

Cada um dos itens da prova objetiva está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, no cartão-resposta, para cada item: o campo designado com o **código C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o **código E**, caso julgue o item **ERRADO**.

A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use o cartão-resposta, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para os itens de 1 a 20.

1 Eu nunca tinha ouvido falar dela. Vivo neste edifício
de 70 apartamentos há alguns anos. A maioria dos moradores
só encontro na reunião de condomínio. Há o velho que toma
4 sol pela manhã e me cumprimenta sorridente, porque lá em
casa a gente se dá tchau na janela quando alguém sai. Ele
acha curiosíssimo e acompanha o ritual enternecido. Há as
7 mulheres que passeiam com os cachorros, e as que fiscalizam
o crescimento das roseiras do jardim. E o Pedrão, um
aumentativo irônico para um cachorro tão pequeno, tão
10 desmilinguido e cego pela idade, que sobe e desce o elevador
comigo, protegendo com os olhos erráticos um dono que é
quase um gigante. Há o vizinho de passo marcial que não
13 cumprimenta ninguém. E ela, que morava lá havia uma
eternidade, mas a quem eu nunca vira.

16 Numa tarde vêm o chaveiro, os bombeiros e a
polícia. Arrombam a porta do apartamento. E somos todos
lançados para dentro de uma paisagem muito semelhante à
nossa, mas que era dela. As histórias de sua vida me alcançam
19 aos farrapos. Aos 82 anos de idade, ela vivia só. Tinha sido
médica, com consultório no centro de São Paulo. Era uma
mulher independente, que veio do interior para vencer na
22 cidade grande, quando as mulheres de sua geração apenas
recolhiam os passos até a casa do marido. Viajou o mundo,
falava várias línguas, expressas nos livros espalhados pela
25 casa. Não sei de seus amores, ninguém ali sabe. De repente,
ela se descobriu só. Não queria morrer, só não sabia como
seguir vivendo.

28 A vizinha do lado percebeu que ela não mais saía de
casa. Insistiu com o síndico, com o zelador, algo estava
errado. Ela nem atendia mais a porta, e um cheiro novo
31 impregnava o corredor. Mas a lei não escrita da cidade
grande determina não perturbar a privacidade de ninguém.
Cada um é uma ilha — ou um apartamento.
34 Proprietário-indivíduo de seu número de metros quadrados
aéreos no mundo. Os funcionários do condomínio devem
avisar pelo interfone quando vão entregar uma
37 correspondência que precisa ser assinada, porque, do
contrário, muitos moradores sequer abrem a porta. Ninguém
ousou perguntar se algo diferente estava acontecendo com
40 ela.

Naquela tarde, a conhecida de uma associação onde
ela trabalhava como voluntária veio procurá-la, preocupada
43 com seu sumiço. Ela então conseguiu se arrastar e sussurrar
que não tinha forças para abrir a porta. Quando a porta caiu,
e os fossos foram transpostos, descobriu-se que havia dois
46 meses ela vivia no escuro, à luz de velas primeiro, nada
depois. A energia elétrica tinha sido cortada por falta de
pagamento. Ela já não podia andar. E há semanas quase não
49 comia. A doutora estava morrendo de fome em meio a
centenas de pessoas na cidade de milhões. Foi levada ao
hospital, onde agora briga para viver.

Eliane Brum. **Dois andares abaixo do meu**. In: **A menina quebrada**. Porto Alegre-RS: Arquipélago Editorial, 2013 (com adaptações).

Considerando as ideias e os sentidos do texto, bem como que a voz narrativa é feminina, julgue os itens de 1 a 10.

