GOVERNO DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
Secretaria de Estado de Administração
Secretaria de Estado de Desenvolvimento Agrário, da Produção, da Indústria, do Comércio e do Turismo
Concurso Público de Provas e Títulos para Provimento em Cargo da Carreira Gestão de Atividades de Desenvolvimento Agrário do Quadro Permanente de Pessoal da Agência de Desenvolvimento Agrário e Extensão Rural

Cargo: Gestor Sócio-Organizacional Rural
Habilitação: ADMINISTRADOR

Data: 24/11/2013
Horário: 8 horas
Duração da Prova: 4 horas

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES:

1 - **Para fazer a Prova Escrita Objetiva, você utilizará:**
a) o caderno de provas;
b) uma folha de respostas;
c) caneta esferográfica de tinta preta ou azul, fabricada em material transparente.

2 - Manuseie o caderno de provas somente após receber autorização.

3 - Verifique se no caderno constam todas as questões (**1 a 80**) e se há falhas ou imperfeições gráficas que lhe causem dúvida. Se houver, reclame imediatamente.

4 - No caderno de provas constam **80 questões**, sendo:
- de 01 a 20 - Língua Portuguesa
- de 21 a 35 - Atualidade Brasileira
- de 36 a 50 - Noções de Informática
- de 51 a 80 - Conhecimento Específico

5 - Ao receber a folha de respostas, verifique se os dados estão corretos e se há marcações indevidas no campo destinado às respostas. Se houver, reclame imediatamente.

6 - As questões contêm **5 (cinco) alternativas**, identificadas pelas letras A, B, C, D e E. Marque na folha de respostas a alternativa correta. Há somente uma alternativa correta para cada questão.

Exemplo: Se a alternativa correta de uma determinada questão for E, você deverá **preencher totalmente o quadradinho correspondente, com caneta esferográfica de tinta preta ou azul**, conforme modelo abaixo:

46 - A B C D **E**

7 - Durante a prova não será permitida a comunicação entre os candidatos, efetuar empréstimos, usar de meios ilícitos ou praticar atos contra as normas estabelecidas. A fraude, a indisciplina e o desrespeito aos fiscais encarregados dos trabalhos são faltas que eliminam o candidato do Concurso Público.

8 - Você poderá retirar-se da sala, em definitivo, somente após decorridas **2 horas** do início da prova, levando o caderno de provas.

9 - **Lembretes importantes:**
- Não rasure a folha de respostas.
- Procure responder a todas as questões.
- Entregue a folha de respostas ao fiscal da sala.
- Não se esqueça de **assinar a folha de respostas**.
- Mantenha sobre a carteira apenas o documento de identidade e a caneta.

Inscrição:

GESTOR SOCIO-ORGANIZACIONAL RURAL
ADMINISTRADOR
Sala: Carteira:

10 - Transcreva a frase abaixo no local indicado na sua folha de respostas, com sua caligrafia usual:

"Desenvolvimento sustentável - desafio para todos."

Leia o seguinte texto, para responder às questões **1** a **8**.

O calor e o frio dos outros

Marta Medeiros

Mantenho correspondência por e-mail com algumas pessoas que moram fora de Porto Alegre e fora do Brasil. Não há um único e-mail, de ida ou de volta, em que não se fale rapidamente do tempo. "Aqui está um calor dos infernos." "Pois aqui choveu o dia inteiro e refrescou."

Uma conversa mundana que eu achava típica de pessoas mundanas como eu, mas quando li o livro que traz as cartas que Clarice Lispector trocava com alguns de seus amigos, reparei que 90% delas também continham observações meteorológicas. Por mais filosófico ou intelectual que fosse o teor da carta, sempre havia um momento para falar do sol ou do nublado lá fora.

Fico pensando o que significa isso. Que me importa se em Paris está chovendo ou se no Rio faz 42 graus à sombra, já que não estou de passagem marcada para lá? O que importa para meus amigos forasteiros se em Porto Alegre choveu muito em 2002? Todos os dias chove ou faz sol, está frio ou quente, úmido ou seco, e a cada manhã isso nos parece um fenômeno sobrenatural e espantoso.

Creio que compartilhar as condições climáticas do lugar em que se está é um recurso de aproximação. É uma maneira de nos situar geograficamente, de preparar um cenário "visível" para quem não está nos enxergando. Lá no hemisfério norte a pessoa está encarangada, congelada, e no entanto pode nos imaginar bronzeadas e suando, vestindo uma leve blusinha de alças. E talvez seja também uma maneira de justificar nosso humor: temos nossas próprias variações de temperatura, somos pessoas nubladas ou ensolaradas, gélidas ou quentes. A meteorologia nos influencia tanto quanto a posição dos astros, e se não estamos muito pra conversa, vai ver é porque tem uma ventania lá fora que está perturbando por dentro também.

Não sei se você está lendo este texto na beira da praia ou embrulhado num cobertor. Não sei onde você está. Não sei se há um temporal se armando ou se está um daqueles dias cinzentos que provocam melancolia na gente. Se eu soubesse, talvez soubesse um pouco de você. É um mistério que a natureza não explica: nossa necessidade de localizar o outro climaticamente.

Relutamos em perguntar: você está deprimido hoje? chorando muito? com vontade de cometer uma loucura? com saudades de alguém? Em vez disso, é tão mais fácil: como é que está o tempo aí?

Aqui, agora, chove, mas acho que vai abrir.

http://www1.folha.uol.com.br/livrariadafolha/1028891-martha-medeiros-investiga-motivo-de-falarmos-tanto-do-clima-leia-cronica.shtml. Acesso em: 14.10.2013.

Questão 1

Julgue os itens seguintes, referentes à estrutura do texto.

I - O título não sinaliza adequadamente o conteúdo do texto.
II - Nos dois primeiros parágrafos, a autora apresenta situações, cotidianas ou não, em que as pessoas falam com muita frequência sobre o tempo.
III - No terceiro parágrafo, ela se questiona sobre o significado de tais falas.
IV - No quarto parágrafo, responde a esse questionamento, explicando por que as falas sobre variação climática ocorrem com tanta frequência.
V - Nos três últimos parágrafos, argumenta no sentido de comprovar suas explicações.

