



PREFEITURA MUNICIPAL DE ANDRADAS

Estado de Minas Gerais

AUXILIAR ADMINISTRATIVO

CONCURSO PÚBLICO
01/2020

NÃO ABRA ESTE CADERNO DE QUESTÕES ANTES QUE LHE PEÇAM.

AGUARDE AUTORIZAÇÃO PARA INICIAR A PROVA.

- ♣ Desligue o celular e outros aparelhos.
- ♣ É obrigatório o uso de máscaras de proteção facial com cobertura total de nariz e boca, durante todo o período de realização da prova, para uso pessoal, bem como no local de provas, assim entendido como todas as dependências físicas.
- ♣ Se houver dúvida em relação à fisionomia/identidade do candidato no momento da identificação, poderá ser exigida a retirada da máscara, sem tocar sua parte frontal, e sua imediata recolocação após a identificação. Deverá ser prosseguida a higienização das mãos com álcool em gel próprio ou fornecido pelo aplicador.
- ♣ Mesmo com máscaras, recomendamos ao tossir ou espirrar, usar a parte interna do braço, na área superior das mangas da roupa. Não use as mãos.
- ♣ Recomendamos higienizar as mãos com frequência, ao entrar e sair do banheiro, e durante toda a aplicação do certame.
- ♣ O candidato não poderá utilizar o banheiro do local de aplicação após o término de sua prova e a saída definitiva da sala de provas.
- ♣ Este **Caderno de Questões** contém **30 (trinta) questões** da Prova do seu Cargo. Verifique se este caderno corresponde com a sua opção de inscrição.
- ♣ Procure responder as questões na ordem em que elas aparecem no **Caderno de Questões**.
Responda a todas as questões.
- ♣ Os candidatos poderão levar consigo o caderno de questões após o tempo mínimo de permanência na sala.
- ♣ Você deve assinar a Folha de Respostas. Confira todos os seus dados (Nome, RG, Data de Nascimento) e assine no campo indicado para assinatura.
A não assinatura por parte do candidato na Folha de Respostas resultará na eliminação automática do mesmo.
- ♣ Para preenchimento da Folha de Respostas, utilize caneta esferográfica azul ou preta.
- ♣ Você deve assinalar na **Folha de Respostas** somente uma letra (alternativa) para cada questão.
- ♣ Preencha na Folha de Respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra escolhida conforme o exemplo:

--	--	--	--
- ♣ Assinale apenas uma alternativa para cada questão. Mais de uma marcação anulará a resposta.
- ♣ Não será permitido substituir a Folha de Respostas. Não rasure, amasse ou dobre a Folha.
- ♣ É vedado qualquer tipo de consulta e/ou comunicação durante a Prova.
- ♣ A prova terá duração de **2 horas**.
O tempo mínimo de permanência na sala é de **30 minutos**.
- ♣ Os três últimos candidatos sairão simultaneamente da sala. Havendo insistência por parte do candidato em sair da sala, este será considerado desistente do Concurso Público.
- ♣ Deixe sobre a carteira **apenas** RG, Caneta, Lápis e Borracha.
- ♣ Qualquer dúvida, fale exclusivamente com o fiscal de sala.

BOA PROVA !

CONHECIMENTOS GERAIS

CONHECIMENTO UNIVERSAL

01

A Internet foi criada em 1969 nos Estados Unidos, com o nome de **ARPANET**, e visava inicialmente interligar laboratórios de pesquisa, baseando-se em um conceito conhecido como rede de arquitetura aberta. Pertencia ao Departamento de Defesa norte-americano e foi concebida como garantia de que a comunicação entre militares e cientistas persistiria se houvesse algum atentado ou bombardeio (era o auge da Guerra Fria). Assinale abaixo a alternativa que contém incorreção sobre este importante assunto:

- (A) A partir de 1982 a Arpanet passou a ser mais e mais utilizada no âmbito acadêmico. Inicialmente seu uso era restrito aos Estados Unidos mas se expandiu para outros países, chegando ao Brasil neste mesmo ano, interligando empresas, Universidades e todas as áreas da administração governamental.
- (B) Uma tecnologia conhecida que a internet usa é a de comutação (ou chaveamento) de pacotes, na qual os dados são contidos por unidades especialmente formatadas, que são roteadas da origem ao destino através de switches (comutadores) de rede e roteadores.
- (C) Uma importante tecnologia que a internet utiliza são os protocolos de controle de transmissão e de internet (TCP/IP), que justamente viabilizam a arquitetura de rede aberta.
- (D) Uma providencia importante que permitiu o pleno desenvolvimento da internet foi a criação, pelo governo norte-americano, de "backbones" ('espinha dorsal'), poderosos computadores conectados por linhas que tem a capacidade de dar vazão a grandes fluxos de dados.

