

- Nas questões a seguir, marque, para cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use a **Folha de Respostas**, único documento válido para a correção das suas respostas.
- Nas questões que avaliarem **conhecimentos de informática** e(ou) **tecnologia da informação**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão e que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.
- Eventuais espaços livres — identificados ou não pela expressão “**Espaço livre**” — que constarem deste caderno de provas poderão ser utilizados para rascunho.

-- PROVAS OBJETIVAS --

-- CONHECIMENTOS BÁSICOS --

Texto CB1A1-I

A decisão de atuar em mercados externos é uma escolha estratégica que implica competitividade, condição que exige o melhor potencial das áreas funcionais da empresa, sendo, portanto, fundamental um gerenciamento seguro de todas elas, assim como o investimento em tecnologia, seja para competir no mercado externo, com produtos atualizados tecnologicamente e, no mínimo, compatíveis com a oferta de concorrentes internacionais, seja para modernizar seus processos de produção com o objetivo de aumentar a produtividade e competitividade.

No comércio internacional, as modalidades de pagamento e a logística são mais complexas que no comércio interno, o que implica aumento do prazo do ciclo de produção, venda e recebimento do pagamento, e demanda maior capital de giro da empresa exportadora para a manutenção desse ciclo.

Ao pensar em exportação, qualquer empreendedor deve considerar a operação completa — compra da matéria-prima, produção, saída do produto da fábrica, chegada ao consumidor ou usuário final no país de destino — e, ao mesmo tempo, manter ou adequar os serviços que oferece aos clientes no Brasil, mesmo que parte desse trabalho seja terceirizada. Para muitos produtos, não basta encontrar um importador-distribuidor, é necessário definir quem prestará a assistência técnica, a reposição de peças, os serviços pós-venda etc. e como eles serão prestados. Conhecer a legislação e a burocracia do mercado-alvo é também essencial às operações de comércio internacional. A empresa interessada em acessar mercados externos deve ter pessoal próprio capacitado ou contratar assessoria para auxiliá-la na elaboração e na execução de seu projeto de comércio exterior.

Internet: www.sebrae.com.br (com adaptações).

Questão 1

Entende-se da leitura do texto CB1A1-I que

- Ⓐ o gerenciamento seguro de todas as áreas funcionais da organização e o investimento em tecnologia são fundamentais para a competitividade de uma empresa em mercados externos.
- Ⓑ a terceirização do trabalho de exportação requer que o empreendedor conheça a legislação internacional e se adapte à burocracia do mercado-alvo.
- Ⓒ a decisão de atuar em mercados externos é uma estratégia empresarial de modernização dos processos de produção, que só ocorrerá com o investimento em tecnologia.
- Ⓓ empresas que não dispõem de grande capital de giro dificilmente conseguirão se manter competitivas no mercado, dada a complexidade do ciclo de produção.

Questão 2

A respeito de aspectos linguísticos do texto CB1A1-I, assinale a opção correta.

- Ⓐ O vocábulo “sendo” (primeiro parágrafo) introduz oração coordenada de sentido explicativo.
- Ⓑ Estaria preservada a correção gramatical do texto caso se suprimisse a vírgula empregada após “exportação” (primeiro período do terceiro parágrafo).
- Ⓒ A forma verbal “basta” (segundo período do terceiro parágrafo) está flexionada na terceira pessoa do singular porque seu sujeito é indeterminado.
- Ⓓ Estaria mantida a coerência das ideias do texto caso se substituísse o conector “mesmo que” (primeiro período do terceiro parágrafo) por **ainda que**.

Questão 3

Cada uma das próximas opções apresenta uma proposta de reescrita para o seguinte período do texto CB1A1-I: “Conhecer a legislação e a burocracia do mercado-alvo é também essencial às operações de comércio internacional.” (terceiro parágrafo). Assinale a opção em que a proposta de reescrita apresentada preserva a correção gramatical e a coerência do texto.

- Ⓐ O conhecimento da legislação do mercado-alvo e de sua burocracia são essenciais também para as operações de comércio internacional.
- Ⓑ Assim como conhecer a legislação e a burocracia do mercado-alvo, é também essencial às operações de comércio internacional.
- Ⓒ Tanto o conhecimento da legislação quanto a burocracia do mercado-alvo é igualmente essencial para operações de comércio internacional.
- Ⓓ O conhecimento da legislação do mercado-alvo e o de sua burocracia também são essenciais para as operações de comércio internacional.

Questão 4

Considerando as relações coesivas do texto CB1A1-I, assinale a opção correta.

- Ⓐ No primeiro parágrafo, a forma pronominal “elas” se refere aos termos “decisão” e “escolha”.
- Ⓑ No primeiro parágrafo, a forma pronominal “seus” se refere ao termo “concorrentes internacionais”.
- Ⓒ No último período do texto, a forma pronominal “seu” se refere ao termo “empresa”.
- Ⓓ No segundo período do último parágrafo, a forma pronominal “eles” se refere ao termo “muitos produtos”.

Texto CB1A1-II

A Amazônia vive uma situação de distorção e desequilíbrio em relação ao restante do Brasil. Por meio de suas usinas hidrelétricas, a região gera a importante fatia de 26% da energia elétrica consumida em todo o território nacional, mas, na Amazônia Legal, há 1 milhão de pessoas que não podem contar com luz — o fornecimento de energia ocorre em apenas algumas horas do dia, por meio de geradores. Outros 3 milhões de habitantes da região estão fora do Sistema Interligado Nacional (SIN), que coordena e controla a produção e transmissão de energia elétrica e conecta usinas e consumidores. O fornecimento de energia a essa população é feito por usinas termelétricas a óleo diesel.

Amanda Schutze, coordenadora de avaliação de política pública da Climate Policy Initiative, organização focada em políticas ambientais e mudança climática, considera o SIN “magnífico” porque garante luz para o consumidor final ao gerenciar o transporte de eletricidade de um ponto com condições de ceder energia a outro que, por exemplo, enfrente problemas de racionamento em decorrência de períodos de seca.

