

Prefeitura Municipal de Petrolina
Autarquia Educacional do Vale do São Francisco – AEVSF
Faculdade de Petrolina – FACAPE

**PROCESSO SIMPLIFICADO PARA CONTRATAÇÃO DE PROFISSIONAIS
TEMPORÁRIOS POR EXCEPCIONAL INTERESSE PÚBLICO - SECRETARIA
MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO, CULTURA E ESPORTES DE PETROLINA/PE**

CADERNO DE PROVAS

CARGO: ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

Data de Aplicação: **23/05/2021**

1. Ao receber este Caderno, aguarde a autorização do Fiscal de Sala e em seguida confira se ele contém 30 (trinta) questões objetivas numeradas sequencialmente de 1 a 30, cada uma com 5 (cinco) alternativas indicadas pelas letras 'A' a 'E', das quais, somente uma corresponderá à resposta certa para a questão.
2. A Folha de Respostas será entregue oportunamente pelos Fiscais de Sala e seu preenchimento será de inteira responsabilidade do candidato, não havendo troca em hipótese de rasura ou de qualquer danificação, ao recebê-lo, assine-o.
3. Na Folha de Respostas marque a letra correspondente à resposta correta para a questão conforme o seu julgamento, utilizando **caneta esferográfica de tinta azul ou preta em tubo transparente**, conforme exemplo abaixo:



ATENÇÃO! A marcação de mais de uma alternativa anula a questão, mesmo que uma das respostas esteja correta.

4. O tempo total para a resolução da prova e preenchimento da Folha de Respostas é de 3 (três) horas. Ao terminar as provas, entregue ao Fiscal de Sala a Folha de Respostas, e assine a Lista de Presença.
5. Conforme orientações governamentais e o protocolo de prevenção à COVID-19:
 - O candidato deverá, obrigatoriamente, permanecer de máscara durante todo o período de realização das provas, de forma a cobrir as regiões do nariz e boca, retirando apenas para ingestão de lanches, água, sucos e similares, e para fazer a troca pela máscara reserva. A máscara pode ser de tecido ou de qualquer outro material, desde que não tenha partes de metal;
 - É vedado o compartilhamento de objetos de uso pessoal pelos candidatos e pelos aplicadores de provas;
 - Os candidatos devem lavar as mãos com álcool a 70% sempre que receber, ou entregar alguma documentação;
 - A saída do candidato da sala de aplicação de prova para a utilização do banheiro deve ser solicitada ao Fiscal de Sala, o qual fará o seu acompanhamento ao local, observada a restrição de uso de uma pessoa por vez;
 - Há um controle rígido quanto à utilização dos sanitários, o qual somente poderá ser utilizado por um candidato de cada vez, passando por um protocolo de higienização e de verificação por meio de detector de metais. Portanto, evite a utilização dos sanitários;
 - Evite contato com outras pessoas após a aplicação da prova. Depois da avaliação, vá para casa, tome um banho e se possível coloque a roupa para lavar.
6. Após a entrega da Folha de Respostas não será permitido o uso dos sanitários.
7. O candidato só poderá sair da Sala com o Caderno de Provas após **2 (duas) horas e 30 (trinta) minutos** do início da aplicação da prova.
8. As provas, os gabaritos, os resultados e as demais informações referentes ao Processo Seletivo Simplificado, serão divulgados no site oficial da FACAPE: www.facape.br, conforme previsto no Calendário de Eventos do Edital da Secretaria Municipal de Educação, Cultura e Esportes de Petrolina/PE.

Boa prova!

