



DOMINGO DE TARDE

PREFEITURA MUNICIPAL DE CANDELÁRIA/RS CONCURSO PÚBLICO Nº 02/2021

TÉCNICO EM TURISMO

INSTRUÇÕES

Leia atentamente e cumpra rigorosamente as instruções que seguem, pois elas são parte integrante das provas e das normas que regem esse certame.

1. Atente-se aos avisos contidos no quadro da sala.
2. Seus pertences deverão estar armazenados dentro do saco plástico fornecido pelo fiscal, permanecendo em sua posse somente caneta esferográfica de ponta grossa, de material transparente, com tinta preta, documento de identidade, lanche e água, se houver. A utilização de qualquer material não permitido em edital é expressamente proibida, acarretando a sua imediata exclusão do certame.
3. Certifique-se de que este caderno:
 - contém 40 (quarenta) questões;
 - refere-se ao cargo para o qual realizou a inscrição.
4. Cada questão oferece 5 (cinco) alternativas de respostas, representadas pelas letras A, B, C, D e E, sendo apenas 1 (uma) a resposta correta.
5. Será respeitado o tempo para realização da prova conforme previsto em edital, incluindo o preenchimento da grade de respostas.
6. Os três últimos candidatos deverão retirar-se da sala de prova ao mesmo tempo, devendo assinar a Ata de Prova.
7. A responsabilidade referente à interpretação dos conteúdos das questões é exclusiva do candidato.
8. No caderno de prova, você poderá rabiscar, riscar e calcular.
9. Os gabaritos preliminares da prova objetiva serão divulgados na data descrita no Cronograma de Execução desse certame.



V1_12/08/2021 10:09:59



Instrução: As questões de números 01 a 10 referem-se ao texto abaixo.

Quem foi Alexander von Humboldt, o mais famoso desconhecido da ciência?

Por Bruno Vaiano

01 Alexander von Humboldt nasceu em 1769 no seio de uma família tão nobre que seu
02 padrinho era o príncipe herdeiro da Prússia. Seu irmão mais velho, Wilhelm, era um nerd
03 quadrado; Alexander, um jovem rebelde: caçava bichos no mato, debochava da corte e mandava
04 cartas de amor para outros meninos. Essa contradição o assombrou a vida toda: um republicano
05 abolicionista e iconoclasta, mas que ___ vezes ficava debaixo da asa de algum rei.

06 Na juventude, ocupou um cargo público importante no setor de mineração. Era um meio-
07 termo: permitia a ele passar meses se aventurando em cavernas e túneis isolados, mas sem
08 ferir as ambições de sua mãe severa. Lá, se descobriu um workaholic: inventou lâmpadas e
09 máscaras para os mineiros, escreveu livros-texto e organizou um curso para educá-los. De
10 madrugada, por hobby, fazia experimentos sobre galvanismo eletrocutando pernas de rã (e sua
11 própria pele).

12 Quando a mãe morreu, ele pegou a herança milionária, pediu demissão e saiu pela Europa
13 com seu amigo Aimé Bonpland em busca de um navio para o lugar mais distante possível. Após
14 ganharem a simpatia das autoridades migratórias da Espanha na América, eles se tornaram alguns
15 dos primeiros gringos com passaporte carimbado para Nova Granada: a colônia que hoje
16 corresponde ___ Colômbia, Venezuela e adjacências.

17 Humboldt desembarcou aqui em 1799. Ficou deslumbrado com a natureza sul-americana.
18 E preocupado, também. No litoral da Venezuela, percebeu que o desflorestamento para abrir
19 espaço para a agricultura, acompanhado da drenagem dos córregos para irrigação, fazia o nível
20 da água no lago Valência cair ano após ano.

21 Nos Llanos, uma savana similar ao cerrado brasileiro, Humboldt percebeu que palmeiras
22 chamadas buritis são uma espécie-chave para o ecossistema: os frutos comestíveis atraem
23 pássaros, a terra úmida nos troncos protege insetos e minhocas da aridez. Se elas fossem
24 cortadas, tudo entraria em colapso.

25 Para um europeu do século 18, essas eram ideias radicais. Os contemporâneos de
26 Humboldt pensavam que cortar árvores era essencial para que o ar se tornasse mais fresco e
27 circulasse melhor. Alexis de Tocqueville disse que a ideia de um homem com um machado
28 tornava bela a paisagem dos EUA. O Conde de Buffon descrevia florestas como ambientes
29 decrépitos e úmidos, que precisavam ser subjugados por jardins, hortas e pasto.

