NÍVEL SUPERIOR COMPLETO

CARGO 05:

SECRETÁRIO EXECUTIVO BILÍNGUE OU TRILÍNGUE

FUNDAÇÃO CETAP

CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA DO ESTADO DOPARÁ

INSTRUÇÕES ESPECIAIS

01 Você está recebendo o seu Caderno de Questões, contendo 50 (cinquenta) questões objetivas de múltipla escolha, numeradas de 01 a 50, em ordem sequencial. Confira a sequência numérica de seu Caderno de Questões antes de iniciar a resolução, assim como o número de páginas, comunicando, imediatamente, ao Fiscal de Sala, em caso de repetição ou ausência de questão ou página.

02 Você deve conferir, na capa do Caderno de Questões e no rodapé das páginas internas, o nível e o cargo a que este Caderno de Questões se refere. Caso você tenha recebido um Caderno de Questões que não corresponda ao mesmo nível e cargo descritos no seu Cartão Resposta, comunique imediatamente ao Fiscal de Sala e exija o Caderno de Questões correto.

03 As respostas das questões objetivas de múltipla escolha do Caderno de Questões deverão ser transcritas para o Cartão Resposta com caneta esferográfica de tinta azul ou preta fabricada em material transparente.

04 Para cada questão da Prova Objetiva de Múltipla Escolha existirão 04 (quatro) alternativas de resposta (A, B, C e D), das quais apenas uma será correta, de acordo com o comando da questão. A marcação de mais de uma no Cartão Resposta anula, automaticamente, a resposta da questão.

05 O tempo máximo disponível para realização da prova é de 3h30 (três horas e trinta minutos), já incluído o tempo destinado à identificação e ao preenchimento do Cartão Resposta.

06 Somente depois de decorridos 120 minutos do início da prova, o candidato poderá entregar o seu Caderno de Questões e o seu Cartão Resposta, e retirar-se da sala de prova.

07 Os 3 (três) últimos candidatos só poderão sair da sala de prova juntos.

08 Será permitido ao candidato levar consigo o Caderno de Questões e o Gabarito desde que nos últimos 30 (trinta) minutos antes do término da prova.

⚠ ATENÇÃO

Escreva no espaço apropriado do **Cartão Resposta**, com a sua caligrafia usual, a seguinte "frase mestra" de George Eliot:

"Nunca é tarde demais para ser o que você poderia ter sido."

A transcrição da "frase mestra" é obrigatória e servirá para identificar o Cartão Resposta do candidato, bem como possibilitar o Exame Pericial Grafotécnico, quando for o caso. A falta da transcrição poderá ocasionar a eliminação do candidato no presente concurso público.

CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA DO ESTADO DO PARÁ

CONCURSO PÚBLICO N.º 01/2019

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto e responda o que se pede no comando das questões.

Uma borboleta bate asas na China...

...e a situação fica como a teoria do caos gosta: imprevisível

Estaria um inimigo invisível e incontrolável perto de retirar o "mandato do céu" de Xi Jinping? Nas entranhas da web, apesar de todos os mecanismos de censura, isso já não é um tabu. O mandato celestial é o milenar conjunto de crenças e tradições filosóficas que sustentava a legitimidade do imperador. Tipo uma pesquisa de opinião: o governante justo podia perder a proteção divina se pisasse na bola. E lá se ia junto o trono do dragão.

O efeito coronavírus, como o bater das asas da borboleta que provoca um tufão do outro lado do mundo, segundo a teoria do caos, está derrubando muitas ideias preconcebidas. Uma das mais arraigadas é que o infinito mar humano da maior população mundial aceita passivamente tudo o que emana de uma liderança que parece inabalável, contanto que o contrato social de melhoria coletiva do padrão de vida seja mantido. Para a eventualidade de não aceitar, a "ditadura perfeita" tem o maior arsenal de controle social de todos os tempos. Inteligência artificial, reconhecimento facial, comando total sobre os megadados. Nos casos específicos, os drones que sobrevoam casas de confinados pela epidemia e avisam que não podem sair, precisam usar máscaras e respeitar as regras. Falhando tudo isso, aparecem policiais que dão umas varadas nos recalcitrantes.

As cenas que rodam a internet são extraordinariamente parecidas, exceto pelos recursos da alta tecnologia, com as da Campanha contra as Quatro Pragas. O imperador era Mao Tsé-tung, a China de 1958 era um desastre de saúde pública e os objetivos eram elevados: eliminar as pragas que espalhavam doenças infecciosas ou comiam os grãos de arroz que mal davam para encher uma pequena tigela, alimentação-padrão da grande maioria na época. O resultado foi orgulhosamente contabilizado: eliminaram-se 1 bilhão de pardais, 1,5 bilhão de ratos, 100 milhões de quilos de moscas e 11 milhões de quilos de pernilongos. Os pardais morriam por exaustão, obrigados a voar, sem parar, por massas incansáveis que batiam panelas e agitavam varas de bambu. Deu em desastre. Outros insetos proliferaram, sem seus predadores naturais. Combinada com o Grande Salto Adiante, o tosco e alucinante plano de coletivização e industrialização do campo, a Campanha contra as Quatro Pragas provocou fome em escala inimaginável. Agricultores eram obrigados, sob tortura, a trabalhar até a morte. Se demorassem, eram enterrados vivos.

