

CONCURSO PÚBLICO CONSELHO REGIONAL DE CORRETORES DE IMÓVEIS - CRECI/PE

PROFISSIONAL ANALISTA SUPERIOR (PAS) – TI



- ❖ Ao receber este caderno, **verifique** se:
 - A sua opção de **CARGO** está correta.
 - Contém **50 QUESTÕES** de múltipla escolha, numeradas de **01** a **50** e uma **REDAÇÃO**, discursiva.
 - Caso contrário, solicite ao fiscal da sala outro caderno.

NÃO SERÃO ACEITAS RECLAMAÇÕES POSTERIORES.

INSTRUÇÕES GERAIS

- ❖ Ao ser autorizado o início da prova, verifique se a numeração das questões e a paginação estão corretas.
- ❖ O tempo de duração da totalidade das Provas Objetiva será de **04 (quatro) horas** corridas. Este tempo inclui o necessário para a transferência das respostas do rascunho para o **CARTÃO RESPOSTA**.
- ❖ Ao receber o **CARTÃO RESPOSTA** confira seu nome, número de inscrição e número do documento de identidade.
- ❖ O **CARTÃO RESPOSTAS** NÃO pode ser dobrado, amassado, rasurado, manchado ou conter qualquer registro fora dos locais destinados às respostas.
- ❖ A forma correta de assinalar a alternativa no **CARTÃO RESPOSTA** é preenchendo toda a área reservada à letra correspondente à resposta solicitada de cada questão.
- ❖ Assinale somente uma alternativa em cada questão. Sua resposta não será computada se houver marcação de mais de uma alternativa, questões não assinaladas ou questões rasuradas.
- ❖ Iniciadas as provas, o candidato somente poderá retirar-se da sala após decorridos 60 (sessenta) minutos do tempo da Prova Objetiva e, em hipótese alguma, levará consigo o caderno de provas.
- ❖ O candidato que se retirar do local de provas após decorridos os primeiros 60 (sessenta) minutos do início da prova somente poderá anotar suas opções de respostas em formulário disponibilizado pelo fiscal de sala.
- ❖ Os 03 (três) últimos candidatos deverão permanecer na sala de prova e somente poderão sair juntos do recinto, após a aposição em Ata de suas respectivas assinaturas.
- ❖ Após o término de sua prova, entregue obrigatoriamente ao fiscal, o Caderno de Questões e o **CARTÃO RESPOSTA** devidamente assinados. Havendo algum problema, informe imediatamente ao Aplicador de Provas, para que ele tome as providências necessárias. Caso o candidato não observe as recomendações acima, não lhe caberá qualquer reclamação posterior.
- ❖ Não haverá consulta de gabarito e resultado por telefone.

INSCRIÇÃO

NOME COMPLETO

LÍNGUA PORTUGUESA

TEXTO I

Brasil tem 19 milhões de pessoas passando fome em meio à pandemia

Mais da metade dos domicílios brasileiros vivencia algum nível de insegurança alimentar

