

ANALISTA DE RECURSOS HUMANOS

Tipo 1 – BRANCA



SUA PROVA

- As questões objetivas têm cinco alternativas de resposta (A, B, C, D, E) e somente uma delas está correta;
- Além deste caderno de questões, contendo setenta questões objetivas, você receberá do Fiscal de Sala:
 - o cartão-resposta das questões objetivas;



TEMPO

- Você dispõe de **4h** para a realização da prova, já incluído o tempo para a marcação do cartão-resposta;
- **1h 30min** após o início da prova é possível retirar-se da sala, sem levar o caderno de questões.
- Faltando **1 hora** para o final da prova é possível retirar-se da sala levando o caderno de questões.



NÃO SERÁ PERMITIDO

- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova;
- Levantar da cadeira sem autorização do Fiscal de Sala;
- Usar o sanitário ao término da prova, após deixar a sala.



INFORMAÇÕES GERAIS

- Verifique se seu caderno está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, notifique imediatamente o Fiscal da Sala, para que sejam tomadas as devidas providências;
- Confira seus dados pessoais, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preencher o cartão-resposta;
- Use somente caneta esferográfica, fabricada em material transparente, com tinta preta ou azul;
- Assine seu nome apenas no(s) espaço(s) reservado(s);
- Confira sua cor e tipo do caderno de questões. Caso tenha recebido caderno de cor ou tipo **diferente** do impresso em seu cartão-resposta, o fiscal deve ser **obrigatoriamente** informado para o devido registro na Ata da Sala;
- Reserve tempo suficiente para o preenchimento do seu material. O preenchimento é de sua responsabilidade e não será permitida a troca do cartão-resposta em caso de erro;
- Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas no cartão-resposta;
- Os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais quando do ingresso e da saída de sanitários durante a realização das provas;
- **Boa sorte!**

Língua Portuguesa

1

“A matemática é a única ciência exata em que se nunca se sabe do que se está falando nem se o que aquilo que se diz é verdadeiro”. Bertrand Russell.

Essa frase afirma que na matemática “nunca se sabe do que se está falando”, ou seja, contém a marca da

- (A) inexistência.
- (B) abstração.
- (C) imprecisão.
- (D) ilogicidade.
- (E) dúvida.

2

“A matemática, vista corretamente, possui não apenas verdade, mas também suprema beleza – uma beleza fria e austera, como a da escultura.” Bertrand Russell.

Assinale a opção que apresenta a afirmação adequada sobre os componentes desse pensamento.

- (A) O segmento “vista corretamente” indica a causa da oração seguinte.
- (B) Os segmentos “não apenas” e “mas também” indicam oposição de ideias.
- (C) As palavras “verdade” e “beleza” indicam valores que se contradizem na ciência matemática.
- (D) O termo “a” em “a da escultura” engloba a verdade e a beleza da matemática.
- (E) A comparação “como a da escultura” traz uma valorização artística da matemática.

3

“O homem é confinado nos limites estreitos do corpo, como numa prisão, mas a matemática o liberta e o faz maior do que todo o universo... É levado pela tempestade das paixões a um canto e a outro, sem nenhuma meta, mas a matemática lhe restitui a paz interior, resolvendo harmoniosamente os movimentos opostos da alma e reconduzindo-a, sob a orientação da razão, ao acordo e à harmonia.” Bertrand Russell.

As opções a seguir apresentam marcas qualitativas da matemática sugeridas pelo texto acima, à exceção de uma. Assinale-a.

- (A) A capacidade de superar a limitação humana.
- (B) A possibilidade de criar a ilusão de grandeza.
- (C) A criação da harmonia interior.
- (D) A orientação racional diante das paixões.
- (E) A formação de condições de união interna.

4

“O homem é confinado nos limites estreitos do corpo, como numa prisão, mas a matemática o liberta e o faz maior do que todo o universo... É levado pela tempestade das paixões a um canto e a outro, sem nenhuma meta, mas a matemática lhe restitui a paz interior, resolvendo harmoniosamente os movimentos opostos da alma e reconduzindo-a, sob a orientação da razão, ao acordo e à harmonia.” Bertrand Russell.

Assinale a opção que indica os vocábulos que não se relacionam semanticamente por semelhança ou oposição.

- (A) Confinado / limites.
- (B) Limites estreitos / prisão.
- (C) Prisão / paixões.
- (D) Movimentos opostos / acordo e harmonia.
- (E) Tempestade das paixões / paz interior.

5

“O homem é confinado nos limites estreitos do corpo, como numa prisão, mas a matemática o liberta e o faz maior do que todo o universo... É levado pela tempestade das paixões a um canto e a outro, sem nenhuma meta, mas a matemática lhe restitui a paz interior, resolvendo harmoniosamente os movimentos opostos da alma e reconduzindo-a, sob a orientação da razão, ao acordo e à harmonia.” Bertrand Russell.

No pensamento de B. Russel há a utilização de linguagem figurada; assinale a opção que indica o segmento que exemplifica, ao contrário, o emprego de linguagem lógica.

- (A) como numa prisão.
- (B) tempestade das paixões.
- (C) paz interior.
- (D) maior do que todo o universo.
- (E) a matemática o liberta.

6

“O intelecto humano compreende algumas coisas com tal perfeição, e delas tem uma certeza tão absoluta, quanto as possui a própria natureza: e tais são as ciências matemáticas puras, ou seja, a geometria e a aritmética, das quais o intelecto divino conhece muito mais infinitos teoremas, pois conhece todos eles: mas daqueles poucos compreendidos pelo intelecto humano, creio que a cognição se compare à divina na certeza objetiva...”

Galileo Galilei.

Esse pensamento é, e mostra, uma estrutura argumentativa; tudo o que nele é afirmado se apoia em

- (A) opiniões pessoais.
- (B) estudos e pesquisas.
- (C) testemunhos de autoridade.
- (D) citações.
- (E) princípios religiosos.

7

Assinale a opção que apresenta a frase que contém uma metáfora explicada.

- (A) "Um homem que tem um milhão de dólares sente-se tão bem como se fosse rico."
- (B) "Quem fica olhando o vento jamais semeará, quem fica olhando as nuvens jamais ceifará."
- (C) "O capital é como água. Sempre flui por onde encontra menos obstáculos."
- (D) "A única certeza do planejamento é que as coisas nunca ocorrem como planejadas."
- (E) "Sabedoria é saber o que fazer; virtude é fazer."

