



**PREFEITURA MUNICIPAL DE MINISTRO ANDREAZZA - RO**

**ZELADOR (A)**

Código da Prova

**C06 X**  
TARDE

 Verifique se o Código da Prova é o mesmo do seu cartão de respostas.

 Duração da prova: **4 horas**

---

**TRANSCREVA, EM ESPAÇO DETERMINADO NO SEU CARTÃO DE RESPOSTAS,  
A FRASE ABAIXO PARA O EXAME GRAFOTÉCNICO:**

**“Pobre é o discípulo que não excede o seu mestre.”(Leonardo da Vinci)**



---

**ATENÇÃO**

Este caderno contém 40 (quarenta) questões de múltipla escolha, cada uma com 05 (cinco) alternativas de resposta – A, B, C, D e E.

**Verifique se este material está em ordem. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal.  
O tempo de duração da prova inclui o preenchimento do cartão de respostas.**

---

LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO:

Siga, atentamente, as formas corretas de preenchimento do cartão de respostas, conforme estabelecido no próprio.

O cartão de respostas é personalizado, impossibilitando sua substituição.

Por motivo de segurança:

- O candidato só poderá retirar-se definitivamente da sala após 1 (uma) hora do início efetivo da prova.
- Somente faltando 1 (uma) hora para o término da prova, o candidato poderá se retirar levando o seu caderno de questões.
- O candidato que optar por se retirar sem levar o seu caderno de questões não poderá copiar suas respostas por qualquer meio.
- Ao terminar a prova, o candidato deverá se retirar imediatamente do local da prova, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e/ou bebedouros.

Candidato, ao terminar a prova, é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o cartão de respostas assinado. Não se esqueça dos seus pertences.

Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o cartão de respostas.

O fiscal de sala não está autorizado a alterar quaisquer dessas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.

---

**BOA PROVA!**

---

## LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto abaixo e responda ao que se pede.

Eu sou aquela mulher  
a quem o tempo muito ensinou.  
Ensinou a amar a vida  
e não desistir da luta,  
recomeçar na derrota,  
renunciar a palavras  
e pensamentos negativos.  
Acreditar nos valores humanos  
e ser otimista.

Cora Coralina

### Questão 1

O 'eu poético' se apresenta como uma mulher que se pode caracterizar como:

- (A) frágil e guerreira.
- (B) vulnerável e impaciente.
- (C) reflexiva e batalhadora.
- (D) forte e impotente.
- (E) pensativa e romântica.

### Questão 2

O aprendizado do "eu lírico" se deu através:

- (A) da vida.
- (B) do amor.
- (C) do tempo.
- (D) da derrota.
- (E) do otimismo.

### Questão 3

No verso "recomeçar na derrota", a palavra grifada apresenta um prefixo que tem o mesmo significado que o prefixo da palavra:

- (A) recusar.
- (B) rebater.
- (C) regredir.
- (D) renascer.
- (E) ressaltar.

### Questão 4

Em "Eu sou aquela mulher a quem o tempo muito ensinou.", tem-se:

- I – período composto.
  - II – período simples.
  - III – oração subordinada.
  - IV – duas orações.
  - V – o termo grifado é sujeito.
- Estão corretas, apenas:

- (A) II, III, V.
- (B) I, IV, V.
- (C) II, III.
- (D) II, IV, V.
- (E) III, V.

### Questão 5

Dentre as alternativas abaixo, a que apresenta um par de parônimos é:

- (A) apreçar/apressar.
- (B) concerto/conserto.
- (C) acender/ascender.
- (D) extático/estático.
- (E) flagrante/fragrante.

### Questão 6

Na frase "O tempo lhe ensinou, entretanto ela nunca aprendeu.", o conector grifado tem o valor semântico de:

- (A) oposição.
- (B) alternância.
- (C) explicação.
- (D) conclusão.
- (E) condição.

### Questão 7

Nos versos "Ensinou a amar a vida e não desistir da luta", tem-se:

- (A) período composto por subordinação.
- (B) período composto por coordenação.
- (C) período composto por coordenação e subordinação.
- (D) oração absoluta.
- (E) período simples.

