

Nome:

Sala:

Documento de identidade:

Inscrição:

Local de prova:

Sequência:

**CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA VETERINÁRIA
DO DISTRITO FEDERAL - CRMV-DF
CONCURSO PÚBLICO - NÍVEL MÉDIO**

cargo 1: AGENTE ADMINISTRATIVO

Prova Objetiva

Instruções

- Ao receber este caderno de prova, confira inicialmente se os seus dados pessoais, transcritos acima, estão corretos e coincidem com o que está registrado na sua folha de respostas.
- Verifique atentamente se este caderno de prova corresponde ao cargo de sua inscrição e se contém 120 (cento e vinte itens) correspondentes à prova objetiva. Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao chefe de sala que tome as medidas cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.

Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva, no espaço apropriado da sua folha de respostas, com sua caligrafia usual, a seguinte frase:

“Quem acredita sempre alcança”

- Você dispõe de **3 (três) horas e 30 (trinta) minutos** para a realização da prova. Na duração da prova, está incluído o tempo destinado à entrega do material, à identificação – que será feita no decorrer da prova – e ao preenchimento da folha de respostas.
- Deixe sobre a carteira apenas o documento de identidade e a caneta esferográfica de tinta preta.
- É proibido fazer anotações de informações relativas às suas respostas no comprovante de inscrição e(ou) em qualquer outro meio que não os permitidos.
- Somente após decorrida **1 (uma) hora** do início da prova, você poderá entregar sua folha de respostas e este caderno de prova e retirar-se da sala.
- Você só poderá levar este caderno de prova no decurso dos **últimos 30 (trinta) minutos** do tempo destinado à realização da prova.
- Não se comunique com outros candidatos e nem se levante sem a autorização do chefe de sala.
- Ao terminar a prova, chame o chefe de sala, devolva-lhe sua folha de respostas devidamente assinada e deixe o local de prova.
- A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno e na folha de respostas poderá implicar a anulação da sua prova.

- Não serão conhecidos os recursos em desacordo com o estabelecido em edital normativo.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

Mais informações: www.institutoibest.org.br | contato@institutoibest.com.br

Cada um dos itens da prova objetiva está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, no cartão-resposta, para cada item: o campo designado com o **código C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o **código E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use o cartão-resposta, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para os itens de 1 a 16.

1 A guerra é a mais poderosa máquina de produzir
infelicidade que pudemos criar. A infelicidade produzida
pela guerra não é a infelicidade de estar triste porque
4 perdemos algo precioso. É a infelicidade como algo real
e concreto, alguma coisa que podemos acompanhar com
os olhos ali, desfilar pelas ruas, um ser que podemos
7 tocar ao estender a mão.

Uma guerra tem o objetivo exclusivo de matar e
destruir, porém sempre tem muitos lados e não dá para
10 compreender todos eles. Existem aqueles que celebram
as armas e, como abobalhados, correm ao seu encontro;
veem na carnificina a oportunidade para se divertir e se
13 transformar em heróis de um filme B. Tem os que lucram
com a guerra, os empreendedores da calamidade. Não
podemos ignorar as causas nobres, o amor à pátria, a
16 inspiração divina, a grande libertação, a redenção do
povo, o sacrifício glorioso.

E na guerra também tem o lado dos infelizes.
19 Não se tornam heróis, não se divertem, não lucram, não
acreditam. Ficam, primeiro, estarrecidos com o absurdo,
depois, indignados e, por fim, infelizes.

22 Invariavelmente, os infelizes não têm qualquer
poder para decidir os rumos da guerra; seu papel se
resume a lamentar, rezar, chorar... Ou resistir como
25 podem. Existem também os que morrem nas explosões
e, por isso, deixam a infelicidade escrita no testamento
para seus herdeiros.

28 O infeliz da guerra está infeliz porque esbarrou
na realidade e olha nos olhos da calamidade. É claro que
a dor, o sofrimento e a morte não são criações humanas.
31 A guerra, sim. Por isso, ela traz consigo um sentimento
de desilusão.