8

Assinale a opção que apresenta a frase que mostra *incoerência*.

- (A) "Uma das coisas mais curiosas a respeito da Bolsa é que cada vez que uma pessoa vende ações, uma outra compra, e ambas pensam que são espertas."
- (B) "Pequenas oportunidades podem ser o início de grandes empreendimentos."
- (C) "Casar por causa de dinheiro é a maneira mais difícil de consegui-lo."
- (D) "Nunca devemos gastar o que não temos."
- (E) "Dinheiro é o cartão de crédito de pobre."

9

Assinale a opção que apresenta a frase que mostra uma valorização social do dinheiro.

- (A) "Esse negócio de sucesso é bonito, mas você não vive em função disso. O cemitério está cheio de caras de sucesso. Quero uma vida mais simples do que um copo d'água."
- (B) "Para que serve o dinheiro? Quem não o tem, não tem coragem; quem o tem, tem preocupação; quem já o teve tem lamentações."
- (C) "O dinheiro pode não trazer felicidade, mas afasta a infelicidade para bem longe."
- (D) "Algum dinheiro evita preocupações. Muito dinheiro as atrai."
- (E) "Você deve ganhar dinheiro antes de gastá-lo."

10

Assinale a frase que *não* apresenta paralelismo sintático em sua estruturação.

- (A) "Quando se nega a alguém a oportunidade de tomar decisões importantes, ele começa a achar importantes as decisões que lhe permitem tomar."
- (B) "Qualquer agência com 10 milhões a menos de faturamento do que a nossa é muito pequena para oferecer serviços bons; qualquer agência, com 10 milhões a mais, é muito grande para ser eficiente."
- (C) "Não é a quantidade de dinheiro que você ganha, é a quantidade de dinheiro que você guarda."
- (D) "Adquirimos dinheiro com trabalho, guardamo-lo com temor e perdemo-lo com grande dor."
- (E) "Empresa privada é aquela que o governo controla, empresa estatal é aquela que ninguém controla."

Raciocínio Lógico

11

Considere a sentença:

"Se a cobra é verde, então ela não morde ou ela é venenosa".

A sentença logicamente equivalente à sentença dada é:

- (A) Se a cobra morde e não é venenosa, então ela não é verde.
- (B) Se a cobra não é verde, então ela morde e não é venenosa.
- (C) Se a cobra não é verde, então ela não morde ou não é venenosa.
- (D) A cobra é verde e não morde ou é venenosa.
- (E) A cobra não é verde e morde e não é venenosa.

12

Considere a sentença:

"*Todo urso branco é amigo da onça.*"

A negação lógica dessa sentença é:

- (A) Nenhum urso branco é amigo da onça.
- (B) Algum urso branco não é amigo da onça.
- (C) Todo urso marrom é amigo da onça.
- (D) Nenhuma onça é amiga de urso branco.
- (E) Algum urso não é branco e é amigo da onça.

13

Em uma caixa há peças de várias cores e formatos. Há 140 peças azuis e 80 peças triangulares. 70% das peças triangulares também são azuis.

A porcentagem das peças azuis, que também são triangulares, é de

- (A) 70%.
- (B) 60%.
- (C) 40%.
- (D) 35%.
- (E) 20%.

14

Ulisses escreveu todos os números pares positivos de 2 até 2022. Depois, ele pintou de azul todos os números que também eram múltiplos de 3 e pintou de amarelo os demais.

A quantidade de números que Ulisses pintou de amarelo é:

- (A) 1485.
- (B) 1011.
- (C) 886.
- (D) 752.
- (E) 674.

15

Alfredo comprou em uma promoção, com 15% de desconto, um celular e pagou R\$ 1360,00.

Nessa compra, Alfredo economizou

- (A) R\$ 260,00.
- (B) R\$ 240,00.
- (C) R\$ 224,00.
- (D) R\$ 204,00.
- (E) R\$ 200,00.

16

A área de um retângulo aumentou 20% e sua base diminuiu 20%. Em relação à altura do retângulo original, a altura atual é

- (A) a mesma.
- (B) 20% maior.
- (C) 40% maior.
- (D) 50% maior.
- (E) 100% maior.

17

Seja N a quantidade de números inteiros pares, de dois algarismos, tais que o algarismo das dezenas é maior do que o algarismo das unidades.

O valor de N é

- (A) 45.
- (B) 40.
- (C) 30.
- (D) 25.
- (E) 20

18

Em uma caixa há 7 fichas numeradas com 1, 3, 4, 6, 7, 8, 9.

Retira-se aleatoriamente uma ficha da caixa, anota-se o número e a mesma é, então, recolocada na caixa. A seguir, retira-se, também aleatoriamente, uma ficha da caixa e anota-se o número.

A probabilidade de o produto dos dois números sorteados ser par é:

- (A) $\frac{33}{49}$
- (B) $\frac{16}{49}$
- (C) $\frac{14}{49}$
- (D) $\frac{4}{7}$
- (E) $\frac{3}{7}$

19

A mediana dos sete números 9, 2, 5, 3, 13, x, 5 é x.

A média desses números é

- (A) 5.
- (B) 5,5.
- (C) 6.
- (D) 6,5.
- (E) 7.

20

Considere um triângulo ABC. Seja M o ponto médio do lado AC. Sejam P e Q os pontos que dividem o lado BC em três partes iguais, sendo P mais próximo de B do que de C.

A área do triângulo PQM é 4. A área do quadrilátero ABPM é

- (A) 24.
- (B) 20.
- (C) 16.
- (D) 12.
- (E) 8.

Atualidades

21

As Comissões Parlamentares de Inquérito (CPI) firmaram-se como importante instrumento constitucional de fiscalização do Poder Executivo.

A respeito do funcionamento de uma CPI, assinale a afirmativa correta.

- (A) Sua criação depende de um requerimento apoiado por maioria absoluta dos parlamentares.
- (B) Seu objetivo é apurar fatos relevantes à vida pública e à ordem legal, econômica e social do país.
- (C) Suas atribuições consistem em ouvir testemunhas e punir os acusados, se considerados culpados.
- (D) Seus poderes incluem a prisão preventiva de suspeitos de ameaçar investigações em curso.
- (E) Seu relatório conclusivo é sigiloso e encaminhado para análise do Supremo Tribunal Federal.

22

Depois de 12 anos de mandatos consecutivos de Benjamin Netanyahu, em junho de 2021 o Parlamento israelense deu seu voto de confiança para um novo governo, tendo Naftali Bennett como primeiro-ministro.

