



**NOME:** \_\_\_\_\_

**ASSINATURA:** \_\_\_\_\_

## TEMPO

- A prova terá duração de 3h30min (Três horas e trinta minutos);
- Decorrida 01 (uma) hora do início das provas o candidato poderá deixar o local de provas **levando apenas a grade de rascunho para gabarito fornecida pela equipe de aplicação.**

## INFORMAÇÕES GERAIS

- Confira seus dados pessoais, especialmente nome, e número de inscrição e leia atentamente as instruções para preencher o Cartão de respostas;
- Assine seu nome apenas no(s) espaço(s) reservados;
- Confira seu cargo no Caderno de questões e Cartão de respostas;
- O preenchimento do Cartão de respostas é de sua responsabilidade. Não será efetuada troca em caso de rasura ou erro no preenchimento;
- Serão 40 questões objetivas de múltipla escolha sendo 15 questões de Conhecimentos gerais (10 português e 05 raciocínio lógico) e de 25 questões de Conhecimentos específicos para cada cargo, subdivididas em 04 (quatro) alternativas de resposta, de “a” a “d”, e dessas alternativas somente 1 (uma) deverá ser assinalada como correta;
- Para realização da prova o candidato deverá trazer somente caneta esferográfica, com tinta azul ou preta;
- Não serão prestados quaisquer esclarecimentos sobre as questões das provas durante sua realização. O candidato poderá, se for o caso, interpor recurso no prazo definido pelo edital;
- O candidato não poderá ausentar-se da sala de prova, a qualquer tempo, portando material de prova (caderno de questões e/ou folha de respostas);
- O candidato que necessitar ausentar-se da sala de prova durante sua realização somente poderá fazê-lo se acompanhado de um fiscal;
- Para garantir a lisura e segurança na realização da prova a Coordenação Local poderá fazer uso de detectores de metal nos banheiros, nos corredores e/ou na sala de prova;
- Ao terminar a prova, o candidato entregará ao fiscal da sala o caderno de questões e a folha de respostas devidamente preenchido e assinado, com caneta esferográfica, com tinta azul ou preta;
- Os 03 (três) últimos candidatos de cada sala de prova somente poderão entregar o material de prova e se retirarem da sala simultaneamente. Exceto nos casos de cargos que não possuem no mínimo 03 candidatos.



## CONHECIMENTOS GERAIS – 15 QUESTÕES

### QUESTÃO 1 (Valor: 0,25)

As charges são textos da esfera discursiva jornalística e que têm o propósito de satirizar situações do cotidiano das pessoas, de fatos políticos e econômicos, bem como de outras esferas, como do futebol e da religião. Leia com atenção a charge abaixo e indique qual alternativa aponta a crítica que está sendo feita no texto.



- A) O texto satiriza o Posto de Saúde Familiar, mostrando que as famílias não recebem atendimento quando procuram os enfermeiros.
- B) A charge ironiza o fim do programa “Mais médicos” que cancelou o contrato com diversos profissionais de Cuba.
- C) A charge expõe o mau atendimento prestado pelos profissionais da saúde no atendimento às famílias de alta renda.
- D) De acordo com o texto os médicos cubanos que trabalharam no Brasil foram demitidos porque gostavam de jogos de azar.

### QUESTÃO 2 (Valor: 0,25)

Ocorre redundância quando, numa frase, repete-se uma ideia já contida num termo anteriormente expresso. Assim, as construções redundantes são aquelas que trazem informações desnecessárias, que nada acrescentam à compreensão das mensagens. No cotidiano, muitas pessoas utilizam tais expressões sem perceber que, na verdade, são inadequadas. Nas alternativas abaixo apenas uma não apresenta redundância. Identifique-a.

- A) Eu e meu primo repartimos a pizza em metades iguais.
- B) Os deputados encararam de frente as dificuldades de reeleição.
- C) No inverno sempre apreciamos canja de galinha.
- D) Quando amanheceu, o sol brilhava forte.

