



PREFEITURA DE FERRAZ DE VASCONCELOS

ESTADO DE SÃO PAULO

CONCURSO PÚBLICO

010. PROVA OBJETIVA

Psicólogo Social

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 50 questões objetivas.
- ◆ Confira seus dados impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorrida 1 hora do início da prova.
- ◆ Deverão permanecer em cada uma das salas de prova os 3 últimos candidatos, até que o último deles entregue sua prova, assinando termo respectivo.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO.

Nome do candidato

RG

Inscrição

Prédio

Sala

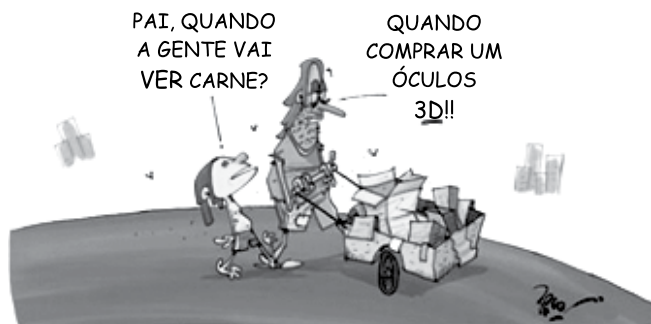
Carteira

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

01. Leia a tira.

SEXTA-FEIRA SANTA.



chargeonline.com.br – © Copyright do autor

@Ricocartum

(Chargista Rico. <https://www.chargeonline.com.br>, 09.04.2021)

A charge traz uma crítica

- (A) à Semana Santa.
- (B) à realidade virtual.
- (C) aos pais insensíveis.
- (D) às crianças exigentes.
- (E) às desigualdades sociais.

Leia o texto para responder às questões de números **02 a 04**.

Ainda na véspera eram seis viventes, contando com o papagaio. Coitado, morrera na areia do rio, onde haviam descansado, à beira de uma poça: a fome apertara demais os retirantes e por ali não existia sinal de comida. A cachorra Baleia jantara os pés, a cabeça, os ossos do amigo, e não guardava lembrança disto. Agora, enquanto parava, dirigia as pupilas brilhantes aos objetos familiares, estranhava não ver sobre o baú de folha a gaiola pequena onde a ave se equilibrava mal. Fabiano também às vezes sentia falta dela, mas logo a recordação chegava. Tinha andado a procurar raízes, à toa: o resto da farinha acabara, não se ouvia um berro de rês perdida na caatinga. Sinha Vitória, queimando o assento no chão, as mãos cruzadas segurando os joelhos ossudos, pensava em acontecimentos antigos que não se relacionavam: festas de casamento, vaquejadas, novenas, tudo numa confusão. Despertara-a um grito áspero, vira de perto a realidade e o papagaio, que andava furioso, com os pés apalhetados, numa atitude ridícula. Resolvera de supetão aproveitá-lo como alimento e justificara-se declarando a si mesma que ele era mudo e inútil. Não podia deixar de ser mudo... Ordinariamente a família falava pouco. E depois daquele desastre viviam todos calados, raramente soltavam palavras curtas. O louro aboiava, tangendo um gado inexistente, e latia arremedando a cachorra.

Num cotovelo do caminho, Fabiano avistou um canto de cerca, encheu-o a esperança de achar comida, sentiu desejo de cantar. A voz saiu-lhe rouca, medonha. Calou-se para não estragar força.

(Graciliano Ramos, *Vidas Secas*. 1996. Adaptado)

02. Em relação à cena descrita, é correto afirmar que Fabiano e sua família

- (A) chegaram a pensar na hipótese de comer o papagaio de estimação.
- (B) deixaram a cachorra Baleia comer o papagaio, pois estava faminta.
- (C) comeram o papagaio de estimação para saciar a fome que os afligia.
- (D) deliraram de fome e sonharam que comiam o papagaio de estimação.
- (E) saciaram a fome com o papagaio, que tagarelava durante a caminhada.

03. Assinale a alternativa em que o uso de sinal de pontuação no interior do enunciado tem a finalidade de indicar ao leitor uma explicação feita pelo narrador.

- (A) A cachorra Baleia jantara os pés, a cabeça, os ossos do amigo, e não guardava lembrança disto.
- (B) Agora, enquanto parava, dirigia as pupilas brilhantes aos objetos familiares...
- (C) Fabiano também às vezes sentia falta dela, mas logo a recordação chegava.
- (D) ... o resto da farinha acabara, não se ouvia um berro de rês perdida na caatinga.
- (E) ... e o papagaio, que andava furioso, com os pés apalhetados, numa atitude ridícula.

04. Assinale a alternativa em que o trecho reescrito do texto está em conformidade com a norma-padrão de colocação pronominal.

- (A) A fome apertara demais os retirantes e por ali não se via sinal de comida.
- (B) Agora, Baleia estranhava não ver a gaiola em que mal equilibrava-se a ave.
- (C) Sinha Vitória tinha justificado-se declarando que o papagaio era mudo e inútil.
- (D) E depois daquele desastre, raramente comunicavam-se com palavras curtas.
- (E) Fabiano sentiu desejo de cantar. Lhe saiu rouca e medonha a voz e, então, se calou.

Leia o texto para responder às questões de números **05 a 09**.

