

CONCURSO PÚBLICO EDITAL 003/2019
CONSÓRCIO REGIONAL INTERMUNICIPAL DE SAÚDE – CRIS

TUPÃ – SP

AUXILIAR ADMINISTRATIVO – PROGRAMA DST/HIV

Nome do(a) Candidato(a)	Número de Documento

Este caderno de questões está assim constituído:

DISCIPLINAS	Nº QUESTÕES
Língua Portuguesa	10
Informática	10
Conhecimentos Específicos	30
Total de questões	50

INSTRUÇÕES AO CANDIDATO (A):

- Verifique se está sentado no local correto, condizente com a sua etiqueta (Nome do candidato e Prova).
- Confira devidamente o CADERNO DE QUESTÕES; se houver falha, solicite a troca do caderno de questões completo ao fiscal.
- Confira seus dados no CARTÃO DE RESPOSTAS: NOME, Nº de INSCRIÇÃO e PROVA. ASSINE no espaço indicado na frente do cartão.
- O CARTÃO DE RESPOSTAS deverá ser preenchido de caneta esferográfica transparente, azul ou preta, ponta grossa, sem rasuras e apenas uma ÚNICA alternativa poderá ser marcada em cada questão, preenchendo totalmente o espaço, e não apenas “x”.
- Não amasse nem dobre o CARTÃO DE RESPOSTAS; evite usar borracha. É vedada a substituição do CARTÃO DE RESPOSTAS decorrente de erro cometido por candidato.
- Durante a prova, não é permitida a comunicação entre candidatos nem a utilização de máquinas calculadoras e/ou similares, livros, anotações, réguas de cálculo, impressos ou qualquer outro material de consulta.
- O tempo de duração da prova será de até 03 (três) horas. O candidato somente poderá retirar-se definitivamente do recinto de realização da prova após 1 (uma) hora, contada do seu efetivo início.
- O candidato poderá levar o caderno de questões depois de decorridos **02 (duas) horas** do início da prova.
- Ao final dos trabalhos, DEVOLVA ao Fiscal de Sala o CARTÃO DE RESPOSTAS devidamente preenchido e assinado.
- Os três últimos candidatos de cada sala de prova deverão permanecer no recinto, a fim de acompanhar os fiscais para o lacre dos envelopes, quando, então, poderão retirar-se do local, simultaneamente, depois de concluído.
- O CANDIDATO, AO TERMINAR A PROVA, DEVERÁ RETIRAR-SE IMEDIATAMENTE DO LOCAL DE APLICAÇÃO DE PROVA, NÃO PODENDO PERMANECER NAS DEPENDÊNCIAS DESTES, BEM COMO NÃO PODERÁ UTILIZAR OS SANITÁRIOS.
- O candidato será eliminado sumariamente caso o celular emita qualquer som.

Destaque aqui

CONSÓRCIO REGIONAL INTERMUNICIPAL DE SAÚDE – CRIS - TUPÃ – SP – AUXILIAR ADMINISTRATIVO – PROGRAMA DST/HIV

Marque aqui as suas respostas:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45
46	47	48	49	50										

RASCUNHO

RASCUNHO

Leia o texto e responda as questões de 1 a 4.

