

**UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAZONAS**  
**CONCURSO PÚBLICO TÉCNICO ADMINISTRATIVO – 2022**

**Prova Nível Médio: NM01 (Manaus)**  
**ASSISTENTE EM ADMINISTRAÇÃO**

Data: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_

Tempo de realização da prova: 4 (quatro) horas

**Leia com atenção as instruções**

- O candidato deve utilizar a máscara de proteção à COVID-19; o uso é OBRIGATÓRIO e de responsabilidade do candidato.

Você recebeu do Aplicador de Sala:

- Um Caderno de Questões contendo 45 (quarenta e cinco) questões objetivas, sendo 10 (dez) de Língua Portuguesa, 10 (dez) de Legislação e 25 (vinte e cinco) de Conhecimentos Específicos do Cargo.
- Decorridos cerca de 15min do início da prova, terá início a entrega do CARTÃO-RESPOSTA personalizado. É de sua inteira responsabilidade certificar-se que seu nome corresponde ao que está impresso no CARTÃO-RESPOSTA. Assine-o assim que recebê-lo do Aplicador de Sala.
- Transcreva suas respostas para o CARTÃO-RESPOSTA preenchendo todo o círculo. Após o preenchimento não será possível fazer qualquer alteração no CARTÃO-RESPOSTA, pois, se assim o fizer, a questão será considerada nula.
- Não rasure, não amasse, não dobre e/ou rasgue o CARTÃO-RESPOSTA.
- Utilize apenas caneta esferográfica de cor azul ou preta, com ponta grossa, para assinalar suas respostas no CARTÃO-RESPOSTA.

Assinale assim: ●

- Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer a prova. Faça-a com tranquilidade e controle o seu tempo pelo MARCADOR DE TEMPO afixado no Quadro à sua frente. Esse tempo inclui as respostas assinaladas no CARTÃO-RESPOSTA.
- Somente depois de decorridos 90 (noventa) minutos do início das provas, você poderá retirar-se da sala de prova, entregando OBRIGATORIAMENTE, ao Aplicador de Sala, o CADERNO DE QUESTÕES e o CARTÃO-RESPOSTA.
- Verifique se assinou o CARTÃO-RESPOSTA antes de entregá-lo ao Aplicador de Sala.
- Somente será permitido a você levar o Caderno de Questões, quando estiver faltando 30 (trinta minutos) para o término da prova.
- É terminantemente vedado copiar suas respostas assinaladas no CARTÃO-RESPOSTA.
- Os 3 (três) últimos candidatos só poderão deixar a sala SIMULTANEAMENTE e deverão assinar a Ata de Sala de Prova juntamente com a equipe de fiscalização do Centro de Aplicação.
- Os Aplicadores de Sala não estão autorizados a emitir opinião nem prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir sobre a alternativa correta.

**NOME:** \_\_\_\_\_

**CIDADE DE PROVA:** \_\_\_\_\_ **LOCAL DE PROVA:** \_\_\_\_\_



## LÍNGUA PORTUGUESA

01. Leia o texto a seguir. Para fins de elaboração da questão, ele foi dividido em seis trechos, mas a sua sequência forma um enunciado coerente. Foi retirado e adaptado do livro *Raízes do Brasil*, de Sergio Buarque de Holanda (Companhia das Letras, 2016, p. 61-62):
- I. Pioneiros da conquista do trópico para a civilização, tiveram os portugueses, nessa proeza sua maior missão histórica. Apesar de tudo quanto se possa alegar contra sua obra, forçoso é reconhecer que foram não somente os portadores efetivos como os portadores naturais dessa missão.
  - II. Nenhum outro povo do Velho Mundo achou-se tão bem armado para se aventurar à exploração regular e intensa das terras próximas à linha equatorial, onde os homens depressa degeneram, segundo o conceito generalizado na era quinhentista.
  - III. Essa exploração dos trópicos não se processou, em verdade, por um empreendimento metódico e racional, não emanou de uma vontade construtora e enérgica fez-se antes com desleixo e certo abandono.
  - IV. Dir-se-ia mesmo que se fez apesar de seus autores. E o reconhecimento desse fato não constitui desprezo, à grandeza do esforço português se o julgarmos conforme os critérios morais e políticos nele dominantes, pois encontraremos muitas e sérias falhas.
  - V. Nenhuma, porém, que leve com justiça à opinião extravagante defendida por um número não pequeno de detratores da ação dos portugueses no Brasil, muitos dos quais optariam, de bom grado, pelo triunfo da colonização holandesa, convictos de que nos teria levado a melhores e mais gloriosos rumos.
  - VI. No entanto antes de abordar esse tema, é preferível encarar certo aspecto, que parece singularmente instrutivo das determinantes psicologias do movimento de expansão colonial portuguesa pelas terras de nossa América.

Assinale as alternativas que apresentam os trechos **CORRETAMENTE** pontuados:

- a) Somente os trechos I, II e IV estão corretos.
  - b) Somente os trechos I, III e V estão corretos.
  - c) Somente os trechos I, IV e VI estão corretos.
  - d) Somente os trechos II e V estão corretos.
  - e) Somente os trechos III e VI estão corretos.
02. Assinale a alternativa em que o plural do substantivo composto está **CORRETAMENTE** escrito:
- a) Naquela clínica odontológica há muitos e competentes cirurgiões-dentistas.
  - b) Não escreva “açucena” com dois cê-cedilhas, mas com apenas um.
  - c) Podemos considerar o Vasco e a Portuguesa como clubes lusos-brasileiros.
  - d) Gosto de verduras, mas couves-flor eu não consigo digerir.
  - e) Dois arcos-íris apareceram no céu após as chuvas.

