

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para as questões de 1 a 5.

### Inalação com moléculas de RNA pode ensinar pulmão a fazer os próprios remédios

1           Agradeça todos os dias por suas moléculas de RNA. Você pode até não saber que elas existem, mas elas “sabem”  
que você existe – e te conhecem melhor que seu amigo mais íntimo. Todos os dias, o tempo todo, em todas as suas células,  
moléculas de RNA acessam o DNA, coletam as instruções armazenadas nele e usam essas instruções para fabricar as  
4 noventa e duas mil proteínas que permitem a sua existência. Sem o RNA para fazer o trabalho duro, o DNA seria só um  
cartão de memória inerte; suas proteínas não seriam fabricadas e você nem chegaria a morrer – pois nunca teria nascido.

          Para exercer sua função, o RNA precisa se dividir em três tipos. Um é o mensageiro (RNAm). Ele é o cara que anota  
7 instruções de uma proteína no DNA e leva essas instruções para a fábrica. Outro é o ribossomal (RNAr). Como o próprio  
nome diz, ele forma o ribossomo – e o ribossomo é a fábrica de proteínas da célula, o lugar em que elas são montadas.  
Por último, há o transportador (RNAt). O RNAt tem função logística. Leva os aminoácidos, que são a matéria-prima das  
10 proteínas, para os ribossomos.

          Isso fez um grupo de pesquisadores do MIT pensar: o que aconteceria se você inserisse RNAm com instruções  
para fabricar medicamentos no corpo de um paciente? Será que os ribossomos leriam essas instruções e passariam a  
13 fabricar os medicamentos com a mesma eficiência com que produzem as proteínas originais? A resposta, publicada em  
um artigo científico no dia 4 de julho de 2020, é sim. E, no caso de uma doença pulmonar como a fibrose cística, o RNAm  
poderia ser ministrado de maneira bem simples: misturado no soro durante sessões de inalação.

16           Os testes foram feitos em camundongos. Os pesquisadores criaram uma molécula de RNAm que contém  
instruções para produzir uma proteína chamada luciferase – que é bioluminescente (ou seja, que emite luz). Depois,  
misturaram o RNAm no vapor e fizeram os camundongos respirá-lo. Não deu outra: os pulmões dos camundongos  
19 prontamente absorveram o RNAm, e os ribossomos passaram a produzir a proteína luciferase. Em 24 horas, tudo estava  
aceso feito o abdômen de um vagalume.

          Os cientistas usaram uma proteína bioluminescente para fazer o teste (em vez de uma proteína com finalidade  
22 terapêutica, que é o objetivo final) porque, com a luz, fica mais fácil verificar que a dita-cuja foi produzida com sucesso.

          Não há motivos para acreditar que o processo não se aplique a seres humanos, pois o trio DNA, RNA e proteínas  
é universal: todos os seres vivos, de uma ameba a uma girafa, dependem dele. O RNA de uma ameba consegue ler o DNA  
25 de uma girafa, e vice-versa – a linguagem do material genético é compartilhada por todos os seres vivos da Terra.

          O próximo passo, claro, é testar a técnica em seres humanos – e até, quem sabe, diluir as moléculas de RNAm em  
soluções de aplicação ainda mais simples, como um *spray* aerossol. Uma empresa farmacêutica chamada TranslateBio já  
28 está organizando o primeiro *round* de testes clínicos. A terapia de RNAm não chegará tão cedo à farmácia; quando chegar,  
provavelmente será cara. Mas representa um passo inédito para a ciência: uma técnica que força o corpo a fabricar o  
próprio remédio, em vez de fornecê-lo pronto.

Internet: <<https://super.abril.com.br>> (com adaptações).

#### QUESTÃO 1

O texto é uma matéria jornalística, que, pela linguagem e pelas informações veiculadas, pode ser identificada como um(a)

- (A) reportagem, já que contém falas, que se alternam, de dois interlocutores.
- (B) reportagem, já que apresenta um assunto relevante em linguagem menos técnica.
- (C) notícia, já que apresenta informações detalhadas sobre um fato.
- (D) editorial, já que tem a intenção de defender um ponto de vista.
- (E) editorial, já que noticia um fato recente.

#### QUESTÃO 2

Caso se substitua “para” por **para que**, no trecho “Para exercer sua função, o RNA precisa se dividir em três tipos” (linha 6), a forma verbal “exercer” deverá ser substituída por

- (A) **exerça.**
- (B) **exercerem.**
- (C) **exercem.**
- (D) **exerce.**
- (E) **exercesse.**

**QUESTÃO 3**

No trecho “Os pesquisadores criaram uma molécula de RNAm que contém instruções para produzir uma proteína chamada luciferase – que é bioluminescente (ou seja, que emite luz)” (linhas 16 e 17), há três ocorrências da palavra “que”, classificadas, respectivamente, como

- (A) pronome relativo; conjunção integrante; e pronome demonstrativo.
- (B) pronome relativo; pronome relativo; e conjunção integrante.
- (C) pronome relativo; pronome relativo; e pronome relativo.
- (D) pronome demonstrativo; pronome relativo; e partícula expletiva.
- (E) pronome demonstrativo; pronome demonstrativo; e preposição acidental.

**QUESTÃO 4**

Em “com a luz, fica mais fácil verificar que a dita-cuja foi produzida com sucesso” (linha 22), o termo “dita-cuja” é um

- (A) adjetivo.
- (B) pronome.
- (C) verbo.
- (D) substantivo.
- (E) advérbio.