Ao mesmo tempo, o sistema apresenta, na Amazônia Legal, uma grave distorção, visto que populações que vivem próximo de usinas hidrelétricas da região “não estão usufruindo dessa geração de energia, mas pessoas, como nós, no Sudeste, sim. Esta é uma caracterização de dois diferentes Brasis”, afirma a coordenadora.

O Projeto de Lei n.º 4.248/2020 estabelece o prazo de até o ano de 2025 para a universalização da energia elétrica nas regiões remotas da Amazônia. O texto do projeto, que está na Comissão de Integração Nacional, Desenvolvimento Regional e Amazônia, recebeu parecer favorável do relator da comissão. Ainda não foi feita a votação.

Internet: <www.bbc.com> (com adaptações).

Questão 5

A expressão “Ao mesmo tempo”, que inicia o terceiro parágrafo do texto CB1A1-II, transmite ideia de

- A contradição.
- B simultaneidade.
- C proximidade.
- D variabilidade.

Questão 6

Assinale a opção correta, com base nas ideias do texto CB1A1-II.

- A A coordenadora de avaliação de política pública da Climate Policy Initiative, Amanda Schutze, reside na Amazônia.
- B Milhares de pessoas na Amazônia Legal não têm acesso à energia elétrica.
- C O SIN é um importante organismo de política ambiental vinculado à Climate Policy Initiative.
- D É responsabilidade do SIN garantir o fornecimento de energia termelétrica a óleo diesel a parte da população amazônica.

Questão 7

Assinale a opção correta, referente ao texto CB1A1-II.

- A O texto consiste na narração de um conjunto de situações cotidianas que comprovam o desequilíbrio social histórico existente entre as regiões brasileiras.
- B No texto, caracterizado como crônica literária, percebe-se uma crítica ao modelo de distribuição de energia elétrica no Brasil.
- C O texto é predominantemente descritivo, o que se comprova pelos dados numéricos relativos à geração de energia elétrica e ao número de habitantes na Amazônia Legal.
- D No texto, que se caracteriza como dissertativo, é mencionada a importância do SIN para a garantia de energia elétrica ao consumidor final.

Questão 8

Estariam preservadas a correção gramatical e a coerência das ideias do texto CB1A1-II, caso se substituísse

- A “que” (terceiro período do primeiro parágrafo) por **de onde**.
- B “visto que” (primeiro período do terceiro parágrafo) por **por que**.
- C “a óleo diesel” (último período do primeiro parágrafo) por **movidas à diesel**.
- D “distorção” (primeiro período do terceiro parágrafo) por **contradição**.

Questão 9

Assinale a opção correta, acerca de aspectos linguísticos do texto CB1A1-II.

- A Estaria mantida a correção gramatical do texto caso a forma verbal “há” (segundo período do primeiro parágrafo) fosse substituída por **existe**.
- B Estaria mantida a ideia originalmente expressa no segundo período do primeiro parágrafo caso o termo “apenas” fosse deslocado para imediatamente depois de “geradores”.
- C O vocábulo “próximo” (terceiro parágrafo) está empregado no período como adjetivo, mas tem o mesmo significado da expressão adverbial **nas proximidades**.
- D Estariam mantidos os sentidos originais do último parágrafo do texto caso fosse inserido o vocábulo **assim** imediatamente depois do termo “Ainda” (último período).

Questão 10

Em relação à linguagem inclusiva, o **Manual de Redação e Estilo da Apex-Brasil** determina, por exemplo, o uso de

- A **pessoa portadora de deficiência** em vez de **pessoa com deficiência**.
- B **orientação sexual** em vez de **opção sexual**.
- C **deficiente auditivo** em vez de **surdo**.
- D **povos originários** em vez de **índios**.

Questão 11

A respeito da elaboração, análise e avaliação de projetos, assinale a opção correta.

- A O fato de os projetos terem finalidade específica a ser atingida corresponde à característica da singularidade.
- B A análise de maturidade de projeto é concentrada, sobretudo, no desempenho de pessoas, processos e tecnologia.
- C No modelo de desenvolvimento iterativo, o escopo, o prazo e os custos do projeto são determinados nas fases iniciais do ciclo.
- D A fase de iniciação do projeto é a mais crítica, pois compreende o refinamento do objetivo, a definição da linha de ação e dos requisitos e o detalhamento das ações.

Questão 12

Na gestão de projetos, existe a função que engloba os processos requeridos para assegurar que todos os elementos do projeto sejam adequadamente coordenados, a fim de garantir que o seu todo seja sempre beneficiado. Essa função é relativa ao gerenciamento de

- A escopo.
- B integração.
- C qualidade.
- D recursos.

Questão 13

No que tange aos modelos ágeis de gestão de projetos, julgue os itens seguintes.

- I As etapas do Design Thinking encerram-se em definição do desafio, imersão, análise, criação e solução.
- II No Scrum, as respostas a mudanças importam mais que planejamento.
- III O Extreme Programming baseia-se no tripé agilidade no desenvolvimento da solução, economia de recursos e simplicidade do produto final.
- IV Na visão do OKR, os objetivos compromissados são aqueles que devem ser obrigatoriamente atingidos em todos os níveis da organização.

Estão certos apenas os itens

- A I e II.
- B I e III.
- C II e IV.
- D III e IV.

Questão 14

Assinale a opção que indica a ferramenta ágil de gestão de projetos que permite colocar as tarefas em formato visual usando-se cartões e colunas, tornando-os perfeitos para o gerenciamento de fluxos de trabalho e cargas de trabalho pessoais.

- A Feature Driven-Development
- B Scrum
- C Lean
- D Kanban

Questão 15

Quando se utiliza a Metodologia de Gestão de Processos da ApexBrasil com foco na consolidação de gargalos, das melhorias identificadas e seus correspondentes planos de ação, trabalha-se na fase de gestão de processos da ApexBrasil denominada

- A contexto.
- B avaliação.
- C melhoria contínua.
- D transformação.

Questão 16

No BPM (Business Process Management), as funções de garantir o alinhamento entre as estratégias organizacionais e seu desdobramento para os subníveis, patrocinar as iniciativas de processos na organização e priorizar os projetos nos processos são exercidas pelo

- A gestor do processo.
- B escritório de processos.
- C comitê gestor.
- D comitê integrador.

