PETROBRAS

DEZEMBRO / 2005

ENGENHEIRO(A) DE PRODUÇÃO JÚNIOR

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

01 - Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) este caderno, com o enunciado das 80 questões das Provas Objetivas, todas com valor de 1,0 ponto, sem repetição ou falha, assim distribuídas:

LÍNGUA PORTUGUESA II	LÍNGUA INGLESA II	CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS
Questões 1 a 10	Questões 11 a 20	Questões 21 a 80

b) 1 CARTÃO-RESPOSTA destinado às respostas às questões objetivas formuladas nas provas.

02 - Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **CARTÃO-RESPOSTA**. Caso contrário, notifique **IMEDIATAMENTE** o fiscal.

03 - Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA**, preferivelmente a caneta esferográfica de tinta na cor preta.

04 - No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, a **caneta esferográfica de tinta na cor preta**, de forma contínua e densa. A LEITORA ÓTICA é sensível a marcas escuras; portanto, preencha os campos de marcação completamente, sem deixar claros.

Exemplo: Ⓐ ● Ⓒ Ⓓ Ⓔ

05 - Tenha muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA**, para não o **DOBRAR, AMASSAR ou MANCHAR**.
O **CARTÃO-RESPOSTA SOMENTE** poderá ser substituído caso esteja danificado em suas margens superior ou inferior - **BARRA DE RECONHECIMENTO PARA LEITURA ÓTICA.**

06 - Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você só deve assinalar **UMA RESPOSTA**: a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA.**

07 - As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima de seu enunciado.

08 - **SERÁ ELIMINADO** do Processo Seletivo Público o candidato que:
a) se utilizar, durante a realização das provas, de máquinas e/ou relógios de calcular, bem como de rádios gravadores, *headphones*, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie;
b) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o Caderno de Questões e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**.

09 - Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no Caderno de Questões **NÃO SERÃO LEVADOS EM CONTA.**

10 - Quando terminar, entregue ao fiscal **O CADERNO DE QUESTÕES E O CARTÃO-RESPOSTA** e **ASSINE A LISTA DE PRESENÇA.**
Obs. O candidato só poderá se ausentar do recinto das provas após **1 (uma) hora** contada a partir do efetivo início das mesmas. Por razões de segurança, o candidato **não** poderá levar o Caderno de Questões.

11 - O TEMPO DISPONÍVEL PARA ESTAS PROVAS DE QUESTÕES OBJETIVAS É DE 4 (QUATRO) HORAS.

12 - As questões e os gabaritos das Provas Objetivas serão divulgados no segundo dia útil após a realização das provas na página da **FUNDAÇÃO CESGRANRIO (www.cesgranrio.org.br)**.

FUNDAÇÃO CESGRANRIO

LÍNGUA PORTUGUESA II

Miopia coletiva

Qual é a relação entre contrair um empréstimo e o dilema de devorar uma sobremesa calórica? O que têm em comum as atividades do Banco Central e a decisão de consumir drogas? O economista Eduardo Giannetti da Fonseca enxerga em todos esses dilemas a lógica dos juros. Segundo ele, ao comer a sobremesa, desfruta-se o momento e pagam-se os juros depois, na forma de exercícios físicos. Para desfrutar alguns momentos de prazer extático, o drogado muitas vezes sacrifica seu patrimônio cerebral futuro. Torna-se agiota de si mesmo. Professor do Ibmec São Paulo, Giannetti acaba de lançar *O Valor do Amanhã,* uma das mais valiosas e legíveis obras já escritas sobre um assunto tão complexo e aparentemente árido como os juros. Sua tese central, exposta na entrevista que se segue, é a de que o mecanismo dos juros encontra similar na vida cotidiana das pessoas, na crença religiosa e até no metabolismo humano. A mesma lógica define o comportamento dos indivíduos e das sociedades. As que atribuem valor exagerado ao presente sujeitam-se a juros elevados. As que se preocupam demais com o futuro deixam passar boas oportunidades de investir e desfrutar o presente. Integrante do primeiro grupo de países, o Brasil padeceria do que Giannetti apelidou de miopia temporal – uma anomalia, alimentada pela impaciência, que leva o país a subestimar os desafios ambientais e sociais e a tentar resolver tudo a carimbadas e canetadas.

Veja – *Como o senhor concluiu que o pagamento de juros não se restringe ao mundo das finanças?*

Giannetti – As leis da economia descrevem muito bem o que ocorre na natureza. Não foi à toa que Charles Darwin, como ele próprio relata, vislumbrou a teoria da evolução lendo o economista Thomas Malthus. A luta para manter-se vivo e se reproduzir é uma forma de economia, e todos os seres vivos, inclusive os vegetais, precisam de algum modo decidir entre usar recursos agora e poupá-los para o futuro. As folhas das árvores captam renda solar para formar um estoque de energia que produzirá frutos e sementes na estação propícia. Toda vez que se abre mão de algo no presente em prol de um benefício futuro (ou vice-versa) está implícita a ocorrência de juros.