02

O Principado de Andorra é um microestado soberano sem acesso ao mar, e tem no turismo sua principal fonte econômica. Assinale a alternativa correta quanto à sua localização:

- (A) Antilhas.
 (B) Oriente Médio.
 (C) África.
 (D) Europa.

03

Mudanças climáticas são alterações (causadas por processos naturais ou pela ação do homem) provocadas nos padrões climáticos a longo prazo, com base nas alternâncias meteorológicas, ou seja, nas condições do tempo observadas por um determinado período. Assinale abaixo a alternativa que não expressa uma causa natural de alteração climática:

- (A) Incidência da radiação solar.
 (B) El Niño e La Niña.
 (C) Atividade vulcânica.
 (D) Queima de combustíveis fósseis, emitindo à atmosfera gases de efeito estufa.

LÍNGUA PORTUGUESA

?

Texto para as questões de 04 a 06



FONTE: <https://br.pinterest.com/pin/506092076853837312/?lp=true>

04

Em "*Tome, pensei em ficar com o troco da padaria para comprar bala, mas não consegui*", os termos em destaque estabelecem ideia de, respectivamente:

- (A) Finalidade e oposição.
 (B) Oposição e causa.
 (C) Causa e finalidade.
 (D) Causa e oposição.

05

Considerando a fala de Mafalda no segundo quadrinho, se o termo *isso* fosse substituído pela expressão *essas atitudes*, segundo a gramática normativa, teríamos:

- (A) E tudo por causa do maldito inquilino que começou a dizer que essas atitudes são muito feias, que não se faz e sei lá o quê.
 (B) E tudo por causa do maldito inquilino que começou a dizer que essas atitudes é muito feias, que não se faz e sei lá o quê.
 (C) E tudo por causa do maldito inquilino que começou a dizer que essas atitudes são muito feias, que não se fazem e sei lá o quê.
 (D) E tudo por causa do maldito inquilino que começou a dizer que essas atitudes são muito feios, que não se fazem e sei lá o quê.

06

O uso dos artigos e dos adjetivos geram sentidos específicos no texto. Considerando isso, pode-se afirmar

que o uso do artigo definido e do adjetivo em “*E tudo por causa do maldito inquilino que começou a dizer (...)*”:

- (A) Criam a ideia de que o inquilino a que Mafalda se refere é alguém-metafórico qualquer, desconhecido dela, o que justifica a reação de sua mãe no quadrinho seguinte.
- (B) Estabelecem o pressuposto de que Mafalda se refere a alguém-metafórico já conhecido dela, o que se comprova pela surpresa da mãe no quadrinho seguinte e pela fala da própria Mafalda no último quadrinho.
- (C) Constroem a noção de que o inquilino a que ela se refere era desconhecido dela até aquele momento, o que é confirmado pela reação da própria Mafalda no último quadrinho.
- (D) Geram a oposição entre alguém metafórico conhecido e alguém-metafórico desconhecido, causa da reação da mãe no quadrinho seguinte.

Texto para as questões de 07 a 09

O texto abaixo é um fragmento da entrevista do filósofo Zygmunt Bauman ao jornal espanhol El País:

(...) o diálogo real não é falar com gente que pensa igual a você. As redes sociais não ensinam a dialogar porque é muito fácil evitar a controvérsia... Muita gente as usa não para unir, não para ampliar seus horizontes, mas ao contrário, para se fechar no que eu chamo de zonas de conforto, onde o único som que escutam é o eco de suas próprias vozes, onde o único que veem são os reflexos de suas próprias caras. As redes são muito úteis, oferecem serviços muito prazerosos, mas são uma armadilha.

FONTE: https://brasil.elpais.com/brasil/2015/12/30/cultura/1451504427_675885.html

07

Em “*Muita gente as usa não para unir, não para ampliar seus horizontes*”, o termo em destaque recupera, por coesão:

- (A) Gente que pensa igual a você.
- (B) Redes sociais.
- (C) Controvérsia.
- (D) Diálogo real.

