



DOMINGO DE TARDE

**AGÊNCIA ESTADUAL DE REGULAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS
DELEGADOS DO RIO GRANDE DO SUL – AGERGS
CONCURSO PÚBLICO Nº 01/2022**

**AUXILIAR TÉCNICO EM ADMINISTRAÇÃO, AUXILIAR TÉCNICO EM
CONTABILIDADE, AUXILIAR TÉCNICO EM INFORMÁTICA E
AUXILIAR TÉCNICO EM SECRETARIADO**

INSTRUÇÕES

Leia atentamente e cumpra rigorosamente as instruções que seguem, pois elas são parte integrante das provas e das normas que regem esse certame.

1. Atente-se aos avisos contidos no quadro da sala.
2. Seus pertences deverão estar armazenados dentro de embalagem específica fornecida pelo fiscal, permanecendo em sua posse somente caneta esferográfica de ponta grossa, de material transparente, com tinta preta, documento de identificação, lanche e água, se houver. A utilização de qualquer material não permitido em edital é expressamente proibida, acarretando a sua imediata eliminação do certame.
3. Certifique-se de que este caderno:
 - contém 60 (sessenta) questões;
 - refere-se ao cargo para o qual realizou a inscrição.
4. Cada questão oferece 5 (cinco) alternativas de respostas, representadas pelas letras A, B, C, D e E, sendo apenas 1 (uma) a resposta correta.
5. Será respeitado o tempo para realização da prova conforme previsto em edital, incluindo o preenchimento da grade de respostas.
6. Os três últimos candidatos deverão retirar-se da sala de prova ao mesmo tempo, devendo assinar a Ata de Prova.
7. A responsabilidade referente à interpretação dos conteúdos das questões é exclusiva do candidato.
8. No caderno de prova, você poderá rabiscar, riscar e calcular.
9. Os gabaritos preliminares da prova objetiva serão divulgados na data descrita no Cronograma de Execução desse certame.



V1_27/06/2022 13:06:34



Instrução: As questões de números 01 a 20 referem-se ao texto abaixo.

Quantos amigos você tem?

Por Nilson Souza

01 Xô, redes sociais! Não se trata disso. Amigo de rede social, como todos sabemos, está sempre
02 um clic do cancelamento. Frágil demais para se contar como verdadeira amizade, ainda
03 que os autênticos possam estar lá. Também não me venham com a canção de Roberto Carlos,
04 que alardeia a possibilidade de alguém ter um milhão de amigos. Nem o Rei e nem ninguém tem
05 tantos. Já a mensagem musical de Milton Nascimento me parece mais adequada: amigo é coisa
06 pra se guardar no lado esquerdo do peito.

07 Amigos verdadeiros são raros, acho que é consenso isso. Mas um estudo recente feito nos
08 Estados Unidos indica que o número ideal de amigos, para uma pessoa sentir-se acolhida e feliz,
09 varia de três seis. Mais do que isso já deriva para outro nível de amizade, que não inclui a
10 plena confiança, o apoio emocional e a intimidade. É bem conhecida teoria do antropólogo
11 Robin Dunbar que estabelece em 150 o número de amizades que uma pessoa consegue ter
12 durante a vida. Dessas, define o cientista, 50 são bons amigos, 15 podem ser chamados de
13 melhores amigos e apenas cinco são realmente íntimos.

14 vezes, esses últimos chegam mais perto do nosso coração do que nossos próprios
15 familiares. Amigos – alguém já disse – são a família que você escolhe. Então, não é incomum
16 que se compartilhe com o amigo ou a amiga coisas que nem pai, mãe ou cônjuge tomam
17 conhecimento. O amigo não precisa te ouvir, não precisa te compreender, não precisa te apoiar.
18 Ele não um contrato parental que o obrigue. Ele faz isso te considera digno do
19 seu afeto.

20 Quantos, então? Claro que há momentos em que a turma toda te ouve e te consola, mas aí
21 já é outro departamento. Talvez sejam aqueles 15 do segundo círculo de Dunbar. Bons amigos,
22 talvez melhores amigos. Mas, nesses grupos, sempre tem aquele ou aquela que te entende por
23 telepatia, que está contigo para o que der e vier, mesmo no teu pior momento, ou que vibra mais
24 do que tu nas tuas vitórias. Esse/Essa é realmente especial, talvez único. Quem tem dois ou três
25 assim já deve se considerar um abençoado pelos deuses da convivência. E quem alcança os seis
26 possíveis da pesquisa norte-americana pode dizer que ganhou na mega-sena da amizade.

27 Na verdade, não se trata de loteria. Amizade é uma conquista recíproca de corações e
28 mentes. Talvez mais importante do que saber quantos amigos você tem – a pergunta do título
29 desta crônica – seja saber quantas dessas pessoas te consideram o melhor amigo delas.