**QUESTÃO 5**

Em “A terapia de RNAm não chegará tão cedo à farmácia” (linha 28), o uso do sinal indicativo de crase está

- (A) correto, mas é facultativo.
- (B) correto e é obrigatório.
- (C) incorreto e deveria ser excluído.
- (D) incorreto, embora seja facultativo.
- (E) incorreto, mas desfaz uma ambiguidade.

Texto para as questões de 6 a 10.



Internet: <<http://www.meusnervos.com.br>>.

**QUESTÃO 6**

No primeiro balão, ocorre um desvio, em relação à norma-padrão, que é perfeitamente compreensível devido ao contexto dos quadrinhos. Para que ele fosse corrigido, o(a)

- (A) forma verbal “é” deveria ser substituída por **são**.
- (B) palavra “causa” deveria ser substituída por **conta**.
- (C) forma verbal “acredita” deveria ser flexionada no imperativo.
- (D) substantivo “costas” deveria ser flexionado no singular.
- (E) palavra “colchão” deveria ser grafada com “x” no lugar de “ch”.

**QUESTÃO 7**

Na fala “troco de ortopedista, mas não troco de colchão!”, a palavra “mas” é uma

- (A) forma nominal.
- (B) forma verbal.
- (C) interjeição.
- (D) conjunção subordinativa.
- (E) conjunção coordenativa.

**QUESTÃO 8**

Substituindo-se “a gente” por um pronome correspondente, sem alteração do sentido original, a frase “Amanhã a gente se fala mais” estaria corretamente reescrita da seguinte forma:

- (A) **Amanhã vos falamos mais.**
- (B) **Amanhã se falamos mais.**
- (C) **Amanhã nos falamos mais.**
- (D) **Amanhã te falo mais.**
- (E) **Amanhã me fale mais.**

**QUESTÃO 9**

Nas três primeiras cenas dos quadrinhos, é correto afirmar que o personagem está

- (A) conversando consigo mesmo.
- (B) em uma conversa telefônica.
- (C) em uma videoconferência.
- (D) participando de uma reunião de trabalho.
- (E) prestes a se levantar de manhã.

**QUESTÃO 10**

Na última cena, fica claro que o

- (A) colchão, de fato, está em ótimo estado de conservação.
- (B) personagem tem razão ao não querer trocar de colchão.
- (C) personagem compreendeu a posição do ortopedista.
- (D) ortopedista pode ter razão sobre o colchão.
- (E) ortopedista errou em sua previsão com relação ao colchão.

Nas questões que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e teclar corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

**QUESTÃO 11**

Durante a crise causada pela pandemia do covid-19, com muitos profissionais trabalhando em suas casas, os *softwares* que gerenciam videoconferências se mostraram extremamente úteis. Considerando essa informação, assinale a alternativa que **não** apresenta um desses *softwares*.

- (A) Zoom
- (B) Google Hangouts
- (C) Microsoft Teams
- (D) Microsoft Sway
- (E) Discord

**QUESTÃO 12**

Quanto aos conceitos básicos de *hardware* e *software*, julgue os itens a seguir.

- I Todo periférico é considerado como um *hardware*.
- II Os leitores biométricos conectados a um computador são considerados como periféricos de saída.
- III Os *drivers* são programas responsáveis pela comunicação entre o sistema operacional de um computador e os periféricos conectados a ele.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas o item I está certo.
- (B) Apenas o item II está certo.
- (C) Apenas o item III está certo.
- (D) Apenas os itens I e III estão certos.
- (E) Apenas os itens II e III estão certos.

**QUESTÃO 13**

Assinale a alternativa que apresenta a maior altura de letra que se pode capitular no programa Word 2013.

- (A) 1
- (B) 3
- (C) 7
- (D) 8
- (E) 10

**QUESTÃO 14**

No programa Word 365, para aplicar rapidamente a mesma formatação, como cor, estilo e tamanho da fonte e estilo de borda, nas várias partes do texto ou dos elementos gráficos, deve-se utilizar a ferramenta Pincel de Formatação. Para aplicar a mesma formatação em vários locais do texto, por sua vez, deve-se

- (A) clicar duas vezes o Pincel de Formatação.
- (B) manter pressionado o Pincel de Formatação.
- (C) manter pressionada a tecla **Ctrl**, enquanto se aplica o Pincel de Formatação.
- (D) manter pressionada a tecla **AltGr**, enquanto se aplica o Pincel de Formatação.
- (E) manter pressionada a tecla **Alt**, enquanto se aplica o Pincel de Formatação.

**Planilha do programa Excel 2013 para as questões 15 e 16.**

	A	B	C	D	E
1			1		
2		2	3	4	
3	5	6	7	8	9
4					
5					

**QUESTÃO 15**

Assinale a alternativa que apresenta o resultado obtido ao se digitar a fórmula =SOMA(C1:E3) na célula E4.

- (A) 10
- (B) 14
- (C) 32
- (D) 40
- (E) 45

**QUESTÃO 16**

Assinale a alternativa que apresenta o resultado obtido ao se digitar a fórmula =CONT.SE(C1:E3;">=2")+CONT.SE(A1:C3;">=5") na célula E5.

