

Cada um dos itens da prova objetiva está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, no cartão-resposta, para cada item: o campo designado com o **código C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o **código E**, caso julgue o item **ERRADO**.

A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use o cartão-resposta, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para os itens de 1 a 20.

1 Eu nunca tinha ouvido falar dela. Vivo neste edifício
de 70 apartamentos há alguns anos. A maioria dos moradores
só encontro na reunião de condomínio. Há o velho que toma
4 sol pela manhã e me cumprimenta sorridente, porque lá em
casa a gente se dá tchau na janela quando alguém sai. Ele
acha curiosíssimo e acompanha o ritual enternecido. Há as
7 mulheres que passeiam com os cachorros, e as que fiscalizam
o crescimento das roseiras do jardim. E o Pedrão, um
aumentativo irônico para um cachorro tão pequeno, tão
10 desmilinguido e cego pela idade, que sobe e desce o elevador
comigo, protegendo com os olhos erráticos um dono que é
quase um gigante. Há o vizinho de passo marcial que não
13 cumprimenta ninguém. E ela, que morava lá havia uma
eternidade, mas a quem eu nunca vira.

16 Numa tarde vêm o chaveiro, os bombeiros e a
polícia. Arrombam a porta do apartamento. E somos todos
lançados para dentro de uma paisagem muito semelhante à
nossa, mas que era dela. As histórias de sua vida me alcançam
19 aos farrapos. Aos 82 anos de idade, ela vivia só. Tinha sido
médica, com consultório no centro de São Paulo. Era uma
mulher independente, que veio do interior para vencer na
22 cidade grande, quando as mulheres de sua geração apenas
recolhiam os passos até a casa do marido. Viajou o mundo,
falava várias línguas, expressas nos livros espalhados pela
25 casa. Não sei de seus amores, ninguém ali sabe. De repente,
ela se descobriu só. Não queria morrer, só não sabia como
seguir vivendo.

28 A vizinha do lado percebeu que ela não mais saía de
casa. Insistiu com o síndico, com o zelador, algo estava
errado. Ela nem atendia mais a porta, e um cheiro novo
31 impregnava o corredor. Mas a lei não escrita da cidade
grande determina não perturbar a privacidade de ninguém.
Cada um é uma ilha — ou um apartamento.
34 Proprietário-indivíduo de seu número de metros quadrados
aéreos no mundo. Os funcionários do condomínio devem
avisar pelo interfone quando vão entregar uma
37 correspondência que precisa ser assinada, porque, do
contrário, muitos moradores sequer abrem a porta. Ninguém
ousou perguntar se algo diferente estava acontecendo com
40 ela.

Naquela tarde, a conhecida de uma associação onde
ela trabalhava como voluntária veio procurá-la, preocupada
43 com seu sumiço. Ela então conseguiu se arrastar e sussurrar
que não tinha forças para abrir a porta. Quando a porta caiu,
e os fossos foram transpostos, descobriu-se que havia dois
46 meses ela vivia no escuro, à luz de velas primeiro, nada
depois. A energia elétrica tinha sido cortada por falta de
pagamento. Ela já não podia andar. E há semanas quase não
49 comia. A doutora estava morrendo de fome em meio a
centenas de pessoas na cidade de milhões. Foi levada ao
hospital, onde agora briga para viver.

Eliane Brum. **Dois andares abaixo do meu**. In: **A menina quebrada**. Porto Alegre-RS: Arquipélago Editorial, 2013 (com adaptações).

Considerando as ideias e os sentidos do texto, bem como que a voz narrativa é feminina, julgue os itens de 1 a 10.