08

Considerando o texto como um todo, assinale a alternativa em que, alterando-se a pontuação, mantêm-se a correção gramatical e o sentido original do fragmento:

- (A) (...) o diálogo real não é falar com gente que pensa igual a você/ (...) o diálogo real, não é falar com gente que pensa igual a você.
- (B) As redes sociais não ensinam a dialogar porque é muito fácil evitar a controvérsia/ As redes sociais não ensinam a dialogar, porque é muito fácil, evitar a controvérsia.
- (C) As redes são muito úteis, oferecem serviços muito prazerosos, mas são uma armadilha/ As redes são muito úteis, oferecem serviços muito prazerosos, mas, são uma armadilha.
- (D) (...) para se fechar no que eu chamo de zonas de conforto, onde o único som que escutam é o eco de

suas próprias vozes (...)/ (...) para se fechar no que eu chamo de zonas de conforto onde o único som, que escutam, é o eco de suas próprias vozes (...).

09

Em “*As redes sociais não ensinam a dialogar porque é muito fácil evitar a controvérsia*”, o termo em destaque poderia ser corretamente substituído, fazendo-se as adaptações necessárias, por:

- (A) Angústia.
- (B) Discussão.
- (C) Conversa.
- (D) Acordo.

MATEMÁTICA

?

10

Clotilde foi fazer compras e percebeu que, com R\$ 60,00, ela poderia comprar dois pacotes de 5 Kg de arroz e 4 pacotes de 1 Kg de feijão. Caso pagasse dois reais a mais do que a possível compra anteriormente citada ela conseguiria comprar um pacote de arroz a mais, porém dois pacotes de feijão a menos. Nessas condições, quanto ela pagaria caso comprasse apenas um pacote de 5 kg de arroz?

- (A) R\$ 7,00.
- (B) R\$ 16,00.
- (C) R\$ 23,00.
- (D) R\$ 30,00.

ÁREA PARA RASCUNHO

11

Um terreno retangular com dimensões laterais de 8 e 15 metros foi dividido para dois irmãos a partir da diagonal a forma geométrica do mesmo, formando dois terrenos triangulares. Um dos irmãos achou prudente cercar sua área com cerca de alambrado. Qual é a metragem de alambrado correspondente ao pedaço de terreno desse herdeiro?

- (A) 17.
- (B) 23.
- (C) 40.
- (D) 46.

12

Eduardo e Mônica eram um casal bastante controlado nos custos e fiéis ao orçamento familiar, por isso tinham uma planilha onde calculavam o percentual de cada item nas em concordância com a renda familiar que obtinham a partir da junção dos salários de ambos. Eduardo tinha um salário líquido de R\$ 2350,00 e Mônica recebia R\$ 1960,00. A tabela abaixo descreve as despesas do casal no mês de janeiro. Qual a quantidade de salário que não foi comprometida em nenhum dos itens descritos na tabela?

Despesa	Percentual
Habitação	22%
Saúde	19%
Alimentação	13%
Transporte	16%
Lazer	7%

- (A) R\$ 733,00.
- (B) R\$ 948,00.
- (C) R\$ 991,00.
- (D) R\$ 1207,00.

13

Para incentivar a economia do país, um determinado presidente, decidiu fazer um empréstimo popular. A pessoa teria direito a emprestar um valor de R\$ 2000, para pagar em 12 prestações mensais de R\$ 200,00.

Sabendo que o regime de juros utilizados é o sistema de juros simples podemos concluir que a taxa de juros utilizada nesta transação foi aproximadamente de:

- (A) 1,67 % a.m.
- (B) 3,33 % a.m.
- (C) 5% a.m.
- (D) 10% a.m.

ÁREA PARA RASCUNHO

ÁREA PARA RASCUNHO

14

Observe a sequência numérica:

65 - 5611 - 116513 - 31561117 - ?

Seguindo a regra de formação dessa sequência, podemos afirmar que o próximo número dessa sequência é:

- (A) 7111651325.
- (B) 3156111725.
- (C) 2511176513.
- (D) 7111651343.

15

Nas alternativas temos 3 tamanhos de segmentos de retas, assinale a alternativa onde essas medidas não podem ser lados de um triângulo:

- (A) 3 cm, 4 cm e 5 cm.
- (B) 6 cm, 6 cm e 6 cm.
- (C) 1 cm, 2 cm e 3 cm.
- (D) 4 cm, 5 cm e 6 cm.

ÁREA PARA RASCUNHO

NOÇÕES DE DIREITOS HUMANOS

?

16

A fim de assegurar o respeito à vida e à dignidade humana, a Declaração Universal dos Direitos Humanos censura qualquer forma de distinção fundada na espécie, raça, cor, sexo, idioma, religião, opinião política, riqueza e origem nacional ou social. De que forma essa ideia se concretiza na vida cotidiana dos cidadãos?

