

**PREFEITURA MUNICIPAL DE MINISTRO ANDREAZZA - RO**

**BRAÇAL/SERVIÇOS GERAIS**

Código da Prova

**C02 X**  
TARDE

 Verifique se o Código da Prova é o mesmo do seu cartão de respostas.

 Duração da prova: **4 horas**

---

**TRANSCREVA, EM ESPAÇO DETERMINADO NO SEU CARTÃO DE RESPOSTAS,  
A FRASE ABAIXO PARA O EXAME GRAFOTÉCNICO:**

**“Pobre é o discípulo que não excede o seu mestre.”(Leonardo da Vinci)**



---

**ATENÇÃO**

Este caderno contém 40 (quarenta) questões de múltipla escolha, cada uma com 05 (cinco) alternativas de resposta – A, B, C, D e E.

**Verifique se este material está em ordem. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal.  
O tempo de duração da prova inclui o preenchimento do cartão de respostas.**

---

LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO:

Siga, atentamente, as formas corretas de preenchimento do cartão de respostas, conforme estabelecido no próprio.

O cartão de respostas é personalizado, impossibilitando sua substituição.

Por motivo de segurança:

- O candidato só poderá retirar-se definitivamente da sala após 1 (uma) hora do início efetivo da prova.
- Somente faltando 1 (uma) hora para o término da prova, o candidato poderá se retirar levando o seu caderno de questões.
- O candidato que optar por se retirar sem levar o seu caderno de questões não poderá copiar suas respostas por qualquer meio.
- Ao terminar a prova, o candidato deverá se retirar imediatamente do local da prova, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e/ou bebedouros.

Candidato, ao terminar a prova, é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o cartão de respostas assinado. Não se esqueça dos seus pertences.

Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o cartão de respostas.

O fiscal de sala não está autorizado a alterar quaisquer dessas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.

---

**BOA PROVA!**

---

## LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto abaixo e responda ao que se pede.

Eu sou aquela mulher  
a quem o tempo muito ensinou.  
Ensinou a amar a vida  
e não desistir da luta,  
recomeçar na derrota,  
renunciar a palavras  
e pensamentos negativos.  
Acreditar nos valores humanos  
e ser otimista.

Cora Coralina

### Questão 1

O 'eu poético' se apresenta como uma mulher que se pode caracterizar como:

- (A) frágil e guerreira.
- (B) vulnerável e impaciente.
- (C) reflexiva e batalhadora.
- (D) forte e impotente.
- (E) pensativa e romântica.

### Questão 2

O aprendizado do "eu lírico" se deu através:

- (A) da vida.
- (B) do amor.
- (C) do tempo.
- (D) da derrota.
- (E) do otimismo.

### Questão 3

No verso "recomeçar na derrota", a palavra grifada apresenta um prefixo que tem o mesmo significado que o prefixo da palavra:

- (A) recusar.
- (B) rebater.
- (C) regredir.
- (D) renascer.
- (E) ressaltar.

### Questão 4

Em "Eu sou aquela mulher a quem o tempo muito ensinou.", tem-se:

- I – período composto.
  - II – período simples.
  - III – oração subordinada.
  - IV – duas orações.
  - V – o termo grifado é sujeito.
- Estão corretas, apenas:

- (A) II, III, V.
- (B) I, IV, V.
- (C) II, III.
- (D) II, IV, V.
- (E) III, V.

### Questão 5

Dentre as alternativas abaixo, a que apresenta um par de parônimos é:

- (A) apreçar/apressar.
- (B) concerto/conserto.
- (C) acender/ascender.
- (D) extático/estático.
- (E) flagrante/fragrante.

### Questão 6

Na frase "O tempo lhe ensinou, entretanto ela nunca aprendeu.", o conector grifado tem o valor semântico de:

- (A) oposição.
- (B) alternância.
- (C) explicação.
- (D) conclusão.
- (E) condição.

### Questão 7

Nos versos "Ensinou a amar a vida e não desistir da luta", tem-se:

- (A) período composto por subordinação.
- (B) período composto por coordenação.
- (C) período composto por coordenação e subordinação.
- (D) oração absoluta.
- (E) período simples.