Questão 17

Assinale a opção que apresenta o precursor da filosofia moral fundamentada na concepção de que todos os seres humanos são merecedores de respeito apenas em virtude da sua condição de seres humanos, independentemente de classe social, gênero, condição física ou utilidade para a sociedade em que se encontram inseridos.

- A John Stuart Mill
- B John Locke
- C Immanuel Kant
- D Jeremy Bentham

Questão 18

Possuir uma postura de vanguarda, com ousadia e coragem para a mudança, é um dos valores expressamente previstos no Código de Ética da Apex-Brasil e está relacionado à

- A integridade.
- B moralidade.
- C inovação.
- D impessoalidade.

Questão 19

No que se refere ao relacionamento com clientes, um dos compromissos estabelecidos no Código de Ética da Apex-Brasil é

- A a pessoalidade no atendimento.
- B o atendimento com eficácia e cortesia.
- C a prestação de serviço com mediana técnica.
- D o fornecimento de informações, ainda que incipientes e passíveis de comprovação futura.

Questão 20

O Programa de Compliance da Apex-Brasil se aplica

- I aos empregados, estagiários e colaboradores terceirizados da agência.
- II aos membros do Conselho Deliberativo da agência.
- III aos membros da Diretoria Executiva da agência.
- IV aos clientes e fornecedores da agência, no Brasil e no exterior.

Assinale a opção correta.

- A Apenas o item II está certo.
- B Apenas o item III está certo.
- C Apenas os itens I e IV estão certos.
- D Todos os itens estão certos.

Questão 21

O Programa de Compliance da Apex-Brasil foi desenvolvido a partir do modelo de três linhas de defesa, em que se definem os papéis de cada um na gestão de riscos e nos controles internos. Nesse contexto, faz parte da terceira linha de defesa a atividade de

- A gerenciamento de risco.
- B gestão.
- C auditoria interna.
- D monitoramento.

Questão 22

A atribuição precípua de certificar o cumprimento do Programa de Compliance da Apex-Brasil por todos os envolvidos é

- A da Gerência de Auditoria Interna.
- B da Comissão de Ética.
- C da Gerência Jurídica.
- D do Comitê de Segurança da Informação.

Questão 23

De acordo com a LGPD, a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo, denomina-se

- A parametrização.
- B anonimização.
- C tratamento.
- D processo.

Questão 24

É responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo o território nacional o(a)

- A** autoridade nacional.
- B** autoridade encarregada.
- C** órgão controlador.
- D** agente de tratamento.

Questão 25

Conforme a LGPD, a compatibilidade do tratamento dos dados com as finalidades informadas ao titular, de acordo com o contexto do tratamento é traduzida pelo princípio da

- A** segurança.
- B** necessidade.
- C** adequação.
- D** transparência.

Questão 26

Com base na LGPD, a realização do tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com tais propósitos é traduzida pelo princípio da

- A** prevenção.
- B** qualidade.
- C** transparência.
- D** finalidade.

Questão 27

De acordo com a LGPD, a garantia, aos titulares, de consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento, bem como sobre a integralidade de seus dados pessoais, é traduzida pelo princípio do(a)

- A** não discriminação.
- B** livre acesso.
- C** garantia.
- D** transparência.

Questão 28

De acordo com a LGPD, a documentação do controlador que contém a descrição dos processos de tratamento de dados pessoais que podem gerar riscos às liberdades civis e aos direitos fundamentais, bem como medidas, salvaguardas e mecanismos de mitigação de risco, denomina-se relatório de

- A** controle de dados pessoais.
- B** impacto à proteção de dados pessoais.
- C** eliminação de riscos.
- D** repercussão nos direitos fundamentais.

Questão 29

Em 2003, a Lei n.º 10.668 autorizou o Poder Executivo a instituir a Apex-Brasil, na forma de pessoa jurídica de direito privado sem fins lucrativos, de interesse coletivo e de utilidade pública, com o objetivo de promover a execução de políticas de promoção de exportações, em cooperação com o poder público. Acerca do regramento contido na mencionada lei, assinale a opção correta.

- A** O Conselho Deliberativo é órgão de direção da Apex-Brasil formado por até cinco membros.
- B** A Apex-Brasil deve apresentar, anualmente, ao Tribunal de Contas da União relatório sobre a execução do contrato de gestão no exercício anterior.
- C** O Poder Executivo deve fiscalizar a execução do contrato de gestão e determinar as medidas que julgar necessárias para corrigir eventuais falhas identificadas.
- D** No caso de extinção da Apex-Brasil, legados, doações e heranças que lhe forem destinados serão incorporados ao patrimônio da União.

Questão 30

As contratações de obras, serviços, compras e alienações da Apex-Brasil devem ser precedidas de licitação, ressalvadas as hipóteses previstas no regulamento e nas normas internas de gestão. Com base no Regulamento de Contratos e Licitações da Apex-Brasil, assinale a opção correta.

- A** A licitação será sigilosa, não podendo ser divulgado ao público nenhum dos atos de seu procedimento.
- B** Apenas a licitação do tipo melhor técnica poderá ser utilizada para contratações que envolvam atividade intelectual ou atividades em que o fator preço não seja exclusivamente relevante.
- C** O diálogo competitivo é uma modalidade de licitação entre quaisquer interessados, para escolha de trabalho técnico ou científico, mediante instituição de prêmios aos vencedores.
- D** O limite para dispensa de licitação para compras e demais serviços e para alienação de bens é de R\$ 92.000,00.

Questão 31

O Regulamento de Convênios da Apex-Brasil fixa regras sobre convênios firmados com entidades públicas ou privadas para a execução de projetos de interesse recíproco, em regime de mútua cooperação, que envolvam a transferência de recursos financeiros oriundos do orçamento da Apex-Brasil. À luz desse regulamento, assinale a opção correta.