1	Cerca de 19 milhões de pessoas passaram fome durante a pandemia do coronavírus no Brasil. Uma pesquisa
2	realizada entre outubro e dezembro do ano passado mostra que mais de 116 milhões de pessoas conviveram com algum
3	grau de insegurança alimentar no período.
4	Isso significa que mais da metade dos domicílios brasileiros sofreu algum tipo de privação. Segundo o estudo da
5	Rede Brasileira de Pesquisa em Soberania e Segurança Alimentar e Nutricional (Rede PENSSAN), o índice exato de famílias
6	nessa situação chegou a 55,2%.
7	A conclusão é de que o aumento da fome no Brasil está mais acelerado nos últimos anos. Entre 2018 e 2020 a alta
8	foi de 27,6% ao ano. Entre 2013 e 2018, esse ritmo não passava de 8%.
9	Não é de agora que o alerta sobre o problema passou a ser preocupação de organizações e movimentos sociais.
10	Em 2018, a ActionAid já chamava atenção para as consequências do empobrecimento acelerado da população.
11	Aliado ao desmonte de instituições promovido pelo governo, à devastação ambiental e ao agravamento das
12	mudanças climáticas, o cenário faz vítimas principalmente entre as populações mais vulneráveis e não é fruto apenas da
13	crise do coronavírus.
14	Segundo o professor da Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro, especialista em segurança alimentar e
15	coordenador Rede PENSSAN, Renato Maluf, não há indícios de que a situação melhorou este ano.
16	"A nossa pesquisa, embora tenha revelado um indicador alto, ela ainda pegou a presença do auxílio emergencial.
17	Se tivesse sido feita sem o auxílio, seria pior. Temos todas as razões para achar que nesses primeiros meses do ano a
18	situação se agravou", afirma ele.
19	O especialista afirma ainda que nenhum dos fatores que influencia na segurança alimentar das famílias melhorou
20	nos últimos meses. Entre eles estão as garantias de emprego e renda, cada vez mais enfraquecidas.
21	"Outro indicador indireto é verificar como aumentaram as manifestações de preocupação em relação à fome e às
22	ações de solidariedade. Então, seja pelo agravamento dos determinantes, seja pela maior presença do tema nos debates
23	públicos, tudo nos leva a crer que a situação só fez piorar."
24	Para conter o aumento fome no Brasil, Renato Maluf aponta que é preciso a retomada imediata do auxílio
25	emergencial, com valor suficiente para que a ajuda ao sustento das famílias seja efetiva. "Esse auxílio que o governo está
26	retomando essa semana não vai dar para muita coisa", alerta ele.
27	Além disso, é necessário trabalhar politicamente para a retomada do emprego e da preservação dos pequenos
28	negócios. Em longo prazo, é preciso iniciativas mais fortes nas políticas de abastecimento.
29	"Apoio às iniciativas de aproximação de produtor e consumidor, circuitos curtos de produção, circulação e
30	comercialização de alimentos. Existem centenas de iniciativas pelo Brasil nessa direção, é preciso agora que essas ações
31	sejam fortalecidas e cheguem às periferias", completa Renato Maluf. O <i>Inquérito Nacional sobre Insegurança Alimentar no</i>
32	<i>Contexto da Pandemia da Covid-19 no Brasil</i> utilizou a mesma metodologia adotada pelo Instituto Brasileiro de Geografia e
33	Estatística (IBGE) desde 2004, classificando a população brasileira conforme suas condições de segurança e insegurança
34	alimentar.

Disponível em: <https://www.brasildefato.com.br>

1. Conforme o TEXTO I, é **incorreto** afirmar que

- A) o ritmo de aumento da fome mais que triplicou entre 2018 e 2020
- B) a pesquisa realizada por Renato Maluf considerou o auxílio emergencial ao apontar os índices da insegurança alimentar no Brasil.
- C) segundo Renato Maluf, são indícios de que a insegurança alimentar está se agravando no país as manifestações de preocupação em relação à fome e às ações de solidariedade que vemos entre a população.
- D) a população atingida pela fome é apenas a vulnerável.

2. Segundo o TEXTO I, são fatores para o agravamento da fome no Brasil, **exceto**

- A) a falta de emprego.
- B) a falta de solidariedade.
- C) o desfazimento de instituições.
- D) a devastação ambiental.

3. São ideias defendidas, no TEXTO I, pelo especialista em segurança alimentar e coordenador Rede PENSSAN, Renato Maluf, para reprimir a fome, **exceto**

- A) uma produção maior de alimentos.
- B) o incentivo aos pequenos negócios.
- C) a geração de emprego.
- D) um aumento no valor do auxílio emergencial.

4. São acentuadas graficamente de acordo com a mesma regra as palavras

- A) está e já.
- B) coronavírus e inquérito.
- C) índice e estatística.
- D) vulneráveis e públicos.

5. “Segundo o professor da Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro, especialista em segurança alimentar e coordenador Rede PENSSAN, Renato Maluf, não há **indícios** de que a situação melhorou este ano.” (l. 14 e 15)

De acordo com o contexto, o sentido do vocábulo em destaque acima **não** pode ser adequadamente substituído por

- A) sinal.
- B) traço.
- C) vestígio.
- D) estatística.

6. Dadas as sentenças:

- I. Todas as famílias da periferia permaneciam alertas em relação à insegurança alimentar.
- II. Seguem anexo os nomes das pessoas que precisam de ajuda para se alimentar.
- III. A mãe respondeu muito obrigado ao receber uma cesta básica.
- IV. Nesse momento de pandemia, houve menos ajuda do que se esperava.