- (A) Em observância às particularidades de gênero, a igual remuneração por igual trabalho não deve ser aplicada.
- (B) Todo ser humano tem igual direito de acesso ao serviço público do seu país.
- (C) Os homens e mulheres de maior idade têm o direito de contrair matrimônio, desde que haja aprovação recíproca dos cônjuges pelas suas famílias ou grupos comunitários.
- (D) A maternidade e a infância têm direito à assistência regular somente em estados oficialmente laicos.



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

CONHECIMENTO ESPECÍFICO TÉCNICO

?

17

A redação oficial é elaborada sempre em nome do serviço público e sempre em atendimento ao interesse geral dos cidadãos. Sendo assim, os assuntos objetos dos expedientes oficiais não devem ser tratados de outra forma que não a, estritamente, impessoal. De acordo com o Manual de Redação da Presidência da República, percebe-se que o tratamento impessoal que deve ser dado aos assuntos que constam das comunicações oficiais decorre da impessoalidade de quem recebe a comunicação, pois:

- (A) Embora se trate, por exemplo, de um expediente assinado por Chefe de determinada Seção, a comunicação é sempre feita em nome do serviço público.
- (B) Ela pode ser dirigida a um cidadão, sempre concebido como público, ou a uma instituição privada, a outro órgão ou a outra entidade pública.
- (C) Obtém-se uma desejável padronização, que permite que as comunicações elaboradas em diferentes setores da administração pública guardem entre si certa uniformidade.
- (D) Se o universo temático das comunicações oficiais restringe-se a questões que dizem respeito ao interesse público, é natural não caber qualquer tom particular ou pessoal.

18

Qual dos princípios do bom atendimento, descritos abaixo, está relacionado à dimensão da validade, isto é, o serviço (produto, informação) deve ser, exatamente, como o usuário espera, deseja ou necessita que ele seja?

- (A) Garantir o atendimento com qualidade.
- (B) Atender a uma real necessidade do usuário.
- (C) Evitar informações conflitantes.

- (D) Atenuar a burocracia.

19

O conjunto de documentos que possuem valor primário (administrativo, fiscal ou legal) e são consultados, frequentemente, são denominados como:

- (A) Arquivos permanentes.
 (B) Primeira idade.
 (C) Arquivos intermediários.
 (D) Arquivos correntes.

20

Com relação às técnicas de arquivamento, definimos arranjo como:

- (A) O modo de organização dos documentos de valor secundário no arquivo permanente.
 (B) A passagem dos documentos do arquivo corrente para o permanente ou do arquivo intermediário para o permanente.
 (C) A passagem dos documentos do arquivo corrente para o arquivo intermediário.
 (D) O cumprimento do prazo determinado pela tabela de temporalidade do arquivo e, posteriormente, da sua destinação final.

21

Os critérios distintivos dos contratos administrativos são os elementos de sua conformação jurídica que ensejam um tratamento normativo diferenciado em relação aos contratos privados; ou, em outras palavras, tais critérios são a razão de ser de uma categoria jurídica autônoma denominada “contrato administrativo”. Sobre estes critérios, é correto afirmar que o critério do objeto:

- (A) É segundo o qual o contrato administrativo seria aquele formado numa relação de subordinação, isto é, numa relação jurídica na qual a Administração Pública apresenta-se com poder de império, com autoridade em relação ao contratado, deixando de lado a igualdade típica das contratações privadas. É pelo qual os contratos celebrados com uma finalidade de interesse público são administrativos.
 (B) É que estabelece serem administrativos os contratos voltados à organização e ao funcionamento de serviços públicos, de atividades típicas da Administração Pública.
 (C) Que faz com que sejam administrativos os contratos para cuja celebração é necessária a observância de determinadas formalidades, não verificadas nos contratos privados.
 (D) que faz com que sejam administrativos os contratos para cuja celebração é necessária a observância de determinadas formalidades, não verificadas nos contratos privados.

22

Para um atendimento de excelência, é importante que o servidor esteja preparado para lidar com o público, uma vez que o cidadão-usuário é parte interessada e essencial ao sucesso da gestão pública. Considerando os princípios fundamentais para um bom atendimento, assinale a alternativa que descreve corretamente a pró-atividade:

- (A) Ter a capacidade de realizar atividades que sejam necessárias antes mesmo de serem solicitadas.
 (B) Ter a capacidade psicológica para sentir o que sentiria uma outra pessoa caso estivesse na mesma situação vivenciada por ela.
 (C) Separar os problemas particulares do dia a dia do trabalho.
 (D) Atender com gentileza, cumprimentar a todos.

