



CÂMARA MUNICIPAL DE CONDADO/PE

AUXILIAR LEGISLATIVO



- ❖ Ao receber este caderno, **verifique** se:
 - A sua opção de **CARGO** está correta.
 - Contém **40 QUESTÕES** de múltipla escolha, numeradas de **01** a **40**.
 - Caso contrário, solicite ao fiscal da sala outro caderno.

NÃO SERÃO ACEITAS RECLAMAÇÕES POSTERIORES.

INSTRUÇÕES GERAIS

- ❖ Ao ser autorizado o início da prova, verifique se a numeração das questões e a paginação estão corretas.
- ❖ O tempo de duração da totalidade das Provas Objetiva será de **03 (três) horas** corridas para todos os cargos. Este tempo inclui o necessário para a transferência das respostas do rascunho para o **CARTÃO RESPOSTA**.
- ❖ Ao receber o **CARTÃO RESPOSTA** confira seu nome, número de inscrição e número do documento de identidade.
- ❖ O **CARTÃO RESPOSTAS NÃO** pode ser dobrado, amassado, rasurado, manchado ou conter qualquer registro fora dos locais destinados às respostas.
- ❖ A forma correta de assinalar a alternativa no **CARTÃO RESPOSTA** é preenchendo toda a área reservada à letra correspondente à resposta solicitada de cada questão.
- ❖ Assinale somente uma alternativa em cada questão. Sua resposta não será computada se houver marcação de mais de uma alternativa, questões não assinaladas ou questões rasuradas.
- ❖ O candidato só poderá se ausentar do local de prova após uma hora do início das provas e somente poderá anotar suas opções de respostas em formulário disponibilizado pelo fiscal de sala e, em hipótese alguma, levará consigo o caderno de provas e nem o Cartão Resposta.
- ❖ Os 03 (três) últimos candidatos deverão permanecer na sala de prova e somente poderão sair juntos do recinto, após a aposição em Ata de suas respectivas assinaturas.
- ❖ Após o término de sua prova, entregue obrigatoriamente ao fiscal o Caderno de Questões e o **CARTÃO RESPOSTA** devidamente assinados. Havendo algum problema, informe imediatamente ao Aplicador de Provas, para que ele tome as providências necessárias. Caso o candidato não observe as recomendações acima, não lhe caberá qualquer reclamação posterior.

INSCRIÇÃO

NOME COMPLETO

LÍNGUA PORTUGUESA

TEXTO I

O que mais você quer?

Era uma festa familiar, dessas que reúnem tios, primos, avós e alguns agregados ocasionais que ninguém conhece direito. Jogada no sofá, uma garota não estava lá muito sociável, a cara era de enterro. Quieta, olhava para a parede como se ali fosse encontrar a resposta para a pergunta que certamente martelava em sua cabeça: o que estou fazendo aqui? De soslaio, flagrei a mãe dela também observando a cena, inconsolável, ao mesmo tempo em que comentava com uma tia: "Olha pra essa menina. Sempre com esta cara. Nunca está feliz. Tem emprego, marido, filho. O que ela pode querer mais?"

Nada é tão comum quanto resumirmos a vida de outra pessoa e achar que ela não pode querer mais. Fulana é linda, jovem e tem um corpaço, o que mais ela quer? Sicrana ganha rios de dinheiro, é valorizada no trabalho e vive viajando, o que é que lhe falta?

Imaginei a garota acusando o golpe e confessando: sim, quero mais. Quero não ter nenhuma condescendência com o tédio, não ser forçada a aceitá-lo na minha rotina como um inquieto inevitável. A cada manhã, exijo ao menos a expectativa de uma surpresa, quer ela aconteça ou não. Expectativa, por si só, já é um entusiasmo.

Quero que o fato de ter uma vida prática e sensata não me roube o direito ao desatino. Que eu nunca aceite a ideia de que a maturidade exige um certo conformismo. Que eu não tenha medo nem vergonha de ainda desejar.

Quero uma primeira vez outra vez. Um primeiro beijo em alguém que ainda não conheço, uma primeira caminhada por uma nova cidade, uma primeira estreia em algo que nunca fiz, quero seguir desfazendo as virgindades que ainda carrego, quero ter sensações inéditas até o fim dos meus dias.

Quero ventilação, não morrer um pouquinho a cada dia sufocada em obrigações e em exigências de ser a melhor mãe do mundo, a melhor esposa do mundo, a melhor qualquer coisa. Gostaria de me reconciliar com meus defeitos e fraquezas, arejar minha biografia, deixar que vazem algumas ideias minhas que não são muito abençoadáveis.