- (A) 4
- (B) 6
- (C) 8
- (D) 10
- (E) 12

**QUESTÃO 17**

A forma de se acelerar um computador com Windows 10, utilizando um *flash* USB ou um cartão de memória *flash* como cache de memória de disco rígido, é denominada

- (A) Booster.
- (B) ReadyBoost.
- (C) Windows Powershell.
- (D) Microsoft Powershell.
- (E) Ready cache.

**QUESTÃO 18**

A partir do *menu* Configurações, para ativar o modo de segurança do Windows 10, deve-se clicar a opção

- (A) Sistema.
- (B) Atualização e Segurança.
- (C) Facilidade de Acesso.
- (D) Privacidade.
- (E) Dispositivos.

**QUESTÃO 19**

Acerca da navegação por janela privativa no Mozilla Firefox, assinale a alternativa correta.

- (A) A navegação por janela privativa protege o usuário de registradores de digitação e programas espiões (*spywares* do tipo *keylogger*).
- (B) A navegação por janela privativa faz com que o navegador Mozilla Firefox não mostre nenhum histórico de navegação.
- (C) A navegação por janela privativa deixa o usuário anônimo na Internet. Trabalhando dessa forma, o navegador Mozilla Firefox mascara a identidade e a atividade *on-line* do usuário.
- (D) A navegação por janela privativa faz com que o Firefox limpe o histórico de pesquisa e navegação quando o usuário sai ou fecha todas as abas e janelas de navegação privativa.
- (E) A navegação por janela privativa remove todos os traços da atividade de navegação do usuário no computador.

**QUESTÃO 20**

Para que o sítio Google tenha sucesso na busca de uma página que esteja momentaneamente fora do ar, basta

- (A) iniciar a pesquisa com "cache:".
- (B) iniciar a pesquisa com "memo:".
- (C) adicionar, ao fim da linha de pesquisa, o caractere "+".
- (D) adicionar, ao fim da linha de pesquisa, o caractere "%".
- (E) adicionar, ao fim da linha de pesquisa, ":memo".

**QUESTÃO 21**

Todos os alunos de Fidalgo acertaram todas as questões de raciocínio lógico no concurso do CREMERS.

Sabendo que a proposição acima é verdadeira, assinale a alternativa correta.

- (A) Fidalgo não acertou todas as questões de raciocínio lógico.
- (B) Se Marlene não é aluna de Fidalgo, então ela não acertou todas as questões de raciocínio lógico.
- (C) Fidalgo acertou todas as questões de raciocínio lógico.
- (D) Se Manoel não acertou todas as questões de raciocínio lógico, então ele não é aluno de Fidalgo.
- (E) Se Beatriz acertou todas as questões de raciocínio lógico, então ela é aluna de Fidalgo.

**QUESTÃO 22**

Em uma festa de confraternização dos funcionários do CREMERS, foram realizados vários jogos. Um desses jogos consistia em fazer apostas e, ganhando a aposta, o participante recebia um prêmio. A regra desse jogo era a seguinte: um computador exibia, na tela, de forma aleatória, um dos anagramas da palavra CREMERS; porém, antes de tal exibição, os funcionários faziam suas apostas. João apostou que o anagrama que seria exibido na tela teria todas as vogais juntas, ou seja, os dois "es".

Com base nesse caso hipotético, assinale a alternativa que apresenta a probabilidade de que João ganhasse a aposta.

- (A)  $\frac{1}{5.040}$
- (B)  $\frac{1}{2.510}$
- (C)  $\frac{1}{720}$
- (D)  $\frac{1}{14}$
- (E)  $\frac{6}{21}$

**QUESTÃO 23**

Interessada em investir em sua formação, Gabriela está destinando, mensalmente, R\$ 280,00 de seu salário mensal para pagamento de um curso preparatório para concursos. Investindo esse valor no curso e pagando todas as suas despesas fixas com a casa onde mora com os pais, só lhe restam, por mês, R\$ 210,00 para seus gastos pessoais. Ela gasta  $\frac{2}{5}$  de seu salário mensal com o pagamento de contas da casa onde mora e  $\frac{1}{4}$  com a compra de alimentos, e essas são suas despesas mensais fixas.

Com base nessa situação hipotética, é correto afirmar que o salário mensal de Gabriela é igual a

- (A) R\$ 1.350,00.
- (B) R\$ 1.400,00.
- (C) R\$ 1.470,00.
- (D) R\$ 1.500,00.
- (E) R\$ 1.530,00.

**RASCUNHO**

**QUESTÃO 24**

Os amigos Fernando e Túlio participaram de uma degustação de queijos e vinhos na Serra Gaúcha. Ao final do evento, Fernando adquiriu cinco garrafas de vinho e dois queijos, desembolsando um total de R\$ 254,50, e Túlio adquiriu duas garrafas de vinho e um queijo, pagando por isso R\$ 107,30. Os valores unitários do queijo e do vinho são fixos.

Com base nesse caso hipotético, é correto afirmar que uma garrafa de vinho e um queijo custam, juntos,

- (A) R\$ 57,40.
- (B) R\$ 58,60.
- (C) R\$ 67,40.
- (D) R\$ 67,60.
- (E) R\$ 77,40.

**QUESTÃO 25**

Um fabricante de telefones móveis determina o preço de venda de seus aparelhos de forma inversamente proporcional a suas massas. Ele fabrica três modelos diferentes de telefone, cujos preços de venda são R\$ 600,00, R\$ 1.200,00 e R\$ 1.800,00. Juntos, esses três telefones “pesam” 275 g.

