

## 4S11 Enfermeiro Auditor

### Instruções



Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

\* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**.
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

**Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade!**

### Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado.



19 de dezembro



35 questões



15h20 às 18h20



3h de duração\*

PREFEITURA  
**BALNEÁRIO  
CAMBORIÚ**

**PROCESSO  
SELETIVO  
SIMPLIFICADO**

Secretaria Municipal  
de Saúde

Cargos da  
**Saúde Pública**



## Língua Portuguesa

5 questões

Leia o texto.

### Bonitas mesmo.

Quando é que uma mulher é realmente bonita? No momento em que sai do cabeleireiro? Quando está numa festa? Quando posa para uma foto? Clic, clic, clic. Sorriso amarelo, postura artificial, desempenho para o público. Bonitas mesmo somos quando ninguém está nos vendo.

Atirada no sofá, com uma calça de ficar em casa, uma blusa faltando um botão, as pernas enroscadas uma na outra, o cabelo caindo de qualquer jeito pelo ombro, nenhuma preocupação se o batom resistiu ou não à longa passagem do dia. Um livro nas mãos, o olhar perdido dentro de tantas palavras, um ar de descoberta no rosto. Linda.

Caminhando pela rua, sol escaldante, a manga da blusa arregaçada, a nuca ardendo, o cabelo sendo erguido num coque malfeito, um ar de desaprovação pelo atraso do ônibus, centenas de pessoas cruzando-se e ninguém enxergando ninguém, ela enxuga a testa com a palma da mão, ajeita a sobrancelha com os dedos. Perfeita.

Saindo do banho, a toalha abandonada no chão, o corpo ainda úmido, as mãos desembaçando o espelho, creme hidratante nas pernas, desodorante, um último minuto de relaxamento, há um dia inteiro pra percorrer e assim que a porta do banheiro for aberta já não será mais dona de si mesma. Escovar os dentes, cuspir, enxugar a boca, respirar fundo. Espetacular.

Dentro do teatro, as luzes apagadas, o riso solto, escancarado, as mãos aplaudindo em cena aberta, sem comandos, seu tronco deslocando-se quando uma fala surpreende, gargalhada que não se constrange, não obedece à adequação, gengiva à mostra, seu ombro encostado no ombro ao lado, ambos voltados pra frente, a mão tapando a boca num breve acesso de timidez por tanta alegria. Um sonho.

O carro estacionado às pressas numa rua desconhecida, uma necessidade urgente de chorar por causa de uma música ou de uma lembrança, a cabeça jogada sobre o volante, as lágrimas quentes, fartas, um lenço de papel catado na bolsa, o nariz sendo assoado, os dedos limpando as pálpebras, o retrovisor acusando os olhos vermelhos e mesmo assim servindo de amparo, estou aqui com você, só eu estou te vendo. Encantadora.

(Martha Medeiros)

### 1. Avalie as afirmativas abaixo feitas sobre o texto.

1. A cronista questiona a pressão estética que a sociedade impõe às mulheres.
2. A cronista deixa claro que a beleza feminina vai além da aparência.
3. No cotidiano da vida, no corre-corre diário é que a mulher mostra sua verdadeira beleza, segundo a cronista.
4. A cronista termina cada parágrafo com uma palavra que exalta a vida da mulher que trabalha.
5. A preocupação em ficar bonita deixa a mulher mais feia no seu interior, segundo a cronista.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a.  São corretas apenas as afirmativas 3 e 4.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 4 e 5.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 5.
- e.  São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 5.

### 2. Assinale a alternativa **correta**, considerando o texto.

- a.  Em nenhum momento, a cronista se inclui como mulher no texto. Ela escreve falando sobre as outras mulheres.
- b.  A segunda frase do texto apresenta um sujeito simples, já que se refere à mulher dita na frase anterior.
- c.  Em: "O carro estacionado às pressas numa rua desconhecida", temos uma oração com um verbo que apresenta dois objetos: um direto (às pressas) e outro indireto (na rua desconhecida).
- d.  A frase: "Escovar os dentes, cuspir, enxugar a boca, respirar fundo." É um período composto por coordenação, com orações assindéticas. Isso justifica o uso das vírgulas.
- e.  Todas as frases do texto sintaticamente apresentam, de forma implícita, o mesmo sujeito, qual seja: "mulher", já que todas as ações descritas referem-se a ela.

**3. Analise o texto abaixo:**

“..... noite chegou e realmente havia combinado que ele poderia chegar ..... noite, porém como chegou ..... pressas, precisei olhá-lo cara ..... cara para poder ouvir sua explicação. Ah, creia-me, nunca pensei em ir ..... hospital novamente, mas vendo ..... ferimentos ..... olho nu, compreendi que era ..... situação mais certa a fazer.”

Assinale a alternativa que completa **correta** e sequencialmente as lacunas do texto.