Queria não me sentir tão responsável sobre o que acontece ao meu redor. Compreender e aceitar que não tenho controle nenhum sobre as emoções dos outros, sobre suas escolhas, sobre as coisas que dão errado e também sobre as que dão certo. Me permitir ser um pouco insignificante.

E, na minha insignificância, poder acordar um dia mais tarde sem dar explicação, conversar com estranhos, me divertir fazendo coisas que nunca imaginei, deixar de ser tão misteriosa pra mim mesma, me conectar com as minhas outras possibilidades de existir. O que eu quero mais? Me escutar e obedecer ao meu lado mais transgressor, menos comportadinho, menos refém de reuniões familiares, marido, filhos, bolos de aniversário e despertadores na segunda-feira de manhã. E também quero mais tempo livre. E mais abraços.

Pois é, ninguém está satisfeito. Ainda bem.

Martha Medeiros

Disponível em https://www.pensador.com/cronicas_martha_medeiros/

1. Na tentativa de responder à pergunta inquietante "O que ela pode querer mais?", a autora defendeu a ideia de que

- A) as pessoas inconformadas vivem sempre tristes e suscetíveis aos altos e baixos da vida.
- B) ninguém está acima de ninguém, porque todos nós teremos o mesmo trágico destino.
- C) os nossos maiores desejos devem ser realizados para evitar o desgosto com a vida.
- D) todos nós temos anseios que nos causam uma certa inconformidade com a vida.

2. Em "De **soslaio**, flagrei a mãe dela também observando a cena, inconsolável, ao mesmo tempo em que comentava com uma tia: "Olha pra essa menina", a palavra destacada apresenta o mesmo sentido de

- A) desconfiança.
- B) obliquidade.
- C) curiosidade.
- D) indiscrição.

3. "Compreender e aceitar que **não**¹ tenho controle **nenhum**² sobre as emoções dos outros, sobre suas escolhas,..." As palavras em negrito estão desempenhando, na oração destacada, a função de

- A) 1. advérbio / 2. pronome.
- B) 1. conjunção / 2. pronome.
- C) 1. advérbio / 2. advérbio.
- D) 1. pronome / 2. advérbio.

4. Em "Me escutar e **obedecer** ao meu lado mais transgressor, menos comportadinho,..." o verbo "obedecer", de acordo com a sua regência, pode ser classificado como

- A) intransitivo.
- B) transitivo direto.
- C) transitivo indireto.
- D) transitivo direto e indireto.

5. "Era uma festa familiar, dessas **que**¹ reúnem tios, primos, avós e alguns agregados ocasionais **que**² ninguém conhece direito". As partículas "que", destacadas no período, exercem, respectivamente, função de

- A) 1 e 2 são pronomes relativos.
- B) 1 e 2 são conjunções integrantes.
- C) 1 – pronome relativo; 2 – conjunção integrante.
- D) 1 – conjunção integrante; 2 – pronome relativo.

6. “Era uma festa familiar, dessas que **reúnem** tios, primos, avós e alguns agregados ocasionais...”. O verbo “reúnem” recebe acento por
- ser uma palavra paroxítona formada por ditongo decrescente.
 - apresentar "u" tônico formando hiato com a vogal anterior.
 - ser uma palavra oxítona terminada em EM.
 - ser uma palavra proparoxítona.

TEXTO II



Disponível em <https://br.pinterest.com/pin/11751648998148775/>

7. Quando o personagem Calvin diz “...*minhas desculpas precisam ser menos **elaboradas***”, o termo “elaboradas” poderia ser substituído por qual outra palavra, sem haver prejuízo ao sentido da tirinha?
- eruditas
 - grotescas
 - fantasiosas
 - contraditórias
8. “*Não preciso nem dizer que, quando peguei o livro, todas as letras caíram das páginas e ficaram espalhadas no chão*”. As vírgulas que aparecem no período em destaque foram empregadas corretamente porque precisaram separar
- orações coordenadas assindéticas.
 - orações subordinadas adjetivas explicativas.
 - um adjunto adverbial antecipado ou intercalado entre o discurso.
 - orações adverbiais, sobretudo, quando estas se antepuserem à oração principal.

9. Em “*Você leu o capítulo do livro de história **que** eu mandei?*”, a partícula “que” está exercendo a função gramatical de
- pronome relativo.
 - conjunção integrante.
 - conjunção explicativa.
 - pronome interrogativo.