- A** O aporte de recursos financeiros da Apex-Brasil não deve ultrapassar 50% do valor do projeto.
- B** A liberação de recursos financeiros da Apex-Brasil pode ser suspensa caso alguma cláusula do convênio seja descumprida.
- C** É obrigação da Apex-Brasil responsabilizar-se pela execução do objeto do convênio.
- D** O executor do objeto do convênio deve ser entidade pública sem fins lucrativos.

Questão 32

O Regulamento de Patrocínio da Apex-Brasil fixa os procedimentos para apresentação, análise e deliberação sobre a concessão de patrocínios pela Apex-Brasil a projetos de terceiros. Em relação a esse assunto, assinale a opção correta.

- A** A concessão do patrocínio poderá ocorrer apenas por iniciativa da Apex-Brasil ante a identificação da oportunidade, vedando-se a possibilidade da concessão ser solicitada pelo proponente.
- B** Patrocínio não incentivado é aquele concedido no escopo de projetos sociais, culturais e esportivos que possam usufruir de incentivos fiscais nas esferas municipal, estadual e federal.
- C** Retorno institucional é o resultado decorrente do patrocínio concedido que contribua para agregar valor à imagem da Apex-Brasil, divulgar produtos/serviços, gerar conhecimento ou ampliar seu relacionamento com seu público de interesse.
- D** Havendo disponibilidade orçamentária, a Apex-Brasil poderá conceder patrocínio de natureza nacional, mas não de natureza internacional, para projetos que atendam aos requisitos fixados no regulamento.

Questão 33

Julgue os itens a seguir, de acordo com o Decreto n.º 4.584/2003, que instituiu a Apex-Brasil.

- I A direção da Apex-Brasil é formada pelo Conselho Deliberativo, pelo Conselho Fiscal e pela Diretoria Executiva.
 II O Conselho Deliberativo é responsável por fiscalizar a gestão orçamentária da Apex-Brasil.
 III A Diretoria Executiva da Apex-Brasil é responsável pela aprovação do estatuto social da entidade.

Assinale a opção correta.

- A** Apenas o item I está certo.
B Apenas o item II está certo.
C Apenas os itens I e III estão certos.
D Apenas os itens II e III estão certos.

Questão 34

Assinale a opção que apresenta o órgão de gestão administrativa, técnica e financeira da Apex-Brasil responsável pela execução da política de promoção comercial de exportações e investimentos, conforme o Estatuto Social da Apex-Brasil.

- A** Diretoria Executiva
B Conselho Fiscal
C Presidência
D Conselho Deliberativo

Questão 35

Julgue os itens a seguir, acerca do Windows 11, em comparação com seu antecessor, o Windows 10.

- I No Windows 11, o recurso Converse no Microsoft Teams, que permite ao usuário alcançar qualquer pessoa, como preferir, diretamente da barra de tarefas, possui determinados recursos que dependem de *hardwares* específicos.
 II Existente em ambas as versões citadas, o aplicativo Fotos permaneceu com as mesmas funcionalidades.
 III No Windows 11, a nova funcionalidade Grupos de Área de Trabalho permite ao usuário alternar entre áreas de trabalho, para maior organização de janelas abertas.

Assinale a opção correta.

- A** Apenas o item I está certo.
B Apenas o item II está certo.
C Apenas os itens I e III estão certos.
D Apenas os itens II e III estão certos.

Questão 36

A seguinte figura apresenta fragmento de uma planilha elaborada no Microsoft Excel.

	C	D	E
1			
2	COD	Valor	Saldo
3			R\$ 450,00
4	D	R\$ 350,00	
5			COD=C,D ou P

Considerando que o conteúdo da célula E4 seja a função apresentada a seguir, assinale a opção que mostra o resultado a ser apresentado nessa célula.

=SE(C4="C";(E3+D4);SE(C4="P";E3;SE(C4<>"D";"COD=C,D ou P";(E3-D4))))

- A** R\$ 100,00
B R\$ 350,00
C R\$ 450,00
D R\$ 800,00

Questão 37

Determinada rede de computadores opera segundo um conjunto de protocolos em camadas, tendo cada uma delas funções específicas. Uma dessas camadas é usada para enviar e receber dados de outros programas pela Internet.

Com base nessas informações, assinale a opção que indica dois dos protocolos que atuam na camada descrita.

- A** FTP e SMTP
B TCP e UDP
C SMTP e UDP
D FTP e TCP

Questão 38

Um bom navegador de Internet deve ter um conjunto de funcionalidades que permita navegação segura ao usuário. Comparando-se os navegadores Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox e Google Chrome em relação à segurança e privacidade, é correto afirmar que, entre esses navegadores, somente o Mozilla Firefox é capaz de

- A** efetuar o bloqueio por padrão de *cookies* de rastreamento de terceiros.
B habilitar o modo de navegação privativa.
C realizar sincronização com dispositivos móveis.
D efetuar o bloqueio de rastreadores de mídias sociais.

Questão 39

O Microsoft Outlook é um *software* para gerenciamento de *emails*, contatos, agenda e calendários. Ele está disponível como Outlook para PC, Outlook na Web, Outlook para iOS e Outlook para Android. Acerca dessas versões, julgue os itens que se seguem.

- I É possível criar regras de caixa de entrada nas quatro versões do Outlook.
 II A exibição de arquivos PST somente é possível na versão Outlook para PC.
 III É possível a conexão em várias contas nas versões Outlook para PC, Outlook para iOS e Outlook para Android.

Assinale a opção correta.

- A** Apenas o item I está certo.
B Apenas o item II está certo.
C Apenas os itens I e III estão certos.
D Apenas os itens II e III estão certos.

Questão 40

Assinale a opção correspondente ao comando que retornará o resultado mais eficaz, na utilização do motor de busca Google, para otimizar uma pesquisa sobre o assunto "comércio exterior" na qual se inclua, ainda, o termo "inteligência comercial", restringindo-se a busca ao sítio eletrônico <<https://apexbrasil.com.br>>.