O flagelo da fome

Além de ceifar a vida de quase 2,8 milhões de pessoas, a peste do coronavírus está agravando a fome no mundo. Já em 2019, 135 milhões de pessoas em 55 países padeciam de crise alimentar por causa de conflitos, variações climáticas extremas, choques econômicos ou uma combinação de tudo isso. Agora, de acordo com a Organização das Nações Unidas para a Alimentação e a Agricultura (FAO), são 174 milhões em 58 países – mais de 34 milhões sofrendo insegurança alimentar aguda, ou seja, estão a um passo de morrer de fome.

Embora a maior parte dos países afetados esteja na África, a fome deve recrudescer na maioria das regiões do mundo. Extremos climáticos resultantes do fenômeno La Niña devem continuar em abril e maio, provocando tanto a falta de chuvas, como no Afeganistão, quanto o excesso, como no Sudão. Nos próximos meses, a produção de grãos e os pastos no oeste da África podem ser dizimados por novas nuvens de gafanhotos.

Em termos econômicos, a América Latina foi a região mais impactada pela covid e deve ter a retomada mais lenta. Países que já lutavam contra a instabilidade política e mazelas socioeconômicas prolongadas, como o Haiti ou as repúblicas centro-americanas de Honduras, El Salvador, Guatemala e Nicarágua, devem sofrer as deteriorações econômicas mais agudas.

O Brasil tem uma responsabilidade humanitária especial para com o povo venezuelano sob o jugo da ditadura chavista, alerta o relatório. A hiperinflação e o recrudescimento das sanções internacionais, agravadas com as restrições da covid-19, estão deteriorando as condições alimentares do país vizinho a olhos vistos. Já em 2019, a insegurança alimentar atingia 9,3 milhões de venezuelanos. No fim de 2020, a inflação alimentar batia os 1700%. A degradação econômica deve desencadear novas ondas migratórias.

O Brasil precisa se preparar para apoiar imigrantes e comunidades nas áreas de fronteira, incrementando o acesso a suprimentos essenciais e às oportunidades de renda.

O Plano de Resposta Humanitária da ONU pede US\$ 226 milhões para a segurança alimentar, suprimentos e intervenções nutricionais na Venezuela. Respostas emergenciais incluem garantir a alimentação de crianças e robustecer a assistência humanitária às necessidades mais urgentes.

Não estava em poder da humanidade impedir o surgimento de uma peste letal. Mas está em seu poder mitigar as suas repercussões mais catastróficas, como a fome. A resposta à atual crise alimentar definirá o *status* moral da atual geração pelo resto da história.

(Editorial. <https://opiniao.estadao.com.br>, 04.04.2021. Adaptado)

05. As informações do texto permitem entender que a fome vem

- (A) provocando novas ondas migratórias, razão pela qual o Brasil tem de coibir a entrada de estrangeiros no país, como os venezuelanos.
- (B) recrudesendo na África, devido ao clima, mas está em níveis aceitáveis em outras partes do mundo, como na América Latina.
- (C) deixando de ser a principal preocupação da humanidade, uma vez que a epidemia do coronavírus mata mais e de forma mais rápida.
- (D) se tornando mais intensa com a peste do coronavírus, aliada a outras mazelas já existentes em vários países em torno do mundo.
- (E) impossibilitando a retomada econômica dos países, afetados também pela peste do coronavírus, que suspendeu as ações humanitárias.

06. O parágrafo final do texto enfatiza que a sociedade

- (A) deixa de combater a catástrofe da fome, pois permitiu o surgimento da pandemia.
- (B) está sujeita aos efeitos desastrosos da peste letal, embora pudesse tê-la evitado.
- (C) tem o poder de reagir aos efeitos catastróficos do coronavírus, como a fome.
- (D) deve sucumbir aos efeitos do coronavírus, pois não combate a crise alimentar.
- (E) reverte, com sucesso, os efeitos nocivos do coronavírus, em especial a fome.

07. Considere as passagens do texto:

- O **flagelo** da fome (título)
- ... mais de 34 milhões sofrendo insegurança alimentar **aguda**... (1º parágrafo)
- O Brasil tem uma responsabilidade humanitária especial para com o povo venezuelano sob o **jugo** da ditadura chavista... (4º parágrafo)
- Mas está em seu poder **mitigar** as suas repercussões mais catastróficas, como a fome. (último parágrafo)

Os termos destacados significam, correta e respectivamente:

- (A) angústia; crítica; governo; extirpar.
- (B) calamidade; grave; sujeição; abrandar.
- (C) despropósito; vigorosa; opressão; reforçar.
- (D) padecimento; intensa; autoridade; entender.
- (E) resiliência; crônica; caridade; aplacar.

08. Assinale a alternativa em que a concordância está em conformidade com a norma-padrão.

- (A) É quase 2,8 milhões vidas ceifadas com o coronavírus, o que está agravando a fome no mundo, sobretudo em locais onde acontece conflitos, variações climáticas extremas e choques econômicos.
- (B) Fica evidente a deterioração das condições alimentares da Venezuela, que se agravou com a hiperinflação, com o recrudescimento das sanções internacionais e com as restrições da Covid-19.
- (C) Em 2019, haviam 135 milhões de pessoas que padeciam de crise alimentar por causa de conflitos, variações climáticas extremas, choques econômicos ou uma combinação de tudo isso.
- (D) Na África, com o fenômeno La Niña, a falta de chuva e o excesso dela será um problema para a produção de grãos, e teme-se as novas nuvens de gafanhotos, que podem dizimar os pastos.
- (E) Países que compõe a América Central – Honduras, El Salvador, Guatemala e Nicarágua – já vem sofrendo com a instabilidade política e com mazelas socioeconômicas prolongadas.