30 Humboldt foi contra a maré graças a várias influências: sua amizade com o poeta Goethe;
31 o conhecimento tradicional dos indígenas e colonos; e até alguns naturalistas mais obscuros que
32 se dedicaram ___ América do Sul – como José de Caldas (com quem teve desavenças pessoais
33 e foi acusado de plagiário e eurocentrista) e José Mutis (cuja coleção botânica ele visitou
34 admirado em Bogotá). Caldas chegou a ser creditado, ainda que não generosamente, em edições
35 posteriores das publicações de Humboldt.

36 Humboldt ligou esses pontos em uma ideia prafrentex sobre o funcionamento do mundo,
37 e a fez chegar a um público amplo. Se todo mundo hoje já ouviu falar de buracos negros, é
38 graças a Stephen Hawking. Se todo mundo sabe o que é natureza – e porque devemos cuidar
39 dela –, é graças a Humboldt. Suas ideias deram um passo além na parada seguinte de sua
40 viagem: o Equador.

Disponível em: <https://super.abril.com.br/especiais/quem-foi-alexander-von-humboldt-o-mais-famoso-desconhecido-da-ciencia/> – texto adaptado especialmente para esta prova).

QUESTÃO 01 – Considerando o exposto pelo texto, analise as assertivas a seguir:

- I. Humboldt confrontava a mesma sociedade da qual desfrutava os privilégios.
- II. Entre suas desavenças, está um naturalista que nunca recebeu créditos em suas obras.
- III. Humboldt fez grandes descobertas sobre os ecossistemas norte-americanos, defendendo o corte de árvores.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) Apenas II e III.

QUESTÃO 02 – Considerando a correta ortografia das palavras em Língua Portuguesa, assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas pontilhadas das linhas 04, 16 e 22.

- A) ç - c - s
- B) ç - c - ss
- C) ss - s - ss
- D) ss - s - s
- E) ss - c - ss

QUESTÃO 03 – Assinale a alternativa que NÃO pode definir o caráter de Alexander von Humboldt de acordo com o que foi exposto pelo texto.

- A) Audaz.
- B) Aventureiro.
- C) Inquieto.
- D) Trivial.
- E) Irrequieto.

QUESTÃO 04 – Considerando o emprego do acento indicativo de crase, assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas tracejadas das linhas 05, 16 e 32.

- A) às - à - à
- B) às - a - à
- C) às - a - a
- D) as - à - a
- E) as - a - a

QUESTÃO 05 – Assinale a alternativa que NÃO apresenta ações e objetos da observação de Humboldt.

- A) Invenção de equipamentos para mineração.
- B) Problemas causados pela derrubada de árvores.
- C) A importância de determinadas espécies.
- D) A influência do desmatamento na disponibilidade de água.
- E) Os benefícios da substituição de algumas espécies.

QUESTÃO 06 – No texto, tem-se a expressão “meio-termo”, grafada com hífen. Assinale a alternativa na qual o emprego do hífen esteja correto de acordo com o Acordo Ortográfico vigente.

- A) Infra-estrutura.
- B) Ultra-sonografia.
- C) Mini-saia.
- D) Bem-humorado.
- E) Mal-visto.

QUESTÃO 07 – Assinale a alternativa que apresenta palavra que NÃO poderia substituir o vocábulo “deslumbrado” (l. 17) sob pena de alteração do significado original do texto.

- A) Impressionado.
- B) Fascinado.
- C) Encantado.
- D) Extasiado.
- E) Obstinado.

QUESTÃO 08 – Assinale a alternativa que NÃO apresenta uso de linguagem figurada em frases retiradas do texto.

- A) “era um nerd quadrado”.
- B) “ficava debaixo da asa de algum rei.”.
- C) “drenagem dos córregos para irrigação”.
- D) “uma ideia prafrentex”.
- E) “Suas ideias deram um passo além”.

QUESTÃO 09 – Analise as assertivas a seguir, a respeito da palavra “herdeiro”, retirada do texto, e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () Trata-se de um adjetivo biforme.
- () A palavra é constituída de 8 letras.
- () Apresenta 7 fonemas.
- () Foneticamente, a palavra apresenta um ditongo crescente.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – V – V – F.
- B) V – V – F – F.
- C) V – F – V – V.
- D) F – V – V – F.
- E) F – F – F – V.