### QUESTÃO 3 (Valor: 0,25)

O descuido com a ortografia da língua faz com que escrevamos, muitas vezes, palavras ou expressões com letras trocadas, unidas, separadas, hifenizadas, ou seja, com todo tipo de problema se relacionarmos às regras de escrita correta. Observe que nas frases abaixo ocorrem erros ortográficos, com exceção de uma alternativa. Assinale-a.

- A) Nos filmes de Hollywood, sempre há um a gente disfarçado.
- B) Quando percebo um problema não fasso cerimônia.
- C) As lojas colocaram as minissaias em promoção.
- D) Visitei meus pais à noite, mais fiquei preocupada.

**QUESTÃO 4** (Valor: 0,25)

É comum as pessoas terem dificuldade no emprego de certos pronomes, de algumas preposições e conjunções, principalmente porque nem sempre estes erros são perceptíveis pelos falantes de uma língua. Veja as frases abaixo. Em uma delas há um erro relativo à norma padrão da língua. Identifique-a.

- A) Meus filhos gêmeos fazem aniversário no Natal.
- B) Esqueci-me de que amanhã é feriado.
- C) Lembrei de te pedir dinheiro emprestado.
- D) Infelizmente todo o cardume morreu.

**QUESTÃO 5** (Valor: 0,25)

É bastante comum encontramos placas de trânsito, de propaganda ou anúncios de loja com erros ortográficos ou desvios da norma padrão. Por descuido ou falta de conhecimento, as pessoas escrevem o que querem divulgar ou anunciar e não pedem revisão de seus escritos. Veja esta placa. Identifique a alternativa que faz uma afirmativa correta.



- A) A expressão “Bem Vindo” está grafada corretamente pois após o acordo ortográfico esta expressão não tem mais hífen.
- B) A letra “a” funciona como preposição e artigo, por isso deveria receber acento grave.
- C) Na placa não encontramos nenhum desvio com relação à norma padrão.
- D) Em “Cidade das Flores” a preposição “das” também deveria estar escrita com letra maiúscula.

**QUESTÃO 6** (Valor: 0,25)

À medida que vamos tornando-nos conhecedores assíduos dos fatos que regem a língua, sobretudo no que diz respeito ao emprego da vírgula, descobrimos que sua função vai muito além do simples conceito, ora muitas vezes proferido pelo senso comum – o de que serve para demarcar uma pausa mediante a prática da leitura. Assinale a alternativa em que o uso da vírgula está equivocado.



- A) Apenas tenho um desejo, que você volte logo.
- B) Machado de Assis, que escreveu Dom Casmurro, é um autor brasileiro.
- C) Foi preparado, para ministrar a tarefa.
- D) Correu, lutou, saiu e recebeu aplausos.

**QUESTÃO 7** (Valor: 0,25)

**Abaixo você encontrará três afirmações acerca de regras da norma padrão da Língua Portuguesa. Analise cada uma delas e assinale a opção que aponta as afirmativas corretas.**

**I. A frase “Me mandaram uma mensagem errada” possui um erro de colocação pronominal, por isso deveria ser “Mandaram-me uma mensagem errada”.**

**II. No sentido de “ver”, é correta a regência do verbo “assistir” em “Eu assisti ao jogo pela televisão”.**

**III. Na frase “Não entendi o porque de tanto mistério” o uso do “porquê” está correto.**

- A) II e III
- B) I, II e III
- C) Apenas a I
- D) I e II

**QUESTÃO 8** (Valor: 0,25)

**Há erros que são muito comuns na fala das pessoas e que, na escrita, precisam ser evitados. A correção na fala é praticamente impossível porque o uso destas expressões acaba sendo entendido como normativo, o que não ocorre na escrita. Das alternativas abaixo qual não apresenta traços da fala cotidiana.**

- A) Vou estar enviando o trabalho amanhã.
- B) Se eu ver teu irmão por aqui, aviso.
- C) Há menas coisas espalhadas em sua escrivaninha.
- D) Deixe este ofício para eu fazer.

