

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para as questões de 1 a 5.

### Cientistas afirmam ter identificado nova variante do coronavírus na Europa

Pesquisa, que ainda não foi publicada em revista científica, aponta que a mutação do Sars-CoV-2 surgiu no início do verão europeu, provavelmente na Espanha, e se espalhou por vários países.

1 Cientistas de vários institutos e universidades na Suíça e na Espanha afirmam ter identificado uma nova variante do novo coronavírus (Sars-CoV-2) na Europa. Ela foi 4 batizada de 20A.EU1.

O estudo aponta que a nova “versão” do Sars-CoV-2 surgiu em junho, no início do verão europeu, 7 provavelmente na Espanha, e se espalhou por vários países.

Os cientistas não souberam dizer se o aumento de casos no continente está relacionado com a nova variante.

10 A pesquisa com o resultado do estudo foi divulgada em uma plataforma de *pré-print*, ou seja, o texto ainda não foi revisado por outros especialistas, etapa na qual as 13 revistas científicas avaliam a qualidade do trabalho e decidem se ele será publicado.

As mutações ocorrem normalmente em vírus, 16 incluindo o Sars CoV-2, e não necessariamente refletem em uma versão “mais forte” ou mais transmissível. Os pesquisadores ainda precisarão estudar o impacto das 19 mudanças no código genético para confirmar qualquer diferença na infecção em seres humanos.

De acordo com a pesquisa, a nova variante do vírus 22 tem aparecido com frequência acima de 40% entre os infectados em território espanhol desde julho. Fora da Espanha, ele se manteve em níveis mais baixos até 15 de 25 julho, mas depois chegou a ficar com percentuais entre 40% e 70%, em setembro, na Suíça, na Irlanda e no Reino Unido. A mutação também é prevalente na Noruega, na Letônia, na 28 Holanda e na França.

A pesquisa foi feita por cientistas das universidades de Basel, na Suíça, do Instituto Suíço de Bioinformática, do 31 ETH Zürich em Basel, do Instituto de Biomedicina e da Universidade de Valência, na Espanha, e do Centro de Pesquisa Biomédica em Epidemiologia e Rede de Saúde 34 Pública (Ciberesp, na sigla em espanhol), em Madri.

Internet: <<https://g1.globo.com>> (com adaptações).

### QUESTÃO 1

O texto é uma notícia, gênero que exemplifica o tipo textual

- (A) dissertativo.
- (B) informativo.
- (C) narrativo.
- (D) injuntivo.
- (E) descritivo.

### QUESTÃO 2

No subtítulo do texto, há duas orações iniciadas por “que”. A primeira delas é

- (A) subordinada adjetiva explicativa.
- (B) subordinada adjetiva restritiva.
- (C) subordinada substantiva objetiva direta.
- (D) subordinada substantiva objetiva indireta.
- (E) coordenada sindética explicativa.

### QUESTÃO 3

O pronome pessoal “Ela” (linha 3) retoma a expressão

- (A) “vários institutos” (linha 1).
- (B) “universidades” (linha 1).
- (C) “na Suíça e na Espanha” (linhas 1 e 2).
- (D) “uma nova variante” (linhas 2 e 3).
- (E) “Europa” (linha 3).

### QUESTÃO 4

No trecho “e não necessariamente refletem em uma versão ‘mais forte’ ou mais transmissível” (linhas 16 e 17), o verbo “refletir”, como empregado no texto, poderia ser substituído por

- (A) reflexar.
- (B) repetir.
- (C) resultar.
- (D) refazer.
- (E) recriar.

### QUESTÃO 5

Em “Fora da Espanha, ele se manteve em níveis mais baixos até 15 de julho” (linhas de 23 a 25), o emprego do pronome “ele”

- (A) refere-se a “vírus” (linha 21), mas não concorda com essa palavra.
- (B) retoma “variante” (linha 21) e concorda em gênero e número com essa palavra.
- (C) demonstra bom uso de articuladores coesivos, para a referência de termos já mencionados.
- (D) causa problema de coerência; deveria estar flexionado no plural.
- (E) causa problema de coesão; deveria estar flexionado no feminino.