QUESTÃO 10 – Na linha 26, em “para que o ar se tornasse mais fresco”, a expressão sublinhada expressa ideia de _____ e poderia ser substituída por _____, desde que _____ as alterações necessárias para a manutenção da correção gramatical do período.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) finalidade – para – não se fizessem
- B) finalidade – para – se fizessem
- C) finalidade – que – não se fizessem
- D) consequência – que – não se fizessem
- E) consequência – para – se fizessem

QUESTÃO 11 – Conforme previsto no Regime Jurídico Único dos Servidores Públicos do Município de Candelária (Lei Municipal nº 091/2005 e suas alterações), NÃO é requisito básico para o ingresso no serviço público municipal:

- A) Ter idade mínima de dezoito anos.
- B) Estar quite com as obrigações militares e eleitorais.
- C) Gozar de boa saúde física e mental, comprovada mediante exame médico.
- D) Ter atendido a outras condições prescritas em lei para o cargo, tais como escolaridade, títulos, não estar em acumulação irregular de cargos, etc.
- E) Ser brasileiro nato ou naturalizado.

QUESTÃO 12 – Nos termos da Lei Orgânica Municipal de Candelária, NÃO é competência privativa do Município:

- A) Elaborar o seu plano diretor.
- B) Promover, no que couber, adequado ordenamento territorial, mediante planejamento e controle do uso do parcelamento e da ocupação do solo urbano.
- C) Zelar pela saúde e assistência pública, da proteção e garantia das pessoas portadoras de deficiência.
- D) Ordenar as atividades urbanas, fixando condições e horários para funcionamento de estabelecimentos industriais, comerciais e similares, observadas as normas federais pertinentes.
- E) Regulamentar, autorizar e fiscalizar a afixação de cartazes e anúncios, bem como a utilização de quaisquer outros meios de publicidades e propaganda nos locais sujeitos ao poder de polícia municipal.

QUESTÃO 13 – Conforme previsto pela Lei Complementar nº 24/2021 do Município de Candelária, que institui o plano diretor de desenvolvimento urbano do Município e dispõe sobre o parcelamento do solo, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Constitui objetivo fundamental da presente Lei a garantia da função social da propriedade, devendo o governo municipal e os munícipes assegurá-la.
- B) A promoção da função social da propriedade tem como objetivo assegurar a dignidade da pessoa humana, este sob a forma de bem-estar mediante a prevalência do interesse individual sobre a propriedade urbana, observando-se o estabelecido no artigo 182, § 2º, da Constituição Federal e na Lei Federal nº 10.572/2001 e suas alterações posteriores.
- C) Os planos diretores setoriais não institucionalizados até a promulgação da presente Lei deverão ser elaborados em um prazo de até 3 anos.
- D) Compõe os princípios e diretrizes para o desenvolvimento urbano e rural a aplicação de políticas públicas nos campos sociais, econômicos e ambientais com vista à promoção do desenvolvimento integrado do município com responsabilidade social e sustentabilidade ambiental.
- E) A Promoção do Desenvolvimento Humano com Responsabilidade Social objetiva integrar e coordenar ações de habitação, mobilidade urbana, saúde, educação, ação social, esportes e lazer, universalizando o acesso aos equipamentos e serviços públicos e assegurando maior eficácia na prestação dos serviços públicos e sociais indispensáveis à melhoria das condições de vida da população com inclusão social de todo o cidadão.

QUESTÃO 14 – Conforme a Constituição do Estado do Rio Grande do Sul, assinale a alternativa correta.

- A) Cabe à administração pública, na forma de lei complementar, gerenciar a documentação governamental, desenvolver plataformas digitais e adotar as providências para franquear sua consulta a quem dela necessite, bem como realizar os procedimentos administrativos com ampla transparência.
- B) A Administração terá o prazo de 2 (dois) anos, contado da data de requerimento do pedido pelo servidor, para a concessão da licença capacitação, sendo vedada sua conversão em pecúnia.
- C) O pagamento da gratificação natalina, também denominada décimo terceiro salário, será efetuado até o último dia útil do mês de dezembro.
- D) Compete à Mesa representar a Assembleia Legislativa, ativa e passivamente, judicial e extrajudicialmente.
- E) As matérias constantes de projeto de lei rejeitado somente poderão constituir objeto de novo projeto, na mesma sessão legislativa, mediante proposta da maioria dos membros da Assembleia Legislativa.

