

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para as questões de 1 a 5.

1 Depois de realizarem uma extensa revisão da
literatura e de evidências da evolução humana, os cientistas
Tim Waring e Zach Wood concluíram que os humanos estão
4 passando por uma transição evolutiva especial, na qual a
importância da cultura, o que inclui conhecimentos,
práticas e habilidades aprendidas, está ultrapassando o
7 valor dos genes como o principal motor da evolução
humana.

A cultura é um fator subestimado na evolução
10 humana, diz Waring. Como os genes, a cultura ajuda as
pessoas a se ajustarem ao ambiente e a enfrentarem os
desafios de sobrevivência e reprodução. A cultura, no
13 entanto, faz isso de maneira mais eficaz do que os genes,
pois a transferência de conhecimento é mais rápida e
flexível do que a transmissão genética, de acordo com os
16 pesquisadores.

A cultura é um mecanismo de adaptação mais forte
por algumas razões, afirma Waring. É um mecanismo mais
19 rápido: a transferência de genes ocorre apenas uma vez por
geração, enquanto as práticas culturais podem ser
aprendidas rapidamente e atualizadas com frequência. A
22 cultura também é mais flexível do que os genes: a
transferência de genes é rígida e limitada à informação
genética de dois pais, enquanto a transmissão cultural é
25 baseada em aprendizado humano flexível e efetivamente
ilimitado.

Waring e Wood publicaram as descobertas de seu
28 estudo no principal periódico de pesquisa biológica da *Royal
Society* em Londres. “Nossa pesquisa explica por que os
humanos são uma espécie tão única. Evoluímos genética e
31 culturalmente ao longo do tempo, mas, aos poucos, nós
estamos nos tornando cada vez mais culturais e cada vez
menos genéticos”, diz Waring.

34 Waring e Wood afirmam que a cultura também é
especial em outro aspecto importante: ela é fortemente
orientada para o grupo. Fatores como conformidade,
37 identidade social e normas e instituições compartilhadas
tornam a evolução cultural muito orientada para o grupo,
segundo os pesquisadores. A competição entre grupos
40 culturalmente organizados impulsiona adaptações, como
novas normas cooperativas e sistemas sociais que ajudam
os grupos a sobreviverem juntos. De acordo com os
43 pesquisadores, grupos culturalmente organizados parecem
resolver problemas adaptativos mais prontamente do que
indivíduos isoladamente, por meio do valor agregado da
46 aprendizagem social e da transmissão cultural em grupos.

A partir dessas constatações, Waring e Wood
descobriram que a própria evolução se tornou mais
49 orientada para o grupo. “Sugerimos que, a longo prazo, os
humanos estão evoluindo de organismos genéticos
individuais para grupos culturais que funcionam como
52 superorganismos, semelhantes a colônias de formigas e
colmeias”, diz Waring. “A metáfora da sociedade como
organismo não é tão metafórica, afinal. Essa percepção
55 pode ajudar a sociedade a entender melhor como os
indivíduos podem se encaixar em um sistema bem
organizado e mutuamente benéfico”, afirmam os
58 pesquisadores.

Internet: <ecodebate.com.br> (com adaptações).

QUESTÃO 1

A principal conclusão da pesquisa referida no texto,
conduzida pelos cientistas Tim Waring e Zach Wood,
é a de que

- (A) o tipo de gene transmitido a um indivíduo influencia as práticas culturais por ele aprendidas.
- (B) os genes, diferentemente da cultura, dificultam a adaptação das pessoas ao ambiente.
- (C) a troca de conhecimentos culturais entre gerações é limitada, por ocorrer uma só vez.
- (D) a cultura impulsiona a evolução humana mais do que a transmissão genética.
- (E) o compartilhamento de informações entre grupos pode flexibilizar o processo de transferência de genes.