Há concordância nominal **inaceitável**

- A) apenas em I e II.
- B) apenas em I, II e III.
- C) apenas em III.
- D) apenas em IV.

7. Assinale a alternativa em que são atendidas as regras de concordância verbal.

- A) Fazem seis meses que as famílias clamam por ajuda para se alimentarem.
- B) Haviam várias pessoas recebendo auxílio emergencial.
- C) Nem um nem outro recebeu auxílio emergencial no ano passado.
- D) Cerca de duzentas famílias necessita urgentemente de ajuda para garantir a alimentação.

8. No trecho “A nossa pesquisa, **embora** tenha revelado um indicador alto, ela ainda pegou a presença do auxílio emergencial.” (l. 16), a conjunção em destaque indica ideia de

- A) concessão.
- B) comparação.
- C) condição.
- D) conformidade.

9. Há **erro** de colocação pronominal em

- A) Quem te implorou por um prato de comida?
- B) Nunca pediram-me ajuda para se alimentar.
- C) Em se tratando de ajuda, o auxílio foi insuficiente.
- D) Ajudar-te-ei no que for preciso.

10. ___ medida que a fome apertava, a única alternativa era dirigir-se ___ associação, pois o auxílio do governo não atendia ___ todos.

A alternativa que preenche corretamente as lacunas é

- A) A – a – à.
- B) À – a – a.
- C) À – à – à.
- D) À – à – a.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

11. As redes sociais conectam pessoas de todos os tipos e lugares por meio de seus interesses e valores. Essas redes podem existir no ambiente físico, real, ou no ambiente online, virtual, onde realmente se disseminaram e se tornaram conhecidas por todos ao redor do mundo. No mundo virtual, essas redes sociais são conhecidas pelos aplicativos criados especialmente para esse fim. Sobre o tema, assinale a alternativa que indica corretamente o aplicativo de mensagens que permite o maior número de usuários por grupo.

- A) Telegram
- B) WhatsApp
- C) Skype
- D) Snapchat

12. Alceu está iniciado uma planilha no Excel sobre a rota que a frota de caminhões precisará fazer durante a semana atual. Não se recordando da presente data, ele recorre ao atalho, muito prático por sinal, que é responsável por inserir a data atual em qualquer célula. Para que esta ação seja possível, basta pressionar simultaneamente as teclas

- A) Ctrl + ; .
- B) Ctrl + Pause Break.
- C) Ctrl + F9.
- D) Ctrl + Shift.

13. Assinale a alternativa que indica corretamente o principal protocolo de transferência de mensagens por e-mail.

- A) ICMP
- B) SMTP
- C) HTTP
- D) SFTP

14. Observando a tabela a seguir, onde foram inseridas as notas e frequências de cinco alunos, é apresentada na coluna “Situação” o resultado de cada um, “Aprovado” ou “Reprovado”. De acordo com os resultados apresentados, que fórmula poderia ter sido utilizada na realização desse cálculo?

	A	B	C	D	E	F	G
1	Aluno	N1	N2	N3	Frequência	Média	Situação
2	A	8,7	7,6	8,7	69	8,33	Reprovado
3	B	7,8	9	9,4	80	8,73	Aprovado
4	C	5,4	3,5	4	100	4,30	Reprovado
5	D	9	7	5,2	100	7,07	Aprovado
6	E	6	10	6,5	6	7,50	Reprovado

Assinale a alternativa que contém a fórmula correta inserida na célula G2.

- A) =SE(OU(E2>=70;F2>=7);"Aprovado";"Reprovado")
 B) =SE((E2>=70;F2>=7);"Aprovado";"Reprovado")
 C) =SE(E(E2>=70;F2>=7);"Aprovado";"Reprovado")
 D) =SE(E2>=70;F2>=7);"Aprovado";"Reprovado")

15. O uso da ferramenta Estrutura de Tópicos permite fornecer uma melhor organização às partes e capítulos de um documento, além de fazer sua formatação e facilmente alterar a posição dos conteúdos ao longo do arquivo. A criação de tópicos é primordial para ajudar na produtividade de quem precisar trabalhar todos os dias com o Word.



