



7º CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS DO QUADRO DE PESSOAL DOS SERVIÇOS AUXILIARES DA PROCURADORIA-GERAL DO ESTADO

ANALISTA PSICÓLOGO

INSTRUÇÕES

Leia atentamente e cumpra rigorosamente as instruções que seguem, pois elas são parte integrante das provas e das normas que regem esse certame.

1. Atente-se aos avisos contidos no quadro da sala.
2. Seus pertences deverão estar armazenados dentro do saco plástico fornecido pelo fiscal, permanecendo em sua posse somente caneta esferográfica de ponta grossa, de material transparente, com tinta preta, documento de identidade, lanche e água, se houver. A utilização de qualquer material não permitido em edital é expressamente proibida, acarretando a sua imediata exclusão do certame.
3. Certifique-se de que este caderno:
 - contém 50 (cinquenta) questões objetivas;
 - contém 01 (uma) Prova Discursiva;
 - refere-se ao cargo para o qual realizou a inscrição.
4. Cada questão oferece 5 (cinco) alternativas de respostas, representadas pelas letras A, B, C, D e E, sendo apenas 1 (uma) a resposta correta.
5. Será respeitado o tempo para realização da prova conforme previsto em edital, incluindo o preenchimento da grade de respostas e da Folha Definitiva da Prova Discursiva.
6. Os três últimos candidatos deverão retirar-se da sala de prova ao mesmo tempo, devendo assinar a Ata de Prova.
7. A responsabilidade referente à interpretação dos conteúdos das questões é exclusiva do candidato.
8. No caderno de prova, você poderá rabiscar, riscar e calcular.
9. O gabarito da prova objetiva será divulgado na data descrita no Cronograma de Execução desse certame.



V2_03/12/2021 12:04:14



Instrução: As questões de números 01 a 08 referem-se ao texto abaixo. Os destaques ao longo do texto estão citados nas questões.

Texto 1

01 Alguém tinha contado a David a história do sujeito diagnosticado com uma doença grave a
02 quem o médico só havia dado um ano de vida: o doente pediu demissão do emprego, vendeu tudo
03 o que tinha e foi gastar numa farrá de dimensões épicas. Pouco depois, descobriu-se que o
04 diagnóstico estava errado. Parece que o médico teve que enfrentar um processo, mas daí em
05 diante a história perdia o interesse para David.

06 Ele pensava nisso ao observar o oncologista pegando um pequeno elefante de pedra verde
07 que tinha em sua estante. Revirava-o entre as mãos enquanto falava. Era como se estivessem ali
08 discutindo o caso do pequeno elefante de pedra, não o de David. Tratamentos disponíveis. Meses
09 a mais, meses a menos, dependendo disso ou daquilo. O médico examinou a tromba do elefante,
10 as patas. Virou o animal para um lado, para outro. Disse qualquer coisa sobre quimioterapia (e
11 que no caso dele não recomendava, e _____ não) e radioterapia (e que no caso dele
12 recomendava, e _____).

13 Lá do fundo do oceano de silêncio onde David estava mergulhado, por um instante ele teve
14 a impressão de que o elefante ia responder. Seu novo porta-voz de pedra verde, que falaria por
15 ele, com uma voz pequena, mineral e ponderada. Já que as palavras de David pareciam estar
16 enfiadas dentro de alguma gaveta, num canto do seu cérebro doente. Em meio à pressa e à
17 desordem, ele não conseguia encontrá-las.

18 David tinha lido numa revista, muitos anos antes, que os elefantes abandonam sua manada
19 ao sentir que a morte está próxima e vão sozinhos procurar um lugar onde não seja difícil
20 encontrar água e abrigo. Os dentes se fragilizam, perdem a eficiência, e os animais vão buscar
21 áreas pantanosas, onde encontram o alimento já amolecido. Parecia ser essa a origem do mito do
22 cemitério de elefantes: era só uma coincidência geográfica, um lugar onde tentavam aliviar as
23 dificuldades de enfrentar por si a última fase da vida. Era ali que, solitários, viam seu último dia e
24 davam seu último suspiro, abandonando aquele colosso de corpo que antes parecia indestrutível.
25 Elefantes não deveriam morrer. Mas morriam. _____ os ossos.

26 Terminada a consulta, ele apertou com sua mão fria a mão morna e segura do médico. A
27 enfermeira, profissionalíssima, levou-o para tratar de todas as formalidades que continuavam
28 existindo, a mesma teia de ordem, o mesmo seguir adiante. _____ papéis que devia assinar,
29 agradecimentos que devia fazer, com sorrisos que não eram sorrisos, eram só contrações dos
30 músculos do rosto. Ele pensou na embocadura do trompete. Ajeite os músculos desse jeito,
31 coloque a pressão correta, nem mais, nem menos, e sopra.

32 Não arrancou as roupas e saiu gritando pelas ruas, parte de um grupo de pessoas às quais
33 finalmente se permitia certa falta de juízo. Não passou a mão na bunda da enfermeira que fazia o
34 possível para fingir que não era bonita. Não subiu no telhado da clínica. Só o que fez foi procurar
35 um café ali perto, surpreso com o modo como tudo continuava igual. O céu não tinha ficado cor
36 de abóbora, nem o chão tremia, nem godzillas pisoteavam os carros.

(Extraído e adaptado de Adriana Lisboa, *Hanói*. Rio de Janeiro: Objetiva, 2013. p.9-11. 522 palavras.)

QUESTÃO 01 – Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas das linhas 11, 12, 25 e 28 do texto.

- A) por que – por quê – Sobravam – Havia
- B) porquê – porque – Sobravam – Haviam
- C) por que – por quê – Sobrava – Havia
- D) por quê – por que – Sobrava – Haviam
- E) porque – porquê – Sobrava – Havia

QUESTÃO 02 – Assinale a alternativa em que a relação de referência está correta.

- A) sujeito de **estivessem ... discutindo** (l. 07-08) – o oncologista e o pequeno elefante (l. 06).
- B) **dele** (l. 11, duas ocorrências) – o animal (l. 10).
- C) **ele** (l. 17) – seu novo porta-voz (l. 14).
- D) **essa** (l. 21) – busca dos elefantes velhos por isolamento em áreas pantanosas (l. 18-21).
- E) sujeito de **devia assinar** (l. 28) – A enfermeira (l. 26-27).

QUESTÃO 03 – Assinale a afirmação que está de acordo com o texto.

