



CONCURSO PÚBLICO
PREFEITURA MUNICIPAL DE PONTES E LACERDA
SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO

EDITAL N.º 001/2022 – PMPL

ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

Duração: 03h30min (três horas e trinta minutos)

Leia atentamente as instruções abaixo:

01 Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) Este Caderno, com 40 (quarenta) questões da Prova Objetiva, sem repetição ou falha, conforme distribuição abaixo:

LÍNGUA PORTUGUESA	RACIOCÍNIO LÓGICO	NOÇÕES DE INFORMÁTICA	CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS
1 a 10	11 a 15	16 a 20	21 a 40

b) Um Cartão de Respostas destinado às respostas das questões objetivas.

- 02** Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no Cartão de Respostas. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal.
- 03** Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio do Cartão de Respostas, com caneta esferográfica de tinta na cor azul ou preta.
- 04** No Cartão de Respostas da prova objetiva, a marcação da alternativa correta deve ser feita cobrindo a letra correspondente ao número da questão e preenchendo todo o espaço interno, com caneta esferográfica de tinta na cor azul ou preta, de forma contínua e densa.

Exemplo: A B C D

- 05** Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 4 (quatro) alternativas classificadas com as letras (A, B, C e D), mas só uma responde adequadamente à questão proposta. Você só deve assinalar uma alternativa. A marcação em mais de uma alternativa anula a questão, mesmo que uma das respostas esteja correta.
- 06** O candidato poderá entregar seu Cartão de Respostas, seu Caderno de Questões e retirar-se da sala de prova somente depois de decorridos 60 (sessenta) minutos do início da prova. O candidato que insistir em sair da sala de prova, descumprindo o aqui disposto, deverá assinar o Termo de Ocorrência declarando sua desistência do Concurso, que será lavrado pelo Coordenador do Local.
- 07** Ao candidato, será permitido levar seu CADERNO DE QUESTÕES a partir de 60 (sessenta) minutos para o término da prova e desde que permaneça em sala até esse momento.
- 08** Não será permitida a cópia de gabarito no local de prova. Ao terminar a prova de Conhecimentos, o candidato entregará obrigatoriamente o seu CARTÃO DE RESPOSTAS e o seu CADERNO DE QUESTÕES ao fiscal de sala, ressalvado o estabelecido no item 7.
- 09** Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu Cartão de Respostas. Os rascunhos e as marcações assinaladas no Caderno de Questões não serão levados em consideração.
- 10** Os 3 (três) últimos candidatos permanecerão sentados até que todos concluem a prova ou que termine o seu tempo de duração, devendo assinar a ata de sala e retirar-se juntos.

LÍNGUA PORTUGUESA

Texto 1

Fuçando o seu armário

Roupas podem ser rastreadas. Tem certeza de que não tem dessas peças na sua gaveta?

Você sabia que a roupa que está vestindo pode ser rastreada? Calma, não é nenhum tipo de espionagem. Muito menos teoria da conspiração. Trata-se do controle produtivo desde a matéria-prima. O acompanhamento é feito pelo Programa Algodão Brasileiro Sustentável, ABR. Esta cadeia de moda carioca foi a primeira a se juntar ao projeto.

Esse cuidado é um dos trunfos dos empresários brasileiros para enfrentarem as desigualdades na concorrência com os estrangeiros. Produtores agrícolas nacionais lutam com entraves e desigualdade na competição em um mundo globalizado. Lidam com a alta carga tributária, questões cambiais, problemas de logística, protecionismos de países concorrentes, entre outros. Mesmo assim, o Brasil é o 4º maior produtor de algodão e o 2º exportador de fibra do mundo. A safra nacional se enquadra em um dos fatores mais sensíveis nas sociedades contemporâneas: a responsabilidade socioambiental.

Para fazer o dever de casa, os produtores se uniram em torno do Programa Algodão Brasileiro Sustentável (ABR) tendo como slogan “Sou de Algodão”. É uma espécie de cartilha enquadrada pela Agenda ESG que valida boas práticas sociais, econômicas e ambientais em todas as etapas da cadeia produtiva. Do total produzido no Brasil, cerca de 80% saem certificadas pela ABR. “Foi um esforço de 15 anos na busca e aplicação de melhores formas para garantir a qualidade e agregar práticas ambientais. Estamos num mundo cada vez mais consciente, o consumidor pode conhecer quem nós somos e como cultivamos o nosso algodão que ele veste” – justifica o presidente da Associação Brasileira dos Produtores de Algodão, Júlio Busato.