**QUESTÃO 9** (Valor: 0,25)

**Não importa se são músicas sertanejas ou de rock, os erros encontrados com relação à norma padrão da Língua Portuguesa são frequentes. Ortografia, concordância, regência, colocação de pronomes caracterizam traços da língua que acabamos encontrando de forma errada em letras de música. Abaixo você encontrará quatro trechos. Apenas em um não há nenhum tipo de erro. Identifique esta opção.**

- A) “ Porque já estou cansado de ser o remédio pra curar o seu tédio, quando seus amores não lhe satisfaz .”
- B) “Só esses cabelos pretos me faz bem.”
- C) “Vou de rolê com as menina/ No baile nós tamo em casa.”
- D) “Debaixo de seus cabelos...”



**QUESTÃO 10** (Valor: 0,25)

**A regência verbal se caracteriza por indicar a preposição correta a ser usada após nomes ou verbos. As alternativas abaixo apresentam duas frases em cada opção, sendo que a primeira frase está correta e a segunda errada se considerarmos a norma padrão. Em uma das alternativas a regência errada aparece primeiro. Identifique-a.**

- A) Meu irmão namora com tua sobrinha. / Meu irmão namora tua sobrinha.
- B) Você deve obedecer a seus pais. / Você deve obedecer seus pais.
- C) O vereador aspira ao cargo de prefeito. / O vereador aspira o cargo de prefeito.
- D) Eu me lembrei de seu aniversário. / Eu lembrei de seu aniversário.

**QUESTÃO 11** (Valor: 0,25)

***Todos os atletas são vegetarianos. Assim sendo:***

- A) O conjunto dos atletas contém o conjunto dos vegetarianos;
- B) Todos os vegetarianos são atletas;
- C) O conjunto dos vegetarianos contém o conjunto dos atletas;
- D) Algum atleta não é vegetariano.

**QUESTÃO 12** (Valor: 0,25)

**Uma família composta pelo pai, mãe e seus cinco filhos vão se colocar lado a lado em um sofá de sete lugares para assistir televisão. Todos os filhos devem ficar entre os pais, de quantos modos distintos os sete podem se sentar no sofá?**

- A) 48
- B) 98
- C) 120
- D) 240

**QUESTÃO 13** (Valor: 0,25)

**Três das quatro frases abaixo tem uma característica lógica em comum.**

- I – O senhor Henrique Vidal gosta de pescar.
- II – Que dia é hoje?
- III – Ele é um excelente advogado.
- IV – A Menina de olhos azuis.

**A frase que não possui essa característica em comum é a:**

- A) I
- B) II
- C) III
- D) IV



**QUESTÃO 14** (Valor: 0,25)

Considerando as bactérias que se reproduzem por bipartição, isto é, cada uma se divide em duas ao atingir determinado tamanho. Suponha que em uma cultura há  $5 \cdot 2^7$  dessas bactérias e cada uma delas se divida em duas dando origem a 1ª geração; cada bactéria da 1ª geração se divida em duas dando origem à 2ª geração, e assim por diante. Em que geração o número de indivíduos será  $5 \cdot 2^{30}$ ?

- A) 18ª geração.
- B) 20ª geração.
- C) 21ª geração.
- D) 23ª geração.

**QUESTÃO 15** (Valor: 0,25)

Considerando as premissas:

*P<sub>1</sub>: Todo amigo é fiel.*

*P<sub>2</sub>: Todos que são fiéis são imortais.*

*P<sub>3</sub>: Existem cães que são amigos.*

*P<sub>4</sub>: Alguns cães morrem ou alguns gatos são imortais.*

Segundo essas premissas assinale a afirmação correta.

- A) Algum amigo morre.
- B) Todos os cães são fiéis.
- C) Algum imortal é amigo.
- D) Todos os cães e gatos morrem.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS – 25 QUESTÕES**

**QUESTÃO 16** (Valor: 0,25)

Segundo o DSM V, são sintomas do Transtorno de Pânico, recorrentes e inesperados. Um ataque de pânico é um surto abrupto de medo intenso ou desconforto intenso que alcança um pico em minutos e durante o qual ocorrem quatro (ou mais) dos seguintes sintomas, aponte a afirmativa CORRETA:

- A) Palpitações, coração acelerado, taquicardia.
- B) Sudorese, Tremores ou abalos, Sensações de falta de ar ou sufocamento.
- C) Desrealização (sensações de irreabilidade) ou despersonalização (sensação de estar distanciado de si mesmo, Dor ou desconforto torácico, Náusea ou desconforto abdominal.
- D) Todas as alternativas estão corretas.