- 1 O principal acontecimento da narrativa é a morte da vizinha da narradora de quem ela nunca tinha ouvido falar.
- 2 O primeiro parágrafo do texto é dedicado especialmente a descrever os vizinhos que a narradora só encontrava nas reuniões de condomínio.
- 3 Na visão da narradora, a vivência em condomínios de apartamentos nas grandes cidades é marcada pelo individualismo.
- 4 A narradora indica que ficou emocionada ao adentrar o apartamento de sua vizinha desconhecida.
- 5 Depreende-se do texto que o cachorro Pedrão, além de pequeno, é velho.
- 6 No terceiro parágrafo, a narradora critica a legislação brasileira ao insinuar que ela foi um obstáculo para que a idosa fosse encontrada.
- 7 Depreende-se do último parágrafo do texto que a idosa, mesmo fraca, conseguiu derrubar a porta do seu apartamento.
- 8 Infere-se do texto que quem acionou o socorro para a idosa foi sua vizinha do lado, ao notar que a idosa “não mais saía de casa” (linhas 28 e 29).
- 9 Com exceção do cachorro descrito no primeiro parágrafo, nenhum outro personagem da narrativa é apresentado pelo nome, o que pode ser interpretado como sinal do nível de desconhecimento da narradora em relação aos demais personagens citados.
- 10 No trecho “com os olhos erráticos” (linha 11), a palavra “erráticos” significa o mesmo que **bem abertos**.

Com relação aos aspectos linguísticos do texto, julgue os itens de **11 a 20**.

- 11** O superlativo em “curiosíssimo” (linha 6) dá ênfase à característica de curioso que a narradora atribui ao velho a quem se refere no primeiro parágrafo.
- 12** O emprego do acento diferencial no verbo “vêm” (linha 15) é obrigatório, porque o seu sujeito é classificado como composto, logo o verbo deve apresentar flexão de plural.
- 13** O termo “A maioria dos moradores” (linha 2) exerce a função de complemento verbal.
- 14** Sem prejuízo dos sentidos originais do texto, da correção gramatical e da coesão textual, o período “Há o vizinho de passo marcial que não cumprimenta ninguém” (linhas 12 e 13) ficaria mais conciso se fosse reescrito da seguinte maneira: **Há o vizinho de passo marcial, que ninguém cumprimenta.**
- 15** Sem alteração dos sentidos originais do texto, o vocábulo “só” poderia ser corretamente substituído por **sozinha** no trecho “ela vivia só” (linha 19), mas não no trecho “só não sabia como seguir vivendo” (linhas 26 e 27).
- 16** A inserção de uma vírgula após “mulheres” (linha 7) alteraria os sentidos originais do texto.
- 17** O trecho “por falta de pagamento” (linhas 47 e 48) expressa uma causa.
- 18** A expressão “Naquela tarde” (linha 41) refere-se ao momento em que os funcionários do condomínio tiveram de entregar uma correspondência que precisava ser assinada pela idosa, conforme mencionado no parágrafo imediatamente anterior.
- 19** A preposição “para” (linha 21) indica finalidade e poderia ser corretamente substituída pela expressão **a fim de**, sem alteração dos sentidos do texto.
- 20** A palavra “ritual” (linha 6) refere-se ao hábito de o velho tomar sol toda manhã.

Nos itens que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** refiram-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e teclar corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

Acerca da instalação de periféricos, do Microsoft PowerPoint 2013 e do sistema operacional Windows 8.1, julgue os itens de **21 a 25**.

- 21** As interfaces USB, PS/2 e serial não são consideradas como interfaces do tipo *on-board*, pois não são conectadas à placa-mãe.
- 22** Um *slot* é um local físico, localizado na placa-mãe do computador, que é destinado, exclusivamente, à instalação do processador.
- 23** Um dos recursos do PowerPoint 2013 permite ao usuário ensaiar sua apresentação, registrando o tempo de exibição de cada *slide*.
- 24** No PowerPoint 2013, a ação de ocultar um *slide* não o exclui do arquivo; apenas o tornará oculto quando o usuário executar o modo de exibição de apresentação de *slides*.
- 25** No Windows 8.1, quando o usuário ativa o modo Avião em seu computador, a comunicação *Wi-Fi* é interrompida. No entanto, o usuário pode se conectar a outros dispositivos, usando a tecnologia *Bluetooth*.

Quanto ao programa de correio eletrônico Microsoft Outlook 2016, aos conceitos de organização e de gerenciamento de arquivos e pastas e aos procedimentos de *backup*, julgue os itens de **26 a 30**.