(Disponível em: Zero Hora, Porto Alegre, ano 59, n. 20.335, 17 de maio 2022. p. 4 – texto adaptado especialmente para esta prova).

QUESTÃO 01 – Assinale a alternativa cuja informação encontra respaldo no texto.

- A) Apenas Roberto Carlos pode ter um milhão de amigos.
- B) Amizade só se desenvolve pelo esforço de uma das partes envolvidas.
- C) É comum compartilhar com amigos informações que nem a família sabe.
- D) Segundo um estudo norte-americano, uma pessoa consegue ter apenas cinco amigos íntimos durante a vida.
- E) Dentre as amizades que uma pessoa consegue ter durante a vida, três a seis podem ser consideradas melhores amigos.

QUESTÃO 02 – No que se refere às amizades nas redes sociais, assinale a alternativa que encontra respaldo no texto.

- A) É senso comum que as amizades de redes sociais correm o risco de se quebrarem facilmente.
- B) Os amigos autênticos não estão nas redes sociais.
- C) Nas redes sociais, o cancelamento só ocorre entre amigos.
- D) Não existem amizades frágeis no mundo real, apenas nas redes sociais.
- E) Assim como Roberto Carlos, é possível ter um milhão de amigos nas redes sociais.

QUESTÃO 03 – Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas tracejadas da linha 18.

- A) tem – porquê
- B) têm – porque
- C) tem – por que
- D) têm – por quê
- E) tem – porque

QUESTÃO 04 – Considerando o emprego do acento indicativo de crase, assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas pontilhadas das linhas 02, 09, 10 e 14.

- A) à - à - a - Às
- B) a - a - a - Às
- C) a - a - à - As
- D) à - à - à - As
- E) a - à - a - Às

QUESTÃO 05 – Os vocábulos “momento” (l. 23) e “vitórias” (l. 24) podem ser substituídos, respectivamente, sem alteração de sentido ou de outras palavras no trecho no qual se encontram, por:

- A) acontecimento – triunfos.
- B) período – triunfos.
- C) etapa – conquistas.
- D) ocasião – oportunidades.
- E) período – conquistas.

QUESTÃO 06 – Analise o trecho a seguir retirado do texto: “Já a mensagem musical de Milton Nascimento me parece mais adequada: amigo é coisa pra se guardar no lado esquerdo do peito”. Se a palavra “mensagem” fosse flexionada no plural, quantas outras palavras precisariam ser modificadas para garantir a correta concordância verbo-nominal?

- A) 2.
- B) 3.
- C) 4.
- D) 5.
- E) 6.

QUESTÃO 07 – Em relação ao fragmento “E quem alcança os seis possíveis da pesquisa norte-americana pode dizer que ganhou na mega-sena da amizade”, analise as assertivas abaixo:

- I. O vocábulo “seis” é um numeral ordinal.
- II. O termo “norte-americana” é um adjetivo gentílico.
- III. A expressão “pode dizer” representa uma locução verbal.
- IV. A palavra “da” é uma preposição essencial.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas II e III.
- D) Apenas III e IV.
- E) Apenas I, III e IV.

QUESTÃO 08 – Assinale a alternativa na qual a palavra destacada tenha a mesma classe gramatical que o vocábulo “recíproca” no trecho a seguir: “Amizade é uma conquista recíproca de corações e mentes” (l. 27–28).

- A) “Não se trata disso” (l. 01).
- B) “Dessas, define o cientista, 50 são bons amigos (...)” (l. 12).
- C) “esses últimos chegam mais perto do nosso coração (...)” (l. 14).
- D) “Talvez sejam aqueles 15 do segundo círculo de Dunbar” (l. 21).
- E) “Na verdade, não se trata de loteria” (l. 27).

QUESTÃO 09 – Assinale a alternativa na qual haja a ocorrência de advérbio.

- A) “Esse/Esta é realmente especial, talvez único” (l. 24).
- B) “Xô, redes sociais!” (l. 01).
- C) “Amigos verdadeiros são raros (...)” (l. 07).
- D) “(...) a pergunta do título desta crônica (...)” (l. 28–29).
- E) “Dessas, define o cientista, 50 são bons amigos (...)” (l. 12).

QUESTÃO 10 – Assinale a alternativa na qual haja preposição formada por contração.

- A) "Amigo de rede social (...)" (l. 01).
- B) "Frágil demais para se contar como verdadeira amizade (...)" (l. 02).
- C) "(...) Robin Dunbar que estabelece em 150 o número de amizades (...)" (l. 11).
- D) "(...) amigo é coisa pra se guardar no lado esquerdo do peito" (l. 05-06).
- E) "(...) 15 podem ser chamados de melhores amigos (...)" (l. 12-13).