**QUESTÃO 17** (Valor: 0,25)

**Considerando o funcionamento dos Centros de Atenção Psicossocial, aponte alternativa CORRETA:**

1. Os \_\_\_\_\_ são serviços de maior porte da rede CAPS, e correspondem aos de grande complexidade, que funcionam 24 horas.
2. Os \_\_\_\_\_ atendem todas as faixas etárias, para transtornos mentais graves e persistente, sem acolhimento noturno.
3. Os \_\_\_\_\_ atendem todas as faixas etárias, para transtornos mentais graves e persistente, com acolhimento noturno e observação (internação temporária).

- A) CAPS III, CAPSI, CAPSi.
- B) CAPS II, CAPSIII, CAPSII.
- C) CAPS I, CAPSII, CAPSi.
- D) CAPS III, CAPSII, CAPSIII.

**QUESTÃO 18** (Valor: 0,25)

**Dentro da atual política pública de saúde mental do Ministério da Saúde, que serviço é considerado dispositivo estratégico para a organização da rede de atenção em saúde mental?**

- A) Centro de Atenção à Saúde
- B) Centro de Atenção Psicossocial
- C) Centro de Atenção à Saúde Mental
- D) Núcleo de Atenção Psicossocial

**QUESTÃO 19** (Valor: 0,25)

**De acordo com o DSM V, é correto afirmar que o Transtorno Bipolar é dividido da seguinte forma:**

- A) Os critérios para transtorno bipolar tipo I representam o entendimento moderno do transtorno maníaco-depressivo clássico, ou psicose afetiva, descrito no século XIX. Diferem da descrição clássica somente no que se refere ao fato de haver exigência de psicose ou de experiência na vida de um episódio depressivo maior. No entanto, a vasta maioria dos indivíduos cujos sintomas atendem aos critérios para um episódio maníaco também tem episódios depressivos maiores durante o curso de suas vidas.
- B) Os critérios para transtorno bipolar tipo I representam o entendimento moderno do transtorno maníaco-depressivo clássico, ou psicose afetiva, descrito no século XIX. Diferem da descrição clássica somente no que se refere ao fato de não haver exigência de psicose ou de experiência na vida de um episódio depressivo maior. No entanto, a vasta maioria dos indivíduos cujos sintomas atendem aos critérios para um episódio maníaco, também tem episódios depressivos maiores durante o curso de suas vidas.
- C) O transtorno bipolar tipo II, que requer ao menos três episódios depressivos maiores e pelo menos dois episódios hipomaníacos durante o curso da vida, não é mais considerado uma condição "mais leve" que o transtorno bipolar tipo I, em grande parte em razão da quantidade de tempo que pessoas com essa condição passam em depressão e pelo fato de a instabilidade do humor vivenciada ser tipicamente acompanhada de prejuízo grave no funcionamento profissional e social.
- D) O diagnóstico de transtorno ciclotímico é feito em adultos que têm pelo menos quatro anos (um ano em crianças) de períodos maníacos e depressivos, sem jamais atender aos critérios para um episódio de mania, hipomania ou depressão.



**QUESTÃO 20** (Valor: 0,25)

**De acordo com DMS V, os transtornos de personalidade são divididos em grupos, A, B, C, e outros transtornos. Aponte o item CORRETO:**

- A) Pertencem ao Grupo A: Transtorno da Personalidade Paranoide, Transtorno da Personalidade Antissocial, Transtorno da Personalidade *Borderline*;
- B) Pertencem ao Grupo A: Transtorno da Personalidade Paranoide, Transtorno da Personalidade Antissocial Transtorno da Personalidade Esquizoide, Transtorno da Personalidade Histriônica;
- C) Pertencem ao Grupo B: Transtorno da Personalidade Narcisista, Transtorno da Personalidade Histriônica, Transtorno da Personalidade Evitativa;
- D) Pertence ao Grupo C: Transtorno da Personalidade Evitativa, Transtorno da Personalidade Dependente, Transtorno da Personalidade Obsessivo-compulsiva.