23

A hierarquia pública é inerente à função executiva, sendo elemento típico da organização e ordenação dos serviços administrativos. O poder de vigiar permanentemente os atos praticados pelos seus subordinados para mantê-los de acordo com os padrões legais regulamentares instituídos para a atividade administrativa, é uma faculdade implícita ao superior de:

- (A) Delegar tarefas.
 (B) Avocar atribuições
 (C) Fiscalizar cumprimento de ordens.
 (D) Rever atos dos inferiores.

24

Considerando as variações que identificam os documentos oficiais, assinale a alternativa cujo exemplo refere-se à quando mais de um órgão envia, conjuntamente, o mesmo expediente para um único órgão receptor:

- (A) OFÍCIO CIRCULAR Nº 652/2018/MEC
 (B) OFÍCIO CONJUNTO Nº 368/2018/SECEX/SAJ
 (C) OFÍCIO CONJUNTO CIRCULAR Nº 795/2018/CC/MJ/MRE
 (D) OFÍCIO UNITÁRIO CONJUNTO Nº 742/2018/SUS/INSS

25

O método de arquivamento onde além da ordem numérica, observa-se a data de produção do documento é o:

- (A) Numérico simples.
 (B) Numérico histórico.
 (C) Numérico dígito-terminal.
 (D) Numérico cronológico.

26





Uma funcionalidade extremamente útil encontrada na maioria dos navegadores de internet é a busca ou localização de letras ou termos renderizados em campos da página em exibição. Tal função pode ser ativada através de acesso pelo menu do navegador ou, de forma rápida, por meio de tecla de atalho. Qual tecla de atalho pode ser acionada no Windows 10 para ativar a busca em sites e documentos?

- (A) Shift + Enter
 (B) Ctrl + Shift + L
 (C) Ctrl + F
 (D) Alt + P

27

A fim de garantir a segurança das informações trafegadas entre o usuário e o site acessado, muitas

tecnologias são implementadas pelos profissionais de TI, sendo a mais conhecida delas, o protocolo *HTTPS*, responsável por criptografar os dados intercambiados. Qual ícone apresentado pelos navegadores, geralmente na barra de endereços, indica que o site acessado possui conexão segura?

- (A) 
- (B) 
- (C) 
- (D) 

28





A figura abaixo representa uma simulação resumida do gasto mensal de uma empresa iniciante. A fim de finalizar a organização dos dados da planilha, após selecionar as células de C2 a C7, o funcionário pressionou, no *Microsoft Excel*, as teclas *Ctrl + Shift + %* para obter o resultado desejado para a coluna. Qual o efeito do comando aplicado?

	A	B	C
1	DEPARTAMENTO	DESPESAS	?
2	Água	R\$ 20.987,00	0,16
3	Aluguel	R\$ 12.543,00	0,10
4	Comunicação	R\$ 43.591,12	0,34
5	Energia	R\$ 28.694,45	0,22
6	Limpeza	R\$ 17.338,90	0,14
7	Transporte	R\$ 5.225,50	0,04

- (A) Multiplicar os valores da coluna por cem.
- (B) Formatar os valores da coluna em notação percentual.
- (C) Aplicar sobre os valores da coluna a função *PERCENTIL*.
- (D) Adicionar uma centena aos valores da coluna.

29

Após reunir e formatar as informações do projeto, o funcionário repassou esses dados a seu colega de equipe, a fim de que ele preparasse os *slides* que seriam utilizados na apresentação. Sabendo que os computadores da empresa possuem o pacote *Microsoft Office 2016*, com os respectivos ícones de atalho fixados na *Barra de Tarefas*, qual o programa mais recomendado para ele realizar a preparação da apresentação?

- (A) 
- (B) 
- (C) 
- (D) 

30

Infelizmente, por vezes ocorre o sistema operacional aparentar ou até mesmo atingir estado de travamento, devido, em geral, à sobrecarga do hardware ou inconsistência de algum processo em execução. No *Windows 10*, como é possível acessar o "Gerenciador de Tarefas" para verificar os processos em execução e eventualmente encerrá-los?

- (A) Pressione o botão desligar durante três segundos.
- (B) Pressione as teclas de atalho *Ctrl + Shift + Esc*
- (C) Clique com o botão principal do mouse no "Menu Iniciar", em seguida, selecione a aba "Programas" e, por fim, "Tarefas do Windows"
- (D) Arraste o ponteiro do mouse até o canto superior direito da "Barra de Tarefas".

ÁREA PARA RASCUNHO

ÁREA PARA RASCUNHO