LÍNGUA PORTUGUESA – NM-500T**TEXTO 01****Pudor**

Certas palavras nos dão a impressão de que voam, ao saírem da boca. "Sílfide", por exemplo. É dizer "Sílfide" e ficar vendo suas evoluções no ar, como as de uma borboleta. Não tem nada a ver com o que a palavra significa. "Sílfide", eu sei, é o feminino de "silfo", o espírito do ar, e quer mesmo dizer uma coisa diáfana, leve, borboleteante. Mas experimente dizer "silfo". Não voou, certo? Ao contrário da sua mulher, "silfo" não voa. Tem o alcance máximo de uma cuspidinha. "Silfo", zupt, plof. A própria palavra "borboleta" não voa, ou voa mal. Bate as asas, tenta se manter aérea, mas choca-se contra a parede. Sempre achei que a palavra mais bonita da língua portuguesa é "sobrancelha". Esta não voa, mas paira no ar, como a neblina das manhãs até ser desmanchada pelo sol. Já a terrível palavra "seborreia" escorre pelos cantos da boca e pinga no tapete.

"Trilhão" era uma palavra pouco usada, antigamente. Uma pessoa podia nascer e morrer sem jamais ouvir a palavra "trilhão", ou só ouvi-la em vagas especulações sobre as estrelas do Universo. O "trilhão" ficava um pouco antes do infinito. Dizia-se "trilhão" em vez de dizer "incalculável" ou "sei lá". Certa vez (autobiografia) tive de responder a uma questão de Geografia no colégio. Naquele tempo a pior coisa do mundo era ser chamado a responder qualquer coisa no colégio. De pé, na frente dos outros e - o pior de tudo - em voz alta. Depois descobri que existem coisas piores, como a miséria, a morte e a comida inglesa. Mas naquela época o pior era aquilo. "Senhor Veríssimo!" Era eu. Era irremediavelmente eu. "Responda, qual é a população da China?" Eu não sabia. Estava de pé, na frente dos outros, e tinha que dizer em voz alta o que não sabia. Qual era a população da China? Com alguma presença de espírito eu poderia dizer: "A senhora quer dizer neste exato momento?", dando a entender que, como o que mais acontece na China é nascer gente, uma resposta exata seria impossível. Mas meu espírito não estava ali. Meu espírito ainda estava em casa, dormindo. "Então, senhor Veríssimo, qual é a população da China?" E eu respondi:

- Numerosa.

Ganhei zero, claro. Mas "trilhão", entende, era sinônimo de "numeroso". Não era um número, era uma generalização. Você dizia "trilhão" e a palavra subia como um balão desamarrado, não dava tempo nem para ver a sua cor. E hoje não passa dia em que não se ouve falar em trilhões. O "trilhão" vai, aos poucos, se tornando nosso íntimo. É o mais

novo personagem da nossa aflição. Quantos zeros tem um trilhão? Doze, acertei? Se os zeros fossem pneus, o trilhão seria uma jamanta daquelas de carregar gerador para usina atômica parada. Felizmente vem aí uma reforma e outra moeda, com menos zeros e mais respeito. Senão chegaríamos à desmoralização completa.

- E o troco do meu tri? - Serve uma bala?

Desconfio que o que apressará a reforma é a iminência do quatrilhão. "Quatrilhão" é pior que "seborreia". Depois de dizer "quatrilhão", você tem que pular para trás, senão ele esmaga os seus pés. E "quatrilhão" não é como, por exemplo, "otorrino", que cai no chão e corre para um canto.

"Quatrilhão" cai, pesadamente, no chão e fica. Você tenta juntar a palavra do chão e ela quebra. Tenta remontá-la – fica "trãoliqua" e sobra o agá. A mente humana, ou pelo menos a mente brasileira, não está preparada para o "quatrilhão". As futuras gerações precisam ser protegidas do "quatrilhão". As reformas monetárias, quando vêm, são sempre para acomodar as máquinas calculadoras e o nosso senso do ridículo, já que caem os zeros, mas nada, realmente, muda. A próxima reforma seria a primeira motivada, também, por um pudor linguístico. No momento em que o "quatrilhão" se instalasse no nosso vocabulário cotidiano, mesmo que fosse só para descrever a dívida interna, alguma coisa se romperia na alma brasileira. Seria o caos.