- 26** No Outlook, os arquivos *.pst* contêm, entre outros, mensagens de *e-mail*, contatos e anotações.
- 27** As Etapas Rápidas do Outlook não podem ser personalizadas.
- 28** O programa WinRAR permite a compactação de arquivos de diferentes extensões.
- 29** O Explorador de Arquivos do Windows 8.1 permite o compartilhamento de pastas.
- 30** Caso uma empresa deseje realizar uma recuperação de *backup* para fins de teste, o método de *backup* com base em fitas não poderá ser usado para a realização da referida cópia de segurança, uma vez que as fitas permitem que os *backups* sejam recuperados somente uma vez.



Na matemática, o duplo fatorial de um número natural n , denotado por $n!!$, é o produto de todos os inteiros positivos de 1 até n que possuem a mesma paridade de n . Por exemplo, $7!! = 1 \times 3 \times 5 \times 7 = 105$ e $8!! = 2 \times 4 \times 6 \times 8 = 384$. Considerando essas informações, julgue os itens de **31 a 35**.

- 31** $11!! = 10.395$
- 32** $2.022!! = 2^{1011} \cdot 1.011!$
- 33** O número de diagonais de um undecágono (polígono de 11 lados) é maior que $6!!$.
- 34** O número de anagramas da palavra EUROPA está para $7!!$, assim como 1 está para 7.
- 35** Em uma sala com $6!! + 1$ pessoas, pelo menos 5 pessoas possuem o mesmo signo do zodíaco.

A opinião pública mundial acompanha, com interesse e acentuada preocupação, a guerra da Rússia na Ucrânia. Por mais de uma vez, o dirigente russo Vladimir Putin lembrou ao mundo a existência de um arsenal nuclear em suas mãos. Fora o drama humano vivido por milhares de pessoas, o conflito já aponta para consequências econômicas que poderão assumir dimensão global. Relativamente a esse conflito, iniciado em fevereiro de 2022, julgue os itens de **36 a 40**.

- 36** O Brasil, uma das maiores potências do agronegócio global, é muito dependente de fertilizantes importados, e a Rússia é um dos grandes fornecedores desse insumo fundamental para a agricultura.
- 37** A resposta do Ocidente à invasão russa da Ucrânia, especialmente dos Estados Unidos da América, foi estabelecer sanções econômicas e financeiras que atingem, inclusive, empresas e financistas russos.
- 38** Quando o comando da questão fala em “drama humano vivido por milhares de pessoas”, ele possivelmente se refere aos milhares de civis ucranianos que se tornaram refugiados.
- 39** O conflito provocado por Putin em nada faz lembrar os tempos da Guerra Fria do pós-Segunda Guerra Mundial; afinal, hoje, não há qualquer tipo de envolvimento do Ocidente contra a Rússia.
- 40** O embargo promovido pelo Ocidente aos produtos e aos capitais russos não atingirá os países da União Europeia, os quais, há muito, não mais dependem do petróleo e do gás importados da Rússia.

CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

Conforme a Resolução COFECI n.º 326/1992, julgue os itens de **41 a 50**.

- 41** O Código de Ética Profissional do Corretor de Imóveis tem por objetivo fixar a forma como os corretores de imóveis devem se conduzir quando não estiverem no exercício da profissão.
- 42** Os deveres do corretor de imóveis compreendem, além da defesa do interesse que lhe é confiado, o zelo do prestígio de sua classe e o aperfeiçoamento da técnica das transações imobiliárias.
- 43** Cumpre ao corretor de imóveis considerar a profissão como alto título de honra e não praticar nem permitir a prática de atos que comprometam a sua dignidade.
- 44** É lícito ao corretor de imóveis se referir desairosamente sobre seus colegas de profissão.
- 45** O corretor de imóveis não tem o dever de se inteirar de todas as circunstâncias do negócio que intermediar, salvo se assim for expressamente exigido pelo cliente.
- 46** O corretor de imóveis responde, civil e penalmente, por atos profissionais danosos ao cliente, a que tenha dado causa por imperícia, imprudência, negligência ou infrações éticas.
- 47** É lícito ao corretor de imóveis promover a intermediação com cobrança de *over-price*.
- 48** O corretor de imóveis poderá receber sinal nos negócios que lhe forem confiados, ainda que não possua autorização expressa para tanto.
- 49** É vedado ao corretor de imóveis abandonar os negócios confiados a seus cuidados, sem motivo justo e prévia ciência do cliente.
- 50** O corretor de imóveis não poderá fazer anúncios capciosos.