**Texto para as questões de 6 a 8.**



Internet: <<https://www.google.com>>.

**QUESTÃO 6**

No primeiro quadrinho, a vírgula que isola “doutor” está

- (A) incorretamente empregada e deveria ser excluída.
- (B) incorretamente empregada, mas pode ser mantida para efeitos estilísticos.
- (C) incorretamente empregada, por isolar o sujeito do verbo.
- (D) corretamente empregada, embora seu uso seja facultativo.
- (E) corretamente empregada, isolando um vocativo.

**QUESTÃO 7**

O humor da tirinha decorre do(da)

- (A) fato de que o médico se recusou a tratar o paciente doente.
- (B) duplo sentido da palavra “intestino”.
- (C) interpretação errada que o médico faz do sentido de uma das palavras empregadas pelo paciente.
- (D) inusitado fato de um paciente com intestino preso querer um gastroenterologista.
- (E) falta de conhecimento de medicina por parte do médico.

**QUESTÃO 8**

No texto verbal da tirinha, um exemplo de uso coloquial da linguagem é a palavra

- (A) “preso”.
- (B) “soltar”.
- (C) “advogado”.
- (D) “pra”.
- (E) “entre”.

Nas questões que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e teclar corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

**QUESTÃO 9**

Por meio da Internet das Coisas (IoT), agora é possível conectar objetos do dia a dia, como, por exemplo, eletrodomésticos, carros, termostatos, babás eletrônicas e outros equipamentos, à Internet, com uma comunicação perfeita entre pessoas, processos e coisas. Embora a ideia da IoT já exista há muito tempo, uma coleção de avanços recentes, em várias tecnologias diferentes, tornou isso muito mais prático. Considerando essas informações, assinale a alternativa que **não** apresenta um desses avanços.

- (A) acesso à tecnologia de sensores de baixo custo e baixa potência
- (B) estabilidade, alcançada pelos sistemas ERP (*Enterprise Resource Planning*)
- (C) conectividade, já que uma série de protocolos de rede para a Internet facilitou a conexão de sensores à nuvem e a outras “coisas”, para uma transferência de dados eficiente
- (D) plataforma de processamento em nuvem, já que o aumento na disponibilidade de plataformas em nuvem permite que empresas e consumidores acessem a infraestrutura de que precisam para expandir, sem realmente precisar gerenciar tudo isso
- (E) atualização do *machine learning* e da inteligência artificial conversacional (IA)

**QUESTÃO 10**



No programa MS Word 365, o botão **Editor** encontra-se em dois *menus* de comando. São eles:

- (A) Página Inicial e Design.
- (B) Página Inicial e Revisão.
- (C) Exibir e Design.
- (D) Exibir e Referências.
- (E) Referências e Design.

**QUESTÃO 11**

Assinale a alternativa que apresenta o objetivo da função Gerenciador de Nomes, no programa MS Excel 365.

- (A) permitir a criação, a edição, a exclusão e a localização de todos os nomes usados na pasta de trabalho
- (B) permitir a rastreabilidade dos usuários que participam do desenvolvimento de uma planilha em um ambiente colaborativo
- (C) permitir a associação das colunas da planilha em uso com as colunas de um relatório de consulta, em tabelas dinâmicas
- (D) salvar o arquivo do Excel no formato PDF
- (E) associar as células utilizadas em fórmulas escritas em planilhas diferentes

**QUESTÃO 12**

Para se aumentar a segurança do computador, removendo as senhas ao acessar o Windows 10 com contas Microsoft, foi desenvolvido o serviço

- (A) de verificação do PIN do Windows.
- (B) de SMS.
- (C) de leitura biométrica.
- (D) Windows Next.
- (E) Windows Hello.