Veja – *Como se dão o acúmulo de poupança e o pagamento de juros no mundo biológico?*

Giannetti – Em várias situações. Toda vez que comemos em demasia, nosso organismo cria uma poupança automática na forma de gordura. Pode não parecer correto para quem quer emagrecer, mas, evolucionariamente, faz muito sentido. A existência dessa poupança na forma de gordura permite a um animal fazer um consumo pontual concentrado de energia sem precisar parar a fim de alimentar-se. Daí que o exercício físico "queima" gordura. Mas essa poupança tem custos. Você perde agilidade, perde mobilidade e precisa mantê-la apta para consumo. Mas traz benefícios. Serve de reserva para situações de atividade intensa e permite que um animal mantenha o nível calórico por algum tempo, mesmo que esteja atravessando um período de "vacas magras". É o que, em economia, chamamos de poupança precaucionária.

(Extraído da **Revista Veja**, 9 nov. 2005)

1

Indique a opção que reproduz a **tese central** do texto.

(A) Deve ser feito investimento no futuro para que haja prazer, em qualquer setor da vida.
(B) A economia pode fornecer matéria para se analisarem aspectos da vida humana.
(C) Há uma estreita relação entre os juros, a crença religiosa e o metabolismo humano.
(D) A excessiva preocupação com o futuro deve ser substituída pela vivência do presente.
(E) Identifica-se, no cotidiano, o processo de pagar no futuro o uso de bem no presente.

2

Os termos "miopia" e "juros" usados figuradamente no texto mantêm em comum com os sentidos originais os seguintes aspectos:

(A) "alteração perceptual, que produz deformação da realidade" e "perda de bem no futuro por causa de uso indevido no presente".
(B) "perda de algum grau de visão para longe" e "taxa a ser paga posteriormente por uso de benefício tomado no presente".
(C) "anomalia que compromete a visão da sociedade" e "percentual estipulado previamente a ser pago por empréstimo".
(D) "deficiência visual que prejudica a visão de perto" e "fração previamente combinada a ser paga pelo tomador de numerário".
(E) "incapacidade de visão baseada na impaciência" e "pagamento a ser feito por utilização imprópria de algum bem".

3
O conceito de economia adotado no texto **NÃO** comporta a noção de:
(A) valor.
(B) poupança.
(C) livre mercado.
(D) captação de recurso.
(E) relação custo/benefício.

4
Pela leitura do primeiro par de pergunta/resposta, só **NÃO** se pode dizer que a teoria da evolução:
(A) remete à sobrevivência das espécies.
(B) se refere a acontecimentos naturais.
(C) teve inspiração na economia.
(D) foi vislumbrada por Thomas Malthus.
(E) foi criada por Charles Darwin.

5
Indique a única opção que está em desacordo com a expressão "carimbadas e canetadas".
(A) Burocracia.
(B) Imediatismo.
(C) Planejamento.
(D) Imprevidência.
(E) Autoridade.

6
Para o Professor Giannetti, poupança precaucionária corresponde a:
(A) calorias acumuladas quando as pessoas se alimentam em excesso.
(B) fundo acumulado para épocas em que se tem pouco dinheiro.
(C) verba poupada para pagamento de cauções futuras.
(D) gordura armazenada para uso em atividades intensas.
(E) benefício de quem sabe economizar dinheiro.

7
Assinale a opção em que a concordância segue a norma culta da língua.
(A) Dos dois cientistas consultados, nem um nem outro aceitou o cargo.
(B) Cada um dos jornalistas fizeram uma pergunta ao entrevistado.
(C) Resta ainda muitas dúvidas sobre o cálculo dos juros.
(D) Fazem dois meses que o cientista concedeu uma entrevista.
(E) Os drogados não parecem perceberem o mal que fazem a si mesmos.

8
Assinale a opção que traz, respectivamente, sinônimos de "extático" e "anomalia".
(A) Enlevado, anormalidade.
(B) Exagerado, irregularidade.
(C) Absorto, estranhamento.
(D) Imóvel, aberração.
(E) Histérico, desigualdade.

9
"Como o senhor concluiu que o pagamento de juros não se restringe ao mundo das finanças?" (l.28-29)

Assinale a opção que reescreve a pergunta na forma afirmativa, de acordo com a norma culta e mantendo seu sentido original.
(A) A conclusão a que se chega é que, no mundo das finanças, não há restrição de pagamento de juros.
(B) A conclusão de que o mundo das finanças não restringe o pagamento de juros é mostrada.
(C) A não-limitação do pagamento de juros no mundo das finanças é a conclusão do economista.
(D) A conclusão aduzida é que pagamento de juros não se reduz só ao mundo das finanças.
(E) A falta de delimitação do pagamento de juros para o mundo das finanças é o que é deduzido.

10
Nas opções a seguir encontram-se colunas, que contêm, à esquerda, frases ou expressões do texto e, à direita, novas redações para elas. Indique em qual há **ERRO** nas reescrituras, de acordo com a norma culta e com o sentido original.