- 1 O principal acontecimento da narrativa é a morte da vizinha da narradora de quem ela nunca tinha ouvido falar.
- 2 O primeiro parágrafo do texto é dedicado especialmente a descrever os vizinhos que a narradora só encontrava nas reuniões de condomínio.
- 3 Na visão da narradora, a vivência em condomínios de apartamentos nas grandes cidades é marcada pelo individualismo.
- 4 A narradora indica que ficou emocionada ao adentrar o apartamento de sua vizinha desconhecida.
- 5 Depreende-se do texto que o cachorro Pedrão, além de pequeno, é velho.
- 6 No terceiro parágrafo, a narradora critica a legislação brasileira ao insinuar que ela foi um obstáculo para que a idosa fosse encontrada.
- 7 Depreende-se do último parágrafo do texto que a idosa, mesmo fraca, conseguiu derrubar a porta do seu apartamento.
- 8 Infere-se do texto que quem acionou o socorro para a idosa foi sua vizinha do lado, ao notar que a idosa “não mais saía de casa” (linhas 28 e 29).
- 9 Com exceção do cachorro descrito no primeiro parágrafo, nenhum outro personagem da narrativa é apresentado pelo nome, o que pode ser interpretado como sinal do nível de desconhecimento da narradora em relação aos demais personagens citados.
- 10 No trecho “com os olhos erráticos” (linha 11), a palavra “erráticos” significa o mesmo que **bem abertos**.

Com relação aos aspectos linguísticos do texto, julgue os itens de 11 a 20.

- 11 O superlativo em “curiosíssimo” (linha 6) dá ênfase à característica de curioso que a narradora atribui ao velho a quem se refere no primeiro parágrafo.
- 12 O emprego do acento diferencial no verbo “vêm” (linha 15) é obrigatório, porque o seu sujeito é classificado como composto, logo o verbo deve apresentar flexão de plural.
- 13 O termo “A maioria dos moradores” (linha 2) exerce a função de complemento verbal.
- 14 Sem prejuízo dos sentidos originais do texto, da correção gramatical e da coesão textual, o período “Há o vizinho de passo marcial que não cumprimenta ninguém” (linhas 12 e 13) ficaria mais conciso se fosse reescrito da seguinte maneira: **Há o vizinho de passo marcial, que ninguém cumprimenta.**
- 15 Sem alteração dos sentidos originais do texto, o vocábulo “só” poderia ser corretamente substituído por **sozinha** no trecho “ela vivia só” (linha 19), mas não no trecho “só não sabia como seguir vivendo” (linhas 26 e 27).
- 16 A inserção de uma vírgula após “mulheres” (linha 7) alteraria os sentidos originais do texto.
- 17 O trecho “por falta de pagamento” (linhas 47 e 48) expressa uma causa.
- 18 A expressão “Naquela tarde” (linha 41) refere-se ao momento em que os funcionários do condomínio tiveram de entregar uma correspondência que precisava ser assinada pela idosa, conforme mencionado no parágrafo imediatamente anterior.
- 19 A preposição “para” (linha 21) indica finalidade e poderia ser corretamente substituída pela expressão **a fim de**, sem alteração dos sentidos do texto.
- 20 A palavra “ritual” (linha 6) refere-se ao hábito de o velho tomar sol toda manhã.

Text for the items from 21 to 30.

- 1 If you’re thinking of selling your home, you’re probably wondering what to expect from the housing market in 2022.
- 4 The housing market will continue to be strong, but may start to normalize in 2022, according to the National Association of REALTORS® (NAR)’s Chief Economist, Lawrence Yun. Yun believes that the market will slow, but that prices will continue to rise.
- 7 Yun and his team predict that annual median home prices will increase by 5.7%, inflation will rise 4% and the Fed will increase the federal funds rate by 0.25% two times in 2022. An increase in the fed funds rate will cause mortgage rates to rise as well.
- 10 Most of the early COVID-19 rules – stay-at-home orders, mask mandates and social distancing – have expired. However, some states and localities continue to have restrictions – and many others are considering reinstating them in response to the Omicron variant and surging COVID-19 infection rates. If you’re getting ready to sell, be sure to check with your agent to see what rules are in place.
- 13 In the absence of hard rules and with COVID-19 still out there, it’s largely up to sellers to decide what precautions seller’s and listing agents must take when showing their home.
- 16 The real estate industry has changed significantly since March 2020, but it has successfully adapted to the challenges of COVID-19 by relying heavily on technology.
- 19 Real estate agents have long been using social media, online pictures and virtual tours to market their properties. With photo/video platforms like Instagram, Periscope and Facebook Live, agents can host virtual showings to their entire social network to yield new leads.
- 22 “Even before COVID-19, social media was a major factor in the way we brought listings to buyers”, says Ryan Tombul, a Nashville REALTOR®, J. D. “Social media doubles as an avenue for free marketing that allows agents to supplement exposure for listings within their own personal network and beyond”.
- 25 Virtual home tours have increased the speed and cost of selling a property, but the process itself is the same. Listing agents oversee the creation of your home’s digital profile. Buyers view what has been created from the comfort of their home. Ideally, buyers would then send the listings they’re interested into their agents to arrange showings.
- 28 Virtual tours have become the new norm in the real estate business.
- 31 “I think in today’s digital era, it’s much easier to connect with clients”, says Lisa Alexander. “We used to keep our virtual tours for our luxury homes, but we’ve found it adds to the home buying experience for our clients. We feel as though this will become the new normal”.
- 34 Whether buyers will be willing to continue the home buying process online when the next buyer’s market (or at least some kind of equilibrium) is established, is anyone’s guess.
- 37
- 40
- 43
- 46
- 49
- 52
- 55