- a.  A • à • as • à • àquele • aqueles • a • à
- b.  A • à • às • a • àquele • aqueles • a • a
- c.  À • a • as • a • àquele • aqueles • a • à
- d.  À • a • as • à • aquele • àqueles • a • à
- e.  À • a • às • à • aquele • aqueles • a • a

**4. Identifique abaixo as frases certas ( C ) e as erradas ( E ), quanto à escrita correta.**

1. A saída do hospital é bloqueada, os policiais vem e o tumulto se inicia.
2. Acredito que deva existir, neste hospital, melhores condições de atendimento, pois os resultados são melhores.
3. Se houvessem mais médicos e enfermeiras, a saúde pública estaria em outras condições.
4. Dois metros é suficiente para se manter o distanciamento social, devido à pandemia.
5. Nem um nem outro concordaram com as novas normas, haja vista os problemas que elas causariam.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a.  C • C • E • E • C
- b.  C • E • C • E • E
- c.  E • C • E • C • E
- d.  E • E • C • C • C
- e.  E • E • E • C • C

**5. Assinale a alternativa em que as duas frases têm **correta** regência verbal.**

- a.  Eu esqueci os meus compromissos. / Eu me esqueci dos meus compromissos.
- b.  Ela obedeceu às regras da moda. / Ela obedeceu os ditames da moda.
- c.  Avisou os pacientes sobre a campanha de vacina. / Avisou aos pacientes sobre a campanha de vacina.
- d.  Não pague o bem com o mal. / Não pague ao bem com o mal.
- e.  Não os convido, pois estou atrasado. / Não lhes convido, pois estou atrasado.

**Conhecimentos Atuais**

5 questões

**6. Migrante é forma genérica de se referir a uma pessoa que se desloca do seu país, estado ou região em que nasceu. As pessoas migram por diversos motivos todos os anos. O refugiado é uma categoria específica de emigrante.**

Analisar as afirmativas abaixo sobre os problemas do mundo contemporâneo que levam as pessoas a migrarem:

1. Pessoas podem mudar de região ou país para fugir de guerras, conflitos internos, perseguição (política, étnica, religiosa, de gênero etc.), violação de direitos humanos, fome ou catástrofes naturais.
2. O solicitante de asilo, para a Organização das Nações Unidas (ONU), é a pessoa que pediu proteção internacional e aguarda a concessão do status de refugiado.
3. Asilado, para a Organização das Nações Unidas (ONU), é o refugiado aceito oficialmente pelo país ao qual pediu refúgio.
4. O refugiado é um migrante forçado, que teve que fugir do seu país, pois a sua sobrevivência física estava ameaçada, o que é um reflexo de um grande padrão de violação dos direitos humanos.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 3 e 4.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

7. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F) sobre a dinâmica climática do globo terrestre:

- ( ) A radiação solar é a principal fonte de energia e a base da vida, vegetal e animal, na Terra.
- ( ) Toda a radiação proveniente do Sol que atinge o planeta Terra fica retida nos solos, ou água ou vegetação.
- ( ) A forma esférica da Terra faz com que a intensidade da radiação solar recebida seja igual nas diferentes latitudes.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a.  V•V•V
- b.  V•F•F
- c.  F•V•F
- d.  F•F•V
- e.  F•F•F

8. O Mercado Comum do Sul (MERCOSUL) foi fundado em 1991 e é a mais abrangente iniciativa de integração da América Latina, surgida no contexto da redemocratização e reaproximação entre os países da região ao final da década de 1980.

Analisar as afirmativas abaixo sobre o Mercosul:

1. Os seus Estados Partes fundadores são o Brasil, a Argentina e o Paraguai.
2. A Venezuela ingressou no bloco em 2012 e foi suspensa em 2016 sendo concedido ao país um prazo de quatro anos para que se adequasse à legislação, às normas internas e aos acordos e tratados do bloco econômico.
3. Estados Partes são os que participam dos acordos e tratados do Mercosul e possuem uma maior integração comercial e esses países têm direito a voto.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a.  É correta apenas a afirmativa 1.
- b.  É correta apenas a afirmativa 2.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

9. A água potável é aquela que pode ser consumida pelos seres vivos sem oferecer riscos à saúde. A água é um dos principais elementos responsáveis pelo desenvolvimento dos organismos vivos e pelas características atuais da superfície terrestre.

Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F) sobre o movimento da água na Terra:

- ( ) Desde seu surgimento, a água está em constante movimento na natureza.
- ( ) O deslocamento da água também ocorre em razão da gravidade terrestre.
- ( ) Ainda que circule em vários estados físicos, a água existente no nosso planeta apresenta sempre o mesmo volume.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a.  V•V•V
- b.  V•F•V
- c.  V•F•F
- d.  F•V•V
- e.  F•F•V

10. Analise as afirmativas abaixo sobre a poluição do ar e do meio ambiente:

1. O lançamento de substâncias poluentes como poeira e gases tóxicos, pode tornar o ar impróprio aos seres vivos.
2. Nas cidades, a poluição do ar é causada pelo lançamento, na atmosfera, de gases tóxicos e outros resíduos. Esses resíduos são apenas os lançados pelas chaminés das fábricas e pela queima de resíduos domésticos e industriais em depósitos de lixo.
3. Na zona rural, a poluição do ar é causada, principalmente, pela emissão de agrotóxicos nas lavouras por máquinas agrícolas e aviões, e também pela queima de matas, pastagens e lavouras.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a.  É correta apenas a afirmativa 1.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

## Legislação e Saúde Pública

5 questões

11. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F) acerca do Programa Nacional de Melhoria do Acesso e da Qualidade da Atenção Básica (PMAQ-AB).

- ( ) Dentre os objetivos envolvidos no PMAQ-AB está o de induzir a ampliação do acesso e a melhoria da qualidade da atenção básica, com garantia de um padrão de qualidade comparável nacional, regional e localmente, de maneira a permitir maior transparência e efetividade das ações governamentais direcionadas à Atenção Básica em Saúde.
- ( ) Estimular o fortalecimento do modelo de atenção previsto na Política Nacional de Atenção Básica, o desenvolvimento dos trabalhadores e a orientação dos serviços em função das necessidades e da satisfação dos usuários são umas das diretrizes da PMAQ-AB.
- ( ) Esse programa estimula o sigilo em todas as suas etapas, impedindo o contínuo acompanhamento de suas ações e resultados pela sociedade.
- ( ) Dentre as diretrizes da PMAQ-AB está a definição de parâmetro de qualidade, considerando-se as diferentes realidades de saúde, de maneira a promover uma maior resolutividade das equipes de saúde da atenção básica.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a.  V•V•V•V
- b.  V•V•F•V
- c.  V•F•V•F
- d.  V•F•F•V
- e.  F•V•F•V

12. A Política Nacional de Humanização, também conhecida como PNH, é uma política pública do SUS voltada para ativação de dispositivos que favoreçam ações de humanização no âmbito da atenção e da gestão da saúde no Brasil.

Assinale a alternativa **correta** acerca dessa temática, quantos aos objetivos, princípios e métodos.

- a.  Busca nos resultados, redução de filas e do tempo de espera, com ampliação do acesso a partir de encaminhamentos para a rede privada.
- b.  A ambiência dos locais de atendimento dentro da PNH é vista como algo desnecessário, uma vez que vê nos trabalhadores os principais responsáveis em ofertar um cuidado humanizado.
- c.  Dentre os princípios contidos na PNH está o incentivo ao Protagonismo, corresponsabilidade e autonomia dos sujeitos e coletivos.
- d.  Dentre os princípios está a transversalidade que consiste em reconhecer que as diferentes especialidades e práticas devem atuar de forma isolada de modo a garantir o atendimento individualizado.
- e.  O HumanizaSUS acredita que as ações e os compromissos devem ser assumidos apenas por trabalhadores e gestores na produção e gestão do cuidado, não devendo ser incluídos os usuários, uma vez que a comunicação entre esses três atores do SUS provoca movimentos de perturbação e inquietação.

13. O Núcleo Ampliado de Saúde da Família e Atenção Básica (NASF-AB) foi criado pelo Ministério da Saúde, em 2008, com o objetivo de:

- a.  Aprimorar os atendimentos do setor terciário no contexto do SUS com vistas a melhorar a resolutividade.
- b.  Implementar ações curativas e de tratamento de forma ampliada, facilitando o acesso a exames e internações.
- c.  Ampliar e promover mais oferta de serviços de saúde pública no país. Isso garante a redução de desigualdades e riscos à saúde referentes a questões socioeconômicas, políticas, culturais e ambientais.
- d.  Incentivar as redes e movimentos sociais e a gestão dos conflitos gerados pela inclusão das diferenças.
- e.  Apoiar a consolidação da Atenção Básica no Brasil, ampliando as ofertas de saúde na rede de serviços, assim como a resolutividade, a abrangência e o alvo das ações.

**14.** As doenças crônicas não transmissíveis (DNCT) constituem o problema de saúde de grande magnitude e sendo responsável por altos índices de causas de mortes.

Acerca desta temática, é **correto** afirmar:

- a.  Como determinantes sociais das DCNT, são apontadas as desigualdades sociais, as diferenças no acesso aos bens e aos serviços, a baixa escolaridade, as desigualdades no acesso à informação, além dos fatores de risco modificáveis, como tabagismo, consumo de bebida alcoólica, inatividade física e alimentação inadequada, tornando possível sua prevenção.
- b.  São consideradas doenças crônicas àquelas que possuem possibilidade de cura e com transcurso inferior a 3 meses.
- c.  Dentre as metas nacionais propostas para a redução das DCNT as questões relacionadas ao consumo do álcool e tabagismo não foram contempladas uma vez que não impactam diretamente nas questões crônicas de saúde.
- d.  Mudanças nos perfis demográfico, epidemiológico e nutricional da população aumentaram as doenças infecciosas e diminuíram as Doenças Crônicas Não Transmissíveis (DCNT).
- e.  A doença crônica geralmente dura 6 meses ou mais, tendo uma única causalidade e sem possíveis períodos de agudização.