Estão **corretos** apenas os itens:

a) I e V.
b) II e III.
c) II, III e IV.
d) II, III, IV e V.
e) I, II, III e IV.

Questão 2
Em "Fico pensando o que significa isso." (§ 3), o pronome demonstrativo "isso" tem a função textual de:

I - retomar as ideias expressas nos dois primeiros parágrafos estabelecendo com eles uma relação coesiva de referência.
II - enfatizar a enumeração de fatos, apresentada no parágrafo 1.
III -reforçar as informações explícitas no parágrafo.

É **correto** o que se afirma:

a) apenas em I.
b) apenas em II.
c) apenas em III.
d) apenas e I e II.
e) em I, II e III.

Questão 3
Assinale a alternativa que apresenta um enunciado com sentido conotativo.

a) "Mantenho correspondência por e-mail com algumas pessoas"
b) "[...] somos pessoas nubladas ou ensolaradas, gélidas ou quentes".
c) "[...] sempre havia um momento para falar do sol ou do nublado lá fora.".
d) "Não sei se há um temporal se armando".
e) "Uma conversa mundana que eu achava típica de pessoas mundanas como eu".

Questão 4
Assinale a alternativa em que as formas verbais sublinhadas estão flexionadas no modo subjuntivo.

a) Fico pensando o que significa isso. (§ 3).
b) Que me importa se em Paris está chovendo ou se no Rio faz 42 graus à sombra, já que não estou de passagem marcada para lá? (§ 3).
c) Todos os dias chove ou faz sol, está frio ou quente, úmido ou seco, e a cada manhã isso nos parece um fenômeno sobrenatural e espantoso. (§ 3).
d) Relutamos em perguntar: você está deprimido hoje? (§ 6).
e) Se eu soubesse, talvez soubesse um pouco de você. (§ 5).

Questão 5
Observando os substantivos, os adjetivos e os verbos presentes no texto, é correto afirmar que eles têm em comum o fato de se referirem:

a) à correspondência por e-mail entre a autora e seus amigos estrangeiros.
b) às cartas trocadas entre intelectuais e Clarice Lispector.
c) às falas das pessoas em geral sobre as variações climáticas.
d) às falas sobre o clima como forma de interação com o outro.
e) ao clima como um fenômeno sobrenatural e espantoso.

Questão 6
No texto "O calor e o frio dos outros", do livro "Montanha-Russa" (2009), Martha Medeiros:

a) busca investigar por que conversarmos tanto sobre o clima.
b) afirma que apenas em encontros casuais conversamos sobre o clima.
c) observa que os intelectuais não dialogam sobre variações climáticas.
d) tenta compartilhar suas preocupações com as mudanças climáticas.
e) descreve sensações de calor e de frio que experimentamos no dia a dia.

Questão 7
Analise as seguintes afirmações sobre o texto.

A autora defende que as falas sobre a variação climática ocorrem com muita frequência porque:

I - constituem um fator de aproximação com o outro.
II - servem como referência para localização geográfica.
III - aludem aos nossos sentimentos sem necessariamente falar deles.
IV - refletem o interesse das pessoas sobre as previsões do tempo.
V - justificam as variações de temperatura do ambiente.

Estão **corretas** apenas:

a) I e II.
b) I e III.
c) I, II e III.
d) IV e V.
e) III, IV e V.

Questão 8
Assinale a alternativa em que a vírgula está sendo usada pela mesma razão que é empregada no seguinte trecho:

"Por mais filosófico ou intelectual que fosse o teor da carta, sempre havia um momento para falar do sol ou do nublado lá fora.".

a) Os cariocas preferem praia; os paulistas, *shopping*.
b) Ao deixar o governo, o governador voltará a dar aulas na universidade.
c) O acordo não será renovado, portanto os empregos serão mantidos.
d) "Fifa pune Maradona, e Pelé recebe prêmio".
e) Adalberto, traga meus documentos até aqui!

Questão 9
Considerando o Acordo Ortográfico (2009), observe as palavras nos seguintes itens:

I - anéis, herói(s), fiéis, anzóis.
II - idéia(s), jóia(s), geléia(s), tramóia(s).
III - vôo, dêem, enjôo, vêem.

Quanto à acentuação gráfica, assinale:

a) se apenas I está correta.
b) se apenas II está correta.
c) se apenas III está correta.
d) se apenas I e II estão corretas.
e) se I, II e III estão corretas.

Questão 10
Assinale a alternativa **correta** quanto à ortografia e à acentuação gráfica dos verbos destacados.

a) Quando você VER o resultado do concurso, verá que valeu a pena estudar.
b) Todos os dias os alunos TEM muitos textos para ler.
c) Os tios PROVÊM a casa com alimentos e frutas para os sobrinhos.
d) Aquelas caixas de laranjas PROVÊM do nosso sítio em Terenos.
e) "Os meninos VEM aqui para brincar no quintal e no jardim".

Leia o seguinte texto para responder às questões **11** e **12**.

"Se fôssemos brincar de traduzir em uma só palavra o que Vinicius e o funk estão dizendo, a palavra seria a mesmíssima "vai". Vai, vai sofrer, vai, vai viver, vai, vai, vai amar, que quando derem vez ao morro toda a cidade vai cantar. Vai cantar, vai, vai cantar, vai, vai cantar. Vai, vai, vai, vai, vai.".

Adriana Calcanhoto. http://oglobo.globo.com/cultura/vai-vai-vai-vai-vai-10440185. Acesso em: 20.10.2013.

Questão 11
Assinale a alternativa **correta**.

a) A substituição de "Se fôssemos brincar de traduzir" por "Se brincássemos de traduzir" preserva a coerência e a correção textual.
b) A forma verbal "seria" pode ser substituída por "será" sem prejuízo do sentido e da coerência.
c) A palavra "mesmíssima" constitui um advérbio no grau superlativo.
d) A forma verbal "derem" está flexionada no futuro do presente do indicativo.
e) Na primeira ocorrência, a forma verbal entre aspas "vai" está flexionada no futuro do presente do indicativo.