A China de hoje é paradisíaca comparada a esse passado nem tão distante. Xi Jinping comanda a arrancada para o posto de superpotência dominante e faz tudo para parecer um "bom imperador". A demora em reconhecer a gravidade da epidemia já está sendo punida no nível regional. Ele tem a situação sob controle, talvez sua palavra predileta? Impossível responder. A peste negra, que consumiu um terço da população da Europa no século XIV, começou na China, onde são endêmicos os ratos e outros roedores portadores da pulga que transmite a bactéria *Yersinia pestis*. A epidemia pode ter devorado quase metade da população de 120 milhões de chineses da época, precipitando a queda da dinastia Yuan, fruto do domínio mongol na China. Uma bactéria que derruba impérios é uma metáfora perfeita para a teoria do caos. Quem melhor do que Xi Jinping, o imperador que aposta tudo na estabilidade, para saber disso?

(GRYZINSKI, Vilma. Revista Veja. 19.02.2020. p.75)

Questão 01

Sobre o primeiro parágrafo do texto, é inadequado afirmar:
A) que "Estaria", futuro do pretérito, indica um fato vindouro em relação ao presente.
B) que "invisível" e "incontrolável" seguem a mesma regra de acentuação gráfica.
C) que "mandato" e "mandado" são parônimos, significando ordem judicial e delegação, respectivamente.
D) que o anafórico "isso" se refere à possibilidade de Xi Jinping perder o poder.

Questão 02

"O efeito coronavírus, como o bater das asas da borboleta que provoca um tufão do outro lado do mundo, segundo a teoria do caos, está derrubando muitas ideias preconcebidas.". Falhou a análise do período em:
A) "O efeito coronavírus" é o sujeito de "está derrubando".
B) O conectivo "como" introduz uma ideia comparativa.
C) "segundo" pode ser substituído, sem alteração semântica, por "apesar de".
D) O antecedente do relativo "que" é "o bater das asas".

Questão 03

Segundo o quarto parágrafo, a palavra preferida do imperador chinês é:
A) controle.
B) superpotência.
C) paradisíaca.
D) dominante.

Questão 04

No segundo e no quarto parágrafos, as aspas objetivam:
A) indicar citação.
B) destacar estrangeirismos.
C) dar ênfase ao discurso direto.
D) sinalizar ironias.

Questão 05

A classificação da regência verbal está correta em:
A) "(...) comiam os grãos de arroz (...)" - verbo transitivo indireto.
B) "(...) que consumiu um terço da população (...)" - verbo transitivo direto e indireto.
C) "(...) se pisasse na bola." - verbo transitivo indireto.
D) "(...) Começou na China (...)" - intransitivo.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

Questão 06

No sítio de busca google para que serve o botão "Estou com sorte"?
A) Para que o usuário indique qual a seu sítio preferido para novas buscas.
B) Para reencaminhar o usuário para site de prêmios.
C) Para "ler" a sorte do usuário em um processo semelhante a um biscoito da sorte japonês.
D) Para abrir automaticamente a página mais relevante, considerando os termos de pesquisa, sem passar pelos resultados de pesquisa.

Questão 07

O termo "mainframe" se refere a:
A) computadores de grande porte normalmente com grande capacidade de processamento.
B) computadores de médio porte que tem capacidade pouco superior aos notebooks e desktops.
C) sistema operacional para celulares da Apple.
D) computadores para uso na palma da mão.

Questão 08

Qual das alternativas seguintes contém somente caracteres que podem ser usados para dar nomes para pastas ou arquivos em um ambiente Windows?
A) ? e @
B) / e #
C) @ e #
D) / e \

Questão 09

A Internet se baseia no conceito de cliente-servidor e também se apoia na pilha de protocolos TCP/IP. Para acessar páginas web, o protocolo, da camada de aplicação, usado por padrão pelos navegadores para acessar um site sem suporte à criptografia é o:
A) HTML
B) HTTP
C) IMAP
D) SMTP

Questão 10

Um computador ou máquina conectado em uma rede com capacidade de oferecer recursos, informações ou serviços para outros usuários conectados a esta rede é conhecido como:
A) Host (ou hospedeiro).
B) URL (ou nome de um endereço da rede).
C) Link (ou ligação ou ainda ponteiro).
D) Hub (ou concentrador).

LEGISLAÇÃO

Questão 11

O Decreto n.° 85.878/1981 estabelece em seu art. 2º que são atribuições dos profissionais farmacêuticos, as seguintes atividades afins, respeitadas as modalidades profissionais, ainda que não privativas ou exclusivas a direção, o assessoramento, a responsabilidade técnica e o desempenho de funções especializadas exercidas em, exceto:
A) órgãos ou laboratórios de análises clínicas ou de saúde pública ou seus departamentos especializados.
B) estabelecimentos industriais em que não se fabriquem produtos farmacêuticos para uso veterinário.
C) estabelecimentos industriais em que se fabriquem produtos saneantes, inseticidas, raticidas, antisséticos e desinfetantes.
D) controle, pesquisa e perícia da poluição atmosférica e tratamento dos despejos industriais.