O objetivo do programa é oferecer ao consumidor a transparência da cadeia fornecedora e rastreabilidade certificada da origem da matéria-prima. O ABR é composto por 178 itens divididos em 8 critérios e recomendações. Ele incentiva a utilização de matéria-prima orgânica, o comprometimento com as preservações dos cursos de água – nascentes, corredeiras e reservas – e cuidados com o solo, entre outras. Para fazer parte desse grupo responsável, precisa se comprometer também com questões sociais, como: banimento de traços na cadeia de trabalho infantil e análogo ao escravo, além de estarem perfeitamente alinhados com as legislações nacionais e internacionais.

Os produtores começam a colher os bons frutos plantados em 2012 quando foi criado um protocolo único de certificação para as fazendas. Segundo levantamento da Associação Brasileira de Produtores de Algodão (Abrapa), 40 delas já foram certificadas: 32 na Bahia e oito em Goiás. São as primeiras propriedades que receberam a chancela na safra 2021/22. “É uma jornada longa conseguir levar essa certificação até a palma da mão do consumidor, que está mais exigente. Com o programa SouABR, entregamos o que ele pede: responsabilidade socioambiental e rastreabilidade”, explica Busato.

[Adaptado]

Luiz André Ferreira

O Dia, 04 de junho de 2022.

Disponível em <https://odia.ig.com.br/colunas/luiz-andre-ferreira/2022/06/6416023-fucando-o-seu-armario.html>

1. O objetivo principal do texto é apresentar:

- A) um sistema de combate ao trabalho escravo e infantil no Brasil
- B) um controle moderno de espionagem de roupas feitas de algodão
- C) uma justificativa para o aumento da safra anual de algodão no país
- D) um programa de controle de produção da matéria-prima de roupas de algodão

2. “É uma espécie de cartilha enquadrada pela Agenda ESG que valida boas práticas sociais, econômicas e ambientais em todas as etapas da cadeia produtiva” (3º parágrafo).

Esse trecho pode ser caracterizado como:

- A) descritivo
- B) narrativo
- C) expositivo
- D) argumentativo

3. “Para fazer o dever de casa, os produtores se uniram em torno do Programa Algodão Brasileiro Sustentável (ABR) tendo como slogan ‘Sou de Algodão’” (3º parágrafo).

O trecho destacado poderia ser substituído por:

- A) Mesmo fazendo o dever de casa
- B) Em face de fazer o dever de casa
- C) Ainda que fazendo o dever de casa
- D) Com o intuito de fazer o dever de casa

4. “Ele incentiva a utilização de matéria-prima orgânica, o comprometimento com as preservações dos cursos de água – nascentes, corredeiras e reservas – e cuidados com o solo, entre outras” (4º parágrafo). No texto, o pronome “ele”, em destaque, faz referência a:

- A) ABR
- B) solo
- C) objetivo
- D) consumidor

5. “Segundo levantamento da Associação Brasileira de Produtores de Algodão (Abrapa), 40 delas já foram certificadas: 32 na Bahia e oito em Goiás” (5º parágrafo).

O conector destacado expressa sentido de:

- A) proporção
- B) comparação
- C) conformidade
- D) consequência

6. “A safra nacional se enquadra em um dos fatores mais sensíveis nas sociedades contemporâneas: a responsabilidade socioambiental” (2º parágrafo).

O trecho destacado tem a função de indicar uma:

- A) generalização
- B) exemplificação
- C) comparação
- D) consequência

7. “Esta cadeia de moda carioca foi a primeira a se juntar ao projeto” (1º parágrafo). O verbo destacado na frase está no mesmo tempo e modo verbal do verbo sublinhado em:

- A) “Estamos num mundo cada vez mais consciente” (3º parágrafo)
- B) “Você sabia que a roupa que está vestindo pode ser rastreada?” (1º parágrafo)
- C) “Os produtores começam a colher os bons frutos plantados em 2012” (5º parágrafo)
- D) “[...] os produtores se uniram em torno do Programa Algodão Brasileiro” (3º parágrafo)

8. “Produtores agrícolas nacionais lutam com entraves” (2º parágrafo). O acento gráfico utilizado na palavra destacada segue a mesma regra de:

- A) até
- B) Goiás
- C) logística
- D) sustentável

9. Ocorre voz passiva em:

- A) “O acompanhamento é feito pelo Programa Algodão Brasileiro Sustentável, ABR” (1º parágrafo)
- B) “[...] justifica o presidente da Associação Brasileira dos Produtores de Algodão, Júlio Busato” (3º parágrafo)
- C) “É uma jornada longa conseguir levar essa certificação até a palma da mão do consumidor [...]” (5º parágrafo)
- D) “Mesmo assim, o Brasil é o 4º maior produtor de algodão e o 2º exportador de fibra do mundo” (2º parágrafo)

10. “Esse cuidado é um dos trunfos dos empresários brasileiros para enfrentarem as desigualdades na concorrência com os estrangeiros” (2º parágrafo).