- A** "comércio exterior" OR "inteligência comercial" site:apexbrasil.com.br
B "comércio exterior" AND "inteligência comercial" site:apexbrasil.com.br
C "comércio exterior" OR "inteligência comercial" related:apexbrasil.com.br
D "comércio exterior" AND "inteligência comercial" related:apexbrasil.com.br

-- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --**Questão 41**

A auditoria externa independente,

- A** tem por objetivo apresentar subsídios para o aperfeiçoamento dos processos, da gestão e dos controles internos, por meio da recomendação de soluções para as não conformidades apontadas nos relatórios.
- B** tem como propósito assistir a administração da entidade no cumprimento de seus objetivos, verificando os sistemas de informações e de controles internos integrados ao ambiente.
- C** tem como objetivo aumentar o grau de confiança nas demonstrações contábeis por parte dos usuários, o que é alcançado mediante a expressão de uma opinião pelo auditor sobre se as demonstrações contábeis foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, em conformidade com uma estrutura de relatório financeiro aplicável.
- D** está estruturada em procedimentos, com enfoque técnico, objetivo, sistemático e disciplinado, e tem por finalidade agregar valor ao resultado da organização.

Questão 42

Segundo o Código de Ética Profissional do Contador, na aplicação das sanções éticas, pode ser considerada como agravante a

- A** ação desenvolvida em defesa de prerrogativa profissional.
- B** ausência de punição ética anterior.
- C** punição ética anterior transitada em julgado.
- D** aplicação de salvaguardas.

Questão 43

Os procedimentos da auditoria interna constituem exames e investigações que permitem ao auditor interno subsídios suficientes para fundamentar suas conclusões e recomendações à administração da entidade. Os testes substantivos de auditoria interna visam à

- A** constatação de razoável segurança de que os controles internos estabelecidos pela administração estão em funcionamento, por meio da verificação de registros, de documentos e de ativos tangíveis.
- B** confirmação de fatos, por meio da obtenção de informações perante pessoas físicas ou jurídicas conhecedoras das transações e das operações, dentro ou fora da entidade.
- C** verificação do cumprimento pelos funcionários e administradores, por meio do acompanhamento de processo ou procedimento quando de sua execução.
- D** obtenção de evidência quanto à suficiência, exatidão e validade dos dados produzidos pelos sistemas de informação da entidade.

Questão 44

O planejamento do trabalho da auditoria interna compreende exames preliminares de áreas, atividades, produtos e processos, para definir a amplitude e a época do trabalho a ser realizado, de acordo com as diretrizes estabelecidas pela administração da entidade. Considerando esse contexto, quando a entidade utiliza processamento eletrônico de dados, no planejamento da auditoria interna deve constar

- A** a indicação dos riscos de auditoria, quer pelo volume ou pela complexidade das transações e operações.
- B** o uso de trabalho de um especialista, profissional com conhecimento suficiente sobre a tecnologia da informação e os sistemas de informação utilizados, que integre a equipe da auditoria interna.
- C** a existência de entidades associadas, filiais e partes relacionadas que estejam no âmbito dos trabalhos da auditoria interna.
- D** o conhecimento detalhado da política e dos instrumentos de gestão de riscos da entidade.

Questão 45

O relatório é o documento pelo qual a auditoria interna apresenta o resultado de seus trabalhos. Esse relatório deve

- A** ser objetivo e sucinto, apresentando basicamente três parágrafos contendo: a identificação dos procedimentos da entidade, a descrição da extensão dos trabalhos e a opinião expressa sobre as demonstrações contábeis.
- B** ser redigido com objetividade e imparcialidade, de forma a expressar, claramente, suas conclusões, recomendações e providências a serem tomadas pela administração da entidade, devendo ser apresentado a quem tenha solicitado o trabalho ou a quem este autorizar.
- C** apresentar a definição das responsabilidades da administração da entidade e dos auditores.
- D** expressar, clara e objetivamente, se as demonstrações contábeis auditadas, em todos os aspectos relevantes, na opinião do auditor, estão adequadamente representadas ou não, conforme as normas do Conselho Federal de Contabilidade.

Questão 46

As informações que fundamentam os resultados da auditoria interna são denominadas evidências. No processo de obtenção das informações a respeito dos assuntos relacionados aos objetivos e ao alcance da auditoria interna, deve ser observado que

- A** informação adequada dá suporte às conclusões e às recomendações da auditoria interna.
- B** informação suficiente é factual e convincente, de forma que uma pessoa prudente e informada possa entendê-la do mesmo modo que o auditor interno.
- C** informação útil, sendo confiável, propicia a melhor evidência alcançável, por meio do uso apropriado das técnicas de auditoria interna.
- D** informação relevante auxilia a entidade a atingir suas metas.

Questão 47

Na utilização do trabalho da auditoria interna pela auditoria independente, ou seja, pela auditoria externa,

- A** o auditor independente pode ser proibido por lei ou regulamento de obter assistência direta de auditores internos, embora, no caso brasileiro, auditores internos possam ser utilizados para prestar assistência direta para fins de auditoria externa, pois não há impeditivos legais.
- B** é prescindível a concordância formal dos auditores internos de que estes irão manter confidencialidade sobre assuntos específicos, conforme instruído por auditor independente, e que qualquer ameaça à objetividade será prontamente informada aos auditores independentes.
- C** os auditores internos e externos mantêm independência na realização de suas atividades, é desnecessária a concordância formal, por parte da administração da entidade, de que não irá interferir no trabalho que auditores internos executarem para auditores independentes.
- D** a concordância formal de representante autorizado da entidade de que auditores internos estão autorizados a prestar assistência direta a auditores independentes é dispensável.

Questão 48

Para fins das normas de auditoria, o termo procedimento analítico significa avaliações de informações contábeis por meio de análise das relações plausíveis entre dados financeiros e não financeiros. No que se refere aos procedimentos analíticos substantivos, assinale a opção correta.

- A** A decisão sobre quais procedimentos de auditoria aplicar baseia-se em evidências concretas do auditor sobre a eficácia e a eficiência esperadas dos procedimentos de auditoria disponíveis para reduzir o risco de auditoria no nível de afirmações a um nível aceitavelmente baixo.
- B** Os procedimentos substantivos do auditor no nível de afirmações podem ser testes de detalhes, procedimentos analíticos substantivos ou a combinação dos dois.
- C** Procedimentos analíticos substantivos específicos não são considerados adequados quando realizados testes de detalhes para a mesma afirmação, devendo ser aplicados procedimentos específicos.
- D** Os procedimentos analíticos substantivos são geralmente mais aplicáveis a pequenos volumes de transações que tendem a ser previsíveis ao longo do tempo.