Questão 12

As atribuições dos Conselhos Regionais são, segundo a Lei n.° 3.820/1960, as seguintes:
I- registrar os profissionais de acordo com a presente lei e expedir a carteira profissional.
II- examinar reclamações e representações escritas acerca dos serviços de registro e das infrações desta lei e decidir.
III- organizar o seu regimento interno, submetendo-o à aprovação do Conselho Regional.
IV- sugerir ao Conselho Federal as medidas necessárias à regularidade dos serviços e à fiscalização do exercício profissional.
Após a análise das afirmações, marque a alternativa correta:
A) Todas as afirmações estão corretas.
B) Apenas as afirmações I, II e IV estão corretas.
C) Apenas as afirmações II e IV estão erradas.
D) Apenas as afirmações I, II e III estão corretas.

Questão 13

Sobre a Assistência e Responsabilidades Técnicas previstas na Lei n.° 5.991/1973, apenas não se pode afirmar:
A) A cada farmacêutico será permitido exercer a direção técnica de, no máximo, cinco farmácias, sendo todas hospitalares.
B) A farmácia e a drogaria terão, obrigatoriamente, a assistência de técnico responsável, inscrito no Conselho Regional de Farmácia, na forma da lei.
C) A responsabilidade técnica do estabelecimento será comprovada por declaração de firma individual, pelos estatutos ou contrato social, ou pelo contrato de trabalho do profissional responsável.
D) Somente será permitido o funcionamento de farmácia e drogaria sem a assistência do técnico responsável, ou do seu substituto, pelo prazo de até trinta dias, período em que não serão aviadas fórmulas magistrais ou oficiais nem vendidos medicamentos sujeitos a regime especial de controle.

As questões 14 e 15 deverão ser resolvidas de acordo com o previsto na Lei n.° 13.021/2014.

Questão 14

Analise as alternativas seguintes que tratam sobre as Responsabilidades e marque a única afirmativa equivocada.
A) O proprietário da farmácia não poderá desautorizar ou desconsiderar as orientações técnicas emitidas pelo farmacêutico.
B) Cabe ao farmacêutico, na dispensação de medicamentos, visando a garantir a eficácia e a segurança da terapêutica prescrita, observar os aspectos técnicos e legais do receituário.
C) O farmacêutico e o proprietário dos estabelecimentos farmacêuticos agirão sempre subsidiariamente, realizando todos os esforços para promover o uso racional de medicamentos.
D) É responsabilidade do estabelecimento farmacêutico fornecer condições adequadas ao perfeito desenvolvimento das atividades profissionais do farmacêutico.

Questão 15

Analise as assertivas a seguir e marque a única alternativa correta:
I- Farmácia é uma unidade de prestação de serviços destinada a prestar assistência farmacêutica, assistência à saúde e orientação sanitária individual e coletiva, na qual se processe a manipulação e/ou dispensação de medicamentos magistrais, oficinais, farmacopeicos ou industrializados, cosméticos, insumos farmacêuticos, produtos farmacêuticos e correlatos.
II- As farmácias classificadas segundo sua natureza como farmácia com manipulação consiste em um estabelecimento de manipulação de fórmulas magistrais e oficinais, de comércio de drogas, medicamentos, insumos farmacêuticos e correlatos, compreendendo o de dispensação e o de atendimento privativo de unidade hospitalar ou de qualquer outra equivalente de assistência médica.

A) A assertiva I está correta e a II está errada.
B) A assertiva I está errada e a II está correta.
C) Ambas as assertivas estão corretas.
D) Ambas as assertivas estão erradas.

Questão 16

O farmacêutico é responsável pela avaliação farmacêutica do receituário e somente será aviada/dispensada a receita que:
I- estiver escrita a tinta, em português, em letra de forma, clara e legível, observada a nomenclatura oficial dos medicamentos e o sistema de pesos e medidas oficiais do Brasil. A datilografia ou impressão por computador não é aceitável.
II- contiver o nome e o endereço residencial do paciente.
III- contiver a forma farmacêutica, posologia, apresentação, método de administração e duração do tratamento.
IV- contiver a data e a assinatura do profissional, endereço do consultório e o número de inscrição no respectivo Conselho Profissional. A prescrição deve ser assinada claramente e acompanhada do carimbo, permitindo identificar o profissional em caso de necessidade.
V- a prescrição não deve conter rasuras e emendas.
São itens indispensáveis da receita nos termos da Resolução CFF n.° 357/2001:
A) I, II, III e IV.
B) I, III, IV e V.
C) II, III, IV e V.
D) I, II, IV e V.