QUESTÃO 15 – Segundo dispõe a Lei Municipal nº 410/2009, e suas alterações, do Município de Candelária, que dispõe sobre os quadros de cargos e funções públicas do Município, estabelece o plano de carreira dos servidores e dá outras providências, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Especificações de categorias funcionais, para os efeitos da Lei, é a graduação de retribuição pecuniária dentro da categoria funcional, constituindo a linha de promoção.
- B) O recrutamento para os cargos efetivos far-se-á para a classe inicial de cada categoria funcional, mediante concurso público, nos termos disciplinados no Regime Jurídico dos Servidores do Município.
- C) O treinamento será denominado interno quando desenvolvido pelo próprio município, atendendo as necessidades verificadas, ou a programas previamente agendados, e externo quando executado por órgão ou entidade especializada.
- D) Cada cargo se situa dentro da categoria funcional, inicialmente na classe "A" e a ela retorna quando vago.
- E) O tempo de exercício exigido na classe imediatamente anterior para fins de promoção para a seguinte será sempre de sete anos.

QUESTÃO 16 – Segundo dispõe o Código de Edificações do Município de Candelária (Lei Municipal nº 933/2013), analise as assertivas a seguir:

- I. Alvará de licença para execução é o documento que autoriza a construção de obra sujeita à fiscalização Municipal.
- II. Cota é a superfície utilizável de uma edificação, excluídas as paredes.
- III. Beiral é a parte da edificação que avança além do plano da fachada.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) Apenas I e III.

QUESTÃO 17 – Segundo a Lei Municipal nº 96/2006, que reestrutura o Regime Próprio de Previdência Social dos Servidores Efetivos do Município de Candelária, NÃO é beneficiário do Regime Próprio de Previdência Social dos Servidores Públicos Efetivos do Município, na condição de dependente do segurado:

- A) O cônjuge.
- B) O filho, emancipado ou não, de qualquer condição, menor de 21 anos ou inválido, ou que tenha deficiência grave ou intelectual ou mental.
- C) A mãe e o pai que comprovem dependência econômica do segurado.
- D) O irmão não emancipado, de qualquer condição, menor de vinte e um anos ou inválido ou que tenha deficiência intelectual ou mental ou deficiência grave.
- E) O companheiro ou companheira.

QUESTÃO 18 – Conforme prevê o Estatuto Nacional da Igualdade Racial, Lei Federal nº 12.288/2010, analise as assertivas abaixo:

- I. Discriminação racial ou étnico-racial é toda distinção, exclusão, restrição ou preferência baseada em raça, cor, descendência ou origem nacional ou étnica que tenha por objeto anular ou restringir o reconhecimento, gozo ou exercício, em igualdade de condições, de direitos humanos e liberdades fundamentais nos campos político, econômico, social, cultural ou em qualquer outro campo da vida pública ou privada.
- II. Ações afirmativas são os programas e medidas especiais adotados pelo Estado e pela iniciativa privada para a correção das desigualdades raciais e para a promoção da igualdade de oportunidades.
- III. Desigualdade racial é toda situação injustificada de diferenciação de acesso e fruição de bens, serviços e oportunidades, nas esferas pública e privada, em virtude de raça, cor, descendência ou origem nacional ou étnica.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 19 – Conforme o Art. 5º da Constituição da República Federativa do Brasil de 1988, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) É livre a manifestação do pensamento, sendo vedado o anonimato.
 - B) É assegurado o direito de resposta, proporcional ao agravo, além da indenização por dano material, moral ou à imagem.
 - C) É livre o exercício de qualquer trabalho, ofício ou profissão, independentemente das qualificações profissionais que a lei estabelecer.
 - D) É assegurada, nos termos da lei, a prestação de assistência religiosa nas entidades civis e militares de internação coletiva.
 - E) É plena a liberdade de associação para fins lícitos, vedada a de caráter paramilitar.
-

QUESTÃO 20 – Nos termos da Lei de Improbidade (Lei Federal nº 8.429/1992), assinale a alternativa que NÃO corresponde a um ato de improbidade que atente contra os princípios da administração pública.

- A) Praticar ato visando fim proibido em lei ou regulamento ou diverso daquele previsto, na regra de competência.
- B) Retardar ou deixar de praticar, indevidamente, ato de ofício.
- C) Revelar fato ou circunstância de que tem ciência em razão das atribuições e que deva permanecer em segredo.
- D) Celebrar contrato de rateio de consórcio público sem suficiente e prévia dotação orçamentária, ou sem observar as formalidades previstas na lei.
- E) Negar publicidade aos atos oficiais.