Pelada

Esta pracinha sem aquela pelada virou uma chatice completa: agora, é uma babá que passa, empurrando, sem afeto, um bebê de carrinho, é um par de velhos que troca silêncios num banco sem encosto. E, no entanto, ainda ontem, isso aqui fervia de menino, de sol, de bola, de sonho: “Eu jogo na linha! eu sou o Lula!; no gol, eu não jogo, tô com o joelho ralado de ontem; vou ficar aqui atrás: entrou aqui, já sabe”. Uma gritaria, todo mundo se escalando, todo mundo querendo tirar o selo da bola, bendito fruto de uma suada vaquinha. Oito de cada lado e, para não confundir, um time fica como está; o outro joga sem camisa. Já reparei uma coisa: bola de futebol, seja nova, seja velha, é um ser muito compreensivo que dança conforme a música: se está no Maracanã, numa decisão de título, ela rola e quiçá com um ar dramático, mantendo sempre a mesma pose adulta, esteja nos pés de Gérson ou nas mãos de um gandula. Em compensação, num racha de menino ninguém é mais sapeca: ela corre para cá, corre para lá, quica no meio-fio, para de estalo no canteiro, lambe a canela de um, deixa-se espremer entre mil canelas, depois escapa, rolando, doida, pela calçada. Parece um bichinho. Aqui, nessa pelada inocente é que se pode sentir a pureza de uma bola. Afinal, trata-se de uma bola profissional, uma número cinco, cheia de carimbos ilustres: “Copa Rio-Oficial”, “FIFA – Especial”. Uma bola assim, toda de branco, coberta de condecorações por todos os gomos (gomos hexagonais!), jamais seria barrada em recepção do Itamaraty. No entanto, aí está ela, correndo para cima e para baixo, na maior farrá do mundo, disputada, maltratada até, pois, de quando em quando, acertam-lhe um bico, ela sai zarolha, vendo estrelas, coitadinha. Racha é assim mesmo: tem bico, mas tem também sem-pulo de craque como aquele do Tona, que empatou a pelada e que lava a alma de qualquer bola. Uma pintura. Nova saída. Entra na praça batendo palmas como quem enxota galinha no quintal. É um velho com cara de guarda-livros que, sem pedir licença, invade o universo infantil de uma pelada e vai expulsando todo mundo. Num instante, o campo está vazio, o mundo está vazio. Não deu tempo nem de desfazer as traves feitas de camisas. O espantalho-gente pega a bola, viva, ainda, tira do bolso um canivete e dá-lhe a primeira espetada. No segundo golpe, a bola começa a sangrar. Em cada gomo o coração de uma criança.

In: Armando Nogueira Os melhores da crônica brasileira.
Rio de Janeiro: José Olympio, 1977

1) Que figura de linguagem é utilizada pelo autor que tem como característica atribuir características humanas a seres inanimados e a que se refere esse recurso estilístico?

- a) Metáfora / meninos.
- b) Personificação / bola.
- c) Personificação / meninos.
- d) Nenhuma das alternativas.

2) No trecho “em compensação, num racha de menino, ninguém é mais sapeca...”, o termo sublinhado faz referência à:

- a) Bola.
- b) Canela dos meninos.

- c) Babá.
- d) Nenhuma das alternativas.

3) O tema da crônica escrita por Armando Nogueira retrata :

- a) O sofrimento das crianças que perderam a praça onde jogavam bola.
- b) O jogo de futebol amador, praticado por crianças, a famosa “pelada.”
- c) A atitude do espantalho-gente que destrói violentamente a bola.
- d) Nenhuma das alternativas.

4) As palavras atrás, silêncios e lá são acentuadas, corretamente, por serem:

- a) oxítona, proparoxítona, monossílaba tônica.
- b) paroxítona, proparoxítona, oxítona.
- c) oxítona, paroxítona, monossílaba tônica.
- d) Nenhuma das alternativas.

5) Assinale a alternativa em que a palavra sublinhada NÃO equivale a seu sinônimo:

- a) Isto é um conhecimento implícito, faz parte da minha experiência de vida. (inevidente)
- b) A recordação é a esperança do avesso. Olha-se para o fundo do poço como se olhou para o alto da torre. (oposto, diverso)
- c) Tudo o que mais desejava era o amparo da família. (aporte, sustento)
- d) Nenhuma das alternativas.

6) Assinale a alternativa em que a regência verbal está de acordo com a norma culta.

- a) As crianças, certamente, preferem mais os chocolates do que as frutas frescas.
- b) Construir sonhos a partir do nada implica coragem e paixão pelo risco.
- c) Assista uma interessante peça de teatro e verá o que é arte!
- d) Nenhuma das alternativas.

7) A alternativa em que o sinal de crase NÃO procede é:

- a) Esteve presente o escritor premiado à quem todos vangloriavam.
- b) À medida que a multidão tomava a praça, os festejos animavam-se.
- c) Silvio entregou os cheques àquele rapaz do escritório.
- d) Nenhuma das alternativas.

8) Assinale a alternativa em que a conjunção marca a relação indicada entre parênteses:

- a) Saímos à francesa, porque não queríamos ser notados. (conclusão)
- b) Ele saiu, quando a reunião começou. (explicação)
- c) Ele era artilheiro do time, todavia não marcou nenhum gol no campeonato. (oposição)
- d) Nenhuma das alternativas.

