

INSTITUTO FEDERAL
MATO GROSSO

Concurso Público

Técnica Administrativa em Educação

Edital N.º 85, de 30/08/2016 e complementares

NÍVEL SUPERIOR

Cargo:

Administrador

CADERNO DE PROVA

Nome do Candidato

Número de Inscrição

							-	
--	--	--	--	--	--	--	---	--

Assinatura do Candidato

--



Secretaria de Articulação e Relações Institucionais
Gerência de Exames e Concursos

INSTRUÇÕES

LEIA COM ATENÇÃO

1. Este Caderno de Prova, com páginas numeradas de 1 a 15, é constituído de **40 (quarenta)** questões objetivas, cada uma com **4 (quatro)** alternativas, assim distribuídas:

01 a 10 – Língua Portuguesa

11 a 15 – Informática

16 a 20 – Legislação

21 a 40 – Conhecimentos Específicos

2. Caso o Caderno de Prova esteja incompleto ou tenha qualquer defeito de impressão, solicite ao fiscal que o substitua.
3. **Sobre a Marcação do Cartão de Respostas**

As respostas deverão ser transcritas com caneta esferográfica de tinta azul ou preta não porosa para o Cartão de Respostas, que será o único documento válido para correção.

- 3.1. Para cada questão existe apenas uma alternativa que a responde acertadamente. Para a marcação da alternativa escolhida no **CARTÃO DE RESPOSTAS**, pinte **completamente** o círculo correspondente.

*Exemplo: Suponha que para determinada questão a alternativa **C** seja a escolhida.*

N.º da Questão
<input type="radio"/> A
<input type="radio"/> B
<input checked="" type="radio"/>
<input type="radio"/> D

- 3.2. Marque apenas uma alternativa para cada questão.
 - 3.3. Será invalidada a questão em que houver mais de uma marcação, marcação rasurada ou emendada, ou não houver marcação.
 - 3.4. Não rasure nem amasse o **CARTÃO DE RESPOSTAS**.
4. Todos os espaços em branco, neste caderno, podem ser utilizados para rascunho.
 5. A duração da prova é **4 (quatro)** horas, já incluído o tempo destinado ao preenchimento do **CARTÃO DE RESPOSTAS**.
 6. Somente após decorridas **2 horas e 30 minutos** do início da prova, o candidato, depois de entregar seu Caderno de Prova e seu Cartão de Respostas, poderá retirar-se da sala de prova. O candidato que insistir em sair da sala de prova antes desse tempo deverá assinar **Termo de Ocorrência** declarando sua desistência do concurso.
 7. Será permitida a saída de candidatos levando o Caderno de Prova somente **na última meia hora** de prova.
 8. Na página **15** deste Caderno de Prova, encontra-se a **Folha de Anotação do Candidato**, a qual poderá ser utilizada para a transcrição das respostas das questões objetivas. Essa folha poderá ser levada pelo candidato para posterior conferência com o gabarito somente após decorridas **2 horas e 30 minutos** do início da prova.
 9. Após o término da prova, o candidato deverá, obrigatoriamente, entregar ao fiscal o **CARTÃO DE RESPOSTAS** devidamente assinado e preenchido.

LÍNGUA PORTUGUESA

INSTRUÇÃO: Leia o texto a seguir e responda às questões de 01 a 06.

2030: a fusão entre homem e máquina

1 Por volta de 2030, poderemos ter o que o engenheiro do Google, autor e futurista Raymond Kurzweil chama de “pensamento híbrido”. Significa pensarmos em parte de forma orgânica, de acordo com a biologia de nosso cérebro, e em parte de forma artificial – uma possibilidade do avanço exponencial da tecnologia. Um nanorrobô se instalaria em nosso neocórtex (no cérebro) possibilitando
5 acesso direto à “nuvem”, ao conjunto de informações acessíveis via internet. Essa tecnologia também permitirá transmissões ao vivo da visão de alguém, entre outras possibilidades.

Seríamos fundidos à máquina, ou melhor, a traríamos para dentro do corpo humano. Parece ser o desenho de um futuro mais provável para a inteligência artificial do que essa dicotomia pintada na maioria dos filmes de ficção científica, de homem versus máquina, de robôs dominando a humanidade ou
10 os usando para benefício próprio. Acho que não será uma questão de um ou outro, mas um e outro formando um outro ser, um novo conceito de humanidade. Apesar dessa imagem me dar arrepios.

A nanorrobótica ainda é uma tecnologia emergente, mas promete revolucionar a medicina num futuro próximo. Nanorrobôs são robôs do tamanho de uma célula sanguínea que poderão circular em nosso corpo fazendo diagnósticos, levando nutrientes e realizando microcirurgias.

15 É estranho pensar que em poucos anos um novo tipo de ser humano possa surgir. Mas refletindo sobre o avanço que tivemos nos últimos 30 anos, não é de forma alguma impossível. Em palestra no TED, Kurzweil explica o desenvolvimento de seu raciocínio.

Matéria de capa da revista “Time” “2045: The Year Man Becomes Immortal” explora a possibilidade de fazermos downloads de nossas mentes em outros recipientes, como robôs, e questiona
20 quais implicações isso traria. 2045 seria o ano da singularidade, ainda impossível de ser compreendida, por não conseguirmos pensar fora de nosso linear e químico cérebro animal.

O termo singularidade é usado para representar uma corrente de pensamento, muitas vezes tida como um movimento. Indica que a humanidade passará por enorme avanço tecnológico em um curto espaço de tempo, no qual a inteligência artificial predominará sobre a humana. O termo é creditado ao
25 cientista Vernor Vinge. Kurzweil, que profetizou o surgimento da internet, é um dos fundadores da Singularity University, que tem a missão de “educar, inspirar e empoderar líderes para aplicarem tecnologias exponenciais no tratamento dos grandes desafios da humanidade”.