E "caos", você sabe. É uma palavra chicle-balão. Pode explodir na nossa cara.

(VERÍSSIMO, Luís Fernando. Comédias para se ler na escola. Rio de Janeiro: Objetiva, 2001, 97-99).

QUESTÃO 01

Sobre o texto "Pudor", analise as proposições seguintes:

- I. O título, inicialmente, parece desconectado do sentido do texto; mas, especialmente, ao se referir às "reformas monetárias" (no penúltimo parágrafo), que fazem surgir novas palavras ("quatrilhão", por exemplo), sem, com isso, haver mudança social significativa ("nada, realmente, muda"), fica compreendida a estratégia utilizada pelo autor, ao nomear seu texto: pudor sendo compreendido, ironicamente, como algo imoral que contrasta com a realidade desigual brasileira.
- II. O texto apresenta, de modo didático, os processos formadores de palavras, em língua portuguesa, como, por exemplo, as palavras "Sílfide" (derivada de "silfo") e "borboleteante" (derivada de "borboleta"),

não contendo, por essa razão, traços irônicos, uma vez que a finalidade principal do texto é informar, de modo objetivo, sobre o assunto tratado.

- III. O texto, de modo progressivo, apresenta uma reflexão, inicial, sobre as curiosidades fônicas e semânticas de certas palavras em língua portuguesa; em seguida, o autor insere um tom crítico ao sentido do texto, ampliando o seu significado para além de questões de linguagem, já que, ironicamente, sinaliza para as mudanças econômicas (“vem aí uma reforma e outra moeda”) que causam apreensão aos brasileiros (“novo personagem da nossa aflição”).

Está(ão) CORRETA(S) a(s) afirmativa(s):

- A) I, II e III.
- B) apenas I e II.
- C) apenas I e III.
- D) apenas II e III.
- E) apenas II.

QUESTÃO 02

Da leitura do texto “Pudor”, infere-se que:

- A) as referências a termos como “trilhão” (que contém “doze” zeros), “numeroso” e “quatrilhão” indicam, pelo contexto lido, que compreender sobre economia - e suas transformações - deve ser estimulado pelos governantes.
- B) ao tratar de “pudor linguístico”, o autor sugere que há palavras que fazem parte do cotidiano brasileiro (“aos poucos, se tornando nosso íntimo”), mas que deveriam ser proibidas por serem uma “desmoralização completa”, como “seborréia” e “diáfana”.
- C) ao dizer que o “trilhão” era uma expressão pouco usada antes, o autor evidencia que as palavras são criadas em razão de novos contextos, modificando a língua portuguesa constantemente.
- D) ao sinalizar que “a mente brasileira” não está “preparada” para usar o “quatrilhão”, o autor deixa explícito no texto o seu descontentamento com mau uso tecnológico de ferramentas que são capazes de mensurarem os fenômenos econômicos (“máquinas calculadoras”).
- E) o autor, de modo bem humorado, critica as constantes reformas econômicas, que, embora busquem conter o fenômeno da inflação, não promovem mudanças positivas na realidade populacional brasileira.

QUESTÃO 03

O **TEXTO 01** “Pudor” é classificado, no tocante ao gênero e à tipologia textuais, como uma crônica, uma vez que:

- A) tematiza assuntos cotidianos, com humor e ironia, recorrendo a elementos tipicamente narrativos, em uma forma de escrita mais livre e menos convencional.
- B) tematiza assuntos considerados polêmicos em meio jornalístico, como estratégia de apresentar a opinião do grupo editorial a que pertence o autor (articulista).
- C) prioriza a linguagem formal e o tom acadêmico, utilizando de estruturas narrativas para ilustrar o ponto de vista defendido.
- D) descreve, minuciosamente, o assunto tratado, em uma linguagem predominantemente jornalística, com o propósito de aproximar o público ao grupo editorial a que pertence o autor (articulista).
- E) prioriza assuntos pouco debatidos entre a população brasileiro, apresentando um papel didático fundamental no estímulo à leitura de textos impressos.

