

- Nas questões a seguir, marque, para cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use a **Folha de Respostas**, único documento válido para a correção das suas respostas.
- Nas questões que avaliarem **conhecimentos de informática** e(ou) **tecnologia da informação**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão e que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.
- Eventuais espaços livres — identificados ou não pela expressão “**Espaço livre**” — que constarem deste caderno de provas poderão ser utilizados para rascunho.

-- PROVAS OBJETIVAS --

-- CONHECIMENTOS BÁSICOS --

Texto CB1A1-I

A decisão de atuar em mercados externos é uma escolha estratégica que implica competitividade, condição que exige o melhor potencial das áreas funcionais da empresa, sendo, portanto, fundamental um gerenciamento seguro de todas elas, assim como o investimento em tecnologia, seja para competir no mercado externo, com produtos atualizados tecnologicamente e, no mínimo, compatíveis com a oferta de concorrentes internacionais, seja para modernizar seus processos de produção com o objetivo de aumentar a produtividade e competitividade.

No comércio internacional, as modalidades de pagamento e a logística são mais complexas que no comércio interno, o que implica aumento do prazo do ciclo de produção, venda e recebimento do pagamento, e demanda maior capital de giro da empresa exportadora para a manutenção desse ciclo.

Ao pensar em exportação, qualquer empreendedor deve considerar a operação completa — compra da matéria-prima, produção, saída do produto da fábrica, chegada ao consumidor ou usuário final no país de destino — e, ao mesmo tempo, manter ou adequar os serviços que oferece aos clientes no Brasil, mesmo que parte desse trabalho seja terceirizada. Para muitos produtos, não basta encontrar um importador-distribuidor, é necessário definir quem prestará a assistência técnica, a reposição de peças, os serviços pós-venda etc. e como eles serão prestados. Conhecer a legislação e a burocracia do mercado-alvo é também essencial às operações de comércio internacional. A empresa interessada em acessar mercados externos deve ter pessoal próprio capacitado ou contratar assessoria para auxiliá-la na elaboração e na execução de seu projeto de comércio exterior.

Internet: www.sebrae.com.br (com adaptações).

Questão 1

Entende-se da leitura do texto CB1A1-I que

- Ⓐ o gerenciamento seguro de todas as áreas funcionais da organização e o investimento em tecnologia são fundamentais para a competitividade de uma empresa em mercados externos.
- Ⓑ a terceirização do trabalho de exportação requer que o empreendedor conheça a legislação internacional e se adapte à burocracia do mercado-alvo.
- Ⓒ a decisão de atuar em mercados externos é uma estratégia empresarial de modernização dos processos de produção, que só ocorrerá com o investimento em tecnologia.
- Ⓓ empresas que não dispõem de grande capital de giro dificilmente conseguirão se manter competitivas no mercado, dada a complexidade do ciclo de produção.

Questão 2

A respeito de aspectos linguísticos do texto CB1A1-I, assinale a opção correta.

- Ⓐ O vocábulo “sendo” (primeiro parágrafo) introduz oração coordenada de sentido explicativo.
- Ⓑ Estaria preservada a correção gramatical do texto caso se suprimisse a vírgula empregada após “exportação” (primeiro período do terceiro parágrafo).
- Ⓒ A forma verbal “basta” (segundo período do terceiro parágrafo) está flexionada na terceira pessoa do singular porque seu sujeito é indeterminado.
- Ⓓ Estaria mantida a coerência das ideias do texto caso se substituísse o conector “mesmo que” (primeiro período do terceiro parágrafo) por **ainda que**.

Questão 3

Cada uma das próximas opções apresenta uma proposta de reescrita para o seguinte período do texto CB1A1-I: “Conhecer a legislação e a burocracia do mercado-alvo é também essencial às operações de comércio internacional.” (terceiro parágrafo). Assinale a opção em que a proposta de reescrita apresentada preserva a correção gramatical e a coerência do texto.

- Ⓐ O conhecimento da legislação do mercado-alvo e de sua burocracia são essenciais também para as operações de comércio internacional.
- Ⓑ Assim como conhecer a legislação e a burocracia do mercado-alvo, é também essencial às operações de comércio internacional.
- Ⓒ Tanto o conhecimento da legislação quanto a burocracia do mercado-alvo é igualmente essencial para operações de comércio internacional.
- Ⓓ O conhecimento da legislação do mercado-alvo e o de sua burocracia também são essenciais para as operações de comércio internacional.

Questão 4

Considerando as relações coesivas do texto CB1A1-I, assinale a opção correta.

- Ⓐ No primeiro parágrafo, a forma pronominal “elas” se refere aos termos “decisão” e “escolha”.
- Ⓑ No primeiro parágrafo, a forma pronominal “seus” se refere ao termo “concorrentes internacionais”.
- Ⓒ No último período do texto, a forma pronominal “seu” se refere ao termo “empresa”.
- Ⓓ No segundo período do último parágrafo, a forma pronominal “eles” se refere ao termo “muitos produtos”.