**Questão 8**

Dentre os verbos abaixo, retirados do texto, o que pertence à conjugação diferente dos demais é:

- (A) ensinou.
- (B) recomeçar
- (C) renunciar.
- (D) acreditar.
- (E) sou.

**Questão 9**

No verso “Acreditar nos valores humanos”, o verbo destacado apresenta a mesma regência que em:

- (A) O presidente abdicou ontem à noite.
- (B) Amei muito nesses longos anos.
- (C) Todos ajudamos a velha senhora.
- (D) Aspiravam a maior segurança no trabalho.
- (E) O veterinário assistiu a gatinha com devoção.

**Questão 10**

A alternativa CORRETA quanto à concordância verbal é:

- (A) Havia muitas entradas para a arquibancada.
- (B) Fazem dois anos que rompemos o relacionamento
- (C) Não existia motivos para que ficasse tão nervoso.
- (D) Alguns de nós, ao entrar na festa, percebeu logo o erro.
- (E) Pelo teclado, transmite-se comandos para a tela.

**LEGISLAÇÃO E ATUALIDADES****Questão 11**

Em 1º de janeiro de 2019 assumiu a Presidência da República do Brasil a(o) Senhora(Senhor):

- (A) Dilma Rousseff.
- (B) Donald John Trump.
- (C) Luiz Inácio Lula da Silva.
- (D) Jair Messias Bolsonaro.
- (E) Eduardo Bolsonaro.

**Questão 12**

O Município de Ministro Andreazza localiza-se na região brasileira denominada:

- (A) Nordeste.
- (B) Sul.
- (C) Norte.
- (D) Sudeste.
- (E) Centro-Oeste.

**Questão 13**

Sobre a economia de Rondônia, é correto afirmar que nos últimos anos no estado verifica-se uma expansão da produção de:

- (A) soja.
- (B) cassiterita.
- (C) maçã.
- (D) prata.
- (E) minério de ferro.

**Questão 14**

“Os brasileiros adoram os *smartphones*. Em 2016 a busca por esses aparelhos triplicou em relação a 2014, abandonando os modelos mais básicos. Esse é o resultado de um estudo produzido pela empresa global Kantar Worldpanel”.

Adaptado de notícia extraída do site <https://www.techtudo.com.br>

O trecho da notícia acima refere-se ao aparelho eletrônico conhecido como:

- (A) videocassete inteligente.
- (B) fac-símile.
- (C) televisão.
- (D) blu-ray.
- (E) celular.

**Questão 15**

Muitas vezes faltam recursos públicos para realização de investimentos para a população, prejudicando milhares de brasileiros que dependem dos serviços públicos. Equipamentos como máquinas de raio-X, macas e bombas de oxigênio poderiam ser comprados se houvesse mais dinheiro para investir na área da(o):

- (A) saúde.
- (B) educação.
- (C) habitação.
- (D) lazer.
- (E) alimentação.

**Questão 16**

De acordo com a Lei Orgânica do Município de Ministro Andreazza, o "Poder Y" é exercido pela Câmara Municipal, composta de Vereadores eleitos pelo voto direto e secreto dentre os cidadãos maiores de dezoito anos, no exercício dos direitos políticos. Nesse caso, "Y" refere-se ao Poder:

- (A) Executivo.
- (B) Legislativo.
- (C) Judiciário.
- (D) Moderador.
- (E) Ilimitado.

**Questão 17**

Em Ministro Andreazza, quem comanda o Município, integrando sua estrutura como Chefe do Poder Executivo, é o:

- (A) presidente da república.
- (B) governador.
- (C) prefeito.
- (D) senador.
- (E) comandante das forças armadas.

**Questão 18**

Nos termos da Lei Orgânica do Município de Ministro Andreazza, aplica-se aos servidores municipais o seguinte direito:

- (A) jornada de oito horas para o trabalho realizado em turnos ininterruptos de revezamento, sem direito à negociação coletiva.
- (B) remuneração de serviço extraordinário inferior, no máximo, em setenta por cento à do serviço normal.
- (C) gozo de férias anuais não remuneradas.
- (D) remuneração do trabalho noturno superior à do diurno.
- (E) licença à gestante, com prejuízo do salário e com prazo de duração de 60 (sessenta) dias.