Com base nessa situação hipotética, é correto afirmar que a massa do telefone que é vendido por R\$ 1.800,00 é igual a

- (A) 40 g.
- (B) 45 g.
- (C) 50 g.
- (D) 100 g.
- (E) 150 g.

**QUESTÃO 26**

Segundo um aplicativo que traça rotas, a distância entre Gramado e Capão da Canoa é de aproximadamente 153 km. Bento possui um automóvel que é capaz de percorrer, na estrada, 9 km com 1 L de gasolina. Certo dia, ele encheu totalmente o tanque de seu carro com gasolina e fez o trajeto Gramado – Capão da Canoa. Após percorrer os 153 km, percebeu que ainda restavam, no tanque de seu carro, 38 L de gasolina.

Com base nesse caso hipotético, é correto afirmar que a capacidade total do tanque do carro de Bento é igual a

- (A) 55 L.
- (B) 52 L.
- (C) 50 L.
- (D) 45 L.
- (E) 17 L.

**QUESTÃO 27**

A secretaria de turismo do estado do Rio Grande do Sul realizou uma pesquisa com 2.200 gaúchos e obteve o seguinte resultado: 816 entrevistados já visitaram as Ruínas Jesuíticas de São Miguel, localizada no município de São Miguel das Missões; 602 entrevistados já visitaram o Lago Negro, localizado na cidade de Gramado; e 206 entrevistados já estiveram nos dois pontos turísticos citados anteriormente, as Ruínas e o Lago Negro.

Com base nessa situação hipotética, assinale a alternativa que apresenta o número de pessoas entrevistadas que nunca estiveram em nenhuma das duas regiões.

- (A) 576
- (B) 676
- (C) 688
- (D) 788
- (E) 988

**RASCUNHO**

**QUESTÃO 28**

Na primavera, 1 bilhão de abelhas pousam de flor em flor nos pomares. A maçã, por exemplo, não teria a viscosidade, o tamanho, o sabor e até o preço que tem se não fossem as abelhas. A maçã é um dos muitos vegetais que só frutificam por causa dos insetos, responsáveis pela polinização das flores. Poucos sabem, mas as abelhas têm papel fundamental nos 6,2 mil hectares de macieiras da região de Vacaria-RS. Além do vento e de insetos nativos, na primavera, a polinização ganha o reforço de 15,5 mil colmeias. Cada hectare necessita de duas a três caixas de abelhas para assegurar uma polinização eficaz. É abelha sem fim: cada caixa comporta de 60 mil a 80 mil insetos. As colmeias têm procedência diversa. Há apicultores gaúchos e catarinenses especializados na produção de abelhas de aluguel.

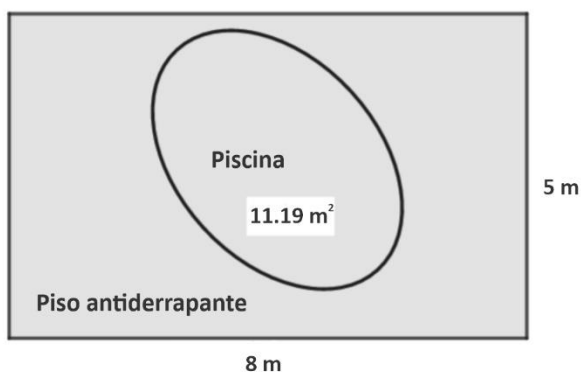
Internet: <www.apacame.org.br> (com adaptações).

Supondo-se que João seja um dos produtores de maçã da região de Vacaria e que seu pomar de macieiras possua uma área de 0,5 hectare, caso ele adote as recomendações mencionadas no texto acima e todas as abelhas por ele alugadas fiquem realmente em seu pomar — e apenas nele — e sejam as únicas na propriedade, é correto afirmar que o número máximo de abelhas que poderão polinizar sua plantação é igual a

- (A) 240.000.
- (B) 200.000.
- (C) 180.000.
- (D) 160.000.
- (E) 120.000.

**QUESTÃO 29**

Um arquiteto projetou uma piscina infantil em forma de elipse, a ser construída em um clube público da região metropolitana de Porto Alegre. Agora, precisa fazer um orçamento para saber quanto custará a instalação do piso antiderrapante em volta dela. A imagem a seguir exibe a piscina e a região externa a ela, onde será instalado o piso, bem como a área que a piscina ocupa, em  $m^2$ , e as dimensões do retângulo onde ela será instalada.



Após fazer a cotação, o arquiteto escolheu o orçamento de menor preço, que foi o do sr. José, que cobra R\$ 25,00 por  $m^2$  de piso instalado. Sendo assim, assinale a alternativa que apresenta o valor total que o sr. José receberá após concluir o serviço.

- (A) R\$ 620,25
- (B) R\$ 640,25
- (C) R\$ 660,25
- (D) R\$ 700,25
- (E) R\$ 720,25

**QUESTÃO 30**

Um casal recém-casado decidiu que sua viagem de lua de mel será feita pelo Nordeste, visitando exatamente três das nove capitais.

Com base nessa situação hipotética, poderão ser escolhidas as três capitais, sem se levar em consideração a ordem das visitas, de

- (A) 27 modos distintos.
- (B) 81 modos distintos.
- (C) 84 modos distintos.
- (D) 252 modos distintos.
- (E) 504 modos distintos.