QUESTÃO 2

A correção gramatical e os sentidos do texto seriam mantidos caso

- (A) a expressão “na qual” (linha 4) fosse substituída por **onde**.
- (B) a forma verbal “está” (linha 6) fosse substituída por **estão**, situação em que concordaria com a expressão “conhecimentos, práticas e habilidades aprendidas” (linhas 5 e 6).
- (C) o termo “Como” (linha 10) fosse substituído pela conjunção **Conforme**.
- (D) a forma verbal “é” (linha 9) fosse substituída por **trata-se de**.
- (E) o termo “enquanto” (linha 20) fosse substituído por **ao passo que**.

QUESTÃO 3

O sinal de dois-pontos é empregado no terceiro parágrafo, em suas duas ocorrências, com a finalidade de introduzir uma

- (A) explicação de uma ideia apresentada anteriormente.
- (B) fala de um dos pesquisadores que conduziu o estudo.
- (C) enumeração de exemplos de aspectos culturais.
- (D) citação de trecho da pesquisa de Waring e Wood.
- (E) interpelação ao leitor, como estratégia argumentativa.

QUESTÃO 4

Mantendo-se a correção gramatical e os sentidos do segundo parágrafo, o termo “pois” (linha 14) poderia ser substituído por

- (A) **por que.**
- (B) **então.**
- (C) **apesar de que.**
- (D) **já.**
- (E) **visto que.**

QUESTÃO 5

A correção gramatical e os sentidos do texto seriam mantidos caso

- (A) fosse inserida uma vírgula logo após o termo “culturais” (linha 51).
- (B) fosse suprimido o acento indicativo de crase empregado em “limitada à informação genética de dois pais” (linhas 23 e 24).
- (C) o termo “extensa” (linha 1) fosse deslocado para logo após o termo “revisão” (linha 1), escrevendo-se **revisão extensa.**
- (D) fosse suprimido o termo “se”, no trecho “se tornou” (linha 48).
- (E) o termo “compartilhadas” (linha 37) fosse deslocado para logo após “normas” (linha 37), escrevendo-se **normas compartilhadas.**

Nas questões que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** refiram-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e teclar corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

QUESTÃO 6

No sistema operacional Linux, o comando destinado a alterar as permissões de um arquivo ou grupo de arquivos é o

- (A) `pwd.`
- (B) `mkdir.`
- (C) `ls.`
- (D) `cd.`
- (E) `chmod.`


QUESTÃO 7

	A	B
1	Janeiro	
2	Fevereiro	
3		
4		

A imagem acima representa parte da tela de edição de uma planilha do programa Microsoft Excel 2010. Sendo assim, assinale a alternativa que apresenta o resultado produzido após o usuário arrastar a alça de preenchimento e soltá-la na célula A3.

- (A) As células A3 e A4 serão preenchidas, respectivamente, com as palavras Março e Abril.
- (B) A célula A3 será preenchida com a palavra Março.
- (C) A célula A3 será preenchida com o número 0.
- (D) Será emitida uma mensagem de erro, informando que o recurso de autopreenchimento é destinado apenas às células com conteúdo numérico.
- (E) Não haverá preenchimento algum, pois, para que a alça de preenchimento funcione corretamente, é necessário selecionar, no mínimo, três células.

QUESTÃO 8

Ao se digitar o termo edital concurso fundação filetype:pdf na caixa de pesquisa do Google e, posteriormente, se pressionar a tecla , serão exibidas

- (A) somente as páginas que possuem arquivos com os nomes edital.pdf, concurso.pdf e fundação.pdf.
- (B) as páginas contendo as palavras edital, concurso e fundação que não possuem arquivos em PDF.
- (C) as páginas que contêm as palavras edital, concurso e fundação, limitados os resultados, pelo tipo de arquivo, ao formato Adobe Acrobat PDF.
- (D) somente páginas que possuem o arquivo filetype.pdf disponível para *download*.
- (E) páginas de erro, alertando ao usuário que a palavra-chave *filetype* não pode ser usada no mecanismo de pesquisa avançada do Google.