Questão 17

Em atenção aos Medicamentos Genéricos, a Resolução CFF n.° 357/2001 não determina que é dever dos farmacêuticos responsáveis técnicos por farmácia e drogaria:
A) informar ao paciente e ao prescritor sobre a existência ou não de medicamentos genérico, diferenciando-os dos similares.
B) no ato da dispensação explicar detalhadamente ao paciente sobre a utilização do medicamento, fornecendo toda a orientação necessária ao seu consumo racional.
C) indicar, no verso da prescrição a substituição realizada, citando o nome genérico do medicamento e a indústria produtora, apondo o carimbo que conste seu nome e número de inscrição no CRF, local e data, assinando a declaração.
D) esclarecer ao usuário sobre a existência do medicamento genérico, substituindo, se for o caso, o medicamento prescrito exclusivamente pelo medicamento genérico correspondente, mesmo com restrições expressas de próprio punho consignadas no documento pelo profissional prescritor.

Questão 18

A Resolução CFF n.° 566/2012 estabelece que transitada em julgado a decisão mediante certidão atestada no processo, a Secretaria do Conselho Regional de Farmácia expedirá notificação ao autuado, juntamente com a guia de recolhimento de multa para que, no prazo de 15 (quinze) dias, a partir do recebimento, efetue o pagamento. O que ocorrerá se decorrido o prazo de 15 (quinze) dias não houver o cumprimento da obrigação?
A) A perda do registro no CRF.
B) A multiplicação da multa por 2.
C) O registro no Cadastro de Inadimplentes.
D) O crédito será inscrito em dívida ativa.

Questão 19

Nos termos da Resolução CFF n.° 585/2013, são atribuições do farmacêutico relacionadas à gestão da prática, produção e aplicação do conhecimento, exceto:
A) Participar da coordenação, supervisão, auditoria, acreditação e certificação de ações e serviços no âmbito das atividades clínicas do farmacêutico.
B) Realizar a gestão de processos e projetos, por meio de ferramentas e indicadores de qualidade dos serviços clínicos prestados.
C) Participar da elaboração de protocolos de serviços e demais normativas que envolvam as atividades normativas e patrimoniais.
D) Participar do planejamento, coordenação e execução de estudos epidemiológicos e demais investigações de caráter técnico-científico na área da saúde.

Questão 20

Nos termos do art. 17 da Resolução CFF n. 711/2021, é proibido ao Farmacêutico, exceto:
A) exercer separadamente a Medicina.
B) delegar ou permitir que outros profissionais pratiquem atos ou atribuições privativas da profissão farmacêutica.
C) intitular-se responsável técnico por qualquer estabelecimento sem a autorização prévia do CRF, comprovada mediante a Certidão de Regularidade correspondente.
D) exercer o magistério, coordenar, supervisionar ou ser preceptor de estágio em cursos de graduação e/ou de pós-graduação na área da Farmácia que descumpram a legislação vigente.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 21

De acordo com Calderon *et al* (2004) a gestão de documentação originou-se na impossibilidade de se lidar com as quantidades cada vez maiores de documentos produzidos pelas administrações públicas. Logo, a partir das soluções desenvolvidas por comissões governamentais no final dos anos de 1940, foram estabelecidos princípios de racionalidade administrativa, a partir da intervenção nas etapas do ciclo documental. Qual alternativa apresenta todas as etapas do ciclo documental apontadas pelos autores e que são base importante no processo de gestão de documentação?
A) Produção; reuso; descarte.
B) Utilização e conservação; reuso; desbaste.
C) Produção; utilização e conservação; destinação.
D) Gênese documental; utilização; descarte.

Questão 22

No contexto de gestão de arquivos existe a "Teoria das três idades", importante para determinar o prazo de guarda dos documentos nos arquivos. Quais são os três tipos de arquivos correspondentes a essa teoria?
A) Classificatório; não classificatório; permanente.
B) Corrente; intermediário; permanente.
C) Produtor; intermediário; corrente.
D) Oficial; corrente; arquivo morto.

Questão 23

A natureza do assunto que consta em um documento determina a sua classificação no processo de gestão de arquivos. Quanto aos assuntos os documentos podem ser classificados em:
A) ostensivos e sigilosos.
B) originais e duplicatas.
C) classificados e não classificados.
D) oficiais e duplicatas.

Questão 24

Quais são as quatro principais funcionalidades do Gerenciamento Eletrônico de Documentos (GED)?
A) Captura; gerenciamento; armazenamento e distribuição.
B) Registro; armazenamento; colagem e salvamento.
C) Produção; captura; duplicação e curadoria.
D) Captura; catalogação; indexação e salvamento.

Questão 25

Dentre as alternativas a seguir, qual apresenta uma vantagem do Gerenciamento Eletrônico de Documentos (GED)?
A) A possibilidade de interagir somente com um único sistema de informação.
B) Possibilidade de diminuição no alcance da disseminação da informação, dinamizando análise de documentos e aumentando o tempo de tramitação deles.
C) Rapidez no envio da informação ao usuário final.
D) Agilidade no atendimento e despadronização no cadastramento de informações.