**15.** A Política de Promoção da Saúde tem como objetivo geral promover a qualidade de vida e reduzir vulnerabilidade e riscos à saúde relacionados aos seus determinantes e condicionantes.

São objetivos específicos dessa política:

- 1. Favorecer a preservação do meio ambiente e a promoção de ambientes mais seguros e saudáveis.
- 2. Valorizar e otimizar o uso dos espaços públicos de convivência e de produção de saúde para o desenvolvimento das ações de promoção da saúde.
- 3. Incorporar e implementar ações de prevenção da saúde, com ênfase na atenção terciária.
- 4. Ampliar a autonomia e a corresponsabilidade de sujeitos e coletividades, inclusive o poder público, no cuidado integral à saúde e minimizar e/ou extinguir as desigualdades de toda e qualquer ordem.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

## Conhecimentos Específicos

20 questões

**16.** Biossegurança é a condição de segurança alcançada por um conjunto de ações destinadas a prevenir, controlar, reduzir ou eliminar os fatores de risco inerentes às atividades que possam comprometer a saúde humana, animal e vegetal, o meio ambiente e a qualidade do trabalho realizado.

Assinale a alternativa **correta** acerca dos tipos de precauções a serem adotadas pelos profissionais da saúde.

- a.  Na precaução por aerossóis está indicado apenas o uso de máscara cirúrgica para o profissional da saúde.
- b.  Na precaução de contato devem-se usar luvas apenas quando houver risco de contato com sangue, secreções ou membranas mucosas.
- c.  A Precaução Padrão deve ser seguida para todos os pacientes, independente da suspeita ou não de infecções.
- d.  A precaução de contato deve ser utilizada diante de doenças como meningites bacterianas, coqueluche, difteria, caxumba, influenza e rubéola.
- e.  Na precaução por gotículas, mesmo quando não houver disponibilidade de quarto privativo, o paciente não pode ser internado com outros pacientes ainda que com infecção pelo mesmo microrganismo.

**17.** Sobre o SUS, é **correto** afirmar:

- a.  A fraternidade, igualdade e equidade constituem a base do SUS.
- b.  Os gestores do SUS são os representantes dos 2 níveis de governo, ou seja, federal e estadual.
- c.  A rede do SUS é organizada de forma centralizada e não regionalizada.
- d.  A Desigualdade da assistência é um dos princípios do SUS, uma vez que se defende privilegiar populações mais vulneráveis em detrimento de outras menos necessitadas.
- e.  Dentre os princípios do SUS está a integralidade de assistência, entendida como conjunto articulado e contínuo das ações e serviços preventivos e curativos, individuais e coletivos, exigidos para cada caso em todos os níveis de complexidade do sistema.

**18.** Analise as afirmativas abaixo acerca do Sistema de Notificação e Investigação em Vigilância Sanitária:

1. A gestão do Sistema de Notificação e Investigação em Vigilância Sanitária é compartilhada entre o Ministério da Saúde, a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA), as Secretarias Estaduais de Saúde e as Secretarias Municipais de Saúde.
2. Os órgãos de vigilância epidemiológica e sanitária nas três esferas de gestão do SUS deverão desenvolver ações conjuntas que visem à promoção e à proteção da saúde da população, quando da ocorrência de eventos, com relevância epidemiológica, relacionados com os produtos sob vigilância sanitária.
3. Dentre as atribuições dos gestores municipais está a de identificar e divulgar sinais e ou alertas de alcance municipal, relativos às notificações, bem como alimentar o sistema de informação para suporte às ações do Sistema de Notificação e Investigação em Vigilância Sanitária.
4. Compete à ANVISA divulgar a identidade dos notificantes e pacientes/usuários, sem necessidade de manter a confidencialidade de identidade.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a.  São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

**19.** Em função da pandemia pelo COVID-19, o uso de máscaras tornou-se algo evidente entre a população e os profissionais de saúde, sendo considerado componente essencial quando se fala em Biossegurança.

Assinale a alternativa **correta** acerca dos tipos de máscaras e equipamentos de proteção respiratória.