QUESTÃO 11 – Em relação ao fragmento "Claro que há momentos em que a turma toda te ouve e te consola, mas aí já é outro departamento" (l. 20-21), analise as assertivas abaixo e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () O termo "te", nas duas ocorrências em que aparece, é classificado como um pronome pessoal reto.
- () O vocábulo "há" é um verbo.
- () A palavra "outro" é um pronome relativo.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) F – V – V.
- B) V – V – F.
- C) F – F – V.
- D) F – V – F.
- E) V – F – V.

QUESTÃO 12 – No trecho "(...) que alardeia a possibilidade de alguém ter um milhão de amigos", o vocábulo em destaque é:

- A) Artigo indefinido.
- B) Artigo definido.
- C) Pronome pessoal reto.
- D) Pronome pessoal oblíquo.
- E) Preposição essencial.

QUESTÃO 13 – Analise o excerto a seguir: "Também não me venham com a canção de Roberto Carlos, que alardeia a possibilidade de alguém ter um milhão de amigos". Quantas orações o compõem?

- A) 2.
- B) 3.
- C) 4.
- D) 5.
- E) 6.

QUESTÃO 14 – A respeito da seguinte frase retirada do texto: "Amigos verdadeiros são raros, acho que é consenso isso", analise as assertivas abaixo, assinalando V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () O verbo "são" apresenta um sujeito composto.
- () O predicado da oração com o verbo "são" é classificado como nominal.
- () "Raros" é classificado como predicativo do sujeito.
- () A oração com o verbo "acho" apresenta um sujeito indeterminado.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – V – F – V.
- B) F – V – V – F.
- C) V – F – V – F.
- D) F – F – F – V.
- E) V – V – V – F.

QUESTÃO 15 – O vocábulo “Então” (l. 15) pode ser substituído, sem alteração de sentido ou de outras palavras na frase, por:

- A) Porém.
- B) No entanto.
- C) Visto que.
- D) Uma vez que.
- E) Logo.

QUESTÃO 16 – Na linha 22, temos o emprego da conjunção “mas”, que poderia ser substituída por _____, que também expressa a ideia de _____.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) logo – adição
- B) pois – explicação
- C) contudo – oposição
- D) apesar de que – conclusão
- E) no entanto – complementariedade

QUESTÃO 17 – Na frase “Esse/Essa é realmente especial”, o verbo destacado é um verbo:

- A) Intransitivo.
- B) Transitivo direto.
- C) Transitivo indireto.
- D) Transitivo direto e indireto.
- E) De ligação.

QUESTÃO 18 – Assinale a alternativa que apresenta uma palavra com a mesma regra de acentuação gráfica que o vocábulo “últimos” na linha 14.

- A) dívida.
- B) dominó.
- C) lápis.
- D) café.
- E) viúva.

QUESTÃO 19 – Assinale a alternativa em que a palavra destacada seja uma paroxítona.

- A) “(...) teoria do antropólogo Robin Dunbar (...)” (l. 10–11).
- B) “indica que o número ideal de amigos (...)” (l. 08).
- C) “(...) talvez único” (l. 24).
- D) “como verdadeira amizade (...)” (l. 02).
- E) “(...) para uma pessoa sentir-se acolhida e feliz (...)” (l. 08).

QUESTÃO 20 – Em relação ao fragmento “(...) e apenas cinco são realmente íntimos”, é correto afirmar que:

- A) O núcleo do predicado é o termo “íntimos”.
- B) O sujeito da oração é composto.
- C) A oração não apresenta adjunto adverbial.
- D) O núcleo do sujeito é a palavra “apenas”.
- E) O termo “realmente” é complemento verbal.

NOÇÕES DE DIREITO E LEGISLAÇÃO

QUESTÃO 21 – A Lei Estadual nº 10.931/1997 cria a Agência Estadual de Regulação dos Serviços Públicos Delegados do Rio Grande do Sul – AGERGS, com natureza de _____, dotada de autonomia financeira, funcional e administrativa, com sede na Capital do Estado.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) sociedade de economia mista
- B) empresa pública
- C) autarquia
- D) OSCIP
- E) fundação pública

QUESTÃO 22 – Com base nos termos da Lei Estadual nº 10.931/1997, que cria a Agência Estadual de Regulação dos Serviços Públicos Delegados do Rio Grande do Sul, em relação aos objetivos da AGERGS, analise as assertivas abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. Garantir a harmonia entre os interesses dos usuários, concessionários, permissionários e autorizatários de serviços públicos.
 - II. Assegurar a prestação de serviços adequados, assim entendidos aqueles que satisfazem as condições de regularidade, continuidade, eficiência, segurança, atualidade, generalidade, cortesia na sua prestação e modicidade nas suas tarifas.
 - III. Zelar pelo equilíbrio econômico-financeiro dos serviços da administração pública direta.
- A) Todas estão corretas.
 - B) Todas estão incorretas.
 - C) Apenas I e II estão corretas.
 - D) Apenas I e III estão corretas.
 - E) Apenas II e III estão corretas.