Texto CB1A1-II

A Amazônia vive uma situação de distorção e desequilíbrio em relação ao restante do Brasil. Por meio de suas usinas hidrelétricas, a região gera a importante fatia de 26% da energia elétrica consumida em todo o território nacional, mas, na Amazônia Legal, há 1 milhão de pessoas que não podem contar com luz — o fornecimento de energia ocorre em apenas algumas horas do dia, por meio de geradores. Outros 3 milhões de habitantes da região estão fora do Sistema Interligado Nacional (SIN), que coordena e controla a produção e transmissão de energia elétrica e conecta usinas e consumidores. O fornecimento de energia a essa população é feito por usinas termelétricas a óleo diesel.

Amanda Schutze, coordenadora de avaliação de política pública da Climate Policy Initiative, organização focada em políticas ambientais e mudança climática, considera o SIN “magnífico” porque garante luz para o consumidor final ao gerenciar o transporte de eletricidade de um ponto com condições de ceder energia a outro que, por exemplo, enfrente problemas de racionamento em decorrência de períodos de seca.

Ao mesmo tempo, o sistema apresenta, na Amazônia Legal, uma grave distorção, visto que populações que vivem próximo de usinas hidrelétricas da região “não estão usufruindo dessa geração de energia, mas pessoas, como nós, no Sudeste, sim. Esta é uma caracterização de dois diferentes Brasis”, afirma a coordenadora.

O Projeto de Lei n.º 4.248/2020 estabelece o prazo de até o ano de 2025 para a universalização da energia elétrica nas regiões remotas da Amazônia. O texto do projeto, que está na Comissão de Integração Nacional, Desenvolvimento Regional e Amazônia, recebeu parecer favorável do relator da comissão. Ainda não foi feita a votação.

Internet: <www.bbc.com> (com adaptações).

Questão 5

A expressão “Ao mesmo tempo”, que inicia o terceiro parágrafo do texto CB1A1-II, transmite ideia de

- A contradição.
- B simultaneidade.
- C proximidade.
- D variabilidade.

Questão 6

Assinale a opção correta, com base nas ideias do texto CB1A1-II.

- A A coordenadora de avaliação de política pública da Climate Policy Initiative, Amanda Schutze, reside na Amazônia.
- B Milhares de pessoas na Amazônia Legal não têm acesso à energia elétrica.
- C O SIN é um importante organismo de política ambiental vinculado à Climate Policy Initiative.
- D É responsabilidade do SIN garantir o fornecimento de energia termelétrica a óleo diesel a parte da população amazônica.

Questão 7

Assinale a opção correta, referente ao texto CB1A1-II.

- A O texto consiste na narração de um conjunto de situações cotidianas que comprovam o desequilíbrio social histórico existente entre as regiões brasileiras.
- B No texto, caracterizado como crônica literária, percebe-se uma crítica ao modelo de distribuição de energia elétrica no Brasil.
- C O texto é predominantemente descritivo, o que se comprova pelos dados numéricos relativos à geração de energia elétrica e ao número de habitantes na Amazônia Legal.
- D No texto, que se caracteriza como dissertativo, é mencionada a importância do SIN para a garantia de energia elétrica ao consumidor final.

Questão 8

Estariam preservadas a correção gramatical e a coerência das ideias do texto CB1A1-II, caso se substituísse

- A “que” (terceiro período do primeiro parágrafo) por **de onde**.
- B “visto que” (primeiro período do terceiro parágrafo) por **por que**.
- C “a óleo diesel” (último período do primeiro parágrafo) por **movidas à diesel**.
- D “distorção” (primeiro período do terceiro parágrafo) por **contradição**.

Questão 9

Assinale a opção correta, acerca de aspectos linguísticos do texto CB1A1-II.

- A Estaria mantida a correção gramatical do texto caso a forma verbal “há” (segundo período do primeiro parágrafo) fosse substituída por **existe**.
- B Estaria mantida a ideia originalmente expressa no segundo período do primeiro parágrafo caso o termo “apenas” fosse deslocado para imediatamente depois de “geradores”.
- C O vocábulo “próximo” (terceiro parágrafo) está empregado no período como adjetivo, mas tem o mesmo significado da expressão adverbial **nas proximidades**.
- D Estariam mantidos os sentidos originais do último parágrafo do texto caso fosse inserido o vocábulo **assim** imediatamente depois do termo “Ainda” (último período).

Questão 10

Em relação à linguagem inclusiva, o **Manual de Redação e Estilo da Apex-Brasil** determina, por exemplo, o uso de

- A **pessoa portadora de deficiência** em vez de **pessoa com deficiência**.
- B **orientação sexual** em vez de **opção sexual**.
- C **deficiente auditivo** em vez de **surdo**.
- D **povos originários** em vez de **índios**.

Questão 11

A respeito da elaboração, análise e avaliação de projetos, assinale a opção correta.

- A O fato de os projetos terem finalidade específica a ser atingida corresponde à característica da singularidade.
- B A análise de maturidade de projeto é concentrada, sobretudo, no desempenho de pessoas, processos e tecnologia.
- C No modelo de desenvolvimento iterativo, o escopo, o prazo e os custos do projeto são determinados nas fases iniciais do ciclo.
- D A fase de iniciação do projeto é a mais crítica, pois compreende o refinamento do objetivo, a definição da linha de ação e dos requisitos e o detalhamento das ações.