Outro relevante membro dessa filosofia é o gerontologista Aubrey De Grey. Ele afirma que o primeiro ser humano a viver 1000 anos já nasceu. De Grey vê o envelhecimento como uma doença a ser
30 curada e explica como isso poderia ocorrer em uma palestra. Ele é autor do livro: “Ending Aging”. [...]

Albert Einstein teria dito: “A humanidade precisará de uma substancial nova forma de pensar se quiser sobreviver”. Essa frase normalmente é atribuída ao homem ter que mudar seu comportamento em relação a recursos naturais, ao meio ambiente e a questões sociais e éticas. Pensar em prol de um bem comum e não mais em benefício próprio. Transformar uma mentalidade imediatista para uma visão a
35 longo prazo. Quem sabe, Einstein também estaria profetizando sobre o pensamento híbrido de Kurzweil.

Os avanços tecnológicos podem trazer benefícios, mas costumam ser atrelados a efeitos colaterais, que nos prejudicam e precisam ser discutidos. Como o vício da internet, a alienação do celular e a solidão das redes sociais. Esse homem-máquina teria um novo desafio a sua frente: como lidar com a liberdade de escolha em um cenário de acesso instantâneo e ilimitado a informações? Teorias filosóficas
40 seriam reformuladas e outras apareceriam. Existencialistas se debruçariam sobre a nova responsabilidade do homem diante um livre arbítrio tecnológico e a angústia existencial gerada pelo processo de tomada de decisões com tantas opções e informações disponíveis. Sartre não ia querer perder a oportunidade de refletir sobre um outro tipo de ser humano e iria implorar para nascer de novo.

(Disponível em: <http://mortesemtabu.blogfolha.uol.com.br/>. Acesso em: 09/2016.)

QUESTÃO 01

Segundo o texto, pensamento híbrido é aquele realizado

- (A) de maneira conjunta entre o biológico e o artificial, com auxílio de nanorrobôs implantados no cérebro, parte orgânica.
- (B) por nanorrobôs já em desenvolvimento pelo Google, que, implantados em cérebros orgânicos, coletam informações.
- (C) pelo cérebro quando processa imagens de naturezas distintas, com auxílio de óculos que acessam realidade virtual.
- (D) quando o ser humano interage com máquinas, visto que o cérebro é incapaz de processar a quantidade de informações disponíveis em uma página na internet.

QUESTÃO 02

O texto *2030: a fusão entre homem e máquina*, dadas suas marcas composicionais, pode ser considerado

- (A) Editorial, pois discute uma questão contemporânea, apresenta imparcialidade e está escrito em 3ª pessoa do singular.
- (B) Reportagem, pois preocupa-se em desenvolver um tema, alterna discurso direto e indireto e está escrito em 3ª pessoa do singular.
- (C) Artigo de opinião, pois expõe um posicionamento do autor, apresenta linguagem acessível e alterna partes escritas em 1ª e 3ª pessoa do singular.
- (D) Crônica Argumentativa, pois apresenta o cotidiano de um personagem, mesclando narrativa e argumentação e alterna partes escritas em 1ª e 3ª pessoa do singular.

QUESTÃO 03

O texto defende que

- (A) a relação entre os seres humanos e a tecnologia, representada pelas máquinas, é inevitável e precisa ser discutida em termos dos benefícios e prejuízos.
- (B) a computação em nuvem é uma solução temporária para o armazenamento de informações.
- (C) a utilização de nanorrobôs traz mais benefícios aos humanos que aos robôs, no entanto, é uma forma dos últimos aprenderem e captarem informações do cérebro humano.
- (D) Sartre, Einstein, Kurzweil e De Grey defendem que a longevidade é uma questão dos tempos pós-modernos, já que agora há mais homens vivendo após os 100 anos.

QUESTÃO 04

Os termos *nanorrobôs*, *singularidade* e *empoderar* apresentam, respectivamente, os processos de formação de palavras:

- (A) Prefixação, hibridismo, derivação regressiva.
- (B) Composição por justaposição, sufixação e parassíntese.
- (C) Composição por justaposição, sufixação e prefixação.
- (D) Prefixação, sufixação, parassíntese.

QUESTÃO 05

Pertencem à mesma regra de acentuação de palavras, conforme o Novo Acordo Ortográfico:

- (A) Acessíveis, provável, inteligência, benefício.
- (B) Também, robôs, permitirá, matéria.
- (C) Córtex, célula, sanguínea, últimos.
- (D) Híbrido, orgânica, cérebro, máquina.

QUESTÃO 06

Há diversos usos para as aspas. Sobre esses usos no texto, analise as afirmativas.

- I - Nas linhas 5 e 31 e 32, há casos de utilização das aspas para assinalar palavra ou trecho citado ou transcrito.
- II - Na linha 18, as aspas indicam nomes de publicações (científicas, literárias, da mídia) ou de obras artísticas.
- III - As aspas em *pensamento híbrido*, na linha 2, marcam o uso desta expressão fora do sentido habitual.
- IV - Na linha 30, as aspas marcam transcrições de trechos de entrevista.

Estão corretas as afirmativas

- (A) III e IV.
- (B) II e III.
- (C) I e II.
- (D) I e IV.

QUESTÃO 07

Leia o texto abaixo.

Guarda compartilhada dos filhos: utopia ou realidade?