- A) David pensou em pedir demissão, vender tudo o que tinha e sair a fazer farra quando soube do diagnóstico que teria apenas um ano de vida.
- B) Para David, o oncologista que lhe informou o diagnóstico fingia dirigir suas palavras a um pequeno elefante de pedra verde e, com isso, evitava falar-lhe diretamente.
- C) David nomeou o pequeno elefante de pedra verde seu porta-voz, pois, em meio à desordem em que ficou com o diagnóstico, não encontrava palavras para responder ao médico.
- D) David lembrou-se de que os elefantes se afastam da manada e procuram um lugar onde possam sobreviver sozinhos quando chegam ao fim da vida.
- E) Ao fim da consulta, David percebeu que nada havia mudado, razão pela qual fez um esforço para não cometer transgressões como passar a mão na bunda da enfermeira.

QUESTÃO 04 – Assinale a alteração referente a sinal de pontuação que seria INCORRETA no texto (desconsiderando as alterações necessárias de letras maiúsculas e minúsculas).

- A) Substituição do ponto-final entre *dimensões épicas* e *Pouco depois* (l. 03) por vírgula.
- B) Substituição do ponto-final entre *morrer* e *Mas* (l. 25) por vírgula.
- C) Substituição do ponto-final entre *trompete* e *Ajeite os músculos* (l. 30) por dois-pontos.
- D) Inserção de vírgula entre *enfermeira* e *que fazia* (l. 33).
- E) Substituição do ponto-final entre *igual* e *O céu* (l. 35) por dois-pontos.

QUESTÃO 05 – O texto usa, como recursos expressivos, elementos de linguagem figurada e elementos da imaginação e das reflexões de David. Quanto a esses recursos, analise as assertivas abaixo:

- I. O trecho ***Lá do fundo do oceano de silêncio onde David estava mergulhado*** (l. 13) contém elementos imaginados por David.
- II. O trecho ***as palavras de David pareciam estar enfiadas dentro de alguma gaveta*** (l. 15-16) contém elementos de linguagem figurada.
- III. O trecho ***O céu não tinha ficado cor de abóbora, nem o chão tremia, nem godzillas pisoteavam os carros*** (l. 35-36) contém elementos das reflexões de David.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 06 – O texto também faz uso expressivo de fragmentos de período – segmentos terminados em ponto final que não são períodos completos. Qual alternativa NÃO contém um fragmento de período?

- A) Tratamentos disponíveis. (l. 08).
- B) Meses a mais, meses a menos, dependendo disso ou daquilo. (l. 08-09).
- C) Seu novo porta-voz de pedra verde, que falaria por ele, com uma voz pequena, mineral e ponderada. (l. 14-15).
- D) Já que as palavras de David pareciam estar enfiadas dentro de alguma gaveta, num canto do seu cérebro doente. (l. 15-16).
- E) Em meio à pressa e à desordem, ele não conseguia encontrá-las. (l. 16-17).

QUESTÃO 07 – Analise as possibilidades de alterações abaixo, referentes ao uso de nexos no texto, desconsiderando as eventuais alterações de maiúsculas e minúsculas:

- I. Inserção de **Mas** seguido de vírgula antes de **Pouco depois** (l. 03).
- II. Substituição de **..., e...** em **a eficiência, e os animais** (l. 20) por **...; por isso,...**
- III. Inserção de **Assim que** antes de **Terminada** (l.26).

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas III.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas I e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 08 – Analise o trecho abaixo (extraído e adaptado das linhas 14 a 17) e as propostas de reescrita para ele a seguir.

Seu novo porta-voz de pedraalaria por ele. Já que as palavras de David pareciam estar escondidas num canto do seu cérebro. Em meio à pressa e à desordem, ele não conseguia encontrá-las.

- I. Seu novo porta-voz de pedraalaria por ele, já que as palavras de David pareciam estar escondidas num canto do seu cérebro: em meio à pressa e à desordem, ele não conseguia encontrá-las.
- II. Seu novo porta-voz de pedraalaria por ele. Já que as palavras de David pareciam estar escondidas num canto do seu cérebro, em meio à pressa e à desordem ele não conseguia encontrá-las.
- III. Seu novo porta-voz de pedraalaria por ele; já que as palavras de David pareciam estar escondidas num canto do seu cérebro em meio à pressa e à desordem, ele não conseguia encontrá-las.

Quais propostas são corretas e mantêm o sentido do trecho?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) Apenas II e III.

As questões de números 09 a 16 referem-se ao texto abaixo. Os destaques ao longo do texto estão citados nas questões.

Texto 2

01 Em julho de 1948, Nelson Rodrigues lançou mais uma novela de "Suzana Flag": "Núpcias
02 de fogo". O primeiro capítulo saiu simultaneamente em "O Cruzeiro" e "O Jornal", e o folhetim
03 seguiu depois no matutino. Os leitores pareciam não se cansar de "Suzana Flag" – Nelson é que
04 já não a tolerava mais. Estava com a cabeça definitivamente no teatro e só continuava escrevendo
05 folhetins precisava sustentar-se. Em 1949, Freddy Chateaubriand trocou sua função de
06 diretor de "O Jornal" pelo comando no "Diário da Noite" e levou Nelson com ele. A pedido de
07 Nelson, deixaram "Suzana Flag" para trás, congelada e morta.

08 Mas Nelson não ficou livre. Em lugar de "Suzana Flag", Freddy inventou "Myrna", a nova
09 máscara feminina de Nelson Rodrigues. Dava na mesma, exceto que "Myrna" teria um concorrente
10 à altura no "Diário da Noite": o folhetim "Giselle, a espíã nua que abalou Paris", assinado por
11 "Giselle de Monfort" – na verdade, David Nasser – e ilustrado com fotos moderadamente eróticas
12 de Jean Manzon, com modelos cariocas. Talvez por essa, talvez por outras razões, "Myrna" não
13 conheceu a glória longeva de "Suzana Flag". Viveu apenas um ano, durante o qual produziu "A
14 mulher que amou demais" – e propiciou a Freddy Chateaubriand uma ideia que ele não tivera em
15 "O Jornal".

16 A correspondência de "Myrna" era tão descomunal que era uma pena não transformá-la
17 num "correio sentimental". Ei, e não? As leitoras acreditavam em "Myrna" e escreviam
18 contando suas brigas com a mãe ou com o namorado, pedindo conselhos. Nelson poderia
19 responder-lhes, com a solidariedade que sempre dispensara mulheres – e faturando mais
20 alguma grana. A seção se chamaria "Myrna escreve" e teria a ilustração de uma mulher com os
21 olhos tarjados; Nelson escreveria na primeira pessoa do feminino.

22 Numa das cartas, a leitora contava que, mal conhecera um rapaz, apaixonou-se por ele e
23 lhe emprestou um valioso anel; o namorado pôs o anel no prego, jogou nos cavalos e ficou sem
24 dinheiro para resgatar a cautela; a mãe obrigou-a a largar o rapaz e lhe raspou a cabeça, para
25 que tão cedo não saísse de casa. A moça perguntava a "Myrna": "Pode-se amar um ladrão?"