QUESTÃO 23 – Fundamentando-se na Lei Estadual nº 10.942/1997, que cria o quadro de pessoal da Agência Estadual de Regulação dos Serviços Públicos Delegados do Rio Grande do Sul, analise as assertivas abaixo, assinalando V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () O quadro de pessoal da AGERGS contém o plano de cargos efetivos e temporários.
- () O plano de cargos em comissão e funções gratificadas está contido no quadro de pessoal da AGERGS.
- () O quadro de pessoal da AGERGS contém o plano de remuneração dos conselheiros e do diretor-geral.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – V – V.
- B) V – F – V.
- C) F – F – F.
- D) F – V – F.
- E) F – V – V.

QUESTÃO 24 – Segundo os termos da Lei Federal nº 12.288/2010, que institui o Estatuto Nacional da Igualdade Racial, _____ formulará políticas, programas e projetos voltados para a inclusão da população negra no mercado de trabalho e orientará a destinação de recursos para seu financiamento.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) a Convenção Internacional do Trabalho
- B) o Tribunal Regional do Trabalho
- C) a Organização Internacional do Trabalho
- D) o Fórum Brasileiro do Trabalho
- E) o Conselho Deliberativo do Fundo de Amparo ao Trabalhador

QUESTÃO 25 – Referenciando-se nos termos da Lei Estadual nº 10.942/1997, que cria o quadro de pessoal da AGERGS, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) As promoções serão efetivadas no mês de junho de cada ano, podendo ser promovido o servidor que não tenha o interstício de dois anos de efetivo exercício no respectivo grau.
- B) O ingresso inicial nas carreiras ocorrerá no grau "A", e os subsequentes, nos demais graus, por promoção, alternadamente, pelos critérios de antiguidade e de merecimento, após cumprido o estágio probatório.
- C) A promoção por antiguidade recairá no servidor da carreira que possuir o maior tempo de efetivo exercício no grau a que pertencer, apurado anualmente.
- D) A promoção por merecimento será apurada, anualmente, de forma objetiva, segundo o preenchimento de condições definidas em Regulamento, e será adquirida no grau, recomeçando a apuração do merecimento a contar do ingresso no novo grau.
- E) Os cargos efetivos da Autarquia serão exercidos no regime normal de 40 horas semanais, podendo, a requerimento de seus titulares e com a anuência da Administração, ser exercidos nos regimes reduzidos de 30 e 20 horas semanais, aos quais corresponderá proporcional redução de vencimentos, permitido o retorno ao regime normal, a pedido ou de ofício.

QUESTÃO 26 – Com fundamento na Resolução Normativa nº 27/2016, que altera e consolida o Regimento Interno da AGERGS, em relação ao que compete à ouvidoria, analise as assertivas abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. Estimular a criação e a organização de associações de usuários e conselhos de consumidores.
 - II. Divulgar e estimular a ampliação do cadastro de usuários voluntários.
 - III. Elaborar relatórios estatísticos de atendimento quadrimestrais referentes às reclamações, às sugestões, aos elogios e aos encaminhamentos dados.
- A) Todas estão corretas.
 - B) Todas estão incorretas.
 - C) Apenas I e II estão corretas.
 - D) Apenas I e III estão corretas.
 - E) Apenas II e III estão corretas.

QUESTÃO 27 – Tendo como base a Resolução Normativa nº 27/2016, que altera e consolida o Regimento Interno da AGERGS, analise as assertivas abaixo, assinalando V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () Compete à AGERGS garantir a modicidade das tarifas e o justo retorno dos investimentos.
- () Expedir leis e fiscalizar os atos do poder executivo, nos limites inerentes ao poder legislativo é competência da AGERGS.
- () Requisitar à Administração Estadual, aos entes delegantes ou aos prestadores de serviços públicos delegados, as informações necessárias ao exercício de sua função regulatória, é competência da AGERGS.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – V – V.
- B) V – F – V.
- C) V – V – F.
- D) F – V – F.
- E) F – F – V.

QUESTÃO 28 – Relativamente aos exatos termos da Constituição Federal, assinale a alternativa correta.

- A) Ninguém será obrigado a fazer ou deixar de fazer alguma coisa, senão em virtude de resolução.
- B) A propriedade atenderá a sua função social.
- C) É assegurado a todos o livre exercício de qualquer trabalho, ofício ou profissão, vedada a exigência de qualificação profissional.
- D) É plena a liberdade de associação para todos os fins.
- E) É garantido o direito de propriedade aos que possuem escritura pública do imóvel.