(A)	"Giannetti apelidou de miopia temporal – uma anomalia," (l.23-24)	Giannetti apelidou de miopia temporal: uma anomalia...
(B)	"...vislumbrou a teoria da evolução lendo o economista Thomas Malthus..." (l.32-33)	...vislumbrou a teoria da evolução ao ler o economista Thomas Malthus
(C)	"A luta para manter-se vivo e se reproduzir ..." (l.33-34)	A luta para se manter vivo e reproduzir-se...
(D)	"Como se dão o acúmulo de poupança e o pagamento de juros...?" (l.42-43)	Como se dá o acúmulo de poupança e o pagamento de juros...
(E)	"...permite a um animal fazer um consumo pontual concentrado de energia..." (l.49-50)	...permite a um animal fazer um consumo pontual, concentrado de energia,...

LÍNGUA INGLESA II

Text 1

WHY DO WE NEED OIL AND GAS?

Oil and natural gas are an important part of your everyday life. Not only do they give us mobility, they heat and cool our homes and provide electricity. Millions of products are made from oil and gas, including plastics, life-saving medications, clothing, cosmetics, and many other items you may use daily.

In the United States, 97% of the energy that drives the transportation sector (cars, buses, subways, railroads, airplanes, etc.) comes from fuels made from oil. Auto manufacturers are developing cars to run on alternate fuels such as electricity, hydrogen and ethanol. However, the electric batteries need to be charged and the fuel to generate the electricity could be oil or gas. The hydrogen needed for fuel cells may be generated from natural gas or petroleum-based products. Even as alternative fuels are developed, oil will be crucially important to assuring that people can get where they need to be and want to go for the foreseeable future. Unless there is an increase in the penetration of new technologies, alternative fuels are not expected to become competitive with oil for transportation before 2025.

World population is currently around 6 billion people, but is expected to grow to approximately 7.6 billion by 2020. That will mean a huge increase in the demand for transportation fuels, electricity, and many other consumer products made from oil and natural gas.

The world economy runs on these fuels. They improve your quality of life by providing you with transportation, warmth, light, and many everyday products. They enable you to get where you need to go, they supply products you need, and they create jobs. Without them, quality of life would decline and people in developing nations would not be able to improve their standard of living.

http://www.spe.org/spe/jsp/basic/0,1104_1008218_1108884,00.html

11

The main purpose of Text 1 is to:

(A) analyze in detail how global economy works.
(B) provide all available data on world population growth.
(C) explain the importance of oil and gas in our daily routines.
(D) criticize auto manufacturers in the U.S. for using fuels made from oil.
(E) warn against the explosive population growth expected in the near future.

12

Mark the only true statement according to the second paragraph of Text 1.

(A) By the year 2025 oil fuels will no longer be used in the transportation sector.
(B) In the U.S., less than half of the energy used for transportation derives from oil.
(C) Alternative fuels may become competitive with oil for transportation from 2025 on.
(D) In the near future all American-made cars will run on alternative fuels such as hydrogen.
(E) Manufacturers have developed battery-powered cars, whose batteries do not need recharging.

13

Mark the correct statement concerning reference.

(A) “Your” (line 1) refers to “oil and natural gas”.
(B) “They” (line 17) refers to “alternative fuels”.
(C) “That” (line 24) refers to “6 billion people”.
(D) “These fuels” (line 27) refers to “oil and natural gas”.
(E) “They” in “they enable you” (line 30) refers to “everyday products”.

14

In the Text 1, the words “daily” (line 6) and “currently” (line 22) could be replaced with, respectively:

(A) “seldom” and “actually”.
(B) “frequently” and “now”.
(C) “in daytime” and “today”.
(D) “habitually” and “generally”.
(E) “every day” and “presently”.

15

Check the item in which there is a correct correspondence between the underlined words and the idea in italics.

(A) “<u>Not only</u> do they give…” (line 2) – *Condition*.
(B) “alternate fuels <u>such as</u> electricity” (lines 10 -11) – *Addition*.
(C) “<u>However</u>, the electric batteries…” (lines 11 -12) – *Contrast*.
(D) “<u>Even</u> as alternative fuels are developed”. (lines 15 -16) – *Cause*.
(E) “…<u>but</u> is expected to grow to…” (line 23) – *Result*.

Text 2

CONCEPTS OF LEADERSHIP

Good leaders are made, not born. If you have the desire and willpower, you can become an effective leader. Good leaders develop through a never ending process of self-study, education, training, and experience.

To inspire your workers into higher levels of teamwork, there are certain things you must be, know, and do. These do not come naturally, but are acquired through continual work and study. Good leaders are continually working and studying to improve their leadership skills.

Before we get started, let's define leadership. Leadership is a process by which a person influences others to accomplish an objective and directs the organization in a way that makes it more cohesive and coherent. Leaders carry out this process by applying their leadership attributes, such as beliefs, values, ethics, character, knowledge, and skills. Although your position as a manager, supervisor, lead, etc. gives you the authority to accomplish certain tasks and objectives in the organization, this power does not make you a leader...it simply makes you the boss. Leadership differs in that it makes the followers want to achieve high goals, rather than simply bossing people around.