9) Assinale a alternativa em que, pluralizando-se a frase, as palavras destacadas permanecem invariáveis:

- a) Este é o meio mais coerente para vencer na vida: estude só.
- b) Só estudei o elementar, o que me deixa meio apreensivo.

- c) Meia verdade, meio propósito – índice de sua loucura.
 d) Nenhuma das alternativas.

10) Na tirinha abaixo, tem-se o exemplo de uma figura de linguagem que é uma:



- a) Metonímia.
 b) Metáfora.
 c) Hipérbole.
 d) Nenhuma das alternativas.

INFORMÁTICA

11) No Microsoft Word 2016, em Português, existem 5 modos de exibição diferentes que ficam localizados na guia Exibir. Dos modos de exibição abaixo, qual NÃO pertence a essa lista?

- a) Modo de leitura.
 b) Anotações.
 c) Layout de Impressão.
 d) Nenhuma das alternativas.

12) Caso eu esteja utilizando Microsoft Word 2016, em Português, e pressione CTRL+U. Qual o comportamento esperado?

- a) Abre o Localizar.
 b) Salvar Documento.
 c) Abre o Localizar e substituir.
 d) Nenhuma das alternativas.

13) No Microsoft Word 2016, na guia revisão, em qual grupo localizamos a opção Ortografia e Gramática?

- a) Revisão de Texto.
 b) Controles.
 c) Citações e Bibliografia.
 d) Nenhuma das alternativas.

14) No Microsoft Word 2016 em qual das guias abaixo podemos encontrar a opção Iniciar Mala Direta?

- a) Correspondências.
 b) Revisão.
 c) Inserir.
 d) Nenhuma das alternativas.

15) No Microsoft Word 2016, temos a opção de Proteger Documento que possibilita limitar o acesso a qualquer documento criado ou editado. Para controlarmos alterações que podem ser feitas em documentos qual das opções abaixo devemos utilizar?

- a) Criptografar com Senha.
 b) Restringir Acesso.
 c) Restringir Edição.

- d) Nenhuma das alternativas.

16) A imagem abaixo refere-se a uma planilha criada no Microsoft Excel 2016, a coluna B está com dados definido com o formato data.

	A	B
1	Nome	Data de Nascimento
2	Francisco	02/07/1985
3	Carlos	07/10/1991
4	Fabiana	10/12/1989
5	Marcio	25/01/1982
6	João	30/05/1988
7	Ana	19/09/1995
8		
9		
10		

Qual será o valor exibido na célula B8, após a mesma ser preenchida com a fórmula =MENOR(B2:B7;3)?

- a) 30/05/1988
 b) 25/01/1982
 c) 19/09/1995
 d) Nenhuma das alternativas.

17) Quantas células estão sendo utilizada na fórmula =SOMA(A1;B1:D3;G2;H3)?

- a) 12
 b) 5
 c) 9
 d) Nenhuma das alternativas.

18) Considere a seguinte planilha criada no Microsoft Excel 2016 abaixo, para responder:

	A
1	100
2	180
3	30
4	200
5	200
6	130
7	250
8	250
9	99
10	

Se a fórmula =MAIOR(A1:A9;6) for preenchida na célula A10. Qual será o resultado?

- a) 180
 b) 130
 c) 200
 d) Nenhuma das alternativas.

19) Considerando a planilha abaixo, criada no Microsoft Excel 2016 na sua configuração padrão.

	A	B	C
1	Alimentos	Quantidade	
2	Arroz		48
3	Feijão		55
4	Leite		76
5	Carne		95
6	Café		112
7			
8			
9			

Se a fórmula **CONT.SE(B2:B6;">=76")** fosse inserida na célula B7. Qual seria o resultado exibido em B7?

- a) 3
- b) 4
- c) 2
- d) Nenhuma das alternativas.

20) Francisco recebeu uma planilha, criada no Microsoft Excel 2016 e ele pretende destacar valores duplicados na mesma utilizando a formatação condicional. Com qual caminho abaixo ele chegará nessa configuração?