QUESTÃO 9

Um aspecto definidor do atual cenário mundial é a integração entre países. Entre esses blocos, um se destaca por sua dimensão, com um grande número de Estados-membros, e pelo fato de ir além da integração econômica, a envolver elementos políticos, sociais e culturais, além de ter uma moeda comum. Trata-se do(da)

- (A) Mercosul.
- (B) Pacto Andino.
- (C) União Europeia.
- (D) Nafta.
- (E) Pacto de Varsóvia.

QUESTÃO 10

Criticada por sua impotência para conter os mais diversos conflitos armados pelo mundo afora, a Organização das Nações Unidas (ONU) atua nas mais diversas frentes, com agências especializadas em áreas que dizem respeito diretamente à vida das sociedades. Considerando essa informação, assinale a alternativa que apresenta, respectivamente, as agências da ONU que atuam no campo da saúde e no campo do amparo à infância.

- (A) Unesco e FAO
- (B) OMS e Unicef
- (C) OMM e PNUD
- (D) BIRD e BID
- (E) Conselho de Segurança e Assembleia Geral

QUESTÃO 11

É usual dizer que se vive, na atualidade, a era do conhecimento. Das armas atômicas à corrida espacial, da tecnologia aplicada ao sistema produtivo ao avanço das comunicações, dos modernos meios de transporte à expansão do acesso à educação, tudo concorre para as incessantes transformações que moldam o mundo contemporâneo. Exemplo significativo da revolução tecnológica em curso é o(a)

- (A) adoção do sistema métrico decimal.
- (B) invenção da bússola e do astrolábio.
- (C) surgimento da imprensa com os tipos móveis.
- (D) elaboração das leis da mecânica.
- (E) rede mundial de computadores.

QUESTÃO 12

Considerando o que dispõe o Decreto n.º 7.724/2012 em relação às entidades com personalidade jurídica de direito privado constituídas sob a forma de serviço social autônomo e destinatárias de contribuições, assinale a alternativa correta.

- (A) Divulgarão, mediante requerimento escrito e identificado, as informações de interesse coletivo ou geral por elas produzidas ou custodiadas.
- (B) Deverão criar um Serviço de Informações ao Cidadão (SIC), instalado em unidade física identificada, de fácil acesso e aberto ao público.
- (C) Não se sujeitam à aplicação de advertência, multa, suspensão de participar em licitação ou impedimento de contratar com a Administração Pública.
- (D) São subsidiariamente responsáveis quanto ao fornecimento de informações referentes aos recursos públicos recebidos.
- (E) Estão sujeitas apenas à sanção de declaração de inidoneidade, que é de competência exclusiva do chefe do Poder Executivo.

QUESTÃO 13

Pelo Regimento Jurídico Único (RJU), Lei n.º 282/2012, o prazo para o servidor efetivo entrar em exercício será de

- (A) quinze dias, contado da posse, e de dois dias em caso de urgência por necessidade do serviço.
- (B) quinze dias, contado da posse, e de cinco dias em caso de urgência por necessidade do serviço.
- (C) trinta dias, contado da posse, e de dez dias em caso de urgência por necessidade do serviço.
- (D) trinta dias, contado da publicação oficial do ato, e de sete dias a critério da Administração.
- (E) sessenta dias, contado da publicação oficial do ato, e de quinze dias a critério da Administração.

QUESTÃO 14

Segundo o Regimento Jurídico Único (RJU), Lei n.º 282/2012, será concedida ao servidor a ausência ao serviço de

- (A) dois dias pelo falecimento do cônjuge.
- (B) três dias para casamento civil.
- (C) cinco dias por casamento ou falecimento de filho.
- (D) sete dias pelo falecimento dos pais.
- (E) oito dias para casamento religioso.

QUESTÃO 15

Em relação aos direitos e às garantias fundamentais, assinale a alternativa correta.

- (A) O direito de propriedade impede de forma absoluta a privação dos bens do indivíduo.
- (B) Ninguém poderá ser considerado como culpado até que se prove o contrário.
- (C) Os direitos e as garantias fundamentais previstos na Constituição são um rol taxativo.
- (D) As normas definidoras dos direitos e das garantias fundamentais têm aplicação imediata.
- (E) O *habeas corpus* e o mandado de segurança são ações constitucionais gratuitas.