Questão 49

Com relação aos métodos de seleção de amostra,

- A** na seleção sistemática, a quantidade de unidades de amostragem na população é dividida pelo tamanho da amostra para dar um intervalo de amostragem, como, por exemplo, 50, e após determinar um ponto de início dentro das primeiras 50, toda 50.^a unidade de amostragem seguinte é selecionada.
- B** a seleção ao acaso é aplicada por meio de geradores de números aleatórios, como, por exemplo, tabelas de números aleatórios.
- C** a amostragem de unidade monetária envolve a seleção de um ou mais blocos de itens contíguos da população.
- D** a seleção aleatória, embora possa ser apropriada para um procedimento de auditoria que examine um bloco de itens, raramente seria uma técnica de seleção de amostra apropriada ao auditor que pretendesse obter inferências válidas sobre toda a população com base na amostra.

Questão 50

O tamanho de uma amostra pode ser determinado mediante aplicação de fórmula com base em estatística ou por meio do exercício do julgamento profissional. Existem fatores que influenciam o tamanho da amostra para testes de detalhes. Assinale a opção correta que representa o efeito adequado no tamanho da amostra para o respectivo evento apresentado.

- A** Quanto mais o auditor confia em outros procedimentos substantivos (testes de detalhes ou procedimentos analíticos substantivos) para reduzir a um nível aceitável o risco de detecção relacionado com uma população em particular, menos segurança o auditor precisa da amostragem e, portanto, menor pode ser o tamanho da amostra.
- B** Quando houver uma faixa ampla (variabilidade) no tamanho monetário dos itens da população, pode ser útil estratificar a população; quando a população pode ser adequadamente estratificada, o conjunto de tamanhos de amostra dos estratos geralmente será maior do que o tamanho da amostra que seria necessário para alcançar certo nível de risco de amostragem se uma amostra tivesse sido retirada de toda a população.
- C** Quanto maior o nível de segurança que o auditor precisa de que os resultados da amostra sejam de fato indicativos do valor real de distorção na população, excedido pela distorção real na população, menor o tamanho da amostra precisa ser.
- D** Quanto maior for o valor da distorção que o auditor espera encontrar na população, menor deve ser o tamanho da amostra para se fazer uma estimativa razoável do valor real de distorção na população.

Questão 51

A governança corporativa da auditoria interna

- A** é dependente e vinculada à presidência da empresa.
- B** é independente e vinculada à presidência da empresa.
- C** é independente e vinculada ao conselho de administração da empresa.
- D** é dependente e vinculada ao comitê de auditoria estatutário da empresa.

Questão 52

O chefe da auditoria interna

- A** deve realizar atividades de auditoria interna e de gestão direta dos riscos da companhia.
- B** pode desempenhar somente atividades estritamente relacionadas à auditoria.
- C** pode ser solicitado a assumir outros papéis e responsabilidades externos à auditoria interna, tais como a responsabilidade pelas atividades de conformidade ou gerenciamento de riscos, sem salvaguardas.
- D** pode ser solicitado a assumir outros papéis e responsabilidades externos à auditoria interna, tais como a responsabilidade pelas atividades de conformidade ou gerenciamento de riscos, com salvaguardas.

Questão 53

No modelo referencial de linhas de defesa, a auditoria interna atua em

- A** primeira linha de defesa.
- B** segunda linha de defesa.
- C** terceira linha de defesa.
- D** quarta linha de defesa.

Questão 54

Em relação às atividades de planejamento da auditoria interna, assinale a opção correta.

- Ⓐ O planejamento dos trabalhos deve ser baseado em uma avaliação documentada de risco, realizada pelo menos anualmente, em que as informações fornecidas pela alta administração são consideradas nesse processo.
- Ⓑ O executivo chefe de auditoria deve comunicar o planejamento da atividade de auditoria interna ao conselho para revisão e aprovação, sendo vedada a comunicação à alta administração para assegurar a independência dos trabalhos.
- Ⓒ O planejamento dos trabalhos deve ser baseado em uma avaliação subjetiva de risco, realizada pelo menos bianualmente, em que as informações fornecidas pela alta administração não devem ser consideradas nesse processo para garantir a independência dos trabalhos.
- Ⓓ O planejamento dos trabalhos deve ser baseado em uma avaliação de risco feita pela auditoria externa, realizada pelo menos bianualmente, em que as informações fornecidas pela alta administração não devem ser consideradas nesse processo para garantir a independência dos trabalhos.

Questão 55

Quanto à assunção de potencial risco inaceitável pela alta administração, o chefe da auditoria interna deve

- Ⓐ comunicar a questão ao comitê de auditoria estatutário.
- Ⓑ abrir processo administrativo contra os administradores.
- Ⓒ comunicar a questão ao conselho de administração.
- Ⓓ discutir o assunto com a alta administração e, em caso de não solução, comunicar a questão ao conselho de administração.

Questão 56

O escopo do trabalho da auditoria interna deve incluir considerações sobre

- Ⓐ sistemas, registros relevantes e pessoal, excluindo aqueles sob o controle de terceiros.
- Ⓑ sistemas, registros, pessoal e propriedades físicas relevantes, incluindo aqueles sob o controle de terceiros.
- Ⓒ sistemas e registros relevantes, apenas, excluindo aqueles sob o controle de terceiros.
- Ⓓ sistemas e propriedades físicas, apenas, incluindo aqueles sob o controle de terceiros.

Questão 57

O Tribunal de Contas da União (TCU) possui jurisdição sobre os responsáveis por entidades dotadas de personalidade jurídica de direito

- Ⓐ privado que recebem contribuições fiscais e que prestam atividades de interesse público, a exemplo do Sistema S.
- Ⓑ público que recebem contribuições fiscais e que prestam serviço público ou social, a exemplo do Sistema S.
- Ⓒ privado que recebem contribuições para-fiscais e que prestam serviço de interesse público ou social, a exemplo do Sistema S.
- Ⓓ privado que recebem contribuições para-fiscais e que prestam qualquer tipo de atividade, a exemplo do Sistema S.