QUESTÃO 04

Observe o seguinte trecho, extraído do **TEXTO 01** “Pudor”: “Sílfiide”, eu sei, é o feminino de “silfo”, o espírito do ar, e quer mesmo dizer uma coisa diáfana, leve, borboleteante. Esse exemplo de uso da linguagem, em que o código linguístico explica o próprio código, como ocorre quando se busca o significado de uma palavra nos dicionários, pode ser compreendido como:

- A) Apelativo.
- B) Emotivo.
- C) Referencial.
- D) Fático.
- E) Metalinguístico.

QUESTÃO 05

No trecho “Quantos zeros tem um trilhão? Doze, acertei? Se os zeros fossem pneus, o trilhão seria uma jamanta daquelas de carregar gerador para usina atômica parada.”, a expressão destacada assume um valor semântico.

Assinale a alternativa correta quanto ao uso e sentido do termo destacado:

- A) Valor semântico de concessão e pode ser substituído por “apesar de”.
- B) Valor semântico de causa e pode ser substituído por “como”.
- C) Valor semântico de oposição e pode ser substituído por “conquanto”.
- D) Valor semântico de condição e pode ser substituído por “caso”.
- E) Valor semântico de conformidade e pode ser substituído por “conforme”.

QUESTÃO 06

A concordância verbal, em língua portuguesa, refere-se às relações entre sujeito e seu predicado, quanto à flexão em número e pessoa.

Assinale a alternativa em que a concordância verbal está adequada, conforme as regras da língua portuguesa:

- A) As palavras “silfo” e “sífide”, no tocante ao processo de formação de palavras, apresenta origem semelhante.
- B) Com o passar do tempo, descobri que existe problemas bem maiores e mais complexos do que saber sobre o tamanho da população da China.
- C) As reformas educacionais, quando efetivadas, nem sempre vêm acompanhadas de transformações positivas na educação básica brasileira.
- D) É surpreendente saber que as palavras “borboleta” e “silfo” apresentam significados curiosos e, pelo som que revelam ao serem pronunciadas, não voa.
- E) Você tenta juntar os objetos que se encontra no chão e, comumente, escorregam das mãos e voltam a cair, teimosamente.

QUESTÃO 07

Em relação à acentuação, seguem as mesmas regras às quais estão submetidas as palavras “sífide, contrário, agá e terrível”, respectivamente, as palavras da alternativa:

- A) Espírito, próprio, até e impossível.
- B) Diáfana, manhãs, língua e pé.
- C) Aéreo, só, lá e chegaríamos.
- D) Atômica, você, Veríssimo e apressará.
- E) Linguístico, também, íntimo e monetárias.

TEXTO 02**Congresso Internacional do Medo**

Provisoriamente não cantaremos o amor, que se refugiou mais abaixo dos subterrâneos. Cantaremos o medo, que esteriliza os abraços, não cantaremos o ódio, porque este não existe, existe apenas o medo, nosso pai e nosso companheiro, o medo grande dos sertões, dos mares, dos desertos, o medo dos soldados, o medo das mães, o medo das igrejas, cantaremos o medo dos ditadores, o medo dos democratas, cantaremos o medo da morte e o medo de depois da morte. Depois morreremos de medo e sobre nossos túmulos nascerão flores amarelas e medrosas.

(Carlos Drummond de Andrade).

QUESTÃO 08

De acordo com o poema acima, pode-se inferir que:

- A) O sentimento de medo é vencido pelo amor e pelos abraços, que esterilizam o pavor vivido pelos soldados, pelas mães e pelos democratas.
- B) A repetição da palavra “medo”, ao longo do poema, sugere que tal fenômeno atinge a todos, e, para suportá-lo, as pessoas refugiam-se nas igrejas, conscientes da finitude humana (“morreremos de medo”).
- C) O sentimento de medo, embora acompanhe o humano em diversos ambientes (“sertões”, “mares” e “desertos”), é encerrado com a morte, tendo as “flores” e os “túmulos” como síntese desse processo.
- D) O medo é apresentando, não só como um sentimento pessoal e íntimo, mas algo que atinge a todos, como bem sugere o título, especialmente pelo uso do termo “Congresso”.
- E) O autor deixa clara a sua simpatia ao sentimento de medo, ao falar que “cantaremos o medo”, em uma espécie de saudação nesse “congresso” em que o medo é o tema central.