O infeliz da guerra é aquele que se pergunta o
33 que lhe arrastou até aqui novamente e novamente e
novamente. Como em Mariupol, na Ucrânia, não é a
primeira vez que os escombros tomam o lugar de
36 avenidas, parques, escolas, teatros. Seria possível ter
evitado essa desgraça? Para o infeliz, dói na alma pensar
que havia, antes da calamidade, algo que estava ao seu
39 alcance — mas ele estava distraído, tinha ido ao cinema,
estava cuidando do cabelo, assistia a vídeos engraçados
nas redes sociais, não viu que os ovos da serpente tinham
42 sido expelidos e eclodiram.

Para o infeliz, é correto dizer que guerras — no
abstrato — são inevitáveis. Assim como também é
45 correto dizer que esta guerra, a guerra particular, era
evitável.

Com relação às ideias do texto apresentado e à construção dos seus sentidos, julgue os itens de 1 a 7.

- 1 O texto dedica-se a descrever determinada guerra que está ocorrendo na atualidade.
- 2 O texto enaltece o papel dos infelizes na guerra.
- 3 No texto, o autor não defende nenhum dos lados da guerra.
- 4 O autor argumenta no sentido de que ninguém tira proveito da guerra, pois ela atinge de forma maléfica todos nela envolvidos.
- 5 No segundo período do segundo parágrafo do texto, ao apresentar um dos lados da guerra, o autor faz uma descrição em tom pejorativo.
- 6 Com a repetição da palavra “novamente” nas linhas 33 e 34, o autor dá ênfase à ideia de recorrência da guerra.
- 7 Inferre-se do texto que o infeliz da guerra padece de arrependimento.

Considerando as propriedades linguísticas do texto apresentado, julgue os itens de 8 a 16.

- 8 A afirmação “A guerra, sim” (linha 31) estabelece um contraste com a negação contida no período imediatamente anterior.
- 9 No período em que aparecem, os adjetivos “estarrecidos” (linha 20), “indignados” (linha 21) e “infelizes” (linha 21) estão relacionados em uma gradação.
- 10 Na linha 24, o emprego da preposição “a” deve-se à regência dos verbos “lamentar”, “rezar” e “chorar”.
- 11 A locução “pudemos criar” (linha 2) remete a um acontecimento passado, dado que a forma verbal “pudemos” está flexionada no pretérito perfeito do modo indicativo.
- 12 O trecho “porque perdemos algo precioso” (linhas 3 e 4) expressa a causa da infelicidade produzida pela guerra.
- 13 A palavra “carnificina” (linha 12) significa o mesmo que artilharia.
- 14 A oração “E na guerra também tem o lado dos infelizes” (linha 18) classifica-se como uma oração sem sujeito.
- 15 O vocábulo “Assim” (linha 45) confere sentido conclusivo ao último período do texto.
- 16 A palavra “ser” (linha 6) está empregada como substantivo.

Nos itens de **17 a 28**, que avaliam noções de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão e que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

Julgue os itens de **17 a 22**, que versam acerca do sistema operacional Windows 10, do editor de texto Microsoft Word 2016 e dos conceitos de redes de computadores.


17 Por meio do botão Iniciar do Windows 10, não é possível ter acesso ao recurso que permite a desinstalação de

programas (aplicativos). O acesso a esse recurso se dá apenas por meio do ícone



18 No Windows 10, o botão , quando mostrado na barra de tarefas, indica que há novas notificações.

19 O Word 2016 possui um recurso chamado Tabelas Rápidas, que permite ao usuário guardar a cópia de uma tabela, utilizada com frequência, com formatação específica.

20 No Word 2016, o botão  permite aplicar a formatação com base em uma seleção de texto ou em elementos gráficos. Entretanto, não é possível copiar a formatação da borda de uma imagem com esse recurso.

21 As redes sem fio podem ser classificadas em categorias, como, por exemplo, redes sem fio de área local e longa distância.

22 A principal característica de uma rede Bluetooth é que, para realizar a conexão de componentes, faz-se necessário a utilização de, no mínimo, um cabo do tipo USB ou UTP.