CONHECIMENTOS GERAIS

QUESTÃO 21 – Sobre o Município de Candelária, considere as assertivas abaixo, assinalando V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () A Ponte do Império, localizada a cerca de 17 Km da cidade, foi construída entre os anos de 1879 e 1880, e por ela passavam as tropas de muares, com seus cargueiros repletos de mercadorias.
- () Dois importantes rios banham o território candelariense: Rio Botucaraí e Rio Pardo.
- () A cidade fez parte da Sesmaria dos Campos e Matos.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) F – F – V.
- B) F – V – F.
- C) V – F – F.
- D) V – F – V.
- E) V – V – V.

QUESTÃO 22 – Conforme a história do município, o distrito de Costa da Serra foi elevado à categoria de município com o nome de Candelária, que significa:

- A) Caldeus, povo semita que imigrou na região.
- B) Festa das Candeias.
- C) O candelabro, objeto judeu que representa Deus e da vida eterna.
- D) Pássaros no pôr do sol.
- E) Pôr em brasa, temperar.

QUESTÃO 23 – A Orientação Sexual é a maneira como um indivíduo se relaciona afetiva e sexualmente com outras pessoas. Já a Identidade de Gênero é a forma como uma pessoa identifica seu próprio gênero e como ela se apresenta socialmente. Sendo assim, são identidades de gênero, entre outras:

- I. Cisgênero.
- II. Heterossexual.
- III. Homossexual.
- IV. Não binário.
- V. Transgênero.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e V.
- B) Apenas II e III.
- C) Apenas I, II e III.
- D) Apenas I, IV e V.
- E) Apenas II, III e V.

QUESTÃO 24 – Em 11 de maio de 2021, celebrou-se os 40 anos da morte do cantor que deixou um legado na música que transcendeu seu país de origem e tornou-se a melhor tradução da Jamaica, do reggae e da religião rastafári. Esta data também é celebrada no Brasil como o Dia Nacional do Reggae, em uma homenagem que entrou em vigor no dia 14 de maio de 2012, pela Lei nº 12.630/2012, com o objetivo de celebrar não apenas a obra do cantor, mas toda a importância cultural do Reggae.

O texto acima refere-se ao cantor jamaicano:

- A) Gregory Isaacs.
- B) Jimmy Cliff.
- C) Bob Marley.
- D) Toni Garrido.
- E) Ziggy Marley.

Execução: Fundatec

QUESTÃO 25 – As vacinas contra a Covid-19 foram desenvolvidas em uma velocidade sem precedentes. Os estudos comprovam a eficácia e a segurança de diferentes tipos de vacina, desenvolvidas a partir de tecnologias que já existiam e de novas tecnologias, que representam inovações importantes para o futuro tratamento de várias doenças. Apesar das diferentes abordagens, todas as vacinas têm por objetivo induzir a resposta imunológica do organismo, fazendo com que este produza defesas contra o vírus da covid-19, o SARS-CoV-2. (Fonte: www.rededorsaoluiz.com.br)

Das vacinas contra a doença que já receberam autorização da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa) para uso no Brasil e estão sendo aplicadas na população, qual delas se baseia na tecnologia de RNA mensageiro, ou mRNA, que consiste em dar as instruções ao organismo para a produção de proteínas encontradas na superfície do novo coronavírus que estimulam a resposta do sistema imune?

- A) Astrazeneca.
- B) CoronaVac.
- C) Janssen.
- D) Pfizer.
- E) Sputnik-V.

QUESTÃO 26 – Durante um jogo de basquete, Antônio realizou 20 arremessos e marcou 8 pontos, Carlos realizou 30 arremessos e marcou 18 pontos, Daniel realizou 40 arremessos, marcando 24 pontos. A respeito do desempenho desses jogadores, é correto afirmar que:

- A) Antônio, Carlos e Daniel apresentaram o mesmo desempenho.
- B) Carlos e Daniel apresentaram o mesmo desempenho.
- C) Antônio e Carlos apresentaram o mesmo desempenho.
- D) Carlos apresentou o pior desempenho.
- E) Antônio apresentou o melhor desempenho.

QUESTÃO 27 – Em uma festa com 30 convidados, em que todos irão participar de um jogo de adivinhação, e cada grupo tem a mesma quantidade de componentes, quantas possibilidades de formação de grupo existem, se devem existir, pelo menos, dois grupos?

- A) 8.
- B) 7.
- C) 6.
- D) 5.
- E) 3.