A nomeação do novo governo

- (A) põe fim à liderança do Likud, partido de centro.
- (B) significa a vitória de uma coalizão partidária de amplo espectro político.
- (C) promove negociações para um acordo de cooperação nuclear entre Irã e Israel.
- (D) fortalece as posições da ONU a favor de assentamentos judaicos em áreas palestinas.
- (E) confirma a orientação secular do novo governo e a imposição de uma política de separação entre religião e estado.

23

As imagens a seguir reproduzem os cartazes de duas políticas públicas recentes no campo da saúde: o Programa Mais Médicos (2013) e o Programa Médicos pelo Brasil (2019)



A respeito do direito à saúde no Brasil, relacione essas duas iniciativas públicas às suas respectivas descrições.

1. Programa Mais Médicos (2013)
 2. Programa Médicos pelo Brasil (2019)
- () Resultou de uma ação conjunta entre os Ministérios da Saúde e da Educação que estabelecia uma cooperação internacional para autorizar o trabalho de médicos cubanos.
- () Exige que todos os participantes selecionados, que não atuam na atenção primária, ingressem em um curso de especialização em medicina de família e comunidade nos dois primeiros anos.
- () Considera a atuação dos profissionais como uma formação em serviço, motivo pelo qual os médicos não obtêm um vínculo de trabalho e são remunerados com uma bolsa-formação.

Assinale a opção que apresenta, segundo a ordem apresentada, a relação correta.

- (A) 1, 2 e 1.
 (B) 2, 1 e 2.
 (C) 2, 1 e 1.
 (D) 2, 2 e 1
 (E) 1, 2 e 2.

24

O conceito de *justiça climática* é fundamental para entendermos o atual debate internacional sobre as mudanças climáticas. Ele é um desdobramento de *justiça ambiental* e mostra o paradoxo causado pelo atual modelo de desenvolvimento: as sociedades que mais sofrem as consequências do aquecimento global são as que menos contribuíram para esse fenômeno.

Sobre o conceito de *justiça climática* analise as afirmativas a seguir.

- I. É utilizado, segundo uma dimensão ética e política, para denunciar as disparidades e as responsabilidades quanto aos efeitos e às causas das mudanças do clima.
- II. Considera todos os seres humanos igualmente responsáveis pelos recursos e pela destruição da natureza, cujos impactos atingem indistintamente a humanidade.
- III. Argumenta que grupos sociais distintos têm responsabilidade diferenciada sobre o consumo dos recursos naturais e que, na análise dos riscos ambientais, deve ser considerada.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, somente.
 (B) II, somente.
 (C) I e III, somente.
 (D) II e III, somente.
 (E) I, II e III.

25

O artista visual Rimon Guimarães ficou conhecido por seus murais de cores vibrantes em várias cidades do mundo, como os apresentados a seguir.

Figura I



Mural em Amsterdam (2014). "Preta do Sul", Curitiba (2017).

A Figura I retrata a lateral de um prédio de um conjunto habitacional na periferia de Amsterdam, onde moram imigrantes provenientes das colônias holandesas, na qual o artista pintou um totem gigante de cabeças sobrepostas que lembram afrodescendentes, com seus turbantes e tatuagens coloridas. Ao lado do totem, pintou a figura de um dançarino negro.

A Figura II apresenta o painel pintado na lateral do Centro de Dança do Banco do Brasil, em Curitiba, considerada a cidade mais "europeia" do Brasil. O painel mostra uma mulher negra, com um turbante volumoso, estampado com figuras africanas.

Adaptado de *bienalsaopaulo*, post no Instagram, 09/07/2021.

Com base nas imagens e no texto, analise as afirmativas a seguir.

- I. Os murais marcam a presença negra em espaços onde ela não é considerada expressiva, como em Amsterdã ou no Sul do Brasil.
- II. Os murais se inscrevem no espaço público urbano, o que confere visibilidade às obras e possibilitam sua ampla fruição.
- III. Os murais projetam, de forma agigantada, referências culturais não eurocêtricas.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I e III, apenas.
- (E) I, II e III.

26

Emoticon é uma palavra derivada da junção dos termos em inglês *emotion* (emoção) + *icon* (ícone). É uma sequência de caracteres tipográficos, tais como: :), :(, ^-^, :3, e.e', '- ' e :-) ou, também, uma imagem (usualmente pequena), que traduz ou quer transmitir o estado psicológico, emotivo, de quem os emprega, por meio de ícones ilustrativos de uma expressão facial. O uso difundido do *emoticon* nos leva a refletir sobre o poder das mídias digitais e das mensagens instantâneas, que têm se transformado em um verdadeiro laboratório de experimentação de novas linguagens, novos paradigmas culturais e novos comportamentos sociais. Nesse sentido, há uma mutação atual da forma de escrever, que está transformando também o modo de pensar: o modo lógico aos poucos está sendo substituído por um modo onde prevalecem imagens e emoções, com o mecanismo da sugestão e do contágio emotivo.

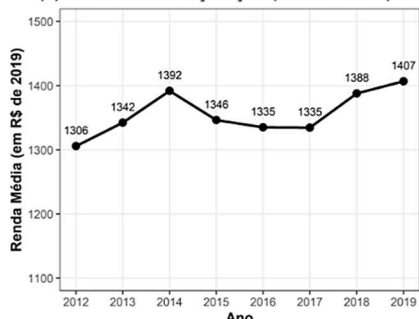
Com base no texto, assinale a afirmativa que descreve corretamente o impacto do uso de *emoticons* nas interações digitais.

- (A) Os *emoticons* são usados como adereços das conversas digitais, sem ter a pretensão de agregar informação.
- (B) A troca de mensagens apoiada em ícones desenvolve nos usuários a capacidade lógica de estabelecer equivalências.
- (C) O uso de *emoticons* é uma estratégia cognitiva da nova era digital para traduzir sentimentos e facilitar a interação.
- (D) As mensagens com *emoticons* aumentam a qualidade e a capacidade de análise de seus usuários.
- (E) O emprego de *emoticons* reflete a velocidade da vida moderna e permite abreviar textos e torná-los mais objetivos.