Questão 12

Na gestão de projetos, existe a função que engloba os processos requeridos para assegurar que todos os elementos do projeto sejam adequadamente coordenados, a fim de garantir que o seu todo seja sempre beneficiado. Essa função é relativa ao gerenciamento de

- A escopo.
- B integração.
- C qualidade.
- D recursos.

Questão 13

No que tange aos modelos ágeis de gestão de projetos, julgue os itens seguintes.

- I As etapas do Design Thinking encerram-se em definição do desafio, imersão, análise, criação e solução.
- II No Scrum, as respostas a mudanças importam mais que planejamento.
- III O Extreme Programming baseia-se no tripé agilidade no desenvolvimento da solução, economia de recursos e simplicidade do produto final.
- IV Na visão do OKR, os objetivos compromissados são aqueles que devem ser obrigatoriamente atingidos em todos os níveis da organização.

Estão certos apenas os itens

- A I e II.
- B I e III.
- C II e IV.
- D III e IV.

Questão 14

Assinale a opção que indica a ferramenta ágil de gestão de projetos que permite colocar as tarefas em formato visual usando-se cartões e colunas, tornando-os perfeitos para o gerenciamento de fluxos de trabalho e cargas de trabalho pessoais.

- A Feature Driven-Development
- B Scrum
- C Lean
- D Kanban

Questão 15

Quando se utiliza a Metodologia de Gestão de Processos da ApexBrasil com foco na consolidação de gargalos, das melhorias identificadas e seus correspondentes planos de ação, trabalha-se na fase de gestão de processos da ApexBrasil denominada

- A contexto.
- B avaliação.
- C melhoria contínua.
- D transformação.

Questão 16

No BPM (Business Process Management), as funções de garantir o alinhamento entre as estratégias organizacionais e seu desdobramento para os subníveis, patrocinar as iniciativas de processos na organização e priorizar os projetos nos processos são exercidas pelo

- A gestor do processo.
- B escritório de processos.
- C comitê gestor.
- D comitê integrador.

Questão 17

Assinale a opção que apresenta o precursor da filosofia moral fundamentada na concepção de que todos os seres humanos são merecedores de respeito apenas em virtude da sua condição de seres humanos, independentemente de classe social, gênero, condição física ou utilidade para a sociedade em que se encontram inseridos.

- A John Stuart Mill
- B John Locke
- C Immanuel Kant
- D Jeremy Bentham

Questão 18

Possuir uma postura de vanguarda, com ousadia e coragem para a mudança, é um dos valores expressamente previstos no Código de Ética da Apex-Brasil e está relacionado à

- A integridade.
- B moralidade.
- C inovação.
- D impessoalidade.

Questão 19

No que se refere ao relacionamento com clientes, um dos compromissos estabelecidos no Código de Ética da Apex-Brasil é

- A a pessoalidade no atendimento.
- B o atendimento com eficácia e cortesia.
- C a prestação de serviço com mediana técnica.
- D o fornecimento de informações, ainda que incipientes e passíveis de comprovação futura.

Questão 20

O Programa de Compliance da Apex-Brasil se aplica

- I aos empregados, estagiários e colaboradores terceirizados da agência.
- II aos membros do Conselho Deliberativo da agência.
- III aos membros da Diretoria Executiva da agência.
- IV aos clientes e fornecedores da agência, no Brasil e no exterior.

Assinale a opção correta.

- A Apenas o item II está certo.
- B Apenas o item III está certo.
- C Apenas os itens I e IV estão certos.
- D Todos os itens estão certos.

Questão 21

O Programa de Compliance da Apex-Brasil foi desenvolvido a partir do modelo de três linhas de defesa, em que se definem os papéis de cada um na gestão de riscos e nos controles internos. Nesse contexto, faz parte da terceira linha de defesa a atividade de

- A gerenciamento de risco.
- B gestão.
- C auditoria interna.
- D monitoramento.

Questão 22

A atribuição precípua de certificar o cumprimento do Programa de Compliance da Apex-Brasil por todos os envolvidos é

- A da Gerência de Auditoria Interna.
- B da Comissão de Ética.
- C da Gerência Jurídica.
- D do Comitê de Segurança da Informação.

Questão 23

De acordo com a LGPD, a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo, denomina-se

- A parametrização.
- B anonimização.
- C tratamento.
- D processo.

Questão 24

É responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo o território nacional o(a)

- A** autoridade nacional.
- B** autoridade encarregada.
- C** órgão controlador.
- D** agente de tratamento.

Questão 25

Conforme a LGPD, a compatibilidade do tratamento dos dados com as finalidades informadas ao titular, de acordo com o contexto do tratamento é traduzida pelo princípio da

- A** segurança.
- B** necessidade.
- C** adequação.
- D** transparência.

Questão 26

Com base na LGPD, a realização do tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com tais propósitos é traduzida pelo princípio da

- A** prevenção.
- B** qualidade.
- C** transparência.
- D** finalidade.