**Questão 8**

Dentre os verbos abaixo, retirados do texto, o que pertence à conjugação diferente dos demais é:

- (A) ensinou.
- (B) recomeçar
- (C) renunciar.
- (D) acreditar.
- (E) sou.

**Questão 9**

No verso “Acreditar nos valores humanos”, o verbo destacado apresenta a mesma regência que em:

- (A) O presidente abdicou ontem à noite.
- (B) Amei muito nesses longos anos.
- (C) Todos ajudamos a velha senhora.
- (D) Aspiravam a maior segurança no trabalho.
- (E) O veterinário assistiu a gatinha com devoção.

**Questão 10**

A alternativa CORRETA quanto à concordância verbal é:

- (A) Havia muitas entradas para a arquibancada.
- (B) Fazem dois anos que rompemos o relacionamento
- (C) Não existia motivos para que ficasse tão nervoso.
- (D) Alguns de nós, ao entrar na festa, percebeu logo o erro.
- (E) Pelo teclado, transmite-se comandos para a tela.

**LEGISLAÇÃO E ATUALIDADES****Questão 11**

Em 1º de janeiro de 2019 assumiu a Presidência da República do Brasil a(o) Senhora(Senhor):

- (A) Dilma Rousseff.
- (B) Donald John Trump.
- (C) Luiz Inácio Lula da Silva.
- (D) Jair Messias Bolsonaro.
- (E) Eduardo Bolsonaro.

**Questão 12**

O Município de Ministro Andreazza localiza-se na região brasileira denominada:

- (A) Nordeste.
- (B) Sul.
- (C) Norte.
- (D) Sudeste.
- (E) Centro-Oeste.

**Questão 13**

Sobre a economia de Rondônia, é correto afirmar que nos últimos anos no estado verifica-se uma expansão da produção de:

- (A) soja.
- (B) cassiterita.
- (C) maçã.
- (D) prata.
- (E) minério de ferro.

**Questão 14**

“Os brasileiros adoram os *smartphones*. Em 2016 a busca por esses aparelhos triplicou em relação a 2014, abandonando os modelos mais básicos. Esse é o resultado de um estudo produzido pela empresa global Kantar Worldpanel”.

Adaptado de notícia extraída do site <https://www.techtudo.com.br>

O trecho da notícia acima refere-se ao aparelho eletrônico conhecido como:

- (A) videocassete inteligente.
- (B) fac-símile.
- (C) televisão.
- (D) blu-ray.
- (E) celular.

**Questão 15**

Muitas vezes faltam recursos públicos para realização de investimentos para a população, prejudicando milhares de brasileiros que dependem dos serviços públicos. Equipamentos como máquinas de raio-X, macas e bombas de oxigênio poderiam ser comprados se houvesse mais dinheiro para investir na área da(o):

- (A) saúde.
- (B) educação.
- (C) habitação.
- (D) lazer.
- (E) alimentação.

**Questão 16**

De acordo com a Lei Orgânica do Município de Ministro Andreazza, o “Poder Y” é exercido pela Câmara Municipal, composta de Vereadores eleitos pelo voto direto e secreto dentre os cidadãos maiores de dezoito anos, no exercício dos direitos políticos. Nesse caso, “Y” refere-se ao Poder:

- (A) Executivo.
- (B) Legislativo.
- (C) Judiciário.
- (D) Moderador.
- (E) Ilimitado.

**Questão 17**

Em Ministro Andreazza, quem comanda o Município, integrando sua estrutura como Chefe do Poder Executivo, é o:

- (A) presidente da república.
- (B) governador.
- (C) prefeito.
- (D) senador.
- (E) comandante das forças armadas.

**Questão 18**

Nos termos da Lei Orgânica do Município de Ministro Andreazza, aplica-se aos servidores municipais o seguinte direito:

- (A) jornada de oito horas para o trabalho realizado em turnos ininterruptos de revezamento, sem direito à negociação coletiva.
- (B) remuneração de serviço extraordinário inferior, no máximo, em setenta por cento à do serviço normal.
- (C) gozo de férias anuais não remuneradas.
- (D) remuneração do trabalho noturno superior à do diurno.
- (E) licença à gestante, com prejuízo do salário e com prazo de duração de 60 (sessenta) dias.