**QUESTÃO 21** (Valor: 0,25)

**Uma entrevista bem feita é um grande recurso para o diagnóstico. Sendo assim, devemos entender como CORRETO:**

- A) A avaliação psicodinâmica deve ser realizada de modo integrado com a história clínica, buscando-se uma relação entre a pessoa, com seus problemas específicos atuais, e as experiências de sua vida passada.
- B) A história pessoal ou anamnese caracteriza a emergência de sintomas ou de mudanças comportamentais em uma determinada época e a evolução desses sintomas até o momento presente, entendido como o momento em que o exame foi solicitado como sendo sempre o mais importante da entrevista.
- C) Na anamnese percebe-se história clínica de todos os sintomas físicos vividos ao longa da vida do paciente, o que pressupõe a problemática emocional do momento.
- D) Na entrevista relativa à história pessoal, devemos evitar perguntas que coloquem a pessoa em constrangimento. Como, por exemplo, perguntar a um adolescente sobre suas experiências sexuais e desempenho escolar. Pois isso pode fazer com que ele abandone do processo.

**QUESTÃO 22** (Valor: 0,25)

**Maria tem 17 anos e é encaminhada por um neurologista para um(a) psicólogo(a) para avaliação de inteligência (cognitiva), devido sua dificuldade de desempenho escolar. Além da entrevista, qual Escala, aprovada e em validade de uso na data de hoje, este profissional poderia usar para auxiliar na avaliação. Aponte a alternativa CORRETA:**

- A) WISC IV.
- B) WAIS III.
- C) WASI.
- D) WAIS IV.

**QUESTÃO 23** (Valor: 0,25)

**Em 29 DE MARÇO DE 2019 entra em vigor, pelo CFP, uma nova Resolução sobre os documentos escritos feitos pelos psicólogos. Está em desacordo com a Resolução acima referida, o seguinte item:**



- A)** A Declaração consiste em um documento escrito que tem por finalidade registrar, de forma objetiva e sucinta, informações sobre a prestação de serviço realizado ou em realização.
- B)** Atestado psicólogo consiste em um documento que certifica, com fundamento em um diagnóstico psicológico, uma determinada situação, estado ou funcionamento psicológico, com a finalidade de afirmar as condições psicológicas de quem, por requerimento, o solicita.
- C)** O relatório psicológico consiste em um documento que, por meio de uma exposição escrita, descritiva e circunstanciada, considera os condicionantes históricos e sociais da pessoa, grupo ou instituição atendida, podendo também ter caráter informativo. Visa comunicar a atuação profissional da(o) psicóloga(o) em diferentes processos de trabalho já desenvolvidos ou em desenvolvimento, podendo gerar orientações, recomendações, encaminhamentos e intervenções pertinentes à situação descrita no documento, não tendo como finalidade produzir diagnóstico psicológico.
- D)** O parecer psicológico é o resultado de um processo de avaliação psicológica, com finalidade de subsidiar decisões relacionadas ao contexto em que surgiu a demanda. Apresenta informações técnicas e científicas dos fenômenos psicológicos, considerando os condicionantes históricos e sociais da pessoa, grupo ou instituição atendida.

**QUESTÃO 24** (Valor: 0,25)

**Segundo a Associação Brasileira de Déficit de Atenção, o Transtorno do Déficit de Atenção com Hiperatividade (TDAH) é um transtorno neurobiológico, de causas genéticas, que se caracteriza por sintomas de desatenção, inquietude e impulsividade. Pode-se dizer que são situações vivenciadas pelos TDAH, EXCETO:**

- A)** Crianças com TDAH, quando adultas, gradativamente deixam de ter este distúrbio neurológico infantil e passam a um cotidiano normal.
- B)** O TDAH na infância em geral se associa a dificuldades no relacionamento com demais crianças.
- C)** Os meninos tendem a ter mais sintomas de hiperatividade e impulsividade que as meninas, mas todos são desatentos.
- D)** O TDAH na infância em geral se associa a dificuldades na escola.