Questão 27

De acordo com a LGPD, a garantia, aos titulares, de consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento, bem como sobre a integralidade de seus dados pessoais, é traduzida pelo princípio do(a)

- A** não discriminação.
- B** livre acesso.
- C** garantia.
- D** transparência.

Questão 28

De acordo com a LGPD, a documentação do controlador que contém a descrição dos processos de tratamento de dados pessoais que podem gerar riscos às liberdades civis e aos direitos fundamentais, bem como medidas, salvaguardas e mecanismos de mitigação de risco, denomina-se relatório de

- A** controle de dados pessoais.
- B** impacto à proteção de dados pessoais.
- C** eliminação de riscos.
- D** repercussão nos direitos fundamentais.

Questão 29

Em 2003, a Lei n.º 10.668 autorizou o Poder Executivo a instituir a Apex-Brasil, na forma de pessoa jurídica de direito privado sem fins lucrativos, de interesse coletivo e de utilidade pública, com o objetivo de promover a execução de políticas de promoção de exportações, em cooperação com o poder público. Acerca do regramento contido na mencionada lei, assinale a opção correta.

- A** O Conselho Deliberativo é órgão de direção da Apex-Brasil formado por até cinco membros.
- B** A Apex-Brasil deve apresentar, anualmente, ao Tribunal de Contas da União relatório sobre a execução do contrato de gestão no exercício anterior.
- C** O Poder Executivo deve fiscalizar a execução do contrato de gestão e determinar as medidas que julgar necessárias para corrigir eventuais falhas identificadas.
- D** No caso de extinção da Apex-Brasil, legados, doações e heranças que lhe forem destinados serão incorporados ao patrimônio da União.

Questão 30

As contratações de obras, serviços, compras e alienações da Apex-Brasil devem ser precedidas de licitação, ressalvadas as hipóteses previstas no regulamento e nas normas internas de gestão. Com base no Regulamento de Contratos e Licitações da Apex-Brasil, assinale a opção correta.

- A** A licitação será sigilosa, não podendo ser divulgado ao público nenhum dos atos de seu procedimento.
- B** Apenas a licitação do tipo melhor técnica poderá ser utilizada para contratações que envolvam atividade intelectual ou atividades em que o fator preço não seja exclusivamente relevante.
- C** O diálogo competitivo é uma modalidade de licitação entre quaisquer interessados, para escolha de trabalho técnico ou científico, mediante instituição de prêmios aos vencedores.
- D** O limite para dispensa de licitação para compras e demais serviços e para alienação de bens é de R\$ 92.000,00.

Questão 31

O Regulamento de Convênios da Apex-Brasil fixa regras sobre convênios firmados com entidades públicas ou privadas para a execução de projetos de interesse recíproco, em regime de mútua cooperação, que envolvam a transferência de recursos financeiros oriundos do orçamento da Apex-Brasil. À luz desse regulamento, assinale a opção correta.

- A** O aporte de recursos financeiros da Apex-Brasil não deve ultrapassar 50% do valor do projeto.
- B** A liberação de recursos financeiros da Apex-Brasil pode ser suspensa caso alguma cláusula do convênio seja descumprida.
- C** É obrigação da Apex-Brasil responsabilizar-se pela execução do objeto do convênio.
- D** O executor do objeto do convênio deve ser entidade pública sem fins lucrativos.

Questão 32

O Regulamento de Patrocínio da Apex-Brasil fixa os procedimentos para apresentação, análise e deliberação sobre a concessão de patrocínios pela Apex-Brasil a projetos de terceiros. Em relação a esse assunto, assinale a opção correta.

- A** A concessão do patrocínio poderá ocorrer apenas por iniciativa da Apex-Brasil ante a identificação da oportunidade, vedando-se a possibilidade da concessão ser solicitada pelo proponente.
- B** Patrocínio não incentivado é aquele concedido no escopo de projetos sociais, culturais e esportivos que possam usufruir de incentivos fiscais nas esferas municipal, estadual e federal.
- C** Retorno institucional é o resultado decorrente do patrocínio concedido que contribua para agregar valor à imagem da Apex-Brasil, divulgar produtos/serviços, gerar conhecimento ou ampliar seu relacionamento com seu público de interesse.
- D** Havendo disponibilidade orçamentária, a Apex-Brasil poderá conceder patrocínio de natureza nacional, mas não de natureza internacional, para projetos que atendam aos requisitos fixados no regulamento.

Questão 33

Julgue os itens a seguir, de acordo com o Decreto n.º 4.584/2003, que instituiu a Apex-Brasil.

- I A direção da Apex-Brasil é formada pelo Conselho Deliberativo, pelo Conselho Fiscal e pela Diretoria Executiva.
 II O Conselho Deliberativo é responsável por fiscalizar a gestão orçamentária da Apex-Brasil.
 III A Diretoria Executiva da Apex-Brasil é responsável pela aprovação do estatuto social da entidade.

Assinale a opção correta.

- A** Apenas o item I está certo.
B Apenas o item II está certo.
C Apenas os itens I e III estão certos.
D Apenas os itens II e III estão certos.