QUESTÃO 16

Com base na Constituição Federal de 1988, é correto afirmar, em relação à Administração Pública, que

- (A) a filiação sindical é obrigatória para o servidor público civil e militar.
- (B) é expressamente vedado aos servidores públicos em geral exercer o direito de greve.
- (C) o percentual mínimo de portadores de deficiência exercendo cargos em comissão é previsto em decreto.
- (D) a contratação por tempo determinado é peremptoriamente vedada.
- (E) a remuneração dos servidores públicos somente pode ser fixada ou alterada por lei específica.

QUESTÃO 17

Em um órgão público, há três servidores estáveis: o primeiro teve a demissão invalidada por sentença judicial; o segundo estava ocupando a vaga do primeiro e seu cargo de origem continua vago; e o terceiro teve o cargo declarado desnecessário.

Com base nesse caso hipotético e na Constituição Federal de 1988, ocorrerá, respectivamente,

- (A) recondução, readaptação e demissão.
- (B) reintegração, realocação e aposentadoria.
- (C) reintegração, recondução e disponibilidade.
- (D) readaptação, disponibilidade e reintegração.
- (E) aposentadoria, realocação e demissão.

QUESTÃO 18

O atributo do ato administrativo que permite que a Administração Pública, sem a necessidade de autorização judicial, interdite estabelecimento comercial é o da

- (A) tipicidade.
- (B) veracidade.
- (C) imperatividade.
- (D) autoexecutoriedade.
- (E) presunção de legitimidade.

QUESTÃO 19

Constitui ato de improbidade administrativa, importando enriquecimento ilícito, auferir vantagem patrimonial indevida em razão do exercício de cargo, função ou emprego público e, notadamente,

- (A) facilitar a aquisição de bem ou serviço por preço superior ao de mercado.
- (B) usar, em proveito próprio, bens integrantes do acervo patrimonial de entidade pública.
- (C) conceder benefício administrativo ou fiscal sem a observância das formalidades legais.
- (D) agir negligentemente na arrecadação de tributo ou na conservação do patrimônio público.
- (E) celebrar parcerias da Administração Pública com entidades privadas sem as formalidades legais.

QUESTÃO 20

Quanto à responsabilidade dos servidores públicos, assinale a alternativa correta.

- (A) A responsabilidade civil decorre de ação ou omissão ilegal, dolosa ou culposa, que acarrete prejuízo à Fazenda Pública Municipal ou a terceiros.
- (B) A obrigação de reparar o dano é exclusiva e personalíssima do servidor público, não se estendendo aos seus sucessores.
- (C) A responsabilidade penal do servidor público se limita aos crimes dolosos praticados no desempenho do cargo ou da função pública.
- (D) A responsabilidade administrativa do servidor independe de sentença penal absolutória que reconheça estar provada a inexistência do fato.
- (E) A responsabilidade administrativa decorre de infração disciplinar por conduta comissiva dolosa, não ocorrendo por conduta omissiva ou culposa.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**QUESTÃO 21**

A gestão de pessoas é a área de uma empresa que se destina a

- (A) realizar os pagamentos dos colaboradores e dar a manutenção necessária aos processos burocráticos de contratos.
- (B) cuidar das políticas e dos métodos que orientam o comportamento humano e as relações interpessoais no ambiente de trabalho.
- (C) controlar e manter os processos e os projetos estratégicos relativos às áreas finalísticas do negócio.
- (D) realizar *check-ups* financeiros e operacionais ligados ao indivíduo e à organização.
- (E) adequar os indivíduos que nela trabalham ao modelo de trabalho e aos protocolos tecnológicos utilizados pela organização.

QUESTÃO 22

Entre os processos e as políticas da gestão de pessoas, diversas atividades estão envolvidas. Sendo assim, assinale a alternativa que apresenta a descrição correta da atividade a que se refere.