No texto, a palavra “trunfo” pode ser compreendida como:

- A) um jogo de cartas de baralho
- B) uma carta de um naipe específico
- C) um novo maquinário para a produção industrial
- D) algum tipo de vantagem sobre os concorrentes

RACIOCÍNIO LÓGICO

11. Ao verificar a quantia, em reais, que traz em sua carteira, Pedro concluiu que, se somasse 178 reais a essa quantia ou se multiplicasse esse valor por 3, o resultado seria o mesmo.

A soma dos algarismos que representa a quantia que Pedro carrega na sua carteira, em reais, corresponde a:

- A) 15
- B) 16
- C) 17
- D) 18

12. Sem utilizar o algarismo zero, Marcelo escreveu em seu caderno todos os números pares de dois algarismos.

A quantidade de números escritos por Marcelo é igual a:

- A) 24
- B) 28
- C) 32
- D) 36

13. Um pote contém 6 balas, sendo uma de morango, uma de hortelã, uma de banana, uma de café, uma de chocolate e uma de mel. Um outro pote contém 4 balas, sendo uma bala de framboesa, uma de morango, uma de uva e uma de chocolate. O número máximo de maneiras diferentes de uma pessoa escolher uma bala de cada pote, de modo que os sabores não sejam iguais, é igual a:

- A) 20
- B) 22
- C) 24
- D) 28

14. Em uma repartição pública, trabalham 46 funcionários. Destes, 25 trabalham no setor A e 17 são assistentes administrativos. Sabe-se ainda que 8 funcionários trabalham no setor A e são técnicos administrativos.

A quantidade de funcionários que não trabalham no setor A e não são técnicos administrativos é igual a:

- A) 12
- B) 13
- C) 14
- D) 15









15. A negação da afirmação “Todos os técnicos em processamento de dados nasceram em Pontes e Lacerda” está corretamente indicada na seguinte alternativa:

- A) Nenhuma pessoa que nasceu em Pontes e Lacerda é técnico em processamento de dados.
- B) Pelo menos uma pessoa que nasceu em Pontes e Lacerda não é técnico em processamento de dados.
- C) Nenhum técnico em processamento de dados nasceu em Pontes e Lacerda.
- D) Pelo menos um técnico em processamento de dados não nasceu em Pontes e Lacerda.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

16. Ao trabalhar em um microcomputador ou *notebook*, com sistema operacional Windows 10 BR 64 *bits*, observa-se, no canto inferior direito da tela do monitor de vídeo, que existe a Área de Notificação, onde estão localizados diversos ícones que auxiliam na operação, navegação e uso dos recursos. Entre esses ícones, um tem por função indicar o *status* da conexão *wireless* da internet, enquanto outro indica a percentagem de carga disponível da bateria.

Esses ícones são, respectivamente:

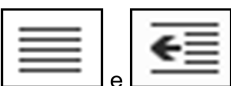

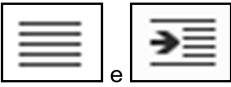

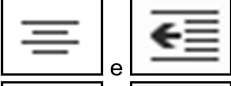



- A)  e 
- B)  e 
- C)  e 
- D)  e 

17. No que diz respeito aos principais periféricos de entrada e saída de dados que são integrados à configuração de microcomputadores e *notebooks*, existe um dispositivo que opera exclusivamente na entrada, funcionando na digitalização de imagens, fotos e textos impressos para o computador, um processo inverso ao da impressora. Esse dispositivo é conhecido como:

- A) *plotter*
- B) *scanner*
- C) *laserjet*
- D) *isostick*

18. No Word 2013 BR, um ícone tem por finalidade aplicar alinhamento centralizado a um texto selecionado, enquanto outro aumenta o recuo, movendo um parágrafo para mais longe da margem.

Esses ícones são, respectivamente:

- A)  e 
- B)  e 
- C)  e 
- D)  e 

19. A planilha abaixo foi criada no *Excel* do pacote *MSOffice 2019 BR*.

	A	B	C	D	E
1	 Prefeitura Municipal de PONTES E LACERDA				
2					
3	23	10	12	20	15
4					
5	MENOR NÚMERO =				10
6					
7	MÉDIA ARITMÉTICA =				?
8					
9	SOMA =				?