Siete muertos en las últimas horas elevan a 17 los fallecidos en España por el coronavirus

Todos eran personas de avanzada edad con patologías previas. En total, hay 589 casos, 159 más que el día anterior, según el Ministerio de Sanidad

Madrid / Bilbao / Zaragoza - 08 MAR 2020 - 10:41BRT

Siete personas han muerto en las últimas horas por el coronavirus, lo que eleva a 17 la cifra de víctimas mortales en España, en el mayor incremento en un solo día desde que el pasado martes se conociera el primer fallecimiento por esta causa en el país, aunque este se produjo a mediados de febrero. De las últimas víctimas mortales, una se ha registrado en Zaragoza, tres en la Comunidad de Madrid y tres en el País Vasco. Las siete, al igual que las 10 anteriores, eran personas de edad elevada, la mayoría de ellas con patologías previas. Estas dos últimas autonomías concentran, junto con La Rioja, el 60% de los casos de todo el país, según ha explicado este domingo Fernando Simón, director del Centro de Coordinación de Alertas y Emergencias Sanitarias. En total, 589 personas están afectadas, 159 más que el día anterior. Este incremento cercano al 20% entra dentro de "lo esperable", según Simón, por lo que Sanidad mantiene el país en fase de contención de la enfermedad. El ministro de Sanidad, Salvador Illa, que ha comparecido con Simón ante la prensa, ha pedido a todas las personas que presenten síntomas que no acudan a las manifestaciones de este domingo por el Día de la Mujer.

La Comunidad de Madrid, la más afectada por la Covid-19, la enfermedad causada por el coronavirus, con 202 casos, registra casi la mitad de los fallecidos en todo el país, ocho. Los últimos son tres hombres, uno de 77 años que permanecía ingresado en la UCI del Hospital de Torrejón; uno de 88 años que ha fallecido en el Hospital del Sureste; y otro de 73 años que ha fallecido en la Fundación Jiménez Díaz. Los tres presentaban patologías previas, según la Consejería de Sanidad. La mayoría de los 28 nuevos positivos registrados desde este sábado están relacionados con el foco del centro de día para mayores de Valdemoro, según ha explicado Simón.

En el País Vasco, la segunda comunidad con más casos, la muerte de tres mujeres de avanzada edad y con patologías crónicas previas eleva a cinco el total de fallecidos. Dos de las muertas, de 92 y 88 años, se encontraban ingresadas en aislamiento en Álava, y otra de 87 en Bizkaia, y todas ellas sufrían patologías crónicas previas, según ha informado el Departamento de Salud del Gobierno Vasco. Además, se han detectado 32 nuevos casos de infectados, por lo que ascienden a 102 los casos, 37 de los cuales están hospitalizados. De ellos, 26 se han localizado en territorio alavés, cinco en Bizkaia y uno en Gipuzkoa.

El séptimo fallecido en las últimas horas es un paciente de 85 años que se encontraba ingresado en el Hospital Clínico Universitario Lozano Blesa de Zaragoza. Era uno de los siete contagiados que se han registrado en una residencia de la capital aragonesa, según el Departamento de Sanidad del Gobierno de Aragón. La comunidad suma, con cinco nuevos casos, 19 en total. De ellos, 10 se encuentran hospitalizados, tres de ellos en la UCI.

"En España hay un incremento de casos, pero seguimos en una fase de contención", ha explicado el ministro, que ha hablado por teléfono con su homólogo italiano, al que ha mostrado su "reconocimiento y apoyo" por las medidas que han adoptado, que han dejado en aislamiento a 16 millones de personas en el norte de Italia. "Estamos concentrando los esfuerzos en Madrid, La Rioja y País Vasco", ha explicado. "No hay ni mucho menos una transmisión de forma generalizada y descontrolada a nivel del país", ha añadido Simón.

Sí que es preocupante La Rioja, con 55 casos, donde hay "un único foco, que no es fácil de controlar", ha admitido el director del Centro de Coordinación de Alertas y Emergencias Sanitarias, en referencia a los cerca de 30 vecinos de la localidad de Haro que se contagiaron durante un funeral en Vitoria, y que están aislados en sus casas con vigilancia de la Guardia Civil. Estas personas "no están en cuarentena", ha insistido por su parte el ministro, sino "en vigilancia activa", es decir, "que deben estar en sus domicilios porque así lo establecen los protocolos médicos para evitar la expansión del virus". El ministro ha admitido que "en algunos casos se ha tenido que reforzar la vigilancia" para que este aislamiento domiciliario se cumpla.

También están muy pendientes de la Comunidad de Madrid, pues "en las últimas horas el incremento se ha centrado en Valdemoro", y por tanto, a la "población más frágil", ha recordado Simón. Mientras, en el País Vasco, la mayoría de los casos positivos están asociados a profesionales sanitarios, "lo que supone un estrés añadido al sistema sanitario". Simón ha asegurado que el aislamiento de la región de Lombardía y otras 14 provincias del norte de Italia "reduce la posibilidad de casos importados de este país". "Hasta ahora no tenemos cadenas de transmisión descontrolada en la mayoría de las situaciones. Solo hay riesgo en el País Vasco y Madrid, pero las investigaciones hasta la fecha indican que la transmisión no se ha incrementado o está relacionada con focos ya detectados", ha dicho.

Para reforzar la coordinación, a partir de la próxima semana se reunirá una comisión interministerial todos los miércoles y la comisión interterritorial del Sistema Nacional de Salud, con todos los consejeros autonómicos, los lunes y jueves, por videoconferencia.

As questões de 26 a 30 devem ser respondidas baseadas no texto: "Siete muertos en las últimas horas elevan a 17 los fallecidos en España por el coronavirus".