10. No período “*Eu tentei, **mas** a editora do livro não usou um bom fixador de impressão*”, a conjunção que liga as duas orações estabelece entre elas uma ideia de
- proporcionalidade.
 - conformidade.
 - contrariedade.
 - comparação.

CONHECIMENTOS GERAIS

11. Ariano Suassuna (1927-2014), poeta, romancista, ensaísta, dramaturgo, professor e advogado, ocupou lugar de destaque na literatura brasileira e chegou a ocupar, de 1990 a 2014, a cadeira 32 da Academia Brasileira de Letras. Sobre o autor, assinale a alternativa que **não** contempla uma de suas obras.
- A Pena e a Lei
 - O Auto da Compadecida
 - O Casamento Suspeitoso
 - Grande Sertão: Veredas
12. Está programada para o dia 16 de novembro de 2020 a entrada em vigor do Pix, o novo sistema de pagamentos e transferências desenvolvido pelo Banco Central. A respeito das características e vantagens dessa modalidade de pagamento, assinale a alternativa correta.
- Para enviar recursos para uma pessoa, o emissor do Pix deverá ter acesso à chave pública e à chave privada do destinatário do crédito, o que garantirá mais segurança às transações financeiras e evitará fraudes.
 - A principal vantagem do Pix é a possibilidade de transferir recursos entre contas de bancos diferentes de modo instantâneo, em qualquer dia e horário, incluindo finais de semana e feriados.
 - O Pix eliminará, já na sua fase inicial, o uso dos cartões de débito e crédito e a necessidade dos lojistas de manter contratos com as administradoras de cartões, diminuindo sensivelmente as despesas de vendas.
 - Uma das formas de receber recursos via Pix será por meio do envio do código de barras pessoal para a pessoa que deverá efetuar o pagamento, o que irá reduzir os erros de digitação e as devoluções que tanto acontecem com as Teds e os Docs.

13. Uma pauta importante para a economia nacional é a reforma tributária. Nesse cenário, muito se discute sobre a volta da CPMF. A respeito do tema, assinale a alternativa correta.

- A) Tratava-se de uma contribuição financeira sobre produtos importados, que ajudou o Brasil a retomar o equilíbrio da balança comercial e a controlar a alta exagerada do dólar.
- B) Era uma contribuição financeira para o Ministério da Fazenda sobre o salário e os saques do FGTS, a fim de reforçar o caixa do FAT – Fundo de Amparo ao Trabalhador.
- C) A CPMF era uma contribuição provisória sobre movimentação financeira que incidia sobre as transações a débito efetuadas nas contas bancárias e tinha como objetivo inicial angariar recursos para a área da saúde.
- D) Tratava-se de uma contribuição financeira sobre maiores fortunas que visava melhorar os índices de distribuição de renda no Brasil e financiar o início do programa Brasil Sem Fome.

14. Em 2020, o mundo está diante de uma pandemia considerada uma das mais graves dos últimos 100 anos. A Covid-19 é a doença infecciosa causada pelo novo coronavírus, identificado pela primeira vez em dezembro de 2019, em Wuhan, na China. Embora qualquer pessoa infectada pelo vírus possa ficar gravemente doente, alguns grupos são considerados de risco para a doença. Assinale a alternativa que **não** indica um desses grupos com potencial agravamento da Covid-19.

- A) idosos
- B) pessoas que apresentem pressão alta, problemas cardíacos e do pulmão
- C) pessoas que apresentem diabetes ou câncer
- D) pessoas que apresentem índice de massa corpórea (IMC) baixo

15. O cinema destaca-se como uma importante produção cultural de Pernambuco, com forte cunho político e social e objeto de premiações nacionais e internacionais. Entre as recentes obras cinematográficas pernambucanas estão os filmes

- A) Amarelo Manga (2002) e O Som ao Redor (2012).
- B) A Febre do Rato (2011) e Ó Paí, ó (2007).
- C) Cine Holliúdy (2013) e Estradeiros (2011).
- D) Carandiru (2003) e Que Horas Ela Volta? (2015).

16. A ferrovia Transnordestina, que teve início em 2006, tem como objetivo promover o desenvolvimento regional do Nordeste, com a redução dos custos de transportes dos produtos industriais, minerais e de agronegócios da região. Em seu percurso planejado, a Transnordestina passará pelo território dos seguintes estados da federação:

- A) Bahia, Pernambuco e Paraíba.
- B) Pernambuco, Ceará e Piauí.
- C) Sergipe, Alagoas e Bahia.
- D) Rio Grande do Norte, Ceará e Maranhão.