**Questão 19**

Suponha que um servidor público municipal chefe tenha ordenado que um pedreiro, a ele subordinado, construísse uma churrasqueira no terreno particular onde reside o citado servidor chefe, desviando-o de seu trabalho comum para esse fim. Nesse caso, com base no Decreto nº 1.171/1994, é correto afirmar que a conduta do servidor chefe é:

- (A) eticamente reprovável.
- (B) eticamente aceitável.
- (C) completamente aceitável.
- (D) completamente lícita.
- (E) acertadamente lícita.

**Questão 20**

São características que o servidor público deve possuir, constituindo verdadeiro dever fundamental do servidor ser:

- (A) justo e leal.
- (B) justo e desonesto.
- (C) probo e desonesto.
- (D) preconceituoso e respeitável.
- (E) preconceituoso e desrespeitoso.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### Questão 21

Na limpeza de superfície, a “Limpeza Manual Úmida” é considerada a mais adequada e higiênica. É realizada com a utilização dos seguintes equipamentos:

- (A) vassoura de pelo sintético, mops ou esfregões, flanelas umedecidas em solução detergente, com enxágue posterior com pano umedecido em água limpa.
- (B) vassoura de pelo animal, flanelas, palha de aço umedecidas em solução detergente, com enxágue posterior com pano solução de água e produto para amaciar tecido.
- (C) rodos, mops ou esfregões, panos ou esponjas umedecidas em solução detergente, com enxágue posterior com pano umedecido em água limpa.
- (D) aspirador de pó, palha de aço, panos ou esponjas umedecidas em solução detergente, com enxágue posterior com pano umedecido em desinfetante.
- (E) rodos, mops ou esfregões, esponjas ou palha de aço umedecidas em solução detergente, com enxágue posterior com pano umedecido em solução de água com produto amaciante de tecidos.

### Questão 22

O procedimento de Limpeza Manual Úmida requer muito esforço do profissional e o submete ao risco de contaminação. Por isso, a higienização dos utensílios e equipamentos em geral deve ter uma atenção redobrada. Uma medida correta para higiene e conservação de panos e mops utilizados nesse tipo de limpeza deve ser:

- (A) encaminhá-los para lavagem na lavanderia (ou em local separado das demais roupas) e guardá-los secos.
- (B) fervê-los (em água limpa) e guardá-los ainda úmidos.
- (C) encaminhá-los para lavagem na lavanderia e guardá-los ainda úmidos.
- (D) encaminhá-los para higienização química à base de soda cáustica (junto com as demais roupas) e guardá-los secos.
- (E) deixá-los de molho em água limpa juntamente com as demais peças de roupa e guardá-los secos.

### Questão 23

Mais do que nunca, é importante a higienização das mãos por ser através delas que várias bactérias e vírus podem chegar até você ou você mesmo, sem desejar, transmitir para outros. Do ponto de vista profissional, há um protocolo de higienização das mãos que é:

- I. lavar as mãos com água e sabonete líquido, com a técnica correta;
- II. lavar as mãos entre as tarefas que irá realizar, antes de adentrar e antes de sair do ambiente de trabalho, antes e após uso do banheiro;
- III. retirar das mãos e braços os acessórios que possam servir de reservatório para micro-organismos (anéis, pulseiras, relógios de pulso);
- IV. manter as unhas longas, pois assim os micro-organismos causadores de infecção permanecerão afastados do corpo.

Dos itens acima mencionados, estão corretos apenas:

- (A) I e III.
- (B) II e III.
- (C) II e IV.
- (D) II, III e IV.
- (E) I, II e III.

### Questão 24

Ao realizar a lavagem de paredes, é preciso verificar o tipo de revestimento das paredes e adotar a técnica correta. No caso de parede com revestimento cerâmico (tipo azulejo), serão necessários: baldes, panos macios, luvas, escovas, escova macia, solução detergente/desinfetante, equipamento de proteção individual e óculos de segurança.

Veja os procedimentos abaixo e numere de 1 (primeiro) a 7 (último) a sequência adequada para a lavagem.