- a.  Os equipamentos de proteção respiratória, ou respiradores, são conhecidos pela sigla PFF, de Peça Semifacial Filtrante e protegem apenas contra gotículas, não sendo eficaz na proteção contra aerossóis contendo vírus, bactérias e fungos, a depender de sua classificação.
- b.  Em ambiente hospitalar, para proteção contra aerossóis contendo agentes biológicos, a máscara mais adequada é a cirúrgica.
- c.  A máscara cirúrgica é indicada para proteger o trabalhador da saúde de infecções por aerossóis transmitidas a curta distância e pela projeção de sangue ou outros fluidos corpóreos que possam atingir suas vias respiratórias.
- d.  As máscaras cirúrgicas são máscaras faciais confeccionadas em não tecido de uso médico-hospitalar, que devem possuir uma manta filtrante que assegure a sua eficácia em filtrar microrganismos e reter gotículas, devendo ser testadas e aprovadas.
- e.  O respirador N95 com filtro PFF2/P2 retém gotículas, porém não é indicado para proteger o trabalhador contra aerossóis contendo vírus, bactérias e fungos.

**20.** Indicadores de Saúde são instrumentos utilizados para medir uma realidade, como parâmetro norteador, instrumento de gerenciamento, avaliação e planejamento das ações na saúde, de modo a permitir mudanças nos processos e resultados.

Assinale a alternativa **correta** em relação ao assunto.

- a.  Indicadores demográficos são aqueles que medem a distribuição de fatores determinantes da situação de saúde relacionados à dinâmica populacional na área geográfica referida.
- b.  Indicadores socioeconômicos medem os fatores de risco (por ex. tabaco, álcool), e/ou proteção (por ex. alimentação saudável, atividade física, aleitamento) que predispõem à doenças e a agravos ou protegem das doenças e agravos.
- c.  Indicadores de mortalidade informam a ocorrência e distribuição de doenças e agravos à saúde na população residente na área geográfica referida.
- d.  Indicadores de morbidade informam a ocorrência e distribuição das causas de óbito no perfil da mortalidade da população residente na área geográfica referida.
- e.  Indicadores de Fatores de Risco e de Proteção medem a distribuição dos fatores determinantes da situação de saúde relacionados ao perfil econômico e social da população residente na área geográfica referida.

**21.** Sobre o prontuário do paciente, é **correto** afirmar:

- a.  O prontuário é de responsabilidade do hospital, não tendo o paciente o direito de ter acesso às informações nele contidas a seu respeito.
- b.  A cada nova internação é necessário que o paciente possua novo registro e, assim, novo prontuário.
- c.  O prontuário deve ser separado para cada profissional de saúde que atende o paciente, sem haver compartilhamento de informações.
- d.  O prontuário do paciente deve ser único para cada indivíduo em cada hospital, reunindo registros de atendimentos ambulatoriais, de emergência e de internação.
- e.  O prontuário do paciente é constituído de um conjunto de informações acerca das situações de saúde do mesmo e possui caráter legal, porém o sigilo das informações não é obrigatório, cabendo apenas ao médico preservar as informações do paciente.

**22.** Analise as afirmativas abaixo sobre a auditoria hospitalar:

1. O setor de auditoria dentro da instituição hospitalar desenvolve um trabalho com senso crítico, explorando o aspecto educacional e de orientação.
2. A função da auditoria é identificar as possíveis irregularidades e punir os responsáveis.
3. As ações de auditoria podem resultar em economias e qualidade no atendimento prestado, garantindo pagamento justo frente às operadoras através do preenchimento exato e completo do prontuário.
4. Auditoria tem como função somente indicação de falhas e problemas.
5. As ações de auditoria podem apontar sugestões e soluções, assumindo, portanto, um caráter eminentemente educacional.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 5.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.
- e.  São corretas apenas as afirmativas 2, 3, 4 e 5.

**23.** A respeito da glosa hospitalar ou glosa médica, é **correto** afirmar:

- a.  O enfermeiro auditor não possui respaldo legal para indicar falhas nos registros dos prontuários.
- b.  A glosa técnica pode ocorrer quando há um erro administrativo na composição da conta hospitalar, sendo um exemplo quando há a cobrança de um número de diárias maior que o autorizado pelo plano de saúde.
- c.  A glosa hospitalar pode ser entendida como o cancelamento, parcial ou total, do pagamento, sendo identificada pelo auditor no momento da análise ao ser constatada não conformidade.
- d.  A glosa administrativa é quando há alguma não conformidade no serviço de saúde prestado ao paciente, ou seja, quando alguma conduta foge ao protocolo clínico pré-estabelecido.
- e.  A glosa não deve ser feita devido à ausência de informações que justifiquem o uso de medicamentos, procedimentos ou outro item lançado na conta, pois esses fatores são considerados sigilosos.

**24.** As glosas técnicas podem ser realizadas pelo enfermeiro auditor em procedimentos de enfermagem cobrados sem argumentação técnico-científica.