**QUESTÃO 13**

Integrada ao navegador Firefox, a ferramenta que permite ao usuário salvar páginas da *web* para que sejam vistas depois é a

- (A) Favoritos.
- (B) Bookmarks.
- (C) Histórico.
- (D) Pocket.
- (E) Biblioteca.

**QUESTÃO 14**

Acerca dos *malwares*, dos vírus e dos *worms*, julgue os itens a seguir.

- I Os *worms* precisam de um programa *host* para serem executados, replicados e propagados. Depois que um *worm* entra no sistema, ele pode se copiar várias vezes e se propagar pela rede ou pela conexão de Internet, infectando outros computadores e servidores.
- II Uma distinção importante entre vírus e *worms* é que os vírus precisam de um programa *host* ativo ou de um sistema operacional ativo já infectado para serem executados, para causar danos e para infectar outros documentos ou arquivos executáveis, enquanto os *worms* são programas maliciosos autônomos, que se replicam e se propagam por redes de computadores, sem a ajuda das pessoas.
- III Os vírus costumam ser anexados a um arquivo executável ou a um documento do Word. Muitas vezes, eles se propagam por compartilhamento de arquivos P2P, por *sites* infectados e pelos *downloads* de anexos de *e-mail*. Depois que um vírus encontra uma passagem pelo sistema, ele permanece dormente até que o arquivo ou o programa *host* infectado seja ativado.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas o item I está certo.
- (B) Apenas o item II está certo.
- (C) Apenas o item III está certo.
- (D) Apenas os itens I e III estão certos.
- (E) Apenas os itens II e III estão certos.

**QUESTÃO 15**

Manoela trabalha no departamento de recursos humanos de uma empresa e a ela foi solicitada a elaboração de um aviso sobre os modos de prevenção da covid-19. O texto por ela elaborado contém 100 palavras.

Com base nesse caso hipotético, é correto afirmar que, no texto elaborado por Manoela,

- (A) todas as letras do alfabeto foram utilizadas.
- (B) há palavras repetidas.
- (C) pelo menos uma letra foi utilizada mais de 3 vezes.
- (D) uma das letras do alfabeto não foi utilizada.
- (E) não há palavras repetidas.

**QUESTÃO 16**

Em outubro de 2020, os moradores de um condomínio foram convidados a responder um questionário sobre a reabertura das áreas comuns a todos os condôminos (piscina [1], quadra poliesportiva [2], salão de jogos [3], praça de convivência [4] e *coworking* [5]), fechadas por causa da pandemia de covid-19. Para responder ao questionário, os moradores deveriam colocar um "x" em uma só resposta para cada questão, no cartão-resposta recebido, que é mostrado a seguir.

CARTÃO-RESPOSTA					
QUESTÕES	1	2	3	4	5
SIM	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
NÃO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Com base nessa situação hipotética, assinale a alternativa que apresenta o número de formas de se preencher cada cartão, respondendo a todas as questões.

- (A) 10
- (B) 25
- (C) 32
- (D) 60
- (E) 120

**QUESTÃO 17**

Em um hospital, a proporção entre médicos e enfermeiros é de 1 para 4. 1 desses profissionais, dentre médicos e enfermeiros, será sorteado para representar a instituição em um congresso que acontecerá na região Centro-Oeste do Brasil.

Com base nesse caso hipotético, é correto afirmar que a probabilidade de o profissional sorteado ser um médico é igual a

- (A) 20%.
- (B) 25%.
- (C) 30%.
- (D) 35%.
- (E) 40%.

**QUESTÃO 18**

Uma empresa precisa preencher 4 vagas de certo departamento. Após anunciar as vagas em um jornal *on-line*, recebeu 30 candidatos interessados nelas. Dentre eles, 12 são do sexo masculino, 13 são fumantes e 9 são mulheres que não fumam.

Com base nessa situação hipotética, é correto afirmar que, para preencher as 4 vagas, podem ser selecionados 2 homens e duas mulheres, dentre os não fumantes, de

- (A) 4.032 modos distintos.
- (B) 1.008 modos distintos.
- (C) 136 modos distintos.
- (D) 128 modos distintos.
- (E) 34 modos distintos.