26 Nelson, lixando unhas invisíveis, respondeu: "Ai de nós, Fulana! Uma mulher pode,
27 perfeitamente, gostar de um ladrão. Por um motivo: o coração não enxerga um palmo _____ do
28 nariz. Se ele só se inclinasse por rapazes direitos, estaria tudo salvo. De onde _____ as tragédias
29 amorosas? Precisamente, do fato de que ninguém escolhe certo, mas escolhe, quase sempre,
30 errado. Vou mais longe: a gente não escolhe certo, nem errado. A gente não escolhe.

31 "Gostamos e deixamos de gostar, por uma série de fatores estranhos à nossa vontade. De
32 forma que, em realidade, tudo é uma pura e simples questão de sorte. Às vezes coincide que o
33 nosso amor seja um cidadão seríssimo, respeitador, cumpridor dos deveres. Foi o quê? Uma
34 escolha consciente? Uma seleção hábil? Não, em absoluto. Foi sorte, nada mais que sorte. A
35 mulher pode amar, segundo sua estrela, um escafandrista, um domador, um trocador de ônibus
36 ou um príncipe. _____ você, Fulana, coube a seguinte sorte: amar um ladrão."

(Extraído e adaptado de Rui Castro, *O Anjo Pornográfico: A Vida de Nelson Rodrigues*.
São Paulo: Companhia das Letras, 1992. p.219-220. 517 palavras.)

QUESTÃO 09 – Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas pontilhadas nas linhas 05, 17 e 19 do texto.

- A) porque – porque – as
- B) porque – por que – às
- C) por que – porque – às
- D) por que – porque – as
- E) porque – por que – as

QUESTÃO 10 – Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas tracejadas das linhas 27, 28 e 36 do texto.

- A) adiante – resultam – A
- B) à diante – resulta – A
- C) à diante – resulta – À
- D) adiante – resulta – A
- E) adiante – resultam – À

QUESTÃO 11 – Assinale a alternativa em que a relação de referência está correta.

- A) **essa** (l. 12) – o fato de as fotos de Manzon serem com modelos cariocas (l. 11-12).
- B) sujeito de **produziu** (l. 13) – “Suzana Flag” (l. 13).
- C) **la** (l. 16) – “Myrna” (l. 16).
- D) **lhes** (l. 19) – conselhos (l. 18).
- E) sujeito de **Foi sorte** (l. 34) – a mulher amar um cidadão sério, respeitador (l. 32-33).

QUESTÃO 12 – Assinale a afirmação que NÃO está de acordo com o texto.

- A) Nelson Rodrigues não queria mais escrever os folhetins assinados por “Suzana Flag”, uma de suas personas femininas, porque queria se dedicar ao teatro.
- B) Nelson Rodrigues foi levado de “O Jornal” para “O Diário da Noite” por Freddy Chateaubriand, mas teve de assumir uma nova persona feminina, “Myrna”.
- C) “Myrna” tinha um concorrente no “Diário da Noite”, o folhetim de “Giselle de Monfort”, persona feminina de David Nasser; por essa razão, durou apenas um ano.
- D) “Myrna” recebia uma correspondência volumosa, o que levou Freddy Chateaubriand criar a seção “Myrna escreve”, em que Nelson respondia às suas leitoras com uma voz feminina.
- E) Numa resposta a uma de suas leitoras, “Myrna” sustentou que uma mulher pode, perfeitamente, se apaixonar por um ladrão.

QUESTÃO 13 – Analise as seguintes afirmações sobre o sentido das expressões no texto:

- I. A frase **Mas Nelson não ficou livre** (l. 08) sugere que Nelson Rodrigues tinha esperança de que, indo para o “Diário da Noite”, não teria mais de escrever folhetins como o de “Suzana Flag”.
- II. Na frase **“Ai de nós, Fulana!”** (l. 26), **nós** refere-se às mulheres, expressando a identificação e a solidariedade de “Myrna” – a voz feminina de Nelson – com sua leitora.
- III. Entre os termos listados no segmento **um escafandrista, um domador, um trocador de ônibus ou um príncipe** (l. 35-36), só um não é aleatório, acidental, para o sentido do texto: **um príncipe**.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 14 – A resposta de “Myrna” – isto é, de Nelson Rodrigues – à carta da leitora (nas linhas 26 a 36) contém uma “teoria do amor feminino”. Assinale a alternativa que melhor sintetiza essa “teoria”.

- A) As mulheres não sabem escolher.
- B) Uma mulher pode amar um ladrão.
- C) A algumas mulheres cabe amar um ladrão.
- D) O coração feminino não enxerga os “rapazes direitos”.
- E) As mulheres não têm controle sobre seu coração, e tudo depende do acaso.

QUESTÃO 15 – Assinale a alternativa que contém, de acordo com o texto, a melhor substituição para **definitivamente** (l. 04), **longeva** (l. 13) e **sua estrela** (l. 35).

- A) finalmente – duradoura – sua inspiração
- B) inapelavelmente – duradoura – seu destino
- C) inapelavelmente – venerável – seu destino
- D) finalmente – venerável – seu destino
- E) inapelavelmente – duradoura – sua inspiração

QUESTÃO 16 – Assinale a alteração referente a sinal de pontuação que seria INCORRETA no texto.

- A) Substituição do ponto-final entre **tolerava mais** e **Estava** (l. 04) por dois-pontos.
- B) Substituição dos dois-pontos entre **"Diário da Noite"** e **o folhetim** (l. 10) por vírgula.
- C) Substituição do ponto e vírgula entre **olhos tarjados** e **Nelson** (l. 21) por dois-pontos.
- D) Eliminação do ponto-final entre **um ladrão** e **Por um motivo** (l. 27).
- E) Substituição do ponto-final entre **nossa vontade** (l. 31) e **De forma que** (l. 31-32) por vírgula.

QUESTÃO 17 – Analise as assertivas abaixo, sobre os direitos e garantias fundamentais previstos na Constituição Federal de 1988.

- I. A lei não poderá exigir autorização do Estado para a fundação de sindicato, ressalvado o registro no órgão competente, permitidas ao Poder Público a interferência e a intervenção na organização sindical nos casos de gestão temerária.
- II. Conceder-se-á mandado de injunção sempre que a falta de norma regulamentadora torne inviável o exercício dos direitos e liberdades constitucionais e das prerrogativas inerentes à nacionalidade, à soberania e à cidadania.
- III. Ninguém será privado de direitos por motivo de crença religiosa ou de convicção filosófica ou política, salvo se as invocar para eximir-se de obrigação legal a todos imposta e recusar-se a cumprir prestação alternativa, fixada em lei.