- a) Página Inicial > Formatação Condicional > Regras de Realce das Células > Valores Duplicados...
- b) Inserir > Formatação Condicional > Regras de Realce das Células > Valores Duplicados...
- c) Página Inicial > Formatação Condicional > Valores Duplicados...
- d) Nenhuma das alternativas.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21) Sobre o conceito de eficiência é **INCORRETO** afirmar que:

- a) Ser eficiente é ter a capacidade de fazer o que deve ser feito, cumprir metas, alcançar objetivos, ter foco, concentrar energia na realização de algo, obedecer a prazos e entregar resultados.
- b) A eficiência refere-se a produzir corretamente, utilizando os recursos disponíveis da melhor forma possível e sem gastar muito.
- c) Ser eficiente é diminuir os custos, o tempo, as perdas e os desperdícios.
- d) Nenhuma das alternativas.

22) Uma equipe efetiva, necessita de algumas características, **EXCETO**:

- a) Proatividade, sinergia e busca pela melhoria contínua.
- b) Sinergia, amadorismo e ser introspectivo.
- c) Relacionamento interpessoal, senso de responsabilidade e liderança.
- d) Nenhuma das alternativas.

23) São tipos de organização empresarial, **EXCETO**:

- a) Organização linear.
- b) Organização estruturada.
- c) Organização funcional.
- d) Nenhuma das alternativas.

24) Leia o trecho e complete a lacuna abaixo:

Em uma _____, uma especialidade não interfere na outra e as tomadas de decisão não são

pautadas pela hierarquia. Um gestor especialista em comunicação, por exemplo, não poderá tomar decisões sobre o financeiro, mesmo que este gestor de comunicação esteja há mais tempo na empresa.

- a) organização funcional
- b) organização estruturada
- c) organização linha staff
- d) Nenhuma das alternativas.

25) Leia o trecho e complete a lacuna abaixo:

A _____ corresponde à situação em que o futuro tende a ser igual ao passado em sua estrutura básica.

- a) predição
- b) previsão
- c) projeção
- d) Nenhuma das alternativas.

26) São tipos de planejamento em uma organização:

- a) Planejamento estratégico, tático e operacional.
- b) Planejamento estratégico, organizacional e multidisciplinar.
- c) Planejamento tático, organizacional e multidisciplinar.
- d) Nenhuma das alternativas.

27) Qual é o tipo de planejamento dentro de uma organização que é voltado a curto prazo e para a eficiência e ainda envolve cada tarefa ou atividade isoladamente?

- a) Planejamento tático.
- b) Planejamento estratégico.
- c) Planejamento operacional.
- d) Nenhuma das alternativas.

28) Idalberto Chiavenado entende que há quatro componentes da organização. São estes componentes, **EXCETO**:

- a) Tarefa, pessoas, órgãos e relação.
- b) Tarefa, estrutura física, órgãos e relação.
- c) Estruturas multidisciplinar, departamentalização, pessoas e órgãos.
- d) Nenhuma das alternativas.

29) Sobre o controle assinala a alternativa **INCORRETA**:

- a) O controle serve como a função que busca organizar, estruturar e integrar recursos disponíveis para que as ações a serem realizadas possam atingir o sucesso.
- b) O controle serve para padronizar o desempenho de uma organização por meio de inspeções, supervisão, procedimentos escritos ou programas de produção.
- c) O controle serve para proteger os bens organizacionais de desperdícios, roubos e abusos, por meio de exigências de registros escritos, procedimento de auditorias e divisão de responsabilidades.
- d) Nenhuma das alternativas.

30) Leia o trecho e complete a lacuna abaixo:

A _____ é a área administrativa responsável por compreender e colocar em prática as técnicas de gestão para produzir bens e serviços. Um dos seus principais objetivos é agregar valor à entrega final, de forma a organizar, da melhor maneira possível, os recursos disponíveis para atender às vontades e às necessidades dos clientes.

- a) administração financeira

- b) administração de produção
- c) administração de marketing
- d) Nenhuma das alternativas.

31) Assinale a alternativa CORRETA:

- a) Administração da produção é a atividade de gerenciar recursos destinados à fabricação e à oferta de bens e serviços. Toda organização que produz algum bem ou serviço, precisa gerenciar e programar a produção.
- b) A produção é central para a organização porque é lá que são feitos os bens e serviços que são a razão da sua existência. Por ser central e a área mais importante da companhia, não é necessário trabalhar em sinergia com outros departamentos.
- c) O processo de produção vai desde a compra dos recursos, a entrada dos recursos em estoques que serão transformados até a saída e venda do produto final.
- d) Nenhuma das alternativas.