The basis of good leadership is honorable character and selfless service to your organization. In your employees' eyes, your leadership is everything you do that effects the organization's objectives and their well being. Respected leaders concentrate on what they are (such as beliefs and character), what they know (such as job, tasks, and human nature), and what they do (such as implementing, motivating, and providing direction).

http://www.nwlink.com/~donclark/leader/leadcon.html

16

Text 2 affirms that good leaders:

(A) believe that the skills and abilities necessary to leadership are innate.
(B) should never let themselves be influenced by their subordinates or co-workers.
(C) must continually teach their co-workers how to develop leadership skills.
(D) keep on improving their skills through continuous work and education.
(E) would acquire more work experience if they had greater willpower.

17

"To inspire your workers into higher levels of teamwork" (Text 2, line 5) means to:

(A) advise your subordinates to form different groups within the organization.
(B) encourage people under your lead to improve their ability to work together.
(C) urge all the workers to do their best to achieve higher positions in the company.
(D) teach your employees how to work cooperatively to increase profits.
(E) convince the organization's employees that they must work in teams.

18

According to Text 2 (lines 16 - 22), the difference between bosses and leaders is that:

(A) leaders are more influential and inspiring to their workers.
(B) leaders are not usually allowed to give orders to people.
(C) leaders often seem more authoritarian and demanding than bosses.
(D) bosses tend to be selfish and to neglect the workers' well-being.
(E) bosses are not fully respected by their employees and peers.

19

In the sentence, "Leaders <u>carry out</u> this process by applying their leadership attributes, such as beliefs, values…and skills" (lines 14 -16), the underlined expression means the same as:

(A) plan.
(B) conduct.
(C) evaluate.
(D) call off.
(E) put an end to.

20

Texts 1 and 2 have in common the fact that they are:

(A) alarming and ironical.
(B) pessimistic and hopeless.
(C) distressing and discouraging.
(D) indifferent and cynical.
(E) informative and objective.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21
Um produto passa por cinco operações em seqüência (R, S, T, U, V), cada uma executada por uma máquina diferente. Os tempos, em minutos, por peça, em cada operação, são, respectivamente, 0,1; 1,5; 0,5; 1,2 e 0,9.
O gargalo do sistema é a operação:
(A) R
(B) S
(C) T
(D) U
(E) V

22
Com o objetivo de apresentar a classificação de diferentes itens, mantidos em estoque, por sua movimentação de valor, o engenheiro de produção usa:
(A) Mapofluxograma.
(B) Gráfico de Gantt.
(C) Diagrama Ishikawa.
(D) Diagrama Simo.
(E) Diagrama de Pareto.

23
O enfoque ergonômico para avaliar a adequação de um posto de trabalho é através da determinação do(a)(s):
(A) índice de erros dos trabalhadores.
(B) índice de acidentes com trabalhadores.
(C) tempo gasto na operação pelo trabalhador.
(D) quantidade de falta dos trabalhadores.
(E) áreas dolorosas nos trabalhadores.

24
Uma empresa está definindo a localização de sua nova unidade produtiva de um único produto, utilizando o Método de Análise do Ponto Equilíbrio Localizacional. Sendo assim, leva em consideração, para cada local, em potencial, o(s):
(A) custo total.
(B) custo de transporte, somente.
(C) tempo de implantação do projeto.
(D) fatores quantitativos.
(E) incentivos fiscais.

25
Uma determinada operação foi cronometrada *n* vezes, sendo:

TC = tempo médio cronometrado
TN = tempo normal
TP = tempo padrão
V = velocidade do operador
FT = fator de tolerâncias

É correto afirmar que o TP é:
(A) TC
(B) TN
(C) TC x V
(D) TN x FT
(E) TC x FT

26
Para uma organização identificar novos produtos, a ferramenta útil, entre as discriminadas abaixo, é:
(A) Fluxo do Processo.
(B) Pirâmide de Maslow.
(C) Organograma.
(D) 5S.
(E) JIT.

27
Um dos principais tempos que podem ser reduzidos na estrutura de logística são os *lead times,* que são definidos como tempo:
(A) de espera para a matéria-prima entrar em produção.
(B) de aquisição de insumos.
(C) de preparação de máquina.
(D) decorrido do início ao fim do processo.
(E) para distribuição do produto.

28
Uma empresa apresenta um faturamento mensal de R$ 27.000,00, sendo que despende R$ 5.000,00/mês com mão-de-obra e R$ 4.000,00 com os demais insumos. A medida de produtividade mensal da empresa é:
(A) 1,0
(B) 1,3
(C) 3,0
(D) 5,4
(E) 6,7

29
Dos índices apresentados a seguir, **NÃO** é índice de eficiência operacional de uma empresa:
(A) giro do ativo operacional.
(B) giro do saldo de contas a receber.
(C) giro de capital dos acionistas.
(D) giro de fornecedores.
(E) cobertura de juros.