Questão 58

O Sistema S consiste em entidades

- Ⓐ paraestatais sem fins lucrativos e que não pertencem à administração direta ou indireta.
- Ⓑ estatais sem fins lucrativos e que pertencem à administração indireta.
- Ⓒ paraestatais com fins lucrativos e que pertencem à administração indireta.
- Ⓓ paraestatais sem fins lucrativos e que pertencem à administração indireta.

Questão 59

Considerando as atividades de prestação de contas das entidades do Sistema S, em relação à jurisprudência do TCU, é correto afirmar que, na execução de suas despesas, as entidades devem

- Ⓐ adotar regulamentos próprios, livres do excesso de procedimentos burocráticos, em consonância com os princípios gerais que norteiam a execução da despesa pública.
- Ⓑ adotar regulamentos próprios, livres do excesso de procedimentos burocráticos, em consonância com as atividades realizadas pelas entidades privadas.
- Ⓒ seguir a Lei de Licitações aplicada ao serviço público regular.
- Ⓓ seguir a Lei de Licitações apenas para despesas de grande vulto; as demais despesas podem seguir regulamentos próprios.

Questão 60

Em relação à contratação de colaboradores por parte das entidades do Sistema S, à luz da jurisprudência do TCU, é correto afirmar que

- Ⓐ as entidades estão obrigadas a realizar concurso público para o provimento de suas vagas de trabalho.
- Ⓑ a criação de vagas e cargos está condicionada às definições e aprovações impostas pela Secretaria das Estatais do Ministério da Economia, sendo facultativa a realização de processos seletivos externos e internos.
- Ⓒ as entidades têm independência para a criação de seus cargos e, à sua discricionariedade, para a realização de processos seletivos externos e internos.
- Ⓓ as entidades estão obrigadas a realizar concurso público e o limite de contratação está sujeito às definições impostas pela Secretaria das Estatais do Ministério da Economia.

Questão 61

Um procedimento que se enquadra nos objetivos que a auditoria contínua se propõe a alcançar é a

- Ⓐ realização de testes cíclicos com base em dados históricos.
- Ⓑ definição de prioridades a partir de indicadores calculados em tempo real.
- Ⓒ revisão de documentação como foco principal do processo de auditoria interna.
- Ⓓ utilização de bases amostrais para a realização das análises.

Questão 62

Na implementação de um sistema de testes de auditoria contínua, a fase do processo em que alarmes são ativados quando da ocorrência de determinada transação ou no momento em que se configura a quebra de algum controle interno recebe o nome de

- Ⓐ *follow-up* ou seguimento.
- Ⓑ frequência.
- Ⓒ parametrização.
- Ⓓ comunicação do resultado ou ação e reação.

Questão 63

O sucesso da implementação da auditoria contínua em uma organização depende fundamentalmente da

- Ⓐ concentração da sua atuação nos processos corporativos que envolvam tecnologia da informação.
- Ⓑ automação e da integração dos processos corporativos, com o aproveitamento da tecnologia da informação.
- Ⓒ utilização da análise de conformidade como elemento-chave do processo de monitoramento dos processos corporativos.
- Ⓓ redução da complexidade dos processos corporativos a um nível aceitável pela administração.

Questão 64

Na auditoria contínua, o *balanced scorecard* funciona como um

- Ⓐ indicador de desempenho de processo, com foco no futuro, destinado a monitorar a exposição a riscos considerada acima do tolerável.
- Ⓑ indicador-chave de risco, com foco no passado, destinado a acompanhar o cumprimento das metas do negócio.
- Ⓒ indicador-chave de risco, com foco no futuro, destinado a monitorar a exposição a riscos considerada acima do tolerável.
- Ⓓ indicador de desempenho de processo, com foco no passado, destinado a acompanhar o cumprimento das metas do negócio.

Questão 65

Na auditoria contínua, o adiantamento de recursos a fornecedor efetuado há meses por uma empresa e que ainda se encontra em aberto é um exemplo de

- Ⓐ indicador-chave de risco operacional, relacionado ao processo de administração do contas a pagar.
- Ⓑ indicador-chave de risco de liquidez, relacionado ao processo de gestão de contratos.
- Ⓒ indicador-chave de risco operacional, relacionado ao processo de informações contábeis e gerenciais.
- Ⓓ indicador-chave de risco de liquidez, relacionado ao processo de administração do contas a pagar.

Questão 66

Julgue os itens a seguir, tendo em conta o papel do *Enterprise Resource Planning* (ERP) nos processos de auditoria contínua.

- I O ERP permite a integração dos sistemas de informação de uma empresa por meio da criação de um banco de dados capaz de conectar todos os processos operacionais.
- II Uma das vantagens do ERP é que a sua implementação não requer alterações nos processos operacionais vigentes da empresa.
- III A implementação do ERP não costuma sofrer resistência por parte dos empregados da empresa, dada a sua fácil compreensibilidade.
- IV Uma das vantagens do ERP é a eliminação da redundância de dados por meio da utilização de um banco de dados que centraliza as informações.

Estão certos apenas os itens

- Ⓐ I e II.
- Ⓑ I e IV.
- Ⓒ II e III.
- Ⓓ III e IV.

Questão 67

De acordo com a ABNT NBR ISO/IEC 17799:2005, que trata, entre outros temas, da segurança dos registros de auditoria, devem existir regras claras para o tratamento das falhas informadas pelos usuários ou pelos programas de sistemas no que diz respeito a problemas com o processamento da informação. Nesse sentido, por ocasião do tratamento das falhas, para assegurar que os controles não foram comprometidos e que a ação tomada é totalmente autorizada, o procedimento adequado é

- Ⓐ a análise crítica dos registros de falha.
- Ⓑ o monitoramento do controle de acesso e da ativação e desativação dos sistemas de proteção.
- Ⓒ a análise crítica das medidas corretivas.
- Ⓓ o monitoramento da conformidade das atividades dos administradores do sistema e da rede.