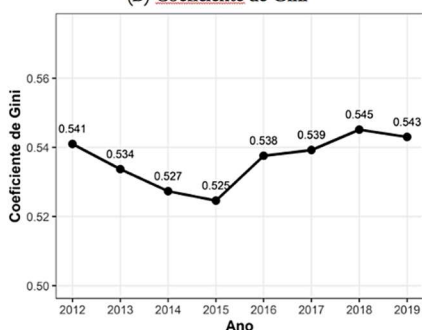
27

A renda média domiciliar per capita mede a capacidade de aquisição de bens e serviços dos moradores do domicílio e o índice de Gini mede o grau de concentração de renda em determinado grupo e varia de 0 a 1, sendo 0 uma situação de completa igualdade, e 1 uma situação de completa desigualdade. A respeito da evolução da renda média e da desigualdade no Brasil, na última década, analise os gráficos a seguir.

(A) Renda Domiciliar per capita (em R\$ de 2019)



(B) Coeficiente de Gini



Fonte: Base de dados da PNADC 2012/2019.

Com base nos gráficos, analise as afirmativas a seguir e assinale (V) para a verdadeira e (F) para a falsa.

- () Em 2015, a renda média familiar permaneceu em baixa pelos dois anos seguintes, devido à crise econômica iniciada em 2014, marcada por forte recessão e aumento do desemprego.
- () A piora na renda e na desigualdade, a partir de 2015, decorreu do rebaixamento da classificação de risco do Brasil, com a desaceleração de investimentos internos e externos.
- () Em 2018, a recessão pareceu dar lugar ao crescimento, e a apropriação desse crescimento, em especial num cenário de austeridade, é, acentuadamente, favorável aos mais ricos.

Assinale a opção que indica a sequência correta, segundo a ordem apresentada.

- (A) V – V – F.
- (B) V – F – F.
- (C) F – F – V.
- (D) V – F – V.
- (E) F – V – V.

28

A capa da revista *The Economist*, de junho de 2021, traz uma imagem eloquente sobre as ameaças crescentes de ataques cibernéticos. O título, “Broadbandits”, é um trocadilho que alude à banda larga da internet (*broadband*) sob ameaça de *hackers* (*bandits*), ideia reforçada pelo subtítulo: “A insurgente ciberameaça de espões e trapaceiros”.



Sobre os ataques cibernéticos registrados na última década, analise as afirmativas a seguir e assinale (V) para a verdadeira e (F) para a falsa.

- () Com a conexão em larga escala das redes 5G, a segurança de dados passou a ter importância central para as empresas.
- () Ciberataques são um problema de segurança nacional, na medida em que a ação de *hackers* se dá também por meio de grupos patrocinados por facções político-ideológicas.
- () O uso de *ransomwares* é um modelo de negócio lucrativo da extorsão *online*, pois cibercriminosos ameaçam a liberação pública de dados roubados.

Assinale a opção que indica a sequência correta, segundo a ordem apresentada.

- (A) V – V – F.
- (B) V – F – V.
- (C) F – F – V.
- (D) F – V – F.
- (E) V – V – V.

29

Leia o trecho selecionado da Declaração Universal sobre Bioética e Direitos Humanos da Unesco (DUBDH), de 2005.

A Conferência Geral, refletindo sobre os rápidos avanços na ciência e na tecnologia e reconhecendo que questões éticas suscitadas pelos rápidos avanços na ciência e suas aplicações tecnológicas devem ser examinadas com o devido respeito à dignidade da pessoa humana e no cumprimento e respeito universais pelos direitos humanos e liberdades fundamentais.

Consciente de que os seres humanos são parte integrante da biosfera, com um papel importante na proteção um do outro e das demais formas de vida, em particular dos animais, reconhece, com base na liberdade da ciência e da pesquisa, que os desenvolvimentos científicos e tecnológicos têm sido e podem ser de grande benefício para toda a humanidade.

Considerando que todos os seres humanos, sem distinção, devem se beneficiar dos mesmos elevados padrões éticos na medicina e nas pesquisas em ciências da vida, proclama os princípios a seguir e adota a presente Declaração.

Adaptado de <https://bvsmms.saude.gov.br/bvs/publicacoes>

Com base no texto, a respeito dos princípios que norteiam a DUBDH assinale a afirmativa **incorreta**.

- (A) Valoriza a prática da ciência e da pesquisa voltada para o bem-estar de indivíduos, famílias, grupos e comunidades.
- (B) Defende a observância da dignidade humana e dos direitos humanos, com base nos valores da solidariedade e da cooperação.
- (C) Considera a ética um marco fundamental para orientar as políticas da comunidade internacional em relação à saúde e ao bem-estar.
- (D) Reconhece a finitude dos recursos naturais e a necessidade de contribuir para manutenção de um equilíbrio do ecossistema.
- (E) Estabelece a medicina como um bem individual a ser compartilhado, com base em critérios de hierarquia social e geracional.

30



Entregadores realizam marcha em São Paulo (01/07/2020).

Durante a pandemia, a mobilização dos entregadores de aplicativos levantou um debate sobre suas condições de trabalho em uma economia cada vez mais “uberizada”.

A respeito das novas relações de trabalho difundidas pela popularização das plataformas de entrega, analise as afirmativas a seguir e assinale (V) para a verdadeira e (F) para a falsa.

- () Os entregadores mantêm vínculo trabalhista com as empresas e se mobilizam, mediante o sindicato, para obter cobertura de saúde, em função da periculosidade da função.
- () As empresas dos aplicativos de entrega possuem grande poder sobre o mercado de trabalho, pois poucas empresas dominam um setor que emprega milhões.
- () A sociedade enfrenta os desafios que envolvem o novo modelo de entregas por aplicativos e suas consequências para a cidade, o meio ambiente e o estado de bem-estar social.

As afirmativas são, na ordem apresentada, respectivamente,

- (A) F – V – F.
- (B) F – V – V.
- (C) V – F – F.
- (D) V – V – F.
- (E) F – F – V.

Legislação

31

A execução das ações a seguir está incluída no campo de atuação do Sistema Único de Saúde (SUS), à exceção de uma. Assinale-a.

- (A) Vigilância sanitária de portos, aeroportos e fronteiras.
- (B) Assistência ao trabalhador vítima de acidentes de trabalho.
- (C) Acesso a medicamentos essenciais e assistência terapêutica.
- (D) Subvenção a instituições privadas com fins lucrativos.
- (E) Fiscalização de produtos tóxicos e radioativos.

32

A Secretaria de Atenção à Saúde (SAS) do Ministério da Saúde define complexidade em saúde como “ações e serviços que visam atender aos principais problemas e agravos de saúde da população, cuja complexidade da assistência na prática clínica demande a disponibilidade de profissionais especializados e a utilização de recursos tecnológicos, para o apoio diagnóstico e tratamento”.