**Questão 19**

Suponha que um servidor público municipal chefe tenha ordenado que um pedreiro, a ele subordinado, construísse uma churrasqueira no terreno particular onde reside o citado servidor chefe, desviando-o de seu trabalho comum para esse fim. Nesse caso, com base no Decreto nº 1.171/1994, é correto afirmar que a conduta do servidor chefe é:

- (A) eticamente reprovável.
- (B) eticamente aceitável.
- (C) completamente aceitável.
- (D) completamente lícita.
- (E) acertadamente lícita.

**Questão 20**

São características que o servidor público deve possuir, constituindo verdadeiro dever fundamental do servidor ser:

- (A) justo e leal.
- (B) justo e desonesto.
- (C) probo e desonesto.
- (D) preconceituoso e respeitável.
- (E) preconceituoso e desrespeitoso.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### Questão 21

O zelador desempenha tarefas relacionadas com áreas de serviços gerais, limpeza, alimentação, apoio administrativo, entre outras. Espera-se de um zelador eficiente determinadas posturas e comportamentos como:

- I. manter o uniforme limpo e em boas condições de uso, pois uma boa aparência contribui para um ambiente de trabalho harmônico;
- II. manter-se informado sobre os trabalhos que são desenvolvidos por outros funcionários do órgão em que trabalha;
- III. ter domínio das suas funções, sabendo executá-las, pois isso ajudará a identificar erros e corrigi-los;
- IV. apontar erros sem apresentar soluções.

Dos itens acima mencionados, estão corretos, apenas:

- (A) I e II.
- (B) II e III.
- (C) II e IV.
- (D) II, III e IV.
- (E) I, II e III.

### Questão 22

Muitas vezes o zelador é o responsável pela autorização de entrada dos prestadores de serviços que trabalharão na área comum e nos equipamentos da prefeitura. Em caso de obras no prédio, o zelador só deve permitir o acesso de:

- (A) pessoal competente para realizar a obra, portando, de preferência, crachá com foto.
- (B) profissionais da área de engenharia responsáveis por obras nos prédios da prefeitura.
- (C) funcionários concursados e habilitados da Secretaria de Obras.
- (D) profissionais com formação específica para o desempenho na área da construção civil, cadastrados para realizar a obra.
- (E) funcionários cadastrados para realizar a obra, portando, de preferência, crachá com foto.

### Questão 23

As causas de um incêndio são as mais diversas como descargas elétricas, atmosféricas, sobrecarga nas instalações elétricas dos edifícios, falhas humanas (por descuido, desconhecimento ou irresponsabilidade) entre outras. A sobrecarga na instalação é uma das principais causas de incêndios. Se a corrente elétrica está acima do que a fiação suporta, ocorre superaquecimento dos fios, podendo dar início a um incêndio. Sendo assim, para evitar acidentes nessa área:

- (A) ligue mais de um aparelho por tomada, sem medo, desde que sejam todos 200volts.
- (B) mantenha as fiações expostas para dar rapidez ao serviço.
- (C) aterre os fios em canos d'água.
- (D) chame um técnico qualificado quando houver aquecimento da fiação e/ou disjuntores.
- (E) faça ligações provisórias, pois as instalações elétricas podem produzir curto- circuitos.

### Questão 24

Em ambientes de produção de alimentos, pode ocorrer vazamento de gás sem chama. Ao sentir cheiro de gás, não ligue ou desligue a luz, nem aparelhos elétricos. O procedimento para evitar incêndio ou explosão é afastar as pessoas do local, procurar ventilar o espaço e:

- (A) correr para o lado externo, levando os botijões para outro local.
- (B) fechar o registro de gás, retirando todo o material combustível e úmido que esteja próximo do fogo.
- (C) correr para os corredores, desobstruindo entradas e saídas de emergência.
- (D) fechar o registro de gás para restringir o combustível e o risco de propagação mais rápida do incêndio.
- (E) abrir o registro de gás, pois não há perigo de explosão.