Quais estão corretas?

- A) Apenas II.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 18 – No que concerne ao processo legislativo disciplinado na Constituição Federal de 1988, analise as assertivas abaixo:

- I. São de iniciativa privativa do Presidente da República as leis que disponham sobre criação de cargos, funções ou empregos públicos na estrutura de qualquer dos Poderes da União ou aumento de sua remuneração.
- II. É vedada a reedição, na mesma sessão legislativa, de medida provisória que tenha sido rejeitada ou que tenha perdido sua eficácia por decurso de prazo.
- III. A Constituição não poderá ser emendada na vigência de intervenção federal, de estado de defesa ou de estado de sítio.

Quais estão corretas?

- A) Apenas II.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 19 – De acordo com os preceitos que regem a Administração Pública na Constituição Federal de 1988, analise as assertivas abaixo:

- I. A administração pública direta e indireta de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios obedecerá aos princípios de legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.
- II. Em casos excepcionais, é permitida a vinculação ou equiparação de espécies remuneratórias para o efeito de remuneração de pessoal do serviço público.
- III. A aposentadoria concedida com a utilização de tempo de contribuição decorrente de cargo, emprego ou função pública, inclusive do Regime Geral de Previdência Social, acarretará o rompimento do vínculo que gerou o referido tempo de contribuição.

Quais estão corretas?

- A) Apenas II.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

Execução: Fundatec

QUESTÃO 20 – Assinale a alternativa que prevê situação em que o afastamento do serviço NÃO será considerado de efetivo exercício, segundo a Lei Complementar Estadual nº 10.098, de 3 de fevereiro de 1994.

- A) Licença para acompanhar o cônjuge.
- B) Prestação de prova em concurso público.
- C) Doação de sangue, 1 (um) dia por mês, mediante comprovação.
- D) Licença para concorrer a mandato público eletivo.
- E) Falecimento de sogro(a), até 8 (oito) dias.

QUESTÃO 21 – Analise as assertivas abaixo, a respeito de regramentos previstos na Lei Complementar Estadual nº 10.098, de 3 de fevereiro de 1994.

- I. Os cargos de provimento efetivo serão organizados em carreira, com promoções de grau a grau, mediante aplicação de critérios alternados de merecimento e antiguidade.
- II. O servidor nomeado em cargo de provimento efetivo, mediante aprovação em concurso público, adquire estabilidade após 3 (três) anos de efetivo exercício, desde que aprovado no estágio probatório.
- III. A exoneração dar-se-á sempre a pedido do servidor, enquanto que a demissão decorrerá de aplicação de pena disciplinar na forma prevista em lei.

Quais estão corretas?

- A) Apenas II.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 22 – Considerando as disposições da Lei Complementar Estadual nº 10.098, de 3 de fevereiro de 1994, é correto afirmar que:

- A) Exercício é o efetivo desempenho das atribuições do cargo e dar-se-á no prazo de até 15 (quinze) dias contados da data da posse. Será tornada sem efeito a nomeação do servidor que não entrar em exercício nesse prazo.
- B) Pode ser autorizado o regime especial de teletrabalho, a critério da Administração, na forma prevista em regulamento, desde que, unicamente, as atribuições do cargo e as atividades do setor não exijam a presença física do servidor.
- C) Não serão computados para integrar o triênio de estágio probatório os períodos de afastamento do exercício efetivo do cargo, cujo prazo ficará suspenso até o término do afastamento.
- D) Readmissão é o retorno do servidor demitido ao cargo anteriormente ocupado, ou ao resultante de sua transformação, em consequência de decisão administrativa ou judicial, com ressarcimento de prejuízos decorrentes do afastamento.
- E) É vedada a reversão do servidor com idade entre 65 (sessenta e cinco) e 75 (setenta e cinco) anos.

QUESTÃO 23 – Considerando as disposições da Lei Complementar Estadual nº 11.742, de 17 de janeiro de 2002, é INCORRETO afirmar que:

- A) Consiste em função institucional da Procuradoria-Geral do Estado impetrar *habeas corpus*, mandado de injunção, *habeas data*, mandado de segurança ou qualquer outra ação, reclamação, recurso ou representação em defesa das funções institucionais e prerrogativas de seus órgãos de execução.
- B) Ato do Procurador-Geral do Estado regulamentará a forma e as hipóteses em que competirá à Procuradoria-Geral do Estado a representação judicial e extrajudicial do Governador do Estado, do Vice-Governador do Estado, dos Secretários de Estado e autoridades a eles equiparadas.
- C) O Conselho Superior, presidido pelo Procurador-Geral do Estado, será integrado pelo Procurador-Geral Adjunto para Assuntos Jurídicos, pelo Corregedor-Geral e, ainda, por mais 15 (quinze) Procuradores do Estado, de todas as classes da carreira, nomeados pelo Governador do Estado.
- D) O Corregedor-Geral será designado pelo Procurador-Geral do Estado para um mandato de 2 (dois) anos, dentre Procuradores do Estado da classe superior, indicados em lista tríplice pelo Conselho Superior, inadmitida a recondução.
- E) Inviolabilidade pelo teor de suas manifestações oficiais, nos limites da independência funcional, e ser ouvido como testemunha ou ofendido, em qualquer processo ou inquérito, em dia e hora previamente ajustados com o juiz ou autoridade competente, constituem prerrogativas do Procurador do Estado.

QUESTÃO 24 – Analise as assertivas abaixo, em relação aos servidores da Procuradoria-Geral do Estado do Rio Grande do Sul, à luz da Lei Estadual nº 13.380, de 20 de janeiro de 2010.

- I. O Plano de Carreira e de Vencimentos do Quadro de Pessoal dos Serviços Auxiliares da Procuradoria-Geral do Estado do Rio Grande do Sul tem por diretriz a adoção de carreira para o pessoal de seus serviços auxiliares, organizando o escalonamento de cargos e proporcionando o crescimento profissional pela promoção vertical e progressão horizontal, com quadro próprio, sujeito ao regime estatutário, e recrutado, exclusivamente, por concurso público de provas ou de provas e títulos.
- II. Não fará jus à promoção por merecimento o servidor licenciado para o exercício de mandato classista, nem o servidor posto à disposição de outros órgãos ou entidades.
- III. O estágio probatório dos integrantes do Quadro de Pessoal dos Serviços Auxiliares da Procuradoria-Geral do Estado será regulamentado pelo Procurador-Geral do Estado.

Quais estão corretas?