A respeito dos níveis de complexidade de atenção à saúde, analise as afirmativas a seguir e assinale (V) para a verdadeira e (F) se for falsa.

- () Os atendimentos de alta complexidade correspondem aos serviços de apoio diagnóstico e terapêutico e as cirurgias ambulatoriais especializadas.
- () A atenção básica deve ser prestada por uma equipe multiprofissional.
- () Os atendimentos de média complexidade são ambulatoriais e hospitalares, como os procedimentos de quimioterapia e radioterapia.

As afirmativas são, na ordem apresentada, respectivamente,

- (A) V – V – F.
- (B) V – F – V.
- (C) F – V – V.
- (D) F – V – F.
- (E) F – F – V.

33

Assinale a opção que indica o instrumento que viabiliza o sistema de planejamento do SUS.

- (A) O PNS (Plano Nacional de Saúde), que norteia o planejamento do SUS e explicita as políticas e os compromissos de médio prazo do setor saúde, com vigência de quatro anos.
- (B) O PAS (Programa Anual de Saúde), que apresenta os resultados anuais alcançados com a execução do PNS e orienta eventuais redirecionamentos que se fizerem necessários.
- (C) O RQPC (Relatório Quadrimestral de Prestação de Contas), que operacionaliza as metas do PNS e prevê a alocação quadrimestral dos recursos orçamentários a serem executados.
- (D) O RAG (Relatório Anual de Gestão), que monitora a execução do PAS e estabelece diretrizes da legislação tributária e políticas de aplicação nas agências financeiras de fomento.
- (E) O SARGSUS (Sistema de Apoio ao Relatório de Gestão), que viabiliza apoio *on-line* para o Tribunal de Contas da União auditar a oferta de serviços assistenciais de saúde.

34

As diretrizes a seguir fazem parte da *Carta dos Direitos e Deveres da Pessoa Usuária da Saúde*, elaborada pelo Conselho Nacional de Saúde (CNS), em 2017.

1. A Rede de Serviços do SUS utilizará as tecnologias disponíveis para facilitar o agendamento de procedimentos nos serviços de saúde, em todos os níveis de complexidade.
2. Haverá regulamentação do tempo de espera em filas de procedimentos, considerando a demanda e o acolhimento da população.

Assinale a opção que identifica o direito básico do usuário que as duas diretrizes pretendem materializar.

- (A) Tratamento adequado.
- (B) Atendimento humanizado.
- (C) Direito à informação.
- (D) Corresponsabilidade.
- (E) Respeito aos valores culturais.

35

No quadro da Política Nacional de Humanização foi proposto, em 2009, o Plano de Qualificação da Atenção em Maternidades e a Rede Perinatal na Amazônia Legal e Nordeste (PQM), para desenvolver condições institucionais e técnicas que alterassem os processos de trabalho e reduzissem a morbimortalidade materna e neonatal.

A atenção ao parto e ao nascimento, com modos de cuidado humanizado e integral às mulheres e às crianças,

- (A) pressupõe a hegemonia de um modelo biomédico, pautado em uma concepção mecanicista do organismo humano.
- (B) é centrado na incorporação de tecnologias e na organização especializada e setorial do ambiente e dos processos de trabalho.
- (C) conta com educadores perinatais, psicólogos e doulas na equipe médica e assistencial, de acordo com as necessidades da mulher e de sua família.
- (D) está voltado para atender a mulher indígena a partir do ambiente social das aldeias, afastadas de adequadas estruturas hospitalares.
- (E) promove o parto com métodos de alívio da dor baseados na episiotomia, no uso de ocitocina e na possibilidade de partos na posição vertical.

36

Segundo o Art. 196 da Constituição Federal /1988,

A saúde é direito de todos e dever do Estado, garantido mediante políticas sociais e econômicas que visem à redução do risco de doença e de outros agravos e ao acesso universal e igualitário às ações e serviços para sua promoção, proteção e recuperação.

Com base no artigo citado, assinale a afirmativa correta.

- (A) Considera-se a política de saúde como política social, e, portanto, assume-se a saúde como um direito inerente à cidadania.
- (B) Assegura-se o direito a serviços sanitários básicos a todos os cidadãos, pela implantação de um sistema universal de saúde.
- (C) Estabelece-se o acesso ao atendimento em hospitais e unidades básicas para todos os cidadãos filiados à previdência social.
- (D) Atribui-se ao Executivo federal o financiamento de políticas de saúde hierarquizadas em função da precariedade de acesso e da distribuição econômico-social.
- (E) Visa a estabelecer um Sistema Único, capaz de promover a saúde mediante a progressiva eliminação das doenças e enfermidades.

37

Em consonância ao princípio constitucional da participação dos cidadãos nas políticas públicas e, em especial, à diretriz estabelecida no Art. 198, inciso III, da Constituição Federal/1988, o ordenamento jurídico legal que orienta a organização e o funcionamento do SUS prevê espaços obrigatórios de participação e controle social da comunidade nos assuntos da saúde pública.

A esse respeito, assinale a opção que descreve corretamente mecanismos de cidadania ativa previstos no setor da saúde.

- (A) A Lei nº 8.142/90 afirma que o Conselho Nacional de Saúde tem representação na Comissão Nacional de Incorporação de Tecnologias no SUS.
- (B) A Lei nº 8.080/90 estabelece a participação indígena no Conselho Nacional de Saúde e nos Conselhos Estaduais e Municipais de Saúde, quando for o caso.
- (C) A RDC 63/2011 garante a abertura de audiências públicas no legislativo, na apresentação do relatório do gestor do SUS.
- (D) A RDC 36/2013 institui colegiados com participação comunitária para aprovar ações e serviços de saneamento básico de domicílios e pequenas comunidades.
- (E) A Resolução CNS 553/2017 dispõe sobre as comissões intersetoriais e suas competências de supervisionar os parâmetros de cobertura assistencial.

38

Com base na Resolução CNS nº 553/2017, nas consultas, nos procedimentos diagnósticos, preventivos, cirúrgicos e terapêuticos, a pessoa tem direito à

- (A) assistência espiritual, psicológica e social, fornecida pelos Conselhos de Saúde.
- (B) informação sobre formas de participação nos órgãos consultivos de saúde.
- (C) segurança do procedimento e o bem-estar psíquico e emocional.
- (D) inclusão em tratamentos experimentais, nacionais e internacionais, a expensas do SUS.
- (E) privacidade, até em caso de doença transmissível, desautorizando a aplicação de medidas sanitárias.