**Questão 25**

O zelador da prefeitura desempenha tarefas relacionadas à área de limpeza. No caso de limpeza pesada, o ideal é que seja realizada periodicamente de acordo com o estipulado em cronograma, com data, dia da semana e horário pré-estabelecidos mensalmente. Inclui todas as superfícies e mobiliários, portanto, é realizada em todas as superfícies horizontais e verticais, das áreas com maior ou menor sujeidade. Portanto, é um (a):

- (A) procedimento de limpeza e/ou desinfecção, de todas as áreas da unidade, objetivando a redução da sujeidade.
- (B) procedimento realizado com a utilização de rodos, mops ou esfregões, panos ou esponjas umedecidas em solução detergente.
- (C) forma de limpeza em que se espalha uma solução detergente no piso, esfregando com escova ou esfregão, empurrando com rodo a solução suja para o ralo, repetindo o enxágue várias vezes com água limpa em sucessivas operações de empurrar com o rodo ou mop para o ralo.
- (D) processo de limpeza diária de todas as áreas críticas, objetivando a manutenção do asseio, o abastecimento e a reposição dos materiais de consumo diário (sabonete líquido, papel higiênico, papel toalha Inter folhado etc.).
- (E) retirada de sujeidade, pó ou poeira, mediante a utilização de vassoura (varreduras), e/ou aspirador.

**Questão 26**

A limpeza de piso deve ser feita diariamente e mais intensamente nas áreas de maior tráfego. Todo material que será utilizado deve ser separado e levado para área a ser limpa. Devem ser removidos os móveis, utensílios ou equipamentos do local, se necessário. Os materiais indispensáveis para essa atividade são:

- (A) bacias, vassoura de piaçava, água, equipamentos de proteção individual(touca e protetores auriculares), e sinalização de segurança para os olhos.
- (B) balde, esfregão, mops, água, equipamentos de proteção individual(luvas e botas de borracha), e equipamentos de sinalização de segurança.
- (C) balde, rodos, máquinas elétricas ou vassoura de piaçava, solução detergente, equipamentos de proteção individual e sinalização de segurança.
- (D) balde, esfregão, mops, água, equipamentos de proteção individual(botas e luvas de couro) e sinalização de segurança para pisos.
- (E) esfregão, mops, equipamentos de proteção individual(luva cirúrgica e touca) e sinalização de segurança para pisos.

**Questão 27**

Na higienização do mobiliário, deve-se evitar:

- I- substâncias alcalinas como vinagre, limão e sal, pois podem causar danos ao móvel;
- II- esponjas duras, espanadores e palhas de aço, que podem causar desgastes na superfície com as quais entram em contato;
- III- no caso de superfícies de vidro, além do uso do álcool, limpá-los com água e detergente neutro, utilizando um pano macio ou uma toalha de papel;
- IV- pano encharcado, pois a água em excesso é prejudicial à conservação de diversos materiais, sobretudo da madeira.

Dos itens acima mencionados, estão corretos, apenas:

- (A) I e III.
- (B) II e IV.
- (C) III e IV.
- (D) I, II e III.
- (E) I, II e IV.

**Questão 28**

Uma das principais questões ambientais da era contemporânea é, sem dúvida, a enorme quantidade de lixo produzida no planeta. Associado a isso, surge outro problema ainda mais desafiador: a não reutilização adequada desses materiais devido ao consumo desenfreado, ao desperdício e às falhas no descarte de lixo. O processo de reaproveitamento do lixo descartado, que dá origem a um novo produto ou a uma nova matéria-prima com o objetivo de diminuir a produção de rejeitos e o seu acúmulo na natureza, reduzindo o impacto ambiental é denominado:

- (A) reciclagem.
- (B) reuso.
- (C) compostagem.
- (D) adubagem.
- (E) descarte.

**Questão 29**

Uma em cada quatro casas no Brasil nem tem coleta de lixo. Das mais de três mil cidades pesquisadas, só seis alcançaram a pontuação mais alta no chamado Índice de Sustentabilidade da Limpeza Urbana, todas com menos de 50 mil habitantes.