No que se refere ao Regimento Interno do Conselho Federal de Corretores de Imóveis, julgue os itens de **51 a 60**.

- 51** O Conselho Federal de Corretores de Imóveis é constituído por dois representantes de cada Conselho Regional de Corretores de Imóveis, sendo um efetivo e um suplente, eleitos entre seus membros efetivos e designados como conselheiros federais.
- 52** Compete ao Plenário do Conselho Federal de Corretores de Imóveis eleger os integrantes de seu Conselho Fiscal, entre seus membros efetivos, em votação secreta ou, em não havendo contestação nem competidores, por aclamação.
- 53** A Diretoria compõe-se de um presidente, dois vice-presidentes, dois secretários e dois tesoureiros, que exercem seus mandatos concomitantemente com o de conselheiros federais.
- 54** As vagas deixadas por membros da Diretoria que assumirem a titularidade definitiva serão preenchidas por meio de eleição, pelo Conselho Fiscal, entre seus membros efetivos.
- 55** Compete exclusivamente ao diretor tesoureiro movimentar contas bancárias, assinando cheques, e o que mais for exigido para a administração financeira do Conselho Federal de Corretores de Imóveis.

- 56** No primeiro quadrimestre de cada ano, o Plenário, convocado pelo presidente, reunir-se-á, prioritariamente, para a apreciação do processo de prestação de contas do Conselho Federal de Corretores de Imóveis, referente ao exercício anual anterior.
- 57** O Conselho Federal de Corretores de Imóveis poderá contratar seguro de vida para empregados e diretores.
- 58** O Conselho Federal de Corretores de Imóveis não será obrigado a contratar seguro sobre seus bens móveis e imóveis.
- 59** Em ocorrendo denúncia formal e fundamentada, ou fato novo relevante que evidencie procedimento irregular dos ordenadores de despesa, o Plenário poderá, desde que a denúncia ou o registro do fato ocorra até um ano depois de encerrado o mandato, reapreciar, integral ou parcialmente, o processo de prestação de contas.
- 60** É vedado ao Conselho Federal de Corretores de Imóveis promover reformulações ou suplementações orçamentárias.

De acordo com a Lei n.º 9.784/1999, julgue os itens de **61 a 70**.

- 61** É direito do administrado ter ciência da tramitação dos processos administrativos em que tenha a condição de interessado.
- 62** É vedada a abertura de processo administrativo mediante solicitação oral do interessado.
- 63** Os órgãos e as entidades administrativas deverão elaborar modelos ou formulários padronizados para assuntos que importem pretensões equivalentes.
- 64** A competência pode ser renunciada e se exerce pelos órgãos administrativos a que foi atribuída como própria, salvo nos casos de delegação e avocação legalmente admitidos.
- 65** A competência para decidir recursos administrativos não pode ser objeto de delegação.
- 66** Os atos de delegação de competência são de caráter sigiloso.
- 67** O ato de delegação de competência é revogável, a qualquer tempo, pela autoridade delegante.
- 68** Os atos do processo administrativo devem realizar-se em dias úteis, no horário normal de funcionamento da repartição na qual tramitar o processo.
- 69** Quando a matéria do processo envolver assunto de interesse geral, o órgão competente poderá, mediante despacho motivado, abrir período de consulta pública para a manifestação de terceiros, antes da decisão do pedido, ainda que haja prejuízo para a parte interessada.
- 70** O interessado poderá, na fase instrutória e antes da tomada da decisão, juntar documentos e pareceres e requerer diligências e perícias, mas lhe é vedado, nessa fase, aduzir alegações referentes à matéria objeto do processo.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Quanto às disposições do Código de Trânsito Brasileiro, julgue os itens de **71 a 80**.