**RASCUNHO**

**QUESTÃO 31**

De acordo com a Resolução CFM n.º 2.217/2018, modificada pelas Resoluções CFM n.º 2.222/2018 e n.º 2.226/2019, quanto à responsabilidade profissional, **não** é vedado ao médico

- (A) se recusar a realizar atos médicos que, embora permitidos por lei, sejam contrários aos ditames de sua consciência.
- (B) se afastar de suas atividades profissionais, sem deixar outro médico encarregado do atendimento de seus pacientes internados ou em estado grave.
- (C) se acumpliciar com os que exercem ilegalmente a medicina ou com profissionais ou instituições médicas nas quais se pratiquem atos ilícitos.
- (D) receitar, atestar ou emitir laudos de forma secreta ou ilegível, sem a devida identificação de seu número de registro no Conselho Regional de Medicina da sua jurisdição, nem assinar folhas de receituários em branco, atestados, laudos ou quaisquer outros documentos médicos.
- (E) deixar de esclarecer o trabalhador sobre condições de trabalho que ponham em risco sua saúde e de comunicar o fato aos empregadores responsáveis.

**QUESTÃO 32**

A Resolução n.º 1.980/2011 fixa regras para cadastro, registro, responsabilidade técnica e cancelamento para as pessoas jurídicas. O cancelamento de cadastro e registro ocorrerá pelo encerramento da atividade e será requerido pelo interessado ou como penalidade, após decisão definitiva. Considerando essas informações, julgue os itens subsequentes.

- I O pedido de cancelamento do registro e o processo de cancelamento punitivo do registro serão decididos pelo Conselho Regional de Medicina, cabendo, no segundo caso, recurso ao Conselho Federal de Medicina, no prazo de sessenta dias, contado a partir da data de intimação dos responsáveis técnicos.
- II O cancelamento punitivo não elide as penalidades sobre o responsável técnico ou clínico ou sobre os demais médicos da empresa, da instituição, da entidade ou do estabelecimento.
- III Caso a empresa, a instituição, a entidade ou o estabelecimento não esteja quite com a anuidade quando do pedido de cancelamento de registro, pagará a última anuidade na proporção de um terço por mês de atividade, entendendo-se como final da atividade a data constante do protocolo no requerimento de cancelamento ou a data do documento de baixa expedido por outro órgão oficial.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas o item I está certo.
- (B) Apenas o item II está certo.
- (C) Apenas os itens I e II estão certos.
- (D) Apenas os itens I e III estão certos.
- (E) Apenas os itens II e III estão certos.

**QUESTÃO 33**

Segundo a Lei Federal n.º 3.268/1957, que dispõe sobre os Conselhos de Medicina e dá outras providências, são penalidades disciplinares aplicáveis pelos Conselhos Regionais a seus membros a

- (A) multa e a suspensão.
- (B) multa e a advertência pública.
- (C) reclusão e a rescisão do contrato.
- (D) advertência confidencial e a suspensão do exercício profissional.
- (E) advertência confidencial e a detenção.

**QUESTÃO 34**

Conforme a Resolução CFM n.º 2.217/2018, no tocante ao sigilo profissional, é vedado ao médico revelar fato de que tenha conhecimento em virtude do exercício de sua profissão, salvo por motivo justo, dever legal ou consentimento, por escrito, do paciente. A respeito desse tema, julgue os itens seguintes.

- I Permanece essa proibição mesmo que o fato seja de conhecimento público ou o paciente tenha falecido.
- II Permanece essa proibição quando de seu depoimento como testemunha (nessa hipótese, o médico comparecerá perante a autoridade e declarará seu impedimento).
- III Permanece essa proibição na investigação de suspeita de crime, pois o médico estará impedido de revelar segredo que possa expor o paciente a processo penal.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas o item I está certo.
- (B) Apenas o item II está certo.
- (C) Apenas os itens I e II estão certos.
- (D) Apenas os itens II e III estão certos.
- (E) Todos os itens estão certos.

**QUESTÃO 35**

Com base no Decreto Federal n.º 44.045/1958, que aprova o Regulamento do Conselho Federal e dos Conselhos Regionais de Medicina, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) A escolha do delegado-eleitor poderá recair em médicos residentes nas respectivas regiões ou em qualquer das outras, sendo-lhes permitido substabelecer credenciais.
- (B) Cada Conselho Regional de Medicina promoverá reunião de assembleia geral para a eleição de um delegado-eleitor e de seu suplente, entre cem e setenta dias antes do término do mandato dos membros do Conselho Federal de Medicina, dando a este Conselho Federal ciência do nome do delegado-eleitor, até quinze dias a contar da eleição.
- (C) O Conselho Federal de Medicina será composto de dez membros e de outros tantos suplentes, todos de nacionalidade brasileira, sendo nove deles eleitos por escrutínio secreto perante o próprio Conselho Federal, em assembleia dos delegados dos Conselhos Regionais, e o restante eleito pela Associação Médica Brasileira.
- (D) A eleição para o Conselho Federal de Medicina será realizada de 25 a quinze dias antes do término do mandato dos seus membros, devendo ser a data escolhida comunicada aos Conselhos Regionais com antecedência de trinta dias.
- (E) A mesa eleitoral será constituída por, pelo menos, três membros da diretoria do Conselho Federal.