- 1 Quando duas pessoas se casam, nunca pensam que um dia podem se separar. Primeiro, realizam sonhos e, na maioria das vezes, têm filhos. Se o casamento não dá certo, a parte mais difícil da separação fica sendo a guarda das crianças. Em geral, os filhos continuam morando com a mãe e o pai passa a vê-los em regime de visitas.
- 5 Desde 2014, passou a ser adotada a *lei da guarda compartilhada*, que determina que todas as decisões sobre a rotina da criança passam a ser tomadas em conjunto pelos pais – mesmo que a criança viva a maior parte do tempo com apenas um deles.
- Na guarda compartilhada, pai e mãe têm os mesmos deveres, as mesmas obrigações e também oportunidade igual de convivência com os filhos. Antes disso, a guarda mais adotada era a unilateral, aquela em que a criança mora com um dos pais (que detém a guarda e toma todas as decisões inerentes à criação), enquanto o outro genitor passa a ter o direito de visitas regulamentadas pelo juiz. A pensão alimentícia é fixada mediante acordo entre as partes (ou pelo poder judiciário) e passa a ser obrigação daquele que detém o direito de visitas. [...]

(Disponível em: <http://www.papodema.com.br/> Acesso em: setembro de 2016.)

Sobre os períodos apresentados no texto, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () *Quando duas pessoas se casam, nunca pensam que um dia podem se separar* (linha 1) é um período composto por subordinação, que expressa um relação temporal.
- () *Se o casamento não dá certo, a parte mais difícil da separação fica sendo a guarda das crianças* (linhas 2 e 3) apresenta efeito de sentido de condição, marcado pela presença de uma conjunção subordinativa.
- () *Desde 2014, passou a ser adotada a lei da guarda compartilhada, que determina que todas as decisões sobre a rotina da criança passam a ser tomadas em conjunto pelos pais – mesmo que a criança viva a maior parte do tempo com apenas um deles.* (linhas 5 a 7), é marcado por uma relação de sentido concessiva, introduzida pela presença do pronome relativo *que*.
- () *A pensão alimentícia é fixada mediante acordo entre as partes (ou pelo poder judiciário) e passa a ser obrigação daquele que detém o direito de visita* (linhas 11 a 13) é um período composto por coordenação e expressa uma relação de sentido de adversidade.

Assinale a sequência correta.

- (A) V, F, F, V
- (B) F, V, V, F
- (C) V, V, F, F
- (D) F, F, V, V

QUESTÃO 08

Leia a charge a seguir.



(Disponível em: <http://fotografia.folha.uol.com.br/> Acesso em: setembro de 2016.)

Em *acesso ao bolso do cidadão*, nota-se, na construção do sentido, a presença de

- (A) Ironia, visto que se utiliza o termo *bolso* em um sentido não habitual, desviando-se de seu sentido original.
- (B) Ambiguidade, já que a expressão em destaque provoca duplo sentido, gerando incertezas e dúvidas quanto ao sentido do texto.
- (C) Polissemia, pois esta é uma das características estilísticas do gênero textual charge.
- (D) Contradição entre os aspectos verbais e não verbais do texto, porque o cenário não verbal não corrobora com a construção de sentido indicada pela parte verbal.

QUESTÃO 09

Sobre o texto, analise as afirmativas.



(Disponível em: <http://professorakatianne.blogspot.com.br/> Acesso em: setembro de 2016.)

- I - Pode-se identificar, pelo texto verbal, a presença de variação linguística social, pelo uso de expressões como: "*darling*" e "é um luxo".
- II - O texto evidencia uma visão estereotipada de uma fala elitizada, que corresponde à norma culta, visto a originalidade e concisão linguística.
- III - O contexto situacional revelado pelo texto justifica e torna adequado o nível de linguagem utilizado, em tom de diálogo, recorrendo a expressões compartilhadas pelos falantes.
- IV - As escolhas linguísticas feitas pelo autor indicam um caráter atual da linguagem, próprio dos jovens internautas.

Estão corretas as afirmativas

- (A) II, III e IV, apenas.
- (B) I e IV, apenas.
- (C) I, II e III, apenas.
- (D) I e III, apenas.

QUESTÃO 10

Assinale a alternativa em que a concordância verbal **NÃO** está corretamente empregada em termos de escrita padrão.

- (A) Haviam várias dúvidas, mas faltavam respostas aos pais.
- (B) Têm sido levantadas dúvidas dos pais sobre a guarda compartilhada.
- (C) O pai e a mãe, geralmente, têm dúvidas a respeito da guarda compartilhada.
- (D) Têm havido dúvidas dos pais sobre a guarda compartilhada.

INFORMÁTICA

QUESTÃO 11

Sobre o Windows 7, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () Em sua instalação padrão, está presente o acessório/programa chamado Windows Update, que é o antivírus nativo do Windows 7.
- () A guia/aba Desempenho, no Gerenciador de Tarefas, fornece detalhes sobre como o computador está usando os recursos do sistema, como memória RAM e unidade de processamento central (CPU).
- () Se um determinado arquivo estiver aberto em um programa, não é permitido excluí-lo, nem excluir a pasta em que ele está armazenado.
- () Não é permitido salvar dois arquivos com o mesmo nome dentro de uma mesma pasta, nem mesmo se eles possuírem extensões diferentes, por exemplo: arquivo1.xls e arquivo1.doc.

Assinale a sequência correta.

- (A) V, F, F, V
- (B) F, F, V, V
- (C) F, V, V, F
- (D) V, V, F, F

QUESTÃO 12

Considere a planilha abaixo do Microsoft Excel 2010 (idioma Português).

	A	B	C	D	E
1	12	24		4	
2	20	16		24	
3				144	
4				4	
5					

Sobre a planilha, analise as afirmativas.