Sobre esse assunto, é **correto** afirmar:

- a.  Os registros dos procedimentos podem ser realizados a lápis pois evita-se rasura e permite correção.
- b.  As rasuras e o uso de corretivos líquidos nos prontuários são aceitos e não interferem no processo de auditoria.
- c.  Ausência de checagem de medicamentos e procedimentos não justifica uma glosa pois pode ter sido esquecimento do profissional.
- d.  O carimbo e número de registro no respectivo conselho é obrigatório apenas ao profissional médico, sendo optativo aos demais profissionais, sobretudo ao enfermeiro.
- e.  Procedimentos de enfermagem realizados sem a descrição no prontuário do paciente e a falta de prescrição de enfermagem ou médica para os procedimentos de enfermagem podem ser motivos de glosa.

**25.** A análise das prescrições médicas e dos medicamentos em si são de fundamental importância para o controle da qualidade do serviço, segurança no cuidado, atrelado aos custos.

Assinale a alternativa **correta** em relação ao assunto.

- a.  Auditar os processos que envolvem os medicamentos visa a minimização de erros, proporcionando segurança em todo seu fluxo.
- b.  A auditoria dos medicamentos inclui apenas a etapa de prescrição dos mesmos, sendo que o recebimento, distribuição, armazenamento e administração não devem ser auditados, pois não interferem nos processos.
- c.  O processo de automação e informatização no controle dos medicamentos dificulta a auditoria e aumenta as chances de erros.
- d.  Quando o farmacêutico identificar dados faltando na prescrição médica, deverá ser orientado a complementar a informação pelo médico, antes de dispensar a medicação.
- e.  Recomenda-se o uso de prescrições médicas manuais pois conferem mais segurança, são mais legíveis e minimizam as possibilidades de erros sobretudo quanto a dosagens e horários.

26. O principal objetivo do prontuário é facilitar a assistência ao paciente, constituindo-se em um meio de comunicação entre os diferentes profissionais da saúde e em um recurso indispensável para assegurar a continuidade do atendimento, tanto durante uma internação como no período entre as consultas de ambulatório.

Sobre os prontuários, é **correto** afirmar:

- a.  Os documentos são arquivados na pasta em ordem cronológica crescente, ou seja, os mais antigos são colocados em evidência e aparecem primeiro.
- b.  Devem fazer parte do prontuário pelo menos os seguintes itens: identificação do paciente (nome, data de nascimento, nome da mãe, sexo, naturalidade, endereço); anamnese e exame físico, exames complementares, hipóteses diagnósticas, diagnósticos definitivos e tratamento efetuado; evolução diária, discriminação de todos os procedimentos realizados e identificação dos profissionais responsáveis.
- c.  O prontuário deve ser utilizado apenas para fins de saúde e prestação de contas, não sendo permitido seu uso como fonte de dados e conhecimentos, mesmo que para estudos retrospectivos, para o desenvolvimento da pesquisa médica e das demais áreas da saúde.
- d.  Consideram-se como componentes do prontuário apenas as informações armazenadas em papel. As informações registradas em meio digital, magnético ou qualquer outra forma de registro de dados que não as impressas não são consideradas componentes do prontuário.
- e.  As formas de organização do prontuário estão sujeitas a regras nacionais e devem seguir a mesma lógica, independente da instituição, características de atendimento de cada hospital e cultura médica local.

27. A auditoria de contas hospitalares ou auditoria de contas médicas é um processo de conferência da conta hospitalar para identificar se todos os itens estão de acordo com o atendimento realizado em serviços de saúde.

Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F) em relação ao assunto.

- ( ) A auditoria de contas hospitalares é um tipo de auditoria operacional comumente realizada pela fonte pagadora, como planos de saúde em prestadoras de serviço como hospitais, clínicas e demais empresas de saúde.
- ( ) Dentre os documentos necessários para auxiliar e embasar a auditoria de contas hospitalares está o Manual da Agência Nacional de Saúde Suplementar, as Diretrizes de Utilização para cobertura de Procedimentos na Saúde (DUT) e o contrato com o prestador.
- ( ) No momento da verificação dos dados da conta é importante considerar o nome do paciente no prontuário e na conta, o período de internação, data e hora de entrada, checar se o código de carteirinha do paciente condiz com a conta, se a acomodação do paciente se enquadra no plano e verificar se a conta é cirúrgica, clínica ou mista.
- ( ) A checagem do medicamento da prescrição com a conta hospitalar quanto à quantidade e descrição não deve ser considerada no momento da auditoria pois esses fatores não interferem na cobrança e nos custos do atendimento.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a.  V•V•V•F
- b.  V•V•F•F
- c.  V•F•V•F
- d.  F•V•V•V
- e.  F•F•V•V

**28.** A Lei nº 9.656, de 1998, dispõe sobre os Planos de Saúde.

Assinale a alternativa **correta** acerca dos termos constantes nessa lei.