Questão 68

Julgue os itens a seguir, considerando as características e os objetivos da trilha de auditoria.

- I A trilha de auditoria é também conhecida por *log* de auditoria.
- II A trilha de auditoria é utilizada com vistas a assegurar o fluxo preciso das transações ocorridas em um sistema.
- III É aconselhável que o registro das trilhas de auditoria contemple as entradas relacionadas à criação, à alteração e à exclusão de registros em uma base de dados.
- IV Uma das aplicações da trilha de auditoria é sua utilização no processo de análise forense digital.

Assinale a opção correta.

- Ⓐ Apenas os itens I, II e III estão certos.
- Ⓑ Apenas os itens II e IV estão certos.
- Ⓒ Apenas os itens III e IV estão certos.
- Ⓓ Todos os itens estão certos.

Questão 69

O princípio básico voltado à segurança da informação que permite ao usuário recuperar uma informação em sua forma original é a

- Ⓐ confidencialidade.
- Ⓑ autenticidade.
- Ⓒ disponibilidade.
- Ⓓ integralidade.

Questão 70

A propriedade de segurança de trilhas de auditoria denominada *forward integrity* (integridade para frente) baseia-se em um

- Ⓐ modelo de geração de códigos de autenticação de mensagem.
- Ⓑ sistema de detecção de intrusão.
- Ⓒ modelo de planejamento de recursos empresariais.
- Ⓓ sistema de intercâmbio eletrônico de dados.

Questão 71

A auditoria baseada em riscos

- Ⓐ aumenta a quantidade de testes necessários, da mesma forma que amplia as chances de identificar distorções materialmente relevantes.
- Ⓑ tem a origem da sua utilização intrinsecamente relacionada com a auditoria financeira.
- Ⓒ direciona os esforços da equipe de auditoria para áreas de baixo a médio risco.
- Ⓓ constitui revolução em relação às auditorias tradicionais.

Questão 72

A respeito do gerenciamento de riscos em auditoria aplicável à ApexBrasil, assinale a opção correta.

- Ⓐ No plano anual de auditoria, é necessário considerar as estratégias, os objetivos, as prioridades, as metas da unidade auditada, assim como os riscos a que seus processos estão sujeitos.
- Ⓑ Abordagem de auditoria com foco em risco significa compreender as diretrizes organizacionais em seus vários níveis e verificar a conformidade das ações executadas.
- Ⓒ As funções que gerenciam e têm propriedade sobre os riscos constituem a segunda linha de defesa organizacional.
- Ⓓ Sob a incumbência da auditoria interna, estão a responsabilidade pelo gerenciamento de riscos e o estabelecimento de processos para sua gestão nas unidades auditadas.

Questão 73

Com relação à auditoria embasada em riscos, julgue os itens seguintes.

- I O nível de asseguarção fornecido pela auditoria deve ser comunicado em relatório sob a forma de opinião ou conclusão.
- II A asseguarção limitada representa nível de certificação alto, porém, não absoluto.
- III O nível de asseguarção requerido deve ser estabelecido antes do início dos trabalhos e levado em consideração na definição da estratégia global de auditoria.
- IV A não agregação de valor à auditoria operacional inclui desde não apresentar informações ou perspectivas novas até negligenciar fatores importantes.

Assinale a opção correta.

- A Apenas os itens I, II e III estão certos.
- B Apenas os itens I, III e IV estão certos.
- C Apenas o item II está certo.
- D Apenas o item IV está certo.

Questão 74

Em caso de inadimplemento do objetivo estratégico “atuar em rede com parceiros estratégicos nacionais e internacionais”, a organização estaria incorrendo, precipuamente, no risco

- A de governança.
- B legal.
- C sistêmico.
- D operacional.

Questão 75

Quando a abordagem corporativa para a gestão de riscos está desenvolvida e comunicada significa que a maturidade de gestão de riscos está

- A gerenciada.
- B definida.
- C consciente.
- D habilitada.

Questão 76

Com relação à avaliação de riscos em auditoria, julgue os itens seguintes.

- I A avaliação de riscos em auditoria abarca procedimentos de responsabilidade do auditor aplicados para a obtenção do entendimento do objeto de auditoria e do seu ambiente, inclusive dos controles internos.
- II A matriz SWOT é utilizada em auditoria como auxílio à caracterização de situações relacionadas às forças ou fraquezas internas, bem como às oportunidades e às ameaças externas do objeto da auditoria.
- III O diagrama de verificação de risco em auditoria é elaborado a partir das informações obtidas no diagrama de Ishikawa.
- IV Executadas as etapas de identificação, análise e avaliação dos riscos, é possível identificar as áreas que serão investigadas em profundidade pela auditoria.

Assinale a opção correta.

- A Apenas os itens I, II e III estão certos.
- B Apenas os itens I, II e IV estão certos.
- C Apenas o item III está certo.
- D Apenas o item IV está certo.

Questão 77

Considere que a implantação de um portal de pagamentos a fornecedores tenha permitido diminuir custos administrativos, reduzir carga de trabalho e mitigar riscos nos tratamentos e na realização de pagamentos aos fornecedores da ApexBrasil. Nesse caso, ocorreu a diminuição, essencialmente, dos riscos

- A sistêmicos.
- B de governança.
- C operacionais.
- D de mercado.

Questão 78

Assinale a opção que apresenta o fator utilizado na priorização dos trabalhos da auditoria embasada em riscos que está relacionado ao montante de recursos financeiros envolvidos em determinada operação da ApexBrasil.

- A criticidade
- B recursos de auditoria
- C materialidade
- D relevância

Questão 79

Na escala de probabilidade de ocorrência de eventos em análise pela auditoria, o evento que poderá ocorrer excepcionalmente, porém, não havendo elementos ou informações que indiquem essa possibilidade, pode ser classificado como

- A improvável de ocorrer.
- B raro de ocorrer.
- C inexistente.
- D provável de ocorrer.

Questão 80

As ações para responder a eventos em função do nível e do apetite ao risco são definidas na etapa de gerenciamento de riscos denominada

- A contexto.
- B comunicação.
- C avaliação.
- D tratamento.

Espaço livre