QUESTÃO 28 – A alternativa que apresenta uma decomposição de fatores primos é:

- A) $2 \times 4 \times 6$.
- B) $3 \times 9 \times 15$.
- C) $3 \times 6 \times 9$.
- D) $2 \times 3 \times 5$.
- E) $2 \times 6 \times 7$.

QUESTÃO 29 – Um produto custa em janeiro R\$ 30,00 e o valor foi reajustado em 50%. No mês de abril, ocorreu um novo reajuste, no valor de 25%, fazendo com que o valor desse produto passasse a custar:

- A) R\$ 50,20.
- B) R\$ 52,25.
- C) R\$ 52,50.
- D) R\$ 54,60.
- E) R\$ 56,25.

QUESTÃO 30 – A imagem da função de 2º grau $y = C(x) = 2x^2 - 180x + 9000$ representa o custo de manutenção de x horas de trabalho de uma equipe de agentes de combate a endemias é:

- A) \mathbb{R} .
- B) $\{y \in \mathbb{R}, y \geq 4950\}$.
- C) $\{y \in \mathbb{R}, y \geq 9000\}$.
- D) $\{y \in \mathbb{R}, y < 4950\}$.
- E) $\{x \in \mathbb{R}, x \geq 4500\}$.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 31 – A Lei nº 11.771/2008, que dispõe sobre a Política Nacional de Turismo, define as atribuições do Governo Federal no planejamento, desenvolvimento e estímulo ao setor turístico. Acerca desse assunto e seus objetivos, analise as assertivas abaixo, assinalando V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () Democratizar e propiciar o acesso ao turismo no País a todos os segmentos populacionais, contribuindo para a elevação do bem-estar geral.
- () Reduzir as disparidades sociais e econômicas de ordem regional, promovendo a inclusão social pelo crescimento da oferta de trabalho e melhor distribuição de renda.
- () Ampliar os fluxos turísticos, a permanência e o gasto médio dos turistas nacionais e estrangeiros no País, mediante a promoção e o apoio ao desenvolvimento do produto turístico brasileiro.
- () Não estimular a criação, nem a consolidação e a difusão dos produtos e destinos turísticos brasileiros, com vistas em não atrair turistas nacionais e estrangeiros, diversificando os fluxos entre as unidades da Federação e buscando beneficiar, especialmente, as regiões de maior nível de desenvolvimento econômico e social.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – V – V – F.
- B) F – V – V – F.
- C) V – V – F – V.
- D) F – F – V – V.
- E) V – F – F – F.

QUESTÃO 32 – O SISTUR é uma metodologia de estudo dos fenômenos turísticos elaborada pelo professor Mário Carlos Beni. Beni identificou os elementos do SISTUR, dividindo-os em três grandes conjuntos: Conjunto de Relações Ambientais, Conjunto de Organização Estrutural e Conjunto de Ações Operacionais. Em relação ao SISTUR, é INCORRETO afirmar que:

- A) Conjunto das Relações Ambientais (CRA) é a íntima relação entre o turismo e o ambiente ao qual ele se insere.
- B) Conjunto das Ações Operacionais (CAO) compreende a oferta e a demanda, o consumo e a distribuição de produtos turísticos.
- C) Conjunto da Organização Estrutural (COE) engloba os subsistemas da superestrutura e da infraestrutura. A superestrutura é o conjunto de normas, regras e leis que regulam o funcionamento da atividade turística.
- D) Conjunto das Relações Ambientais (CRA) nesses subsistemas identifica-se a base da atratividade, a matéria-prima do turismo, através dos recursos turísticos em geral e também todos os aspectos relacionados aos efeitos da atividade turística na economia, política, ambiente e sociedade.
- E) Conjunto da Organização Estrutural (COE) compreende os subsistemas ecológico, econômico, social e cultural.

QUESTÃO 33 – O Plano Nacional de Turismo (2018-2022) é um instrumento que estabelece diretrizes e estratégias para a implementação da Política Nacional do Turismo. Ele é elaborado de maneira coletiva, com o apoio das áreas técnicas do Ministério do Turismo, Embratur e agentes públicos e privados, por meio da Câmara Temática do Plano Nacional de Turismo, constituída dentro do Conselho Nacional de Turismo. O documento tem como principal objetivo “ordenar as ações do setor público, orientando o esforço do Estado e a utilização dos recursos públicos para o desenvolvimento do turismo” (MTur). Em relação a esse trecho, analise as assertivas a seguir:

- I. Efetivar e apoiar a estruturação de uma rede de observatórios de turismo em âmbito nacional.
- II. Não fazer o monitoramento do desempenho da economia do turismo nos municípios brasileiros.
- III. Estimular a realização de estudos, com a finalidade de conhecer os mercados-alvo.
- IV. Ampliar a divulgação e o acesso às informações e aos dados relacionados ao setor de turismo.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e III.
- B) Apenas II e III.
- C) Apenas I, II e IV.
- D) Apenas I, III e IV.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 34 – No setor de A&B, garantir uma alimentação segura, seguindo as recomendações dos órgãos governamentais sobre o modo correto de se manipular e preparar os alimentos, deve ser um compromisso dos empreendimentos turísticos que fornecem este tipo de serviço. Um dos principais benefícios gerados pelo controle da qualidade no serviço de alimentação aos turistas é justamente a minimização do risco de contraírem Doenças Veiculadas por Alimentos. Em relação ao setor A&B, é correto afirmar que:

- A) Quando há manipulação de alimentos, as operações devem ser efetuadas por qualquer pessoa sem higiene do setor, sem precisar ter nenhum cuidado com o alimento preparado.
- B) Os produtos perecíveis são aqueles que não necessitam de condições especiais e nem de temperatura para a sua conservação.
- C) Não é necessário manter o controle Integrado de Vetores e Pragas Urbanas nem impedir a atração, o abrigo, o acesso e ou a proliferação de vetores e pragas urbanas que comprometam a qualidade higiênico-sanitária do alimento no estabelecimento.
- D) Em relação a alimentos cozidos, não há necessidade de cuidados e eles devem ser mantidos fora de refrigeradores, congelados ou à temperatura ambiente, quer necessitem ou não de aquecimento antes do consumo.
- E) Deve haver a higienização, que é a operação que compreende duas etapas: a limpeza e a desinfecção.

QUESTÃO 35 – Os eventos e o turismo tornaram-se uma forma das localidades ou entidades turísticas promoverem suas imagens. O atrativo turístico, somado a uma boa estrutura de acesso e uma hotelaria eficiente, constituem excelentes qualidades nas cidades que são classificadas como destinos de eventos. Sendo assim, pode-se dispor também por categoria, área de interesse e por tipo. Relacione a Coluna 1 à Coluna 2, no que diz respeito ao Turismo de Eventos.

Coluna 1

- 1. Cultural.
- 2. Científica.
- 3. Artística.
- 4. Congresso.

Coluna 2

- () São eventos que englobam assuntos científicos nas áreas de medicina, física, química, biologia, entre outros.
- () São eventos que se caracterizam como reuniões promovidas por entidades associativas, visando debater assuntos que interessam a um determinado ramo profissional, seja de âmbito municipal, estadual, regional, nacional ou internacional.
- () São eventos relacionados a qualquer espécie de arte, seja esta música, dança, pintura, poesia, literatura, entre outros.
- () São eventos que têm por meta ressaltar os aspectos da cultura, para conhecimento geral ou promocional.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 3 – 4 – 1 – 2.
- B) 2 – 1 – 4 – 3.
- C) 4 – 3 – 1 – 2.
- D) 2 – 4 – 3 – 1.
- E) 4 – 2 – 1 – 3.

QUESTÃO 36 – Patrimônio cultural é tudo aquilo que possui importância histórica e cultural para um país ou uma pequena comunidade, como a arquitetura, festas, danças, música, manifestações populares, artes, culinária, entre outros. Nesse sentido, assinale a alternativa correta.

- A) O Iphan não zela pela preservação do patrimônio, sendo que o Instituto não possui um vasto conhecimento acumulado ao longo de décadas, deixando de ser referência para instituições assemelhadas de países de passado colonial.
- B) O Iphan zela pelo cumprimento dos marcos legais, efetivando a gestão do Patrimônio Cultural Brasileiro e dos bens reconhecidos pela Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura (Unesco) como Patrimônio da Humanidade.
- C) Os bens tombados de natureza material dizem respeito àquelas práticas e domínios da vida social que se manifestam em saberes, ofícios e modos de fazer; celebrações; formas de expressão cênicas, plásticas, musicais ou lúdicas.
- D) Os bens culturais de natureza imaterial podem ser imóveis, como os de cidades históricas, sítios arqueológicos e paisagísticos e bens individuais; ou móveis, como coleções arqueológicas, acervos museológicos, documentais, bibliográficos, arquivísticos, videográficos, fotográficos e cinematográficos.
- E) O tombamento não é o instrumento de reconhecimento e nem de proteção do patrimônio cultural, e não pode ser feito pela administração federal, estadual e municipal.