QUESTÃO 09

Analise as sentenças a seguir e encontre a alternativa em que a pontuação foi corretamente empregada:

- A) O medo, entre outras sensações próprias dos momentos de solidão e desesperança, impede a pessoa de comportar-se com naturalidade.
- B) Que estranho! A sensação era a mesma de quando ela ao chegar em casa deparou-se com a ausência de todos.
- C) Ao tentar dar a sua opinião verdadeira e sensata sobre o acontecido a aluna titubeou engasgou e desistiu de se manifestar.
- D) Por tudo o que já lhe acontecera. Ela poderia se considerar uma mulher forte. Pois não se abatera com nada. Apesar de tanto sofrimento.
- E) Entre as piores sensações que podemos sentir o medo está em primeiro lugar. Ele congela, paralisa e impede de tomarmos atitudes ponderadas.

QUESTÃO 10

Leia o trecho a seguir, extraído do poema “Congresso Internacional do Medo”: “Cantaremos o medo, que esteriliza os abraços, / não cantaremos o ódio, porque este não existe”.

O termo destacado pode ser substituído, sem alteração de sentido, por:

- A) porquanto
- B) já que
- C) mas também
- D) caso
- E) embora

MATEMÁTICA – NM-600T**QUESTÃO 11**

Um aparelho celular foi comprado por um determinado valor. Em seguida o comprador revendeu esse aparelho por R\$ 492,80. Sabendo que ao revender por esse preço ele está lucrando 12% sobre o valor pelo qual comprou, então, o valor que ele pagou ao comprar o aparelho celular foi:

- A) R\$ 433,66
- B) R\$ 420,00
- C) R\$ 440,00
- D) R\$ 480,80
- E) R\$ 480,00

QUESTÃO 12

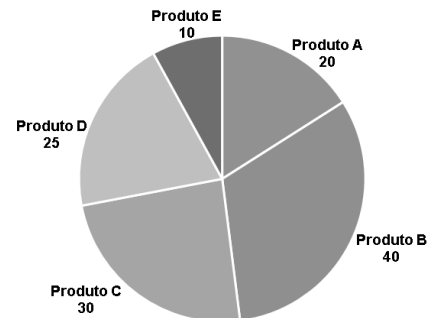
Sabendo que dos 1.500 alunos matriculados em uma universidade, um quinto são do curso de Administração, dois terços são das engenharias, e o restante estão matriculados no curso de ciências contábeis.

A quantidade de alunos matriculados no curso de ciências contábeis é:

- A) 200
- B) 300
- C) 500
- D) 800
- E) 1000

QUESTÃO 13

Uma pesquisa sobre a preferência dos consumidores de 5 produtos – A, B, C, D e E – mostrou o resultado no gráfico abaixo:



O percentual relativo ao produto de maior preferência por parte dos consumidores foi igual a:

- A) 15%
- B) 24%
- C) 30%
- D) 22%
- E) 32%

QUESTÃO 14

Uma livraria colocou em promoção os últimos 80 livros de matemática básica que estavam em seu estoque. O primeiro cliente comprou 50% desse estoque. Posteriormente outro cliente comprou um quarto do que ainda havia no estoque.

A quantidade de livros de matemática básica que ainda estão disponíveis para venda é igual a:

- A) 10
- B) 20
- C) 30
- D) 40
- E) 50

QUESTÃO 15

João precisa guardar 31 unidades de um certo brinquedo. Ele vai distribuir esses brinquedos em caixas e cada uma delas comporta no máximo 4 desses brinquedos. Por isso ele vai precisar usar várias caixas.