A respeito do programa de navegação Mozilla Firefox, em sua versão mais recente, dos conceitos de organização e de gerenciamento de arquivos e programas e dos procedimentos de segurança da informação, julgue os itens de **23 a 28**.

23 Caso o usuário deseje alterar o visual do Firefox, ele poderá instalar Extensões, que são recursos que permitem realizar tal operação, entre outras.

24 O usuário pode configurar o Firefox para restaurar a sessão anterior toda vez que ele for iniciado.

25 Existem programas que permitem ao usuário realizar *download* de arquivos com maior rapidez. Esses programas são os gerenciadores de *download*. Contudo, eles são muito prejudiciais às redes de computadores, já que não aceitam que o usuário defina um limite para a taxa de *download*.

26 É possível, por meio da utilização de programas específicos, a extração apenas do áudio de um vídeo disponibilizado na Internet.

27 Em um órgão público, os únicos responsáveis pela segurança da informação são os profissionais de informática. Demais profissionais, como, por exemplo, os terceirizados, não precisam ser conscientizados a respeito de procedimentos relacionados à segurança da informação.

28 Uma das formas de o usuário proteger suas informações é realizar medidas preventivas no intuito de evitar a ação de *crackers*, que são os vilões da rede, responsáveis muitas vezes por atos ilícitos e imorais.

RASCUNHO

O número 1729 é conhecido como o **número de Ramanujan-Hardy**, em homenagem aos matemáticos Godfrey Harold Hardy e Srinivasa Ramanujan. É o menor número inteiro que pode ser escrito como a soma de dois cubos positivos de duas formas diferentes. Considerando esse assunto, julgue os itens de **29 a 32**.

- 29** $1.729 = 1^3 + 12^3$
- 30** $1.729 = 9^3 + 10^3$
- 31** Os divisores primos de 1.729 são 1, 7, 13 e 19.
- 32** A equação $5n^2 - 4n = 1.729$ não admite solução nos naturais.

Sabendo que 7 macacos comem 27 bananas em 3 dias em certo zoológico e que todos os macacos comem igualmente, julgue os itens de **33 a 36**.

- 33** Mantendo a proporção, esses mesmos macacos comeriam 63 bananas em uma semana.
- 34** Em 12 semanas, 9 macacos comem mais de mil bananas.
- 35** Se fossem compradas 100 bananas e o dono do zoológico desejasse que todas elas fossem comidas em 1 dia, seria necessário pelo menos mais 1 macaco.
- 36** Se o número de macacos e o número de bananas forem inteiros, então o número de dias necessários para que elas sejam comidas sempre será racional.

Com relação aos anagramas da palavra IBEST, julgue os itens de **37 a 40**.

- 37** Quarenta por cento desses anagramas começam por vogal.
- 38** Vinte por cento desses anagramas tem as consoantes e as vogais alternadas.
- 39** Quarenta por cento desses anagramas começam pela letra I ou terminam pela letra T.
- 40** Sessenta por cento desses anagramas não tem as vogais juntas.

CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

A respeito de ética e moral, julgue os itens de **41 a 43**.

- 41** A ética é um conjunto de normas que orientam, disciplinam e normatizam os costumes e as atitudes pessoais.
- 42** A moral é normativa e determina o comportamento do ser humano por meio de um sistema de prescrição de condutas.
- 43** Como parte da filosofia, a ética se ocupa do comportamento moral do homem.

Com relação a ética, princípios e valores, julgue os itens **44 e 45**.

- 44** A ética possibilita análises sobre os costumes das pessoas em grupos, fortalecendo princípios e valores para norteá-las a terem atitudes corretas dentro da legalidade.
- 45** A liberdade como valor humano é um direito de agir com autodeterminação e independência guiada pela própria vontade a ser expressa sem a imposição dos limites da lei.

Quanto a ética, democracia e exercício da cidadania, julgue os itens **46 e 47**.

- 46** O zelo pelo que é público, o combate à pobreza e à marginalização, e o aumento individual da concentração de renda são formas de expressão da cidadania.
- 47** A liberdade, a tolerância e a sabedoria de conviver com as diferenças fere a essência do conceito relativo à democracia.