09. Leia as passagens do texto:

- **Embora** a maior parte dos países afetados esteja na África, a fome deve recrudescer na maioria das regiões do mundo. (2º parágrafo)
- O Brasil precisa se preparar **para** apoiar imigrantes e comunidades nas áreas de fronteira... (5º parágrafo)
- Não estava em poder da humanidade impedir o surgimento de uma peste letal. **Mas** está em seu poder mitigar as suas repercussões mais catastróficas, como a fome. (último parágrafo)

As expressões destacadas estabelecem entre as informações, correta e respectivamente, relações de sentido de:

- (A) concessão; oposição; oposição.
- (B) causa; finalidade; conclusão.
- (C) conformidade; oposição; adição.
- (D) concessão; finalidade; oposição.
- (E) causa; comparação; conclusão.

10. Considere os enunciados:

- No Iêmen, o número de pessoas em níveis agudos de insegurança alimentar deve crescer 3 milhões, chegando _____ 16,2 milhões (54% da população).
- A tragédia nos países africanos é especialmente ultrajante quando agravada pelos desdobramentos da violência, que ainda dificulta o acesso _____ assistência humanitária.
- “A magnitude do sofrimento é alarmante”, disse o diretor-geral da FAO, Qu Dongyu. “Cabe _____ todos nós agir agora para salvar vidas, salvaguardar suprimentos e evitar uma situação pior.”

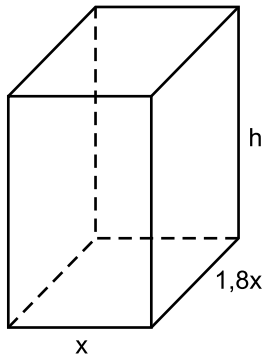
(“O flagelo da fome”. Editorial. <https://opinioao.estadao.com.br>, 04.04.2021. Adaptado)

Em conformidade com a norma-padrão, as lacunas do texto devem ser preenchidas, respectivamente, com:

- (A) a ... à ... a
- (B) à ... à ... a
- (C) a ... a ... à
- (D) à ... a ... à
- (E) a ... à ... à

11. Indagados sobre os motivos para começar a usar uma bicicleta elétrica, em um levantamento, $\frac{8}{25}$ dos compradores entrevistados responderam “*suar ou cansar menos*”, $\frac{6}{25}$ responderam “*enfrentar subidas mais facilmente*” e $\frac{9}{50}$ responderam “*chegar mais rápido ao destino*”, sendo que os 104 entrevistados restantes formularam outras respostas. Sabendo-se que cada entrevistado deu apenas uma resposta, é correto afirmar que o número de pessoas que respondeu “*suar ou cansar menos*” foi igual a
- (A) 136.
(B) 128.
(C) 120.
(D) 96.
(E) 72.
12. Sabe-se que os cinco países que mais produzem gás natural são, nessa ordem, Estados Unidos, Rússia, Irã, Catar e Canadá, sendo a média aritmética de suas produções anuais igual a 395,7 bilhões de m^3 . Se excluirmos a produção anual do Irã, a média aritmética das produções anuais dos países restantes dessa relação passa a ser de 441 bilhões de m^3 . Portanto, conclui-se que a produção anual de gás natural do Irã, em bilhões de m^3 , é igual a
- (A) 269,7.
(B) 262,6.
(C) 214,5.
(D) 166,4.
(E) 159,1.
13. Em uma empresa, o número de funcionários do setor B era igual a um sétimo do número de funcionários do setor A. Foram admitidos 5 novos funcionários para cada um desses dois setores, e o número de funcionários do setor B passou a ser igual a um quarto do número de funcionários do setor A. Antes dessas admissões, o número de funcionários do setor B era igual a
- (A) 10.
(B) 8.
(C) 7.
(D) 6.
(E) 5.

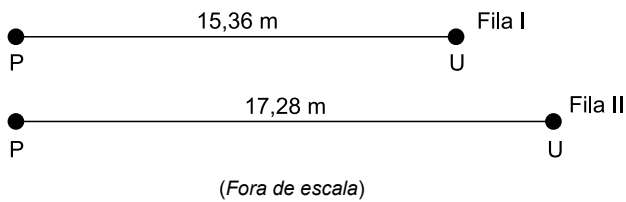
14. Um recipiente tem a forma de um prisma reto de base retangular, conforme mostra a figura, em que as dimensões indicadas estão em centímetros.



Sabe-se que a área da base é igual a $1\,125\text{ cm}^2$, e que a medida da altura, indicada por h na figura, é igual a $\frac{4}{3}$ da medida da maior aresta da base. Desse modo, o volume desse recipiente é igual a

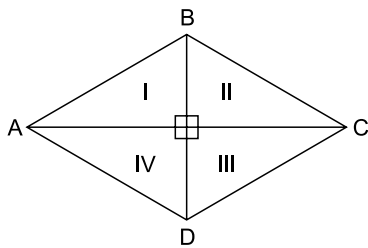
- (A) $50\,500\text{ cm}^3$.
(B) $50\,625\text{ cm}^3$.
(C) $56\,250\text{ cm}^3$.
(D) $67\,500\text{ cm}^3$.
(E) $67\,625\text{ cm}^3$.
15. Para um lojista, o preço de venda de certo produto é sempre igual ao seu preço de custo mais 80% do preço de custo. Houve um aumento de 25% no preço de custo desse produto e, desse modo, o seu preço de venda passou a ser de R\$ 450,00. O preço de custo desse produto, antes do aumento de 25%, era igual a
- (A) R\$ 250,00.
(B) R\$ 225,00.
(C) R\$ 200,00.
(D) R\$ 175,00.
(E) R\$ 150,00.
16. As máquinas A e B ensacaram quantidades iguais de grãos, mas em tempos diferentes, que foram inversamente proporcionais à massa de grãos colocada em cada saco. Se a máquina A colocou 48 kg em cada saco e gastou 450 minutos para completar o serviço, então a máquina B, que demorou 400 minutos para completar o serviço, colocou, em cada saco,
- (A) 60 kg.
(B) 58 kg.
(C) 56 kg.
(D) 54 kg.
(E) 52 kg.