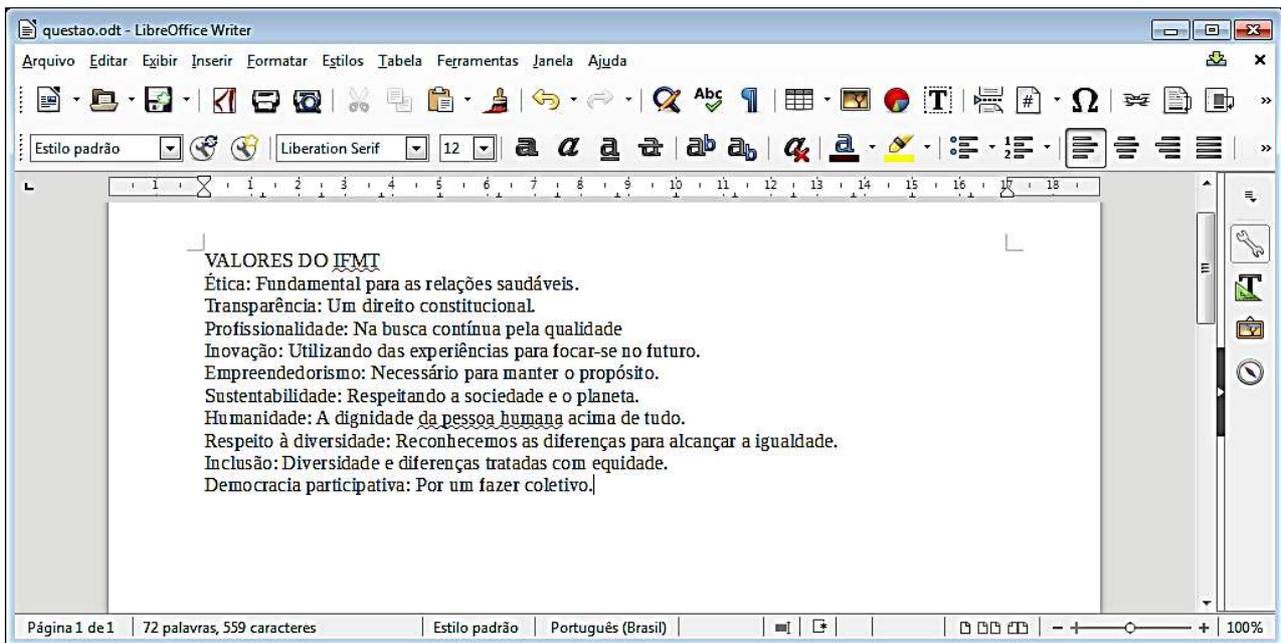
- I - O conteúdo da célula D3 pode ser obtido pela fórmula =A1^2
- II - O valor apresentado na célula D1 pode ser resultado da fórmula =B1/6
- III - O conteúdo da célula D2 pode ser obtido pela fórmula =SE(A1>B2;B1;A2)
- IV - O valor apresentado na célula D4 pode ser resultado da fórmula =RAIZ(A1)

Estão corretas as afirmativas

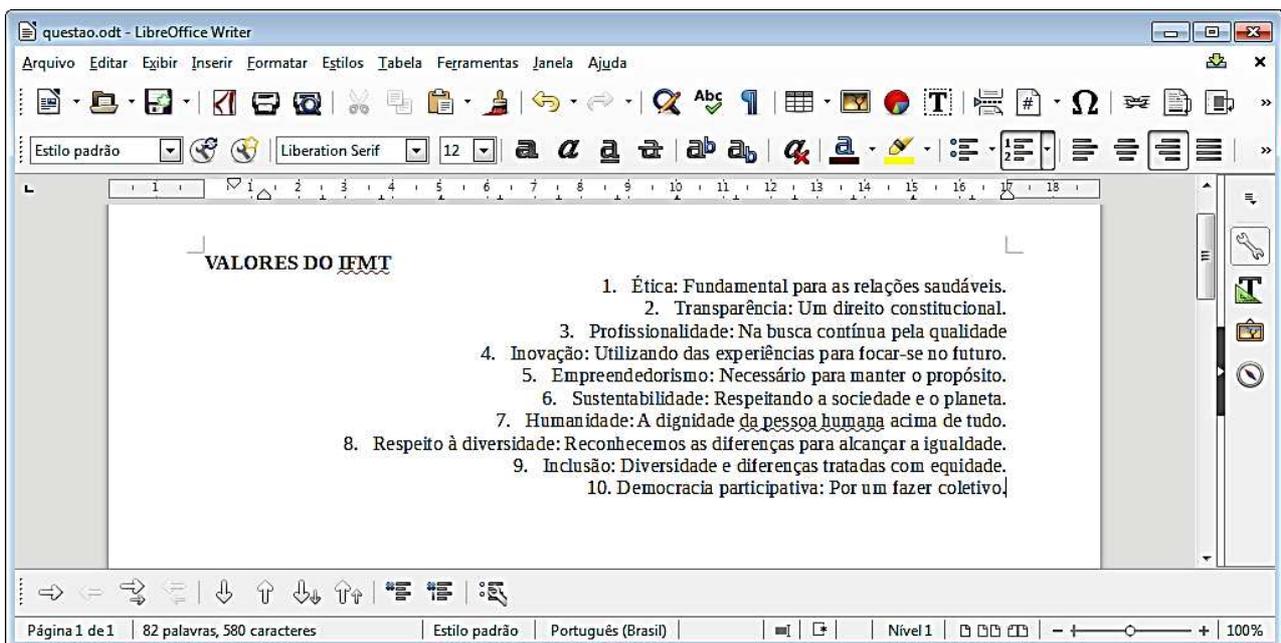
- (A) III e IV, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I, II e IV, apenas.
- (D) I, II, III e IV.

QUESTÃO 13

A figura abaixo apresenta um tela do LibreOffice Writer, versão 5.1.4 em sua configuração padrão. Nela, um texto com 11 linhas está sendo editado.