**QUESTÃO 19**

No ano de 2020, um instituto do Mato Grosso do Sul realizou uma pesquisa com 1.000 indivíduos, perguntando sobre sua rejeição em relação aos candidatos A e B, que concorriam à prefeitura de Campo Grande. Verificou-se que quinhentas pessoas rejeitavam o candidato A, que seiscentas pessoas rejeitavam o candidato B e que 100 pessoas não tinham nenhuma rejeição.

Com base nesse caso hipotético, é correto afirmar que o número de indivíduos que rejeitavam os 2 candidatos era igual a

- (A) 100.
- (B) 150.
- (C) 200.
- (D) 250.
- (E) 550.

**QUESTÃO 20**

Uma gráfica possui 5 máquinas de mesmo rendimento, que imprimem um certo número de cópias, de diversos documentos, em 8 h de funcionamento.

Com base nessa situação hipotética, é correto afirmar que, se duas das máquinas quebrassem, as máquinas restantes fariam o mesmo serviço em

- (A) 4 h e 8 minutos.
- (B) 4 h e 48 minutos.
- (C) 13 h e 20 minutos.
- (D) 13 h e 33 minutos.
- (E) 20 h.

**RASCUNHO**

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS****QUESTÃO 21**

Assinale a alternativa que apresenta a ferramenta da qualidade que é utilizada para relacionar as causas e o efeito de um problema de qualidade, utilizando um diagrama cujo formato lembra uma espinha de peixe.

- (A) fluxograma
- (B) histograma
- (C) diagrama de Pareto
- (D) diagrama de Ishikawa
- (E) diagrama de dispersão

**QUESTÃO 22**

Assinale a alternativa que apresenta o tipo de diagrama que é utilizado para ilustrar as etapas de um processo de fabricação.

- (A) fluxograma
- (B) GUT
- (C) diagrama de dispersão
- (D) diagrama de causa e efeito
- (E) histograma

**QUESTÃO 23**

Ao analisar a execução de uma determinada tarefa em um processo de produção, um cronoanalista encontrou o tempo médio de execução de 2,5 minutos. Porém, durante a análise, para obter o tempo-padrão para a execução da tarefa, ele precisava acrescentar, no tempo de execução, 5%, devido a fatores que causam fadiga no operador durante o turno de trabalho.

Com base nesse caso hipotético, assinale a alternativa que apresenta o valor do tempo-padrão para a execução da tarefa.

- (A) 2,375 minutos
- (B) 2,45 minutos
- (C) 2,55 minutos
- (D) 2,625 minutos
- (E) 3,055 minutos

**QUESTÃO 24**

Uma das principais atividades durante a gestão de um projeto consiste em enumerar as tarefas a serem executadas nesse projeto, incluindo os prazos para sua execução e a interdependência entre elas. Considerando essa informação, assinale a alternativa que apresenta o nome de uma ferramenta que pode ser utilizada para essa atividade.

- (A) fluxograma
- (B) estratificação
- (C) histograma
- (D) controle estatístico do processo
- (E) cronograma

**QUESTÃO 25**

Parte da atividade de gestão de uma empresa consiste em determinar os cargos e as funções necessários para se executar todos os processos que mantêm essa empresa em funcionamento. Outra tarefa, não menos importante, consiste em determinar a hierarquia existente entre esses cargos e essas funções. A partir dessas informações, assinale a alternativa que apresenta o diagrama que pode ser utilizado para demonstrar os níveis hierárquicos de uma organização.

- (A) fluxograma
- (B) organograma
- (C) histograma
- (D) estratificação
- (E) cronograma

**RASCUNHO**

**QUESTÃO 26**

Ao se investigar um problema de qualidade em um processo de fabricação, muitas vezes é necessário organizar os dados coletados, separando-os por turno de trabalho, por tipo de operação, por fornecedor de matéria-prima e por operador, entre outras possibilidades. Sendo assim, assinale a alternativa que apresenta a ferramenta da qualidade que pode ser utilizada para essa organização dos dados.