Questão 12
Nas formas "vai sofrer", "vai viver", "vai amar", "vai cantar", o verbo "ir", usado como auxiliar, seguido de infinitivo, indica que a ação:

a) poderia acontecer no futuro.
b) já se aproxima.
c) está para principiar.
d) acaba de se realizar.
e) ocorrerá no futuro.

Questão 13
Indique a alternativa que preenche **corretamente** a lacuna.

Aqueles jovens sentirão a mudança de comportamento que _____.

a) lhe está sendo imposto.
b) lhes estão sendo impostas.
c) lhe estão sendo impostas.
d) lhes está sendo imposta.
e) lhe está sendo imposta.

Questão 14
Assinale a alternativa em que a colocação pronominal está de acordo com a norma culta e preserva a coerência.

a) Não lhe quero mostrar o livro.
b) Nunca lhe podemos dizer a verdade.
c) Darei te uma nova oportunidade.
d) Os encontraram bem perto do rio seco.
e) Ninguém o estava maltratando na fazenda.

Questão 15
Observando a estrutura das seguintes frases, assinale a alternativa que apresenta um período simples.

a) "O título lhe foi dado por Carlos Nobre, presidente do Painel Intergovernamental de Mudanças Climáticas (IPCC), órgão da Organização das Nações Unidas (ONU) que concentra as pesquisas do tema e do qual Suzana é vice-presidente."
b) "A carioca, que é uma das maiores sumidades do país em questões de sustentabilidade, também está à frente da Subsecretaria de Economia Verde do Rio de Janeiro, a primeira pasta do gênero do país."
c) "A situação é grave, apesar de evoluir lentamente."
d) "No mês passado, a divulgação de um relatório inédito sobre as mudanças climáticas no Brasil, com previsões catastróficas, a deixou especialmente apreensiva."
e) "Em 50 anos, diz o documento, as temperaturas devem subir até 3°C."

In: CLÁUDIA n. 10, ano 52, out. 2013 p. 46 [trecho].

Questão 16
Assinale a alternativa que apresenta uma oração subordinada adjetiva reduzida de infinitivo.

a) Via os pássaros a passar pela janela.
b) Convém entregar a nota fiscal ao vendedor.
c) Não foi à festa, por estar muito cansada e doente.
d) Ergueu a taça ao ganhar o troféu de futebol de salão.
e) O barulho estava tão alto a ponto de acordar a criança.

Questão 17
Faça a correspondência adequada entre as palavras da primeira coluna e os elementos da segunda coluna: tonicidade, número de sílabas e encontros vocálicos.

1. cheio	( ) monossílabo átono.
2. saúde	( ) paroxítona com ditongo crescente.
3. memória	( ) dígrafo consonantal.
4. de	( ) hiato.
5. longevidade	( ) polissílabo.

Assinale a sequência que corresponde à classificação adequada.

a) 1 – 2 – 3 – 4 – 5.
b) 4 – 3 – 1 – 2 – 5.
c) 5 – 4 – 3 – 2 – 1.
d) 3 – 1 – 4 – 5 – 2.
e) 2 – 1 – 4 – 5 – 3.

Questão 18
Assinale a alternativa que completa corretamente as frases:

I - O papai _____ vezes sonha em ser fazendeiro.
II - João anda _____ procura de emprego com bom salário.
III - Na fazenda, durante o verão, esfriava ____ medida que chovia.
IV -O menino estava doente e tomava todo o remédio gota ____ gota.
V - Em Brasília, a neta da minha irmã estava sempre ____ brincar com boneca.

a) às – à – à – a – a.
b) às – a – à – à – a.
c) as – à – à – à – à.
d) as – a – à – à – a.
e) as – a – a – à – a.

Questão 19
Em qual alternativa o pronome sublinhado na frase causa ambiguidade?

a) Madalena gosta de trabalhar na casa dela todos os dias da semana.
b) Pedro avisou que Maria estava trabalhando em seu escritório.
c) Paulo e Pedro devem ter seus trinta anos de idade.
d) Peço a Deus pela sua felicidade.
e) Seu Antônio, pode entrar!

Questão 20
Quanto às classes de palavras, analise o emprego da palavra que sublinhada nas seguintes frases:

I - Volte logo que estamos cansados.
II - Que maravilha sua casa nova! Amei!
III - Quê! Ainda não tomou banho para a festa?
IV -Ele tem que sair mais cedo da escola para viajar.
V - Esta é a estrada que o fiscal sugeriu a meu irmão, ontem.

Nessas frases, a palavra que está empregada, respectivamente, como:

a) Conjunção, advérbio, interjeição, preposição, pronome.
b) Preposição, pronome, conjunção, conjunção, advérbio.
c) Advérbio, advérbio, pronome, conjunção, conjunção.
d) Pronome, advérbio, pronome, conjunção, conjunção.
e) Conjunção, conjunção, pronome, conjunção, conjunção.

ATUALIDADE BRASILEIRA

Questão 21
Conforme o art. 14 da Lei 12.527, de 18 de novembro de 2011 é direito do requerente obter o inteiro teor de decisão de negativa de acesso à informação, por:

a) aviso formal.
b) declaração ou cópia.
c) certidão ou cópia.
d) atestado ou cópia.
e) pronunciamento.

Questão 22
De acordo com o art. 27 da Lei 12.527/2011, a classificação do sigilo de informações no âmbito da administração pública federal, no grau de ultrassecreto, é de competência da(s) seguinte(s) autoridade(s):

a) Titulares de autarquias.
b) Governador de Estado.
c) Prefeito Municipal.
d) Presidente da República.
e) Titulares de fundações.

Questão 23
Em dez anos, foi a etapa escolar que mais apresentou aumento no número de matrículas em Mato Grosso do Sul - cresceu 112,4% desde 2003. Segundo o Censo Escolar 2013 do Ministério da Educação (MEC), divulgado em 23 de setembro de 2013, de 17.204 matriculados há dez anos atrás, hoje a etapa possui 36.548 matriculados. De que etapa escolar estamos tratando?

a) Pré-escola.
b) Ensino fundamental.
c) Ensino médio.
d) EJA.
e) Educação infantil.