Internet: <<https://www.rocketmortgage.com>> (adapted).

Based on the text, judge the items from **21** to **30**.

- 21 According to the Chief Economist, there will be a considerable growth in home sales due to the rise in mortgage rates.
- 22 The sellers are able to decide the precautions and rules people who is visiting their houses are going to follow.
- 23 Because of the lack of technology, the real estate industry has struggled to adapt to the new reality of COVID-19.
- 24 Although the process of selling a home is the same, nowadays it is possible to sell a property much faster with the help of virtual home tours and social media.
- 25 It is unknown if the buyers will continue the process of buying houses online in the future.
- 26 The sentence “Real estate agents have long been using social media, online pictures and virtual tours to market their properties” (lines from 28 to 30) conveys the idea of an action that stills in progress.
- 27 In the sentence “If you’re thinking of selling your home” (line 1), there are more than one example of the present continuous tense.
- 28 In the sentence “If you’re getting ready to sell, be sure to check with your agent to see what rules are in place” (lines 19 and 20) the phrase “what rules are in place” means what rules are in force.
- 29 The sentence ‘I think in today’s digital era, it’s much easier to connect with clients’ (lines 47 and 48) will still grammatically correct if rewritten as **To have a connection with today’s clients is more easy because of the digital era.**
- 30 In the sentence ‘Even before COVID-19, social media was a major factor in the way we brought listings to buyers’ (lines 33 and 34), ‘brought’ is the past tense of **buy**.

Na matemática, o duplo fatorial de um número natural n , denotado por $n!!$, é o produto de todos os inteiros positivos de 1 até n que possuem a mesma paridade de n . Por exemplo, $7!! = 1 \times 3 \times 5 \times 7 = 105$ e $8!! = 2 \times 4 \times 6 \times 8 = 384$. Considerando essas informações, julgue os itens de **31** a **35**.

- 31 $11!! = 10.395$
- 32 $2.022!! = 2^{1011} \cdot 1.011!$
- 33 O número de diagonais de um undecágono (polígono de 11 lados) é maior que $6!!$.
- 34 O número de anagramas da palavra EUROPA está para $7!!$, assim como 1 está para 7.
- 35 Em uma sala com $6!! + 1$ pessoas, pelo menos 5 pessoas possuem o mesmo signo do zodiaco.

A opinião pública mundial acompanha, com interesse e acentuada preocupação, a guerra da Rússia na Ucrânia. Por mais de uma vez, o dirigente russo Vladimir Putin lembrou ao mundo a existência de um arsenal nuclear em suas mãos. Fora o drama humano vivido por milhares de pessoas, o conflito já aponta para consequências econômicas que poderão assumir dimensão global. Relativamente a esse conflito, iniciado em fevereiro de 2022, julgue os itens de **36** a **40**.