17. As figuras mostram duas filas, I e II, que estão sendo organizadas em locais distintos de um posto de vacinação. Visando observar certo distanciamento físico, os posicionamentos adequados das pessoas nas filas estão sendo marcados com fita no solo.



Entre as primeiras (P) posições e as últimas (U) posições já marcadas nas filas I e II, serão marcadas outras posições, de modo que a distância entre duas posições vizinhas em uma fila seja sempre a mesma para as duas filas, e que o número total de posições marcadas seja o menor possível. Nessas condições, o número total de posições marcadas nas duas filas, juntas, será igual a

- (A) 16.
 (B) 17.
 (C) 18.
 (D) 19.
 (E) 20.
18. Um jardim com a forma de um losango ABCD, cuja diagonal menor mede 10 m, foi dividido em 4 canteiros (I, II, III e IV) congruentes, conforme mostra a figura.



Se o jardim tem perímetro igual a 52 m, então a área de cada canteiro é igual a

- (A) 30 m^2 .
 (B) 32 m^2 .
 (C) 34 m^2 .
 (D) 36 m^2 .
 (E) 40 m^2 .

19. Em uma empresa, 8 máquinas iguais, de mesmo rendimento, trabalhando simultaneamente durante 9 horas por dia, produzem n unidades de certa peça em 10 dias. Em condições operacionais idênticas, o número de máquinas necessárias para produzir $\frac{n}{2}$ unidades dessa peça em 9 dias, trabalhando 8 horas por dia, será igual a
- (A) 3.
 (B) 4.
 (C) 5.
 (D) 6.
 (E) 7.

20. A tabela relaciona as vendas de *smartphones* no mercado brasileiro em 2019 e 2020, totalmente distribuídas em quatro faixas de custo: Low-end (baixo custo), Intermediário 1, Intermediário 2 e Premium (alto custo).

	2019	2019	2020	2020
Faixas de custo	Porcentagem do total	Nº de unidades (em milhões)	Porcentagem do total	Nº de unidades (em milhões)
Low-end	66%	18
Intermediário 1	42%
Intermediário 2	4%	9%
Premium	8%	9%
Total		x		0,9 x

De acordo com as informações da tabela, é correto afirmar que o número de unidades de aparelhos de nível Intermediário 1 vendidos em 2019 foi igual a

- (A) 11 milhões.
 (B) 12,5 milhões.
 (C) 15,8 milhões.
 (D) 18,9 milhões
 (E) 21 milhões.

ATUALIDADES

21. “Perdoem todas as minhas falhas cometidas neste ano”, disse Igor Matovic ao renunciar ao cargo nesta terça-feira (30) após uma crise gerada pela negociação de dois milhões de doses da vacina Sputnik V fabricadas na Rússia. Matovic defendia a compra do imunizante russo para por fim à curva ascendente de casos e mortes no país. Apesar de iniciarem uma trajetória de queda, os números diários do coronavírus ainda estão altos, segundo a agência France Presse.

(G1. Disponível em <https://bitly.com/FeK0x>. Acesso em 01.04.2021. Adaptado)

O renunciante era

- (A) presidente da Sérvia.
- (B) ministro da Saúde da Eslovênia.
- (C) primeiro-ministro de Montenegro.
- (D) ministro da Cidadania da Ucrânia.
- (E) primeiro-ministro da Eslováquia.

22. Uma das mudanças ministeriais divulgadas pelo governo nesta 2ª feira (29.mar) traz de volta à Advocacia-Geral da União (AGU) um antigo ocupante do cargo, que havia deixado a AGU, em abril de 2020, para assumir o Ministério da Justiça e Segurança Pública. Ele assume o lugar do advogado-geral que foi demitido pelo Presidente da República.

(SBT. Disponível em <https://bitly.com/XfeEH>. Acesso em 02.04.2021. Adaptado)

O novo Advogado Geral da União chama-se

- (A) Sérgio Fernando Moro.
- (B) José Levi Mello do Amaral Júnior.
- (C) André Luiz de Almeida Mendonça.
- (D) Onyx Dornelles Lorenzoni.
- (E) Marco Aurélio Mendes de Farias Mello.

23. Uma explosão no porto de Beirute, Líbano, na terça-feira (04.08.20) devastou bairros inteiros, deixando mais de 300 000 pessoas desabrigadas e causando mais de 150 mortes e 6 000 feridos, além de dezenas de desaparecidos.

(G1. Disponível em <https://bitlybr.com/kTR2me>. Acesso em 02.04.2021. Adaptado)

A explosão foi causada

- (A) por quase três toneladas de nitrato de amônio armazenado sem cuidados preventivos.
- (B) pelo choque de dois navios, um dos quais com carregamento de querosene de aviação.
- (C) pela queda de um avião de combate sírio que invadiu o espaço aéreo libanês.
- (D) pelo incêndio em um armazém iniciado por um ativista xiita.
- (E) por um homem bomba em protesto contra o governo comandado por um parlamento sunita.