(G1 02/08/2018)

O local adequado onde o lixo pode ser depositado e descartado, de acordo com a Política Nacional de Resíduos, sendo local de descarte apenas dos resíduos sólidos que não podem ser reutilizados ou reciclados, é denominado:

- (A) aterro sanitário.
- (B) lixão a céu aberto.
- (C) local de compostagem.
- (D) descarte de lixo eletrônico.
- (E) descarte da construção civil.

**Questão 30**

Os materiais utilizados nessa modalidade de reaproveitamento do lixo são oriundos de restos de frutas, vegetais, folhas e leguminosas. Sobras de alimentos, folhagens resultantes de podas de jardim, trapos e fios de tecido, serragem ou pó de madeira também podem ser processados ali.

O adubo é formado em decorrência de um processo biológico — realizado por bactérias específicas —, que tem a importante função de acelerar a decomposição desse material. Assim, esse processo tem como produto final o adubo de composição orgânica.

Muito importante para a manutenção do ciclo produtivo, esse processo é uma maneira de recuperar grande parte dos nutrientes dos resíduos orgânicos. Desse modo, eles voltam ao ciclo natural, enriquecem o solo e o tornam potencialmente preparado para a jardinagem ou agricultura. É uma prática ecologicamente correta, pois possibilita o reaproveitamento de materiais, e ainda contribui para a destinação correta dos resíduos que se acumulariam nas ruas ou em lixões a céu aberto.

Esse texto refere-se ao conceito de:

- (A) compostagem.
- (B) adubagem.
- (C) coleta de lixo.
- (D) descarte do lixo.
- (E) lixo orgânico.

**Questão 31**

Além do ambiente doméstico, manter a limpeza pública é essencial para evitar a disseminação do coronavírus. Uma das orientações é que a população faça o descarte do lixo em sacos resistentes e próprios para lixo. O lixo vazando pode:

- (A) sujar as calçadas.
- (B) provocar mau cheiro.
- (C) contaminar quem faz a coleta.
- (D) atrair mais lixo.
- (E) atrair animais.

**Questão 32**

Além de ser uma forma de manter a copa organizada, facilitando a busca por quaisquer utensílios, a etapa que demonstra boa higiene, disposição e cuidado com o que será servido é o/a:

- (A) retorno das louças às prateleiras corretas.
- (B) escolha dos objetos que serão utilizados.
- (C) contratação de bons profissionais.
- (D) limpeza dos objetos que serão utilizados.
- (E) aumento da quantidade de objetos que serão utilizados conforme a necessidade.

**Questão 33**

Existem algumas boas práticas que sempre devem estar presentes no serviço de copa em qualquer lugar que seja. São eles:

- I- o zelo e cuidado com os objetos utilizados, evitando que haja utensílios sujos na área de responsabilidade do serviço de copa;
- II- a organização dos espaços, mesmo que seja apenas uma bandeja de café, esta deve estar em ordem, pois ajuda a manter o asseio do local de trabalho;
- III- a cordialidade e discrição, pois os que trabalham na copa possuem muito contato com funcionários e o público em geral e, por isso, precisam ser cordiais no atendimento e discretos em momentos como reuniões, palestras e cursos, quando a execução de seu trabalho é fundamental, mas não deve interromper as atividades da instituição.

Dos itens acima mencionados, pode-se afirmar que:

- (A) todos os itens estão corretos.
- (B) o item I está errado porque os objetos, quando são usados, eles sujam de qualquer forma.
- (C) o item II está errado porque guarda espaço para apenas uma bandeja de café já demonstra desorganização.
- (D) o item III é o único item certo porque o zelador, no desempenho do serviço de copa, ao servir café ou lanche, necessariamente deve ser cordial.
- (E) o item III está errado porque cordialidade e discrição não são atributos importantes para o desempenho dessa atividade.

**Questão 34**

Para servir um “cafezinho”, é possível trazer na bandeja o café já nas xícaras ou num bule, mas por respeito à saúde ou mesmo ao gosto dos convidados, nunca traga o café:

- (A) fraco.
- (B) forte.
- (C) já adoçado.
- (D) quente.
- (E) bem quente.