30
O balanço de uma empresa apresentou, em 31. dez. 2004, os dados com os valores, em reais, a seguir:

Ativo Circulante	Passivo Circulante	Ativo Permanente Líquido	Exigível a Longo Prazo
50	40	25	5

O capital de giro líquido da empresa, na ocasião, em reais, era de:
(A) 10
(B) 15
(C) 20
(D) 25
(E) 45

31
O orçamento de caixa é definido como o orçamento que:
(A) combina todos os outros orçamentos para projetar como será a aparência do balanço.
(B) combina estimativas de receitas, despesas e novos gastos de capital.
(C) combina os orçamentos de custos e receitas.
(D) indica investimentos futuros a serem feitos em ativos físicos da organização.
(E) mede a eficácia do *marketing* e das vendas.

32
O tipo de processo de manufatura que pode ser identificado na perfuração de poços de petróleo é:
(A) produção em massa.
(B) contínuo.
(C) bateladas.
(D) de projeto.
(E) de *jobbing*.

33
O projeto A, cujo investimento inicial é de R$ 500,00, tem seu fluxo de caixa com todos os valores positivos, apresentado a seguir:

Valores em R$ 1,00

Ano	Fluxo de Caixa
1	200
2	200
3	100
4	100

O período de *payback* do projeto é:
(A) 1
(B) 2
(C) 3
(D) 4
(E) 5

34
O capital de R$ 500,00, aplicado durante um ano e meio a juros simples, rendeu R$ 180,00. A taxa mensal ao mês da aplicação é de:
(A) 1%
(B) 2%
(C) 3%
(D) 4%
(E) 5%

35
A recuperação da atuação de determinada empresa foi alcançada após visita de seus executivos a uma fábrica de concorrentes e identificação dos pontos fracos das tecnologias de fabricação de seu produto. Os executivos utilizaram o processo de:
(A) *lobbying*.
(B) *scanning*.
(C) estratégia de negócios.
(D) *benchmarking*.
(E) licenciamento.

36
Dentre os conceitos alternativos utilizados por uma organização para conduzir suas atividades de *marketing*, **NÃO** se inclui:
(A) produção.
(B) produto.
(C) venda.
(D) *marketing* social.
(E) lucro.

37
Dentre os tipos de comportamento de compra dos consumidores, os que apresentam um alto grau de envolvimento do comprador são:
(A) complexo de compra, para reduzir a dissonância.
(B) complexo de compra, rotineiro.
(C) complexo de compra, buscando variedade.
(D) para reduzir a dissonância, rotineiro.
(E) para reduzir a dissonância, buscando variedade.

38
Os quatro P que compõem o *mix* de *marketing* do produto são:
(A) produto, preço, praça e promoção.
(B) planejamento, produto, praça e promoção.
(C) planejamento, produto, preço e promoção.
(D) planejamento, produto, preço e praça.
(E) planejamento, preço, praça e promoção.

39
Uma urna contém 5 bolas gravadas com as letras A, A, N, N, T. Extraindo-se as bolas uma por uma, sem reposição, a probabilidade de se obter o nome NATAN é:
(A) 1/3.125
(B) 1/825
(C) 1/120
(D) 1/60
(E) 1/30

40
Uma determinada fábrica produz peças tipo A e B nas proporções 1/3 e 2/3, respectivamente. A probabilidade de ocorrência da peça defeituosa do tipo A é de 20% e do tipo B é 10%. Retirando-se, ao acaso, uma peça produzida na fábrica, a probabilidade de ela de ser defeituosa é de:
(A) 1/30
(B) 1/15
(C) 1/10
(D) 1/6
(E) 2/15

41
Um determinado componente instalado em um circuito eletrônico tem probabilidade igual a 0,2 de funcionar mais de 2.000 horas. Se forem feitos ensaios em 20 componentes, a probabilidade de 15 componentes ensaiados funcionarem mais de 2.000 horas é de:

(A) $\binom{15}{20}(0,2)^5\ (0,8)^{15}$
(B) $\binom{15}{20}(0,2)^{15}\ (0,8)^5$
(C) $\binom{20}{15}(0,2)^{15}\ (0,8)^0$
(D) $\binom{20}{15}(0,2)^{15}\ (0,8)^5$
(E) $\binom{20}{15}(0,2)^5\ (0,8)^{15}$

42
Dos 14 Princípios de E.W. Deming para a melhoria da qualidade, **NÃO** se inclui o de:
(A) educar e desenvolver o pessoal.
(B) comprar pela etiqueta do preço.
(C) abolir barreiras entre as várias áreas da empresa.
(D) eliminar o medo de dar sugestões.
(E) instituir treinamento no trabalho.

43
O levantamento de custos de qualidade em uma empresa apresentou no mês de setembro os itens: Projetar instrumentos de medida; Treinamento de pessoal; Retrabalho e Auditoria de qualidade.
Assinale a alternativa que classifica corretamente estes itens em custos.