39

A respeito dos protocolos de higiene das mãos nos serviços de saúde do país, analise as afirmativas a seguir.

- I. As mãos devem ser higienizadas em momentos essenciais, de acordo com o fluxo de cuidados assistenciais, para prevenir infecções relacionadas à assistência à saúde causadas por transmissão cruzada pelas mãos.
- II. A higienização das mãos faz parte do Plano de Segurança do Paciente em Serviços de Saúde, o qual estabelece estratégias e ações de gestão de risco, conforme as atividades desenvolvidas pelos serviços de saúde.
- III. O uso de luvas substitui a higienização das mãos, uma vez que reduz a possibilidade de os micro-organismos das mãos do profissional contaminarem o campo do paciente ou impede o contato com sangue infectado,

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

40

O *Nascer no Ceará* é um programa da Secretaria de Saúde do Estado do Ceará em parceria com a SOCEGO (Associação Cearense de Ginecologia e Obstetrícia) para estruturar a rede de assistência a mulheres e bebês em todo o estado, incluindo a assistência ao pré-natal, parto, recém-nascido e planejamento reprodutivo, com o objetivo de reduzir as taxas de mortalidade de mães e bebês no Estado do Ceará.

As afirmativas a seguir indicam condutas assistenciais coerentes com esse tipo de programa, **à exceção de uma**. Assinale-a.

- (A) A estratificação de risco da gestante em habitual e alto é ampliada com a categoria de vulnerabilidade, avaliada pelas características individuais e condições sociodemográficas desfavoráveis da gestante, entre outros.
- (B) O acompanhamento pré-natal assegura o desenvolvimento da gestação, permitindo o parto de um recém-nascido saudável, abordando aspectos psicossociais e as atividades educativas e preventivas.
- (C) O diagnóstico das síndromes hipertensivas em gestação por profissional capacitado preserva a saúde materna e reduz a morbimortalidade infantil, em virtude da prematuridade que acarretam.
- (D) As infecções em gestação devem ser diagnosticadas o quanto antes, como é o caso da sífilis, do rastreamento de HIV no pré-natal e da sorologia para toxoplasmose, por exemplo.
- (E) A boa assistência ao parto resulta no alívio do processo para a parturiente, encurtando sua duração, pela utilização de fluidos intravenosos e medicamentos antiespasmódicos.

Conhecimento Específico

41

Após ter grande crescimento durante a pandemia, a empresa *I-lanches*, de *delivery* de comida, decide aumentar sua presença na Região Nordeste e planeja o estabelecimento de uma nova sede em Fortaleza e a contratação de novos funcionários. Tendo isso em vista, a *I-lanches* realiza um processo no qual busca verificar os requisitos físicos e mentais necessários aos ocupantes dos novos cargos.

O processo realizado pela empresa é conhecido como

- (A) análise de cargos.
- (B) descrição de cargos.
- (C) resenha profissional.
- (D) revisão de função.
- (E) enriquecimento de cargos.

42

Considere ainda que a *I-lanches* busque utilizar um processo de recrutamento marcado pela celeridade e pela contenção de custo para as vagas na nova sede.

É correto afirmar que ela deve realizar um recrutamento do tipo

- (A) externo.
- (B) relacional.
- (C) funcional.
- (D) interno.
- (E) ubíquo.

43

Sabe-se que um bar na orla da Praia do Futuro possui 3 funcionários, um garçom, um cozinheiro e um caixa. Eles receberam instruções do dono bar para executar somente suas respectivas funções, sem invadir as competências dos outros funcionários.

Em determinado dia, no entanto, um cliente passa mal após beber demais e regurgita no chão do estabelecimento, deixando os garçons em conflito sobre quem deveria limpar.

Sobre a situação apresentada, assinale a opção que indica a origem do conflito.

- (A) Papel ambíguo.
- (B) Diferenciação.
- (C) Interdependências.
- (D) Choque de personalidades.
- (E) Rugsas interrelacionais.

44

O gestor de uma organização pública, após realizar um MBA em administração de recursos humanos, se identifica com a visão interacionista sobre conflitos, passando a utilizar essa abordagem em sua gestão.

Assinale a opção que corresponde a um comportamento do gestor coerente com essa visão.

- (A) Busca criar equipes sem qualquer tipo de conflito, visto que podem ser integralmente eliminados.
- (B) Acredita na existência de conflitos como algo natural de qualquer ambiente de trabalho, mas que deve ser evitado.
- (C) Entende o conflito como algo fundamental para qualquer grupo e deve ser, inclusive, encorajado.
- (D) Não acredita na existência de conflitos em relações profissionais, desconsiderando veementemente suas consequências.
- (E) Admite a existência de conflitos em grupos problemáticos, mas a resolução deve ser encontrada pelos próprios envolvidos.

45

Segundo a *Teoria de Liderança* desenvolvida por Fiedler, conhecida como Teoria do Recurso Cognitivo, existe o entendimento de que

- (A) em situações com tarefas muito complexas, o líder mais inteligente tem o melhor desempenho.
- (B) em situações de estresse alto, o líder mais jovem tem mais sucesso.
- (C) em situações de grande responsabilidade, o líder mais carismático se destaca.
- (D) em situações rotineiras, o líder liberal deve ser o escolhido.
- (E) em situações em que a racionalidade prevalece, o líder mais sociável sobressai.

46

Os estudos sobre liderança e seu aprimoramento receberam tratamentos diferentes por cada um dos especialistas, adotando frequentemente posições divergentes sobre conceitos básicos relacionados ao tema.

Dentre esses estudos, determinado grupo de teorias ficou conhecido como *teorias comportamentais*, tendo como exemplo a

- (A) Teoria do Grid Gerencial.
- (B) Teoria do Caminho-Meta.
- (C) Teoria 3D.
- (D) Teoria dos Traços.
- (E) Teoria do *continuum* da Liderança.

47

De acordo com o proposto pela *Teoria dos Dois Fatores*, é correto afirmar que

- (A) os fatores motivacionais reduzem a insatisfação.
- (B) a ausência de atendimento a fatores higiênicos gera insatisfação.
- (C) os fatores higiênicos geram satisfação.
- (D) a ausência dos fatores motivacionais gera insatisfação.
- (E) os fatores motivacionais garantem a não-insatisfação.