Foram realizadas modificações na formatação do mesmo texto e, depois disso, o usuário parou o cursor ao lado do último caractere da linha 11 do texto.



Com base nas figuras, analise as afirmativas que estão relacionadas ao texto e às modificações realizadas nele.

- I - Nas palavras da primeira linha do texto foi aplicado o efeito itálico.
- II - A linha 11 foi alinhada à direita e ativou-se a numeração
- III - Antes da formatação havia 72 palavras no texto e, após a formatação, 82 palavras.
- IV - A fonte utilizada nas linhas 2 a 11 do texto é Arial.

Estão corretas as afirmativas

- (A) II e III.
- (B) I e III.
- (C) II e IV.
- (D) I e IV.

QUESTÃO 14

Sobre segurança na internet, pode-se afirmar que *Ransomware* é:

- (A) Um programa antivírus que protege os dados do usuário e impede que eles sejam coletados por meio de programas maliciosos.
- (B) Um tipo de ataque que envia e-mails não solicitados para várias pessoas, também conhecido como *spam*.
- (C) Um programa *antispam* que impede que códigos maliciosos acessem a lista de contatos dos usuários, não permitindo o envio de mensagens indesejadas para os contatos.
- (D) Um tipo de código malicioso que torna inacessíveis os dados armazenados em um equipamento, geralmente usando criptografia e que exige pagamento de resgate para restabelecer o acesso ao usuário.

QUESTÃO 15

A figura abaixo apresenta uma planilha do LibreOffice Calc, versão 5.1.4, em sua configuração padrão.

	A	B	C
1	1	3	5
2	11	9	7
3	13	15	17

De acordo com a planilha, o valor retornado pela fórmula =SOMA(A1;B2:C3) é igual a

- (A) 57
- (B) 49
- (C) 41
- (D) 27

LEGISLAÇÃO

QUESTÃO 16

Considerando o ato normativo que aprova o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, **NÃO** constitui Regra Deontológica:

- (A) Toda ausência injustificada do servidor de seu local de trabalho é fator de desmoralização do serviço público, o que quase sempre conduz à desordem nas relações humanas.
- (B) A função pública deve ser tida como exercício profissional e, portanto, desassocia-se da vida particular de cada servidor público. Assim, os fatos e atos verificados na conduta do dia a dia em sua vida privada não guardam nenhuma relação com o seu bom conceito na vida funcional.
- (C) A dignidade, o decoro, o zelo, a eficácia e a consciência dos princípios morais são primados maiores que devem nortear o servidor público, seja no exercício do cargo ou função, ou fora dele.
- (D) A cortesia, a boa vontade, o cuidado e o tempo dedicados ao serviço público caracterizam o esforço pela disciplina. Tratar mal uma pessoa que paga seus tributos direta ou indiretamente significa causar-lhe dano moral.

QUESTÃO 17

Após apuração de imputação por parte do servidor público em relação ao tratamento com as pessoas, em cumprimento ao Código de Ética aprovado pelo Decreto n.º 1.171/1994, à Comissão de Ética incumbe:

- (A) Censura ao servidor público, fundamentada em respectivo parecer, assinado por todos os seus integrantes, com ciência do faltoso.
- (B) Advertência ao servidor público, dispensando-se parecer quando todos os seus integrantes estiverem presentes.
- (C) Suspensão do servidor público, fundamentada em respectivo parecer, assinado por todos os seus integrantes, com ciência do faltoso.
- (D) Demissão do servidor público, fundamentada em respectivo parecer, assinado por todos os seus integrantes, inclusive o faltoso.

QUESTÃO 18

Tendo em vista os deveres fundamentais do servidor público, constantes no ato normativo n.º 1.171/1994, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () Ser probo, reto, leal e justo, demonstrando toda a integridade do seu caráter, escolhendo sempre, quando estiver diante de duas opções, a melhor e a mais vantajosa para si próprio.
- () Zelar, no exercício do direito de greve, pelas exigências específicas da defesa da vida e da segurança coletiva.
- () Tratar cuidadosamente os usuários dos serviços, aperfeiçoando o processo de comunicação e contato com o público.
- () Ser cortês, ter urbanidade, disponibilidade e atenção, desde que esteja em consonância com estratificações de raça, sexo, nacionalidade, cor, idade, religião, cunho político e posição social.

Assinale a sequência correta.

- (A) F, F, V, V
- (B) V, V, F, F
- (C) V, F, F, V
- (D) F, V, V, F

QUESTÃO 19

Após um candidato ter sido aprovado em concurso público e conseguido a vaga almejada, haverá uma sequência de ações a serem consideradas para que se efetive como servidor técnico administrativo. Considerando as formas de provimento de cargo público vigentes na Lei n.º 8.112/1990, marque a afirmativa que apresenta corretamente a sequência de ações necessárias até que se adquira estabilidade no serviço público.

- (A) Nomeação para função de confiança ou comissão; comprovação de aptidão física e mental em exames médicos; posse na função de confiança ou comissão; exercício das atribuições da função de confiança ou comissão; homologação pela diretoria do sindicato da categoria do servidor da avaliação de desempenho do mesmo em estágio probatório.
- (B) Ascensão para cargo de carreira ou cargo isolado de provimento efetivo; comprovação de aptidão física e mental em exames médicos; posse no cargo público; exercício das atribuições do cargo público; homologação por autoridade competente da avaliação de desempenho do servidor em estágio probatório.
- (C) Nomeação para cargo de carreira ou cargo isolado de provimento efetivo; comprovação de aptidão física e mental em exames médicos; posse no cargo público; exercício das atribuições do cargo público; homologação por autoridade competente da avaliação de desempenho do servidor em estágio probatório.
- (D) Promoção para cargo de carreira ou cargo isolado de provimento efetivo; comprovação de aptidão física e mental em exames médicos; posse no cargo a ser promovido; exercício das atribuições referentes à promoção; homologação por autoridade competente da avaliação de desempenho do servidor em estágio probatório.