17. A Bandeira de Pernambuco foi idealizada pelos revolucionários de 1817 e oficializada, anos depois, pelo governador Manuel Antônio Pereira Borba (1915-1919). A respeito da simbologia da bandeira pernambucana, assinale a alternativa correta.

- A) A cor azul do retângulo superior simboliza o mar pernambucano.
- B) A cor branca representa a paz e o arco-íris em três cores (verde, amarelo e vermelho) representa a Zona da Mata, o Agreste e o Sertão pernambucano.
- C) A estrela caracteriza o estado no conjunto da Federação e o sol é a força e a energia de Pernambuco.
- D) A cruz representa a forte influência católica na colonização de Pernambuco.

18. A iniciativa Estratégia Internacional das Nações Unidas para a Redução de Desastres (UNSDIR), produziu um relatório sobre os desastres naturais nos últimos vinte anos ao redor do mundo. Sobre o tema, assinale a alternativa correta.

- A) Os desastres naturais decorrentes das mudanças climáticas apresentaram uma rápida queda, o que demonstra que a união dos países em torno da questão ambiental tem sido muito bem sucedida e o aquecimento global já começou a retroceder.
- B) As inundações, que quase dobraram em comparação aos vinte anos anteriores, e as tempestades foram as catástrofes mais frequentes, e aconteceram principalmente na Ásia, seguida pelas Américas e pela África.
- C) O aquecimento global tem causado ondas de frio intensas nos países mais próximos aos polos, causando um evidente desequilíbrio ecológico.
- D) As catástrofes naturais foram, nesse período mais recente, mais frequentes na Europa, pois foi esse o continente que mais rapidamente devastou suas florestas.

19. Paulo Freire, declarado Patrono da Educação Brasileira, ganhou vários prêmios, em todo o mundo, como reconhecimento da relevância de seus trabalhos na área da educação. Em abril de 1997, lançou seu último livro em vida, cujo título é

- A) Pedagogia da Autonomia: saberes necessários à prática educativa.
- B) Escola, lugar de disciplina.
- C) Alfabetização na idade certa.
- D) Pedagogia, prática e método.

20. Conta-se que Mahatma Gandhi, ao ser perguntado se, depois da independência, a Índia perseguiria o estilo de vida britânico, teria respondido: "...a Grã-Bretanha precisou de metade dos recursos do planeta para alcançar sua prosperidade; quantos planetas não seriam necessários para que um país como a Índia alcançasse o mesmo patamar?"

https://www.wwf.org.br/natureza_brasileira/questoes_ambientais/desenvolvimento_sustentavel/

Ao longo dos últimos anos, fica cada vez mais claro que outros modelos de desenvolvimento precisam ser buscados para que se garanta a continuidade da humanidade. Nesse cenário, ganhou destaque o conceito de desenvolvimento sustentável, que significa

- A) o desenvolvimento capaz de suprir as necessidades humanas atuais com a máxima eficiência e tecnologia, por meio do amplo aproveitamento dos infinitos recursos naturais que hoje temos à disposição.
- B) o desenvolvimento sustentado na pecuária extensiva e nos alimentos transgênicos, que são as únicas formas que garantir que haja alimento suficiente para toda a população mundial.
- C) o desenvolvimento que propõe um "congelamento" no crescimento econômico até que o planeta restaure a sua capacidade produtiva de recursos naturais.
- D) o desenvolvimento capaz de suprir as necessidades da geração atual sem comprometer a capacidade de atender as necessidades das futuras gerações.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Analise as afirmativas a seguir sobre as autarquias e sociedades de economia mista:

- I. Embora possuam personalidade jurídica de direito público, as sociedades de economia mista têm o capital social misto, ou seja, integralizado com recurso público e privado.
- II. As autarquias são criadas por meio de decreto do chefe do Poder Executivo Municipal, independentemente de autorização do Poder Legislativo.
- III. As Câmaras Municipais podem ser constituídas no formato de autarquias, mas jamais no formato de sociedades de economia mista.

Assinale:

- A) se apenas a afirmativa I estiver correta.
- B) se apenas as afirmativas I e II estiverem corretas.
- C) se apenas as afirmativas II e III estiverem corretas.
- D) se nenhuma afirmativa estiver correta.