	Projetar instrumentos de medida	Treinamento de pessoal	Retrabalho	Auditoria de qualidade
(A)	prevenção	prevenção	falha interna	prevenção
(B)	avaliação	prevenção	falha interna	prevenção
(C)	avaliação	prevenção	falha externa	prevenção
(D)	falha interna	prevenção	avaliação	prevenção
(E)	falha interna	prevenção	avaliação	falha externa

44
Um fabricante de pregos estruturou o controle estatístico do processo na empresa e controla o diâmetro dos pregos através do gráfico da média que apresenta limite inferior de controle igual a 4,0 mm e limite superior de controle igual a 8,0 mm. Sabendo-se que um cliente está disposto a aceitar pregos com diâmetro de 6,0 mm ± 1,0 mm, o índice de capacidade do processo será:
(A) 0,5 (B) 1,0 (C) 2,0 (D) 3,0 (E) 4,0

45
As ações abaixo se referem aos pontos-chave da filosofia "Gerenciamento Produtivo Total".

I - Criar cultura coletiva ligada à obtenção de eficiência máxima em todo processo produtivo.
II - Trabalhar em grandes grupos isolados.
III - Atingir " nível zero de defeitos" no processo produtivo.
IV - Estar presente em todos aspectos do desenvolvimento, produção, vendas e administração.

São ações corretas:
(A) I e II, apenas.
(B) II e III, apenas.
(C) II e IV, apenas.
(D) III e IV, apenas.
(E) I, III e IV, apenas.

46
Três postos de trabalho (X, Y, Z), dispostos seqüencialmente, têm capacidade individual de 150,120, 200 unidades/dia, respectivamente. Se a produção efetiva do sistema é de 60 unidades/dia, a eficiência do sistema é:
(A) 0,3
(B) 0,4
(C) 0,5
(D) 0,6
(E) 0,7

47
Determinado equipamento foi adquirido por R$ 100,00, tendo vida útil de 5 anos e valor residual de R$ 20,00. O valor da depreciação, em reais, pelo método linear, é de:
(A) 5
(B) 16
(C) 20
(D) 80
(E) 100

48
Uma promissória com valor nominal de R$ 25.000,00 teve descontada a taxa de 3% ao mês, cinco meses antes do vencimento. O desconto comercial simples, em reais, foi:
(A) 750
(B) 2.500
(C) 3.750
(D) 5.000
(E) 10.000

49
Os processos básicos de Gestão de Pessoas incluem:
(A) desenvolver, manter e substituir pessoas.
(B) controlar, agregar e substituir pessoas.
(C) controlar, substituir e manter pessoas.
(D) agregar, desenvolver e manter pessoas.
(E) agregar, aplicar e substituir pessoas.

50
Assinale uma **DESVANTAGEM** que ocorre quando a Administração de Recursos Humanos é centralizada.
(A) Reúne os especialistas de RH em um só órgão.
(B) Incentiva a especialização.
(C) Afasta os gerentes de staff dos assuntos de RH.
(D) Proporciona elevada integração interdepartamental.
(E) Focaliza a função RH.

51
É uma medida de critério global para avaliar o recrutamento:
(A) número de cargos preenchidos dentro de tempo normal.
(B) número de candidatos apresentados.
(C) número de entrevistas feitas.
(D) custo por admissão.
(E) custo por entrevista.

52
A Competição Baseada no Tempo é definida como um conjunto de estratégias que tem por objetivo incrementar a velocidade:
(A) da manufatura do produto.
(B) da função de logística.
(C) de todas as funções da empresa.
(D) do desenvolvimento do produto.
(E) do serviço ao consumidor.

53
No caso de haver redução do preço de um certo produto, enquanto sua quantidade demandada permanecer inalterada, sua elasticidade - preço da demanda é:
(A) menor que 1.
(B) maior que 1.
(C) igual a 1.
(D) igual a infinito.
(E) igual a zero.

54
Metaestratégia é o processo de:
(A) planejamento e controle do processo estratégico da empresa.
(B) definição dos planos estratégicos da empresa.
(C) desenvolvimento de processos paralelos ao planejamento estratégico da empresa.
(D) identificação de equipes do planejamento estratégico da empresa.
(E) aperfeiçoamento do planejamento estratégico da empresa.

55
Quando determinada empresa apresenta economia de escala, seu custo:
(A) total médio, no longo prazo, sobe com os aumentos de produção.
(B) total médio, no longo prazo, cai com os aumentos de produção.
(C) marginal sobe com os aumentos de produção.
(D) marginal cai com os aumentos de produção.
(E) médio, no longo prazo, e seu custo marginal se mantêm constantes, com a variação de produção.

56
O nível de serviço logístico é definido como o(a):
(A) custo dos serviços logísticos.
(B) tempo necessário para entregar um pedido de cliente.
(C) qualidade com que o fluxo de bens e serviços é gerenciado.
(D) disponibilidade de estoque de produtos acabados.
(E) quantidade de serviços logísticos oferecidos.