- (A) análise e descrição dos cargos: desenho e enquadramento feitos pela equipe administrativa dos colaboradores e seus respectivos cargos
- (B) desenvolvimento organizacional: aplicação de treinamentos e atualizações constantes aos funcionários, fazendo com que isso seja um diferencial perante a concorrência no mercado
- (C) comunicação aos funcionários: entrosamento e integração dos novos trabalhadores da organização, acompanhamento que é bastante importante e poderá ser determinante para o futuro dos novos trabalhadores e da própria organização
- (D) desenho de cargos: diante da estrutura da organização, o pessoal é enquadrado; análise que é feita pela equipe de gestão da organização
- (E) avaliação do desempenho dos funcionários: avaliação do cumprimento dos objetivos traçados e mensuração da capacidade produtiva dos funcionários, além da análise da manutenção de funcionários ou da abertura de novos processos

QUESTÃO 23

Assinale a alternativa que apresenta seis processos completos da gestão de pessoas.

- (A) contatar pessoas, recrutar pessoas, contratar pessoas, integrar pessoas, treinar pessoas e avaliar pessoas
- (B) agregar pessoas, enquadrar pessoas, recompensar pessoas, desenvolver pessoas, dinamizar pessoas e monitorar pessoas
- (C) recrutar pessoas, selecionar pessoas, contratar pessoas, integrar pessoas, treinar pessoas e desenvolver pessoas
- (D) contatar pessoas, recrutar pessoas, enquadrar pessoas, integrar pessoas, desenvolver pessoas e avaliar pessoas
- (E) recrutar pessoas, enquadrar pessoas, avaliar pessoas, recompensar pessoas, desenvolver pessoas e monitorar pessoas

QUESTÃO 24

O ciclo administrativo de uma organização engloba quatro processos: planejar; organizar; dirigir; e controlar. Na gestão de pessoas, também se cumpre esse ciclo. No processo de planejamento de recursos humanos, destacam-se três áreas ou estágios. São eles:

- (A) recrutamento; treinamento; e avaliação.
- (B) análise; planejamento; e avaliação.
- (C) análise; planejamento; e execução.
- (D) planejamento; programação; e avaliação.
- (E) planejamento; avaliação; e execução.

QUESTÃO 25

Assinale a alternativa que apresenta técnicas de recrutamento e seleção.

- (A) testes psicométricos, análise curricular e plano de cargos e salários
- (B) técnicas de simulação, testes psicométricos e plano de desenvolvimento individual
- (C) avaliação de desempenho, testes de personalidade e entrevista por competências
- (D) plano de cargos e salários, análise curricular e entrevista de seleção estruturada
- (E) testes psicométricos, entrevista de seleção não estruturadas e técnicas de simulação

QUESTÃO 26

Para a implementação da gestão estratégica de pessoas, novas atividades, mecanismos e instrumentos deverão ser incluídos no escopo de ação e atuação da área. Para que haja a efetiva percepção da real dimensão do que se denomina gestão estratégica de pessoas e do esforço a ser empreendido para a implantação dessas mudanças, é necessária a utilização dos seguintes mecanismos e instrumentos:

- (A) gestão orçamentária; capacitação continuada com base em competências; avaliação contábil de período; e planejamento de recursos humanos.
- (B) gestão de competências; capacitação continuada com base em competências; avaliação de desempenho e de competências; e planejamento de recursos humanos.
- (C) gestão financeira da arquitetura de cargos; capacitação continuada com base em competências; avaliação de desempenho e de competências; e planejamento estratégico organizacional.
- (D) gestão logística de recursos; capacitação continuada com base em competências; avaliação de desempenho e de competências; e planejamento de recursos humanos.
- (E) gestão de competências; capacitação continuada com base em competências; avaliação de desempenho e de competências; e gestão orçamentária.

QUESTÃO 27

Assinale a alternativa que apresenta a descrição correta da avaliação de desempenho.