22. A Constituição Federal estabelece um teto para o total da despesa com a remuneração dos Vereadores. No caso, é correto afirmar que tal despesa não poderá ultrapassar o montante total de:

- A) dois por cento da receita do Município.
- B) cinco por cento da receita do Município.
- C) vinte por cento da receita do Município.
- D) setenta e cinco por cento da receita do Município.

23. Assinale abaixo a alternativa que não contempla modalidades de licitação:

- A) alienação e empreitada.
- B) concorrência e concurso.
- C) leilão e convite.
- D) convite e concurso.

24. De acordo com a Lei n. 8.666/93, é possível afirmar que a licitação será inexigível quando:

- A) a Administração Pública tiver que escolher a melhor técnica ou o melhor preço.
- B) houver possibilidade de comprometimento da segurança nacional, nos casos estabelecidos em decreto do Presidente da República, ouvido o Conselho de Defesa Nacional.
- C) houver inviabilidade de competição.
- D) a Administração Pública precisar pôr fim a grave perturbação da ordem.

25. A classificação dos atos administrativos, quanto ao grau de liberdade, está corretamente representada por:

- A) atos de império e atos de gestão.
- B) atos simples, compostos e complexos.
- C) atos legislativos e atos executivos.
- D) atos vinculados e atos discricionários.

26. Acerca dos poderes hierárquico, regulamentar e de polícia, analise as afirmativas a seguir:

- I. O exercício do poder regulamentar, pela Administração Pública, jamais pode ir de encontro com as disposições das leis e da Constituição.
- II. O uso do poder de polícia não implica necessariamente na punição criminal dos respectivos infratores.
- III. Atualmente, não existe mais o chamado poder hierárquico, que era aplicado pelos reis contra os seus súditos.

Assinale:

- A) se apenas a afirmativa I estiver correta.
- B) se apenas as afirmativas I e II estiverem corretas.
- C) se apenas as afirmativas II e III estiverem corretas.
- D) se todas as afirmativas estiverem corretas.

27. Sobre as constituições, assinale a alternativa correta:

- A) Toda constituição se inicia com o preâmbulo, o qual contempla normas básicas de convivência social.
- B) As constituições precisam ser emendadas constantemente, sob pena de perderem sua eficácia jurídica.
- C) Embora a República Federativa do Brasil seja formada pela união indissolúvel dos Estados e Municípios e do Distrito Federal, as constituições estaduais não podem revogar as disposições da Constituição Federal.
- D) Nenhuma constituição pode vir com disposições transitórias, pois a mesma se destina a promover, de forma atemporal, o interesse público.

28. Assinale abaixo a alternativa correta sobre as constituições outorgadas:

- A) Trata-se de constituição não elaborada por uma Assembleia Nacional Constituinte.
- B) Também é conhecida como constituição dogmática.
- C) Trata-se de constituição que não pode ser alterada.
- D) Trata-se de constituição extensa, que fixa diversas metas e deveres para a Administração Pública.

29. De acordo com a Constituição Federal, é possível afirmar que o direito à moradia é considerado:

- A) um objetivo fundamental.
- B) um direito social.
- C) um direito coletivo.
- D) um princípio fundamental.

30. Preencha corretamente a transcrição a seguir: "Todos são iguais perante a lei, sem distinção de qualquer natureza, garantindo-se _____ residentes no País a inviolabilidade do direito à _____, à liberdade, à igualdade, à segurança e _____".

- A) a todos; à paz; à cidadania.
- B) aos brasileiros natos ou naturalizados; cidadania; à vida.
- C) aos brasileiros e aos estrangeiros; vida; à propriedade.
- D) aos brasileiros e aos portugueses; cidadania; à paz.

31. Analise as afirmativas a seguir sobre os direitos políticos:

- I. Para concorrerem a outros cargos, o Presidente da República, os Governadores de Estado e do Distrito Federal e os Prefeitos devem renunciar aos respectivos mandatos até seis meses antes do pleito.
- II. Os militares são elegíveis, desde que contem com mais de 10 (dez) anos de serviço.
- III. A lei que alterar o processo eleitoral só entrará em vigor um ano após sua promulgação.

Assinale:

- A) se apenas a afirmativa I estiver correta.
- B) se apenas as afirmativas I e III estiverem corretas.
- C) se apenas as afirmativas II e III estiverem corretas.
- D) se nenhuma afirmativa estiver correta.

32. Sobre os partidos políticos, é correto afirmar que:

- A) devem prestar contas perante o Ministério Público, inclusive acerca do recebimento de recursos financeiros de entidade ou governo estrangeiros.
- B) são entidades sem personalidade jurídica e sem fins lucrativos.
- C) têm direito a recursos do fundo partidário se tiverem recebido votos válidos nas eleições.
- D) os seus estatutos devem estabelecer normas de disciplina e fidelidade partidária.