Com relação à ética e função pública, julgue os itens **48 e 49**.

- 48** Ao agente ou servidor público é permitido desprezar o elemento ético de sua conduta nos casos de decisão sobre o legal e o ilegal, o justo e o injusto, o honesto e o desonesto.

- 49** A prática da ética no exercício da função pública deve se pautar, entre outros, na impessoalidade, tendo em vista que todos devem ser tratados de forma igualitária, respeitando-se o que a legislação vigente prevê.

No que se refere à ética no setor público, julgue o item **50**.

- 50** Apenas a distinção entre o bem e o mal não são suficientes para a moralidade na Administração Pública.

Com relação ao que estabelece a Lei nº 8.429/1992 e a suas alterações, julgue os itens **51 e 52**.

- 51** A conduta de negar publicidade aos atos oficiais em qualquer circunstância é um ato de improbidade administrativa que viola somente o dever de imparcialidade e, por essa razão, está isento de sanções penais previstas na legislação vigente.
- 52** O sucessor ou o herdeiro daquele que causar dano ao erário ou que enriquecer ilícitamente estão sujeitos à obrigação de repará-lo até o limite do valor da herança ou do patrimônio transferido.

Com base na Lei nº 12.527/2011 e em suas alterações, julgue os itens **53 e 54**.

- 53** Autenticidade consiste na qualidade da informação não modificada, inclusive quanto à origem, ao trânsito e ao destino.
- 54** Ao cidadão é assegurado o direito de obter informações pertinentes às licitações e aos contratos administrativos, entre outros.

De acordo com o que dispõe o Código de Ética do médico veterinário, julgue os itens de **55 a 57**.

- 55** O médico veterinário tem o direito de escolher seus clientes ou pacientes, exceto nos casos de emergência ou de perigo imediato para a vida do animal ou do homem.

- 56** Ao médico veterinário é vedado deixar de elaborar prontuário e relatório médico veterinário para casos individuais e de rebanho, respectivamente.
- 57** Independentemente de prévio exame clínico do paciente, é facultado ao médico veterinário receitar medicamentos para a redução da dor e(ou) do sofrimento.

Com referência ao Código de Ética do zootecnista, julgue os itens de **58 a 60**.

- 58** Tendo em vista a competitividade do mercado de trabalho, é permitido ao zootecnista pleitear para si emprego, cargo ou função que esteja sendo exercido por outro colega.
- 59** A preservação dos recursos naturais, a sustentabilidade da produção animal e o bem-estar da humanidade e dos animais compõem o juramento do zootecnista para o exercício de sua profissão.
- 60** O zootecnista tem a prerrogativa de divulgar os resultados científicos de suas pesquisas em qualquer veículo de comunicação que pertença ou não ao meio científico.

Existem diversas maneiras de se classificar as constituições, a depender dos critérios escolhidos. Nesse sentido, julgue os itens de **61 a 65**.

- 61** Classifica-se como constituição outorgada aquela que é fruto de um trabalho democrático, exercido por uma Assembleia Nacional Constituinte, resultante da vontade popular.
- 62** Uma constituição costumeira é formada por textos esparsos e baseia-se nos usos, nos costumes, na jurisprudência e nas convenções de uma sociedade.
- 63** Quanto a sua extensão, as constituições podem ser classificadas como sintéticas ou analíticas, e a Constituição Federal Brasileira de 1988 é um exemplo de constituição analítica.

- 64** As constituições flexíveis são aquelas que exigem um processo mais dificultoso de alteração apenas para as regras materialmente constitucionais.
- 65** Sob o critério do modo de elaboração, a Constituição Federal Brasileira de 1988 pode ser considerada uma constituição dogmática.

A expressão direitos fundamentais surgiu na França durante o movimento político e cultural que originou a Declaração Universal dos Direitos do Homem e do Cidadão, de 1789 (NOVELINO, 2016). Com relação aos direitos fundamentais positivados na Constituição Federal Brasileira de 1988, julgue os itens de **66 a 70**.