- ( ) Iniciar a operação pela parte mais alta.
- ( ) Enxaguar com pano embebido em água executando movimentos retos de cima para baixo.
- ( ) Colocar a solução de limpeza em um balde (água e sabão).
- ( ) Mergulhar a esponja na solução, esfregando-a em movimentos únicos.
- ( ) Guardar os utensílios utilizados.
- ( ) Inspecionar seu trabalho e limpar todo material.
- ( ) Após a limpeza aplicar solução desinfetante com auxílio de um pano, realizando movimentos paralelos de cima para baixo.

A sequência numérica correta é:

- (A) 4/ 3/ 1/ 2/ 7/ 5/ 6.
- (B) 3/ 4/ 2/ 1/ 7/ 6/ 5.
- (C) 4/ 3/ 1/ 6/ 2/ 7/ 5.
- (D) 4/ 3/ 2/ 1/ 7/ 6/ 5.
- (E) 3/ 4/ 1/ 2/ 7/ 6/ 5.

**Questão 25**

A limpeza das portas deve ocorrer após a lavagem das paredes. Serão necessários os seguintes materiais: baldes, panos macios, luvas de borracha e solução de limpeza.

Veja os procedimentos abaixo e numere de 1(primeiro) a 7(último).

- ( ) Limpar bem as maçanetas com soluções desinfetantes.
- ( ) Com auxílio de um pano umedecido, remover o pó da porta em movimentos paralelos de cima para abaixo.
- ( ) Iniciar a operação com o material no local.
- ( ) Evitar aplicar produtos em dobradiças e fechaduras.
- ( ) Remover o sabão com pano umedecido.
- ( ) Inspecionar seu trabalho e guardar o material de trabalho.
- ( ) Aplicar a solução de limpeza com outro pano.

A sequência numérica correta é:

- (A) 5/ 2/ 1/ 6/ 4/ 7/ 3.
- (B) 7/ 2/ 1/ 6/ 4/ 5/ 3.
- (C) 7/ 2/ 1/ 6/ 3/ 4/ 5.
- (D) 2/ 7/ 1/5/ 6/ 3/ 4.
- (E) 6/ 1/ 2/ 7/ 3/ 5/ 4.

**Questão 26**

É o EPI que protege contra o contato com fluidos orgânicos, umidade gerada pelo aerossol e respingos provenientes dos procedimentos de limpeza e desinfecção de artigos em superfícies, e que também pode proteger de acidente térmico, mecânico e químico. Este EPI do tipo impermeável deve ser usado nos procedimentos de limpeza e desinfecção de artigos e superfícies, sendo que para o profissional de limpeza protege a roupa contra umidade. O texto refere-se ao seguinte EPI:

- (A) avental.
- (B) botas de borracha.
- (C) máscara de proteção facial.
- (D) protetor ocular.
- (E) luvas de borracha de cor verde.

**Questão 27**

Com relação à coleta do lixo, pode-se afirmar que:

- (A) as lixeiras deverão ser esvaziadas ao atingir sua capacidade máxima.
- (B) o lixo deve ser recolhido antes de qualquer tipo de limpeza.
- (C) as lixeiras devem ser lavadas semanalmente ou quando for necessário.
- (D) colocar sacos de lixo pelos corredores, para quando possível serem armazenados no container do abrigo interno e encaminhados para o abrigo externo.
- (E) o carrinho que transporta o lixo deve ser deixado no corredor ou em outro local de acesso aos funcionários ou usuários do estabelecimento municipal.

**Questão 28**

São princípios básicos de limpeza, EXCETO:

- (A) iniciar a limpeza pelo teto ou áreas mais altas.
- (B) utilizar material de limpeza de pisos e banheiros, na limpeza de móveis e de outras superfícies, sempre que possível.
- (C) nos banheiros, lavar por último o vaso sanitário, onde será desprezada toda água suja (contaminada).
- (D) utilizar Equipamento De Proteção Individual (EPI), sempre.
- (E) na limpeza de corredores, dividir o corredor ao meio, deixando um lado livre para o trânsito de pessoal enquanto procede a limpeza do outro.