- A) Apenas II.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

INFORMÁTICA

QUESTÃO 25 – O software malicioso, do tipo _____, criptografa os dados dos computadores, tornando-os inutilizáveis até que algum pagamento seja feito. Geralmente, ele precisa de outros malwares para instalar-se e agir. Segundo o relatório *Internet Crime Report* de 2020, produzido pelo *Federal Bureau of Investigation* (FBI), um dos meios mais comuns utilizados para infectar inicialmente as vítimas é o _____ que utiliza correio eletrônico na tentativa de enganar as pessoas para que elas instalem o outro software malicioso.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) *Kidnapping* – *Spam*
- B) *Ransomware* – *Spam*
- C) *Ransomware* – *Phishing*
- D) *Hijacking* – *Spam*
- E) *Hijacking* – *Phishing*

Para responder às questões 26 e 27, considere a planilha construída em Excel 365, mostrada na Figura 1 abaixo:

	A	B	C	D
1	Tabela 1.1 - Pessoas de 15 anos ou mais de idade,			
2	total e distribuição percentual por sexo,			
3				
4		Pessoas de 15 anos ou mais de idade		
5	Unidades da Federação selecionadas	Total	Distribuição percentual por sexo (%)	
6			Homem	Mulher
7	Total	49 523 579	48,1	51,9
8	Amazonas	2 279 811	50,7	49,3
9	Paraíba	2 823 492	49,0	51,0
10	São Paulo	31 825 460	47,7	52,3
11	Rio Grande do Sul	8 397 355	47,8	52,2
12	Mato Grosso	2 266 442	50,3	49,7
13	Distrito Federal	1 931 019	48,4	51,6
14				
15	Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de População e Indicadores Sociais, Pesquisa das Características Étnico-raciais da População 2008.			

Figura 1 – Planilha Excel 365 com dados sobre pessoas com 15 anos ou mais

QUESTÃO 26 – Para calcular a média da quantidade de pessoas, com 15 anos de idade ou mais, onde existem mais mulheres do que homens, seria correto utilizar qual das fórmulas abaixo?

- A) =MÉDIASE(D7:D13;">50";B7:B13)
- B) =MÉDIASE(D7:D13;">=50";B7:B13)
- C) =MÉDIASE(B7:B13;">50";D7:D13)
- D) =MÉDIASE(B8:B13;">50";D8:D13)
- E) =MÉDIASE(D8:D13;">50";B8:B13)

QUESTÃO 27 – Qual seria o resultado da fórmula =CONT.SE(C8:C13;"<50"), caso fosse utilizada na planilha?

- A) 1
- B) 2
- C) 3
- D) 4
- E) 5

QUESTÃO 28 – O recurso copiar e colar é muito popular e útil. Para colar um texto em um documento Word 2013, são oferecidas algumas opções. Qual alternativa descreve corretamente essas opções?

- A) Manter Formatação Original, Mesclar Formatação e Manter Somente Texto.
- B) Manter Formatação Original, Sem Formatação e Mesclar Valores.
- C) Mesclar Somente Texto, Manter Formatação e Aplicar Formatação Original.
- D) Mesclar Somente Texto, Mesclar Formatação e Mesclar Valores Somente.
- E) Como Imagem, Mesclar Valores e Somente Fórmulas.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 29 – De acordo com o Art. 2º do Código de Ética Profissional do Psicólogo, ao psicólogo é vedado:

- I. Induzir a convicções políticas, filosóficas, morais, ideológicas, religiosas, de orientação sexual ou a qualquer tipo de preconceito, quando do exercício de suas funções profissionais.
- II. Desviar para serviço particular ou de outra instituição, visando benefício próprio, pessoas ou organizações atendidas por instituição com a qual mantenha qualquer tipo de vínculo profissional.
- III. Pleitear ou receber comissões, empréstimos, doações ou vantagens outras de qualquer espécie, além dos honorários contratados, assim como intermediar transações financeiras.
- IV. Realizar diagnósticos, divulgar procedimentos ou apresentar resultados de serviços psicológicos em meios de comunicação, mesmo que não exponha pessoas, grupos ou organizações.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I, II e III.
- B) Apenas I, II e IV.
- C) Apenas I, III e IV.
- D) Apenas II, III e IV.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 30 – Na compreensão da dinâmica da personalidade desenvolvida pela abordagem centrada na pessoa (ROGERS; KINGET, 1977), a experiência organísmica é um dos conceitos fundamentais. Analise as alternativas a seguir e assinale a INCORRETA.

- A) A experiência é composta por tudo que constitui o psiquismo, nos seus elementos conscientes e inconscientes.
- B) As experiências simbolizadas são compostas pelos elementos conscientes.
- C) Experiências podem não ser simbolizadas em razão de sua significação ameaçadora à imagem do eu. Essas experiências são potencialmente simbolizáveis. Nesse caso, o que impede a simbolização é a ausência de liberdade experiencial.
- D) Experiências podem não ser simbolizadas em virtude de sua intensidade tão reduzida que não ultrapassa o limiar da percepção. Essas experiências são simbolizáveis.
- E) Experiências podem não ser simbolizadas por serem percebidas como não tendo importância com relação ao eu. Essas experiências não são simbolizáveis.

QUESTÃO 31 – De acordo com Bock et al. (2001), o funcionamento psíquico é concebido a partir de três pontos de vista na teoria psicanalítica. Analise as assertivas abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. O econômico: existe uma quantidade de energia que “alimenta” os processos psíquicos.
 - II. O dinâmico: no interior do psiquismo existem forças que entram em conflito e estão, permanentemente, ativas. A origem dessas forças é a repressão.
 - III. O tópico: o aparelho psíquico é constituído de um número de sistemas que são diferenciados quanto a sua natureza e modo de funcionamento, o que permite considerá-lo como “lugar” psíquico.
- A) Todas estão corretas.
 - B) Nenhuma está correta.
 - C) Apenas I e II estão corretas.
 - D) Apenas I e III estão corretas.
 - E) Apenas II e III estão corretas.

QUESTÃO 32 – De acordo com Vazquez et al. (2019), os obstáculos laborais com potencial de frustrar o crescimento pessoal, a aprendizagem ou o alcance de objetivos, como conflito de papéis, burocracia e disputas interpessoais ou de equipes, desgastam intensamente a energia laboral e afetam o clima organizacional, com risco de ter qual consequência mais provável aos trabalhadores?

- A) Fobia.
- B) Depressão.
- C) Dependência química.
- D) Ansiedade.
- E) *Burnout*.