QUESTÃO 29 – Tendo como referência os termos da Lei Complementar Estadual nº 10.098/1994, que dispõe sobre o estatuto e o regime jurídico único dos servidores públicos civis do Estado do Rio Grande do Sul, analise as assertivas abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. A nomeação é a aceitação expressa do cargo, formalizado com a assinatura do termo no prazo de 15 (quinze) dias, a contar da posse, prorrogável por igual período a pedido do interessado ou "ex officio".
 - II. A nomeação em caráter efetivo obedecerá rigorosamente à ordem de classificação dos aprovados, ressalvada a hipótese de opção do candidato por última chamada.
 - III. Tanto a lotação como a relocação poderão ser efetivadas a pedido ou "ex officio", atendendo ao interesse da Administração.
- A) Todas estão corretas.
 - B) Todas estão incorretas.
 - C) Apenas I e II estão corretas.
 - D) Apenas I e III estão corretas.
 - E) Apenas II e III estão corretas.

QUESTÃO 30 – Baseando-se nos termos da Lei Complementar Estadual nº 10.098/1994, que dispõe sobre o estatuto e o regime jurídico único dos servidores públicos civis do Estado do Rio Grande do Sul, analise as assertivas abaixo, assinalando V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () Às pessoas portadoras de deficiência é assegurado o direito de concorrer nos concursos públicos para provimento de cargos, cujas atribuições sejam compatíveis com a deficiência de que são portadoras.
- () A nomeação em caráter efetivo obedecerá rigorosamente à ordem de classificação dos aprovados, ressalvada a hipótese de opção do candidato por última chamada.
- () Será tornada sem efeito a nomeação do servidor que não entrar em exercício no prazo de até 15 (quinze) dias contados da data da posse.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) F – V – F.
- B) F – F – V.
- C) V – V – V.
- D) V – V – F.
- E) V – F – V.

QUESTÃO 31 – De acordo com os termos da Lei Complementar Estadual nº 13.758/2011, que dispõe sobre o Regime Próprio de Previdência Social do Estado do Rio Grande do Sul e institui o Fundo Previdenciário – FUNDOPREV, aplica-se o Regime Financeiro de _____ aos servidores públicos civis, titulares de cargos efetivos, aos magistrados, aos membros do Ministério Público, aos membros da Defensoria Pública e aos Conselheiros do Tribunal de Contas do Estado do Rio Grande do Sul que ingressaram no serviço público a partir da data da publicação do ato de instituição do RPC/RS.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) capitalização
- B) sorteio
- C) repartição simples
- D) aplicações
- E) investimentos

QUESTÃO 32 – Referenciando-se nos termos da Constituição do Estado do Rio Grande do Sul, analise as assertivas abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. Todos os cargos e funções públicas, criados por lei em número e com atribuições e remuneração certos, são acessíveis aos estrangeiros.
 - II. A administração pública será organizada de modo a distanciar os serviços disponíveis de seus beneficiários ou destinatários.
 - III. A lei estabelecerá os casos de contratação de pessoal por tempo indeterminado, para atender a necessidade temporária de excepcional interesse pessoal.
- A) Todas estão corretas.
 - B) Todas estão incorretas.
 - C) Apenas I e II estão corretas.
 - D) Apenas I e III estão corretas.
 - E) Apenas II e III estão corretas.

QUESTÃO 33 – Tendo como fundamento o Estatuto Estadual da Igualdade Racial, Lei Estadual do Rio do Grande do Sul nº 13.694/2011, analise as assertivas abaixo, assinalando V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () A medicina popular de matriz africana não terá ênfase nas políticas públicas de incentivo à pesquisa do processo de saúde e doença da população negra nas instituições de ensino.
- () Medidas reparatórias e compensatórias para os negros pelas sequelas e consequências advindas do período da escravidão e das práticas institucionais e sociais que contribuíram para aprofundar as desigualdades raciais presentes na sociedade são visadas pelo Estatuto.
- () O Estatuto visa medidas inclusivas, nas esferas pública e privada, que assegurem a representação equilibrada dos diversos segmentos raciais componentes da sociedade gaúcha, solidificando a democracia e a participação de todos.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) F – V – F.
- B) F – F – V.
- C) F – V – V.
- D) V – V – F.
- E) V – F – V.

QUESTÃO 34 – De acordo com os termos da Lei Federal nº 8.429/1992, Lei de Improbidade Administrativa, se houver indícios de ato de improbidade, a autoridade que conhecer dos fatos representará ao _____ competente, para as providências necessárias.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) Juiz de Direito
- B) Defensor Público
- C) Conselho Regional Administrativo
- D) Ministério Público
- E) Delegado de Polícia

QUESTÃO 35 – Relativamente aos termos da Lei Federal nº 11.340/2006, Lei Maria da Penha, assinale a alternativa correta.