03. Passando a frase “O cientista não só **inaugurou** o primeiro planetário, como **convidou** técnicos especializados para trabalhar com ele” para o futuro do pretérito, os verbos em negrito assumem, respectivamente, as seguintes formas:

- a) inaugurará – convidará
- b) inaugurara – convidara
- c) inaugurava – convidava
- d) inaugura – convida
- e) inauguraria – convidaria

04. Leia o enunciado a seguir, extraído de *O Livro da História* (Globo Livros, 2017, p. 147):

O feito de Colombo em 1492 é com frequência descrito como a “descoberta” europeia da América. Essa é uma alegação problemática, não apenas porque Colombo pensou que havia chegado à Ásia, mas também porque os vikings da Escandinávia já haviam chegado à América do Norte quase quinhentos anos antes – vestígios arqueológicos revelam que eles até tiveram um assentamento lá. No entanto, o povoamento viking não durou muito e era desconhecido de Colombo e seus contemporâneos.

Porém, a jornada de Colombo em 1492 de fato inaugurou um contato duradouro entre as Américas e a Europa. A terrível destruição que ele e seus homens trouxeram aos povos indígenas das Índias Ocidentais que encontrou quando de sua primeira chegada às Américas também iniciou um processo de dizimação das populações americanas nativas que continuaria por um século.

Sobre o texto, as ideias nele contidas e seus aspectos linguísticos, considere as seguintes afirmativas:

- I. As aspas em “descoberta” se justificam porque realçam o fato de a palavra possuir outro sentido que não o usual, um sentido de certa maneira irônico.
- II. O autor desmerece o navegador Colombo, tratando-o como um genocida, em virtude da destruição de populações da América.
- III. Se os vikings tivessem continuado com assentamentos na América, nossa realidade social teria sido diferente.
- IV. O vocábulo “que”, em “que continuaria por um século” exerce a função de sujeito e se refere ao “processo de dizimação”.
- V. No mesmo enunciado, deveria haver vírgula após “nativas” (“processo de dizimação das populações americanas nativas que continuaria por um século”), em virtude de a última oração ser coordenada explicativa.

Assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) Somente as afirmativas I, II e IV são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas I, III e V são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas II e V são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas III e IV são verdadeiras.
- e) Todas as afirmativas são verdadeiras.

05. Coloque nos parênteses **D** ou **C**, conforme houver sentido próprio (denotação) ou figurado (conotação):

- ( ) Infelizmente, a notícia não é boa: nosso amigo tornou-se escravo das drogas.
- ( ) Na excursão, por acidente, quebramos o galho de uma árvore.
- ( ) Tenho doces recordações do passado, apesar das amargas desilusões.
- ( ) Os cometas possuem longas caudas luminosas.
- ( ) As horas pingaram tão rapidamente que a noite logo chegou.
- ( ) Há pessoas que têm o coração de pedra.

Assinale a alternativa que registra a sequência **CORRETA** de **D** e **C** de cima para baixo:

- a) C – D – D – C – C – D
- b) D – C – D – D – D – C
- c) C – D – C – D – C – C
- d) C – C – D – D – D – C
- e) D – D – C – C – C – D

06. Assinale a alternativa que apresenta **ERRO**:

- a) Em vez do titular, foi o goleiro reserva que jogou hoje.
- b) Tinha pouco dinheiro, mais consegui comprar todo o material.
- c) Itacoatiara fica a cerca de cinco horas da capital do Amazonas.
- d) Não estou a par desse assunto sobre o qual o palestrante discursa.
- e) Leopoldo tem o mau hábito de falar muito alto.

07. As frases a seguir apresentam verbos destacados em negrito no infinitivo, o que não combina com o enunciado. A partir dessa informação, assinale a alternativa em que o verbo deveria estar flexionado de acordo como se registra nos parênteses:

- a) Enquanto estávamos no boteco, Simão nos **entreter** com seus poemas. (entreteu)
- b) Até agora eles **ter** dirigido o comércio do pai com grande competência. (tem)
- c) Quando **ser** jovens, não tínheis a preocupação de pensar em Deus. (éreis)
- d) É possível que eles **estar** na rua, apesar do surto da epidemia. (estão)
- e) Praticai o bem e **conviver** pacificamente com as pessoas. (convivam)

08. Leia as frases a seguir:

- I. Um time hexacampeão não é aquele que ganha seis títulos ao longo de sua história, mas aquele que vence seis vezes consecutivamente.
- II. O patrão foi inexorável com os grevistas e não considerou suas reivindicações, despedindo todos.
- III. Por que você não vai direto ao assunto e diz o que quer? Você está sendo muito prolixo.
- IV. No estudo da língua portuguesa, mais do que a fonologia e a morfologia, fascina-me a sintaxe.

V. Para ler a obra de Guimarães Rosa, um dos maiores escritores do Brasil, é indispensável conhecer o léxico.

VI. Após a catástrofe da queda do barranco, os desabrigados, felizmente, receberam a máxima solidariedade das pessoas.

Assinale a alternativa que expressa de modo **CORRETO**, respectivamente, o valor fonético da letra **X** nas palavras sublinhadas:

- a) /z/ – /cs/ – /ch/ – /cs/ – /ss/ – /cs/
- b) /cs/ – /z/ – /cs/ – /ss/ – /cs/ – /ss/
- c) /z/ – /ss/ – /cs/ – /cs/ – /cs/ – /cs/
- d) /cs/ – /cs/ – /ch/ – /cs/ – /ss/ – /ss/
- e) /z/ – /z/ – /ch/ – /ss/ – /cs/ – /ss/

09. Em relação ao uso do *e-mail*, o Manual de Redação Oficial da Presidência da República estabelece alguns critérios para a sua utilização. A esse respeito, leia as afirmativas a seguir:

- I. Como gênero textual, o *e-mail* **NÃO** pode ser considerado um documento oficial.
- II. Quando usado, o *e-mail* deve conter a extensão “gov.br”, por exemplo.
- III. É indispensável colocar local e data no *e-mail*, muito embora o sistema já forneça essas informações.
- IV. Num *e-mail*, deve-se evitar o uso incompatível com uma comunicação oficial.
- V. **NÃO** é necessário definir padronização para as mensagens enviadas por *e-mail*.

Assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) Somente as afirmativas I, II e V são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas I, III e IV são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas I, III e V são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas II, III e IV são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas II, IV e V são verdadeiras.

10. Na frase “Pedro sofre, contudo jamais se queixa”, a conjunção coordenativa tem o valor de:

- a) acrescentamento.
- b) alternância.
- c) conclusão.
- d) contraste.
- e) explicação.

#### LEGISLAÇÃO

11. Nos termos da Lei nº. 8.112/1990, o servidor público é:

- a) a pessoa legalmente investida na função pública.
- b) a pessoa regularmente investida em cargo público.
- c) a pessoa legalmente investida em cargo público.
- d) a pessoa regularmente investida em função pública.
- e) a pessoa que possui o conjunto de atribuições e responsabilidades previstas na estrutura organizacional da Administração Pública.

12. De acordo com a Lei nº. 8.112/1990, no que concerne à posse e o exercício, assinale a alternativa **INCORRETA**:

- a) Só haverá posse nos casos de provimento de cargo por nomeação.
- b) A posse ocorrerá no prazo de trinta dias contados da publicação do ato de provimento.
- c) No ato da posse, o servidor apresentará declaração de bens e valores que constituem seu patrimônio e declaração quanto ao exercício ou não de outro cargo, emprego ou função pública.
- d) A posse em cargo público dependerá de prévia inspeção médica oficial.
- e) A posse poderá dar-se mediante procuração sem poderes específicos.

13. Nos termos da Lei nº. 8.112/1990, ao entrar em exercício, o servidor nomeado para cargo de provimento efetivo ficará sujeito a estágio probatório, durante o qual a sua aptidão e capacidade serão objeto de avaliação para o desempenho do cargo, observados os seguintes fatores, **EXCETO** a:

- a) assiduidade.
- b) capacidade de iniciativa.
- c) disciplina.
- d) pontualidade.
- e) responsabilidade.

14. Conforme a Lei nº. 8.112/1990, readaptação é o(a):

- a) investidura do servidor em cargo de atribuições e responsabilidades compatíveis com a limitação que tenha sofrido em sua capacidade física ou mental verificada em inspeção médica.
- b) passagem do servidor estável de cargo efetivo para outro de igual denominação, pertencente a quadro de pessoal diverso, de órgão ou instituição do mesmo Poder.
- c) retorno à atividade de servidor aposentado por invalidez, quando, por junta médica oficial, forem declarados insubsistentes os motivos da aposentadoria.
- d) reinvestidura do servidor estável no cargo anteriormente ocupado, ou no cargo resultante de sua transformação, quando invalidada a sua demissão por decisão administrativa ou judicial, com ressarcimento de todas as vantagens.
- e) retorno do servidor estável ao cargo anteriormente ocupado.

15. De acordo com a Lei nº. 8.112/1990, **NÃO** constitui indenização ao servidor:

- a) a ajuda de custo.
- b) o auxílio-moradia.
- c) as diárias.
- d) as gratificações.
- e) o transporte.

16. De acordo com o que dispõe a Lei nº. 8.112/1990 acerca do Processo Administrativo Disciplinar, assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) As apurações sobre irregularidades serão objeto de denúncia, desde que contenham a identificação pessoal e o endereço do denunciante e sejam formuladas por escrito ou a termo, confirmada a autenticidade.
- b) Quando o fato narrado não configurar evidente infração disciplinar, ilícito civil ou ilícito penal, a denúncia será arquivada, por falta de objeto.
- c) O inquérito administrativo obedecerá ao princípio do contraditório, assegurada ao acusado ampla defesa, com a utilização dos meios e recursos admitidos em direito.
- d) O prazo para conclusão da sindicância não excederá 60 (sessenta) dias, podendo ser prorrogado por igual período, a critério da autoridade superior.
- e) O depoimento será prestado oralmente e reduzido a termo, sendo lícito à testemunha trazê-lo por escrito.

17. Considere as seguintes assertivas sobre os benefícios, conforme previsto na Lei nº. 8.112/1990:

- I. O auxílio-natalidade é devido à servidora por motivo de nascimento de filho, em quantia equivalente ao maior vencimento do serviço público, inclusive no caso de natimorto. Na hipótese de parto múltiplo, o valor será acrescido de 100% (cem por cento), por nascituro.
- II. O salário-família é devido ao servidor ativo ou ao inativo, por dependente econômico.
- III. Será concedida ao servidor licença para tratamento de saúde, a pedido ou de ofício, com base em perícia médica, sem prejuízo da remuneração a que fizer jus.
- IV. Será licenciado, com remuneração proporcional, o servidor acidentado em serviço.

Assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) Existe uma assertiva correta.
- b) Existem duas assertivas corretas.
- c) Existem três assertivas corretas.
- d) Existem quatro assertivas corretas.
- e) Nenhuma assertiva está correta.