- 36 O Brasil, uma das maiores potências do agronegócio global, é muito dependente de fertilizantes importados, e a Rússia é um dos grandes fornecedores desse insumo fundamental para a agricultura.
- 37 A resposta do Ocidente à invasão russa da Ucrânia, especialmente dos Estados Unidos da América, foi estabelecer sanções econômicas e financeiras que atingem, inclusive, empresas e financistas russos.
- 38 Quando o comando da questão fala em “drama humano vivido por milhares de pessoas”, ele possivelmente se refere aos milhares de civis ucranianos que se tornaram refugiados.
- 39 O conflito provocado por Putin em nada faz lembrar os tempos da Guerra Fria do pós-Segunda Guerra Mundial; afinal, hoje, não há qualquer tipo de envolvimento do Ocidente contra a Rússia.
- 40 O embargo promovido pelo Ocidente aos produtos e aos capitais russos não atingirá os países da União Europeia, os quais, há muito, não mais dependem do petróleo e do gás importados da Rússia.



RASCUNHO

CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

Conforme a Resolução COFECI n.º 326/1992, julgue os itens de **41 a 50**.

- 41** O Código de Ética Profissional do Corretor de Imóveis tem por objetivo fixar a forma como os corretores de imóveis devem se conduzir quando não estiverem no exercício da profissão.
- 42** Os deveres do corretor de imóveis compreendem, além da defesa do interesse que lhe é confiado, o zelo do prestígio de sua classe e o aperfeiçoamento da técnica das transações imobiliárias.
- 43** Cumpre ao corretor de imóveis considerar a profissão como alto título de honra e não praticar nem permitir a prática de atos que comprometam a sua dignidade.
- 44** É lícito ao corretor de imóveis se referir desairosamente sobre seus colegas de profissão.
- 45** O corretor de imóveis não tem o dever de se inteirar de todas as circunstâncias do negócio que intermediar, salvo se assim for expressamente exigido pelo cliente.
- 46** O corretor de imóveis responde, civil e penalmente, por atos profissionais danosos ao cliente, a que tenha dado causa por imperícia, imprudência, negligência ou infrações éticas.
- 47** É lícito ao corretor de imóveis promover a intermediação com cobrança de *over-price*.
- 48** O corretor de imóveis poderá receber sinal nos negócios que lhe forem confiados, ainda que não possua autorização expressa para tanto.
- 49** É vedado ao corretor de imóveis abandonar os negócios confiados a seus cuidados, sem motivo justo e prévia ciência do cliente.
- 50** O corretor de imóveis não poderá fazer anúncios capciosos.

No que se refere ao Regimento Interno do Conselho Federal de Corretores de Imóveis, julgue os itens de **51 a 60**.

- 51** O Conselho Federal de Corretores de Imóveis é constituído por dois representantes de cada Conselho Regional de Corretores de Imóveis, sendo um efetivo e um suplente, eleitos entre seus membros efetivos e designados como conselheiros federais.
- 52** Compete ao Plenário do Conselho Federal de Corretores de Imóveis eleger os integrantes de seu Conselho Fiscal, entre seus membros efetivos, em votação secreta ou, em não havendo contestação nem competidores, por aclamação.
- 53** A Diretoria compõe-se de um presidente, dois vice-presidentes, dois secretários e dois tesoureiros, que exercem seus mandatos concomitantemente com o de conselheiros federais.
- 54** As vagas deixadas por membros da Diretoria que assumirem a titularidade definitiva serão preenchidas por meio de eleição, pelo Conselho Fiscal, entre seus membros efetivos.
- 55** Compete exclusivamente ao diretor tesoureiro movimentar contas bancárias, assinando cheques, e o que mais for exigido para a administração financeira do Conselho Federal de Corretores de Imóveis.