- (A) diagrama de Ishikawa
- (B) diagrama de dispersão
- (C) organograma
- (D) estratificação
- (E) cronograma

**QUESTÃO 27**

Em uma estrutura organizacional moderna, é muito comum se preparar um organograma no qual um colaborador responda hierarquicamente a um gerente funcional, ou seja, a um gerente do departamento no qual ele está alocado, e também se reporte, de forma simultânea, por exemplo, a um gerente de projeto de cuja equipe faça parte e para o qual preste serviços. Essa situação é um exemplo de estrutura organizacional

- (A) por processos.
- (B) por projetos.
- (C) funcional.
- (D) analítica.
- (E) matricial.

**QUESTÃO 28**

Um gestor de projetos verificou, ao analisar o diagrama de rede de um projeto, contendo as atividades, a duração de cada atividade e a interdependência entre essas atividades, que o “caminho” mais longo para a execução desse projeto teria um tempo total de 45 dias. Ele chegou à conclusão, então, de que deveria informar a seu cliente que o prazo de entrega do projeto seria de 45 dias.

Com base nessa situação hipotética, é correto afirmar que o método de análise do projeto utilizado foi o método de

- (A) estratificação.
- (B) caminho crítico.
- (C) análise por partes.
- (D) análise da ocorrência.
- (E) análise do processo.

**QUESTÃO 29**

Assinale a alternativa que apresenta o tipo de gestão que consiste em definir todas as atividades necessárias para o funcionamento de uma organização e, em seguida, os indicadores que irão monitorar o desempenho de cada uma dessas atividades, gerenciando a organização como um todo.

- (A) gestão por processos
- (B) gestão por projetos
- (C) gestão por etapas
- (D) gestão por departamentos
- (E) gestão por áreas de conhecimento

**QUESTÃO 30**

Ao se iniciar um projeto, é importante definir, por escrito, todas as “entregas” do projeto, ou seja, quais serão as atividades, os produtos e os serviços que o cliente espera receber ao término do projeto. Essas “entregas” do projeto correspondem

- (A) à viabilidade do projeto.
- (B) ao escopo do projeto.
- (C) às restrições do projeto.
- (D) às premissas do projeto.
- (E) aos recursos do projeto.

**QUESTÃO 31**

O princípio que nasceu com o Estado de direito e constitui uma das principais garantias de respeito aos direitos individuais é o da

- (A) impessoalidade.
- (B) legalidade.
- (C) moralidade.
- (D) publicidade.
- (E) eficiência.

**QUESTÃO 32**

A respeito dos princípios da Administração Pública, assinale a alternativa correta.

- (A) Segundo o princípio da legalidade, expressamente previsto na Constituição, a Administração Pública pode fazer tudo o que a lei não proíbe.
- (B) De acordo com o princípio da autotutela, a Administração Pública pode anular seus próprios atos quando eivados de vícios que os tornem ilegais.
- (C) O princípio da publicidade obriga a publicação de todos os atos praticados pela Administração Pública, até mesmo dos relacionados à segurança nacional.
- (D) A publicidade é um princípio constitucional que norteia apenas a administração pública direta.
- (E) O princípio da eficiência não está expressamente previsto na Constituição Federal de 1988.

**QUESTÃO 33**

Com relação ao provimento dos cargos públicos, assinale a alternativa correta.

- (A) Segundo a Constituição, as funções de confiança serão exercidas apenas por servidores ocupantes de cargo efetivo.
- (B) O servidor habilitado em concurso público e empossado em cargo de provimento efetivo adquirirá estabilidade ao completar um ano de efetivo exercício.
- (C) Na hipótese de extinção de determinado cargo público, o servidor estável ocupante desse cargo ficará em disponibilidade, com remuneração integral, até o seu adequado aproveitamento em outro cargo.
- (D) Um dos requisitos para a investidura em cargo público é a idade mínima de dezesseis anos.
- (E) Às pessoas portadoras de deficiência serão reservados, no máximo, 10% das vagas oferecidas no concurso.