24. O Banco Central passou a projetar um *superávit* nas transações correntes do país em 2021 de 2 bilhões de dólares, o equivalente a 0,2% do PIB, conforme mostra Relatório Trimestral de Inflação divulgado nesta quinta-feira (25/03). A projeção anterior, de dezembro, era de um *déficit* de 19 bilhões de dólares e a revisão refletiu uma melhora na estimativa para a balança comercial.

(Reuters. Disponível em <https://bitly.com/QuQkF>. Acesso em 01.04.2021. Adaptado)

O anúncio foi comemorado pelos meios econômicos porque

- (A) reflete o aumento da exportação de veículos para a América do Sul.
- (B) demonstra a recuperação da venda de proteína animal para a Ásia.
- (C) é um índice seguro de que a venda de serviços ampliou a carteira de exportações brasileiras.
- (D) é o primeiro resultado positivo das contas externas desde 2007.
- (E) revela a correção da política econômica do Banco Central do Brasil.

25. O Instituto Butantã de São Paulo está desenvolvendo outra vacina (Butanvac) contra o Covid 19 usando a mesma plataforma da vacina da influenza, ou seja, a Butanvac empregará a mesma tecnologia utilizada no imunizante da gripe. Todos os processos produtivos, desde a qualificação dos ovos embrionados até o envase serão realizados pelo Butantã. Entretanto, o vetor usado pela vacina tem origem em tecnologia desenvolvida por um instituto

(Ig. Disponível em <https://bitly.com/iQrxl>. Acesso em 02.03.2021. Adaptado)

- (A) chinês.
- (B) estadunidense.
- (C) inglês.
- (D) russo.
- (E) indiano.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

- 26.** As práticas psicológicas contemporâneas em psicologia social no Brasil enfatizam a importância da comunidade. Essas práticas pressupõem que a vivência em comunidade
- (A) permite que a dimensão econômica assuma um papel secundário na organização do trabalho e da geração de renda para a população.
 - (B) elimina a interferência das questões políticas na condução das demandas e necessidades dos indivíduos menos favorecidos.
 - (C) facilita aos indivíduos a superação de um individualismo exacerbado e reduz a possibilidade de um coletivismo que os aglutinaria.
 - (D) estimula a construção de vínculos pautada por uma definição clara de funções e papéis sociais, o que permite superar as relações primárias.
 - (E) favorece a reivindicação dos direitos dos cidadãos, uma vez que a voz e as decisões da comunidade se concentram na figura de seus líderes.
- 27.** As terapias comunitárias, segundo uma perspectiva sistêmica, muito têm contribuído para o trabalho dos psicólogos para promoção de redes solidárias e fortalecimento da identidade cultural dos indivíduos, das famílias e das comunidades. Um dos elementos que caracteriza o enquadre desse tipo de estratégia é a
- (A) utilização de recursos culturais, tais como músicas, poesias e ditos populares para promover acolhimento, descontração e ressignificação de experiências vividas.
 - (B) concentração dos questionamentos sobre os temas abordados pelo grupo nas figuras dos coordenadores responsáveis pela dinâmica dos encontros.
 - (C) proibição de que os integrantes se coloquem de modo pessoal no grupo, de forma a preservar a intimidade e evitar julgamentos entre os participantes.
 - (D) adoção de grupos fechados e homogêneos para realização dos encontros, condições que determinam o surgimento de um clima grupal de cooperação.
 - (E) escolha de um protagonista para o grupo, figura que assume a tarefa de escolher os temas abordados em cada um dos encontros promovidos.
- 28.** O trabalho socioeducativo com as famílias que utilizam o Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família – PAIF –
- (A) estimula a utilização de práticas e saberes do senso comum, valorizando a cultura dos usuários dos serviços em assistência social.
 - (B) utiliza procedimentos instintivos, personalistas e intimamente atrelados aos costumes e crenças das famílias e das comunidades.
 - (C) adota conceitos universalmente aceitos sobre família e território, considerando as dimensões sociológica, antropológica e psicológica.
 - (D) busca conhecimento sobre a potencialidade, as vulnerabilidades e os recursos de um território, de modo a atuar de forma preventiva e proativa.
 - (E) atua no sentido de responsabilizar as famílias e os moradores de um território pela superação de sua condição, tratando-os como atores sociais.
- 29.** Um dos princípios básicos que caracterizam os grupos, sejam eles operativos ou terapêuticos, evidencia que
- (A) a manifestação da genuína identidade grupal só é possível pela supressão das identidades individuais.
 - (B) a presença de fantasias, identificações e ansiedades no grupo bloqueiam a manifestação da coesão grupal.
 - (C) uma dinâmica relacional que indica tendência à desintegração é sinal de que o campo grupal não se constituiu.
 - (D) o sentimento de pertinência em um grupo só é identificado quando os objetivos desse grupo foram atingidos.
 - (E) uma interação afetiva, de natureza múltipla e variada, sempre ocorre entre os integrantes de um grupo.
- 30.** As pesquisas caracterizadas como estudos de caso
- (A) analisam, de forma cumulativa, uma série de informações, identificando leis que podem ser generalizadas para casos ou fenômenos semelhantes.
 - (B) permitem o levantamento de informações que se referem diretamente ao caso ou fenômeno considerado, e sobre os elementos presentes em seu contexto.
 - (C) impossibilitam a aquisição de conhecimentos científicos relevantes, uma vez que somente tratam de casos singulares, em contextos clínicos específicos.
 - (D) fornecem dados fundamentais para compreensão e, especialmente, para intervenção em circunstâncias idênticas à situação pesquisada.
 - (E) recorrem a diversos instrumentos para coleta de dados, o que garante a confiabilidade dos princípios identificados por meio do estudo realizado.