Qual será a quantidade mínima de caixas necessárias para João guardar todos os brinquedos, sem exceder a capacidade máxima de cada caixa?

- A) 7
- B) 6
- C) 9
- D) 5
- E) 8

QUESTÃO 16

Uma loja de eletrodomésticos tem uma geladeira em seu estoque que está sendo vendida por R\$ 2.200,00. Resolveu fazer uma promoção colocando a geladeira a venda com desconto de 20%. Quem comprar essa geladeira aproveitando-se desse desconto irá pagar a quantia de:

- A) R\$ 1.760,00
- B) R\$ 1.440,00
- C) R\$ 2.180,00
- D) R\$ 1.560,00
- E) R\$ 1.820,00

QUESTÃO 17

Para acondicionar 1 litro de leite em quatro vasilhames, foi feito o seguinte: no vasilhame “A” foram colocados 200 mL; em “B”, 150 mL. No vasilhame “C” foram colocados 250 mL e o restante do leite foi colocado no vasilhame “D”. A quantidade de leite colocada no vasilhame “D” foi:

- A) 40 mL
- B) 0,40 litros
- C) 300 mL
- D) 0,04 litros
- E) 0,3 mL

QUESTÃO 18

João comprou um terreno no formato quadrado com 8,5 m de lado. Para cercar todo esse terreno, qual a quantidade de metros lineares de cerca ele vai utilizar?

- A) 31
- B) 32
- C) 33
- D) 34
- E) 35

QUESTÃO 19

Se João gastou um total de 900 minutos para realizar uma viagem, significa dizer que ele gastou:

- A) 12 h
- B) 15 h
- C) 24 h
- D) 14 h
- E) 10 h

QUESTÃO 20

Os números decimais podem ser escritos na forma de fração, mas, também, representam uma taxa percentual. O número 0,0041, representa qual taxa percentual?

- A) 0,0041%
- B) 0,041%
- C) 41%
- D) 0,41%
- E) 4,1%

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS – NM-555

QUESTÃO 21

A informática faz parte cada vez mais do dia a dia das pessoas. É necessário conhecer seus dispositivos para melhor utilizar as facilidades trazidas, bem como evitar possíveis problemas. Os itens abaixo que estão relacionados ao hardware, redes de computadores e software, são respectivamente:

- Roteador, estabilizador, editor de texto.
- Editor de texto, planilha eletrônica, sistema operacional.
- Porta USB, roteador, planilha eletrônica.
- Impressora, planilha eletrônica, Roteador.
- No-break, fibra-ótica, switch.




QUESTÃO 22

As planilhas eletrônicas facilitam bastante atendendo a necessidades no âmbito pessoal e também em atividades de trabalho. São recursos relacionados às planilhas eletrônicas:

- Apresentar slides, Somatório de dados e Formatação condicional.
- Inserir Funções, Inserir Gráficos e criação de slides.
- Edição de imagens, Somatório de dados e Classificação de dados.
- Cartas e Correspondências, Filtro de Dados e Formatação condicional.
- Somatório de dados, Média de dados e Inserir Gráficos.

QUESTÃO 23

Sobre o Microsoft Word, considere as seguintes afirmações:

- Por meio do botão  é possível formatar espaçamento de linhas e parágrafos.
- O botão  é utilizado para aumentar e diminuir o tamanho da fonte.
- O botão  é somente utilizado para ordenação de parágrafos na ordem crescente.


Responda:

- É verdadeira apenas a alternativa I.
- As alternativas I e III são falsas.
- Todas são verdadeiras.
- São verdadeiras as alternativas I e II.
- São verdadeiras as alternativas II e III.