- 66** A casa é considerada asilo inviolável do indivíduo, ninguém nela podendo penetrar sem consentimento do morador, salvo por determinação judicial.
- 67** Todos têm direito a receber dos órgãos públicos informações de seu interesse particular, que serão prestadas no prazo da lei, sob pena de responsabilidade, ressalvadas aquelas cujo sigilo seja imprescindível à segurança da sociedade e do Estado.
- 68** Qualquer cidadão é parte legítima para propor ação popular que vise a anular ato lesivo à moralidade administrativa, ficando o autor, salvo comprovada má-fé, isento de custas judiciais e do ônus da sucumbência.
- 69** A todos é assegurado o direito de reunirem-se pacificamente, sem armas, em locais abertos ao público, desde que autorizados previamente pela autoridade competente.
- 70** A prática da tortura, o tráfico ilícito de entorpecentes e o terrorismo são crimes inafiançáveis, imprescritíveis e insuscetíveis de graça ou anistia.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

No que se refere a noções de Administração Pública, julgue os itens de **71 a 74**.

- 71** A concessão é uma das formas de descentralização da Administração Federal para a órbita privada, mediante contratos ou concessões. A execução do serviço é feita em nome e por conta e risco do particular, mediante cobrança de tarifa do usuário.
- 72** A eficiência é um dos princípios da Administração Pública e consiste na relação entre custos e benefícios, com vistas ao atingimento dos resultados esperados, independentemente dos recursos empregados.
- 73** As fundações, como entidades da administração indireta, quando criadas por lei, têm personalidade jurídica de direito público, mas, sendo o Poder Público autorizado a instituí-las, têm caráter privado, regidas pelo Código Civil.
- 74** Na estrutura da administração federal, a área militar é representada por cinco Ministérios: Defesa, Exército, Marinha, Aeronáutica e Estado-Maior Conjunto das Forças Armadas.

Acerca de noções de Orçamento Público, julgue os itens de **75 a 77**.

- 75** A empresa estatal dependente, quando tem investimentos próprios, é obrigada a elaborar um orçamento específico, distinto do orçamento fiscal da União. Isso atende aos princípios da discriminação e da evidenciação.
- 76** A classificação por fontes ou destinações de recursos é um mecanismo integrador entre a receita e a despesa: para a receita orçamentária, indica a destinação de recursos para a realização de determinadas despesas; e, para a despesa orçamentária, identifica a origem dos recursos que estão sendo utilizados.
- 77** A impositividade orçamentária para as despesas primárias discricionárias dos orçamentos fiscal e da seguridade social da União não é incompatível com a anulação, o cancelamento ou a redução e suplementação que decorram de alterações orçamentárias.

A respeito de noções de Administração de Patrimônio, Materiais e Logística, julgue os itens de **78 a 97**.

- 78** Os chamados contratos de gestão são acordos celebrados pela Administração no âmbito da própria administração direta, com entidades da administração indireta ou mesmo com entidades privadas — as organizações sociais, em que as partes assumem compromissos recíprocos.
- 79** A manutenção do equilíbrio econômico-financeiro dos contratos é de interesse da Administração e do contratado para garantir a continuidade da execução do acordado.
- 80** A nova legislação sobre licitações e contratos — Lei nº 14.133/2021 — revogou expressamente a anterior — Lei nº 8.666/1993 —, exceto em relação aos contratos assinados anteriormente.
- 81** As compras, exceto as por encomenda, diferentemente de outras operações realizadas pelas diversas esferas e pelos Poderes, estão sujeitas a legislação específica, que não a Lei nº 14.133/2021.