**Questão 35**

Toda instituição, seja ela pública ou privada, tem a obrigação de fornecer aos funcionários ou colaboradores, de forma gratuita, EPI adequado ao risco, em perfeito estado de conservação e funcionamento. No caso de o zelador precisar realizar um trabalho em altura como, por exemplo, limpeza de uma vidraça ou reparo em um telhado, o órgão deverá disponibilizar, entre outros, os seguintes EPIs:

- (A) luvas e capa de chuva.
- (B) avental e creme de proteção facial.
- (C) óculos e botina.
- (D) cinto de segurança e capacete.
- (E) respirador semi facial e protetor auricular.

**Questão 36**

O trabalhador tem a obrigação e a responsabilidade pelo uso e guarda dos seus EPIs. A(s) razão(ões) para o uso do EPI é/são, além da obrigatoriedade constante na legislação:

- I- evitar o contato direto com produtos e/ou agentes que possam ser nocivos à saúde;
- II- proporcionar maior segurança na realização das atividades laborais;
- III- garantir que a pele e os cabelos fiquem mais protegidos;
- IV- diminuir a intensidade das lesões no corpo humano.

Dos itens acima mencionados, estão corretos, apenas:

- (A) I e II.
- (B) III e IV.
- (C) II e IV.
- (D) I, II e III.
- (E) I, II e IV.

**Questão 37**

Com relação aos EPIs, são competências das prefeituras, EXCETO:

- (A) adquirir o EPI adequado ao risco da atividade que o funcionário exerce.
- (B) fornecer ao funcionário somente o EPI aprovado pelo órgão nacional competente.
- (C) orientar e treinar o trabalhador quanto ao uso, guarda e conservação do EPI.
- (D) substituir o EPI exclusivamente quando ele for danificado.
- (E) exigir o uso do EPI.



**Questão 38**

Durante o trabalho de limpeza, o zelador deverá usar os seguintes EPIs, EXCETO:

- (A) óculos de segurança.
- (B) vestimenta de segurança tipo avental (PVC).
- (C) calçado de segurança tipo bota de borracha.
- (D) luva de segurança contra agentes químicos (LÁTEX).
- (E) touca descartável (TNT).

**Questão 39**

Observe a imagem.



Trata-se de um EPI fundamental para a proteção das mãos do trabalhador. Sobre luvas, pode-se afirmar que:

- (A) luva isolante de borracha é um tipo de proteção para as mãos e punhos contra acidentes com solventes, ascarel, óleo e graxa.
- (B) luva de proteção tipo condutiva é um modelo usado para preservar as mãos e punhos em possíveis acidentes com elementos químicos e biológicos.
- (C) luva de proteção em borracha nitrílica é normalmente utilizada para trabalhos com eletricidade, para proteção das mãos e punhos durante trabalhos em contato com partes energizadas
- (D) luva de proteção em PVC é um tipo de luva é indicado para aqueles que trabalham em contato com circuitos elétricos energizados, visto que protege mãos e braços contra choques.
- (E) luva de proteção em Raspa/Luva de proteção em vaqueta são normalmente utilizadas para a proteção das mãos e braços contra agentes abrasivos e escoriantes.

**Questão 40**

As queimaduras superficiais podem ser tratadas por resfriamento mediante compressas frias sobre a região lesada, ou colocar água constantemente sob a região afetada. O cuidado que a vítima de queimadura requer é:

- (A) vigiar permanentemente as vias aéreas das vítimas com queimaduras de face, pescoço e tórax.
- (B) aplicar manteiga, pasta de dente, pasta d'água, óleos, sal, ou qualquer outra substância, porque estes procedimentos geram infecções e destruição dos tecidos.
- (C) perfurar as bolhas.
- (D) aplicar gelo, porque ele vai causar a diminuição da irrigação sanguínea pelos capilares.
- (E) evitar solicitar o serviço médico pré-hospitalar, pois qualquer um colega de trabalho pode medicar ou avaliar uma vítima com queimaduras leves.