**QUESTÃO 25** (Valor: 0,25)

**Muitos trabalhadores têm sido diagnosticados com Síndrome de Burnout. Aponte as alternativas CORRETAS no que se refere a esta Síndrome.**

- I. São sintomas que podem indicar a Síndrome de Burnout, Cansaço excessivo, físico e mental, dor de cabeça frequente e insônia.
- II. São sintomas que podem indicar a Síndrome de Burnout, dificuldades de concentração, sentimentos de fracasso e insegurança, negatividade constante, sentimentos de derrota e desesperança.
- III. São sintomas que podem indicar a Síndrome de Burnout, sentimentos de incompetência, alterações repentinas de humor.
- A)** I e II estão corretas.
- B)** I e III estão corretas.
- C)** II e III estão corretas.
- D)** Todas estão corretas



**QUESTÃO 26** (Valor: 0,25)

**Os estágios do desenvolvimento humano, segundo Piaget, compreendem 4 períodos de processo evolutivo da espécie humana, que são caracterizados "por aquilo que o indivíduo consegue fazer melhor" no decorrer das diversas faixas etárias ao longo do seu processo de desenvolvimento. Dentre as alternativas abaixo, aponte a afirmativa INCORRETA.**

- A) 1º período: Sensório-motor (0 a 2 anos).
- B) 2º período: Pré-operatório (2 a 7 anos).
- C) 3º período: Operações concretas (7 a 11 ou 12 anos).
- D) 4º período: Operações sexuais (13 ou 14 anos em diante).

**QUESTÃO 27** (Valor: 0,25)

**A educação que visa qualificar, aperfeiçoar a pessoa para seu crescimento profissional em determinada carreira, ou para que se torne mais eficiente e produtiva em seu cargo, cujos objetivos possuem prazos mais curtos, buscando dar ao trabalhador aqueles conhecimentos que transcendem ao que é exigido no dia a dia, corresponde à seguinte definição:**

- A) Engajamento.
- B) Educação.
- C) Desenvolvimento profissional.
- D) Crescimento pessoal.

**QUESTÃO 28** (Valor: 0,25)

**Segundo as Orientações sobre a Política Nacional de Assistência Social (PNAS), publicadas pelo Conselho Federal de Psicologia na cartilha intitulada "Referências técnicas para a atuação do psicólogo (a) no CRAS/SUAS", qual deve ser o papel do psicólogo no CRAS? Aponte a alternativa INCORRETA.**

- A) Acolher famílias, participar de visitar domiciliares com o objetivo de colaborar com o monitoramento destas.
- B) Desenvolver e coordenar oficinas de diferentes (artesanato, capoeira e etc).
- C) Realizar atendimentos individuais de caráter emergencial, com o objetivo de direcionar o indivíduo à algum tipo de ação social.
- D) Todas as alternativas estão corretas.

**QUESTÃO 29** (Valor: 0,25)

**São ações desempenhadas por profissionais dos Centros de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS). Aponte a alternativa Incorreta:**

- A) Direcionamento legal de vítimas de violência.
- B) Desenvolvimentos de Grupos com idosos e crianças do Serviço de Convivência e Fortalecimentos de Vínculos (SCFV).
- C) Acompanhamentos familiares.
- D) Ações para diminuir o desrespeito a direitos humanos.



**QUESTÃO 30** (Valor: 0,25)

**No cenário educacional atual, não é incomum, no âmbito escolar, professores sofrerem agressão física por parte de alunos. Neste caso, cabe ao psicólogo:**

- A) Acolher e publicar, em caráter educativo, a ação de intimidação sofrida pelo professor a fim de aumentar sua capacidade de defesa.
- B) Afastar o professor e medir o nível de estresse físico desencadeado pela situação sofrida, uma vez que a agressão pode ser expressa de forma física e psicológica.
- C) Acolher o profissional agredido e identificar o comprometimento pós-traumático, bem como apoiar a escola em processos formativos que capacitem professores e alunos.
- D) Acolher o professor vítima de agressão, uma vez que este fenômeno sofrido pelo professor é caracterizado por um conjunto de atitudes agressivas, no entanto, não intencionais por parte dos alunos, provavelmente vítima de um sistema.