- A) O poder público desenvolverá políticas que visem garantir os direitos humanos das mulheres no âmbito das relações domésticas e familiares no sentido de resguardá-las de toda forma de negligência, discriminação, exploração, violência, crueldade e opressão.
- B) A Lei Maria da Penha não prevê a violação patrimonial como forma de violência doméstica e familiar contra a mulher.
- C) A conduta de caluniar, difamar ou injuriar a mulher no âmbito doméstico e familiar é previsto na Lei Maria da Penha como uma forma de violência psicológica.
- D) O delegado poderá conceder liberdade provisória ao preso nos casos de risco à integridade física da ofendida ou à efetividade da medida protetiva de urgência.
- E) A violência doméstica e familiar contra a mulher não constitui forma de violação dos direitos humanos.

QUESTÃO 36 – Analise as assertivas abaixo sobre o uso de guias no Google Chrome, versão 102, em sua configuração padrão para computador:

- I. É permitido um máximo de 10 guias abertas em uma mesma janela.
- II. Se uma guia for fechada acidentalmente, é possível recuperá-la.
- III. Uma guia não pode ser movida para outra janela.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 37 – No Mozilla Firefox, versão 101, em sua configuração padrão para computador, uma das funções do botão de identidade do site (um cadeado), localizado à esquerda do endereço web na barra de endereços, é:

- A) Mostrar informações de segurança do site atual.
- B) Abrir o menu do aplicativo.
- C) Adicionar a página atual aos favoritos.
- D) Recarregar a página atual.
- E) Abrir uma nova janela privativa.

QUESTÃO 38 – Por razões de segurança, para evitar a ação de vírus e softwares maliciosos, o Gmail não permite a anexação de arquivos _____.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) PDF (Portable Document Format)
- B) compactados, como os terminados em .zip
- C) executáveis, como os terminados em .exe
- D) de texto, como os terminados em .txt
- E) de imagem, como os terminados em .jpg

QUESTÃO 39 – Sobre o Microsoft Windows 10, em sua configuração padrão e versão em português, assinale a alternativa que corresponde ao atalho de teclado utilizado para capturar uma tela inteira e copiá-la para a área de transferência.

- A) Ctrl + C
- B) Tab
- C) PrtScn
- D) Alt + F4
- E) Esc

QUESTÃO 40 – Em relação aos recursos disponíveis no Painel de Controle do Microsoft Windows 10, em sua configuração padrão e versão em português, analise as assertivas abaixo, assinalando V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () A opção Sistema é utilizada para exibir informações sobre o computador e alterar configurações de hardware.
- () A opção Histórico de Arquivos é utilizada para salvar cópias de arquivos que podem ser recuperados caso sejam perdidos ou danificados.
- () A opção Programas Padrão é utilizada para desinstalar ou alterar a instalação de programas do computador.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) F – F – V.
- B) F – V – F.
- C) F – F – F.
- D) V – V – F.
- E) V – V – V.

QUESTÃO 41 – A Figura 1, abaixo, apresenta uma estrutura de pastas e arquivos no Explorador de Arquivos do Microsoft Windows 10 em sua configuração padrão e versão em português. Salienta-se que a pasta "C:\Temp\Novo" está vazia e que o usuário conectado possui permissão de controle total sobre os arquivos e pastas.

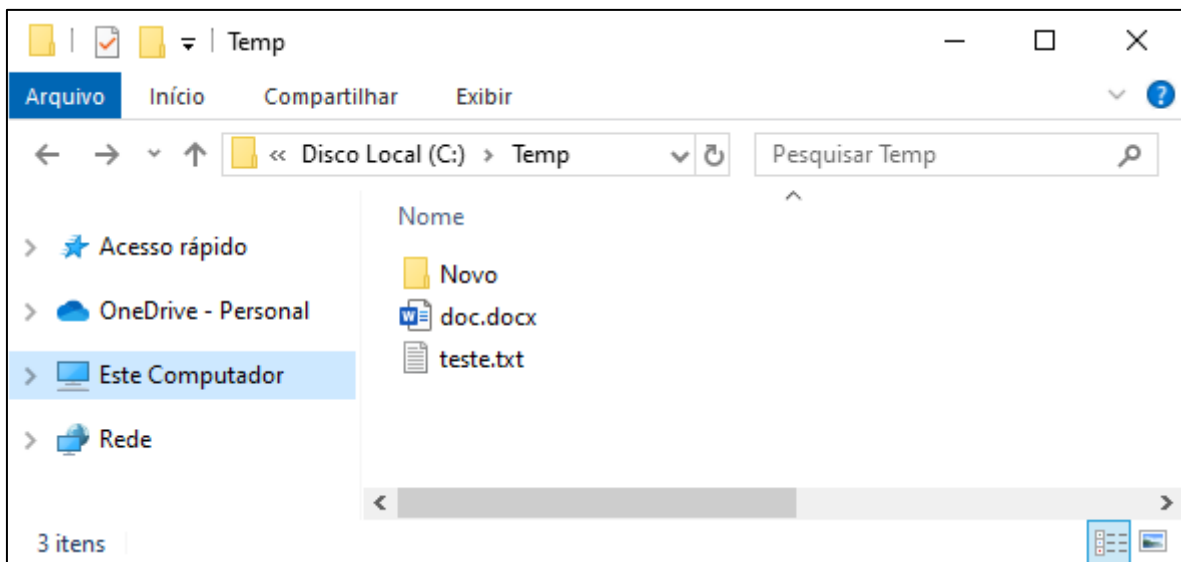


Figura 1 – Explorador de Arquivos do Windows 10

Qual será o resultado ao arrastar e soltar o arquivo "C:\Temp\teste.txt" para a pasta "C:\Temp\Novo"?