Questão 34

Assinale a opção que apresenta o órgão de gestão administrativa, técnica e financeira da Apex-Brasil responsável pela execução da política de promoção comercial de exportações e investimentos, conforme o Estatuto Social da Apex-Brasil.

- A** Diretoria Executiva
B Conselho Fiscal
C Presidência
D Conselho Deliberativo

Questão 35

Julgue os itens a seguir, acerca do Windows 11, em comparação com seu antecessor, o Windows 10.

- I No Windows 11, o recurso Converse no Microsoft Teams, que permite ao usuário alcançar qualquer pessoa, como preferir, diretamente da barra de tarefas, possui determinados recursos que dependem de *hardwares* específicos.
 II Existente em ambas as versões citadas, o aplicativo Fotos permaneceu com as mesmas funcionalidades.
 III No Windows 11, a nova funcionalidade Grupos de Área de Trabalho permite ao usuário alternar entre áreas de trabalho, para maior organização de janelas abertas.

Assinale a opção correta.

- A** Apenas o item I está certo.
B Apenas o item II está certo.
C Apenas os itens I e III estão certos.
D Apenas os itens II e III estão certos.

Questão 36

A seguinte figura apresenta fragmento de uma planilha elaborada no Microsoft Excel.

	C	D	E
1			
2	COD	Valor	Saldo
3			R\$ 450,00
4	D	R\$ 350,00	
5			COD=C,D ou P

Considerando que o conteúdo da célula E4 seja a função apresentada a seguir, assinale a opção que mostra o resultado a ser apresentado nessa célula.

=SE (C4="C"; (E3+D4) ; SE (C4="P"; E3; SE (C4<>"D"; "COD=C, D ou P"; (E3-D4))))

- A** R\$ 100,00
B R\$ 350,00
C R\$ 450,00
D R\$ 800,00

Questão 37

Determinada rede de computadores opera segundo um conjunto de protocolos em camadas, tendo cada uma delas funções específicas. Uma dessas camadas é usada para enviar e receber dados de outros programas pela Internet.

Com base nessas informações, assinale a opção que indica dois dos protocolos que atuam na camada descrita.

- A** FTP e SMTP
B TCP e UDP
C SMTP e UDP
D FTP e TCP

Questão 38

Um bom navegador de Internet deve ter um conjunto de funcionalidades que permita navegação segura ao usuário. Comparando-se os navegadores Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox e Google Chrome em relação à segurança e privacidade, é correto afirmar que, entre esses navegadores, somente o Mozilla Firefox é capaz de

- A** efetuar o bloqueio por padrão de *cookies* de rastreamento de terceiros.
B habilitar o modo de navegação privativa.
C realizar sincronização com dispositivos móveis.
D efetuar o bloqueio de rastreadores de mídias sociais.

Questão 39

O Microsoft Outlook é um *software* para gerenciamento de *emails*, contatos, agenda e calendários. Ele está disponível como Outlook para PC, Outlook na Web, Outlook para iOS e Outlook para Android. Acerca dessas versões, julgue os itens que se seguem.

- I É possível criar regras de caixa de entrada nas quatro versões do Outlook.
 II A exibição de arquivos PST somente é possível na versão Outlook para PC.
 III É possível a conexão em várias contas nas versões Outlook para PC, Outlook para iOS e Outlook para Android.

Assinale a opção correta.

- A** Apenas o item I está certo.
B Apenas o item II está certo.
C Apenas os itens I e III estão certos.
D Apenas os itens II e III estão certos.

Questão 40

Assinale a opção correspondente ao comando que retornará o resultado mais eficaz, na utilização do motor de busca Google, para otimizar uma pesquisa sobre o assunto "comércio exterior" na qual se inclua, ainda, o termo "inteligência comercial", restringindo-se a busca ao sítio eletrônico <<https://apexbrasil.com.br>>.

- A** "comércio exterior" OR "inteligência comercial" site:apexbrasil.com.br
B "comércio exterior" AND "inteligência comercial" site:apexbrasil.com.br
C "comércio exterior" OR "inteligência comercial" related:apexbrasil.com.br
D "comércio exterior" AND "inteligência comercial" related:apexbrasil.com.br

-- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --**Questão 41**

Julgue os próximos itens a respeito da capacitação e desenvolvimento de pessoas.

- I A gestão de pessoas tem a função de atuar no suporte aos empregados para o desenvolvimento e sistematização dos conhecimentos críticos à organização.
- II A gestão de pessoas tem a função de assumir responsabilidades de consultoria interna às equipes para que os empregados sejam capazes de agilizar a comunicação e gerar novos conhecimentos.
- III A gestão de pessoas tem a função de buscar soluções para proteger a evasão de conhecimentos essenciais à organização, evitando-se o comprometimento de resultados.

Assinale a opção correta.

- A Apenas os itens I e II estão certos.
- B Apenas os itens I e III estão certos.
- C Apenas os itens II e III estão certos.
- D Todos os itens estão certos.

Questão 42

A identificação dos *gaps* de competências existentes em uma organização é feita durante fase de

- A formulação da estratégia organizacional.
- B avaliação de resultados.
- C capacitação por competências.
- D mapeamento de competências.