- 71** A responsabilidade pela instalação da sinalização nas vias internas pertencentes aos condomínios constituídos por unidades autônomas e nas vias e áreas de estacionamento de estabelecimentos privados de uso coletivo é de seu proprietário.
- 72** É proibido afixar sobre a sinalização de trânsito e os respectivos suportes, ou junto a ambos, qualquer tipo de publicidade, inscrições, legendas e símbolos que não se relacionem com a mensagem da sinalização.
- 73** É terminantemente vedada a afixação de publicidade ou de quaisquer legendas ou símbolos ao longo das vias de trânsito.
- 74** Nenhuma via pavimentada poderá ser entregue após sua construção, ou reaberta ao trânsito após a realização de obras ou de manutenção, enquanto não estiver devidamente sinalizada, vertical e horizontalmente, de forma a garantir as condições adequadas de segurança na circulação.
- 75** A aplicação das penalidades previstas no Código de Trânsito Brasileiro elide as punições originárias de ilícitos penais decorrentes de crimes de trânsito.
- 76** Ao condutor caberá sempre a responsabilidade pela infração referente à regularização e ao preenchimento prévios das formalidades e condições exigidas para o trânsito do veículo na via terrestre.
- 77** O embarcador é responsável pela infração relativa ao transporte de carga com excesso de peso nos eixos ou no peso bruto total, quando simultaneamente for o único remetente da carga e o peso declarado na nota fiscal e na fatura ou manifesto for inferior àquele aferido.
- 78** Quando ocorrer a suspensão do direito de dirigir, a Carteira Nacional de Habilitação será devolvida a seu titular imediatamente após cumprida a penalidade e o curso de reciclagem.
- 79** Os veículos elétricos são isentos de registro perante o órgão executivo de trânsito.
- 80** O veículo de uso bélico, para transitar na via, deverá ser licenciado anualmente pelo órgão executivo de trânsito do estado, ou do Distrito Federal, onde estiver registrado.

Acerca dos atos normativos do Conselho Regional de Corretores de Imóveis de Santa Catarina, julgue os itens de **81 a 85**.

- 81** No ato do pedido de inscrição para o exercício da profissão de corretor de imóveis, será obrigatório o preenchimento de formulário próprio, não se exigindo a indicação de dados cadastrais pessoais.
- 82** O nome profissional a ser utilizado pelo corretor de imóveis deverá corresponder ao nome completo do profissional, sendo vedada a utilização de apelido.
- 83** Nos anúncios de linha e(ou) coluna, normalmente de até 3,6 centímetros de largura, fica facultada a utilização das expressões “CORRETOR(A) DE IMÓVEIS”, sendo obrigatória, porém, a utilização da sigla CRECI/SC e do número de registro da inscrição.

- 84** O nome profissional a ser utilizado pelo corretor de imóveis será registrado no Conselho Regional de Corretores de Imóveis de Santa Catarina, quando de sua inscrição, resguardado o registro de inscrição mais antigo, nos casos de homônimos.
- 85** Às pessoas físicas inscritas no Conselho Regional de Corretores de Imóveis de Santa Catarina, na divulgação do seu nome profissional, é facultada a utilização de logomarca.

Considerando as disposições do Decreto n.º 81.871/1978, julgue os itens de **86 a 95**.