- A) As pastas "C:\Temp" e "C:\Temp\Novo" conterão um arquivo "teste.txt".
- B) A pasta "C:\Temp" conterá um arquivo "teste.txt" e um arquivo "teste - Cópia.txt".
- C) A pasta "C:\Temp" conterá um arquivo "teste.txt" e a pasta "C:\Temp\Novo" conterá um arquivo "teste - Cópia.txt".
- D) Apenas a pasta "C:\Temp" conterá um arquivo "teste.txt".
- E) Apenas a pasta "C:\Temp\Novo" conterá um arquivo "teste.txt".

QUESTÃO 42 – Em uma planilha do Microsoft Excel 2016, em sua configuração padrão e versão em português, qual função pode ser utilizada para somar os valores, em um intervalo, que atendem a um critério especificado?

- A) COND.SOMA
- B) SOMASE
- C) SUBTOTAL
- D) CONT.SE
- E) VALOR

QUESTÃO 43 – Em uma planilha do Microsoft Excel 2016, em sua configuração padrão e versão em português, qual fórmula poderia ser utilizada para calcular a média aritmética dos valores das células C5, C6 e C7?

- A) =MÉDIA(C5+C6+C7)
- B) =MÉDIA(C5:C7)
- C) =C5+C6+C7/3
- D) =ARITMÉTICA(C5;C6;C7)
- E) =ARITMÉTICA(C5:C7)

QUESTÃO 44 – No Microsoft Word 2016, em sua configuração padrão e versão em português, o botão _____, localizado na guia Página Inicial da Faixa de Opções, abre a caixa de diálogo utilizada para organizar uma lista ou uma tabela em ordem crescente ou decrescente.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) Agrupar
- B) Ordenar
- C) Arranjar
- D) Classificar
- E) Organizar

QUESTÃO 45 – Sobre o Microsoft Word 2016, em sua configuração padrão e versão em português, são opções de alinhamento de parágrafo, EXCETO:

- A) Espelhar.
- B) Centralizar.
- C) Justificar.
- D) Alinhar à Esquerda.
- E) Alinhar à Direita.

RACIOCÍNIO LÓGICO

QUESTÃO 46 – A fórmula que apresenta uma proposição logicamente verdadeira, ou seja, uma tautologia, está indicada na alternativa:

- A) $p \wedge \sim q$
- B) $\sim p \rightarrow q$
- C) $(p \leftrightarrow q) \vee p$
- D) $\sim p \leftrightarrow q$
- E) $(p \rightarrow q) \vee p$

QUESTÃO 47 – Sabendo que a proposição composta “Mário é auxiliar técnico ou Jair é técnico em informática” é falsa, é possível afirmar que é verdadeira a proposição:

- A) Mário é auxiliar técnico.
- B) Jair é técnico em informática.
- C) Mário não é auxiliar técnico e Jair é técnico em informática.
- D) Se Mário não é auxiliar técnico, então Jair não é técnico em informática.
- E) Mário não é auxiliar técnico se, e somente se, Jair é técnico em informática.

QUESTÃO 48 – A sentença abaixo que NÃO é um exemplo de proposição é a indicada na alternativa:

- A) Paris é a capital da França.
- B) 5 é um número primo.
- C) A Lua é uma estrela.
- D) Feche a porta do carro.
- E) $2+2 = 4$.

QUESTÃO 49 – A proposição “Se Jair é engenheiro, então ele sabe matemática” é logicamente equivalente à proposição:

- A) Jair não é engenheiro ou ele sabe matemática.
- B) Jair é engenheiro e ele sabe matemática.
- C) Se Jair não é engenheiro, então ele não sabe matemática.
- D) Se Jair sabe matemática, então ele é engenheiro.
- E) Jair é engenheiro se, e somente se, ele sabe matemática.