Questão 43

Assinale a opção que identifica um fator que dificulta a implementação da gestão por competências em uma organização.

- A melhoria do perfil profissional dos colaboradores para potencialização de resultados
- B promoção do alinhamento entre as competências individuais e as organizacionais
- C formação continuada de lideranças e sustentação dos planos de carreira
- D otimização e agilidade dos processos de gestão de pessoas

Questão 44

Considere que entre os elementos de uma cultura organizacional destacam-se o estímulo ao trabalho em equipe, a criatividade, a retenção de talentos e a formação de lideranças. Nessa hipótese, trata-se de uma cultura organizacional focada em

- A pessoas.
- B tarefas.
- C poder.
- D papéis.

Questão 45

Assinale a opção que identifica uma ameaça ou um risco às sistemáticas de gestão de desempenho adotadas pelas organizações.

- A lideranças com perfis individuais discrepantes do perfil requerido pela organização
- B equilíbrio de poder entre avaliadores e avaliados
- C isonomia na avaliação de fatores culturais e estratégicos preconizados pela organização
- D simplificação das sistemáticas de avaliação de desempenho individual

Questão 46

Quanto às características dos processos de gestão de desempenho organizacional, assinale a opção correta.

- A As organizações modernas necessitam de mecanismos de avaliação de desempenho idênticos em seus diversos níveis hierárquicos.
- B As competências e o desempenho dos empregados são independentes das competências e desempenho da organização.
- C As avaliações unilaterais, pela chefia, e as bilaterais, mediante discussão do desempenho entre chefia e subordinado, são as metodologias de avaliação mais eficazes.
- D Gestão de desempenho e gestão por competências são processos interdependentes que visam à continuidade e sustentabilidade organizacional.

Questão 47

Assinale a opção que representa a prática adotada por uma equipe de alto desempenho, cujos empregados trabalham juntos e motivados em direção a objetivos comuns, focados em entregar os melhores resultados e soluções de negócios.

- A respeito mútuo entre liderança e equipe
- B comunicação clara e aberta
- C visão compartilhada
- D eficácia do trabalho

Questão 48

A valorização dos conhecimentos e habilidades dos empregados e a valorização das atitudes demonstradas ao assumir responsabilidades e tomar decisões constituem relações de confiança, respectivamente, dos tipos

- A competência e competência.
- B comunicação e comunicação.
- C competência e comunicação.
- D comunicação e competência.

Questão 49

Julgue os itens seguintes a respeito das funcionalidades e das razões para o uso da metodologia PDCA.

- I Possui foco na qualidade, proporcionando melhores resultados quanto aos produtos e serviços das organizações.
- II Favorece o engajamento e a motivação das equipes, mostrando que cada um tem seu papel na busca pela melhoria contínua.
- III Pelo fato de priorizar a melhoria contínua, visa manter a estabilidade do nível de competitividade das empresas.
- IV Devido ao frequente monitoramento, garante a identificação e a prevenção de desvios grandes e pequenos.

Assinale a opção correta.

- A Apenas os itens I e II estão certos.
- B Apenas os itens I e III estão certos.
- C Apenas os itens II e IV estão certos.
- D Apenas os itens III e IV estão certos.

Questão 50

Quando uma organização realiza seminários para a divulgação do estabelecimento da ferramenta PDCA, enaltecendo suas vantagens e explicando a sua importância, ela adota uma ação inerente à etapa de

- A A – ação.
- B P – planejamento.
- C D – implementação.
- D C – checagem.

Questão 51

Os indicadores de desempenho são

- A usados no processo orçamentário para auxiliar na avaliação dos resultados, independentemente do fato de estarem alinhados às estratégias da organização.
- B utilizados para comunicar exclusivamente aos níveis superiores da organização a eficácia das ações de controle e de melhoria.
- C utilizados na avaliação dos resultados, com a finalidade de medir o que foi alcançado em relação aos objetivos.
- D usados para eliminar a necessidade de recorrer a outros tipos de controle, como a supervisão direta e as auditorias de padrões.

Questão 52

Quanto às principais características de um modelo de medição de desempenho, assinale a opção correta.

- A O conjunto de medidas individuais inter-relacionadas que definem um sistema de medição de desempenho permite a medição da organização como um todo.
- B As medidas individuais que quantifiquem a eficiência e a eficácia de ações de um grupo de indivíduos são incapazes de atender à necessidade de uso de informações gerenciais.
- C Inexiste relação entre o sistema de medição de desempenho e as pressões por desempenho, exercidas pelo ambiente interno e externo em que a organização está inserida.
- D A dinâmica de um sistema de medição de desempenho independe de sua capacidade de adaptação às mudanças na estratégia competitiva.

Questão 53

Julgue os itens a seguir, relativos ao que deve ser considerado quando da criação dos indicadores de desempenho organizacional.

- I Aspectos financeiros e não financeiros.
- II Caráter subjetivo para a avaliação de resultados e impactos.
- III Base de comparação para estabelecer as metas.
- IV Métricas estatísticas.

Assinale a opção correta.

- A Apenas os itens I, II e III estão certos.
- B Apenas os itens I, III e IV estão certos.
- C Apenas os itens I, II e IV estão certos.
- D Apenas os itens II, III e IV estão certos.