Questão 24
A Pesquisa Nacional por Amostras de Domicílio (PNAD) feita pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), divulgada em 27 de setembro de 2013, apontou que no Estado de Mato Grosso do Sul, dos 876 mil domicílios, 423 mil têm computadores, dos quais 358 mil estão conectados à internet. A oitava maior proporção nacional. De acordo com essa pesquisa, que unidade da Federação possui a maior quantidade de pessoas conectadas à internet?

a) Distrito Federal.
b) Minas Gerais.
c) Rio de Janeiro.
d) Mato Grosso.
e) Goiás.

Questão 25
De janeiro a agosto de 2013 foram exportadas 392,4 mil toneladas de carne bovina, o que representa 41% de participação nas vendas externas brasileiras. Os números são de estudo da Rural Business e mostram ainda que a receita relativa às exportações do alimento somou US$ 1,71 bilhão no período.

Jornal Correio do Estado, 28/9/2013, pág. 7.

Que região é essa, que teve 41% de participação na exportação de carne bovina brasileira?

a) Sudeste.
b) Nordeste.
c) Centro-Oeste.
d) Sul.
e) Norte.

Questão 26
As micros e pequenas empresas instaladas em Mato Grosso do Sul geraram no mês de agosto um saldo líquido positivo de 2.099 empregos – ante os 599 gerados por negócios de médio e grande porte, resultado que deixa o Estado em 14º entre todas as unidades da federação. Os dados foram divulgados em 30 de setembro de 2013 pelo Sebrae, com base no Caged (Cadastro Geral de Empregados e Desempregados). Que estado brasileiro ocupa a primeira posição do *ranking* na geração de empregos no Brasil?

a) Santa Catarina.
b) Rio de Janeiro.
c) Minas Gerais.
d) Paraná.
e) São Paulo.

Questão 27
Dados do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE) demonstram que a cada 100 residências da cidade, 96 são arborizadas, fazendo com que seja a capital mais arborizada do País.

Jornal Correio do Estado, 19/9/2013, pág. 1B.

Que capital brasileira é essa?

a) Cuiabá.
b) Campo Grande.
c) Goiânia.
d) Palmas.
e) Belo Horizonte.

Questão 28

Faltando um ano para o primeiro turno das eleições do ano que vem, o Tribunal Superior Eleitoral (TSE) estima que 22 milhões de eleitores serão identificados nas urnas por meio da biometria. Quatro estados brasileiros e 844 municípios terão eleitores votando apenas pela biometria.

Jornal Correio do Estado, 7/10/2013, pág. 10.

Que estados brasileiros serão esses?

a) Sergipe, Alagoas, Amapá e Distrito Federal.
b) Pará, Piauí, Maranhão e Ceará.
c) Bahia, Tocantins, Acre e Roraima.
d) Amazonas, Mato Grosso, Paraná e Rio de Janeiro.
e) São Paulo, Santa Catarina, Minas Gerais e Mato Grosso do Sul.

Questão 29

O Conselho Monetário Nacional (CMN) elevou o valor do imóvel que pode ser financiado dentro das regras do Sistema Financeiro de Habitação (SFH), ou seja, com recursos do Fundo de Garantia por Tempo de Serviço (FGTS), modalidade de Crédito que conta com juros mais baratos.

Revista Veja, 9/10/2013, pág. 54.

O limite subiu de R$ 500 mil reais para R$ 750 mil reais para São Paulo, Rio de Janeiro, Minas Gerais e Distrito Federal. Para os demais estados, o limite de financiamento passou a ser de:

a) R$ 850 mil reais.
b) R$ 650 mil reais.
c) R$ 600 mil reais.
d) R$ 800 mil reais.
e) R$ 700 mil reais.

Questão 30

A Pesquisa Nacional de Domicílios 2012 (Pnad), divulgada pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), anima o governo. Mostra que o País e sua população estão "muito melhor", disse a ministra do Desenvolvimento Social e Combate à Fome, Tereza Campello, no Palácio do Planalto. Para ela o Brasil continua avançando em todos os indicadores estratégicos.

Jornal Correio do Estado, 28/9/2013, pág. 10.

Por essa pesquisa o rendimento médio mensal do trabalhador brasileiro apresentou ganho real de 5,8% em relação a 2011 e chegou ao valor de:

a) R$ 1.340,00.
b) R$ 1.425,00.
c) R$ 1.507,00.
d) R$ 1.638,00.
e) R$ 1.900,00.

Questão 31

Através de pesquisa divulgada em 26 de setembro de 2013 pelo Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada (Ipea), trata-se da região com o maior número de homicídios de mulheres no Brasil. São 6,9 para cada 100 mil mulheres. Que região é essa, líder em homicídios de mulheres no Brasil?

a) Sul.
b) Centro-Oeste.
c) Norte.
d) Sudeste.
e) Nordeste.

Questão 32
Conforme números divulgados em 18 de setembro de 2013 pelo Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior (MDIC), as vendas externas do Mato Grosso do Sul cresceram 38%, acumulando, neste ano, entre janeiro e agosto, receita de US$3,71 milhões. Esse aumento é o dobro do avanço das importações, que foi de 19% no período. No entanto a balança comercial sul-mato-grossense continua em déficit, causado, sobretudo, pela importação expressiva do(s):

a) trigo argentino.
b) gás natural boliviano.
c) automóvel europeu.
d) diesel norte-americano.
e) hortifrutigranjeiros latino-americanos.

Questão 33
Os juros cobrados pelos maiores bancos no país podem chegar a 224% ao ano, segundo levantamento feito pelo Banco Central com dados de setembro de 2013.

Jornal Correio do Estado, 19/9/2013, pág. 8.

De acordo com esse levantamento, que instituição financeira possui as menores taxas nas três categorias comparadas: crédito consignado, crédito pessoal e cheque especial?

a) Banco do Brasil.
b) Banco Bradesco.
c) Caixa Econômica Federal.
d) Santander.
e) Itaú.