QUESTÃO 37 – Em função da diversidade de demandas, assim como a significativa concorrência dos dias atuais, foram surgindo, ao longo dos tempos, inúmeros tipos de meios de hospedagem com características próprias, visando aos mercados específicos. Há tipologias mais conhecidas na atualidade, conforme o descrito por Oliveira (2001); Vallen e Vallen (2003); e Andrade; Brito e Jorge (2002). Relacione a Coluna 1 à Coluna 2, no que diz respeito à hospedagem no turismo.

Coluna 1

- 1. Hotéis Fazenda.
- 2. Hotéis de montanha.
- 3. Hotéis para executivos.
- 4. Resorts.

Coluna 2

- () São hotéis voltados ao turismo de negócios, especializados no atendimento de executivos. Dispõem de serviços especiais para atender esse tipo de cliente, extremamente exigente.
- () Geralmente se utilizam das instalações de antigas fazendas e oferecem ao hóspede, além do valioso contato com a natureza, a possibilidade de compartilhar atividades comuns nesse tipo de ambiente.
- () Localizados em encostas, geralmente são dotados de excelente estrutura e serviços especiais: boa comida, apartamentos com amplas janelas e sacadas que proporcionam aos hóspedes a oportunidade de apreciar belas paisagens.
- () Geralmente instalam-se em imensas áreas, constituindo-se em verdadeiras ilhas de autossuficiência que dispensam o hóspede da necessidade de sair do hotel em busca de alguma programação, pois atendem a uma variada gama de interesses – lazer, esportes, cultura e até negócios.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 3 – 1 – 2 – 4.
- B) 4 – 2 – 3 – 1.
- C) 2 – 3 – 1 – 4.
- D) 1 – 4 – 3 – 2.
- E) 3 – 2 – 4 – 1.

QUESTÃO 38 – A promoção de um turismo com consciência sustentável abrange tanto atitudes simples dos viajantes quanto políticas públicas dos governos e ações assertivas por parte das empresas, tal como definido pelo Conselho Global pelo Turismo Sustentável. Vale ressaltar que o comportamento dos turistas, em termos de impacto, pode ser tão relevante quanto o número de turistas que visita uma região. A responsabilidade do grupo é definitiva para uma relação benéfica ou não com a região visitada. Acerca desse assunto, analise as assertivas abaixo, assinalando V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () O Sistema de Gestão da Sustentabilidade não cobre questões ambientais, sociais, culturais, econômicas, sem qualidade, de direitos humanos e de segurança.
- () O Sistema de Gestão da Sustentabilidade inclui um processo para monitorar a melhoria contínua na performance da sustentabilidade.
- () Escolha do local, design e acesso levaram em conta a proteção de áreas biologicamente sensíveis e a capacidade assimilativa dos ecossistemas.
- () A equipe que trabalha com patrimônio natural e cultural não é informada nem treinada sobre às áreas visitadas, sendo assim, sem preservar o local visitado.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) F – F – V – V.
- B) V – F – V – F.
- C) F – V – V – F.
- D) V – V – F – V.
- E) F – V – F – V.

QUESTÃO 39 – Analise o trecho abaixo:

Trata-se da denominação dada ao deslocamento de pessoas a espaços naturais delimitados e protegidos pelo Estado, iniciativa privada ou controlados em parceria com associações locais e ONGs. Presume sempre uma utilização controlada da área com planejamento de uso sustentável de seus recursos naturais e culturais, por meio de estudos de impacto ambiental, estimativas da capacidade de carga e suporte do local, monitoramento e avaliação constantes, com plano de manejo e sistema de gestão responsável.

Segundo Beni (1999), essas características correspondem a:

- A) Milhagem.
- B) Empresa Hoteleira.
- C) Escala.
- D) Ecoturismo.
- E) Resort.

QUESTÃO 40 – Analise o trecho abaixo:

Envolve as ações no mercado turístico que visam atender com produtos turísticos às necessidades dos consumidores, procurando satisfazer os seus desejos e construir uma perfeita relação de trocas. Assim, as organizações precisam corresponder às necessidades dos turistas como um conjunto de atividades que facilitam a realização de troca entre os diversos agentes que atuam diretamente no mercado de produtos turísticos.

Segundo Barreto (1999), podemos denominar esse conceito como:

- A) Economy.
- B) Marketing Turístico.
- C) Visitantes.
- D) Breakfast.
- E) Business.