QUESTÃO 50 – Considere as proposições fechadas abaixo indicadas:

$$P: 2+2=4$$

$$Q: 3+5=7$$

Assim, é possível dizer que a proposição fechada verdadeira é a indicada na alternativa:

- A) $\sim P \wedge Q$
- B) $P \rightarrow Q$
- C) $\sim P \rightarrow \sim Q$
- D) $P \leftrightarrow Q$
- E) $\sim P \leftrightarrow \sim Q$

QUESTÃO 51 – De acordo com as regras da lógica formal, mais precisamente, as regras de De Morgan, a sentença equivalente à negação da proposição “Antônio é técnico em contabilidade ou é técnico em administração” é:

- A) Antônio é técnico em contabilidade e é técnico em administração.
- B) Antônio não é técnico em contabilidade e não é técnico em administração.
- C) Antônio é técnico em contabilidade ou não é técnico em administração.
- D) Antônio não é técnico em contabilidade e é técnico em administração.
- E) Antônio não é técnico em contabilidade ou não é técnico em administração.

QUESTÃO 52 – Sabendo que o conjunto universo da variável y é o conjunto $U=\{2,4,6,8\}$, podemos dizer que o conjunto verdade da sentença aberta $p(y): 2 + y = 6$ é o conjunto:

- A) $\{ \}$
- B) $\{ 2 \}$
- C) $\{ 4 \}$
- D) $\{ 6 \}$
- E) $\{2,4,6,8\}$

QUESTÃO 53 – Considere as seguintes proposições quantificadas:

- I. $\forall x \in \{-2,0,2\}, x + 2 \neq 3$.
- II. $\exists x \in \{-2,0,2\}, x + 3 = 5$.
- III. $\forall x \in \{-2,0,2\}, x > 0$.

Com relação às afirmações, podemos dizer que:

- A) Todas são verdadeiras.
- B) Todas são falsas.
- C) Apenas I e II são verdadeiras.
- D) Apenas I e III são verdadeiras.
- E) Apenas II e III são verdadeiras.

QUESTÃO 54 – Considerando que são verdadeiras as seguintes afirmações:

- I. Todos os integrantes da banda tocam bateria.
- II. Todos que tocam bateria gostam de música.

Podemos afirmar que:

- A) Existe um integrante da banda que não gosta de música.
- B) Todos os que tocam bateria são integrantes da banda.
- C) Existe algum integrante da banda que não gosta de música.
- D) Todos os que gostam de música tocam bateria.
- E) Todos os integrantes da banda gostam de música.

QUESTÃO 55 – Sabendo que “Existe algum estudante que não gosta de geografia” é uma sentença logicamente falsa, podemos afirmar que é verdade que:

- A) Todos os estudantes gostam de geografia.
- B) Existe algum estudante que gosta de geografia.
- C) Existe alguém que estuda geografia.
- D) Nenhum estudante gosta de geografia.
- E) Existe alguém que gosta de geografia.

NOÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO

QUESTÃO 56 – Paes (2012) define que a tarefa de classificar documentos para um arquivo exige do classificador conhecimentos não só da administração a que serve, como da natureza dos documentos a serem classificados. Segundo o referido autor, o método de arquivamento mais simples, cujo o elemento principal a ser considerado seja o nome, que é um método direto, porque a pesquisa é feita diretamente, não sendo necessário se recorrer a um índice auxiliar para localizar qualquer documento, denomina-se método:

- A) Geográfico.
- B) Numérico.
- C) Padronizado.
- D) Ideográfico.
- E) Alfabético.

QUESTÃO 57 – Para Katz In: Chiavenato (2021), existem três tipos de habilidades importantes para o desempenho administrativo bem-sucedido: as habilidades técnicas, humanas e conceituais. A combinação dessas três habilidades é importante para o sucesso do administrador. Na medida em que ele sobe para os níveis mais elevados da organização, diminui a necessidade de habilidades _____, enquanto aumenta a necessidade de habilidades _____.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) técnicas – conceituais
- B) humanas – conceituais
- C) técnicas – humanas
- D) humanas – técnicas
- E) conceituais – técnicas

QUESTÃO 58 – Chiavenato (2020) define determinados fatores que afetam positiva e negativamente a coesão social de uma equipe de trabalho. Nesse sentido, assinale aquele fator que diminui a coesão da equipe.

- A) A equipe proporciona reconhecimento e *status* aos seus membros.
- B) Ataques vindos de fora.
- C) Avaliação favorável da equipe pelos estranhos.
- D) Comportamento dominativo ou auto-orientado de alguns membros.
- E) Oportunidade para interação e reciprocidade.

QUESTÃO 59 – Meirelles (2018) classifica como atos administrativos normativos:

- I. Decretos.
- II. Regulamentos.
- III. Portarias.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 60 – Para Chiavenato (2020), atualmente, sustentabilidade é um conceito sistêmico, que se ampliou e se relaciona com alguns aspectos. De acordo com o autor, a sustentabilidade de todo empreendimento humano precisa ser simultaneamente:

- I. Financeiramente viável.
- II. Socialmente justo.
- III. Culturalmente adequado.
- IV. Tecnicamente correto.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e III.
- B) Apenas II e IV.
- C) Apenas I, II e III.
- D) Apenas II, III e IV.
- E) I, II, III e IV.