**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS****QUESTÃO 36**

Na Administração Pública, o orçamento compreende, em linhas gerais, a previsão das receitas e a fixação de limites para as despesas referentes a um determinado período de tempo. Em uma análise mais aprofundada, orçamento é mais do que a previsão da receita e a fixação da despesa para determinado período: ele estabelece a política de governo, define prioridades e constitui um padrão de desempenho, sendo, portanto, um instrumento de planejamento e controle. No orçamento, podem ser considerados dois aspectos fundamentais: o aspecto técnico e o aspecto social. O aspecto técnico compreende a forma e os princípios seguidos para sua elaboração, que são traduzidos em regras que devem ser obedecidas para sua confecção. Tais princípios procuram obter uma uniformização quanto à elaboração, visto que, assim, orçamentos de períodos diferentes, e até de entes diferentes, poderão ser objetos de comparação. Um desses princípios orçamentários estabelece que todas as receitas e todas as despesas devem estar contidas no orçamento. Trata-se do princípio da

- (A) especificação, especialização ou discriminação.
- (B) exclusividade.
- (C) unidade.
- (D) universalidade.
- (E) não vinculação ou não afetação das receitas.

**QUESTÃO 37**

O **Dicionário Brasileiro de Terminologia Arquivística** é um instrumento de fundamental importância para a normalização conceitual das atividades inerentes ao fazer arquivístico. Dele, extraem-se os seguintes conceitos para a palavra “arquivo”: conjunto de documentos produzidos e acumulados por uma entidade coletiva, pública ou privada, uma pessoa ou uma família, no desempenho de suas atividades, independentemente da natureza do suporte; instituição ou serviço que tem por finalidade a custódia, o processamento técnico, a conservação e o acesso aos documentos; instalações onde funcionam arquivos; e móvel destinado à guarda de documentos.

O conjunto de documentos preservados, em caráter definitivo, em função de seu valor recebe a denominação de arquivo

- (A) corrente.
- (B) de segurança.
- (C) especializado.
- (D) permanente.
- (E) central.

**QUESTÃO 38**

A comunicação é o processo por meio do qual alguém transmite uma informação a outra pessoa, que, ao recebê-la, entende a informação recebida conforme a intenção de quem a enviou, dando-lhe a mesma interpretação. Nem sempre a comunicação é eficaz, em decorrência de algumas barreiras. A mensagem enviada pode não ser entendida por quem a recebe. Essas barreiras são denominadas ruídos na comunicação. Acerca desse assunto, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) O desenvolvimento da empatia não resolve barreiras entre o emissor e o receptor.
- (B) Palavras com significados diferentes no Brasil, onde se encontram tantos regionalismos, são uma barreira de comunicação.
- (C) A utilização de termos técnicos dificulta o entendimento de quem não é do ramo da atividade.
- (D) Dar/receber “opinião” pode ser uma boa solução, desde que adequadamente.
- (E) As situações de estresse devem ser minimizadas, pois essas situações podem contaminar outras pessoas, gerando erros entre os envolvidos.

**QUESTÃO 39**

O planejamento é uma das funções administrativas de qualquer empresa. Ele estabelece, antecipadamente, as atividades que deverão ser desempenhadas, os meios que serão utilizados e os objetivos que deverão ser alcançados, visando dar condições para que ela se organize a partir de determinadas análises a respeito da realidade atual e futura. Consiste, assim, em um padrão de desempenho. Pode-se planejar o dia a dia, pode-se planejar determinado período e pode-se planejar um futuro mais distante. Há vários tipos de planejamento, cada um com um alcance específico. O estudo para a localização e instalação da empresa é um tipo de planejamento

- (A) especial.
- (B) estratégico.
- (C) operacional.
- (D) tático.
- (E) genérico.

**QUESTÃO 40**

A função das entidades da Administração Pública é fornecer serviços à sociedade a fim de satisfazer, com eficácia e eficiência, suas necessidades. Cada cidadão espera receber um serviço público com qualidade equivalente à contribuição feita em termos de impostos, taxas e tarifas. Ao administrador público cabe definir indicadores para que se possa não só aferir a qualidade dos serviços prestados, mas também administrar e estar em permanente busca de seu aperfeiçoamento. Para isso, é preciso estabelecer métodos e estruturar formas de avaliação, medição e gerenciamento das ações. Nesse sentido, indicadores de qualidade são informações que permitem descrever, classificar, ordenar, comparar ou quantificar, de maneira sistemática, aspectos de uma realidade e que atendem às necessidades dos tomadores de decisões. A partir de um padrão ou referencial, um processo será tanto maior quanto mais produtos forem entregues com a mesma quantidade de insumos ou se os mesmos produtos e(ou) serviços forem obtidos com menor quantidade de recursos. O estabelecimento de uma estreita relação com a produtividade, ou seja, com o quanto se consegue produzir com os meios disponibilizados, é uma medida de

- (A) eficácia.
- (B) efetividade.
- (C) eficiência.
- (D) economicidade.
- (E) utilidade.

**QUESTÃO 41**

A organização é um processo administrativo que tem por objetivo conceber a estruturação das entidades, sejam elas públicas ou privadas, reunindo os recursos disponíveis – pessoas, equipamentos, entre outros, em conformidade com o seu planejamento. Segundo diversos especialistas em administração, tal estruturação pode adotar uma estrutura de organização formal ou uma estrutura de organização informal. No que se refere a esse tema, julgue os próximos itens.