31. Jean Piaget enfatiza que as etapas do desenvolvimento das operações lógicas encontram correlação com os estágios do desenvolvimento social, conferindo características específicas para a interação da criança com os adultos. Segundo a perspectiva do autor,
- (A) a efetiva socialização já é possível para as crianças durante o período sensório-motor.
 - (B) a fase pré-operatória possibilita que as crianças estabeleçam trocas intelectuais equilibradas.
 - (C) a partir do estágio operatório, as trocas intelectuais se dão por meio de interações sociais precárias.
 - (D) a aquisição da linguagem dá início à socialização efetiva da inteligência para as crianças.
 - (E) o equilíbrio nas interações sociais é impossível para sujeitos que estão em diferentes estágios do desenvolvimento.
32. A concepção de que a personalidade se desenvolve a partir da resposta dos indivíduos a quatro fontes fundamentais de tensão: os processos de crescimento fisiológico, as frustrações, os conflitos e as ameaças caracteriza
- (A) a psicanálise de Sigmund Freud.
 - (B) o psicodrama de Jacob Levi Moreno.
 - (C) a terapia centrada na pessoa de Carl Rogers.
 - (D) a teoria psicossocial de Erik Erikson.
 - (E) a Gestalt-terapia de Fritz Perls.
33. Habilidades sociais são classes de comportamentos que, quando emitidas, contribuem para o estabelecimento de relações saudáveis, respeitadas e produtivas entre as pessoas. De acordo com a abordagem cognitivo-comportamental, as habilidades sociais são
- (A) constituídas nos momentos iniciais de vida, na interação com o ambiente familiar, o que torna difícil modificar o seu padrão.
 - (B) ajustadas, instintivamente, de acordo com as contingências que se apresentam no cotidiano de vida de um indivíduo.
 - (C) aprendidas ao longo da vida, podendo ser alvo de programas de aprendizagem quando ocorrerem em condições desfavoráveis.
 - (D) assimiladas por meio de processos de modelagem que precisam de condições muito controladas para se efetivarem.
 - (E) associadas à ausência de problemas de aprendizagem e de comportamento em ambientes escolares e de trabalho.
34. É uma conduta desejável que toda intervenção psicológica seja precedida de uma avaliação. No caso de ser solicitado um atendimento psicológico para uma mulher que apresenta reações emocionais intensas e desorganizadas, porque um de seus filhos morreu subitamente, o processo avaliativo
- (A) é desnecessário, uma vez que se caracterizou uma situação de caráter emergencial.
 - (B) precisa ser realizado de forma mais minuciosa, uma vez que existe risco de colapso.
 - (C) pode se efetivar ao final do processo terapêutico, para estimar o prognóstico do caso.
 - (D) visa ao diagnóstico diferencial, a fim de limitar as hipóteses clínicas para o caso.
 - (E) deve ter caráter interventivo, uma vez que se trata de uma condição clínica aguda.
35. Os atendimentos individualizados realizados em domicílio pelos técnicos dos Serviços de Proteção e Atendimento Integral à Família – PAIF – devem ser propostos
- (A) a todas as famílias, para fortalecer a sua vinculação aos programas propostos pela equipe de assistência.
 - (B) como estratégia para o aprofundamento das intervenções que não podem ser realizadas coletivamente.
 - (C) para todas as famílias que solicitam esse tipo de intervenção, independentemente da situação que a motiva.
 - (D) às famílias que declaram impedimentos, de qualquer ordem, para comparecer ao serviço de atenção.
 - (E) quando existir no domicílio familiar um espaço privado para garantir o sigilo dos atendimentos.
36. No trabalho social, alguns critérios são fundamentais para definir qual a estratégia mais adequada para o atendimento de uma família. Dentre os casos que demandam a indicação de um acompanhamento familiar particularizado, podem ser citadas as famílias
- (A) que solicitam benefícios de prestação continuada.
 - (B) em situação de luto recente pela perda de uma das figuras paternas.
 - (C) com dificuldades para se comunicarem de forma não violenta.
 - (D) que enfrentam dificuldades de acesso ao sistema escolar.
 - (E) com adolescentes egressos de medida socioeducativa em meio aberto.