- (A) É o desenvolvimento de um quadro de pessoal com as competências necessárias para satisfazer às necessidades e aos objetivos da organização, de modo a garantir o seu bom desempenho e o alcance dos resultados e das metas estabelecidos no planejamento estratégico.
- (B) É o sistema de adequação do perfil do quadro de pessoal às necessidades da organização, em termos de conhecimentos, habilidades e atitudes que devem estar presentes para a realização das atividades típicas.
- (C) É um sistema formal de gerenciamento que provê a mensuração da qualidade da *performance* individual e(ou) institucional em uma organização e que pode visar apenas ao indivíduo ou também às equipes, às áreas e à organização.
- (D) É a definição das estratégias e ações para a viabilização do suprimento das necessidades alinhadas aos objetivos e às metas organizacionais, integradas ao planejamento estratégico e vinculadas às disponibilidades orçamentárias e às exigências legais.
- (E) É o sistema de adequação estratégica do mapeamento de competências, conhecimentos, habilidades e atitudes ao alinhamento organizacional.

QUESTÃO 28

Assinale a alternativa que apresenta os comportamentos condizentes com a liderança transacional.

- (A) estimulação intelectual e comportamentos idealizados
- (B) inspiração de motivação e consideração individual
- (C) recompensa contingente e foco de atenção em irregularidades, erros, exceções e desvios de padrões
- (D) intensificação do desejo das pessoas pelo sucesso e atributos idealizados
- (E) ausência quando for necessária a demonstração de que os problemas tornar-se-ão crônicos antes que se tome uma ação

QUESTÃO 29

Assinale a alternativa que apresenta a ferramenta utilizada para se entender o ambiente de trabalho e seus efeitos nos colaboradores.

- (A) pesquisa de clima organizacional
- (B) teste de personalidade
- (C) plano de cargos e salários
- (D) mapeamento de competências
- (E) avaliação de desempenho

QUESTÃO 30

De acordo com Orlickas, a seleção tem o objetivo de pesquisar, suprir e identificar profissionais qualificados que colaborem para a superação do resultado, como o aprimoramento e a realização pessoal. Sendo assim, é correto afirmar que está diretamente ligado(a) ao processo de recrutamento e seleção o(a)

- (A) avaliação de desempenho.
- (B) pesquisa de clima.
- (C) desenho de cargos.
- (D) plano de desenvolvimento individual.
- (E) plano de progressão.

QUESTÃO 31

Segundo Chiavenato, o recrutamento interno acontece quando a empresa possui uma vaga em aberto e procura preenchê-la por meio do remanejamento de seus empregados. Com base nessa informação, assinale a alternativa correta.

- (A) Em um recrutamento interno, há a possibilidade de promoção, sem transferência, por movimentação horizontal.
- (B) No recrutamento interno, há a possibilidade de que colaboradores sejam transferidos, sem promoção, por movimentação diagonal.
- (C) No recrutamento interno, há a possibilidade de que colaboradores sejam transferidos, com promoção, por movimentação horizontal.
- (D) Em um recrutamento interno, há a possibilidade de promoção por movimentação horizontal-diagonal.
- (E) Em um recrutamento interno, há a possibilidade de promoção, por transferência de colaboradores, em movimentação diagonal.

QUESTÃO 32

O Ministério da Saúde afirma que as condições de trabalho (sejam elas físicas, químicas ou biológicas) vinculadas à execução do trabalho e à sua organização (estruturação, hierarquia, divisão de tarefa, jornada, ritmo, trabalho em turno, intensidade, monotonia, repetitividade e responsabilidade excessiva) favorecem o aparecimento das doenças ocupacionais. Considerando essa informação, é correto afirmar que o modelo adotado pela Organização Mundial da Saúde, para um ambiente corporativo saudável, abrange o(a)

- (A) perspectiva externa, que inclui as relações fora do local de trabalho.
- (B) fator psicossocial, que inclui a organização do trabalho e a cultura organizacional.
- (C) gestão de desempenho do colaborador, que inclui o plano de desenvolvimento individual dos colaboradores.
- (D) gestão de reconhecimento organizacional, que inclui aumentos salariais e projeções de carreira.
- (E) aspecto motivacional da organização, que inclui as variáveis de crescimento organizacional.