Em qual comando é possível localizar essa ferramenta?

- A) Inserir.
 B) Revisão.
 C) Exibir.
 D) Referências.

16. Os dispositivos periféricos de um computador são geralmente classificados como dispositivos de entrada ou de saída. A respeito desta classificação que é dada aos periféricos, analise as afirmativas a seguir:

- I. As impressoras são exemplos de dispositivos de saída.
- II. Teclado e mouse são exemplos de dispositivos de entrada.
- III. Um monitor, do tipo *touch screen*, é um exemplo de dispositivo considerado como de saída, mas também de entrada.

É correto o que se afirma

- A) apenas em I e II.
 B) apenas em I e III.
 C) apenas em II e III.
 D) em I, II e III.

RACIOCÍNIO LÓGICO

17. Em um projeto intersetorial, profissionais do setor de Recursos Humanos e do Departamento Pessoal fizeram uma pesquisa para saber como está a saúde dos colaboradores de uma determinada empresa. Foi constatado que, diariamente,

- 7 colaboradores tomam os remédios A, B e C.
- 31 colaboradores tomam os remédios A e B.
- 45 colaboradores tomam os remédios A e C.
- 27 colaboradores tomam os remédios B e C.
- 80 colaboradores tomam o remédio A.
- 91 tomam o remédio B.
- 51 tomam apenas o remédio C.

Com base nos dados da pesquisa, é correto afirmar que

- A) mais de 85 colaboradores tomam apenas 2 remédios por dia.
 B) mais de 110 colaboradores tomam apenas 1 remédio por dia.
 C) mais de 100 colaboradores tomam o remédio A diariamente.
 D) mais de 115 colaboradores tomam o remédio C diariamente.

18. Em uma fábrica têxtil com 25 operários, o chefe de produção decidiu sortear 2 homens para ajudá-lo a levar alguns materiais para o almoxarifado. Sabendo-se que existem 15 mulheres no chão de fábrica, qual a probabilidade desse chefe de produção sortear 2 funcionários masculinos?

- A) 0,20.
- B) 0,80.
- C) 0,15.
- D) 0,25.

19. Assinale a alternativa correta a respeito do assunto de tabela verdade e valores lógicos.

- A) Quando o valor lógico de " $p \wedge q$ " é V, o valor lógico de " $p \vee q$ " é F.
- B) Quando o valor lógico de " $p \vee q$ " é F, o valor lógico de " $p \rightarrow q$ " é V.
- C) Quando o valor lógico de " $\sim p \wedge q$ " é V, o valor lógico de " $p \rightarrow q$ " é F.
- D) Quando o valor lógico de " $p \vee q$ " é F, o valor lógico de " $p \leftrightarrow q$ " é F.

20. Considere o conjunto A como sendo o conjunto formado pelos números primos entre 0 e 10, B como o conjunto dos números Naturais e C como o conjunto dos números ímpares entre 2 e 8. Qual o conjunto resultante da operação $(C - B) \cup A$?

- A) A
- B) B
- C) {1, 3, 5, 7}
- D) {}

RASCUNHO

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. ITIL v3, PMBOK e COBIT 5, em suas definições sobre a implantação e manutenção de processos de governança, descrevem o que chamam de “boas práticas” para gestão de recursos humanos e de pessoal. A respeito do tema, assinale a alternativa correta.

- A) Apenas no guia PMBOK encontramos gestão de pessoas; a ITIL, por priorizar a gerência de serviços, não aborda os recursos humanos necessários.
- B) No COBIT não são encontradas referências a gestão de pessoas; contudo, no guia PMBOK encontramos o processo gerenciamento de recursos humanos na área de conhecimento escopo do projeto.
- C) Segundo a ITIL, as pessoas são reconhecidas como “habilidades” sendo assim parte integrante de um dos 4 Ps do desenho de serviço; no PMBOK, a gestão de pessoas pertence à área de conhecimento gerenciamento das partes interessadas do projeto.
- D) Na ITIL, no estágio estratégia, é onde se lida estritamente com pessoas; já no PMBOK, isso acontece estritamente nos processos pertencentes à área de conhecimento integração.