Questão 54

Constitui um exemplo de indicador de efetividade voltado para a análise de resultados

- A o desempenho do produto, do serviço ou da equipe.
- B o impacto gerado pelos produtos, serviços ou processos.
- C os custos totais da organização.
- D a qualidade dos serviços prestados.

Questão 55

Uma avaliação de resultados permite

- A examinar a economia, a eficiência e a eficácia de ações.
- B identificar os pontos fortes e as fraquezas de uma intervenção.
- C compreender as mudanças nas variáveis e nos fatores relacionados à efetividade de ações dentro de uma organização.
- D apontar as características, os resultados e as consequências dos produtos, processos ou sistemas.

Questão 56

Assinale a opção que apresenta o instrumento para a alocação de recursos públicos que pode ser operacionalizado por meio de diversas ações.

- A Plano Diretor
- B Lei de Diretrizes Orçamentárias
- C Plano Plurianual
- D Lei Orçamentária Anual

Questão 57

A utilização dos recursos financeiros, visando atender à realização dos projetos e das atividades atribuídos a cada unidade, corresponde à

- A execução orçamentária.
- B unidade orçamentária.
- C receita pública.
- D descentralização de créditos orçamentários.

Questão 58

A programação financeira consiste

- A na movimentação de recursos financeiros do órgão central para os setoriais.
- B no conjunto de categorias classificatórias que especificam as ações constantes do orçamento.
- C em um conjunto de atividades para ajustar o ritmo da execução orçamentária com o fluxo de recursos financeiros.
- D no repasse de recursos financeiros entre unidades gestoras.

Questão 59

Acerca dos recursos financeiros, assinale a opção correta.

- A A movimentação de crédito entre órgãos distintos denomina-se repasse.
- B O termo recurso é utilizado para designar o aspecto orçamentário, representando a dotação ou autorização de gasto ou sua descentralização.
- C Tanto os créditos orçamentários quanto os recursos financeiros podem ser movimentados entre unidade gestoras.
- D Crédito é usado no aspecto financeiro e corresponde a dinheiro ou saldo de disponibilidade financeira.

Questão 60

A respeito dos processos orçamentários, assinale a opção correta.

- A No orçamento operacional, são detalhadas as entradas e as saídas de caixa e todas as demais posições financeiras.
- B A primeira etapa de preparação do orçamento é o desenho das diretrizes orçamentárias.
- C O primeiro estágio do exercício orçamentário é a determinação dos fatores-chave ou restrições que impõem os limites gerais aos planos orçamentários, a exemplo dos recursos financeiros disponíveis.
- D O processo de elaboração do orçamento concentra-se na análise interna, sendo dispensável uma análise externa do ambiente.

Questão 61

Entre as funções-chave que compõem os processos administrativos, aquela que comporta as tarefas de comunicação, liderança e motivação é conhecida como

- A planejamento.
- B organização.
- C controle.
- D direção.

Questão 62

As funções envolvidas na definição de objetivos e metas bem como as envolvidas no monitoramento de atividades correspondem, respectivamente, a

- A direção e planejamento.
- B estratégia e direção.
- C planejamento e controle.
- D controle e estratégia.

Questão 63

A ferramenta mais adequada para definir as rotinas administrativas a serem adotadas por diferentes setores da organização no contexto de um planejamento estratégico é o plano

- A operacional.
- B funcional.
- C de cargos.
- D de negócios.

Questão 64

O processo de planejamento estratégico em uma organização volta-se à obtenção de

- A aumento de faturamento em curto prazo.
- B vantagem no controle patrimonial em longo prazo.
- C aumento do número de clientes.
- D vantagem competitiva em longo prazo.

Questão 65

O planejamento estratégico é uma ferramenta que

- A traduz os objetivos estratégicos em metas para toda a organização.
- B é projetada para ações de curto e médio prazos.
- C trabalha com a perspectiva de cenários futuros únicos.
- D considera a análise ambiental após avaliação de resultados intermediários da organização.

Questão 66

Ao se avaliar os ambientes internos e externos da organização, devem ser considerados os interesses de seus *stakeholders*, que podem ser

- A externos, como acionistas.
- B internos, como fornecedores.
- C internos, como clientes.
- D externos, como colaboradores.

Questão 67

A análise do ambiente externo deve considerar fatores econômicos, a exemplo de

- A balança de pagamentos.
- B densidade populacional.
- C atitudes de consumidores.
- D legislação para produção.

Questão 68

O papel desempenhado pela organização na sociedade e a sua projeção futura correspondem, respectivamente, a

- A visão e planejamento estratégico.
- B missão e visão.
- C visão e missão.
- D missão e planejamento estratégico.

Questão 69

Em uma organização, o termo que traduz “o que queremos ser” é

- A missão organizacional.
- B visão organizacional.
- C política organizacional.
- D estratégia organizacional.

Questão 70

A missão organizacional define o papel que a organização desempenha para os seus clientes, razão pela qual também é conhecida como

- A processo administrativo.
- B meta organizacional.
- C rotina administrativa.
- D negócio.