- 56** No primeiro quadrimestre de cada ano, o Plenário, convocado pelo presidente, reunir-se-á, prioritariamente, para a apreciação do processo de prestação de contas do Conselho Federal de Corretores de Imóveis, referente ao exercício anual anterior.
- 57** O Conselho Federal de Corretores de Imóveis poderá contratar seguro de vida para empregados e diretores.
- 58** O Conselho Federal de Corretores de Imóveis não será obrigado a contratar seguro sobre seus bens móveis e imóveis.
- 59** Em ocorrendo denúncia formal e fundamentada, ou fato novo relevante que evidencie procedimento irregular dos ordenadores de despesa, o Plenário poderá, desde que a denúncia ou o registro do fato ocorra até um ano depois de encerrado o mandato, reapreciar, integral ou parcialmente, o processo de prestação de contas.
- 60** É vedado ao Conselho Federal de Corretores de Imóveis promover reformulações ou suplementações orçamentárias.

De acordo com a Lei n.º 9.784/1999, julgue os itens de **61 a 70**.

- 61** É direito do administrado ter ciência da tramitação dos processos administrativos em que tenha a condição de interessado.
- 62** É vedada a abertura de processo administrativo mediante solicitação oral do interessado.
- 63** Os órgãos e as entidades administrativas deverão elaborar modelos ou formulários padronizados para assuntos que importem pretensões equivalentes.
- 64** A competência pode ser renunciada e se exerce pelos órgãos administrativos a que foi atribuída como própria, salvo nos casos de delegação e avocação legalmente admitidos.
- 65** A competência para decidir recursos administrativos não pode ser objeto de delegação.
- 66** Os atos de delegação de competência são de caráter sigiloso.
- 67** O ato de delegação de competência é revogável, a qualquer tempo, pela autoridade delegante.
- 68** Os atos do processo administrativo devem realizar-se em dias úteis, no horário normal de funcionamento da repartição na qual tramitar o processo.
- 69** Quando a matéria do processo envolver assunto de interesse geral, o órgão competente poderá, mediante despacho motivado, abrir período de consulta pública para a manifestação de terceiros, antes da decisão do pedido, ainda que haja prejuízo para a parte interessada.
- 70** O interessado poderá, na fase instrutória e antes da tomada da decisão, juntar documentos e pareceres e requerer diligências e perícias, mas lhe é vedado, nessa fase, aduzir alegações referentes à matéria objeto do processo.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Acerca do gerenciamento de serviços utilizando a ITIL (versão 3), julgue os itens de **71 a 75**.

- 71** Os processos de gerenciamento do nível de serviços e de gerenciamento da continuidade dos serviços de TI fazem parte do ciclo de serviço conhecido como operação de serviço.
- 72** A ITIL, em relação aos riscos, não considera que os provedores de serviços possam ser unidades de serviços compartilhados; são considerados apenas os servidores localizados na própria organização.
- 73** O desenho de serviço descreve a fase do ciclo de vida do gerenciamento de serviços que é responsável pelas atividades do dia a dia. Esse ciclo tem a função de orientar os técnicos sobre como garantir a entrega e o suporte a serviços de forma eficiente e eficaz.
- 74** O processo de gerenciamento financeiro pertence ao volume estratégia de serviço.
- 75** Segundo a ITIL V3, o conceito de serviço não está relacionado a uma forma ou a um meio de entregar valor aos clientes, mas a um modelo de gerenciamento integrado das tarefas de TI, em que os clientes são os responsáveis por alinhar essas tarefas aos processos de negócio da empresa.

Quando ao PMBOK 5.ª edição, julgue os itens de **76 a 80**.

- 76** De acordo com o PMBOK, 5.ª edição, os projetos estão ligados ao plano estratégico da organização por meio de seu portfólio.
- 77** A principal característica de um projeto é ser temporário, ou seja, de curta duração.
- 78** O escritório de gerenciamento de projetos (PMO) de controle tem como função desempenhar um papel consultivo nos projetos, fornecendo modelos, melhores práticas, treinamento, acesso a informações e lições aprendidas com outros projetos.
- 79** Segundo o guia PMBOK, 5.ª edição, os processos orientados a produtos são responsáveis por especificar e criar o produto do projeto. Eles são normalmente definidos pelo ciclo de vida do projeto e variam de acordo com a área de aplicação e a fase do ciclo de vida do produto.
- 80** Os processos necessários para definir o escopo do projeto, refinar os objetivos e definir a linha de ação necessária para se alcançar os objetivos para os quais o projeto foi criado pertencem ao grupo dos processos de planejamento.