QUESTÃO 24

Sobre o Microsoft Excel, considerando a imagem a seguir e as seguintes afirmações:

	A	B	C	D
1	Nome	Diárias	Valor	Total
2	João	3	85	
3	Pedro	5	70	
4	Total			

- Para obter o resultado, do produto da coluna “Diárias” pela coluna “Valor” do Nome “João”, na coluna “Total”, deve-se selecionar a célula D2 e aplicar a fórmula: “=B2 X C2”.
 - Considerando que tenha uma fórmula na célula D2. Estando ela selecionada. Ao clicar na opção Copiar, depois clicar na célula D3 e teclar o botão “Enter” será transferido o conteúdo da fórmula da célula D2 para a célula D3 considerando a mudança de linha de 2 para 3 .
 - Podemos usar o botão  para calcular a soma de cada uma das colunas.
- Responda:
- É verdadeira apenas a alternativa I.
 - As alternativas I e III são falsas.
 - Todas são verdadeiras.
 - São verdadeiras as alternativas I e II.
 - São verdadeiras as alternativas II e III.

QUESTÃO 25

A internet veio para ficar. Hoje podemos realizar muitas tarefas via rede mundial de computadores que antes só era possível presencialmente. É INCORRETO afirmar:

- É possível realizar download em ferramentas de email/correio eletrônico.
- O acesso aos sites fica mais seguro via protocolo https.
- Os navegadores podem ter registro de histórico de navegação.
- São termos relativos a internet: www, TCP, Mhz.
- Uma página internet pode ser acessada pelo endereço IP.

QUESTÃO 26

O Planejamento Estratégico apresenta várias características fundamentais, assinale a alternativa correta:

- A) O planejamento é iterativo.
- B) O planejamento é uma técnica de alocação de recursos.
- C) O planejamento está voltado para as relações entre a empresa e seu ambiente de tarefa.
- D) O planejamento é montado na base de processos programáveis e com técnicas computacionais.
- E) O planejamento preocupa-se basicamente com o que fazer e como fazer, e está voltado para a otimização e a maximização de resultados.

QUESTÃO 27

As funções administrativas constituem as próprias funções do administrador. Para Fayol, as funções administrativas são compostas pelos elementos da administração, a saber:

- A) Planejar, organizar, dirigir e controlar.
- B) Prever, organizar, comandar, coordenar e controlar.
- C) Prever, organizar, comandar e controlar.
- D) Planejar, organizar, comandar e controlar.
- E) Prever organizar, coordenar e controlar.

QUESTÃO 28

O Planejamento é elaborado por meios diferentes nos vários níveis organizacionais. Em razão disso existe uma hierarquia de planos. Há três níveis distintos de planejamento: estratégico, tático e operacional. Conforme afirmativa, assinale a alternativa correta:

- A) O planejamento estratégico envolve cada departamento ou unidade de organização.
- B) O planejamento operacional é projetado para o médio prazo.
- C) O planejamento tático é voltado para eficácia da organização.
- D) O planejamento estratégico envolve a empresa como uma totalidade.
- E) O planejamento operacional é voltado para a coordenação e integração.

QUESTÃO 29

Várias são as ferramentas de qualidade, analise as seguintes assertivas:

- I. O diagrama de Ishikawa é uma ferramenta de representação das possíveis causas que levam a um determinado efeito.
- II. O Brainstorming é um processo de grupo em que os indivíduos emitem ideias de forma livre, sem críticas, no menor espaço de tempo possível.
- III. Cartas de Controle é um tipo específico de gráfico de controle que serve para acompanhar a variabilidade de um processo, identificando suas causas comuns e especiais.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 30

Noções de contabilidade, analise as seguintes assertivas:

- I. Capital representa a importância em dinheiro ou Bens e Direitos que uma pessoa possui ao iniciar suas atividades.
- II. Patrimônio Líquido é composto por apenas três elementos: capital, reservas e lucros ou prejuízos acumulados.
- III. Contas Patrimoniais são as que representam os elementos que compõe o patrimônio. Dividem-se em dois grandes grupos: despesas e receitas.

Marque a alternativa correta:

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.