Questão 71

A negociação em que as partes se tratam como oponentes, sendo esperado que haja um ganhador e um perdedor, denomina-se negociação

- A baseada em princípios.
- B distributiva.
- C posicional.
- D baseada em méritos.

Questão 72

A seguir, estão elencados pontos de uma negociação.

- I separação entre as pessoas e o problema
- II foco nos interesses, e não em posições
- III utilização de critérios subjetivos

São considerados pontos fundamentais da negociação baseada em princípios os itens

- A I e II, somente.
- B I e III, somente.
- C II e III, somente.
- D I, II e III.

Questão 73

Antônio deseja vender um automóvel por, no mínimo, R\$ 48 mil, mas quer que o valor de venda do veículo seja R\$ 53 mil. Benício deseja comprar o automóvel de Antônio por, no máximo, R\$ 51 mil, mas deseja que o valor da compra fique em R\$ 47 mil.

Nessa situação hipotética, caso Antônio e Benício façam uma negociação distributiva, a zona de possível acordo ficará entre

- A R\$ 47 mil e R\$ 53 mil.
- B R\$ 48 mil e R\$ 53 mil.
- C R\$ 48 mil e R\$ 51 mil.
- D R\$ 47 mil e R\$ 51 mil.

Questão 74

De acordo com o disposto no Decreto n.º 6.170/2007, é vedada a celebração de convênios

- A com entidades privadas sem fins lucrativos que só comprovem ter desenvolvido, durante os últimos quatro anos, atividades referentes à matéria objeto do convênio.
- B com entidades privadas sem fins lucrativos que não comprovem ter desenvolvido, durante os últimos três anos, atividades referentes à matéria objeto do convênio.
- C cuja vigência se encerre no segundo trimestre de mandato dos chefes do Poder Executivo dos entes federativos.
- D com entidades privadas sem fins lucrativos cujo dirigente seja parente em 4.º grau de agente político de um dos Poderes ou do Ministério Público.

Questão 75

Segundo o Regulamento de Convênios da Apex-Brasil, é vedada a utilização de recursos do convênio para

- I despesas diversas das previstas no projeto.
- II despesas incorridas fora do período de vigência do convênio.
- III despesas com encargos de natureza civil, multas, juros ou correção monetária.

Assinale a opção correta.

- A Apenas os itens I e II estão certos.
- B Apenas os itens I e III estão certos.
- C Apenas os itens II e III estão certos.
- D Todos os itens estão certos.

Questão 76

Segundo o Regulamento de Convênios da Apex-Brasil, o descumprimento total ou parcial pelo executor das obrigações previstas no convênio e a não observância, por dolo ou culpa, aos princípios que regem os convênios permitem à Apex-Brasil aplicar a penalidade de

- A suspensão do convênio.
- B multa.
- C inabilitação para celebrar novos convênios com a Apex-Brasil por quatro anos.
- D bloqueio do aporte de recursos financeiros da Apex-Brasil previstos no convênio.

Questão 77

A abordagem que relaciona a qualidade ao grau em que as características do produto atendem às necessidades do usuário é denominada

- A abordagem baseada no usuário.
- B abordagem baseada no produto.
- C abordagem transcendental.
- D abordagem baseada no valor.

Questão 78

No que tange ao programa 5S de qualidade, julgue os itens a seguir.

- I De acordo com *seiri* (organização), tudo que esteja em utilização deve ficar alocado em um lugar de fácil acesso, e o que não está em uso deve ser eliminado do ambiente de trabalho.
- II De acordo com *seiso* (limpeza), as pessoas devem cuidar da sua higiene, independentemente do asseio do ambiente de trabalho.
- III De acordo com *seiton* (arrumação), as coisas no ambiente de trabalho devem ser mantidas de forma ordenada.

Assinale a opção correta.

- A Apenas o item I está certo.
- B Apenas o item II está certo.
- C Apenas os itens I e III estão certos.
- D Apenas os itens II e III estão certos.

Questão 79

No que tange à escolha dos meios de comunicação, assinale a opção correta.

- A A escolha de um canal como *email*, carta ou relatório possibilita uma melhor compreensão e percepção das informações transmitidas, mas esses canais são mais complexos e demandam mais tempo, embora atinjam um número maior de receptores.
- B A escolha de um canal como conversa pessoal ou telefone possibilita uma menor compreensão e percepção das informações transmitidas, embora esses canais sejam mais complexos, demandem menos tempo e atinjam um número maior de receptores.
- C A escolha de um canal como *email*, carta ou relatório possibilita uma menor compreensão e percepção das informações transmitidas, porque esses canais são menos complexos, demandam mais tempo e atingem um número menor de receptores.
- D A escolha de um canal como conversa pessoal ou telefone possibilita uma melhor compreensão e percepção das informações transmitidas, mas esses canais são mais complexos e atingem um número menor de receptores, embora demandem menos tempo.

Questão 80

Em uma organização, a comunicação que flui por diferentes níveis hierárquicos e por diferentes departamentos do mesmo nível hierárquico é denominada

- A informal.
- B transversal.
- C vertical.
- D horizontal.

Espaço livre