**QUESTÃO 31** (Valor: 0,25)

**Os processos grupais se constituem como importante instrumento técnico de intervenção nas diversas áreas de atuação do psicólogo atuante do serviço público. Quanto aos grupos podemos dizer:**

- A) Os grupos operativos de Pichon-Rivière estruturam-se em pré-tarefa, tarefa e projeto, ressaltando-se os papéis, a verticalidade e a horizontalidade.
- B) As rodas de conversa possuem como pressuposto que sejam realizadas por pares, com relações simétricas e composição homogênea.
- C) O grupo funciona por meio de suposições básicas que são estruturas específicas de funcionamento que o grupo adota para se defender de sua angústia e, assim, se preservar.
- D) No grupo o indivíduo compreende o ser humano de forma isolada, e posteriormente entra em contato e estabelece a relação com os outros, o que o fortalece como sujeito.

**QUESTÃO 32** (Valor: 0,25)

**Observe as afirmativas abaixo sobre das Teorias e Técnicas Psicológicas e escolha a alternativa CORRETA:**

- I. Gestalt significa uma integração de partes em oposição à soma das mesmas num todo. O objeto de exploração fenomenológica da *Gestalt awareness* (tomada de consciência) levando ao insight.
  - II. Na psicoterapia existencial enfatizam-se as dimensões histórica e de projecto e a responsabilidade individual na construção do seu-mundo. Visa a mudança e a autonomia pessoal.
  - III. A Terapia Cognitivo-Comportamental (TCC) baseia-se na hipótese de vulnerabilidade cognitiva como um modelo de transtorno emocional. Seu princípio básico, que reflete uma postura construtivista, é de que nossas representações de eventos internos e externos, e não um evento em si, determinam nossas respostas emocionais e comportamentais.
  - IV. A teoria da psicanálise busca entender o funcionamento da mente humana e parte do princípio de que os processos psíquicos são inconscientes. Seu enfoque principal são as condições presentes de vida do paciente e seu estado emocional atual, baseados nos objetos conscientes elencados pelo paciente.
- A) As afirmativas I e II estão corretas.
  - B) As afirmativas II e III estão corretas
  - C) As afirmativas II e IV estão corretas.
  - D) As afirmativas I, II, IV estão corretas.



**QUESTÃO 33** (Valor: 0,25)

**A contratransferência é definida como um fenômeno relacional da clínica analítica, pois surge "como resultado da influência do paciente" e, portanto, está intimamente vinculada à transferência, aspecto central do método analítico. Sobre contratransferência é CORRETO afirmar:**

- A) Trata-se de sentimentos vivenciados pelo paciente que traz dificuldades ao processo terapêutico.
- B) São elementos vividos pelos pacientes que ele repete em sessão com seu analista de forma inconsciente.
- C) São elementos vividos tanto por pacientes quanto por analista de forma conjunta durante a sessão de forma inconsciente.
- D) São sentimentos inconscientes que o paciente causa no analista.

**QUESTÃO 34** (Valor: 0,25)

**A OMS tem mostrado em seus índices que o número de suicídios tem crescido em todo o mundo. No Livro Suicídio e os Desafios para a Psicologia, são identificadas as principais manifestações e o processo de elaboração do luto no âmbito do familiar. Aponte qual alternativa está CORRETA:**

- I. Estado de Choque, Alívio;
- II. Catarse, Depressão;
- III. Culpa, Preocupação com a perda e Raiva;

- A) I e II estão corretas.
- B) I e III estão corretas.
- C) II e III estão corretas.
- D) Todas estão corretas