QUESTÃO 20

Frente ao disposto no regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais, marque a afirmativa em que constam, apenas, ações vedadas aos servidores.

- (A) Coagir ou aliciar subordinados no sentido de filiarem-se à associação profissional ou sindical, ou a partido político; cumprir as ordens superiores, exceto quando manifestamente ilegais; retirar, sem prévia anuência da autoridade competente, qualquer documento ou objeto da repartição.
- (B) Ausentar-se do serviço durante o expediente, sem prévia autorização do chefe imediato; coagir ou aliciar subordinados no sentido de filiarem-se à associação profissional ou sindical, ou a partido político; utilizar pessoal ou recursos materiais da repartição em serviços ou atividades particulares.
- (C) Representar contra ilegalidade, omissão ou abuso de poder; utilizar pessoal ou recursos materiais da repartição em serviços ou atividades particulares; valer-se do cargo para lograr proveito pessoal ou de outrem, em detrimento da dignidade da função pública.
- (D) Guardar sigilo sobre assunto da repartição; coagir ou aliciar subordinados no sentido de filiarem-se à associação profissional ou sindical, ou a partido político; utilizar pessoal ou recursos materiais da repartição em serviços ou atividades particulares.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21

Tom Burns e G. M. Stalker, sociólogos, pesquisaram vinte indústrias inglesas para verificar a relação existente entre as práticas administrativas e o ambiente externo dessas indústrias. Impressionados com os diferentes procedimentos administrativos encontrados nessas indústrias, classificaram-nas em dois tipos: organizações mecânicas e orgânicas. Sobre esses dois tipos, é correto afirmar:

- (A) A amplitude de controle administrativo é maior na organização mecânica.
- (B) O sistema mecânico é apropriado para empresas que operam em condições ambientais estáveis.
- (C) No sistema orgânico, as comunicações são quase sempre verticais.
- (D) O sistema orgânico enfatiza a Teoria Clássica da Administração.

QUESTÃO 22

O ambiente organizacional é extremamente multivariado e complexo. Para compreendê-lo, torna-se necessário analisá-lo de acordo com seu conteúdo, ou seja, com as complexas variáveis que o compõem, sendo que pode-se separar esse ambiente em dois extratos: ambiente geral e ambiente de tarefa. Assinale a alternativa que apresenta variáveis pertencentes somente ao ambiente geral.

- (A) Fornecedor de todos os recursos que a organização precisa para trabalhar; Condições econômicas que determinam desenvolvimento ou retração econômica.
- (B) Outras organizações que regulam e fiscalizam as atividades da organização; Organizações que influenciam ou que são influenciadas por aspectos como poluição e transportes.
- (C) Tecnologia sujeita à inovação e de futuro imprevisível; Legislação vigente que afeta direta e indiretamente as organizações.
- (D) Clientes ou usuários; Aspectos geográficos que determinam as características do mercado atual e futuro das organizações.

QUESTÃO 23

Sobre as funções administrativas, assinale a afirmativa correta.

- (A) O controle é um processo cíclico composto por quatro fases: estabelecimento de padrões; ação corretiva; observação de desempenho e uma nova ação corretiva.
- (B) A direção abrange cada tarefa ou atividade isoladamente, preocupando-se com o alcance de metas específicas e designando as atividades às específicas posições e pessoas.
- (C) O planejamento está relacionado com planos de ação e com as relações interpessoais dos administradores em todos os níveis da administração e os seus respectivos subordinados.
- (D) A organização consiste em determinar atividades específicas necessárias ao alcance dos objetivos planejados, agrupando atividades em uma estrutura lógica.

QUESTÃO 24

Assinale a alternativa que apresenta característica da Administração por Objetivos (APO).

- (A) Gerente e subordinado estabelecem em conjunto os objetivos de desempenho.
- (B) O gerente estabelece os objetivos que vão determinar os resultados que os subordinados deverão alcançar.
- (C) A partir dos objetivos traçados, o gerente e seu subordinado elaboram os planos estratégicos para alcançá-los da melhor maneira.
- (D) Ao final do primeiro ciclo, os resultados são avaliados e procedem-se aos reajustes necessários nos planos estratégicos de forma a alcançar os objetivos originalmente traçados, mantendo-os na íntegra.

QUESTÃO 25

Os Sistemas de Gerenciamento de Bancos de Dados (SGBD) são uma abordagem de banco de dados para organizar as informações que superam muitas das limitações do ambiente de arquivos tradicional. Sobre as vantagens dos sistemas de gerenciamento de banco de dados, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () O SGBD distingue entre visões lógicas e físicas de dados de modo que muitos programas aplicativos podem utilizar dados de um mesmo banco de dados compartilhado.
- () A inconsistência de dados é extinguida, uma vez que são construídos arquivos isolados a cada vez que uma nova aplicação é chamada, comparando-os com os primeiros e eliminando inconsistências.
- () A complexidade é reduzida pelo gerenciamento consolidado de dados, acesso e utilização por meio do SGBD.
- () As informações são mais fáceis de acessar e usar porque o banco de dados estabelece relacionamentos entre diferentes fragmentos de informações, podendo ser mais facilmente acessados e combinados.

Assinale a sequência correta.

- (A) F, V, F, V
- (B) V, F, V, V
- (C) V, V, F, F
- (D) F, V, V, F

QUESTÃO 26

No ambiente organizacional, a informação é tão importante quanto o seu capital, por assumir caráter estratégico. Por isso os gestores precisam saber como obter, processar e proteger a informação das organizações. Acerca das ameaças à segurança de dados e redes de dados, assinale a assertiva correta.