QUESTÃO 33 – “O reconhecimento das emoções como um fenômeno inerente à vida humana e fundamental na compreensão do comportamento em contextos sociais torna extremamente útil sua abordagem para compreender as relações que têm curso nas organizações de trabalho” (GONDIM; SIQUEIRA in ZANELLI et al., 2014, p. 293). Com relação à emoção na perspectiva de diferentes abordagens teóricas, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) A abordagem fisiológica entende que a emoção cumpre um papel significativo na evolução e adaptação das espécies.
- B) Na abordagem comportamental, a emoção é uma manifestação afetiva aprendida e desencadeada por estímulos internos.
- C) Na abordagem cognitiva, a emoção está relacionada a um processo complexo de interpretação de eventos externos e internos à pessoa.
- D) A abordagem clínica aborda as emoções como perturbações decorrentes da dinâmica psíquica inconsciente.
- E) A abordagem social concebe a emoção como um fenômeno psicossocial que tem seu curso nas interações humanas cotidianas.

QUESTÃO 34 – “Pessoas emocionalmente inteligentes estariam aptas a reconhecer seus estados emocionais e os de outras pessoas, a solucionar problemas e a regular ações em diversas situações” (GONDIM; SIQUEIRA in ZANELLI et al., 2014, p. 293). Os autores citados referem que a Medida de Inteligência Emocional desenvolvida por Siqueira, Barbosa e Alves (1999) contém cinco fatores que avaliam determinadas características. Assinale a alternativa que NÃO se refere a essas características.

- A) Altruísmo.
- B) Sociabilidade.
- C) Automotivação.
- D) Autocontrole.
- E) Autoconsciência.

QUESTÃO 35 – O assédio moral tem um potencial devastador na vida de uma pessoa e seu entorno. De acordo com Rodrigues (in ARLLANO; CESAR, 2017), é INCORRETO afirmar que:

- A) Os agressores podem ser profissionais bem vistos por seus superiores em função de sua capacidade de tomar decisões difíceis e polêmicas. Muitas vezes são admirados por sua eficiência e eficácia, apesar da arrogância com que tratam seus subordinados.
- B) Os agressores são pessoas que normalmente possuem traços narcisistas, destrutivos e que se sentem inseguros a respeito de sua competência profissional, podendo exibir traços paranoicos e/ou agir com desconfiança em relação às atitudes alheias.
- C) O assédio moral raras vezes acontece em ambientes de trabalho onde a violência é um elemento que faz parte da própria cultura organizacional.
- D) As vítimas incluem profissionais que possuem desempenho acima da média.
- E) A vítima poderá entrar em processo depressivo, prejudicando seu desempenho no trabalho. Ela se encontra inserida em um contexto em que é levada a pensar que é merecedora ou culpada pelas situações constrangedoras.

QUESTÃO 36 – De acordo com Bayma (in ARLLANO; CESAR, 2017), desempenho é a expectativa de um resultado alcançado. Com relação à gestão do desempenho humano, analise as assertivas a seguir e assinale a alternativa correta.

- I. Gestão do desempenho é o processo por meio do qual executivos trabalham para alinhar o desempenho do funcionário com as metas da empresa. Um bom processo de gestão de desempenho adota uma definição precisa de excelência em termos de desempenho, usa medidas de desempenho e fornece ao funcionário *feedback* a respeito dele.
- II. Os líderes têm o papel de controlar cada um dos colaboradores, para que se motivem a buscar os resultados estabelecidos e previamente acordados, no momento de descrição das metas do ciclo, dar *feedback* sobre o desempenho de seus liderados, alinhar as necessidades de suas áreas *versus* o que cada profissional pode responder com desempenho, ou seja, gerenciar as pessoas, e o negócio, para atingir os objetivos traçados.
- III. O gerenciamento do desempenho é o acompanhamento que ambos, gestor e gerido, fazem sobre os resultados alcançados e não alcançados.

- A) Todas estão corretas.
- B) Nenhuma está correta.
- C) Apenas I e II estão corretas.
- D) Apenas I e III estão corretas.
- E) Apenas II e III estão corretas.

QUESTÃO 37 – Vazquez et al. (2019) colocam que a energia dispendida no trabalho é recuperada por meio de compensações regulatórias. Essas compensações podem ser obtidas, EXCETO:

- A) Pela flexibilidade do trabalhador em regular suas tarefas.
- B) Pela flexibilidade do trabalhador em regular prazos e ritmos nas atividades.
- C) Pela compreensão da importância da sua função para a organização.
- D) Pela escassez de demandas de trabalho.
- E) Pelo reconhecimento e participação em decisões na organização.

QUESTÃO 38 – Vazquez et al. (2019) discorrem acerca do modelo teórico *Job Demands-Resources* (JDR), da psicologia positiva. Nele há dois tipos de recursos laborais: os de trabalho e os pessoais. Os recursos de trabalho são aspectos funcionais para o desempenho profissional; e os recursos pessoais se referem à capacidade de controlar de forma bem-sucedida e saudável o impacto das demandas em suas atividades profissionais (KORUNKA et al., 2009; REIJSEGER et al., 2012; SCHAUFELI et al., 2013; SCHAUFELI, 2019). Analise as assertivas a seguir com relação aos exemplos de recursos laborais.

- I. Conhecimento especializado e autoeficácia.
- II. *Feedback* do desempenho e controle das atividades.
- III. Informações das expectativas.
- IV. Estabilidade emocional.

Quais se referem aos recursos de trabalho?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas II e III.
- C) Apenas II e IV.
- D) Todas as assertivas.
- E) Nenhuma das assertivas.

QUESTÃO 39 – “A vida humana é grupal” (PUENTE-PALACIOS; ALBURQUEQUE in ZANELLI et al., 2014, p. 386). Sobre o tema dos grupos e equipes de trabalho nas organizações abordado pelos referidos autores, analise as assertivas a seguir, assinalando V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () Grupo de referência é aquele em relação ao qual o indivíduo sente-se motivado a manter relações.
- () Quando um grupo de relações se torna um grupo de referência, este passa a desempenhar um papel normativo no comportamento do indivíduo.
- () Os grupos têm um poder muito forte sobre os indivíduos, ainda que eles estejam no seio das organizações, sujeitos às normas institucionais. Esse poder pode ser utilizado em favor da busca do cumprimento de objetivos organizacionais ou contra esses objetivos.
- () A maneira como as pessoas percebem o mundo é mais resultado de sua individualidade do que do processo de interação e construção coletiva.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) F – F – V – F.
- B) F – V – V – V.
- C) F – F – F – V.
- D) V – V – F – V.
- E) V – V – V – F.

QUESTÃO 40 – Com relação às equipes de trabalho nas organizações (PUENTE-PALACIOS; ALBURQUEQUE in ZANELLI et al., 2014), analise as assertivas a seguir:

- I. As normas estabelecidas na organização têm de fazer parte de um processo interativo entre a administração, os grupos e as pessoas, para que possam ser aceitas e incorporadas como delas, favorecendo a satisfação e o grau de comprometimento com as metas organizacionais.
- II. Pesquisas sobre as expectativas dos membros de uma organização são importantes fontes de conhecimento para conseguir um bom funcionamento do grupo ou equipe de trabalho. A correta percepção das aspirações dos outros pode levar a condutas que repercutem positivamente na consecução dos objetivos organizacionais, sem gerar, no entanto, a realização de objetivos individuais.
- III. Entre os aspectos que diferenciam grupos de equipes estão: a natureza do esforço despendido (que nos grupos tende a ser mais individual, enquanto na equipe apresenta um caráter mais coletivo) e a responsabilidade sobre quem recai o êxito na realização do trabalho.