33. Acerca das disposições constitucionais relativas à organização político-administrativa, assinale a alternativa incorreta:

- A) Os Territórios Federais integram a União.
- B) A organização político-administrativa da República Federativa do Brasil compreende a União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios, todos autônomos, nos termos da Constituição.
- C) Os Territórios Federais não podem ser transformados em Estado.
- D) É possível que os Estados se incorporem entre si.

34. Sobre as competências da União, Estados e Municípios, assinale a alternativa correta:

- A) Compete aos Estados estabelecer as áreas e as condições para o exercício da atividade de garimpagem, em forma associativa.
- B) É competência comum da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios estabelecer e implantar política de educação para a segurança do trânsito.
- C) Cabe aos Municípios legislar sobre os interesses das populações indígenas que estão na sua circunscrição.
- D) Enquanto compete à União emitir moeda, aos Estados compete legislar sobre comércio interestadual.

35. Sobre os servidores públicos e a Administração Pública, analise as afirmativas a seguir:

- I. É possível, por exemplo, que o prazo de validade do concurso público seja de seis meses.
- II. A Constituição Federal admite, em determinados casos, a acumulação remunerada de cargos públicos.
- III. As pessoas jurídicas de direito público e as de direito privado prestadoras de serviços públicos responderão pelos danos que seus agentes, nessa qualidade, causarem a terceiros, assegurado o direito de regresso contra o responsável nos casos de dolo ou culpa.

Assinale:

- A) se todas as afirmativas estiverem corretas.
- B) se apenas a afirmativa I estiver correta.
- C) se as afirmativas I e II estiverem corretas.
- D) se as afirmativas II e III estiverem corretas.

36. As compras realizadas pela Administração Pública, via de regra, seguem várias fases previstas na Lei de Licitações Públicas. Nesse cenário, é possível afirmar que:

- A) a autorização orçamentária e o pagamento ao contratado são feitos de forma concomitante.
- B) o empenho ocorre depois da liquidação.
- C) o pagamento ao contratado ocorre antes da autorização orçamentária.
- D) a autorização orçamentária se dá antes do empenho.

37. Nas fases do processo de documentação, é possível que o servidor público se depare com a sigla ABNT. Assinale abaixo o único significado possível para a referida sigla:

- A) *Association of Business and Networking.*
- B) Associação Brasileira de Normas Técnicas.
- C) Academia Brasileira de Nomes e Termos.
- D) Academia Brasileira de Normas do Trabalho.

38. Analise as afirmativas a seguir sobre a gestão de pessoas:

- I. Na era da computação, gerir pessoas é como gerir máquinas, devendo-se exigir metas de desempenho cada vez maiores.
- II. Em um treinamento com diversos colaboradores, o comportamento mais adequado é ser evasivo, apresentando apenas perguntas que demonstrem o conhecimento superficial sobre o assunto.
- III. Atualmente, o recrutamento deve ser conduzido por pessoas do sexo feminino, a fim de evitar que os(as) candidatos(as) sejam selecionados por motivos estéticos.

Assinale:

- A) se apenas a afirmativa I estiver correta.
- B) se apenas a afirmativa II estiver correta.
- C) se apenas a afirmativa III estiver correta.
- D) se nenhuma afirmativa estiver correta.

39. Assinale abaixo o que não deve constar em uma Carta de Serviços ao Usuário:

- A) o prazo para a realização dos serviços.
- B) os padrões de qualidade do atendimento ao público.
- C) a proibição de recebimento de cópias autenticadas.
- D) o tempo de espera para o atendimento.

40. Analise as afirmativas a seguir sobre o atendimento prestado aos usuários dos serviços públicos:

- I. No atendimento ao usuário, a linguagem deve ser clara, evitando-se o uso de siglas, jargões e estrangeirismos.
- II. As pessoas jurídicas, por terem fins lucrativos, não são consideradas usuárias de serviços públicos.
- III. A precaução é a melhor forma de proteger o patrimônio público, daí porque se presume a má-fé dos usuários dos serviços públicos.

Assinale:

- A) se apenas a afirmativa I estiver correta.
- B) se apenas as afirmativas I e II estiverem corretas.
- C) se apenas as afirmativas II e III estiverem corretas.
- D) se todas as afirmativas estiverem corretas.