Questão 34
Em Mato Grosso do Sul, esse setor lidera quando o assunto é "dor de cabeça para o consumidor". No *ranking* de janeiro a julho deste ano, das 20 empresas mais reclamadas da Superintendência de Proteção e Defesa do Consumidor (Procon-MS) dez pertencem a esse setor, cujas queixas somaram cerca de 2,3 mil – mais de 24% das 9,5 mil formalizadas no período em todos os setores. Que setor é esse que liderou as queixa no Procon-MS nesse período?

a) Comércio varejista.
b) Indústria automobilística.
c) Telefonia celular.
d) Combustíveis.
e) Serviços bancários.

Questão 35
Planejado para ser a mais vistosa vitrine eleitoral da gestão Dilma Rousseff – a resposta do governo para o sonho da casa própria. Lançado em 2009, o programa consumiu 134,5 bilhões de reais para fazer 2,1 milhões de casas populares, dos quais o primeiro milhão já foi distribuído.

Revista Veja, 25/9/2013, pág. 71.

Que programa é esse que pretende entregar moradias populares subsidiadas a 3 milhões de famílias até o fim do ano de 2013?

a) Bolsa Família.
b) Vale Renda.
c) Minha Casa, minha Luta.
d) Minha Casa, Minha Vida.
e) Pró Morar.

Questão 36
Com o Windows 7 Enterprise, você pode aproveitar os seguintes recursos que não estão disponíveis no Windows 7 Professional: *Direct Access*, *BranchCache*, Pesquisa Federada, *BitLocker* e *BitLocker To Go* e *AppLocker*.

Assinale a alternativa que indica para que serve o recurso *Direct Access*.

a) Dá aos usuários móveis acesso contínuo a redes corporativas sem necessidade de VPN.
b) Diminui o tempo que os usuários da filial gastam esperando para baixar arquivos na rede.
c) Localiza informações em repositórios remotos, incluindo sites do *SharePoint*, com uma interface de usuário simples.
d) Ajuda a proteger os dados em computadores e unidades removíveis, com gerenciabilidade para fortalecer a criptografia e *backup* de chaves de recuperação.
e) Especifica que o *software* tem permissão para executar em computadores de um usuário por meio de Políticas de Grupo centralmente gerenciadas, mas flexíveis.

Questão 37
Com o Windows 7 Enterprise, você pode aproveitar os seguintes recursos que não estão disponíveis no Windows 7 Professional: *Direct Access*, *BranchCache*, Pesquisa Federada, *BitLocker* e *BitLocker To* Go e *AppLocker*.

Assinale a alternativa que indica para que serve o recurso *AppLocker*.

a) Dá aos usuários móveis acesso contínuo a redes corporativas sem necessidade de VPN.
b) Diminui o tempo que os usuários da filial gastam esperando para baixar arquivos na rede.
c) Localiza informações em repositórios remotos, incluindo sites do *SharePoint*, com uma interface de usuário simples.
d) Ajuda a proteger os dados em computadores e unidades removíveis, com gerenciabilidade para fortalecer a criptografia e *backup* de chaves de recuperação.
e) Especifica que o *software* tem permissão para executar em computadores de um usuário por meio de Políticas de Grupo centralmente gerenciadas mais flexíveis.

Questão 38
Enquanto você trabalha nas apresentações do Microsoft Power Point 2007, notará as guias de cores exclusivas que aparecem e desaparecem na "Faixa de Opções". Elas contêm ferramentas de formatação especiais para itens, como imagens e elementos gráficos. Qual é o nome dado a essas guias?

a) Guias contextuais.
b) Guias dinâmicas.
c) Guias de desenho.
d) Guias de informação.
e) Guias preparatórias.

Questão 39
No Microsoft Power Point as letras e os números, denominados "Dicas de Teclas", que são as teclas de atalho designadas, aparecem e são mostradas como pequenos quadrados brancos em várias partes da "Faixa de Opções". Eles são exibidas como letras em todas as guias da "Faixa de Opções" e do "Botão Microsoft Office". São números na "Barra de Ferramentas de Acesso Rápido". Os pequenos quadrados brancos contendo as "Dicas de Tecla" são denominados identificações. Para ativá-los é necessário utilizarmos um atalho de teclado. Assinale a alternativa que contém esse atalho.

a) CTRL+F4
b) ALT
c) ALT+TAB
d) CTRL+A
e) CTRL+B

Questão 40
O menu "Arquivo" nos aplicativos do Office anteriores à versão 2007 foi substituído por um botão na versão do Office 2007 e é onde você encontrará os mesmos comandos básicos de antes, que servem para abrir, salvar e imprimir seus documentos, bem como para configurar opções de programa, editar propriedades de arquivos, entre outros. Assinale a alternativa que tem o nome desse botão.

a) Botão Opções.
b) Botão Exibir.
c) Botão Personalizar.
d) Botão Microsoft Office
e) Botão Recursos.

Questão 41
Nos aplicativos do Office 2007, você também pode navegar pela "Faixa de Opções" usando uma tecla. Depois que você pressionar ALT para mover o foco para a "Faixa de Opções" e pressionar essa tecla, todos os comandos serão percorridos na guia ativa, grupo a grupo. Que tecla é essa?

a) ALT
b) TAB
c) CTRL
d) *PAGE UP*
e) *PAGE DOWN*

Questão 42
A primeira guia no Word 2007 é a guia "Início". O Word é usado principalmente para escrever, portanto os comandos da guia "Início" são os usados com mais frequência para escrever documentos: comandos de formatação de fonte (no grupo Fonte), opções de parágrafo (no grupo Parágrafo) e estilos de texto (no grupo Estilos). Nessa guia encontramos um comando (botão) chamado "Formatar pincel". Em que grupo ele se encontra?

a) Grupo Edição.
b) Grupo Parágrafo.
c) Grupo Estilo.
d) Grupo Área de transferência.
e) Grupo Fonte.

Questão 43
No Microsoft Word o botão (comando) "Formatar pincel" serve para copiar a formatação de um local e aplicá-la a outro. Assinale a alternativa **correta** na forma de aplicar o mesmo formato em vários locais no seu documento sem ter que selecionar o pincel depois de aplicar a formatação em um local.

a) Segurando a tecla SHIFT apertada enquanto aplica o pincel.
b) Segurando a tecla CTRL pressionada enquanto se clica com o *mouse* no botão Pincel.
c) Clicando com o *mouse* duas vezes no botão Pincel.
d) Segurando a tecla ALT pressionada enquanto se clica com o *mouse* no botão Pincel.
e) Segurando a tecla ESC pressionada quando clicamos com o *mouse* no botão Pincel.