Quais estão corretas?

- A) Todas as assertivas.
- B) Nenhuma das assertivas.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas I e III.
- E) Apenas II e III.

QUESTÃO 41 – A consultoria interna em Recursos Humanos (RH) surge com a necessidade da função de RH ser realizada em parceria com os gestores de linha e alta administração responsável pelo planejamento estratégico organizacional (FERREIRA in ARELLANO; CESAR, 2017, p. 17). De acordo com os autores mencionados, o papel do consultor interno de RH envolve:

- I. Assessorar os gerentes das unidades de negócio e facilitar reuniões; criar interface com as demais unidades de RH e atuar nos processos de RH, garantindo eficácia.
- II. Acompanhar, atualizar e propor políticas globais de RH junto aos centros de expertise.
- III. Participar ativamente de processos de mudança e cultura organizacional, mapeamento e gestão de competências, programas de estágios e trainees, comunicação interna de RH, práticas de reconhecimento, além de trabalhar questões de mobilidade e diversidade.
- IV. Treinar gerentes de linha para utilizar ferramentas de RH, como, por exemplo: avaliação de competências.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I, II e III.
- B) Apenas I, II e IV.
- C) Apenas I, III e IV.
- D) Apenas II, III e IV.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 42 – Um relevante instrumento de desenvolvimento do profissional é o PDI – Programa de Desenvolvimento Individual (AMARAL; FERREIRA in ARELLANO; CESAR, 2017, p. 106). Entre os principais objetivos de um PDI, segundo os referidos autores, podemos citar os seguintes, EXCETO:

- A) Aferir o desempenho do funcionário no desempenho de sua função.
- B) Aprimorar, valorizar e reconhecer o desempenho do funcionário.
- C) Identificar as necessidades de capacitação e aprimoramento dos funcionários.
- D) Oferecer subsídios para a gestão estratégica de Recursos Humanos.
- E) Estreitar o relacionamento entre familiares e empresa.

QUESTÃO 43 – Com relação à liderança nas organizações (BENDASSOLLI et al. in ZANELLI et al., 2014), é correto afirmar que:

- A) A liderança é um fenômeno multideterminado que ocorre em grupos, por meio de processos, e envolve influenciar outras pessoas na busca (tanto da parte dos líderes como dos liderados) de mudanças reais sem necessidade de estabelecimento e realização de objetivos comuns.
- B) Liderança envolve a perseguição de objetivos que são apenas dos líderes, em um caminho unilateral, utilizando os seguidores meramente como "instrumentos" de implementação.
- C) A liderança é cotidianamente construída, compartilhada, tecida em uma rede de interdependências, visando ao alcance de objetivos de utilidade exclusiva dos líderes.
- D) A meta do desenvolvimento de líderes envolve, prioritariamente, a aquisição por determinados indivíduos da capacidade de agir diante de circunstâncias complexas, tomando decisões estratégicas e mobilizando recursos e pessoas para a solução de problemas e para a criação de novas possibilidades do trabalho e seus resultados.
- E) Influência diz respeito ao modo como os líderes afetam seus liderados e não ao processo pelo qual estes últimos se afetam mutuamente.

QUESTÃO 44 – De acordo com Chiavenato (2006), a avaliação do desempenho é um conceito _____, pois os empregados são _____ avaliados, seja formal ou informalmente, com certa continuidade nas organizações. Além do mais, a avaliação de desempenho constitui uma técnica de direção imprescindível na atividade administrativa. É um meio através do qual se podem localizar problemas de supervisão de pessoal, de integração do empregado à organização ou ao cargo que ocupa, de dissonâncias, de _____ de empregados com potencial mais elevado do que aquele que é exigido pelo cargo, de motivação, entre outros.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) dinâmico – sempre – aproveitamento
- B) estático – ocasionalmente – desaproveitamento
- C) dinâmico – ocasionalmente – aproveitamento
- D) estático – sempre – desaproveitamento
- E) dinâmico – sempre – desaproveitamento

QUESTÃO 45 – Chiavenato (2014) destaca os métodos de avaliação de desempenho mais utilizados. Sobre eles, relacione a Coluna 1 à Coluna 2.

Coluna 1

- 1. Escalas gráficas.
- 2. Escolha forçada.
- 3. Pesquisa de Campo.
- 4. Método dos incidentes críticos.
- 5. Listas de verificação.

Coluna 2

- () É um dos métodos mais completos. Baseia-se no princípio da responsabilidade de linha e da função de *staff* no processo de avaliação do desempenho. Requer entrevistas com os gerentes, para, em conjunto, avaliar o desempenho dos funcionários.
- () É o método que se baseia nas características extremas, buscando avaliar os desempenhos altamente positivos e altamente negativos. Avalia pontos fortes e os pontos fracos de cada colaborador.
- () É o método que avalia o desempenho das pessoas através de fatores de avaliação previamente definidos e graduados, e é baseado em uma tabela de dupla entrada.
- () É o método que avalia o desempenho das pessoas por meio de blocos de frases descritivas que focalizam aspectos do comportamento. O avaliador escolhe uma ou duas frases que mais se aplicam ao desempenho do avaliado.
- () É o método baseado em uma relação de fatores de avaliação (check-list) a respeito de cada funcionário. Cada um dos fatores recebe uma avaliação quantitativa e esses servem como uma espécie de lembrete para o gerente avaliar as características principais de um funcionário.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 1 – 2 – 3 – 4 – 5.
- B) 2 – 3 – 4 – 5 – 1.
- C) 3 – 4 – 1 – 2 – 5.
- D) 5 – 4 – 3 – 2 – 1.
- E) 4 – 3 – 2 – 1 – 5.

QUESTÃO 46 – Assinale a alternativa INCORRETA com relação à cultura organizacional, na perspectiva trabalhada por Silva et al. (in ZANELLI et al., 2014).