37. Homem comparece a um serviço de atendimento em saúde mental afirmando que implantaram um *chip* em seu corpo, para controlar suas ações e seus pensamentos. É possível afirmar que a manifestação indica a presença de um delírio se
- (A) a crença do indivíduo em relação à veracidade de suas ideias permanece, mesmo diante da apresentação de argumentos lógicos ou dados objetivos.
 - (B) o conteúdo do delírio, inequivocamente, remete a formulação de juízos falsos e a situações improváveis de ocorrerem na realidade.
 - (C) a confiança que o indivíduo demonstra em relação ao seu julgamento foi sancionada e estimulada por um grupo restrito em seu ambiente social.
 - (D) a organização das ideias que sustentam o delírio não tem lógica, ficando vulnerável a qualquer questionamento de um interlocutor.
 - (E) a sua estrutura pode ser penetrada e abalada facilmente pela intervenção de profissionais técnica e teoricamente capacitados.
38. As síndromes ansiosas são frequentemente identificadas nos serviços de atenção à saúde mental da população. As pessoas com diagnóstico de transtorno de ansiedade generalizada – TAG
- (A) desenvolvem outros transtornos mentais, o que justifica a sua ansiedade exagerada.
 - (B) demonstram total desinteresse por manifestações ou sintomas físicos.
 - (C) apresentam bom funcionamento e adaptação ao ambiente social.
 - (D) consideram difícil controlar a sua preocupação constante e a sua ansiedade.
 - (E) têm crises agudas de ansiedade, acompanhadas por graves sintomas físicos.
39. Os programas e ações comunitárias a serem implementados pelos serviços de assistência social
- (A) atendem às demandas dos indivíduos e famílias da comunidade, que se encarregam integralmente de sua execução e planejamento.
 - (B) adotam as prioridades definidas para o território nacional, que estão apresentadas nos documentos que regem a política de assistência.
 - (C) são pactuados com as famílias do serviço, e incluídos no planejamento da equipe técnica, para sua divulgação e organização.
 - (D) seguem as prioridades determinadas pelos técnicos de nível superior do serviço, que também se responsabilizam pelo seu planejamento e execução.
 - (E) precisam se pautar na realização de um diagnóstico territorial, sem o qual ficam inviabilizados o seu planejamento e a sua execução.
40. A estratégia de Redução de Danos – RD – nas políticas de saúde e socioassistenciais possibilitou o desenvolvimento de práticas para o cuidado integral dos usuários de álcool e drogas nos Centros de Atenção Psicossocial, nos Consultórios da Rua e em outros dispositivos em atenção social. Essa estratégia de atendimento
- (A) cria dificuldades para o acolhimento dos usuários de substâncias, porque favorece que sejam discriminados e excluídos.
 - (B) depende de uma articulação sólida entre os diversos serviços que atuam para o recolhimento e a internação dos usuários de substâncias.
 - (C) preconiza que a abstinência é a pré-condição e a meta de um atendimento capaz de garantir os direitos dos usuários de substâncias.
 - (D) afirma que a indicação de abstinência nos tratamentos de usuários de substâncias é inaceitável, pois constitui violação de direitos.
 - (E) concebe que a interrupção do uso de substâncias pelos usuários é uma decisão clínica, pois não é uma prescrição que atende a todos os casos.
41. O encaminhamento das famílias, ou de algum de seus integrantes, realizado pelos técnicos dos Centros de Referência em Assistência Social para qualquer um dos serviços que compõem a rede de atenção,
- (A) dispensa o acompanhamento do técnico responsável pelo encaminhamento em respeito à ética e autonomia que rege os diversos serviços da rede.
 - (B) deve ser formalizado por meio de algum tipo de documento, entregue ao usuário ou encaminhado diretamente à unidade de destino.
 - (C) pode ser realizado quando inexistem, no serviço que foi originalmente procurado, técnicos com qualificação para atender às demandas identificadas.
 - (D) está autorizado somente entre unidades que compõem o serviço socioassistencial do Sistema Único de Assistência Social – SUAS.
 - (E) continua, mesmo depois do início do atendimento solicitado ao outro serviço, sob a responsabilidade do técnico que realizou o encaminhamento.

42. Durante a realização de uma visita domiciliar a uma família da comunidade na qual atua, uma criança sussurrou no ouvido da psicóloga da equipe de saúde que o padrasto “brincava de um jeito diferente com ela”, e que ela não gostava, mas tinha medo de reclamar. Nesse caso, a psicóloga deve
- (A) preservar o sigilo profissional em relação aos dados levantados durante a visita, priorizando a proteção e o bem-estar dessa criança.
 - (B) iniciar, imediatamente, um atendimento psicológico com a criança, priorizando os impactos que a situação lhe causou.
 - (C) elaborar documentos informativos que acionem a rede de proteção, seguindo as resoluções de seu conselho profissional.
 - (D) solicitar o acolhimento dessa criança, por meio de uma notificação ao serviço de proteção especial que é referência em seu território.
 - (E) convocar o padrasto para uma intervenção psicoeducativa de caráter disciplinar, para impedir a continuidade da situação de violência.
43. O processo de trabalho dos profissionais que integram o Sistema Único de Assistência Social – SUAS – enfatiza as ações interdisciplinares. Isso se justifica porque as situações que colocam a maioria da população em condição de risco e de vulnerabilidade são
- (A) multifacetadas e, por isso, demandam ações que só podem ser construídas coletivamente, a partir da contribuição de técnicos de diferentes formações.
 - (B) amplamente conhecidas, o que facilita a busca de soluções por meio de ações específicas, promovidas pelos técnicos de diferentes especialidades das equipes.
 - (C) homogêneas, fato que possibilita a abordagem tecnicista do fenômeno, a partir da definição das atribuições peculiares a cada profissional da equipe.
 - (D) complexas, convocando que cada profissional das equipes dedique um olhar particular para o fenômeno, no sentido de definir o seu escopo de atuação.
 - (E) multideterminadas, e, por isso, dispensam a definição das competências e atribuições específicas de cada um dos profissionais nas intervenções da equipe.
44. O Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família – PAIF – é fundamental para a política de assistência social desde a publicação da Política Nacional de Assistência Social, em 2004. O PAIF
- (A) reconhece que a vulnerabilidade e os riscos sociais que atingem as famílias são determinados por fatores econômicos.
 - (B) atua de forma preventiva, protetiva e proativa, enfatizando a necessidade de responder às necessidades humanas de forma integral.
 - (C) procura substituir, por meio de ações efetivas, a função protetiva que as famílias em situação de risco estão impedidas de assumir.
 - (D) contribui para que ocorram alterações significativas no contexto social das famílias vulneráveis, para promover a sua adaptação social.
 - (E) propicia o acesso aos valores culturais da sociedade mais ampla, favorecendo a aquisição de uma identidade cultural para as famílias em risco.
45. São muitas as ações realizadas pelos técnicos de nível superior que atuam no Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família – PAIF. Quando os técnicos do PAIF coletam informações sobre a vida familiar e comunitária dos usuários do serviço, para compreender suas vulnerabilidades e potencial, assim como informam sobre as possibilidades e limites da ação assistencial que o serviço pode oferecer, eles estão realizando a etapa denominada
- (A) triagem.
 - (B) ambiência.
 - (C) recepção.
 - (D) acolhida.
 - (E) estudo de caso.
46. As ações dos psicólogos que atuam nos Centros de Referência em Assistência Social estão voltadas para
- (A) a atenção e prevenção de situações de risco e para o desenvolvimento das potencialidades individuais e coletivas.
 - (B) o acompanhamento clínico de caráter psicoterapêutico de indivíduos diagnosticados com transtornos mentais na comunidade.
 - (C) a superação da situação de pobreza da população de um território por meio de uma prática protecionista e assistencialista.
 - (D) o desenvolvimento de práticas interventivas capazes de liberar os indivíduos dos preceitos de seu contexto familiar e coletivo.
 - (E) a construção de uma visão positiva sobre as condições de vida da população em situação de vulnerabilidade social.