22. Durante uma auditoria, o auditor verificou que um serviço a princípio, estava seguindo as “boas práticas” segundo a ITIL. Porém, o serviço começou a perder performance e mesmo a ficar fora de operação em alguns momentos, principalmente quando em horários de pico de utilização. Foi constatado durante a auditoria, que nunca havia sido realizada nenhuma avaliação sobre esse tipo de problema.

Segundo as determinações da ITIL v3, a solução para esse tipo de problema poderia ser resolvida com a aplicação de controles de...

Assinale abaixo a opção correta:

- A) seguindo a leitura do exemplo apresentado, de **incidentes**, e atendo-se apenas ao atendimento dos incidentes da inoperância e aos casos de baixa performance com a função central de serviços.
- B) da demanda do **estágio estratégia**, visando gerenciar os ciclos de produção de serviços e os ciclos de consumo dos serviços.
- C) de **disponibilidade**, especificamente no que diz respeito à métrica MTTR, utilizada para medir a performance dos serviços.
- D) de capacidade do **estágio transição**, referindo-se especificamente à quantidade de recursos necessários para que o sistema funcione ininterruptamente.

23. De acordo com o SCRUM Guide, qual o *time box* para uma Sprint Planning de quatro semanas?

- A) Duas horas.
- B) Sete horas.
- C) Seis horas.
- D) Oito horas.

24. Na Arquitetura de Software, são características das visões a separação de diferentes aspectos de um projeto com o objetivo de gerenciar a complexidade, sendo também possível reduzir a quantidade de informação que o arquiteto de softwares trata em um determinado momento. Sobre as Visões Arquiteturais, assinale a alternativa correta.

- A) Visão Conceitual: é a visão mais próxima do domínio da aplicação, nela as funcionalidades do sistema são mapeadas em elementos arquiteturais.
- B) Visão de Módulo: descreve como os módulos são mapeados para elementos oferecidos pela plataforma de execução e como os módulos são mapeados para o hardware.
- C) Visão de Execução: nela os componentes e conectores que formam a visão conceitual são mapeados em subsistemas e módulos, sendo que as dependências entre módulos devem ser minimizadas e o reuso de módulos deve ser maximizado.
- D) Visão de Código: determina como as entidades da visão conceitual são mapeadas a componentes a nível de implementação, e como módulos da visão de módulo são mapeados em componentes fonte.

25. Um dos vários modelos de ciclo de vida de software diz que “o cliente não expõe todos os requisitos, ou os requisitos não são tão bem conhecidos, ou os requisitos ainda estão sofrendo mudanças. Desta forma, a análise é feita em cima dos requisitos conseguidos até então, e a primeira versão é entregue ao cliente. O cliente usa o software no seu ambiente operacional, e como feedback, esclarece o que não foi bem entendido e dá mais informações sobre o que precisa e sobre o que deseja, gerando assim mais requisitos.”

Assinale a alternativa que indica corretamente o modelo de ciclo de vida representado pela afirmação entre aspas.

- A) Ciclo de Vida Incremental
- B) Modelo Evolutivo
- C) Modelo em V
- D) Modelo em Cascata

26. Observe a lista com os modelos de dados representativos ou de implementação abaixo indicados:

- I. modelo binário
- II. modelo de rede
- III. modelo em cruz
- IV. modelo de dados relacional
- V. modelo hierárquico

Na lista apresentada, daqueles baseados em registro, quais são utilizados em SGBDs comerciais ainda hoje?

- A) Somente os modelos I, III e IV.
- B) Somente os modelos I, IV, e V.
- C) Somente os modelos II, III e V.
- D) Somente os modelos II, IV e V.

27. “Método ágil é uma disciplina que estuda um conjunto de comportamentos, processos, práticas e ferramentas utilizados para a criação de produtos (geralmente de, mas não limitados a, software) e sua subsequente disponibilização para os usuários finais.”