Questão 44
Quando no Microsoft Word a tabela criada não contém a quantidade de linhas suficientes para as nossos dados e temos a necessidade de criar mais linhas, a forma mais rápida de acrescentar linhas a essa tabela quando estivermos na última célula, a que fica no lado inferior direito da tabela, é pressionar a tecla:

a) Ctrl.
b) Shift+A.
c) Alt.
d) TAB.
e) Alt Gr.

Questão 45
A figura abaixo representa uma tabela do Microsoft Excel 2007.

	A	B	C	D
1	**Produto**	**Vendas - Jan**	**Vendas - Fev**	**Total**
2	Mouse	300	500	
3	Disquete	800	700	

Para obtermos o total das vendas do produto MOUSE, que função podemos utilizar e onde devemos colocá-la?
Obs.: poderíamos utilizar também a soma direta mas não é o caso.

a) =B2+C2 na célula D3;
b) =Soma(B2;C2) na célula D2;
c) =B2+C2 na célula D2;
d) =Soma(B2:C3); na célula D2
e) =Soma(B2;C3 na célula D2.

Questão 46
A tabela abaixo é uma tabela do Microsoft Excel 2007.

	A	B	C	D	E
1	**Aluno**	**1º Bim**	**2º Bim**	**Média**	**Resultado**
2	Maria	4	6	5	Reprovado
3	João	6	9	7,5	Aprovado

Qual das alternativas tem a função **correta** para a célula E2 se levarmos em consideração que a média para ser aprovado é 7(sete)?

a) =soma(B2:D2)
b) =média(B2:D2)
c) =se((D2>=7);Reprovado;Aprovado)
d) =se(D2=>7;"Reprovado";"Aprovado")
e) =se(D2>=7;"Reprovado";"Aprovado")

Questão 47
Ao acessar um *site* (sítio, página) seguro, na barra de endereços do Navegador podemos verificar um conjunto de letras que indicam que é um protocolo seguro. Essas letras são:

a) HTTP:
b) HTML:
c) HTPST:
d) HURL:
e) HTTPS:

Questão 48
No Microsoft Word 2007, quando gravamos o documento produzido por ele na opção padrão de gravação estamos criando:

a) um diretório.docx.
b) uma pasta.docx.
c) um subdiretório.docx.
d) um arquivo.docx.
e) uma subpasta.docx.

Questão 49
Assinale a alternativa que tem o nome dado à seguinte definição: "Um *software* malicioso que vem sendo desenvolvido por programadores, que infecta o sistema, faz cópias de si mesmo e tenta se espalhar para outros computadores, utilizando-se de diversos meios."

a) Vírus
b) *Worm* (Verme)
c) *Spyware*
d) *Spam*
e) *Phishing*.

Questão 50
Assinale a alternativa que tem o nome dado à seguinte definição: "Um programa autorreplicante, semelhante a um vírus. Enquanto um vírus infecta um programa e necessita deste programa hospedeiro para propagar-se, este é um programa completo e não precisa de outro para se propagar".

a) Vírus
b) *Worm* (Verme)
c) *Spyware*
d) *Spam*
e) *Phishing*.

CONHECIMENTO ESPECÍFICO

Questão 51
A gestão de aquisição, também chamada administração de compras, ocupa posição importante na esfera dos negócios organizacionais. A gestão de compras, no momento atual, integra o *supply chain* das empresas, portanto seu conceito está voltado:

a) somente para as transações de aquisição.
b) para o processo de logística.
c) para a negociação baseada em preço, qualidade e prazo.
d) para o relacionamento comercial com os fornecedores.
e) para a manutenção de elevados níveis de estoques.

Questão 52
Em seu livro Administração de Materiais e Recursos Patrimoniais, Martins e Alt (2009, p.86) menciona que a área de compras mantém intensa interação com todas as outras áreas da empresa, recebendo, processando e fornecendo informações. De outro lado, o departamento de compras disponibiliza informações sobre fornecedores, peças e condições de fornecimento para a área de:

a) informática.
b) qualidade.
c) *marketing* e vendas.
d) engenharia de produto.
e) contabilidade.

Questão 53
Ao longo dos séculos, vários aspectos foram agregados ao conceito de qualidade por diversos estudiosos. Deming, um dos mais importantes autores contemporâneos, introduziu ideias e diversas contribuições para qualidade, entre as quais:

a) técnicas de amostragem e departamento de controle da qualidade.
b) círculos da qualidade e controle estatístico de processo.
c) trilogia da qualidade: planejamento, controle, aprimoramento.
d) controle estatístico da qualidade e círculos da qualidade.
e) qualidade desde os fornecedores até o cliente final.

Questão 54
Na trajetória evolutiva da noção de qualidade, a definição "adequação ao uso" engloba dois aspectos: a qualidade do projeto e a ausência de deficiências, e foi criada por:

a) Feigenbaum.
b) Ishikawa.
c) Juran.
d) Romig.
e) Dodge.

Questão 55
A filosofia da qualidade total é, na atualidade, conhecida em todo o mundo. Entendida como responsabilidade de todos e por englobar o conjunto dos processos da empresa, a qualidade deve ser tratada de forma sistêmica, o que inclui os fornecedores. Dessa forma, a garantia da qualidade de uma cadeia produtiva é aprimorada e controlada através de:

a) manuais de avaliação.
b) sistema da qualidade.
c) auditoria da qualidade.
d) controle estatístico da qualidade.
e) normas ISO 9000.

Questão 56
O estudo da motivação para o trabalho é de interesse para pesquisadores e administradores para o entendimento sobre a disposição das pessoas para executar as atividades laborais. Diversos estudos resultaram em teorias que interpretam o desempenho das pessoas em situações de trabalho. A teoria segundo a qual o esforço depende do resultado que desejam alcançar é a:

a) teoria dos dois fatores.
b) teoria do comportamento.
c) teoria da equidade.
d) teoria da programação de estímulos.
e) teoria da expectativa.