**QUESTÃO 35** (Valor: 0,25)

**Ana é psicóloga na rede pública de saúde do Município de Laguna – SC, e se depara na seguinte situação: estava num determinado dia, Ana, passando por uma das unidades de saúde na qual trabalha, e chega uma paciente da unidade desesperada pois o filho havia sumido de casa havia dois dias. A enfermeira acolhe a paciente, mas avisa que naquele dia eles não possuem psicóloga, mas apenas na quinta-feira (o que significaria ter que esperar mais dois dias). Nisso, a psicóloga que estava de passagem pela unidade vê a situação na sala de espera e pergunta o que houve. A enfermeira explica e diz que \_“hoje, além de não ser teu dia aqui, não temos nem sequer nenhuma sala disponível para fazeres o atendimento”. O que a psicóloga deve fazer?**

- I - Pedir para que a paciente volte na quinta-feira.
- II - Conversar com a paciente ali mesmo na frente dos demais na sala de espera, mesmo expondo-a, pois o importante é não deixá-la sem atendimento.
- III - Pegar um outro ambiente que tenha porta, pode ser a cozinha, almoxarifado, colocar uma plaquinha de proibido entrar, e conversar com a paciente neste ambiente privado, mesmo não sendo o ideal.
- IV - Convidar a paciente para ir a um pátio onde se possa sentar, ainda que no chão mesmo, um canto mais reservado, ou uma praça, onde a paciente possa se expressar sem estar sendo observada, se houver.



- A) I, II, III estão corretas.
- B) II, III, IV estão corretas.
- C) III e IV estão corretas.
- D) Todas estão corretas.

**QUESTÃO 36** (Valor: 0,25)

**Não são Princípios Fundamentais do Código de Ética do Psicólogo:**

- A) O psicólogo baseará o seu trabalho no respeito e na promoção da liberdade, da dignidade, da igualdade e da integridade do ser humano, apoiado nos valores que embasam a Declaração Universal dos Direitos Humanos.
- B) Estabelecer acordos de prestação de serviços que respeitem os direitos do usuário ou beneficiário de serviços de Psicologia.
- C) O psicólogo trabalhará visando promover a saúde e a qualidade de vida das pessoas e das coletividades e contribuirá para a eliminação de quaisquer formas de negligência, discriminação, exploração, violência, crueldade e opressão.
- D) O psicólogo atuará com responsabilidade social, analisando crítica e historicamente a realidade política, econômica, social e cultural.

**QUESTÃO 37** (Valor: 0,25)

**Segundo a Resolução CFP nº 001/2009, o período de guarda dos documentos deve ser no mínimo de “?”, podendo ser ampliado se determinado por lei.**

- A) 02 anos.
- B) 03 anos.
- C) 04 anos.
- D) 05 anos.

**QUESTÃO 38** (Valor: 0,25)

**De acordo com o Código de Ética Profissional do Psicólogo, quando requisitado a depor em juízo, o psicólogo poderá:**

- A) Poderá prestar informações, considerando o previsto no referido Código.
- B) Não está obrigado a comparecer à audiência.
- C) Pode ficar em silêncio em todas as perguntas.
- D) Não comparecer, mas enviar um relatório pormenorizado.

**QUESTÃO 39** (Valor: 0,25)

**Analise o texto e preencha as lacunas com as palavras abaixo.**

**“O psicólogo \_\_\_\_\_ para promover a \_\_\_\_\_ do, \_\_\_\_\_ da população às \_\_\_\_\_, ao conhecimento da ciência psicológica, aos \_\_\_\_\_ e aos padrões éticos da \_\_\_\_\_”. Código de Ética do Psicólogo, 2005**



- A) contribuirá, integralização, sus, visando, serviços, profissão.
- B) contribuirá, universalização, acesso, informações, serviços, profissão.
- C) contribuirá, integralização, sus, informações, serviços, profissão.
- D) contribuirá, universalização, sus, visando, serviços, profissão.

**QUESTÃO 40** (Valor: 0,25)

**Prestar serviços psicológicos de qualidade, em condições de trabalho dignas e apropriadas à natureza desses serviços, utilizando princípios, conhecimentos e técnicas reconhecidamente fundamentadas na ciência psicológica, na ética e na legislação profissional; está no âmbito dos (das):**

- A) Princípios Gerais.
- B) Princípio Fundamentais.
- C) Responsabilidades dos Psicólogos.
- D) Orientações gerais.