Fonte: Manifesto for Agile Software Development. Disponível em <http://agilemanifesto.org/>

A respeito do Método ágil, analise as afirmativas a seguir:

- I. Uma característica comum dos processos ágeis é a capacidade de funcionar em ambientes muito exigentes que têm um grande número de incertezas e flutuações (mudanças) que podem vir de várias fontes como: equipe em processo de formação que ainda não trabalhou junto em outros projetos, requisitos voláteis, baixo conhecimento do domínio de negócio pela equipe, entre outras.
- II. Na Agile Culture (Cultura Ágil), o profissional tem mais liberdade. Ele recebe um conjunto de métricas, objetivos e orientações para planejar o seu trabalho da melhor forma possível, agregando valor ao negócio e dando mais flexibilidade interna.
- III. O desenvolvimento ágil tem muito em comum com o modelo em cascata. Na visão de alguns, este modelo é desacreditado, apesar de ser um modelo de uso comum.

É correto o que se afirma

- A) apenas em I.
- B) apenas em II e III.
- C) apenas em I e II.
- D) em I, II e III.

28. Metodologias ágeis são conjuntos de práticas que proporcionam uma forma de gerenciar projetos mais adaptável às mudanças. Elas são estruturadas em ciclos curtos, sendo que, a cada novo ciclo, é entregue um conjunto de funcionalidades pré-determinado. Portanto, as metodologias ágeis têm como principal restrição o tempo e são caracterizadas por produzirem entregas rápidas e frequentes.

Assinale a alternativa correta sobre os “Valores do Ágil” descritos no Manifesto Ágil.

- A) Valorizar mais respostas às mudanças do que seguir um plano.
- B) Valorizar mais processos e ferramentas do que indivíduos e interações.
- C) Valorizar mais documentação abrangente do que software em funcionamento.
- D) Valorizar mais negociação de contratos do que colaboração com o cliente.

29. Assinale a alternativa que apresenta dois dos Grupos de Processos do PMBOK 6ª Edição.

- A) Planejamento e Execução
- B) Qualidade e Escopo
- C) Tempo e Recursos Humanos
- D) Fechamento e Tempo

30. As reuniões no Framework SCRUM visam criar uma rotina e diminuir a quantidades de reuniões não programadas dentro do SCRUM. Estas reuniões possuem *time-boxed*, ou seja, um tempo de duração pré-definido. Assinale a alternativa que possui a descrição correta para as reuniões do SCRUM apresentadas.

- A) *Sprint Planning*: é a reunião em que é planejado o que será executado durante a Sprint Retrospective.
- B) *Daily Meeting*: é a reunião diária, também conhecida como Stand alone meeting. Tem o intuito de formar a equipe e deixar todos informados dos acontecimentos e dos avanços de cada novo integrante.
- C) *Sprint Review*: é a reunião em que é revisada a Sprint. Os integrantes da reunião são os participantes do time SCRUM.
- D) *Sprint Retrospective*: reunião com o intuito de fazer melhorias na Sprint. É realizada para que o time possa implementar novos requisitos no projeto. Esta reunião corre entre a Sprint Review e o Sprint Planning.

31. Como se sabe, a linguagem SQL é dividida em subconjuntos, de acordo com a funcionalidade ou aplicabilidade dos comandos que queremos efetuar em um banco de dados. A DCL - Data Control Language - Linguagem de Controle de Dados é um desses subconjuntos. Assinale a alternativa que contém comandos básicos da DCL.

- A) CREATE e REVOKE
- B) GRANT e REVOKE
- C) CREATE e DROP
- D) CREATE e GRANT

32. Para realizar operações rotineiras, como inclusão, busca, exclusão e alteração em um banco de dados, os usuários de sistemas SGBD utilizam-se da linguagem específica para isso, chamada de

- A) VDL.
- B) DML.
- C) DDL.
- D) SDL.

33. Com relação aos conceitos de Orientação a Objetos, assinale a alternativa correta.

- A) Os métodos definem os estados de um objeto, e as variáveis de instância definem seu comportamento.
- B) A classe define um objeto, informando como o objeto específico deve ser criado pela máquina virtual. Assim, para cada objeto criado ele terá os mesmos valores para as variáveis de instância dessa classe.
- C) Sendo uma classe totalmente abstrata, uma interface não pode ser instanciada.
- D) É tarefa do encapsulamento marcar como públicas as variáveis de instância, fornecendo seus métodos de captura e configuração como privados.

34. Algoritmos de chave simétrica são algoritmos para criptografia que usam a mesma chave criptográfica para encriptação de texto puro e decriptação de texto cifrado. Sobre esse tipo de algoritmo, assinale a alternativa correta.