- 82** Às empresas públicas, às sociedades de economia mista e às suas subsidiárias aplica-se uma legislação específica — Lei nº 13.303/2016, e não a Lei nº 14.133/2021 —, nos contratos com terceiros, destinados à prestação de serviços àquelas entidades.
- 83** A nova legislação sobre licitações incorporou institutos inspirados nas leis de concessões públicas e de parcerias público-privadas, ressaltando-se, entre outros, os contratos de eficiência e o diálogo competitivo.
- 84** Nas licitações, é permitido aos agentes públicos estabelecer tratamento diferenciado de natureza comercial, legal, trabalhista ou previdenciária a empresas brasileiras em relação às estrangeiras, especialmente quando os bens e serviços forem produzidos no País, e, particularmente, quando produzidos ou prestados por empresas brasileiras.
- 85** A empreitada por preço unitário se caracteriza pela contratação para execução de uma obra ou serviço por preço certo de cada unidade que venha a ser produzida.
- 86** A equipe de apoio para a realização do pregão deverá ser integrada, em sua maioria, por pessoas estranhas aos quadros de servidores, sobretudo por não integrantes do órgão ou da entidade promotora do evento, de modo a assegurar a imparcialidade e a independência da equipe.
- 87** Uma vantagem apontada pela utilização do pregão é permitir que a Administração realize várias licitações para a aquisição de bens ou serviços da mesma natureza, sem incidir em fracionamento de despesa.
- 88** A comprovação dos requisitos para a habilitação, consignados no edital do pregão, será exigida, na adjudicação, como condição prévia à assinatura do contrato. Tais requisitos podem ser alterados durante a vigência do contrato.
- 89** Qualquer pessoa está apta a provocar, perante a autoridade competente, a revogação do procedimento licitatório referente ao pregão, em razão do interesse público, por motivo de fato superveniente devidamente comprovado e justificado, resultando na sua anulação por ilegalidade.
- 90** Sistema de registro de preços poderá ser adotado, entre outras hipóteses, quando houver necessidade de contratações frequentes, por causa das características do bem ou serviço, ou em razão da conveniência de aquisição de bens ou contratação de serviços para atendimento a vários órgãos ou entidades.
- 91** Não são permitidos quaisquer acréscimos nos quantitativos fixados pela ata de registro de preços, inclusive aqueles normalmente admitidos, ainda que sob as mesmas condições contratuais, em obras, serviços ou compras, ou no caso de reforma de edifício ou de equipamento.
- 92** Entre os objetivos principais de um setor de controle de estoques, destaca-se o de manter e conservar os itens obsoletos, até que eles sejam vendidos ou possam ser reaproveitados.
- 93** Suponha que determinado item do estoque é consumido a uma razão de 50 unidades mensalmente, e seu tempo de reposição é de 3 meses. Considerando-se que o estoque mínimo deve corresponder a um mês de consumo, conclui-se que o ponto de pedido deve ocorrer quando o estoque virtual atingir 150 unidades.

- 94** O preço de referência deve refletir o preço de mercado, levando em consideração todos os fatores que influenciam a formação e dos custos, de que são exemplo a ascendência dos proprietários dos potenciais fornecedores e suas vinculações político-partidárias.
- 95** A fórmula do lote econômico para controle do estoque não resulta necessariamente em uma solução ótima. Considerando o custo do capital e a valorização do estoque, o custo de armazenagem poderá ser zero ou negativo.
- 96** O inventário físico, entre outras finalidades, permite o ajuste do saldo físico real nas instalações de armazenagem aos saldos escriturais dos saldos dos estoques.
- 97** A regra básica para mensuração do valor dos estoques na Administração Pública é a utilização do custo histórico ou do valor realizável líquido, dos dois o menor, diferentemente do aplicável aos bens de almoxarifado, que devem ser mensurados pelo preço médio ponderado das compras.

Quanto aos conhecimentos em gestão de pessoas, julgue os itens de **98 a 100**.

- 98** Entre os fatores que influenciam a satisfação no trabalho, a possibilidade de evolução profissional e de carreira é o mais importante.
- 99** A pesquisa de clima deve estar atrelada à análise do cenário organizacional. Com base em seus resultados, é possível criar ações de qualidade de vida assertivas aos colaboradores.
- 100** As ações de qualidade de vida no trabalho são de responsabilidade institucional, e a disseminação da cultura organizacional deve ter como pilar pressupostos como conforto, saúde, segurança e desenvolvimento.

Com relação aos conhecimentos em estrutura organizacional, julgue os itens **101 e 102**.