18. Segundo o Código de Ética Profissional do servidor público civil do Poder Executivo Federal, Decreto nº 1.171, de 22 de junho de 1994, são deveres fundamentais do servidor público, **EXCETO**:

- a) desempenhar, a tempo, as atribuições do cargo, função ou emprego público de que seja titular.
- b) tratar com urbanidade a população vulnerável, assim reconhecidos a população indígena, idosa, crianças e adolescentes; pessoas com deficiência, mulheres em situação de violência doméstica, entre outros.
- c) ser probo, reto, leal e justo, demonstrando toda a integridade do seu caráter, escolhendo sempre, quando estiver diante de duas opções, a melhor e a mais vantajosa para o bem comum.
- d) apresentar-se ao trabalho com vestimentas adequadas ao exercício da função.
- e) facilitar a fiscalização de todos os atos ou serviços por quem de direito.

19. Conforme previsto na Lei nº. 8.429/1992, é **CORRETO** afirmar que:

- a) se aplicam ao sistema da improbidade, disciplinado na Lei nº. 8.429/1992, os princípios constitucionais do direito administrativo sancionador.
  - b) constitui ato de improbidade administrativa, importando em enriquecimento ilícito, auferir, mediante a prática de ato doloso, qualquer tipo de vantagem patrimonial indevida em razão do exercício de cargo, de mandato, de função, de emprego ou de atividade nas entidades referidas no art. 1º da Lei nº. 8.429/1992, e, notadamente, permitir ou facilitar a aquisição, permuta ou locação de bem ou serviço por preço superior ao de mercado.
  - c) constitui ato de improbidade administrativa que causa lesão ao erário, qualquer ação ou omissão dolosa, que enseje, efetiva e comprovadamente, perda patrimonial, desvio, apropriação, malbaratamento ou dilapidação dos bens ou haveres das entidades referidas no art. 1º da Lei nº. 8.429/1992, e, notadamente, negar publicidade aos atos oficiais, exceto em razão de sua imprescindibilidade para a segurança da sociedade e do Estado ou de outras hipóteses instituídas em lei.
  - d) constitui ato de improbidade administrativa, que atenta contra os princípios da administração pública, a ação ou omissão dolosa que viole os deveres de honestidade, de imparcialidade e de legalidade, caracterizada pelo ato de receber vantagem econômica de qualquer natureza, direta ou indiretamente, para omitir ato de ofício, providência ou declaração a que esteja obrigado.
  - e) não haverá condenação em honorários sucumbenciais em caso de improcedência da ação de improbidade.
20. Acerca da estruturação do Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação, no âmbito das Instituições Federais de Ensino vinculadas ao Ministério da Educação, conforme previsto na Lei nº. 11.091/2005, seguem as assertivas:
- I. É permitida a aplicação do instituto da redistribuição aos cargos vagos ou ocupados, dos Quadros de Pessoal das Instituições Federais de Ensino para outros órgãos.
  - II. Aplicam-se os efeitos da Lei nº. 11.091/2005 aos servidores aposentados, aos pensionistas.
  - III. Caberá à Instituição Federal de Ensino avaliar anualmente a adequação do quadro de pessoal às suas necessidades, propondo ao Ministério da Educação, se for o caso, o seu redimensionamento, consideradas, entre outras, o aumento demográfico na região de atendimento da instituição de ensino.
  - IV. As atribuições específicas de cada cargo técnico-administrativo em educação serão detalhadas em lei ordinária.
  - V. A mudança de nível de capacitação e de padrão de vencimento acarretará mudança de nível de classificação.

Assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) Existe uma assertiva incorreta.
- b) Existem duas assertivas incorretas.
- c) Existem três assertivas incorretas.
- d) Existem quatro assertivas incorretas.
- e) Todas as assertivas estão incorretas.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS DO CARGO**

21. Uma organização pública pode se dividir de diferentes formas na busca de uma estrutura que auxilie na obtenção de melhores resultados no exercício de suas atividades. O tipo de departamentalização **CORRETO** é um(a):
- a) prefeitura que divide sua estrutura em secretarias como: secretaria de obras, secretaria de assistência social, secretaria de saúde e secretaria de educação e possui uma departamentalização por funções.
  - b) tribunal de contas que divide sua organização por regiões atendidas e possui uma departamentalização funcional.
  - c) universidade que divide sua organização em pró-reitorias, por exemplo, de graduação, pós-graduação, pró-reitoria de gestão de pessoas, pró-reitoria de extensão e pró-reitoria de administração e planejamento e possui uma departamentalização por clientes.
  - d) empresa pública que possui sua estrutura dividida em produção, logística, governança e inovação e possui uma departamentalização por área de processos.
  - e) órgão da administração pública indireta que possui sua estrutura dividida em conselho administrativo, diretoria técnica e diretoria administrativa e possui departamentalização por área geográfica.
22. Dentro do contexto da gestão estratégica de uma organização:
- a) pontos fracos são características externas à organização relacionados, por exemplo, a um alto nível de concorrência.
  - b) a missão explica onde a organização pretende chegar em seu futuro, devendo esta ser ousada, mas atingível com o passar do tempo.
  - c) a análise de SWOT é uma ferramenta estratégica que pode ser traduzida em português como matriz FIFA – Forças, Impactos, Fraquezas e Ameaças.
  - d) a perspectiva dos clientes no Balanced Scorecard é aquela pela qual a organização existe, pois ela apresenta os resultados finais da organização.
  - e) o Balanced Scorecard possui quatro perspectivas: perspectiva financeira, perspectiva dos clientes, perspectiva dos processos internos e perspectiva do aprendizado e crescimento.