- (A) Os ataques aos servidores que provocam interrupção das operações e ataques às redes corporativas podem afetar apenas usuários individuais. A solução, nesse caso, é a implantação de barreiras de proteção, controle de senhas, análise do servidor.
- (B) *Phishing* afeta de forma moderada as organizações, obstrui e sobrecarrega os servidores de email, além de obter o perfil e a identificação dos usuários se for baseado em html. A solução é filtragem de fontes e emissores conhecidos, solicitação aos usuários para que criem listas de emissores aprovados e não aprovados.
- (C) *Software* de identificação de senhas e acesso não autorizado a PC afetam a todos os usuários e provocam a invasão de privacidade, interceptação de senhas e dano aos arquivos ou ao sistema de arquivos. A solução é educar e alertar usuários e clientes sobre os perigos, incentivando a não clicar em URL falsos e desativar o compartilhamento de arquivos.
- (D) Vírus, vermes, cavalos-de-troia e *rootkits* afetam todos os usuários e ocasionam o monitoramento das atividades, perda de dados e eliminação de arquivos, além do comprometimento da segurança por, eventualmente, ocultar sua presença. A solução é o uso de *software* antivírus, barreiras de proteção e controle de acesso à internet.

QUESTÃO 27

Em relação à Gestão de Materiais, assinale a afirmativa correta.

- (A) Catalogação, verificação, simplificação e identificação são etapas da classificação de materiais.
- (B) A classificação XYZ é uma técnica quantitativa, que fornece análise econômica dos estoques.
- (C) Ponto de ressuprimento é o interstício entre o pedido do material e sua efetiva entrega.
- (D) A curva ABC é uma ferramenta importante para o controle de investimentos em estoques; consiste em classificar os artigos do estoque em função do valor que eles representam em investimentos.

QUESTÃO 28

A respeito dos índices de liquidez, analise as afirmativas.

- I - O índice de liquidez corrente mede a capacidade da empresa de saldar suas obrigações de curto prazo.
- II - O índice de liquidez seca é semelhante ao índice de liquidez corrente, exceto pelo fato de que exclui os estoques, geralmente os ativos circulantes menos líquidos de todos.
- III - Em geral, quanto mais baixo o valor do índice de liquidez corrente, mais a empresa é considerada líquida.
- IV - A liquidez de uma empresa é medida por sua capacidade de cumprir as obrigações de longo prazo à medida que vencem.

Está correto o que se afirma em

- (A) I e II, apenas.
- (B) I, II e III, apenas.
- (C) III e IV, apenas.
- (D) I, II e IV, apenas.

QUESTÃO 29

Em relação aos conceitos aplicados no Planejamento Estratégico, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () Diretrizes é o conjunto estruturado e interativo dos objetivos, estratégias e políticas da empresa.
- () Cenários representam situações, critérios e medidas para a preparação do futuro da empresa.
- () Ponto Neutro é uma variável identificada pela empresa; todavia, no momento, não existem critérios e parâmetros de avaliação para sua classificação como ponto forte ou ponto fraco.
- () Política organizacional representa o conjunto dos princípios, crenças e questões éticas fundamentais de uma empresa, bem como fornece sustentação a todas as principais decisões.

Assinale a sequência correta.

- (A) F, V, V, F
- (B) V, F, F, V
- (C) V, V, V, F
- (D) F, V, F, V

QUESTÃO 30

O método que auxilia no gerenciamento de desempenho organizacional por meio das perspectivas financeiras, processos internos, clientes e aprendizado e crescimento organizacional refere-se a

- (A) *Balanced Scorecard*.
- (B) *Análise Swot*.
- (C) Reengenharia.
- (D) PDCA.

QUESTÃO 31

O Administrador responsável pelas estratégias mercadológicas tem como função planejar e executar, desde sua concepção, preço, promoção e distribuição de bens e serviços para criar trocas que satisfaçam os objetivos dos consumidores e da organização. Sobre o *mix* de *Marketing*, é correto afirmar:

- (A) Há três sistemas integrados de marketing que definem os inter-relacionamentos dos elementos de marketing com o ambiente: os 4Ps, os 4As e os 4Cs.
- (B) Um produto ou serviço é dito certo ao consumo quando atende as necessidades da organização e desejos de seus consumidores-alvo.
- (C) O composto promocional do produto ou serviço compreende o posicionamento no mercado, as relações públicas, a promoção de vendas, a venda pessoal e o *merchandising*.
- (D) O pressuposto básico da promoção é estimular o consumo que efetivamente constitua a melhoria na qualidade de vida do consumidor.

QUESTÃO 32

Assinale a alternativa que apresenta somente Princípios da Gestão da Qualidade Total.

- (A) Priorização da qualidade, todas as pessoas responsáveis pela qualidade, eficiência, comunicação funcional.
- (B) Ampliação do conceito de qualidade, eficiência, eficácia, comunicação linear, processo genérico.
- (C) Foco nos processos internos, organização por processo, pensar a empresa a partir do zero, mudança radical da organização, estrutura *Staff*.
- (D) Cliente como prioridade, priorização da qualidade, ampliação do conceito de qualidade, melhoria contínua, aplicação de técnicas estatísticas, liderança.

QUESTÃO 33

Em relação ao recrutamento e seleção das pessoas na organização, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () Entre as vantagens do preenchimento de cargos com os candidatos internos estão: conhecimento dos pontos fortes e fracos dos candidatos, os funcionários podem ser mais comprometidos com a organização, o moral pode aumentar se virem as promoções como recompensa por lealdade e competência.
- () A recontração de ex-funcionários tem seu lado positivo visto que são conhecidos e já estão familiarizados com a forma de desenvolver o trabalho; de outro modo, os funcionários desligados podem voltar com atitudes negativas.
- () A entrevista de seleção inclui as seguintes etapas: planejamento, conexão com o candidato, perguntas ao candidato, conclusão da entrevista e rever os dados.
- () O recrutamento interno tem como vantagens: a inclusão de novos talentos na organização, a inovação da composição da equipe de trabalho e possibilidade de atualização no estilo e nas tendências do mercado.