- A) Os pressupostos básicos de cultura que efetivamente sobreviverão aos tempos serão os considerados de maior relevância para o grupo, pela peculiaridade e força de seus significados no momento histórico em que foram produzidos, sendo, por isso, incorporados e compartilhados pelos participantes.
- B) Os valores fundamentais que orientam a visão de mundo interpretada pela família, os hábitos e costumes repassados por meio dos ensinamentos na escola, bem como os valores e o sistema de crenças vigentes em outras organizações com as quais anteriormente o trabalhador tenha tido contato influenciarão sobremaneira sua relação com a cultura em que são estabelecidas suas relações de trabalho na atualidade.
- C) Uma vez consolidados, os pressupostos básicos da cultura, aquilo que é verdade indiscutível na organização, são transferidos aos demais participantes como guias culturais que orientam os modos considerados certos de pensar, agir e sentir.
- D) As subculturas são grupos de pessoas com um padrão especial ou peculiar de valores, que são inconsistentes com os valores dominantes na organização.
- E) À medida que o movimento de oposição ou de contracultura ganha adeptos nas diversas instâncias organizacionais, questionando e desafiando os padrões estabelecidos na cultura vigente, são estabelecidas condições para a reconstrução da cultura organizacional.

QUESTÃO 47 – “A aprendizagem nas organizações de trabalho envolve, além de aquisição e retenção, generalização e transferência” (ABBAD; BORGES-ANDRADE in ZANELLI et al., 2014, p. 245-246). Com relação a esse tema, analise as sentenças a seguir:

- I. No nível do indivíduo, existem as transferências de aprendizagem lateral/horizontal e vertical.
- II. As aprendizagens podem ser expressas sob a forma de competências. O conceito de competência refere-se a ações ou a desempenhos humanos resultantes da aplicação de complexas combinações de conhecimentos, habilidades e atitudes, que são mobilizadas pelo indivíduo para alcançar um determinado propósito no trabalho.
- III. Os dois tipos de aprendizagem, informal e formal, dependem de processos individuais de aprendizado, também chamados de condições internas, que, para serem ativados, precisam de condições externas/ambientais propícias e estimulantes ao aprendiz.

Quais estão corretas?

- A) Apenas II.
- B) Apenas III.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 48 – De acordo com Abbad; Borges-Andrade (in ZANELLI et al., 2014), alguém que fosse planejar o ensino de conhecimentos, habilidades e atitudes deveria pensar nas seguintes questões, EXCETO:

- A) Evitar expectativas de sucesso e informar os objetivos ao aprendiz.
- B) Dirigir a atenção ao aprendiz e provocar a lembrança de pré-requisitos.
- C) Apresentar material de estímulo e prover orientação de aprendizagem.
- D) Ampliar o contexto de aprendizagem por meio de situações ou novos exemplos, programar ocasiões de prática e provocar o desempenho.
- E) Prover retroalimentação, confirmando ou corrigindo o desempenho.

QUESTÃO 49 – A Resolução CFP nº 6, de 29 de março de 2019, institui regras para a elaboração de documentos escritos produzidos pela(o) psicóloga(o) no exercício profissional. Assinale a alternativa INCORRETA com relação aos princípios de qualidade técnica e científica previstos no Art. 5º.

- A) A elaboração de documento decorrente do serviço prestado no exercício da profissão deve considerar que este é o resultado de uma avaliação e/ou intervenção psicológica, observando os condicionantes históricos e sociais e seus efeitos nos fenômenos psicológicos.
- B) Toda e qualquer modalidade de documento deverá ter todas as laudas numeradas, rubricadas da primeira até a penúltima lauda, e a assinatura da(o) psicóloga(o) na última página.
- C) Na realização da Avaliação Psicológica, ao produzir documentos escritos, a(o) psicóloga(o) deve fundamentar sua decisão, obrigatoriamente, em métodos, técnicas e instrumentos psicológicos reconhecidos cientificamente para uso na prática profissional da(o) psicóloga(o) (fontes fundamentais de informação), podendo, a depender do contexto, recorrer a procedimentos e recursos auxiliares (fontes complementares de informação).
- D) A(o) psicóloga(o) deve resguardar os cuidados com o sigilo profissional, conforme previsto nos artigos 9º e 10 do Código de Ética Profissional do Psicólogo.
- E) O documento escrito resultante da prestação de serviços psicológicos deve considerar a natureza estática, definitiva e cristalizada do fenômeno psicológico.

QUESTÃO 50 – A Resolução CFP nº 6, de 29 de março de 2019, institui regras para a elaboração de documentos escritos produzidos pela(o) psicóloga(o) no exercício profissional. O documento apresenta cinco modalidades de documentos psicológicos listadas a seguir. Com relação aos conceitos, finalidade e estrutura de cada modalidade, relacione a Coluna 1 à Coluna 2.

Coluna 1

- 1. Declaração.
- 2. Atestado Psicológico.
- 3. Relatório.
- 4. Laudo Psicológico.
- 5. Parecer Psicológico.

Coluna 2

- () Consiste em um documento que certifica, com fundamento em um diagnóstico psicológico, uma determinada situação, estado ou funcionamento psicológico, com a finalidade de afirmar as condições psicológicas de quem, por requerimento, o solicita.
- () É um pronunciamento por escrito, que tem como finalidade apresentar uma análise técnica, respondendo a uma questão-problema do campo psicológico ou a documentos psicológicos questionados.
- () Consiste em um documento que, por meio de uma exposição escrita, descritiva e circunstanciada, considera os condicionantes históricos e sociais da pessoa, grupo ou instituição atendida, podendo também ter caráter informativo. Visa a comunicar a atuação profissional da(o) psicóloga(o) em diferentes processos de trabalho já desenvolvidos ou em desenvolvimento, podendo gerar orientações, recomendações, encaminhamentos e intervenções pertinentes à situação descrita no documento, não tendo como finalidade produzir diagnóstico psicológico.
- () Consiste em um documento escrito que tem por finalidade registrar, de forma objetiva e sucinta, informações sobre a prestação de serviço realizado ou em realização.
- () Resulta de um processo de avaliação psicológica, com finalidade de subsidiar decisões relacionadas ao contexto em que surgiu a demanda. Apresenta informações técnicas e científicas dos fenômenos psicológicos, considerando os condicionantes históricos e sociais da pessoa, grupo ou instituição atendida.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 2 – 5 – 3 – 1 – 4.
- B) 2 – 3 – 4 – 5 – 1.
- C) 3 – 4 – 1 – 2 – 5.
- D) 5 – 4 – 3 – 2 – 1.
- E) 4 – 3 – 2 – 1 – 5.

PROVA DISCURSIVA

Elabore um texto dissertativo com extensão de, no máximo, 30 linhas, de acordo com a seguinte proposta:

É cada vez mais reconhecida a contribuição dos psicólogos nas organizações de trabalho. Discorra acerca das competências técnicas e pessoais que o profissional da psicologia deve possuir e/ou desenvolver para atuar no campo organizacional e do trabalho. Fundamente sua resposta, utilizando a citação de autores.

	Utilize este espaço para fazer seu rascunho
01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	