**Questão 29**

Existem vários tipos de lixo e nem sempre é tão fácil separar um do outro. O lixo reciclável e não reciclável precisa ser separado corretamente, para viabilizar o aproveitamento do que é resíduo e garantir o descarte correto dos rejeitos. O lixo reciclável precisa ser descartado limpo e seco, enquanto os rejeitos (o chamado lixo comum) devem ser destinados a aterros sanitários controlados. Abaixo estão listados resíduos que podem ser classificados em Reciclável (R) ou Não Reciclável (NR). Use esta simbologia (R ou NR) para identificá-los.

- ( ) papéis de escrever: cadernos e papéis de escritório em geral.
- ( ) fotografias.
- ( ) papéis de extratos bancários.
- ( ) isopor.
- ( ) plástico tipo celofane
- ( ) embalagens plásticas metalizadas de bolachas e salgadinhos

A sequência correta é:

- (A) NR/ R/ NR/ R/NR/ NR.
- (B) R/ NR/ NR/ R/NR/ NR.
- (C) R/ R/ R/ NR/NR/ NR.
- (D) R/ NR/ R/ NR/R/ NR.
- (E) NR/ R/ NR/ R/NR/ R.

**Questão 30**

Para trocar aquelas lâmpadas comuns de soquete seja ela incandescente, fluorescente ou de LED, o processo é o mesmo: basta desenroscar a lâmpada em sentido anti-horário até que ela saia do soquete. Nos casos em que a lâmpada está muito presa, inicie o processo segurando a base do soquete, tendo o seguinte cuidado:

- (A) use sempre a escada para a troca de lâmpada.
- (B) jamais toque nos contatos ou na parte de metal da lâmpada.
- (C) troque a lâmpada descalço.
- (D) use meias quando for trocar uma lâmpada.
- (E) use uma flanela para trocar uma lâmpada.

**Questão 31**

Depois que a lâmpada for trocada e a nova já estiver funcionando perfeitamente, é hora de garantir a segurança de todos que vão manusear a lâmpada queimada até o seu local de descarte adequado. Como as lâmpadas se quebram com extrema facilidade, deixá-las de qualquer jeito na lixeira é algo muito perigoso. A atitude correta para evitar qualquer risco de acidente é:

- (A) embrulhar a lâmpada em folhas de jornal ou revista, escrevendo na folha uma indicação que ali dentro há vidro.
- (B) descartar a lâmpada queimada longe do seu local de trabalho ou da sua moradia.
- (C) colocar direto na caçamba de lixo evitando que ela se quebre e haja feridos por corte com o vidro.
- (D) colocar na caçamba de resíduos recicláveis.
- (E) guardar no almoxarifado pelo tempo que for necessário até o momento do seu descarte.

**Questão 32**

Antes da troca do fusível, é aconselhável identificar o motivo que provocou a queima do fusível, que é normalmente um pequeno curto-circuito. Sem remover a causa de sua queima, pode haver nova queima do fusível novo ao ser colocado na base. Sendo assim, devem ser tomadas medidas preventivas para NÃO haver queima de fusível, tais como:

- A- verificação periódica da fiação, tais como: isolação mal feita, fios descascados em que aparece o cobre visualmente, podendo a qualquer hora entrar em curto etc.;
- B- evitar as caixas de derivação abertas e expostas à água (chuva ou locais úmidos próximos a torneiras);
- C- expor a fiação e usar as extensões e as famosas "Gambiarrras" sempre que for necessário;
- D- trocar o fusível queimado por outro da mesma capacidade, sempre.

Dos itens acima descritos, pode-se dizer que estão corretas, apenas, as seguintes medidas preventivas:

- (A) A, B e D.
- (B) A, C e D.
- (C) B, C e D.
- (D) A, B e C.
- (E) B e D.

**Questão 33**

Na troca de fusíveis, devem ser observados:

I- os fusíveis danificados por envelhecimento normalmente podem ser identificados visualmente, pois eles não queimaram, apenas partiram (não falta um pedaço da liga fusível);

II- os fusíveis devem ser retirados do circuito para serem testados com o Ohmímetro;

III- atarraxe bem o fusível à sua base para que não haja mal contato, pois caso não esteja bem firme, com maior liberação do calor, poderá causar dano ao material;

IV- os fusíveis que “queimaram” como consequência de um curto-circuito devem ser substituídos diretamente por outros.

Dos itens acima descritos, estão corretos, apenas:

(A) I e II.

(B) II e III.

(C) III e IV.