23. A gestão adequada de pessoas é uma necessidade dentro de qualquer organização. No contexto dessa gestão:

- a) um líder democrático conquista sua equipe a partir de sua personalidade e consegue, com isso, impor suas ideias às pessoas que lidera.
- b) o nível de motivação de um servidor público depende tanto de fatores externos quanto de características intrínsecas de sua personalidade.
- c) influências externas sempre prejudicam a cultura organizacional e, por isso, os líderes devem gerenciar suas equipes de forma a minimizar essas influências.
- d) o setor de gestão de pessoas é responsável por impor uma cultura organizacional que favoreça e motive as pessoas, levando a uma melhoria do atendimento ao cidadão em uma organização pública.
- e) um líder informal possui sempre um nível hierárquico superior ao de seus liderados e, por meio da informalidade, consegue elevar a motivação e produtividade de seus colaboradores.

24. Denise Nakajima é assistente administrativa em um órgão público, para o qual foi aprovada em concurso público há 4 anos. No seu dia a dia ela precisa seguir princípios que regem a administração pública. Em relação a esses princípios:

- I. Foi solicitado a Denise que faça uma tratativa em um processo de um cidadão com base em uma nova legislação em trâmites finais no Congresso Nacional. Como há uma percepção de que a chance desta legislação ser aprovada é alta, mesmo divergindo da legislação em vigor, Denise executou a tratativa conforme solicitado pelo cidadão. Neste caso, ela infringiu o princípio da legalidade.
- II. Um cidadão atendido por Denise precisa de um atendimento urgente para tratamento de saúde de um familiar e, nos trâmites regulares, o atendimento demorará cerca de 6 meses, com base no histórico de atendimento. Denise se compadece do cidadão, assim como ela faz em situações similares, e o ensina que há outras formas de conseguir o atendimento em outra instância legalmente acessível com a chance de um atendimento mais rápido. Neste caso, Denise infringiu o princípio da impessoalidade.
- III. Uma pessoa com deficiência requereu a Denise informações sobre como fazer para acelerar seu atendimento dada a sua condição pessoal. Denise informou que, ao fazer a solicitação via aplicativo ao invés de solicitar na própria unidade onde ela trabalha, possibilita escolher uma opção para pessoas com deficiência que pode agilizar os trâmites administrativos e o ajudou a acessar o aplicativo a partir de seu celular. Neste exemplo, Denise utilizou adequadamente o princípio da eficiência

Assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) Somente a afirmativa I é verdadeira.
- b) Somente a afirmativa III é verdadeira.
- c) Somente as afirmativas I e III são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas II e III são verdadeiras.
- e) Todas as afirmativas são verdadeiras.

25. Em relação à Responsabilidade Fiscal, é **CORRETO** afirmar que o(a):

- a) empresa estatal dependente é a empresa controlada que recebe do ente controlador recursos financeiros para pagamento de despesas com pessoal ou de custeio em geral ou de capital, incluindo aqueles provenientes de aumento de participação acionária.
- b) aumento da abrangência de pagamentos, por exemplo, o do Benefício de Prestação Continuada – BPC, precisa ter fontes de recursos definidas para que possa ser implementado sem infringir a Lei de Responsabilidade Fiscal.
- c) anistia está relacionada ao perdão de dívidas tributárias onde a dívida é extinta e não há mais a obrigação de pagá-la.
- d) despesa da União com pessoal não poderá exceder 60% (sessenta por cento) da receita corrente líquida em cada período de apuração.
- e) titular de Poder público pode contrair despesas que não possam ser cumpridas integralmente em seu mandato, somente nos dois últimos quadrimestres desse mandato.

26. Em relação à carreira pública, afirma-se:

- I. Enquanto uma pessoa que trabalha sob a Consolidação das Leis Trabalhistas possui o direito de receber o Fundo de Garantia por Tempo de Serviço que será recebido no momento da aposentadoria ou em situações específicas previstas por lei, um servidor estatutário possui a possibilidade de receber gratificação por serviço ordinário com valor por hora maior do que no horário regular, o que não está previsto na Consolidação das Leis Trabalhistas.
- II. O servidor aprovado em concurso público para o legislativo federal se aposenta com salário integral desde que tenha exercido sua função por 35 anos, enquanto um servidor aprovado em concurso público para um órgão da administração pública indireta precisa completar no mínimo 60 anos para se aposentar e receberá sempre o teto da aposentadoria do INSS.
- III. Ao completar três anos de efetivo exercício de cargo para o qual o servidor foi aprovado em concurso público e aprovação em avaliação especial de desempenho, um servidor adquire estabilidade. Esta estabilidade, porém, possui regras e o servidor público estável poderá perder seu cargo imediatamente após uma avaliação periódica de desempenho ruim.

Assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) Somente a afirmativa II é verdadeira.
- b) Somente a afirmativa III é verdadeira.
- c) Somente as afirmativas I e II são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas I e III são verdadeiras.
- e) Todas as afirmativas são falsas.

27. Em relação a contratos administrativos, afirma-se:

- I. Em um contrato administrativo, há uma relação entre a administração pública e terceiros contratada sob o regime de contratos privados, onde imposições de interesse público prevalecem, a não ser no caso de interesses patrimoniais do contratado, mesmo que este seja um estabelecimento privado.
- II. Entre os tipos de contratos administrativos se incluem: concessão de uso de bem público, parceria público-privada, termo de parceria e consórcio público.
- III. Entre os itens que constituirão motivos para extinção do contrato, desde que formalmente motivada, de acordo com a lei 14.133/2021, estão: não cumprimento ou cumprimento irregular de normas editalícias ou de cláusulas contratuais, de especificações, de projetos ou de prazos e alteração social ou modificação da finalidade ou da estrutura da empresa que restrinja sua capacidade de concluir o contrato.

Assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) Somente a afirmativa III é verdadeira.
  - b) Somente as afirmativas I e II são verdadeiras.
  - c) Somente as afirmativas I e III são verdadeiras.
  - d) Somente as afirmativas II e III são verdadeiras.
  - e) Todas as afirmativas são verdadeiras.
28. Eduardo Mendes é o coordenador de uma unidade administrativa. Durante sua gestão, dois técnicos administrativos, Marcelo Alves e Regina Tavares, tiveram uma discussão sobre a melhor alternativa para o atendimento de um problema interno, por questões puramente técnicas, e chegaram perto de se agredir devido à divergência em relação à solução proposta e não resolveram qual seria a solução utilizada. Eduardo Mendes percebeu a situação e buscou resolver o conflito. Na resolução de conflitos, qual a resposta **INCORRETA**?
- a) A neutralidade do gestor é necessária na resolução do conflito, pois preferências pessoais não devem prevalecer; além disso, é relevante que os envolvidos no conflito acreditem na neutralidade do gestor.
  - b) Um aprendizado do ocorrido é que divergências técnicas devem ser resolvidas da melhor maneira para a resolução do problema, não sendo motivo para disputas de poder e brigas pessoais.
  - c) Caso Marcelo Alves e Regina Tavares consigam resolver a situação sem a mediação do coordenador, após acalmarem os ânimos, Eduardo Mendes pode deixar a questão limitada aos dois que tiveram o conflito.
  - d) Em uma negociação pode ser buscada uma das alternativas propostas ou uma alternativa intermediária que utilize as melhores partes de cada uma das propostas pré-existentes.
  - e) O conflito precisa ser sempre resolvido de imediato e aquele que não tiver razão deve ser conduzido para que se desculpe com o que propôs a solução adotada.

29. Em relação às rotinas administrativas, é **CORRETO** afirmar que:

- a) procedimentos licitatórios, fiscalização de contratos e recebimento de materiais são rotinas presentes no setor público.
- b) não podem ser mapeadas por meio de um fluxograma por serem muito simples e facilmente aprendidas.
- c) podem incorporar quaisquer melhorias em relação às quais não existam impedimentos legais.
- d) precisam ser atualizadas a cada mudança de gestor, pois devem seguir as percepções e necessidades de cada novo gestor.
- e) servem tipicamente para planejar as ações futuras do poder público, pois permitem compreender as necessidades da população.

30. Um importante projeto está sendo desenvolvido e foi percebido um atraso. O projeto deveria ser realizado em 64 dias, com 8 pessoas atuando no mesmo. Contudo, após 48 dias foi identificado que somente 50% das atividades haviam sido realizadas. Considerando que o ritmo de trabalho das pessoas foi o mesmo durante todo o desenvolvimento do projeto até o momento e que tanto as pessoas que estão no projeto atualmente quanto as novas pessoas realizarão as atividades com a mesma velocidade até o final do projeto, quantas pessoas serão necessárias para serem acrescentadas ao projeto, além da manutenção da equipe atual, a partir do quadragésimo nono dia do projeto até o final, para cumprirem o prazo estabelecido?

- a) 8 pessoas
- b) 12 pessoas
- c) 16 pessoas
- d) 24 pessoas
- e) 32 pessoas

31. Sobre a organização do Estado e sua legislação, considere as seguintes afirmativas:

- I. Em uma Federação, as unidades federadas possuem autonomia política parcial, mas somente o Estado Federal tem soberania.
- II. Compete à União, aos Estados e ao Distrito Federal legislar concorrentemente sobre: proteção à infância e à juventude, defesa nacional e emissão de moedas.
- III. As leis editadas pela União sempre prevalecem sobre as leis estaduais e municipais.
- IV. Em relação à extensão das competências de cada unidade federativa, competências concorrentes ocorrem quando Estados e o Distrito Federal podem desdobrar detalhamentos com base em normas gerais estabelecidas pela União.

Assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) Somente a afirmativa I é verdadeira.
- b) Somente as afirmativas I, II e III são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas I e III são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas I e IV são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas II e IV são verdadeiras.

32. Maria Luiza Carvalho, prefeita de uma cidade do interior do Amazonas, escreveu um documento para o Presidente da República e queria seguir o Manual de Redação da Presidência da República; contudo, cometeu alguns erros na escrita. Partes do documento são apresentadas nas alternativas a seguir. Seguindo o citado Manual, está **CORRETO** escrever:

- a) Ilustríssimo Presidente da República.
- b) Solicitamos a Vossa Excelência auxílio para a resolução de importante pleito de nosso município.
- c) Atenciosamente, Maria Luiza Carvalho, prefeita de <Nome da cidade>.
- d) Este memorando está alinhado à necessidade de uma parte representativa da população de nosso município.
- e) Pedimos que interceda junto ao diretor geral da Agência Nacional de Vigilância Sanitária.

33. Daniel Torres é o coordenador do Departamento de Administração de Pessoas de uma Universidade Federal Pública. Faz parte da área de atuação da diretoria que ele coordena diversos atos, **EXCETO**:

- a) coordenar ações de segurança no trabalho e saúde.
- b) elaborar e coordenar a elaboração da folha de pagamento mensal.
- c) orientar os servidores da Universidade em relação aos benefícios disponíveis.
- d) promover treinamentos visando elevar a qualificação do pessoal da Universidade.
- e) desenvolver questões para a prova de um concurso público para seleção de técnicos administrativos.