- I Dentro da estrutura da organização formal, a divisão do trabalho representa um aspecto que pode ser observado por meio do organograma.
- II Dentro da estrutura da organização formal, a relação de supervisão representa um aspecto que pode ser observado por meio do organograma.
- III Dentro da estrutura da organização formal, os canais de comunicação representam os aspectos que podem ser observados por meio do organograma.
- IV Dentro da estrutura da organização formal, as subdivisões principais representam os aspectos que podem ser observados por meio do organograma.
- V Dentro da estrutura da organização formal, os níveis hierárquicos representam os aspectos que podem ser observados por meio do organograma.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas os itens II e V estão certos.
- (B) Apenas os itens I, III e V estão certos.
- (C) Apenas os itens II, III e V estão certos.
- (D) Apenas os itens II, III, IV e V estão certos.
- (E) Todos os itens estão certos.

**QUESTÃO 42**

Conforme Harold Koontz e Cyril O'Donnell, a administração é a arte de realizar coisas com e por meio de pessoas em grupos formalmente organizados. Ao exercê-la, o administrador executa funções, tais como orientar, dirigir e controlar os esforços de um grupo de indivíduos para um objetivo comum. O administrador, ao aferir o desempenho com relação a padrões preestabelecidos, está no exercício da função de

- (A) planejamento.
- (B) organização.
- (C) direção.
- (D) controle.
- (E) avaliação.

**QUESTÃO 43**

A responsabilidade social é vista como um compromisso da empresa com relação à humanidade em geral e uma forma de prestação de contas do seu desempenho com base na apropriação e no uso de recursos que originalmente não lhe pertenciam. Esse compromisso com a humanidade em geral é objeto de opiniões diferentes: uma visão clássica ou econômica acha que a responsabilidade social das empresas e de seus executivos é a de maximizar os resultados econômicos para os detentores do capital; outra corrente – visão socioeconômica – defende que as empresas não somente devem buscar a maximização dos resultados, mas também a melhoria da qualidade de vida das comunidades onde operam e da sociedade em geral. Sendo assim, assinale a alternativa **incorreta** quanto à visão socioeconômica.

- (A) Existe interesse dos acionistas, mostrado pela crescente procura dos investidores por ações de empresas consideradas como socialmente responsáveis, e dos consumidores pelos produtos de empresas consideradas como eticamente responsáveis.
- (B) As empresas contam com a disponibilidade de recursos financeiros, de especialistas e de talento gerencial de que necessitam as organizações sociais.
- (C) A solução dos problemas sociais é de competência exclusiva dos representantes da sociedade, que são escolhidos pelo povo, ou seja, é de competência do Poder Público, e não das empresas.
- (D) A responsabilidade social serve de ação preventiva, pois o adiamento da solução de problemas da sociedade pode torná-los mais graves e deixar sua resolução mais cara, com riscos para a própria empresa.
- (E) A responsabilidade social é considerada como uma obrigação ética, pois, além de ser eticamente boa e correta em si mesma, é um dever da empresa para com a sociedade, que é responsável por sua existência e dela obtém seu retorno.

**QUESTÃO 44**

A forma por meio da qual a organização pode juntar e integrar pessoas, tarefas e atividades em unidades especializadas, a fim de facilitar a coordenação dos trabalhos, é denominada departamentalização. Departamentalizar é juntar atividades similares, tornando homogêneas as tarefas de cada área. Considerando essas informações, assinale a alternativa que apresenta a forma de departamentalização que é apropriada e recomendada para as organizações que se dedicam a grandes empreendimentos, como, por exemplo, a construção de um rodoanel em torno de uma cidade ou de uma rodovia.

- (A) por produto
- (B) por projeto
- (C) por processo
- (D) por cliente
- (E) territorial ou geográfica

**QUESTÃO 45**

Pessoas que se reúnem para jogar futebol, para jogar dominó em torno de uma mesa no bar ou em uma praça ou, simplesmente, para conversar constituem grupos sociais. O grupo pode formar-se espontaneamente, como é o caso de crianças em um parque, que se procuram sem se conhecer para brincar juntas, ou ser voluntariamente planejado (grupo organizado). Portanto, grupo, quer seja espontâneo ou não, é toda reunião de indivíduos em torno de um objetivo comum. Todos os grupos sociais passam por diversas transformações na sua evolução. A cada mudança, surgem problemas de relações humanas. A empresa é um sistema composto por pessoas estruturalmente organizadas – grupos sociais –, com normas, processos de trabalho e equipamentos em interação para alcançar seus objetivos predefinidos. Trata-se de um exemplo de como as relações humanas e as relações interpessoais são de extrema importância. A respeito desse assunto, julgue os itens que se seguem.

- I A saída de um membro de um grupo muito unido pode provocar desequilíbrio na vida da equipe.
- II A entrada de novos membros em um grupo muito unido não causa nenhum problema de adaptação.
- III Quanto maior a “distância social”, mais frequentes poderão ser os problemas de relações humanas entre os dirigentes e os dirigidos.
- IV A responsabilidade pela criação e manutenção de um clima e de uma atmosfera de calma, confiança e compreensão mútua independe totalmente do dirigente do grupo.
- V O que caracteriza o grupo liderado é que as decisões emanam das pessoas, sendo o líder a expressão do grupo. A atmosfera social do grupo liderado é de confiança.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 1.
- (B) 2.
- (C) 3.
- (D) 4.
- (E) 5.