- 101** A estrutura organizacional de uma empresa é composta pela sua disposição física, pelas suas tarefas, funções e seus processos.
- 102** O equilíbrio dos centros de decisão e a otimização de atividades são objetivos da estrutura organizacional.

Acerca da qualidade no atendimento ao público, julgue os itens de **103 a 106**.

- 103** É primordial que se conheçam o cliente e suas necessidades, a fim de gerar um atendimento de qualidade.
- 104** Em um cenário no qual o cliente foi mal atendido, certamente ele saberá diferenciar o atendimento da empresa do atendimento do funcionário que o atendeu. Portanto, a forma como cada colaborador atende os clientes não afeta diretamente a imagem da organização.
- 105** Um cliente que teve sua reclamação bem atendida e acolhida certamente aumentará sua confiança na empresa.
- 106** A busca pela excelência no atendimento é garantir que ele seja impecável ao cliente. Em consequência, a qualidade no relacionamento deve ser o pilar principal para a resolução de suas demandas.

De acordo com a Lei nº 5.517/1968, que dispõe sobre o exercício da profissão de médico veterinário e cria os Conselhos Federal e Regionais de Medicina Veterinária, julgue os itens de **107 a 110**.

- 107** Aos profissionais diplomados no estrangeiro que tenham revalidado e registrado seu diploma no Brasil, de acordo com a legislação aplicável, será permitido o exercício da profissão de médico veterinário.
- 108** A direção dos hospitais para animais pode ser exercida por profissionais que não sejam médicos veterinários, desde que se trate de um hospital particular, e não do Estado.
- 109** O Conselho Federal de Medicina Veterinária (CFMV) é considerado uma autarquia, dotada de personalidade jurídica de direito público, com autonomia administrativa e financeira.
- 110** As dúvidas existentes nos Conselhos Regionais de Medicina Veterinária não poderão ser encaminhadas ao CFMV, com o objetivo de dirimi-las.

A respeito da Lei nº 14.133/2021, que trata de Licitações e Contratos Administrativos, julgue os itens de **111 a 113**.

- 111** Um dos objetivos do processo licitatório é assegurar a seleção da proposta apta a gerar o resultado de contratação mais vantajoso para a Administração Pública, inclusive no que se refere ao ciclo de vida do objeto.
- 112** Os atos praticados no processo licitatório, em regra, são privados e, excepcionalmente, serão públicos em respeito ao princípio da publicidade do processo licitatório.
- 113** O processo de licitação observará as seguintes fases, em sequência: preparatória, de divulgação do edital de licitação, de habilitação, de julgamento, de homologação e recursal.

Acerca da Resolução CFMV nº 591/1992, que institui e aprova o Regimento Interno Padrão dos Conselhos Regionais de Medicina Veterinária (CRMVs), julgue os itens de **114 a 116**.

- 114** Os CRMVs possuem a finalidade de fiscalizar o exercício das profissões de médico veterinário e zootecnista, além de servir como órgãos de consulta dos governos da União, dos Estados e dos Municípios em assuntos relacionados ao exercício das referidas profissões.
- 115** O Plenário, órgão legislativo e deliberativo, composto por membros efetivos de cada CRMV, deverá se reunir em sessões ordinárias, mediante calendário anual previamente elaborado. Dessa forma, não é possível que ocorram mais de cinco sessões plenárias extraordinárias por ano.
- 116** Aos servidores dos CRMVs é vedado manutenção de sigilo absoluto a respeito dos processos ético-profissionais.

De acordo com o Código de Processo Ético Profissional no âmbito do Sistema do CFMV e dos CRMVs, julgue os itens de **117 a 120**.

- 117** Nos casos omissos do Código de Processo Ético Profissional, as normas de processo penal e processo civil poderão ser aplicadas de forma subsidiária e supletivamente.
- 118** Os processos ético-profissionais serão julgados em caráter público, não sigiloso, tendo acesso às suas informações tanto as partes como qualquer interessado.
- 119** A punibilidade por falta sujeita a processo ético-profissional prescreve em cinco anos, contados da data de verificação do fato.
- 120** Nos casos de decisões colegiadas proferidas pelos CRMVs, caberá recurso de apelação para o CFMV.