57
O enriquecimento do trabalho, formulado por Herzberg, se propõe a:
(A) acrescentar outras tarefas de complexidade semelhante ao trabalho desenvolvido.
(B) introduzir mudanças qualitativas ao trabalho desenvolvido.
(C) melhorar as condições físicas do trabalho.
(D) avaliar o desempenho do trabalhador.
(E) reduzir a jornada de trabalho.

58
Sendo P = preço, RMg = receita marginal e CMg = custo marginal, a maximização do lucro para uma empresa competitiva ocorre quando:
(A) $P < RMg = CMg$
(B) $P > RMg = CMg$
(C) $P = RMg = CMg$
(D) $P = RMg < CMg$
(E) $P = RMg > CMg$

59
Considerando-se as medidas de inflação: Indice Geral de Preços (IPC) e Deflator do PIB, pode-se afirmar que:

I - o IPC considera os preços de todos os bens e serviços comprados pelos consumidores;
II - bens importados afetam o Deflator do PIB;
III - o conjunto de bens e serviços é fixo no IPC;
IV - o conjunto de bens e serviços é fixo para o Deflator do PIB.

Estão corretas apenas as afirmativas:
(A) I e II.
(B) I e III.
(C) II e III.
(D) II e IV.
(E) III e IV.

60
A Curva de Phillips de longo prazo é uma reta:
(A) horizontal à taxa natural de desemprego.
(B) horizontal à taxa de juros.
(C) vertical à taxa de inflação.
(D) vertical à taxa natural de desemprego.
(E) vertical à taxa de juros.

61
A notação de Kendall para especificação das filas é v/w/x/y/z. No caso de x=3, é correto afirmar que a(o):
(A) capacidade do sistema é 3.
(B) quantidade de pessoas em fila é 3.
(C) tempo de atendimento do subsistema é 3 segundos.
(D) número de atendentes disponíveis é 3.
(E) usuário repete o atendimento até 3 vezes.

62
Além do consumo, os elementos que compõem o PIB de um país são:
(A) investimento, aquisições do governo e exportações líquidas.
(B) investimento, aquisições do governo e exportações.
(C) investimento, aquisições do governo e importações.
(D) investimento, importações e exportações.
(E) aquisições do governo, importações e exportações.

63
Dentre as atividades de um sistema de produção apresentadas abaixo, qual a que **NÃO** integra o modelo Y de CIM - Manufatura Integrada por Computador?
(A) Planejamento e Controle da Produção.
(B) *Marketing*/Vendas.
(C) Engenharia do Processo.
(D) Engenharia do Produto.
(E) Contas a Pagar.

64
É uma ferramenta utilizada para testar a robustez de um projeto:
(A) Métodos de Taguchi.
(B) Diagrama Simo.
(C) Diagrama de Múltiplas Atividades.
(D) Diagrama de Causa-Efeito.
(E) Diagrama de Relacionamento.

65
Para uma rede de atividades no arco, analise as afirmações abaixo:

I – O caminho crítico é o caminho de maior duração do projeto.
II – Pode existir só um caminho crítico.
III – A folga total corresponde ao máximo de atraso que uma atividade pode sofrer, sem afetar a conclusão do projeto.
IV – A folga livre corresponde ao máximo atraso que uma atividade pode sofrer sem que atrase a primeira data de início das atividades subseqüentes.
V – A data mais tarde de um evento é o primeiro instante em que o evento pode-se realizar.

Estão corretas apenas:
(A) I, II e III.
(B) I, II e V.
(C) I, III e IV.
(D) II, III e IV.
(E) II, IV e V.

66
O *Balanced Scorecard* procura medir o desempenho organizacional sob as perspectivas:
(A) de vendas, do cliente, dos processos internos da empresa, do aprendizado e do crescimento.
(B) financeira, de vendas, dos processos internos da empresa, do aprendizado e do crescimento.
(C) financeira, do cliente, de vendas, dos processos internos da empresa.
(D) financeira, do cliente, dos processos internos, do aprendizado e do crescimento.
(E) financeira, do cliente, de vendas, do aprendizado e do crescimento.

67
A Empresa X detém 80% do controle acionário da Empresa Y. Em 31 dez. 2004, os Balanços Patrimoniais das Empresas X e Y apresentaram, respectivamente, no saldo de "Contas a Pagar a Empresas do Grupo", os valores de R$ 25.000,00 e R$ 5.000,00. O saldo de "Contas a Pagar a Empresas do Grupo", em reais, no Balanço Consolidado do Grupo é:
(A) 0,00
(B) 4.000,00
(C) 20.000,00
(D) 30.000,00
(E) 50.000,00

68
A matéria-prima utilizada em um sistema de produção constitui um custo:
(A) fixo, direto e item do custo de transformação.
(B) fixo, direto e item do custo primário.
(C) fixo, indireto e item do custo primário.
(D) variável, direto e item do custo de transformação.
(E) variável, direto e item do custo primário.