**QUESTÃO 46**

A gestão de pessoal é uma especialização administrativa que tem por objeto o planejamento, a organização, a direção e o controle do setor de pessoal de uma empresa. A gestão de pessoal é exercida por meio de diversas atividades, muitas vezes agrupadas em áreas específicas e com objetivos distintos. A geração e o aperfeiçoamento de hábitos, costumes, habilitações ou aptidões para desempenho de certos serviços, tarefas ou práticas depende de

- (A) um bom recrutamento e uma boa seleção.
- (B) um bom treinamento de pessoal.
- (C) bons cargos e salários.
- (D) uma boa assistência social.
- (E) um bom programa de benefícios.

**QUESTÃO 47**

A excelência no atendimento aos clientes traduz-se na busca da economia de tempo, de dinheiro e de esforço para o cidadão, com a oferta de informações corretas, completas, atualizadas, compreensíveis e que sirvam de referência para que todos falem “a mesma língua” e haja a satisfação das necessidades do usuário. Com base nessa informação, assinale a alternativa que apresenta ações que **não** contribuem para o alcance da excelência no atendimento aos clientes.

- (A) estabelecer sintonia com a pessoa e ser amistoso e aberto, mantendo, ao mesmo tempo, uma atitude profissional e objetiva
- (B) chamar sempre a pessoa pelo nome e dar o tratamento adequado: “sr.” ou “sra.”
- (C) examinar os fatos, sabendo fazer perguntas, procurar chegar ao cerne da questão, pois, muitas vezes, pode haver mais de um problema, assegurar-se de examinar todos e lembrar-se de que nem sempre o cidadão relata os problemas por ordem de importância
- (D) concentrar-se na situação, e não nas personalidades, concentrar-se no que pode ser feito e explicar o que não se pode fazer
- (E) impor uma solução (é preciso encontrar uma solução, mesmo que não seja aceitável para o cidadão), fazer sempre um resumo e verificar se o usuário entendeu (é conveniente enviar um *e-mail* com a solução encontrada)

**QUESTÃO 48**

No contexto da administração de materiais, a função de compras é muito importante para a organização. Por meio das compras, são adquiridos os bens e serviços necessários para a operação da instituição por um custo minimizado, na qualidade certa e dentro do prazo requerido. O processo de compras pode ser centralizado ou descentralizado. Sendo assim, assinale a alternativa que **não** apresenta vantagem associada às compras centralizadas.

- (A) maior flexibilidade na gestão de compras
- (B) maior ganho de escala
- (C) maior controle dos processos de compra
- (D) eliminação ou diminuição de compras em duplicidade
- (E) especialização dos compradores

**QUESTÃO 49**

Conforme Antônio Cury, em sua obra **Organização e métodos: uma visão holística**, a função de organização e métodos é uma das especializações em administração que têm como objetivo a renovação organizacional. Ela modela a empresa, trabalhando a estrutura expressa por meio do organograma e de seus processos e métodos de trabalho. A análise da distribuição do trabalho consiste no exame do trabalho realizado individualmente pelos funcionários de uma unidade e na sua classificação em tarefas, atividades e funções típicas, segundo os graus sucessivos de reagrupamento. A análise, por meio do estudo das características das várias tarefas e mediante a comparação do tempo empregado, permite o atingimento de vários objetivos. A partir dessas informações, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) A extensão que uma tarefa pode assumir em relação a um processamento não depende dos critérios de classificação adotados, do volume do trabalho e do caráter de especialização requerido para a execução das várias fases do trabalho.
- (B) Denomina-se tarefa um grupamento de passos interligados em uma determinada sequência, considerando a subdivisão de trabalho entre os empregados.
- (C) No âmbito de uma organização, deve-se adotar uma uniformidade de critérios de definição de tarefas.
- (D) Um dos objetivos da análise por meio do estudo das características das diversas tarefas e mediante a comparação do tempo empregado é controlar a correspondência entre o treinamento dos empregados e as tarefas a eles atribuídas.
- (E) Para mais bem definir as finalidades funcionais de um setor, as tarefas são reunidas, em seu âmbito, por características de complementaridade ou de similaridade, em grupos homogêneos denominados atividades.

**QUESTÃO 50**

Um manual é uma publicação que inclui o mais substancial de uma matéria, isto é, o essencial. Trata-se de um guia que ajuda a entender o funcionamento de algo. A definição mais comum apresenta o manual administrativo como o documento que define a conduta, os procedimentos, as funções, as atividades, as políticas, os objetivos, as instruções e as orientações que devem ser obedecidos e cumpridos pelos funcionários da empresa, bem como a forma como estes serão executados, individualmente ou em conjunto. Com relação à vantagem apresentada pelos manuais administrativos, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) fixam critérios e padrões, uniformizando a terminologia técnica básica utilizada na organização
- (B) impedem discussões e equívocos
- (C) permitem que a reunião de informações dispostas de forma sistematizada, criteriosa e segmentada atue como instrumento facilitador do funcionamento da organização
- (D) representam um instrumento de consulta, orientação e treinamento a que todos estão sujeitos
- (E) observam certa rigidez ou inflexão, dificultando a improvisação diante de necessidades subjacentes