A respeito do COBIT 5 e da NBR ISO/IEC 38500:2015, julgue os itens de **81 a 85**.

- 81** Segundo o COBIT 5, um dos princípios que sustentam a governança e o gerenciamento da TI empresarial é o de possibilitar uma visão holística.
- 82** Com relação ao modelo de capacidade de processo do COBIT 5, o nível de capacidade que tem como característica a existência de dois atributos e que está relacionado com o processo previsível, quando ele é continuamente melhorado, visando ao atingimento dos objetivos corporativos pertinentes, atuais ou previstos, é denominado processo otimizado.
- 83** Para o princípio cobrir a organização de ponta a ponta do COBIT 5, a governança pode ser aplicada a toda a organização e em todos os ativos, com exceção dos intangíveis.
- 84** A governança de TI é conceituada, de acordo com a NBR ISO/IEC 38500:2015, como um sistema por meio do qual a utilização de TI, atual e futura, deve ser dirigida e controlada.
- 85** Segundo a NBR ISO/IEC 38500:2015, não há a necessidade de se realizar análises, simples ou avançadas, por ocasião de aquisições de TI, recomendando-se apenas que tais aquisições sejam feitas por razões válidas.

No que se refere à Instrução Normativa (IN) n.º 4/2014 do MPOG/SLTI, julgue os itens de **86 a 90**.

- 86** De acordo com a IN n.º 4/2014, o fiscal técnico do contrato é o servidor representante da área de tecnologia da informação, indicado pela autoridade competente dessa área para fiscalizar tecnicamente o contrato.
- 87** O fiscal técnico, o fiscal requisitante e o fiscal administrativo do contrato não poderão fazer parte da equipe de planejamento da contratação, uma vez eles já possuem funções bem definidas na IN n.º 4/2014.
- 88** O monitoramento da execução deverá observar o disposto no plano de fiscalização da contratada e consiste, entre outros, na identificação de não conformidade com os termos contratuais, a cargo dos fiscais técnicos e administrativos do contrato.
- 89** No caso de inclusão de empregados por parte da contratada, o preposto deverá entregar o termo de ciência assinado pelos novos empregados envolvidos na execução contratual. Já no caso de substituição de empregados, ele estará dispensado de apresentar essa documentação.
- 90** A definição das responsabilidades da contratante, da contratada e do órgão gerenciador do registro de preços, quando aplicável, deverá observar a definição das obrigações da contratante, contendo, pelo menos, a obrigação de aplicar à contratada as sanções administrativas regulamentares e contratuais cabíveis e de comunicar ao órgão gerenciador da ata de registro de preços quando se tratar de contrato oriundo de ata de registro de preços.

Julgue os itens de **91** a **95**, relativos às NBR ISO/IEC 27001:2013 e 27002:2013, que versam sobre a gestão de segurança da informação.

- 91** Para controlar o acesso aos ativos de informação, é conveniente que os requisitos comerciais de controle de acesso da organização sejam claramente documentados em uma política e nos procedimentos de controle de acesso.
- 92** De acordo com as políticas de controle de acesso, na área dos sistemas e do controle de acesso das aplicações, o acesso às informações deve ser restrito.
- 93** Para a segurança de ambiente, devem ser implementados os controles físicos, ou seja, os controles implementados por meio de equipamentos ou dispositivos que interagem fisicamente apenas com pessoas, e não com objetos, como, por exemplo, sistemas de alarme.
- 94** A Norma ISO/IEC 27002:2013 é considerada como uma norma restritiva, pois ela está focada apenas na segurança das informações digitais, ou seja, das informações armazenadas em computadores. As demais formas de informação, como, por exemplo, documentação e conhecimento, não são abordadas por ela.
- 95** No nível superior da organização, deve existir uma política de segurança da informação generalizada, conforme especificado na ISO/IEC 27001:2013.

Quando à gestão de incidentes de segurança da informação e aos aspectos da segurança da informação na gestão da continuidade do negócio, julgue os itens de **96** a **100**.