QUESTÃO 33

Assinale a alternativa que apresenta fator diretamente relacionado com os resultados da promoção da saúde e da qualidade de vida no trabalho.

- (A) aumento dos afastamentos
- (B) aumento do absenteísmo
- (C) aumento dos custos com a saúde
- (D) aumento da produtividade e da qualidade dos produtos e serviços
- (E) incapacidade laboral

QUESTÃO 34

Para Marras, o treinamento corresponde a um processo de assimilação da cultura em curto prazo, que objetiva repassar ou reciclar conhecimentos, habilidades ou atitudes relacionados diretamente à execução de tarefas ou à sua otimização no trabalho. Sendo assim, assinale a alternativa que apresenta um objetivo específico de T&D.

- (A) aumento direto da produtividade
- (B) aumento direto da qualidade
- (C) especialização
- (D) otimização pessoal e organizacional
- (E) atendimento de exigências das mudanças

QUESTÃO 35

Sob a perspectiva dos trabalhadores, a qualidade de vida no trabalho (QVT) se expressa por meio das representações globais (contexto organizacional) e específicas (situações de trabalho) que estes constroem, indicando o predomínio de experiências de bem-estar no trabalho, de reconhecimento institucional e coletivo, de possibilidade de crescimento profissional e de respeito às características individuais. Segundo Ferreira, o modelo teórico da ergonomia da atividade aplicada à qualidade de vida no trabalho (EAA_QVT), de natureza descritiva, contempla níveis analíticos, fatores estruturadores e métodos voltados para a avaliação da QVT sob a perspectiva da EAA. Considerando essas informações, assinale a alternativa que apresenta os fatores estruturantes das representações de bem-estar e de mal-estar no trabalho da EAA_QVT.

- (A) condições do trabalho, organização do trabalho, relações socioprofissionais do trabalho, reconhecimento e crescimento profissional e elo entre trabalho e vida social
- (B) condições do trabalho, organização do trabalho, relações socioeconômicas do trabalho, reconhecimento e crescimento profissional e elo entre trabalho e vida social
- (C) condições pessoais, organização do trabalho, relações socioprofissionais do trabalho, reconhecimento e crescimento profissional e elo entre trabalho e progressão salarial
- (D) condições pessoais, organização do trabalho, relações socioprofissionais do trabalho, reconhecimento e crescimento profissional e elo entre trabalho e vida social
- (E) condições do trabalho, organização do trabalho, relações socioeconômicas do trabalho, reconhecimento e crescimento profissional e elo entre trabalho e progressão salarial

QUESTÃO 36

Assinale a alternativa que apresenta os fatores estruturantes das representações de bem-estar e mal-estar no trabalho da EAA_QVT para a organização do trabalho.

- (A) relações hierárquicas (chefia imediata, chefias superiores), relações com os pares (colegas de trabalho, membros de equipes) e relações externas (cidadãos-usuários dos serviços públicos, clientes e fornecedores de produtos e serviços privados, prestadores de serviços, auditores, fiscais)
- (B) missão, objetivos e metas organizacionais (qualidade e quantidade, parametragens), divisão do trabalho (hierárquica, técnica, social), processo de trabalho (ciclos, etapas, ritmos, tipos de pressão), padrão de conduta (conhecimento, atitudes, habilidades previstas, higiene, trajas/vestimentas), trabalho prescrito (planejamento, tarefas, natureza e conteúdos das tarefas, regras formais e informais, procedimentos técnicos, prazos), tempo de trabalho (jornada [duração, turnos], pausas, férias, flexibilidade) e gestão do trabalho (controles, supervisão, fiscalização, disciplina)
- (C) reconhecimento (do trabalho realizado, do empenho, da dedicação, da hierarquia [chefia imediata e superiores, da instituição, dos cidadãos-usuários, dos clientes, dos consumidores, da sociedade) e crescimento profissional (uso da criatividade, desenvolvimento de competências, capacitações, oportunidades, incentivos, equidade, carreira)
- (D) equipamentos arquitetônicos (piso, paredes, teto, portas, janelas, decoração, arranjos físicos, *layouts*), ambiente físico (espaços de trabalho, iluminação, temperatura, ventilação, acústica), instrumental (ferramentas, máquinas, aparelhos, dispositivos informacionais, documentação, postos de trabalho, mobiliário complementar), matéria-prima (materiais, bases informacionais) e suporte organizacional (informações, suprimentos, tecnologias, políticas de remuneração, de capacitação e de benefícios)
- (E) sentido do trabalho (prazer, bem-estar, valorização do tempo vivenciado na organização, sentimento de utilidade social, produtividade saudável), importância da instituição empregadora (significado pessoal, significado profissional, significado familiar, significado social) e vida social (relação trabalho-casa, relação trabalho-família, relação trabalho-amigos, relação trabalho-lazer, relação trabalho-sociedade)