Questão 26

De acordo com o texto, a segunda comunidade da Espanha que apresenta mais casos de coronavírus é:
A) Madri.
B) País Basco.
C) Zaragoza.
D) La Rioja.

Questão 27

Baseado no texto, pode-se afirmar que:
A) No País Basco, a maioria dos casos positivos está associada a profissionais de saúde.
B) No País Basco, a maioria dos casos positivos ocorreu em uma creche.
C) No País Basco, a maioria dos casos positivos ocorreu em um asilo.
D) No País Basco, a maioria dos casos positivos ocorreu na população idosa.

Questão 28

Após a leitura do texto, pode-se afirmar que:
A) A província de La Rioja foi a mais afetada pelo Covid-19, a doença causada pelo coronavírus.
B) Já foram registrados 3 casos de morte pelo Covid-19 em Zaragoza.
C) A Comunidade de Madri foi a mais afetada pelo Covid-19, a doença causada pelo coronavírus.
D) O País Basco apresentou o menor número de casos de Covid-19.

Questão 29

Segundo o texto, na Comunidade de Madri, os três últimos homens que morreram pelo Covid-19:
A) não procuraram atendimento médico assim que sentiram os primeiros sintomas da doença.
B) estavam em isolamento domiciliar.
C) haviam viajado para Itália.
D) já apresentavam patologias anteriores, segundo o ministério da saúde.

Questão 30

De acordo com o texto, para reforçar a coordenação, uma comissão interministerial se reunirá:
A) toda quarta-feira e a comissão inter-territorial do Sistema Nacional de Saúde, com todos os conselheiros regionais, às segundas e quintas-feiras, por videoconferência.
B) toda quinta-feira e a comissão inter-territorial do Sistema Nacional de Saúde, com todos os conselheiros regionais, às terças e sextas-feiras, por videoconferência.
C) toda segunda-feira e a comissão inter-territorial do Sistema Nacional de Saúde, com todos os conselheiros regionais, às quartas e sextas-feiras, por videoconferência.
D) toda sexta-feira e a comissão inter-territorial do Sistema Nacional de Saúde, com todos os conselheiros regionais, às terças e quintas-feiras, por videoconferência.

Prince Andrew hires 'formidable' lawyer amid FBI probe into Jeffrey Epstein links
By Lee Brown
New York Post - March 8, 2020 | 1:13pm

Prince Andrew has hired Britain's "most formidable" extradition lawyer to protect him against an FBI inquiry into his late pedophile pal Jeffrey Epstein, according to reports.

The Duke of York was publicly slammed by US authorities in January for repeatedly failing to cooperate with the ongoing investigation into Epstein's alleged sex trafficking ring.

He is still so worried about being forced to talk, he is now hiring an "eminent team of lawyers" to "fend off" the FBI, according to the Daily Telegraph.

The 60-year-old royal's legal team is led by Clare Montgomery, one of the UK's leading extradition lawyers who has represented world leaders, including former dictator Augusto Pinochet, the Telegraph says.

Montgomery charges $1,300-an-hour and has been described as "the most formidable member of the bar," the Telegraph said, referring to a chamber of the British legal system.

Andrew also directly hired Gary Bloxsome, a criminal defense solicitor who works international cases — and is a crisis-management specialist, the Telegraph says. "He's as sharp as a blade, he's absolutely brilliant," one acquaintance told the paper.

Assembling the team shows just how "hugely seriously" the duke is taking the threat of legal moves to make him talk, says the Telegraph, which believes it is the first time the royal family has needed to use such a powerful team of criminal lawyers.

Andrew was forced to step down from royal duties last November over his disastrous attempts to justify his ongoing friendship with Epstein even after he was convicted of sex crimes.

The royal has however always vehemently denied knowing about Epstein's depraved behavior. He also denies knowing Virginia Roberts Giuffre, who says she was made to have sex with the prince three times, starting when she was just 17.

Epstein, 66, hanged himself in a Lower Manhattan lockup Aug. 10 while awaiting trial on federal sex trafficking charges.

Buckingham Palace told The Sun it does not represent Andrew as he is no longer a working royal.

As questões de 31 a 35 devem ser respondidas baseadas no texto: "Prince Andrew hires 'formidable' lawyer amid FBI probe into Jeffrey Epstein links".

Questão 31

Após a leitura do texto, pode-se afirmar que:
A) Andrew está afastado temporariamente dos trabalhos que realiza como membro da família real britânica.
B) Andrew foi forçado a renunciar aos deveres reais, em novembro passado, por causa de suas tentativas desastrosas de justificar sua amizade com Epstein, mesmo depois que ele foi condenado por crimes sexuais.
C) Andrew quis renunciar aos deveres reais para não envolver a família real em escândalos relacionados a crimes sexuais.
D) Andrew recusou-se a afastar-se dos seus afazeres como membro da família real, pois afirma não ter nenhuma relação com Jeffrey Epstein.