34. O atendimento ao cidadão é um tema relevante e precisa ser realizado de maneira adequada pelos órgãos públicos. Nesse contexto:

- I. Um cidadão entra em um órgão público e pergunta onde ele deve registrar uma demanda, por exemplo, para registrar uma reclamação. A informação passada é correta: ele é levado ao local onde se registra a reclamação, contudo ao tentar registrá-la, após uma hora de espera na fila, o cidadão identifica que ali não era o órgão correto para fazer a reclamação. Do ponto de vista de atendimento sistêmico, esse atendimento é considerado um bom atendimento, pois o que foi solicitado pelo cidadão foi realizado.
- II. Um servidor resolve uma demanda de maneira definitiva, contudo tratativas similares demoram em média 3 dias, enquanto, nesse caso, foram 5 dias para finalizar. Nesse caso, o servidor foi eficiente, pois resolveu o problema, mas não foi eficaz porque demorou mais do que o tempo médio.
- III. Ao definir um formulário para avaliar os atendimentos são incluídos dois itens: a tempestividade, que se relaciona ao atendimento dentro do prazo legal, e a suficiência, relacionada a atender de forma completa a demanda. Esses itens estão coerentes para medir a qualidade do atendimento.

Assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) Somente a afirmativa I é verdadeira.
- b) Somente a afirmativa II é verdadeira.
- c) Somente a afirmativa III é verdadeira.
- d) Somente as afirmativas I e III são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas II e III são verdadeiras.

35. Alexandre, Carlos e Márcio passaram em concurso público e foram distribuídos para seus setores, horário de trabalho e localidades. Um dos servidores foi alocado para o setor de planejamento, um para o setor de controle de viagens e outro para o setor de gestão de pessoas. Em relação ao horário de trabalho, um trabalhará no matutino, um no vespertino e um no noturno. Um será alocado em Manaus, um em Itacoatiara e outro em Parintins. Considere as seguintes situações:

- I. Carlos não trabalhará no setor de planejamento nem em Parintins.
- II. Márcio trabalhará no período vespertino.
- III. Alexandre trabalhará no setor de gestão de pessoas e não trabalhará no período noturno.
- IV. A pessoa que trabalhará em Itacoatiara irá para o setor de planejamento.

Assinale a alternativa que contempla, de forma **CORRETA**, as situações colocadas acima:

- a) Alexandre trabalhará no período matutino em Parintins.
- b) Carlos trabalhará em Manaus no período matutino.
- c) Marcio trabalhará no setor de gestão de pessoas em Manaus.
- d) Alexandre trabalhará no período vespertino em Itacoatiara.
- e) Carlos trabalhará no setor de gestão de pessoas no período noturno.

36. Milene Chaves, assistente administrativa de uma Proreitoria de uma Universidade Federal Pública, ficou responsável por realizar o parecer de um processo interno da Universidade. O primeiro item a ser verificado foi a validade do ato administrativo. Nesta análise, ela deve considerar que um ato administrativo:

- a) não gera nunca um efeito jurídico; como o próprio nome diz, ele tem efeito somente administrativo.
- b) é uma manifestação conjunta com quaisquer pessoas físicas ou jurídicas interessadas neste ato.
- c) possui o atributo de imperatividade, pois pode criar, unilateralmente, obrigações a serem seguidas por aqueles afetados pelo ato.
- d) não possui presunção de legalidade, pois ele precisa ser comprovado como legal para entrar em vigor.
- e) possui o atributo da exequibilidade, onde se confirma que ele alcançou os resultados previstos.

37. Em relação à governança na gestão pública, o decreto 9.203, de 22 de novembro de 2017, apresenta os seguintes princípios, **EXCETO** a:

- a) capacidade de resposta.
- b) confiabilidade.
- c) melhoria regulatória.
- d) publicidade.
- e) transparência.

38. Cristiano Lima atua no gerenciamento de projetos, onde o trabalho em equipe é fundamental. Nesse contexto, qual das atitudes a seguir está **CORRETA**?

- a) Cristiano Lima deve deixar que a equipe se comunique internamente, sempre de maneira informal, sem interferir nestas comunicações, pois esta forma de se comunicar fortalece o trabalho em equipe e a produtividade.
- b) Ao montar a equipe, Cristiano Lima procurou somente pessoas com perfis parecidos, não valorizando a diversidade de perfis, pois acreditou que pessoas que pensam parecido geram menos conflitos, o que eleva a harmonia e os resultados da equipe.
- c) Cristiano Lima definiu que a comunicação externa deve ocorrer somente mediante demanda do interessado, pois comunicar não agrega valor e consome um grande período de tempo do gerente.
- d) Com base no experimento de Hawthorne, de Elton Mayo, Cristiano Lima compreendeu que o relacionamento interpessoal não é relevante, pois a motivação do servidor público ocorre exclusivamente com base em seu salário.
- e) Para fortalecer o trabalho em equipe, Cristiano Lima deve definir metas coletivas para a equipe e utilizar a análise dos resultados da equipe mais do que os individuais, quando realizar avaliações de desempenho.

39. Em relação à administração pública indireta:

- I. O Banco Central é uma autarquia.
- II. O CADE – Conselho Administrativo de Defesa Econômica é uma fundação pública.
- III. A Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos – ECT é uma empresa pública.
- IV. A Caixa Econômica Federal é uma sociedade de economia mista.

Assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) Somente as afirmativas I, II e IV são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas I e III são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas I, III e IV são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas II e III são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas II e IV são verdadeiras.