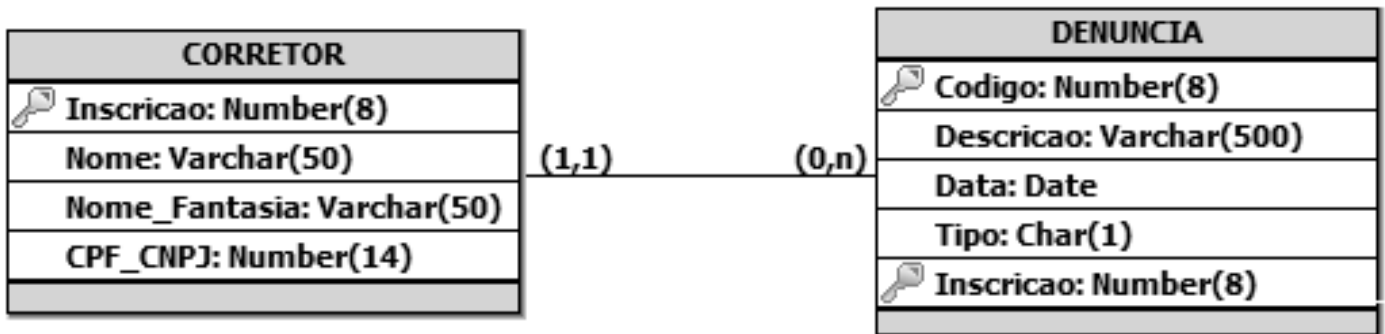
- 96** A gestão de incidentes de segurança da informação e melhorias recomenda que responsabilidade e procedimentos de gestão sejam estabelecidos para assegurar respostas rápidas, efetivas e ordenadas a incidentes de segurança da informação.
- 97** Redundância e replicação são algumas estratégias à disposição da contingência operacional.
- 98** A gestão de segurança da informação deve garantir a continuidade das atividades após a ocorrência de uma interrupção inesperada da operação ou dos processos do negócio.
- 99** Não é necessário que haja um procedimento de notificação formal para relatar eventos de segurança da informação, pois a burocracia dificulta uma reação eficaz ao evento (incidente).
- 100** A gestão de incidentes de segurança da informação tem um único objetivo: gerenciar as notificações de fragilidades e eventos de segurança da informação.

De acordo com as NBR ISO/IEC 27005:2011 e 15999-1: 2007, que tratam de segurança da informação, julgue os itens de **101** a **105**.

- 101** Na NBR ISO/IEC 27005:2011, a definição do contexto representa a fase de preparação para a implementação da gestão de riscos, que envolve principalmente a definição de cinco aspectos: critérios; escopo; necessidade; requisitos; e organização, todos eles tratados pelo Sistema de Gestão de Segurança da Informação.
- 102** Segundo a NBR ISO/IEC 27005:2011, a fase de comunicação do risco compreende o registro formal da decisão de aceite dos riscos pela organização.
- 103** Uma característica geral da NBR ISO/IEC 27005:2011 é que todas as fases e atividades da gestão de riscos são organizadas na forma de processos.
- 104** A NBR 15999-1:2007 sugere que se estabeleça uma gestão da continuidade dos negócios, em que a alta direção seja responsável pelos processos de gestão e governança, mantendo as estratégias e os planos de recuperação, de forma a garantir a continuidade do negócio.
- 105** O ciclo de vida da gestão da continuidade, apresentado pela NBR 15999-1:2007, é composto por quatro elementos, sendo que, no elemento Entendendo a Organização, deve-se elaborar e implementar um plano detalhado de continuidade, conforme a análise e a identificação dos riscos.

Com relação à modelagem dimensional, julgue os itens de **106** a **110**.