- a.  Em razão da idade do consumidor, ou da condição de pessoa portadora de deficiência, os usuários podem ser impedidos de participar de planos privados de assistência à saúde.
- b.  As operadoras de planos privados de assistência à saúde não precisam submeter suas contas a auditores independentes, uma vez que estas possuem a posse e sigilo das contas geradas.
- c.  Os agentes, especialmente designados pela ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar), para o exercício das atividades de fiscalização e nos limites por ela estabelecidos, têm livre acesso às operadoras, podendo requisitar e apreender processos, contratos, manuais de rotina operacional e demais documentos.
- d.  Havendo indisponibilidade de leito hospitalar nos estabelecimentos próprios ou credenciados pelo plano, é garantido ao consumidor o acesso à acomodação, em nível superior, porém com ônus adicional.
- e.  Quando incluir atendimento obstétrico, a cobertura assistencial ao recém-nascido, filho natural ou adotivo do consumidor, não será estendida da mãe para o recém-nascido, mesmo nos primeiros dias após o parto, necessitando realizar um novo contrato nas primeiras 48 horas.

**29.** Acerca dos planos e seguros privados de assistência à saúde, é **correto** afirmar:

- a.  É permitida a exclusão de cobertura às doenças e lesões preexistentes à data de contratação dos planos ou seguros após 6 meses de vigência do contrato, cabendo ao paciente o ônus da prova e da demonstração da existência de conhecimento prévio.
- b.  Não é de responsabilidade do convênio o reembolso das despesas efetuadas pelo beneficiário, titular ou dependente, com assistência à saúde, em casos de urgência ou emergência, mesmo nos casos onde não for possível a utilização de serviços próprios, contratados ou credenciados pelas operadoras.
- c.  É facultativa a cobertura pelo convênio, do atendimento nos casos de emergência, sobretudo quando houver risco imediato de vida ou de lesões irreparáveis para o paciente.
- d.  Segundo a Lei nº 9.656 de 1998, os planos de saúde podem incidir variação contratual a pessoas que completarem 60 anos, mesmo se já participarem do mesmo plano ou seguro, ou sucessor, há mais de vinte anos.
- e.  São consideradas operadoras de planos privados de assistência à saúde toda e qualquer pessoa jurídica de direito privado, independente da forma jurídica de sua constituição, que ofereça tais planos mediante contraprestações pecuniárias, com atendimento em serviços próprios ou de terceiros.

**30.** Exames e procedimentos médicos de rotina muitas vezes não precisam de autorização do plano para serem feitos. Já cirurgias, exames mais complexos e tratamentos continuados podem precisar passar por peritos do plano de saúde antes de serem realizados.

Sobre as autorizações para procedimentos e materiais específicos, é **correto** afirmar:

- a.  A autorização prévia de procedimentos deve ocorrer em todas as situações, incluindo os casos de urgência e emergência.
- b.  A autorização de exames mediante coparticipação é um ato ilegal, mesmo quando previamente contratados nesses termos.
- c.  A Agência Nacional de Saúde Complementar, órgão responsável pela regulação e fiscalização das operadoras de planos de saúde no Brasil, regulamentou prazos máximos para a garantia do atendimento integral das coberturas.
- d.  Em casos de procedimentos eletivos, a autorização prévia não é recomendada, podendo o usuário realizar tal conduta até 30 dias após o procedimento.
- e.  A autorização de qualquer procedimento requerido ao plano de saúde tem de ser respondida em até 7 dias, sob pena de responsabilização.

**31.** Auditoria em saúde tem como objetivo maior melhorar a qualidade do atendimento ao paciente.

Sobre esse tema, é **correto** afirmar:

- a.  As atividades de auditoria que envolvem o campo operacional usualmente executadas são: acompanhamento das unidades de saúde, verificação de denúncias de irregularidades e punição dos órgãos e pessoas responsáveis de acordo com a categoria profissional.
- b.  A auditoria em saúde pode ser desenvolvida em vários setores da saúde, porém é um ato privativo do médico auditor.
- c.  O processo de auditoria ocorre em todas as instituições prestadoras de serviços de saúde apenas do setor privado, uma vez que não são realizadas auditorias em setores públicos ou serviços conveniados ao SUS.
- d.  A auditoria, na Saúde Suplementar, tem objetivo de dar suporte técnico aos gestores para elaboração de pacotes, pareceres de tabelas de taxas e diárias hospitalares, emissão de pareceres técnicos de procedimentos e visitas na rede credenciada, promovendo correções e buscando aperfeiçoamento dos atendimentos.
- e.  A função de controlar as ações e serviços de saúde das operadoras e de outros órgãos é da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA).

**32.** Analise as afirmativas abaixo no que se refere aos termos usuais utilizados no processo de faturamento hospitalar.