47. A Lei Orgânica da Assistência Social prevê a obrigatoriedade da inclusão de programas de amparo à população em situação de rua nas políticas sociais. Uma das diretrizes desses programas
- (A) propõe o controle e a intervenção das redes de apoio nos diversos vínculos estabelecidos entre a população de rua e a comunidade.
 - (B) busca o fortalecimento dos vínculos da população em situação de rua com as equipes da rede de apoio, visando à supressão dos laços familiares rompidos.
 - (C) estimula a recomposição da estrutura familiar das pessoas em situação de rua de acordo com um modelo apropriado e capaz de favorecer a sua realização plena.
 - (D) enfatiza as ações para a condução da população de rua aos centros de acolhida, uma vez que a rua é um espaço que impossibilita a produção de identidades.
 - (E) desloca da Assistência Social a responsabilidade exclusiva pelo atendimento às demandas e necessidades desse segmento da população.
48. A psicóloga que faz parte de uma equipe que atua em um serviço socioassistencial solicita, aos órgãos competentes, o acesso aos dados das famílias inseridas no Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal – CadÚnico – de seu território. A ideia da profissional é a de contatar essas famílias para convidá-las a participar de um programa comunitário para geração de renda. De acordo com o que se apresenta no Decreto nº 6.135/2007, essa solicitação
- (A) atende a um dos critérios que justificam o levantamento de dados junto às famílias por meio do CadÚnico.
 - (B) viola o princípio que preserva o sigilo dos dados informados pelas famílias que solicitam benefícios do governo.
 - (C) pode ser atendida, pois caracteriza-se como um estudo que tem como finalidade a formulação de políticas públicas.
 - (D) justifica a aplicação de sanção civil e penal na forma da lei, porque fere a dignidade dessas famílias.
 - (E) precisa ser atendida para que as famílias recomponham sua renda antes da suspensão dos benefícios a elas concedidos.
49. No caso da ocorrência de situações de calamidade pública ou de emergência em um território, o dispositivo da rede de assistência social a ser convocado é o
- (A) Serviço de Atendimento Especializado a Famílias e Indivíduos.
 - (B) Serviço de Proteção Social Básica.
 - (C) Serviço Especializado em Abordagem Social.
 - (D) Serviço de Proteção Social Especial de Alta Complexidade.
 - (E) Serviço de Residência Inclusiva.
50. Um homem, acusado pela prática de violência doméstica e familiar contra a ex-esposa, faz acompanhamento psicossocial em um serviço público de atendimento às situações de violência. O juiz aplicou ao caso medidas protetivas de urgência. Esse homem questionou, à equipe de profissionais que o acompanha, se esse tipo de medida permite que sua ex-esposa o impeça de ter contato com os filhos. Ele precisa ser esclarecido que, no caso da aplicação de medidas protetivas de urgência, o agressor
- (A) visita normalmente os filhos, pois qualquer restrição imposta ao relacionamento entre pais e filhos viola o direito das crianças à vida familiar.
 - (B) perde, de forma irreversível, o direito de manter contato com os filhos, uma vez que foi aplicada a ele a pena máxima prevista para os casos de violência.
 - (C) deve informar ao juiz que está sendo impedido de ver os filhos, uma vez que esse tipo de pena prevê, exclusivamente, restrições para o contato com a vítima.
 - (D) precisa requisitar ajuda de autoridade policial para ter acesso aos filhos, o que garante a segurança das crianças e não viola a medida aplicada pelo juiz.
 - (E) pode ter seu acesso aos filhos restrito ou suspenso, dependendo da avaliação que a equipe multidisciplinar encarregada do caso entregou ao juiz.