- 106** Pode-se conceituar a modelagem dimensional como uma técnica de estrutura de dados, otimizada para o armazenamento de dados em um DW (*data warehouse*), que tem como objetivo a otimização do banco de dados para uma rápida recuperação dos dados.
- 107** Um dos benefícios de se utilizar um modelo dimensional é que ele é mais intuitivo e fácil de entender que o modelo normalizado, já que suas informações são agrupadas em categorias ou dimensões de negócio coerentes.
- 108** A vantagem dos modelos dimensionais é que eles são adequados tanto para o uso em DW quanto para o uso em ambientes relacionais.
- 109** A modelagem dimensional não utiliza dados granulares, pois eles não podem ser modelados em diferentes formatos, o que inviabiliza a etapa de análise.
- 110** A modelagem dimensional, formada pelos elementos básicos: fatos; dimensões; e medidas, utiliza o conceito de cubo, que tem três ou mais dimensões.



No que se refere às duas tabelas acima, implementadas em um banco de dados relacional, julgue os itens de **111** a **115**.

- 111** Infere-se das tabelas que um corretor pode ter diversas denúncias e que uma denúncia está associada a vários corretores.
- 112** A coluna INSCRICAO, na tabela DENUNCIA, foi definida como Primary Key, enquanto a coluna INSCRICAO, na tabela CORRETOR, foi definida como Foreign Key.
- 113** Mesmo as duas tabelas já possuindo chaves primárias, é possível criar índices tanto na tabela CORRETOR quanto na tabela DENUNCIA.
- 114** Considerando-se que as duas tabelas estejam com registros e que elas não tenham sido implementadas com a opção DELETE CASCADE, caso o usuário decida removê-los, a forma correta será apagar primeiro os registros da tabela CORRETOR e, somente depois de validada a operação (COMMIT), apagar os registros da tabela DENUNCIA. Dessa forma, os casos de inconsistência de dados serão evitados.
- 115** Da forma como as tabelas estão implementadas, é possível criar uma visão (view) para mostrar o nome dos corretores e a quantidade de denúncias associadas a eles no ano de 2021.

Acerca das noções de Big Data, julgue os itens de **116** a **120**.

- 116** Com a tecnologia do Big Data, é possível que uma empresa virtualize seus dados para que possam ser armazenados em nuvem, obtendo, assim, um melhor custo-benefício.
- 117** Pelo fato de o Big Data administrar um volume enorme de dados diferentes, ele não permite análises e reações em tempo real.
- 118** Capturar e Integrar são partes do ciclo de gestão do Big Data.
- 119** O Big Data utiliza uma infraestrutura física diferente da dos dados tradicionais, com a finalidade de suportar um volume de dados inesperado ou imprevisível.
- 120** Por mais que a tecnologia do Big Data possua recursos destinados ao tratamento de dados, somente os dados estruturados é que são tratados por ela. O Big Data, por exemplo, não incorpora dados de e-mail e mídias sociais.

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a respectiva folha de texto definitivo da prova discursiva, no local apropriado, pois não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos.
- Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de **30 linhas** será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito na folha de texto definitivo.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta **preta** ou **azul**. Em caso de rasura, passe um traço sobre o conteúdo a ser desconsiderado e prossiga o registro na sequência. Não será permitido o uso de corretivo.
- O espaço destinado à transcrição de texto da **folha de texto definitivo** não poderá ser assinado, rubricado nem conter nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova. Será admitida a assinatura apenas no campo apropriado.
- A **folha de texto definitivo** será o único documento válido para avaliação da prova discursiva. A folha para rascunho neste caderno é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.

O programa MPS.BR (melhoria de processo do *software* brasileiro) é um programa mobilizador e de longo prazo, cujo objetivo é o aumento da competitividade das organizações por meio da melhoria de seus processos. O programa tem duas metas a serem alcançadas a médio e a longo prazos: meta técnica e meta de negócio.

Guia Geral MPS de Software. SOFTEX: 2016, p. 4. Internet: <<https://www.softex.br>> (com adaptações).

Considerando que o texto acima tenha caráter exclusivamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do tema a seguir.

Utilização do modelo MPS.BR

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- a) descrição da meta técnica e da meta de negócio;
- b) dois atributos de processo (AP) e suas características; e
- c) descrição dos propósitos dos processos Avaliação e Melhoria do Processo Organizacional (AMP), Gerência de Recursos Humanos (GRH) e Gerência de Reutilização (GRU).