32) São fatores que podem influenciar um planejamento de matérias-primas, EXCETO:

- a) Política de estoques.
- b) *Lead time* dos fornecedores.
- c) Planejamento da empresa concorrente.
- d) Nenhuma das alternativas.

33) Leia o trecho e complete a lacuna abaixo:

O _____ é “quando as pessoas interagem por escrito, sem comunicação verbal”. Cada participante recebe uma folha onde anota suas sugestões e ideias, depois essas folhas são trocadas entre si, e por fim as ideias ali descritas são discutidas até que se chegue à melhor solução.

- a) Brainwriting
- b) Brainstorming
- c) Brainreading
- d) Nenhuma das alternativas.

34) Sob o ponto de vista da tomada de decisão, os problemas podem ser classificados em três categorias. Sob este ponto de vista, assinale a alternativa CORRETA:

- a) Problemas fáceis, médios e altamente complexos.
- b) Problemas simples, complexos e altamente complexos.
- c) Problemas estruturados, semi-estruturados e não-estruturados.
- d) Nenhuma das alternativas.

35) Leia o trecho e complete a lacuna abaixo:

A _____ considera os indivíduos participantes da organização como instrumentos passivos, cuja produtividade varia e pode ser elevada mediante incentivos financeiros (remuneração de acordo com a produção) condições físicas ambientais de trabalho favoráveis. É uma posição simplista e mecanicista.

- a) teoria clássica da administração
- b) teoria das relações humanas
- c) teoria comportamental
- d) Nenhuma das alternativas.

36) São características de uma boa liderança em uma empresa, EXCETO:

- a) Tomar decisões imediatas e aceleradas, ouvir mais o próximo e acatar as decisões dos outros e ter visão apenas ao mercado onde atua.

- b) Confiança em si, crença no que faz e visão clara de onde quer chegar.
- c) Boa capacidade de comunicação, tomar decisões e ter calma em momentos de crise e visualizar o sistema como um todo.
- d) Nenhuma das alternativas.

37) Considerando o conceito de liderança, marque V para responder verdadeiro e F para falso, e assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

() Um verdadeiro líder quer sempre aprender mais, está disposto a correr riscos, experimentar e tentar coisas novas. Não teme o fracasso, mas explora os erros, sabendo que aprenderá com eles.

() Um verdadeiro líder reconhece que todos os colaboradores de uma companhia tem algo para contribuir.

() Um verdadeiro líder enfoca o mando, a disciplina, a supervisão, a coordenação, o controle, e estrutura, o sistema, o “fazer as coisas de maneira certa”.

- a) V-V-V.
- b) V-V-F.
- c) F-F-V.
- d) Nenhuma das alternativas.

38) Assinale a alternativa CORRETA quanto ao conceito de Administração Pública:

a) É o administrador especializado no gerenciamento de instituições partidárias e na elaboração e acompanhamento de políticas privadas.

b) Administração pública são agentes da rede pública que procuram satisfazer as necessidades da sociedade, tais como educação, cultura, segurança, saúde.

c) Administração pública é o conjunto de órgãos, serviços e agentes do Estado que procuram satisfazer as necessidades da sociedade, tais como educação, cultura, segurança, saúde.

d) Nenhuma das alternativas.

39) São princípios constitucionais da administração pública, EXCETO:

- a) Eficácia.
- b) Moralidade.
- c) Legalidade.
- d) Nenhuma das alternativas.

40) Considerando o conceito atual da teoria de administração geral, marque verdadeiro V ou falso F e assinale a alternativa que traz a sequência CORRETA:

() Administração é um conjunto de atividades dirigidas à utilização eficiente e eficaz dos recursos, no sentido de alcançar apenas um objetivo organizacional.

() Administração é simplesmente o processo de tomada de decisão e o controle sobre as ações dos indivíduos, para o expresso propósito de alcance de metas predeterminadas.