Questão 57
O grupo de teorias sobre a motivação humana que procura explicar quais são os fatores que motivam as pessoas a agir é chamado de:

a) teorias de conteúdo.
b) teorias de processo.
c) teorias clássicas.
d) teorias das necessidades.
e) teorias dos dois fatores.

Questão 58
Segundo Amitai Etzioni (*apud* Maximiano, 2008, p. 297) determinadas organizações dependem do "poder manipulativo" que se baseia na promessa e concessão de recompensas materiais como forma de manipular as pessoas para que se comportem como a organização deseja. Nessa situação, o modelo de liderança é:

a) liderança situacional.
b) liderança transacional.
c) liderança bidimensional.
d) liderança carismática.
e) liderança autocrática.

Questão 59
A administração estratégica é o processo gerencial cujo conceito consolidou-se no final dos anos 1970 e compreende o planejamento, a implementação e a avaliação da estratégia. Desde então, o símbolo do procedimento básico para o planejamento estratégico é:

a) STP.
b) SWOT.
c) PERT.
d) GAAP.
e) DELPHI.

Questão 60
Entre os diversos estudos contemporâneos, a definição para administração estratégica como sendo: "Uma forma de pensar no futuro, integrada no processo decisório. Um procedimento formalizado e articulador de resultados. Um programa de trabalho" é apresentada por:

a) Michael Porter.
b) Henry Mintzberg.
c) Robbins e De Cenzo.
d) Richard Pascale.
e) Peter Drucker.

Questão 61
Cada organização, em conformidade com seu plano estratégico e em face das particularidades do ramo de negócios, determina quais estratégias utilizará para alcançar seus objetivos. Embora não haja uma classificação universal, vários autores atribuem significação às estratégias empresariais. Igor Ansoff classisfica estratégias em:

a) penetração no mercado, desenvolvimento de mercado, desenvolvimento de produto, diversificação.
b) defesa, prospecção, análise, reação.
c) estabilidade, crescimento, redução de despesas.
d) diferenciação, liderança de custo, foco.
e) penetração no mercado, desenvolvimento de mercado, desenvolvimento de produto, foco.

Questão 62
No planejamento operacional o objetivo é orientado para curto prazo. Nele são incluídas variáveis específicas, e considera também:

a) objetivos e metas.
b) processos organizacionais.
c) estratégia organizacional.
d) mudanças no mercado.
e) métodos e atividades operacionais.

Questão 63
A estrutura funcional é o modo mais comumente utilizado para agrupar funções relacionadas. Entretanto, apresenta pontos negativos como:

a) pessoas com funções especializadas passam a se preocupar mais com sua própria área de especialização do que com a empresa como um todo.
b) só pode ser utilizada em grandes organizações.
c) não pode ser aplicada em organizações públicas.
d) organizações que operam no sentido vertical tendem a enfrentar dificuldades para a definição das funções.
e) empresas atuantes em várias áreas geográficas têm dificuldade em manter um padrão de excelência no atendimento.

Questão 64

O engenheiro francês Henry Fayol sistematizou e divulgou as ideias e princípios mais importantes da administração das organizações. Sua teoria foi completada com a elaboração dos 14 princípios, elencando entre eles, o equilíbrio entre a concentração de poderes de decisão no chefe, a capacidade de enfrentar suas responsabilidades e a iniciativa dos subordinados (Maximiano, 2008), nomeando-o:

a) linha de comando.
b) autoridade e responsabilidade.
c) iniciativa.
d) centralização.
e) unidade de comando.

Questão 65

De acordo com Montana e Charnov (2010, p. 182), quando funções, pessoas e outros recursos são agrupados na forma de uma estrutura de departamentalização, inicia-se o processo que torna possível a administração, porque administração é o processo de conseguir a realização de resultados através de pessoas. Sendo assim, a esse processo dá-se o nome de:

a) responsabilidade.
b) descentralização.
c) delegação.
d) divisão do trabalho.
e) comando.

Questão 66

No início do século XX, Pierre DuPont estabeleceu técnicas de administração, finanças e operações em duas grandes organizações. A exemplo da mudança realizada na General Motors, ele instituiu a estrutura organizacional da DuPont em departamentos industriais subordinados diretamente aos seus respectivos gerentes, cada qual com suas próprias funções de vendas, pesquisa e apoio. Essa forma de organização possibilitou o processo denominado:

a) comando.
b) hierarquia.
c) autoridade.
d) delegação.
e) descentralização.

Questão 67

Nas organizações hierárquicas a autoridade e a responsabilidade são delegadas de cima para baixo e diminuem na medida em que descem na cadeia de comando. Uma das principais recomendações para que a delegação da autoridade e da responsabilidade seja bem compreendida é:

a) utilização de atitude condescendente.
b) definição clara de autoridade, fixação de padrões de desempenhos objetivos e de resultados esperados.
c) verificação constante do progresso dos subordinados.
d) maximização de todas as funções da organização.
e) combinação de exigências frequentes de relatórios das atividades com controle do progresso dos subordinados.

Questão 68

Os princípios de organização desenvolvidos e difundidos pelos grandes autores, como visão do trabalho, descentralização, cadeia de comando, serviram para criar grandes corporações que são referências na área de negócios desde o século passado. Esses princípios são permanentes, entretanto o desenho organizacional é situacional; deve ser adequado para possibilitar a eficácia da organização. Sendo assim, no início do século XXI, a reformulação das empresas ocorreu por meio do *downsizing* que é a prática de:

a) diminuir custos e maximizar recursos.
b) diminuir o tamanho das organizações, reduzindo o número de níveis hierárquicos e de funcionários.
c) diminuir a remuneração dos funcionários, introduzindo a remuneração flexível.
d) diminuir a estrutura física das empresas, permitindo o trabalho dos funcionários através da rede de computadores.
e) diminuir a centralização, delegando um pouco de autoridade aos subordinados com funções gerenciais mais importantes na empresa.