**QUESTÃO 34**

A atribuição conferida à Administração Pública para limitar o exercício dos direitos individuais, em benefício do interesse público, está relacionada ao poder

- (A) normativo.
- (B) hierárquico.
- (C) vinculado.
- (D) regulamentar.
- (E) de polícia.

**QUESTÃO 35**

Suponha-se que determinado servidor público, aposentado há poucos meses e sabendo do interesse da Administração Pública, tenha solicitado o retorno às atividades do cargo que desempenhava. Nesse caso, a solicitação é de

- (A) recondução.
- (B) aproveitamento.
- (C) promoção.
- (D) reintegração.
- (E) reversão.

**QUESTÃO 36**

Quanto ao controle da Administração Pública, assinale a alternativa correta.

- (A) O Judiciário poderá examinar os atos discricionários da Administração Pública, mas sempre sob o aspecto da legalidade.
- (B) Segundo o Supremo Tribunal Federal (STF), os atos administrativos dos servidores da administração pública indireta não são passíveis de controle jurisdicional.
- (C) Com base em critérios de conveniência e oportunidade, o Poder Judiciário pode anular atos administrativos praticados por autoridades do Poder Executivo.
- (D) A coisa julgada administrativa impede a revisão judicial do ato administrativo e da decisão proferida em sede administrativa.
- (E) Os atos discricionários da Administração Pública não se sujeitam, em nenhuma hipótese, à apreciação judicial.

**QUESTÃO 37**

No que se refere às entidades da administração pública indireta, assinale a alternativa correta.

- (A) O texto constitucional veda a criação de entidades da administração indireta, como autarquias e fundações, vinculadas às estruturas dos Poderes Legislativo e Judiciário.
- (B) As entidades da administração indireta não se sujeitam ao controle positivo do Estado.
- (C) A administração pública indireta é composta por órgãos e pessoas administrativas submetidas a regime jurídico de direito privado.
- (D) As empresas públicas são entidades da administração indireta, dotadas de personalidade jurídica de direito privado.
- (E) As pessoas administrativas que integram a administração pública indireta são as dotadas de personalidade jurídica de direito público.

**QUESTÃO 38**

A entidade administrativa com personalidade jurídica de direito privado, criada sob a forma de sociedade anônima e com conjugação de capital público e privado,

- (A) integra a administração direta.
- (B) tem natureza de fundação.
- (C) pode desempenhar atividade de natureza econômica.
- (D) não se submete ao princípio da publicidade.
- (E) é exemplo de desconcentração administrativa.

**QUESTÃO 39**

Acerca da responsabilidade civil do Estado, julgue os itens subsequentes.

- I A responsabilidade civil das pessoas jurídicas de direito público baseia-se no risco administrativo, sendo objetiva.
- II O Poder Público não responde pelos danos que seus agentes causarem a terceiros.
- III A pessoa jurídica de direito público responderá pelos danos causados a terceiros, desde que comprovada a existência de dolo ou culpa.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas o item I está certo.
- (B) Apenas o item III está certo.
- (C) Apenas os itens I e II estão certos.
- (D) Apenas os itens I e III estão certos.
- (E) Apenas os itens II e III estão certos.

**QUESTÃO 40**

Será inexigível a licitação

- (A) nos casos de guerra ou perturbação da ordem.
- (B) quando o Poder Público tiver que intervir no domínio econômico para a regulação de preços ou a normalização do abastecimento.
- (C) quando houver comprometimento da segurança nacional.
- (D) para a contratação de serviços técnicos especificados em lei, de natureza singular, com profissionais ou empresas de notória especialização.
- (E) para a aquisição ou a restauração de obras de arte e de objetos históricos, de autenticidade certificada, desde que compatíveis com as finalidades do órgão contratante.