- 86** Compete ao corretor de imóveis exercer a intermediação na compra, na venda, na permuta e na locação de imóveis e opinar quanto à comercialização imobiliária.
- 87** O número da inscrição do corretor de imóveis ou da pessoa jurídica constará obrigatoriamente de toda propaganda, bem como de qualquer impresso relativo à atividade profissional.
- 88** Somente poderá anunciar publicamente o corretor de imóveis que tiver contrato verbal de mediação.
- 89** O exercício do mandato de membro do Conselho Federal e dos Conselhos Regionais de Corretores de Imóveis não exige o gozo dos direitos civis e políticos.
- 90** A extinção ou perda de mandato de membro do Conselho Federal e dos Conselhos Regionais de Corretores de Imóveis somente ocorrerá por superveniência de causa de que resulte o cancelamento da inscrição.
- 91** O exercício simultâneo, temporário ou definitivo da profissão em área de jurisdição diversa da do Conselho Regional onde foi efetuada a inscrição originária do corretor de imóveis ou da pessoa jurídica fica condicionado à inscrição e à averbação profissional nos Conselhos Regionais que jurisdicionam as áreas em que exercerem as atividades.
- 92** O pagamento da anuidade ao Conselho Regional constitui condição para o exercício da profissão de corretor de imóveis.
- 93** Os Conselhos Regionais de Corretores de Imóveis serão a única e definitiva instância nos assuntos relacionados com a profissão e seu exercício.
- 94** A violação de sigilo profissional, embora configure ilícito penal, não enseja infração disciplinar da parte do corretor de imóveis.
- 95** Aos servidores do Conselho Federal e dos Conselhos Regionais de Corretores de Imóveis aplica-se o regime jurídico da Consolidação das Leis do Trabalho.

Segundo a Resolução COFECI n.º 146/1982, julgue os itens de **96 a 105**.

- 96** A jurisdição administrativa visando à apuração e à punição de infração a leis, regulamentos e normas disciplinadoras do exercício da profissão de corretores de imóveis será exercida, em grau de recurso, pelo Conselho Federal de Corretores de Imóveis e, em primeira instância, pelos Conselhos Regionais de Corretores de Imóveis, nos limites territoriais da respectiva região.

- 97** O auto de infração será lavrado, pelo Conselho Federal de Corretores de Imóveis, contra pessoas físicas ou jurídicas que transgredirem normas disciplinares.
- 98** No auto de infração, o agente de fiscalização atuante poderá imputar ao autuado apenas uma infração.
- 99** Quando a autuação se fundamentar em anúncio impresso ou documento de qualquer natureza, o atuante deverá apenas descrevê-lo genericamente no auto de infração.
- 100** A primeira e a segunda vias do auto de infração deverão ser entregues, pelo atuante, na Coordenadoria de Fiscalização do Conselho Regional de Corretores de Imóveis da Região, no prazo de 48 horas, contado da data da lavratura.
- 101** O processo originário de auto de infração será de natureza escrita, sendo vedada a produção de prova pericial.
- 102** O presidente da Comissão de Ética e Fiscalização Profissional distribuirá o processo originário de auto de infração a um relator que, preliminarmente, verificará se a sua instrução está regular e completa, podendo determinar eventuais medidas e diligências que se fizerem necessárias.
- 103** O voto do relator e a decisão da Comissão de Ética e Fiscalização Profissional, julgando a procedência ou não da autuação, serão transcritos no processo, com a assinatura, respectivamente, do relator e dos membros da Comissão.
- 104** As penas de advertência, censura e multa serão comunicadas, pelo Conselho Regional de Corretores de Imóveis, ao autuado, por meio de ofício reservado, só se fazendo constar dos assentamentos da pessoa física ou jurídica inscrita, para efeito de verificação de reincidência.
- 105** As multas não pagas no prazo de trinta dias, contados da data de comunicação do trânsito em julgado da decisão condenatória, serão inscritas como dívida ativa, para cobrança judicial nos termos da legislação específica.

No que diz respeito à motivação, julgue os itens **106** e **107**.

- 106** De acordo com a hierarquia de Maslow, as necessidades sociais surgem no comportamento quando as necessidades fisiológicas e de segurança se encontram relativamente satisfeitas.
- 107** Segundo a teoria de dois fatores de Herzberg, os fatores higiênicos são capazes de promover a satisfação dos empregados, assim como os motivacionais.

Quanto à supervisão, ao gerenciamento e à liderança de equipes e à autoridade, à delegação e à descentralização, julgue os itens de **108** a **110**.

- 108** O uso de uma estrutura matricial permite o fortalecimento da cadeia de comando em uma organização.
- 109** De acordo com a teoria de liderança de White e Lippitt, a liderança liberal é aquela que delega totalmente as decisões ao grupo.
- 110** Na teoria situacional de liderança, a autoridade do administrador tende a ser menor quando as tarefas são rotineiras e repetitivas.