(D) I, II e III.

(E) II, III e IV.

**Questão 34**

O grande segredo para quem é responsável por diversos equipamentos elétricos é realizar a manutenção periódica. Manutenção de equipamentos elétricos em grandes intervalos de tempo pode dar uma falsa sensação de segurança. Isso acontece, porque ao realizar uma manutenção pontual e deixar de lado o equipamento, podem surgir problemas que só podem ser identificados com a periodicidade na manutenção. Assim, se o intervalo entre uma manutenção e outra for demorado, poderá acarretar em problemas de funcionamento e até mesmo em uma quebra definitiva do equipamento. Por isso, aliada à manutenção periódica, opte sempre pela manutenção:

(A) preventiva.

(B) corretiva.

(C) sistemática.

(D) retificadora.

(E) amenizadora.

**Questão 35**

Local destinado à guarda e conservação de materiais, em recinto coberto ou não, adequado à sua natureza, tendo a função de destinar espaços onde permanecerá cada item aguardando a necessidade do seu uso, ficando sua localização, equipamentos e disposição interna acondicionados à política geral de estoques da empresa. Esta definição refere-se:

(A) ao banco.

(B) ao imóvel.

(C) ao almoxarifado.

(D) à contadoria.

(E) ao guarda móveis.

**Questão 36**

As principais atribuições do almoxarifado são:

A- receber, para guarda e proteção, os materiais adquiridos pela instituição.

B- entregar os materiais mediante requisições autorizadas aos usuários da instituição.

C- guardar o material reciclável da instituição.

D- manter atualizados os registros necessários.

Dos itens acima mencionados, estão corretos, apenas:

(A) A e B.

(B) B e C.

(C) C e D.

(D) A, B e C.

(E) A, B e D.

**Questão 37**

As atividades de recebimento de um almoxarifado abrangem desde a recepção do material na entrega pelo fornecedor até a entrada nos estoques. A função de recebimento de materiais é parte de um sistema global integrado com as áreas de contabilidade, compras e transportes e é caracterizada como uma interface entre o atendimento do pedido pelo fornecedor e os estoques físico e contábil. O recebimento compreende as seguintes fases, EXCETO:

(A) distribuição.

(B) entrada de materiais.

(C) conferência quantitativa.

(D) conferência qualitativa.

(E) regularização.

**Questão 38**

São documentos utilizados no almoxarifado para atendimento às diversas rotinas de trabalho, EXCETO:

- (A) ficha de controle de estoque.
- (B) ficha de localização.
- (C) requisição de material.
- (D) devolução de material.
- (E) documento cartográfico impresso.

**Questão 39**

Quando se imagina o estoque de uma instituição, talvez, o primeiro pensamento seja um local com uma grande quantidade de produtos armazenados. E, é dessa forma que acontece. Mas, alguns profissionais falham quando o assunto é manter a organização dos itens, o que dificulta o trabalho da equipe para encontrar produtos, realizar pedidos, e assim por diante. Um dos aspectos que merece a sua atenção é a forma como as mercadorias estão organizadas. Se os itens não estiverem cada um em seu devido lugar, a tendência é que os funcionários e gestores tenham dificuldade para encontrar o produto quando precisam. Uma ação correta de organização de depósitos é:

- (A) variar a localização dos itens existentes.
- (B) padronizar a organização dos materiais estocados.
- (C) transformar com regularidade o depósito em outra finalidade.
- (D) modificar os objetivos da organização do depósito.
- (E) pintar as prateleiras de cores diferenciadas.

**Questão 40**

Há acidentes de trabalho com estocagem de produtos que podem ser evitados, se for dada a devida atenção aos seguintes pontos:

- I- manter todos os itens em seus locais corretos;
- II- manter grande quantidade de produtos sem identificação adequada;
- III- sustentar a permanência de variedade de produtos sem a padronização necessária;
- IV- verificar a fixação de prateleiras e da estrutura de armazenagem;
- V- acondicionar de forma correta objetos de maior dimensão ou cortantes;

Dos itens acima descritos, estão corretos, apenas:

- (A) I, II e III.
- (B) II, III e IV.
- (C) III, IV e V.
- (D) I, IV e V.
- (E) II, III e V.