QUESTÃO 37

Assinale a alternativa que apresenta um resultado possível da alta rotatividade para as empresas.

- (A) alto desempenho
- (B) formação de equipes de alto desempenho e diversificadas
- (C) engajamento com a cultura da empresa
- (D) relações interpessoais diversificadas e profundas
- (E) aumento dos gastos com processos de recrutamento e seleção

QUESTÃO 38

Segundo Boff, a ética vem da filosofia e considera as concepções de fundo, os princípios e os valores que orientam as pessoas e as sociedades. Uma pessoa é ética quando tem caráter e boa índole e quando se orienta por princípios e concepções éticas. Com base nessas informações, assinale a alternativa que apresenta um comportamento organizacional ético no âmbito da psicologia organizacional.

- (A) prover *feedbacks* individuais de melhoria na frente de outros membros da equipe, com o objetivo de gerar maior competitividade e produtividade entre os membros
- (B) instalar câmeras de segurança nos banheiros, com o intuito de proteger os colaboradores
- (C) solicitar tarefas com prazos insuficientes para seu cumprimento, com o intuito de desafiar o colaborador
- (D) excesso de pressão para gerar maior efetividade no desenvolvimento do trabalho
- (E) identificar e reportar comportamentos que exponham pessoas a constrangimento e possam gerar assédio moral

QUESTÃO 39

Assinale a alternativa que apresenta o conceito de psicologia social.

- (A) É a área de estudo da psicologia que analisa as interações humanas e se debruça sobre os problemas relativos às atitudes e aos valores.
- (B) É a área de estudo da psicologia que se dedica à análise dos transtornos mentais e dos aspectos psíquicos de doenças não mentais. Seus temas incluem a etiologia, a classificação, o diagnóstico, a epidemiologia e a intervenção.
- (C) É a área de estudo da psicologia que analisa os fenômenos cognitivos, comportamentais, subjetivos e psicológicos presentes no ambiente de trabalho.
- (D) É a área de estudo da psicologia que tem como principal objeto a saúde mental do paciente internado em alguma instituição de saúde.
- (E) É a área de estudo da psicologia que visa a promover a melhoria da qualidade de vida e do desempenho esportivo dos atletas.

QUESTÃO 40

A rotatividade de pessoal é um grande desafio enfrentado por muitas organizações nos dias atuais. A rotatividade em excesso pode provocar sérios problemas no clima, na cultura, na produtividade e na longevidade das empresas. Considerando essa informação, assinale a alternativa que apresenta o cálculo utilizado para se determinar o indicador de rotatividade de pessoal.

- (A) $(\text{total de admissões} + \text{total de demissões} \div 2) \div \text{número de funcionários ativos} \times 100$
- (B) $\text{total de admissões} \div \text{número de funcionários ativos} \times 100$
- (C) $\text{total de demissões} \div \text{número de funcionários ativos} \times 100$
- (D) $(\text{total de admissões} + \text{total de demissões voluntárias} \div 2) \div \text{número de funcionários ativos} \times 100$
- (E) $(\text{total de admissões} + \text{total de demissões involuntárias} \div 2) \div \text{número de funcionários ativos} \times 100$