Questão 32

Baseado no texto, pode-se afirmar que:
A) a realeza sempre negou veementemente o conhecimento sobre o comportamento depravado de Epstein.
B) a realeza afirma que jamais teve nenhum contato com Epstein.
C) a realeza afirma que Andrew não tinha mais nenhum tipo de relação de amizade com Epstein há muitos anos.
D) a realeza prefere não se manifestar a respeito da amizade existente entre Andrew e Epstein.

Questão 33

Após a leitura do texto, é correto afirmar que:
A) o duque de York contratou advogados para provar publicamente que nunca teve relações de amizade com Epstein.
B) os advogados do duque de York estão extremamente preocupados com o envolvimento do seu cliente em crimes relacionados à tráfico sexual.
C) em janeiro, o duque de York foi criticado publicamente pelas autoridades norte-americanas por não ter, repetidamente, cooperado com a investigação em andamento sobre o suposto círculo de tráfico sexual do seu amigo Epstein.
D) Epstein revelou às autoridades que o duque de York tinha participação direta em um esquema de tráfico sexual.

Questão 34

De acordo com o texto:
A) a família real sempre contrata essa equipe poderosa de advogados criminais nos casos de extrema necessidade.
B) a família real já tem uma equipe poderosa de advogados criminais contratada caso algum membro da realeza necessite.
C) a equipe de advogados criminais contratada pela família real já defendeu, anteriormente, muitos outros membros da realeza.
D) essa foi a primeira vez que a família real precisou usar uma equipe tão poderosa de advogados criminais.

Questão 35

De acordo com o texto:
A) Epstein se enforcou em uma prisão enquanto aguardava julgamento por acusações federais de tráfico sexual.
B) Epstein segue aguardando seu julgamento por acusações federais de tráfico sexual.
C) Andrew visita rotineiramente Epstein na prisão.
D) Epstein foi absolvido no seu julgamento por acusações federais de tráfico sexual.

Questão 36

A comunicação que os gestores usam para informar e orientar as pessoas sobre suas responsabilidades, funções, objetivos e metas, formas de realizar atividades e procedimentos internos pode ser considerada:
A) ascendente.
B) descendente.
C) triangular.
D) bilateral.

Questão 37

Para as organizações, que atuam em ambientes em constante transformação, o processo de planejamento é fundamental. É ele que ajudará no desenvolvimento de processos para atender os usuários, lidar com os fornecedores, atender às expectativas do governo, contribuir com a comunidade que estamos inseridos, acompanhar as tendências na área de tecnologia, as mudanças culturais da sociedade, além de garantir a atração de talentos capazes de entregar os resultados desejáveis. Sem dúvida, precisamos concordar, ele nos traz inúmeras vantagens, como, por exemplo:
I- proporciona senso de direção, uma vez que ele nos indica quais caminhos devemos seguir, direcionando os esforços para um objetivo comum;
II- maximiza os resultados, uma vez que se otimiza o uso os recursos, estabelecendo prioridades;
III- define os parâmetros de controle, porque ao estabelecer objetivos, conhecemos os padrões de desempenho desejáveis;
IV- potencializa o autoconhecimento organizacional, vez que ao analisar o seu ambiente interno, a organização passa a entender o macro-ambiente em que atua.

Estão corretos:
A) apenas I, II e III.
B) apenas I, II e IV.
C) apenas II, III e IV.
D) apenas I, III e IV.

Questão 38

Em qual nível organizacional são tomadas as decisões que podem mudar os rumos da organização, estabelece-se sua missão e visão, bem como os valores, que serão direcionadores do comportamento de todos aqueles que a compõem?
A) operacional.
B) tático.
C) estratégico.
D) sistêmico.

Questão 39

Uma estrutura organizacional apresenta a forma como são divididas, agrupadas e coordenadas as diversas áreas organizacionais e os cargos que as compõem. Um dos elementos do processo de organização é a:
A) Especialização, que determina a divisão do trabalho e como as tarefas serão subdivididas em cargos distintos.
B) Departamentalização, que define onde as decisões são tomadas e se elas são centralizadas ou descentralizadas.
C) Cadeia de comando, que define o número de subordinados que cada gestor terá sob sua responsabilidade.
D) Formalização, que esclarece quem se reporta a quem e define os níveis de autoridade.

Questão 40

Analise o caso seguinte e assinale a alternativa que apresenta o sistema administrativo e perfil organizacional de acordo com o modelo estudado por *Likert*: "Na organização em que Maria Paula trabalha, o processo decisório é descentralizado, o sistema de controle é baseado na entrega de resultados. A comunicação é fluente e fundamental para o sucesso. Nas relações interpessoais, privilegia-se o trabalho em equipe e a confiança mútua. Os empregados são reconhecidos e este reconhecimento se dá tanto por meio de recompensas materiais, como sociais."
A) Autoritário coercitivo.
B) Autoritário benevolente.
C) Consultivo.
D) Participativo.

Questão 41

Leia as asserções seguintes sobre o estudo da motivação humana:

Um dos principais teóricos da motivação é o psicólogo Frederick *Herzberg*, que oferece a primeira explicação a respeito das necessidades internas e seu papel na motivação por meio do estudo da Hierarquia das Necessidades.