Questão 69

De acordo com Chiavenato (2009, p. 207), desenho de cargo é a especificação do conteúdo, dos métodos de trabalho e das relações com os demais cargos, de forma a atender as exigências tecnológicas, organizacionais e sociais, assim como os requisitos pessoais do seu ocupante. O modelo contingencial leva em consideração dois aspectos no desenho do cargo, que são:

a) diferenças individuais das pessoas e as tarefas envolvidas.
b) a organização informal e as recompensas sociais.
c) a fadiga fisiológica e a fadiga psicológica.
d) satisfação das pessoas e a participação nas decisões.
e) autonomia do ocupante e a natureza das recompensas.

Questão 70

O programa de trabalho para uma análise administrativa apresentado por Cury (2009) envolve três fases. A fase I trata do diagnóstico situacional das causas, na qual a primeira etapa refere-se ao "levantamento" das informações sobre o tema tratado. Para tanto, o "Questionário" é recomendado pela utilidade que proporciona. Para elaboração desse questionário o autor elenca algumas observações, entre elas:

a) os questionários devem ser elaborados de maneira informal.
b) não é necessário realizar uma seleção prévia das pessoas que responderão o questionário.
c) sempre que o questionário se destinar a um grupo numeroso e heterogêneo de pessoas, convém que seja previamente testado para eliminar qualquer possibilidade de má interpretação.
d) o questionário destina-se unicamente para coleta de dados de pessoas situadas em pontos muito distantes.
e) o questionário deve ser direcionado para preenchimento apenas pelos funcionários com nível de escolaridade superior.

Questão 71

O modelo de Simon para a tomada de decisão no processo administrativo considera três fases principais: a primeira é a coleta de informações, a segunda e a terceira são, respectivamente:

a) diagnóstico e projeção.
b) planejamento e projeção das consequências.
c) estruturação e escolha.
d) projeção e avaliação.
e) seleção e aplicação.

Questão 72
A mudança organizacional é um processo que exige ajustamento de diversos aspectos relacionados ao ambiente organizacional. Ocorrências internas e externas à organização podem deflagrar a necessidade de mudança. Um evento externo capaz de estimular a mudança organizacional é:

a) alteração na legislação.
b) sistema de remuneração com aumentos mínimos.
c) ameaça de falência.
d) sistemas muito rígidos de controle na empresa.
e) aumento de absenteísmo dos funcionários.

Questão 73
Nas organizações existem fatores ou condições que fazem parte da existência organizacional e que são fontes potenciais para geração de conflito organizacional, entre eles:

a) variedades de poder individuai na organização.
b) política de remuneração e de cargos.
c) recursos compartilhados.
d) grau de autonomia no trabalho.
e) nível de percepção de segurança no emprego.

Questão 74
A ênfase quantitativa da administração da produção e de operações desponta como instrumento gerencial eficaz. A técnica utilizada para determinar o mínimo de unidades de vendas necessárias para pagar os custos totais envolvidos na produção e na venda de um produto é:

a) matriz de decisão.
b) técnica de revisão e avaliação de programas.
c) programação linear.
d) modelo do lote econômico.
e) análise do ponto de equilíbrio.

Questão 75
Gerenciar as informações geradas pelos processos de fabricação tem sido um dos aspectos mais importantes no planejamento e controle dos recursos. A ferramenta de controle conhecida como MRP é utilizada para:

a) projetar a lucratividade de várias decisões gerenciais.
b) relacionar custo de manutenção de estoque, custos de pedido e utilização de materiais.
c) indicar a alocação ótima de recursos.
d) determinar a quantidade e o cronograma dos componentes empregados no processo de produção.
e) minimizar os custos de estocagem.

Questão 76
As informações necessárias à tomada de decisão gerencial são oriundas do ambiente externo ou do ambiente interno. O Sistema de Informações Gerenciais – SIG – é formado pela integração de elementos que produz todas as informações necessárias a todos os níveis da organização. Para ser útil, especialmente nas tarefas de controle, o SIG deve oferecer informação que seja:

a) rotineira, classificada, relacionada.
b) completa, oportuna, apropriada.
c) inédita, consistente, integrada.
d) acumulada, codificada, agrupada.
e) programada, recuperada, armazenada.

Questão 77
Ato administrativo no sentido estrito, segundo Celso Antônio Bandeira de Mello (2013, p.390), é a "declaração unilateral do Estado no exercício de prerrogativas públicas, manifestada mediante comandos concretos complementares da lei expedidos a título de lhe dar cumprimento e sujeitos a controle de legitimidade por órgão jurisdicional". Para que o ato administrativo atenda às exigências legais e produza efeitos válidos é necessário ser:

a) perfeito, inválido e eficaz.
b) perfeito, válido e ineficaz.
c) perfeito, válido e eficaz.
d) imperfeito, válido e eficaz.
e) perfeito, inválido e ineficaz.

Questão 78
Os titulares nomeados por concursos para cargos públicos gozam de estabilidade. Entretanto perdem o direito à estabilidade os servidores públicos em virtude de:

a) associação sindical e exercício de greve.
b) acumulação remunerada de cargos na Administração Direta e na Indireta e reciprocamente entre elas.
c) sentença judicial transitada em julgado, processo administrativo em que lhe seja assegurada ampla defesa ou mediante procedimento de avaliação periódica de desempenho, na forma de lei complementar, assegurada ampla defesa.
d) inobservância na realização de exames médicos periódicos.
e) auferir vencimentos superiores ao teto fixado em lei.

Questão 79
O balanço social é um instrumento utilizado pelas organizações para publicar um sistema de informações para os públicos interno e externo sobre:

a) conjunto de partidas dobradas de ativo e passivo que expressam a responsabilidade social.
b) coletânea de imagens ilustrando as atividades sociais do exercício .
c) consolidação de dados estatísticos do público interno da empresa.
d) levantamento de informações sociais relevantes prestadas pelos parceiros.
e) conjunto de índices e indicadores das variáveis relevantes para cumprimento da responsabilidade social.

Questão 80
O poder de polícia insere a ideia da vedação de um comportamento. A polícia administrativa distingue-se da polícia judiciária em virtude de cada uma apresentar, respectivamente:

a) caráter repressivo e caráter preventivo.
b) caráter permissivo e caráter coercitivo.
c) caráter preventivo e caráter repressivo.
d) caráter permissivo e caráter excludente.
e) caráter excludente e caráter coercitivo.