Assinale a sequência correta.

- (A) V, F, F, V
- (B) F, V, V, F
- (C) V, V, V, F
- (D) F, F, F, V

QUESTÃO 34

A coluna da esquerda apresenta categorias de remuneração e a da direita, característica de cada uma. Numere a coluna da direita de acordo com a da esquerda.

- | | | |
|---------------------------------|-----|---|
| 1 - Remuneração por performance | () | Consiste nos benefícios, os quais visam oferecer segurança e conforto aos trabalhadores. |
| 2 - Remuneração indireta | () | Representa o total de dinheiro que a pessoa recebe em contrapartida ao trabalho realizado |
| 3 - Remuneração por senioridade | () | Procura premiar os resultados alcançados e os vincula a metas de resultado individual, por equipe e/ou por negócio/empresa. |
| 4 - Remuneração direta | () | Representa a remuneração recebida em função do tempo de experiência ou do tempo de dedicação à empresa. |

Assinale a sequência correta.

- (A) 4, 1, 3, 2
- (B) 3, 4, 2, 1
- (C) 4, 2, 1, 3
- (D) 2, 3, 4, 1

QUESTÃO 35

Sistema que requer um processo de transformação no qual a exploração dos recursos e a orientação dos investimentos reforçam o ambiente de forma a manter e, se possível, ampliar seu potencial para atender às necessidades humanas. Faz com que a empresa preserve o seu meio. O conceito apresentado refere-se

- (A) ao Empreendedorismo.
- (B) à Gestão Ambiental.
- (C) à Governança Corporativa.
- (D) à Qualidade Total.

QUESTÃO 36

A respeito de Aprendizagem, Treinamento e Desenvolvimento nas organizações, analise as afirmativas.

- I - Treinamento é um processo sistemático para promover a aquisição de habilidades, regras, conceitos e atitudes, objetivando a melhoria da adequação entre as características do empregador e as exigências dos papéis funcionais.
- II - O desenvolvimento é o processo de curto e médio prazo para aperfeiçoar as capacidades e motivações dos colaboradores a fim de torná-los membros imediatos e valiosos da organização.
- III - A universidade corporativa tem como objetivos: ser agente de mudanças na organização e aumentar as qualificações, conhecimentos e competências relacionados ao cargo.
- IV - O modelo de aprendizagem behaviorista tem como foco a explicação dos fenômenos mais complexos, como aprendizagem de conceitos e soluções de problemas, utiliza dados objetivos e subjetivos, leva em consideração crenças e percepções dos indivíduos, principalmente o comportamento.

Está correto o que se afirma em

- (A) II, III e IV, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) IV, apenas.

QUESTÃO 37

O sistema de avaliação é baseado em um gráfico de dupla entrada, apresentando nas linhas os fatores de avaliação de desempenho e nas colunas os graus desses fatores. O método baseia-se no fato de que, no comportamento humano, existem certas características extremas capazes de levar a resultados positivos ou negativos. Essas características correspondem respectivamente aos seguintes sistemas de avaliação:

- (A) Escolha forçada e Pesquisa de campo.
- (B) Comparação aos pares e Frases descritivas.
- (C) Avaliação por objetivos e Avaliação do potencial.
- (D) Escala gráfica e Incidentes críticos.

QUESTÃO 38

O desempenho que é medido por intermédio de dados coletados por meio de perguntas relacionadas ao comportamento do funcionário, que avalia dimensões como iniciativa e liderança refere-se a

- (A) medições subjetivas
- (B) medições de resultados
- (C) medições da experiência
- (D) administração por objetivos

QUESTÃO 39

Uma pessoa conhece muito bem o negócio; tem mais aptidões para o negócio do que para a gestão política; assume riscos calculados; investe muito e espera ser bem sucedido. Essa pessoa tem perfil de

- (A) Gestor.
- (B) Empreendedor.
- (C) Inventor.
- (D) Administrador.

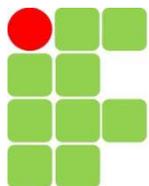
QUESTÃO 40

A coluna da esquerda apresenta estágios do movimento da Administração da Qualidade e a da direita, característica de cada estágio. Numere a coluna da direita de acordo com a da esquerda.

- | | |
|---------------------------------|--|
| 1 - Era da Inspeção | () Produtos e serviços definidos com base nos interesses do consumidor. |
| 2 - Era do Controle Estatístico | () Observação direta do produto ou serviço pelo fornecedor ou consumidor. |
| 3 - Era da Qualidade Total | () Produtos e serviços inspecionados com base na amostra. |

Assinale a sequência correta.

- (A) 2, 1, 3
- (B) 3, 2, 1
- (C) 3, 1, 2
- (D) 1, 3, 2



**INSTITUTO FEDERAL
MATO GROSSO**

Concurso Público

Técnico Administrativo em Educação

Edital N.º 85, de 30/08/2016 e complementares

CONCURSO PÚBLICO PARA CARGOS EFETIVOS DA CARREIRA DE TÉCNICO ADMINISTRATIVO EM EDUCAÇÃO

Nome: _____

Escolaridade: Superior

Cargo: ADMINISTRADOR

FOLHA DE ANOTAÇÃO DO CANDIDATO

Questão	Alternativa
01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	

Questão	Alternativa
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	
31	
32	
33	
34	
35	
36	
37	
38	
39	
40	

Esta folha é destinada para uso EXCLUSIVO do candidato.