1. A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) é o órgão que regulamenta e repassa diretrizes às instituições de saúde, no Brasil.
2. O faturamento de contas médicas consiste na cobrança de serviços médicos aos pacientes e usuários.
3. A Conciliação Financeira ocorre depois do pagamento de um lote de guias faturadas. Então, a área de faturamento identifica os valores pagos, fazendo a conciliação das informações recebidas e das informações do financeiro.
4. A guia de faturamento é o documento emitido pelo setor financeiro do hospital com informações sobre o prontuário médico. O intuito da guia emitida é apresentar a conta médica, que depois será enviada à operadora.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 4.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 3 e 4.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

**33.** Assinale a alternativa **correta** acerca do papel e das funções do enfermeiro auditor.

- a.  O Enfermeiro Auditor tem como função indicar somente as falhas e os problemas da instituição e das ações da equipe de enfermagem.
- b.  O Enfermeiro Auditor, por não realizar assistência direta ao paciente, não precisa estar inscrito no Conselho Regional de Enfermagem de sua região.
- c.  O Enfermeiro Auditor, para executar suas funções de Auditoria, não possui o livre direito de acesso ao prontuário do paciente e toda documentação que se fizer necessária, necessitando de autorização médica prévia.
- d.  O Enfermeiro Auditor, no cumprimento de sua função, não possui o direito de visitar/entrevistar o paciente, com o objetivo de constatar a satisfação do mesmo com o serviço de Enfermagem prestado, bem como a qualidade, sendo passível de punição por infração ética.
- e.  O Enfermeiro Auditor, quando integrante de equipe multiprofissional, deve preservar sua autonomia, liberdade de trabalho, o sigilo profissional, bem como respeitar autonomia, liberdade de trabalho dos membros da equipe, respeitando a privacidade, o sigilo profissional.

**34.** O Enfermeiro Auditor é um profissional essencial no processo de auditoria em saúde. Entretanto algumas condutas e características precisam ser assumidas pelo profissional auditor.

Assinale a alternativa **correta** em relação ao assunto.

- a.  Fica a critério do auditor aceitar e receber recompensas ou qualquer tipo de remuneração ou vantagens da empresa auditada.
- b.  É premissa entre os auditores a conduta ética e imparcial frente às suas análises, baseando-se em princípios éticos e de equidade, visando a neutralidade e justiça em suas análises e pareceres.
- c.  É permitido ao auditor realizar alterações ou complementações nos prontuários ao identificar falhas e erros de informações.
- d.  É aceitável que o auditor divulgue as informações auditadas e faça comentários de qualquer natureza com pacientes, familiares e/ou funcionários do hospital.
- e.  É recomendado que o auditor emita impressões pessoais e coloque seu ponto de vista acerca do processo auditado, evitando imparcialidades e assim contribuindo para agilidade dos processos de glosas.

**35.** Acerca dos tipos de auditoria, é **correto** afirmar:

- a.  Auditoria Retrospectiva ocorre após a alta do paciente e avalia pontos como prescrições médicas, métodos de admissão do paciente, métodos de cuidado assistencial, relatórios de enfermagem e preenchimento de guias.
- b.  Auditoria Concorrente analisa os procedimentos antes mesmo de colocá-los em prática, funcionando como um teste-piloto.
- c.  Auditoria preventiva atua diretamente sobre as rotinas operacionais da assistência. O auditor tem acesso direto ao trabalho da equipe e verifica o nível da assistência prestada, bem como avalia se ela atende aos padrões mínimos esperados.
- d.  Auditoria operacional ocorre durante sua interação, no qual enfermeiros responsáveis pelas contas visitam diariamente as enfermarias para conferir a legitimidade dos itens no prontuário. Em alguns hospitais, utiliza-se a o "check-list" como procedimento-padrão para análise das contas.
- e.  Auditoria contínua externa é feita geralmente por pessoas da própria instituição e é feita em um período determinado, mas que não tem relação de continuidade com a última auditoria feita.

**Página  
em Branco.  
(rascunho)**

**Página  
em Branco.  
(rascunho)**

**Página  
em Branco.  
(rascunho)**

Utilize a grade ao lado para anotar as suas respostas.

**Não destaque esta folha.** Ao entregar sua prova, o fiscal irá destacar e entregar esta grade de respostas que você poderá levar para posterior conferência.



# GRADE DE RESPOSTAS

1		4511 Enfermeiro Auditor .....	19	
2			20	
3			21	
4			22	
5			23	
6			24	
7			25	
8			26	
9			27	
10			28	
11			29	
12			30	
13			31	
14			32	
15			33	
16			34	
17			35	
18				



PREFEITURA  
**BALNEÁRIO  
CAMBORIÚ**

**PROCESSO  
SELETIVO  
SIMPLIFICADO**

Secretaria Municipal  
de Saúde

Cargos da  
**Saúde Pública**





FUNDAÇÃO DE ESTUDOS E PESQUISAS SOCIOECONÔMICOS

Campus Universitário • UFSC  
88040-900 • Florianópolis • SC  
Fone/Fax: (48) 3953-1000  
<http://www.fepese.org.br>