69
Uma empresa produz três produtos A, B e C, caracterizados, no gráfico a seguir, pelos seus valores em reais.

Produto	Custo Direto Variável	Custo Indireto Variável	Custo Indireto Fixo	Preço de Venda
A	2	10	25	100
B	5	20	55	120
C	30	65	60	150

Utilizando-se o conceito de Margem de Contribuição Unitária, os produtos se classificam, em ordem decrescente, em:
(A) A, B, C
(B) A, C, B
(C) B, A, C
(D) C, B, A
(E) C, A, B

70
Determinado equipamento apresenta confiabilidade, de acordo com seu manual de operação, de 0,90. O tempo médio, em unidade de tempo, entre as falhas do equipamento é:
(A) 10 (B) 20 (C) 30 (D) 40 (E) 50

71
A Empresa E comprou uma empresa de alta tecnologia com forte cultura empreendedora e insistiu para que os funcionários da empresa adquirida seguissem políticas e procedimentos formais, perdendo seu caráter empreendedor. Neste caso, houve um processo de:
(A) integração.
(B) assimilação.
(C) separação.
(D) desaculturação.
(E) descaracterização.

72
Dentre os itens apresentados a seguir, o que **NÃO** se inclui no Modelo de Personalidade dos Cinco Fatores é:
(A) conscienciosidade.
(B) hereditariedade.
(C) agradabilidade.
(D) estabilidade emocional.
(E) abertura para a experiência.

73
O 5W1H é um modelo conceitual para melhoria do processo industrial que inclui:

I – O quê
II – Quem
III – Organização
IV – Limpeza

Estão corretos apenas os itens:
(A) I e II.
(B) I e IIII.
(C) I e IV.
(D) II e III.
(E) II e IV.

74
Dentre as características das camadas apresentadas a seguir, a que **NÃO** está de acordo com a do Modelo OSI – Interconexão de Sistemas Abertos – para um protocolo de comunicação de uma rede de dados, é:
(A) Sessão – responsável pelo estabelecimento da conexão.
(B) Rede – identifica o meio mais adequado de transportar a mensagem.
(C) Apresentação – assegura que a mensagem vai ser recebida e devidamente interpretada pelo sistema especialista do receptor.
(D) Enlace – assegura que o conteúdo gerado em sua origem seja igual ao conteúdo no local de destino.
(E) Aplicação – garante que a mensagem chegue de forma ordenada ao local de destino.

75
As entradas para a análise crítica pela direção mencionada na Norma NBR ISO 9001:2000 **NÃO** devem incluir informações sobre:
(A) resultados de auditorias.
(B) realimentação do cliente.
(C) desempenho do processo.
(D) recomendações para melhoria.
(E) necessidade de recursos.

76
No auxílio à manufatura, segundo instruções de um computador, as máquinas:
(A) NC são as mais modernas na forma de armazenamento de instruções.
(B) DNC não podem ser alimentadas por desenhos elaborados em CAD.
(C) DNC são controladas por um computador central.
(D) CNC não podem ser programadas de acordo com a necessidade do momento.
(E) CNC aumentam a variabilidade e os refugos do processo.

77
ERP é conceituado como um sistema que:
(A) complementa o sistema de planejamento e controle da produção, tendo em vista a melhoria de desempenho do chão de fábrica.
(B) auxilia a programação de sistemas produtivos ao ritmo ditado pelos gargalos.
(C) integra o planejamento de recursos de manufatura a partir de uma base de dados única.
(D) integrado, atende a necessidades de informações para tomada de decisão de todos os setores da empresa em uma base de dados única.
(E) visa ao planejamento de recursos críticos e a antecipar necessidades de recursos de curto prazo.

78
A distribuição de freqüência da quantidade de unidades vendidas/dia de um certo produto em um determinado estabelecimento comercial apresenta-se a seguir:

Quantidade vendida / dia	Freqüência
1	5
2	2
3	2
4	1
5	1
6	1

Pode-se afirmar que a média, mediana e moda da distribuição, respectivamente, são:
(A) 1,0; 2,0; 2,5
(B) 1,0; 3,5; 2,5
(C) 2,5; 2,0; 1,0
(D) 2,5; 2,0; 6,0
(E) 5,0; 5,0; 5,0

79
O atributo observabilidade na difusão da inovação é definido como o grau:
(A) pelo qual o produto é percebido como difícil de entender ou de usar.
(B) pelo qual o produto é percebido como melhor, para competir ou substituir tecnologias existentes.
(C) em que a inovação pode ser previamente experimentada em uma situação de baixo risco.
(D) em que os resultados da inovação são visíveis a outros usuários.
(E) em que a inovação é compatível com valores, normas e experiência dos usuários.

80
Em um processo de análise dos resultados das simulações realizadas com um modelo computacional, são exemplos de sistema terminal e de sistema não-terminal, respectivamente:
(A) lojas e hospitais.
(B) serviços 24 horas e restaurantes.
(C) sistemas de comunicação e bancos.
(D) sistema de telefonia móvel e construção de navios.
(E) construção de pontes e projeto de manutenção preventiva de equipamento.