48

Considere uma situação em que um novo gerente de RH da FUNSAÚDE tenha a missão de aumentar a motivação dos servidores e, para isso, utilize como base de suas ações o conceito de Pirâmide de Maslow.

Com base na Pirâmide de Maslow, partindo da ideia de que apenas as necessidades primárias dos servidores estejam satisfeitas, as próximas ações do gerente devem focar as necessidades

- (A) fisiológicas.
- (B) de estima.
- (C) de segurança.
- (D) sociais.
- (E) de autorrealização.

49

A Avaliação 360° adota a premissa de que

- (A) as diversas perspectivas geradas pelas avaliações múltiplas de um funcionário aumentam a compreensão do desempenho.
- (B) a simplicidade do processo avaliativo utilizado garante uma análise menos enviesada dos colaboradores.
- (C) os efeitos decorrentes da padronização gerencial nas avaliações de desempenho são ideais para o atual cenário de sociedades de rede.
- (D) o foco da análise de desempenho deve ser o de incentivar cada participante por meio de críticas positivas sobre os aspectos profissionais.
- (E) o desempenho avaliado somente por subordinados viabiliza a redução dos custos, sem a perda da qualidade da informação obtida.

50

O gerente de uma fábrica de cimento, em função de experiências ruins no passado, acredita que seus subordinados são preguiçosos, não gostam de trabalhar e estão sempre inventando desculpas para não realizar as tarefas. Devido a essa impressão, esse gerente adotou uma postura rígida e controladora com seus subordinados, fiscalizando-os persistentemente.

Considerando os conceitos de *teorias motivacionais*, é correto afirmar que a concepção sobre os funcionários criada pelo gerente, com base nas suas experiências, tem relação com a

- (A) Teoria X.
- (B) Teoria Y.
- (C) Teoria da Equidade.
- (D) Teoria da Expectância.
- (E) Teoria da Autoeficácia.

51

Conforme previsto no guia PMBOK, que dispõe sobre gestão de projetos, o Escritório de Gerenciamento de Projetos é uma estrutura responsável principalmente pela manutenção dos padrões na execução de projetos no ambiente organizacional, podendo possuir diferentes graus de controle e influência.

Um Escritório de Gerenciamento de Projetos tem papel consultivo e apenas fornece modelos e informações sobre melhores práticas. Ele é considerado do tipo

- (A) diretivo.
- (B) de controle.
- (C) de suporte.
- (D) democrático.
- (E) deliberativo.

52

Segundo o disposto no PMBOK, os *riscos residuais*

- (A) continuam a existir ainda que as respostas aos riscos tenham sido implementadas.
- (B) afetam o projeto como um todo, de forma homogênea.
- (C) representam condições de incertezas que podem ter efeito positivo ou negativo nos objetivos, desde que ocorram.
- (D) surgem como consequência direta da implementação de respostas aos problemas.
- (E) ameaçam elementos do ambiente externo da organização, como as partes interessadas.

53

Assinale a opção que **não** se enquadra entre as *fases do ciclo de vida de um projeto*.

- (A) Execução.
- (B) Início.
- (C) Monitoramento.
- (D) Organização e Preparação.
- (E) Encerramento.

54

A Administração por Objetivos (APO) é uma importante ferramenta de planejamento, desenvolvida com o intuito de envolver todos os membros da organização na definição dos objetivos. Entretanto, algumas desvantagens ou dificuldades na aplicação da ferramenta limitaram sua difusão e continuidade de uso.

Assinale a opção que pode ser apontada como uma das principais dificuldades no uso dessa ferramenta.

- (A) O foco dos esforços no curto prazo, em detrimento ao longo prazo.
- (B) O desestímulo causado aos funcionários devido ao aumento de responsabilidades.
- (C) A dificuldade de discriminar as responsabilidades e autoridades.
- (D) A perda da capacidade de resposta às alterações do ambiente externo.
- (E) A impossibilidade de estabelecer medidas de desempenho.

55

A técnica utilizada para o desenvolvimento da carreira de um funcionário, em uma perspectiva de longo prazo, quando um executivo mais experiente oferece assistência para o alcance de objetivo, é chamada de

- (A) *Counseling*.
- (B) *Mentoring*.
- (C) *Coaching*.
- (D) *Jobbing*.
- (E) *Workshop*.

56

A **Educação Corporativa** é uma prática empresarial que se baseia na disseminação e na manutenção do processo de aprendizagem, visando à promoção do desenvolvimento dos colaboradores de forma consonante com os objetivos da empresa.

Sobre o conceito de Educação Corporativa, assinale a afirmativa correta.

- (A) Deve ser independente e agir com total autonomia em relação aos departamentos de gestão de pessoas.
- (B) Tem origem na incapacidade do Estado de fornecer mão de obra adequada ao mercado.
- (C) Preconiza uma educação pontual e exclusivamente instrutiva dos colaboradores, eliminando desperdícios com o ensino de conceitos subjetivos.
- (D) Contraria a abordagem de competências na organização, vista como ingênua e defasada.
- (E) Reconhece o processo *top-down* como modelo ideal de ensino, focando na formalidade da cadeia educacional.

57

Treinamento é o conjunto de ações que auxilia os colaboradores a aprimorarem seu desempenho nos respectivos cargos. Dependendo do tipo de treinamento, uma das mudanças que ocorre no comportamento do colaborador decorre do desenvolvimento de habilidades, conceito que está relacionado

- (A) ao aumento da capacidade de abstração de ideias e pensamento global.
- (B) à melhora na destreza na realização de tarefas.
- (C) à mudança na atitude, de forma a encarar as situações com mais positividade.
- (D) à expansão horizontal do conhecimento teórico.
- (E) ao desdobramento do comportamento em metas mais precisas.

58

Um investidor, durante a preparação para o acerto de um acordo milionário com um parceiro, descobre que sua meia, utilizada em todas as negociações bem-sucedidas, estava rasgada. Ao perceber o ocorrido, entende aquilo como um sinal e liga, em seguida, para o cancelamento do acordo com seu parceiro.

É correto afirmar que o investidor, ao tomar esta decisão, foi afetado

- (A) pela seleção natural.
- (B) pelo custo irre recuperável.
- (C) pela escalada de comprometimento.
- (D) pelo erro de aleatoriedade.
- (E) pela compreensão tardia.