PORQUE

Organizadas em forma de pirâmide, as cinco necessidades são dispostas em escala hierárquica de acordo com sua urgência, sendo as mais urgentes aquelas que estão no topo desta pirâmide.

A respeito dessas duas asserções, marque a opção correta:
A) As duas asserções são verdadeiras e a segunda é uma justificativa correta da primeira.
B) As duas são asserções verdadeiras, mas a segunda não é uma justificativa da primeira.
C) A primeira asserção é verdadeira e a segunda é uma asserção falsa.
D) Tanto a primeira asserção quanto a segunda asserção são falsas.

Questão 42

A maior parte da bibliografia que discute a importância do controle para as organizações defende a existência de tipos de controle. Qual deles têm como foco o resultado, comparam o desempenho real (realizado) com o ideal (planejado) e nos ajudam a pensar sobre os gaps de desempenho, quando eles ocorrem, identificando uma disfunção/problema na nossa organização que precisamos corrigir?
A) Controles *a priori*.
B) Controles *a posteriori*.
C) Controles preventivos.
D) Controles simultâneos.

Questão 43

Lidar com situações complexas e ambíguas requer maturidade e experiência. A capacidade de entender a organização como um todo, a interdependência entre as funções e o impacto de mudanças no cenário externo é uma habilidade:
A) técnica.
B) humana.
C) conceitual.
D) fragmentada.

Questão 44

Pesquisas realizadas por grandes consultorias indicam algumas tendências que já fazem parte do mundo global que ora vivemos. São elas:
I- a indústria 4.0 mudou a forma como consumimos produtos e serviços, basta olhar a sua volta e perceberá como vivemos uma nova realidade com a chegada dos serviços de economia compartilhada;
II- a manutenção das barreiras e limites organizacionais abriu espaço para outras possibilidades de se fazer negócios;
III- a oportunidade para o eco-empreendedorismo cresce todos os dias. Isto ocorre quando a criatividade do brasileiro se encontra com as necessidades da sociedade.

Estão corretos apenas o(s) item(ns):
A) I e III.
B) I e II.
C) II e III.
D) III.

Questão 45

Para melhorar a comunicação e o relacionamento interpessoal entre as pessoas em um ambiente de trabalho, deve-se:
I- apresentar gráficos e tabelas para ilustrar as informações, isto ajuda a reter a mensagem;
II- ter em mente o objetivo da mensagem, assim, você pode escolher os canais adequados e enviá-la de forma mais eficaz;
III- usar frases simples, sem palavras complicadas ou que não sejam conhecidas pelo receptor.

Estão corretos:
A) apenas os itens I e III.
B) apenas os itens I e II.
C) apenas os itens II e III.
D) os itens I, II e III.

Responda as questões de 46 até 50 com base no Código de Ética Profissional do Secretariado..

Questão 46

Constituem-se direitos dos Secretários e Secretárias, exceto:
A) participar de entidades representativas políticas.
B) participar de atividades públicas ou não que visem defender os direitos da categoria.
C) receber renumeração equiparada a dos profissionais de seu nível de escolaridade.
D) garantir e defender suas atribuições estabelecidas na Lei de Regulamentação.

Questão 47

Analise os itens seguintes e marque a alternativa correta:
I- lutar pelo progresso da profissão;
II- combater o exercício ilegal da profissão;
III- considerar a profissão como um meio para sua realização profissional;
IV- direcionar seu comportamento profissional, sempre a bem da verdade, da moral e da ética.

São deveres fundamentais das Secretárias e Secretários o que está previsto nos itens:
A) I, II e III.
B) II, III e IV.
C) I, II e IV.
D) I, III e IV.

Questão 48

Leia as assertivas a seguir e marque a alternativa correta:

I- A Secretária e o Secretário, no exercício de sua profissão, devem guardar absoluto sigilo sobre os assuntos e documentos que lhe são confiados.

PORQUE

II- É vedado ao profissional assinar documentos que possam resultar no comprometimento da dignidade profissional da categoria.

A) Ambas as assertivas estão corretas e a II justifica a I.
B) Apenas a assertiva I está correta.
C) Apenas a assertiva II está correta.
D) Ambas as assertivas estão corretas e a II não justifica a I.

Questão 49

Compete às Secretárias e Secretários, salvo:
A) estabelecer um clima de respeito à hierarquia, com liderança e competência.
B) manter em si a solidariedade e o intercâmbio, como forma de fortalecimento da categoria.
C) respeitar a capacidade e as limitações coletivas, sem preconceitos de cor, religião, cunho político ou posição social.
D) estabelecer e manter um clima profissional cortês, no ambiente de trabalho, não alimentando discórdia e desentedimentos profissionais.

Questão 50

É vedado aos profissionais:
I- usar de amizades, posição e influências obtidas no exercício de suas funções, para conseguir qualquer tipo de favoritismo pessoal ou facilidades, em detrimento de outros profissionais;
II- prejudicar deliberadamente a reputação profissional de outro Secretário;
III- ser, em função de seu espírito de solidariedade, conivente com erro, contravenção penal ou infração ao Código de Ética Profissional.

Estão corretos:
A) apenas os itens I e II.
B) os itens II e III.
C) apenas os itens I e III.
D) apenas os itens II e III.