() Administração é um processo distinto, que consiste no planejamento, organização, direção e controle, para determinar e alcançar os objetivos da organização pelo uso de pessoas e recursos.

- a) F-V-V.
- b) V-F-F.
- c) F-F-V.
- d) Nenhuma das alternativas.

41) Leia o trecho e complete a lacuna abaixo:

_____ é o conjunto de ações e estratégias aplicadas em um negócio, utilizando de seus recursos financeiros, estruturais e humanos. O sistema de uma organização é elaborado a partir de diferentes partes que a compõem, sempre com foco em crescimento e alcance de resultados maiores e melhores.

- a) Orçamento
- b) Planejamento
- c) Gestão empresarial
- d) Nenhuma das alternativas.

42) O que é uma licitação pública?

- a) A licitação é um procedimento previsto em lei. Ela deve ser seguida para que os órgãos públicos possam comprar os produtos e contratar serviços que precisam.
- b) A licitação é um procedimento previsto em lei. Ela deve ser seguida para que os órgãos públicos e privados possam comprar os produtos e contratar serviços que precisam.
- c) A licitação não é um procedimento previsto em lei. Mesmo não sendo prevista uma de suas características é a garantia de concorrência igualitária para as empresas que queiram vender.
- d) Nenhuma das alternativas.

43) São vantagens de um sistema centralizado de arquivos, EXCETO:

- a) Treinamento mais eficiente do pessoal de arquivo.
- b) Aumento de espaço e economia de equipamentos.
- c) Maiores possibilidades de padronização de normas e procedimentos.
- d) Nenhuma das alternativas.

44) Leia o trecho e complete a lacuna abaixo:

_____ é todo material recebido ou produzido por um governo, organização ou firma, no decorrer de suas atividades, e que se constitui elemento de prova ou de informação. Ele é arquivado e conservado por essas instituições e seus sucessores para efeitos futuros.

- a) Arquivo
- b) Documento
- c) Relatório
- d) Nenhuma das alternativas.

45) Assinale a alternativa INCORRETA:

- a) As licitações públicas são divididas em 6 modalidades: concorrência, tomada de preços, carta convite, leilão, concurso e o pregão.
- b) O edital não é um documento e sim um pequeno comunicado escrito pelo órgão adquirente que contém algumas informações sobre a licitação.
- c) As licitações tem três fases essenciais sendo: proposta, habilitação e conclusão.
- d) Nenhuma das alternativas.

46) Qual é o nome do programa de processamento de texto que faz parte do Microsoft Office de aplicativos de produtividade, sendo usado para criar, formatar, editar, salvar e imprimir documentos eletrônicos?

- a) Microsoft Word.
- b) Microsoft Excel.
- c) Microsoft PowerPoint.
- d) Nenhuma das alternativas.

47) Leia o trecho e complete a lacuna abaixo:

O _____ é um sistema de gerenciamento de banco de dados da Microsoft, incluído no pacote do Microsoft Office.

- a) Microsoft Access
- b) Microsoft Excel
- c) Microsoft Lync
- d) Nenhuma das alternativas.

48) Assinale abaixo as extensões de arquivos relacionados somente ao Excel:

- a) .xlsx, .xlsm, .xltx, .xlsb.
- b) .docx, .jpg, .png, .gif.
- c) .xlsx, .docx, .gif, .xlsb.
- d) Nenhuma das alternativas.

49) Considerando o conceito pastas, arquivos e diretórios, marque V verdadeiro e F para falso e assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

() Pastas são estruturas que dividem o disco em várias partes de tamanhos variados, onde, uma pasta pode conter arquivos e outras pastas.

() Os arquivos são gravados nas unidades de disco, e ficam lá até que sejam apagados em casos de memórias permanentes.

() Diretórios são frequentemente chamados de pastas.

() Arquivos são programas que dividem pastas físicas do computador.

- a) V-V-F-F.
- b) F-F-V-V.
- c) V-V-V-F.
- d) Nenhuma das alternativas.

50) “Considerado uma das ferramentas mais importantes do Sistema Operacional, é um gerenciador de unidades, pastas, arquivos e programas do Sistema Operacional Windows”. De qual sistema a frase relaciona?

- a) Windows Explorer.
- b) Windows 10.
- c) Microsoft Office.
- d) Nenhuma das alternativas.