40. Ana Carolina Miranda possui um cargo administrativo com poder decisório em uma unidade acadêmica em uma Universidade Federal Pública. Alunos reclamaram da forma como um professor conduzia uma disciplina e o professor, por outro lado, afirmou que não havia problema algum e que os alunos

estavam insatisfeitos somente devido ao alto nível de exigência. Para tomar uma decisão correta, Ana Carolina Miranda poderá realizar diferentes ações. Qual a ação mais adequada para a situação?

- a) Buscar mais informações sobre o caso, para que seja possível uma tomada de decisão mais consistente, mesmo que demore certo tempo para decidir.
- b) Buscar mais informações sobre o caso, visando fortalecer o argumento do professor, pois é comum os alunos criticarem quando o professor é muito exigente.
- c) Buscar mais informações sobre o caso, visando atender aos alunos, pois os alunos são vistos como clientes neste caso e razão deve ser dada aos clientes.
- d) Decidir logo para que não aumente o descontentamento entre as partes e a situação seja logo resolvida.
- e) Afastar o professor e suspender as aulas até que seja(m) identificado(s) o(s) culpado(s) do problema para que as aulas só retornem após a punição do(s) culpado(s).

41. Em relação à descentralização e a desconcentração administrativa, considere as seguintes afirmativas:

- I. Quando ocorre a descentralização administrativa, há uma relação de subordinação entre os órgãos criados e a coordenação do ente federativo, que determina o que cada órgão criado realizará.
- II. Um exemplo de descentralização político-administrativa ocorre na assistência social, onde a esfera federal coordena e define normas gerais, enquanto estados, municípios, entidades beneficentes e de assistência social executam os respectivos programas.
- III. Ministérios do governo federal e secretarias estaduais e municipais são exemplos de desconcentração administrativa, pois geram a divisão de competências, mesmo estando sob uma única pessoa jurídica.

Assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) Somente a afirmativa I é verdadeira.
- b) Somente a afirmativa II é verdadeira.
- c) Somente as afirmativas I e III são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas II e III são verdadeiras.
- e) Todas as afirmativas são verdadeiras.

42. Em uma Universidade Pública Federal, há necessidade de adquirir um novo equipamento a ser utilizado para pesquisa, que possui três produtores no Brasil, além de diversos produtores internacionais. O levantamento inicial de preços ficou em torno de R\$ 100.000,00 (cem mil reais). Durante o processo de aquisição, de acordo com a lei 8.666/1993, é **CORRETO** afirmar que:

- a) a universidade não precisa realizar licitação por ser integrante da Administração Pública Indireta.
- b) a universidade poderá solicitar a dispensa de licitação por se tratar de uma compra relacionada à pesquisa e ao desenvolvimento.

- c) a universidade não deverá utilizar a lei 8.666/1993, pois a lei 14.133/2021, que a substituiu, revogou-a integralmente a partir do ano de 2022.
- d) a modalidade pregão deve ser utilizada, por ser um bem ou serviço comum, onde o principal critério é o custo.
- e) para haver livre concorrência, não deve haver diferenciação entre os concorrentes, em igualdade de condições, relativamente ao país onde o equipamento foi produzido.
- 43.** As Universidades Federais Públicas precisam desenvolver seu planejamento estratégico e buscar realizá-lo. Nesse contexto:
- a) o planejamento de longo prazo deve ser minuciosamente detalhado, ano a ano de sua duração, dentro dos documentos estratégicos para facilitar a compreensão e realização das ações.
- b) dentro do planejamento a longo prazo, os interesses de servidores estáveis da universidade devem prevalecer sobre os interesses dos alunos, pois os primeiros ficarão mais tempo na universidade e a conhecem melhor.
- c) são fundamentais instrumentos de longo prazo, como o Plano de Desenvolvimento Institucional, que deve apresentar a realidade atual e o que pretende se realizar em um horizonte de tempo longo.
- d) riscos organizacionais não precisam ser contemplados na gestão estratégica, pois sua implantação ocorre nos detalhes, ou seja, no nível operacional.
- e) um planejamento para horizonte de longo prazo, 10 anos ou mais, deve ser desenvolvido com muito detalhamento em sua definição, para impedir que sejam necessárias revisões, mesmo que questões relevantes se alterem durante sua vigência.
- 44.** De acordo com a Lei 8.112/1990, a:
- a) redistribuição é o deslocamento de cargo de provimento efetivo, ocupado ou vago no âmbito do quadro geral de pessoal, para outro órgão ou entidade do mesmo poder.
- b) reversão de um servidor ocorre quando ele é investido em cargo compatível com limitação ocorrida em capacitação física ou mental.
- c) recondução é a reinvestidura do servidor estável no cargo anteriormente ocupado, ou no cargo resultante de sua transformação, quando invalidada a sua demissão.
- d) reintegração é o retorno do servidor estável ao cargo anteriormente ocupado e decorrerá, entre outros, de inabilitação em estágio probatório relativo a outro cargo.
- e) readaptação é o retorno à atividade de servidor, entre outros, por invalidez, quando junta médica oficial declarar insubsistentes os motivos da aposentadoria.

**45.** Entre os princípios da Universidade Federal do Amazonas estão:

- I. Unidade de patrimônio e de administração.
- II. Proteção de acesso ao conhecimento desenvolvido.
- III. Compromisso permanente com a busca da paz e a garantia dos direitos humanos.
- IV. Alternância de poder com base na legislação vigente.

Assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) Somente a afirmativa III é verdadeira.
- b) Somente as afirmativas I e II são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas I, II e III são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas I, III e IV são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas I e IV são verdadeiras.



REALIZAÇÃO E EXECUÇÃO  
COMPEC/UFAM