59

Considere que o CEO de um hospital na cidade de Fortaleza é responsável por tomar decisões de longo prazo, envolvendo distintas áreas da organização, que se relacionam com aspectos do ambiente externo, como, por exemplo, concorrentes diretos no setor.

É correto afirmar que o CEO deve tomar decisões

- (A) estratégicas.
- (B) operacionais.
- (C) táticas.
- (D) rotineiras.
- (E) programadas.

60

Assinale a opção que apresenta um exemplo de utilização adequada da técnica conhecida como *Benchmarking*.

- (A) A situação na qual um gerente de departamento desenvolve um programa de benefícios para seus funcionários, visando atrair mão de obra qualificada.
- (B) A situação na qual uma empresa estabelece uma parceria com seu fornecedor de exclusividade, visando prejudicar a concorrência.
- (C) A situação na qual os supervisores de uma fábrica iniciam um processo de paralização para exigir melhores condições de trabalho.
- (D) A situação na qual o conselho de administração de uma ONG contrata o desenvolvimento de um aplicativo para aprimorar sua interação com os doadores.
- (E) A situação na qual o gestor visita uma empresa destaque de outro setor para entender e utilizar como referência seu bem sucedido processo de gestão de clientes.

61

A tomada de decisão é um processo que gera grande responsabilidade para o gestor, visto que pode ser decisivo para o alcance dos objetivos da organização. Devido a isso, estudiosos da área de administração desenvolveram ferramentas que servem de auxílio para esse processo.

Assinale a opção que apresenta a ferramenta que facilita a tomada de decisão.

- (A) A *técnica Delphi*, que se baseia no envio de questionários para especialistas no tema, buscando um consenso sobre a melhor alternativa.
- (B) O *método cartesiano*, que esquematiza a sequência do processo com o intuito de verificar os desdobramentos de cada decisão.
- (C) A *tabela de decisões*, que utiliza uma análise dialética com os elementos dispostos na tabela, permitindo a conclusão por meio da lógica empírica.
- (D) O *brainstorming*, no qual cada integrante do grupo de decisão emite uma ideia após longo processo de reflexão e análise, para posteriormente escolher a alternativa por um processo de votação.
- (E) O *método FCA*, utilizado em ocasiões emergenciais em que um integrante do grupo é escolhido para emitir opiniões de forma desinibida e espontânea, sem espaço para críticas destrutivas.

62

Os modelos de avaliação de desempenho, embora tenham grande utilidade na organização, possuem falhas que podem comprometer sua finalidade. Um exemplo desse tipo de falha está relacionado com o Efeito Horn, que ocorre quando o avaliador

- (A) utiliza apenas valores medianos nas avaliações para não criar um mal-estar.
- (B) adota uma postura benevolente com o avaliado, em função de um sentimento de pena.
- (C) generaliza, de forma prejudicial, a avaliação em função de alguma fragilidade específica do avaliado.
- (D) repete sempre as mesmas notas nas avaliações de indivíduos distintos.
- (E) analisa de forma rigorosa os indivíduos, com o objetivo de causar prejuízo na carreira do avaliado.

63

O processo de mapeamento dos fluxos mais importantes dentro de uma organização, permitindo que a empresa conheça e compreenda suas vantagens competitivas está relacionado com o conceito de

- (A) análise de custo-benefício.
- (B) *blueprinting*.
- (C) diamante competitivo.
- (D) análise de cadeia de valor.
- (E) análise ABC.

64

Leia o trecho a seguir.

“O sucesso de uma organização depende da existência de incentivos condizentes com as contribuições exigidas”.

É correto afirmar que o trecho está diretamente relacionado ao conceito de

- (A) sistemas de provisão.
- (B) equilíbrio organizacional.
- (C) gestão de mudanças.
- (D) desenvolvimento organizacional.
- (E) contexto legalista.

65

Um chefe de departamento, que comanda seus subordinados por meio do uso de ameaças e punições frequentes para alcançar seus objetivos organizacionais, exerce um poder do tipo

- (A) legítimo.
- (B) de competência.
- (C) informacional.
- (D) coercitivo.
- (E) pessoal.

66

Um país, com necessidade urgente de aumentar os estoques dos bancos de sangue, institui uma remuneração para cada bolsa de sangue doada pelos cidadãos. Entretanto, em vez dessa nova política funcionar como um incentivo para o aumento de doações, ocorre justamente o contrário do planejado, e o número de doadores diminui ainda mais.

A teoria que se mostra adequada para explicar o ocorrido na situação apresentada, é conhecida por

- (A) Teoria do comportamento de manada.
- (B) Teoria da matriz de sentimentos.
- (C) Teoria da avaliação cognitiva.
- (D) Teoria da causalidade limitada.
- (E) Teoria do caráter seletivo.

67

Uma empresa de tecnologia localizada no Ceará recebe destaque internacional por suas políticas de gestão de pessoas, tendo recebido diversos prêmios, como, por exemplo, a melhor empresa para se trabalhar no país.

Uma de suas práticas comuns, é a de auxiliar seus colaboradores demitidos a se realocarem no mercado, prestando treinamentos e consultorias para que esses indivíduos consigam redefinir os rumos de sua carreira.

Assinale a opção que apresenta a denominação da prática adotada pela empresa.

- (A) *Resizing*.
- (B) Reengenharia.
- (C) *Outplacing*.
- (D) *Outsourcing*.
- (E) Terceirização.

68

A Secretaria de Saúde do Ceará estabeleceu que, para fins de padronização, todos os funcionários devem utilizar apenas camisas brancas e calças jeans.

O nível da cultura organizacional associado a essa medida é denominado

- (A) artefatos.
- (B) pressuposições básicas.
- (C) valores compartilhados.
- (D) heróis.
- (E) motivação intrínseca.

69

Conforme disposto na Constituição Federal é direito dos trabalhadores urbanos e rurais o décimo terceiro salário, que será baseado

- (A) na remuneração integral ou no valor da aposentadoria.
- (B) no valor suplementar do bônus de participação do lucro.
- (C) na alíquota de encargos previdenciários do período vigente.
- (D) no maior salário mínimo do país ou conforme for estipulado no estatuto da empresa.
- (E) no salário completo ou no valor pago de imposto sobre a renda retido na fonte.

70

Uma empresa conhecida por possuir uma cultura considerada forte, tem como característica

- (A) a alta taxa de *turnover*.
- (B) as greves frequentes.
- (C) a resistência às mudanças.
- (D) a baixa assiduidade.
- (E) o comprometimento considerado insuficiente.

Realização