- A) O AES tem um tamanho de bloco fixo em 1024 bits e uma chave com tamanho de 128, 192 ou 256 bits.
- B) O Twofish possui um tamanho de bloco de 128 bits, e uma chave variável de 128, 192 ou 256 bits.
- C) O Blowfish apresenta uma rede de Feistel de 16 iterações com tamanho de bloco de 128-bits, uma chave que pode variar entre 32 a 448-bits.
- D) RC4 é considerado um dos melhores sistemas criptográficos pelos usuários da criptografia, e em algumas aplicações podem converter-se em sistemas muito seguros.

35. Métodos com a mesma assinatura e comportamentos distintos podem ser invocados a partir de uma classe derivada de uma superclasse. Dessa forma, há alterações no funcionamento interno de um ou mais métodos herdados do objeto “pai”. Chamamos isso, em orientação a objetos, de

- A) namespaces.
- B) abstração.
- C) atributos.
- D) polimorfismo.

36. De acordo com os padrões do CMMI, quando uma organização é classificada como nível “G”, isso significa que ela estaria implantando o modelo

- A) MPS.BR e, no nível de maturidade G, há os processos Gerência de Projetos e Gerência de Requisitos.
- B) CMMI e encontra-se no nível de capacidade Inicial, em que não há processos definidos.
- C) MPS.BR e, no nível de capacidade G, não há processos definidos.
- D) CMMI e, no nível de maturidade G, há os processos Gerência de Projetos e Gerência de Requisitos.

37. A segurança de um sistema de redes é determinada por um conjunto de soluções, tanto de hardware quanto de software. No entanto, o que realmente garante a integridade e a segurança dos dados que passam pela rede é/são

- A) o firewall.
- B) o antivírus.
- C) as ferramentas de pentesting.
- D) os protocolos de segurança de rede.

38. O SSL (*Secure Sockets Layer*) usa um sistema de criptografia que utiliza duas chaves para criptografar os dados, uma chave pública, conhecida por todos, e uma chave privada, conhecida apenas pelo destinatário. Quando utilizamos o SSL, o que é usado para autenticar uma mensagem?

- A) MAC (Código de Acesso à Mensagem).
- B) MAC (Código de Autenticação de Mensagem).
- C) MAC (Código de Autenticação da Máquina).
- D) MAC (Código de Acesso à Máquina).

39. Em Java, qual das alternativas a seguir é a vantagem de *BigDecimal* sobre o dobro?

- A) Sintaxe.
- B) Uso de memória.
- C) Criação de lixo.
- D) Precisão.

40. Quando falamos em “Processos de Negócios”, estamos falando em um conjunto de atividades ou tarefas estruturadas e que buscam um resultado de valor para o cliente, centrado na entrega de um serviço ou produto. Analise as afirmativas a seguir sobre Processos de Negócio:

- I. Processos de Suporte são aqueles que ajudam ou facilitam a execução dos Processos Primários.
- II. Processos Primários são aqueles que abrangem as atividades essenciais que uma organização precisa realizar para cumprir sua missão de negócio.
- III. Processos de Gerenciamento são aqueles que medem, monitoram e controlam as atividades de uma organização. São parecidos com os Processos de Suporte, pois não agregam valor ao cliente, mas a outros processos, como os Processos Primários e os Processos de Suporte.

É correto o que se afirma

- A) apenas em I e II.
- B) apenas em I e III.
- C) em I, II e III.
- D) apenas em III.

41. Uma das técnicas mais usadas para se conhecer o processo consiste em responder a um questionário com perguntas iniciadas com palavras específicas, descobrindo muito sobre o processo. Assinale a alternativa que identifica corretamente essa técnica.