Acerca do processo de planejamento, julgue os itens **111** e **112**.

- 111** A primeira etapa no processo de planejamento diz respeito ao estabelecimento de objetivos organizacionais.
- 112** O planejamento operacional envolve cada departamento e se preocupa em atingir os objetivos organizacionais.

Com relação à abordagem sistêmica e à análise de melhoria de processos, julgue os itens **113** e **114**.

- 113** Os sistemas possuem cinco parâmetros: entrada; saída; processamento; retroação; e ambiente.
- 114** Entre as ferramentas estatísticas para a análise de melhoria de processos, o diagrama de causa e efeito é utilizado para apresentar a relação existente entre o resultado de um processo (efeito) e os fatores (causas) que possam afetar esse resultado.

No que se refere ao acompanhamento e à execução das atividades relacionadas à gestão de recursos materiais, financeiros, humanos e tecnológicos pertinentes ao campo de atuação dos corretores de imóveis, julgue os itens **115** e **116**.

- 115** Os descontos financeiros são considerados como parcelas redutoras do preço de venda quando constarem da nota fiscal de venda dos bens ou da fatura de serviços e não dependerem, para sua concessão, de evento posterior à emissão desses documentos.
- 116** A metodologia UEPS pressupõe que os itens de estoque que foram comprados ou produzidos primeiro sejam vendidos em primeiro lugar.

A respeito do funcionamento dos bancos e cartórios, julgue os itens **117** e **118**.

- 117** No Registro de Imóveis, além da matrícula, será feito o registro dos contratos de promessa de compra e venda em condomínios ou em incorporações imobiliárias.
- 118** Aos tabeliões de notas compete, com exclusividade, lavrar as escrituras públicas dos negócios jurídicos que visem à constituição, à transferência, à modificação ou à renúncia de direitos reais sobre imóveis de valor superior a trinta vezes o salário-mínimo.

Quanto ao arquivo e à sua documentação, julgue os itens **119** e **120**.

- 119** No método numérico *duplex*, os temas são divididos em classes e subclasses, sem limitação em relação à abertura de novas classes.
- 120** No arquivamento vertical, os documentos são colocados ao lado ou atrás dos outros, o que possibilita uma consulta mais ágil.

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a respectiva folha de texto definitivo da prova discursiva, no local apropriado, pois não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos.
- Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de **30 linhas** será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito na folha de texto definitivo.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta **preta** ou **azul**. Em caso de rasura, passe um traço sobre o conteúdo a ser desconsiderado e prossiga o registro na sequência. Não será permitido o uso de corretivo.
- O espaço destinado à transcrição de texto da **folha de texto definitivo** não poderá ser assinado, rubricado nem conter nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova. Será admitida a assinatura apenas no campo apropriado.
- A **folha de texto definitivo** será o único documento válido para avaliação da prova discursiva. A folha para rascunho neste caderno é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.

CRECI-PR PROMOVE SEMANA DE CONCILIAÇÃO

O Conselho Regional de Corretores de Imóveis do Paraná (CRECI-PR) promoverá a semana de conciliação, de 21 a 26 de outubro.

O presidente do CRECI-PR relata que a campanha foi inspirada na semana de conciliação do Conselho Nacional de Justiça.

Os profissionais interessados na conciliação podem ir até a sede do CRECI-PR ou a uma das dez delegacias regionais.

Internet: <<https://www.crecipr.gov.br>> (com adaptações).

Considerando que o texto acima tenha caráter exclusivamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do tema a seguir.

Utilização de meios alternativos de solução de conflitos

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- a) razão por que os Conselhos Regionais de Corretores de Imóveis foram autorizados a instituir câmaras de conciliação, mediação e arbitragem;
- b) órgão ao qual foi atribuída a competência para a elaboração do regimento interno das câmaras de conciliação, mediação e arbitragem instituídas pelos Conselhos Regionais de Corretores de Imóveis; e
- c) se é possível que os Conselhos Regionais de Corretores de Imóveis, ao invés de instituir suas próprias câmaras de conciliação, mediação e arbitragem, celebrem convênios com câmaras privadas.