- Em E5, foi inserida uma expressão que determina o menor de todos os valores contidos nas células A3, B3, C3, D3 e E3, usando a função **MENOR**.
- Em E7, foi inserida a expressão **=MÉDIA(A3:E3)**.
- Em E9, foi inserida a expressão **=SOMA(A3:E3)**.

A expressão inserida em E5 e os valores mostrados em E7 e E9 são, respectivamente:

- A) **=MENOR(A3:E3)**, 19 e 80
- B) **=MENOR(A3:E3)**, 16 e 38
- C) **=MENOR(A3:E3;1)**, 19 e 80
- D) **=MENOR(A3:E3;1)**, 16 e 38

20. Atualmente, a preocupação com a segurança em redes e na internet tem crescido em importância, pois qualquer falha pode causar sérios prejuízos a uma instituição.

Em um tipo de fraude, um golpista tenta obter dados pessoais e financeiros de um usuário, pela utilização combinada de meios técnicos e engenharia social. Exemplos desse tipo de fraude ocorrem por meio do envio de mensagens eletrônicas que

- I. tentam se passar pela comunicação oficial de uma instituição conhecida, como um banco, uma empresa ou um *site* popular;
 - II. procuram atrair a atenção do usuário, seja por curiosidade, por caridade ou pela possibilidade de obter alguma vantagem financeira;
 - III. informam que a não execução dos procedimentos descritos pode acarretar sérias consequências, como a inscrição em serviços de proteção de crédito e o cancelamento de um cadastro, de uma conta bancária ou de um cartão de crédito.
- O tipo de fraude descrito é conhecido por:

- A) *trojan*
- B) *botnet*
- C) *phishing*
- D) *ransomware*

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Dentre as ferramentas da qualidade, há uma forma especial de gráfico de barras verticais que permite a determinação de quais problemas resolver e qual a prioridade. Elaborada com base em uma folha de verificação ou em outra fonte de coleta de dados, essa ferramenta é conhecida como:

- A) histograma
- B) diagrama de Pareto
- C) diagrama de verificação
- D) diagrama de causa e efeito

22. Segundo Juran (1992), a maior parte dos fluxogramas é construída a partir de poucos símbolos básicos. O símbolo de decisão, a partir do qual o processo se divide em dois ou mais caminhos, é um:

- A) losango
- B) círculo
- C) retângulo
- D) retângulo arredondado

23. Segundo Chiavenato (2000), o sistema de comunicação envolve, no mínimo, duas pessoas ou dois grupos. Nesse sistema, o componente definido como o espaço intermediário situado entre o transmissor e o receptor é:

- A) a fonte
- B) o ruído
- C) o canal
- D) o destino

24. Para Chiavenato (2000), a comunicação tem aplicação em todas as funções administrativas e, por representar o intercâmbio de pensamento e de informação para proporcionar compreensão mútua e confiança, além de boas relações humanas, é particularmente importante na função de:

- A) apoio
- B) direção
- C) operação
- D) pesquisa

25. Chiavenato (2000) define Administração como sendo:

- A) o processo de planejar, organizar, dirigir e controlar o uso dos recursos organizacionais para alcançar determinados objetivos de maneira eficiente e eficaz
- B) o processo de planejar, controlar e operar o fluxo e a armazenagem de insumos desde um ponto de origem até um ponto de destino de forma econômica e eficiente e satisfazendo o cliente
- C) o processo de planejar, comprar e controlar o uso dos recursos organizacionais para alcançar determinados objetivos, satisfazendo exclusivamente os clientes
- D) o processo de planejar, controlar e operar o fluxo e a armazenagem de insumos desde um ponto de origem até um ponto de destino, sempre minimizando os custos

26. Segundo Maximiano (2009), o papel da Administração Geral é a coordenação de todas as funções organizacionais. Transformar as informações de *marketing*, as ideias criativas e os avanços da ciência em produtos e serviços é o objetivo básico da função de:

- A) produção
- B) recursos humanos
- C) pesquisa e desenvolvimento
- D) engenharia e suporte técnico

27. Lacombe (2005) se baseia no princípio básico da motivação, segundo Maslow, para afirmar que as pessoas são motivadas pelas necessidades:

- A) de *status*
- B) satisfeitas
- C) fisiológicas
- D) insatisfeitas

28. Para Lacombe (2005), um líder não é um gerente no sentido formal, mas alguém que é considerado o principal responsável pela realização dos objetivos do grupo. Dentre as características do líder, é importante destacar:

- A) a confiança em si
- B) sua capacidade impositiva
- C) suas expectativas moderadas
- D) nenhum erro

29. Para fins da Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017, quem exerce cargo, emprego ou função pública de natureza militar ou civil, mesmo que transitoriamente ou sem remuneração, é considerado:

- A) usuário
- B) agente público
- C) serviço público
- D) administrador

30. Segundo a Lei nº 13.460/2017, a especificação dos órgãos ou entidades, responsáveis pelos serviços públicos prestados e a autoridade administrativa a que estão subordinados ou vinculados, será publicada por cada Poder e esfera do Governo com periodicidade mínima:

- A) anual
- B) bianual
- C) semestral
- D) quadrianual

31. Segundo o Manual de Redação da Presidência da República, a redação oficial deve caracterizar-se por atributos como, por exemplo, ir diretamente ao assunto que se quer abordar, sem voltas e sem redundância, o que é conhecido como:

- A) clareza
- B) concisão
- C) precisão
- D) objetividade

32. Tradicionalmente, segundo o Manual de Redação da Presidência da República, para referenciar atributos da pessoa à qual se dirige de maneira indireta, o emprego de pronomes de tratamento adota a:

- A) segunda pessoa do singular
- B) terceira pessoa do singular
- C) segunda pessoa do plural
- D) terceira pessoa do plural

33. Segundo o Manual de Redação da Presidência da República, a numeração das páginas é obrigatória apenas a partir da segunda página da comunicação e deve ser:

- A) à direita da página
- B) à esquerda da página
- C) centralizada na página
- D) na parte superior da página

34. Entre as partes do documento no padrão ofício, de acordo com o Manual de Redação da Presidência da República, encontra-se:

- A) nome do arquivo
- B) identificação do expediente
- C) timbre do destinatário
- D) numeração dos parágrafos

35. Segundo o exposto no artigo 24 da Lei nº 12.527 de 18 de novembro de 2011, a informação em poder dos órgãos e entidades públicas, observado o seu teor e em razão de sua imprescindibilidade à segurança da sociedade ou do Estado, poderá ser classificada como ultrassecreta, secreta ou reservada. O prazo máximo de restrição de acesso à informação ultrassecreta, a partir da data de sua produção, é de:

- A) 4 anos
- B) 10 anos
- C) 25 anos
- D) 50 anos

36. Segundo o capítulo III, seção I, artigo 10 da Lei nº 12.527 de 18 de novembro de 2011, o pedido de acesso à informação aos órgãos públicos integrantes da administração direta dos Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário e do Ministério Público poderá ser apresentando por:

- A) advogados apenas
- B) qualquer interessado
- C) apenas juízes de tribunais da União
- D) somente integrantes do Ministério Público

37. Segundo a Lei nº 8.666/1993, a licitação destina-se a garantir a observância do princípio constitucional da isonomia, a seleção da proposta mais vantajosa para a administração e a promoção do desenvolvimento nacional sustentável. Nesse contexto, quando ocorrer igualdade de condições, como critério de desempate, será assegurada preferência aos bens e serviços produzidos:

- A) no país
- B) por empresas de tecnologia
- C) por empresas multinacionais
- D) por empresas de grande porte

38. Segundo o artigo 4º, parágrafo único da Lei nº 8666/1993, o procedimento licitatório previsto nesta lei, praticado em qualquer esfera da Administração Pública, caracteriza:

- A) ato jurídico
- B) ato administrativo
- C) venda de bem público
- D) compra de bem público

39. O código de classificação de documentos de arquivo para a administração pública, atividades meio, possui duas classes comuns a todos os seus órgãos: a classe 000 e a classe 900. Estas classes se referem, respectivamente, a:

- A) assuntos diversos e administração geral
- B) assuntos diversos e atividades do órgão
- C) administração geral e assuntos diversos
- D) atividades do órgão e administração geral

40. Dentre os métodos de arquivamento, existe um que é uma variante do método alfabético. Com o objetivo de minimizar as dificuldades apresentadas na utilização desse método, foram introduzidas as cores como elementos auxiliares para facilitar não só o arquivamento, como a localização de documentos. Desta forma, a Remington Rand concebeu o método:

- A) variadex
- B) por assunto
- C) dígito terminal
- D) numérico cronológico

RASCUNHO