- A) Técnica do 5W1H
- B) Técnica da Matriz GUT
- C) Técnica da matriz BÁSICO
- D) Técnica da Matriz SIPOC

42. A norma ABNT NBR ISO/IEC 17799:2005 estabelece diretrizes e princípios para iniciar, implementar, manter e melhorar a gestão de segurança da informação em uma organização. De acordo com essa norma, alguns controles assegurarão a redução dos riscos a níveis aceitáveis. Esses controles incluem

- A) comprometimento dos níveis operacionais e estabelecimento de um processo de gestão de circulação de pessoas.
- B) treinamento e educação em segurança da informação e implementação de softwares levantados no processo.
- C) proteção dos registros organizacionais e documento de política de segurança da informação.
- D) implementação de um sistema de ponto, que controle a entrada de pessoal, e estabelecimento de um processo de gestão de incidentes de segurança

43. Segundo o PMBOK, “é o núcleo do gerenciamento de projetos, e é composto dos processos do dia a dia com os quais o gerente de projetos conta para garantir que todas as partes do projeto funcionem juntas. É um processo contínuo que o gerente completa para garantir que o projeto prossiga do início ao fim – é a atividade diária de completar o trabalho do projeto.”

Assinale a alternativa que identifica corretamente a área de conhecimento descrita no texto.

- A) Gestão de Integração do Projeto
- B) Gestão do Escopo do Projeto
- C) Gestão da Qualidade do Projeto
- D) Gestão de Riscos do Projeto

44. A verificação do escopo é o processo de aceitar formalmente o trabalho do projeto, conforme definido em sua documentação, no escopo do projeto, ou no contrato, quando for o caso. A aceitação formal exige a assinatura para aceitação do produto. De acordo com o gerenciamento do escopo do projeto, a verificação do escopo do projeto ocorre em determinados momentos dentro do projeto. Sobre tais ocasiões, observe os itens a seguir:

- I. na entrega dos principais produtos finais dentro do projeto ao proprietário do projeto.
- II. no final do projeto.
- III. no final de fase do projeto.

É correto o que se afirma

- A) apenas em I e II.
- B) apenas em III.
- C) apenas em I e III.
- D) apenas em II e III.

45. ISO/IEC 9126 é uma norma ISO para qualidade de produto de software. Ela define um conjunto de parâmetros com o objetivo de padronizar a avaliação da qualidade de software e se enquadra no modelo de qualidade das normas da família 9000. Assinale a alternativa que corresponde a duas sub características dos Atributos de Qualidade da Norma ISO/IEC 9126.

- A) Funcionalidade: adequação e maturidade.
- B) Confiabilidade: tolerância a falhas e utilização de recursos.
- C) Usabilidade: inteligibilidade e conformidade.
- D) Eficiência: recuperabilidade e atratividade.

46. Sobre as características da linguagem HTML5, assinale a alternativa correta.

- A) É orientada a objetos.
- B) Usa bancos de dados SQL da Web, cache de aplicativos para armazenamento temporário de dados.
- C) Não é baseado no SGML, e isso permite que ele tenha regras de análise aprimoradas que proporcionam compatibilidade aprimorada.
- D) MathML inline e SVG não podem ser usados no texto enquanto isto era possível em HTML.

47. Qual será o resultado da seguinte expressão Python?

```
print(4.00/(2.0+2.0))
```

Assinale a alternativa correta.

- A) Erro
- B) 1.0
- C) 1.00
- D) 1

48. Qual será a saída do seguinte código C?

```
1. #include <stdio.h>
2. int main()
3. {
4.     int ary[4] = {1, 2, 3, 4};
5.     printf("%d\n", *ary);
6. }
```

- A) 1.
- B) Erro de tempo de compilação (run time error).
- C) Algum valor de lixo.
- D) Variável indefinida.

49. Quando se diz que uma classe “Pessoa” estende a classe “Humano”, em Programação Orientada a Objetos, estamos afirmando o mesmo que

- A) as classes são ditas como “irmãs”.
- B) a classe “Humano” é subclasse de “Pessoa”.
- C) a classe “Pessoa” deriva da classe “Humano”.
- D) a classe “Humano” é derivada de “Pessoa”.

50. A Análise de Pontos de Função é uma métrica internacional de software padronizada com objetivo principal de descobrir o tamanho de um software. Ela tem como foco principal a visão do usuário, ou seja, somente são contados os requisitos funcionais (requisitos de negócio) e, por isso, não leva em consideração a linguagem de programação.

Assinale a alternativa correta sobre uma das características da Análise de Pontos de Função.

- A) É dependente da tecnologia utilizada.
- B) Auxilia a produção de resultados inconsistentes.
- C) Baseia-se na visão do desenvolvedor.
- D) Tem significado para o usuário final.