

Cada um dos itens da prova objetiva está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, no cartão-resposta, para cada item: o campo designado com o **código C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o **código E**, caso julgue o item **ERRADO**.

A marcação de acordo com o gabarito valerá **+ 1,00 (um ponto positivo)**. A marcação em desacordo com o gabarito valerá **- 1,00 (um ponto negativo)**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use o cartão-resposta, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para os itens de 1 a 20.

1 Nos últimos anos, verificou-se um aumento na incidência de acidentes vasculares cerebrais (AVC), conhecidos popularmente como derrames cerebrais. Entre os principais fatores de risco para a ocorrência de AVC, citam-se a hipertensão arterial, o colesterol elevado, a obesidade, o sedentarismo, o diabetes melito, o tabagismo e o uso de anticoncepcionais.

O derrame cerebral é a causa mais frequente de problemas crônicos em indivíduos adultos, em todo o mundo. Aproximadamente um terço das pessoas que sofrem um AVC permanece com alguma alteração na função motora, sensorial, perceptiva, no comportamento ou na comunicação, sendo muito comum a afasia, distúrbio que consiste na dificuldade de expressão e(ou) compreensão da linguagem falada e(ou) escrita. O grau de comprometimento da linguagem varia de acordo com a localização e a extensão da lesão adquirida no cérebro.

Um dos tipos de afasia, denominado afasia motora eferente ou afasia de broca, caracteriza-se pela dificuldade de falar, apesar de a compreensão da linguagem ficar preservada. A capacidade de construção das frases é bastante prejudicada, assim como a de nomeação de pessoas e objetos. A escrita e a leitura em voz alta também podem ficar muito comprometidas, porém a leitura silenciosa é executada normalmente. Os pacientes têm consciência do seu déficit e, em consequência disso, frustram-se facilmente.

Outro tipo de afasia, a sensorial ou de Wernicke, consiste na dificuldade de compreensão da linguagem. A fala é fluente, porém o discurso é vago, sem muito sentido, fora do objetivo da conversa. Podem existir parafasias, ou seja, substituições de uma palavra por outra (“caneta” por “lápis”) ou de um som por outro (“gato” por “pato”). A compreensão da leitura também pode ser prejudicada. Em geral, essas pessoas não se dão conta do seu problema.

As alterações na comunicação interferem diretamente na qualidade de vida do sujeito afásico porque comprometem sua participação social e afetam tanto a estrutura familiar quanto a profissional, sendo a depressão uma consequência comum nesse caso.

Para tratar a afasia, não há medicamentos ou cirurgias. O tratamento é terapêutico e deve ser realizado por uma equipe multiprofissional. O fonoaudiólogo é fundamental nesse processo de reabilitação, pois é o responsável por estimular as capacidades linguísticas desses pacientes. O terapeuta ocupacional deve atuar para promover a autonomia do sujeito afásico e sua reinserção no contexto familiar, social e profissional. Quando o paciente se sentir deprimido ou apresentar algum sintoma de ordem psicológica, deve ser acompanhado por psicólogo.

Recomenda-se que a reabilitação se inicie logo que os sintomas apareçam, pois, assim, pode-se obter uma melhor resposta do cérebro. Os resultados do tratamento e sua duração dependem da extensão da lesão, do grau de comprometimento das funções neurológicas, da saúde geral do afásico e de sua motivação. Vale ressaltar a importância do envolvimento dos familiares e amigos para a evolução terapêutica.

Internet: <www.isaude.com.br> (com adaptações).

Em relação à tipologia do texto, às ideias nele expressas e à adequação da linguagem à correspondência oficial, julgue os itens de 1 a 5.

- 1 O texto, que se caracteriza como dissertativo-informativo, trata da afasia, que consiste em uma alteração na função comunicativa, sendo uma das possíveis consequências de um acidente vascular cerebral.
- 2 Entende-se da leitura do texto que, em se tratando de afasia, quanto maior for a extensão da lesão cerebral causada por um AVC, maior será o grau de comprometimento da linguagem.
- 3 Depreende-se da leitura do texto que o sentimento de frustração nos pacientes com afasia de broca acentua o comprometimento da linguagem, e a tomada de consciência dessa disfunção, por sua vez, frustra o indivíduo, o que cria um ciclo vicioso que gera depressão.

- 4 O quinto parágrafo do texto é adequado para integrar um documento oficial no qual se solicite ao Conselho Federal de Fonoaudiologia a realização de um seminário com o seguinte tema: Alterações na comunicação, depressão e qualidade de vida do sujeito afásico.
- 5 Infere-se da leitura do texto que o tratamento terapêutico da afasia é tão eficiente que se tornam desnecessários tanto o uso de medicamentos quanto a interferência médica por meio de cirurgias.

No que diz respeito a aspectos linguísticos do texto, julgue os itens de 6 a 11.

- 6 A flexão verbal na terceira pessoa do plural em “citam-se” (linha 2) justifica-se por ser o sujeito da oração composto de vários núcleos.

- 7 Estaria mantida a correção gramatical do texto caso o predicado “é bastante prejudicada” (linhas 11 e 12) estivesse flexionado no plural — **são bastantes prejudicadas** —, para concordar com “frases” (linha 11).
- 8 Dadas as relações coesivas do texto, é correto afirmar que, no segmento “assim como a de nomeação de pessoas e objetos” (linha 12), o vocábulo “a” está empregado em referência a “frases” (linha 11).
- 9 O vocábulo “porque” (linha 19) introduz um segmento que expressa a consequência da interferência direta das alterações na comunicação do afásico.
- 10 A supressão da vírgula empregada após “afasia” (linha 22) não prejudicaria a coerência do texto, mas comprometeria a sua correção gramatical.
- 11 Na linha 27, o emprego do modo subjuntivo em “se inicie” justifica-se por ser a oração em que a forma verbal se insere uma subordinada que exprime circunstância de tempo, introduzida por “logo que”.

Considerando a correção gramatical e a coerência das ideias do texto, julgue os itens de **12 a 15**, que consistem em propostas de substituição para vocábulos e trechos destacados do texto.

- 12 “a ocorrência de AVC” (linha 2) por **essa incidência**
- 13 “apesar de” (linha 11) a **despeito de**
- 14 “Podem existir” (linha 16) por **Podem haver**
- 15 “não se dão conta do” (linha 18) por **não percebem o**

Julgue os itens de **16 a 20**, no que se refere à correção gramatical e à coerência da proposta de reescrita para cada um dos trechos destacados do texto.

- 16 “O derrame cerebral é a causa mais frequente de problemas crônicos em indivíduos adultos, em todo o mundo.” (linha 5): **Por ser o derrame cerebral, em todo o mundo, a causa mais frequente de problemas crônicos em adultos.**
- 17 “comprometidas, porém a leitura silenciosa é executada normalmente” (linha 13): **comprometidas, com tudo a leitura silenciosa seja executada normalmente**
- 18 “O fonoaudiólogo é fundamental nesse processo de reabilitação, pois é o responsável” (linha 23): **Fundamental nesse processo de reabilitação, o fonoaudiólogo é o responsável**
- 19 “Quando o paciente se sentir deprimido ou apresentar algum sintoma de ordem psicológica, deve ser acompanhado por psicólogo.” (linhas 25 e 26): **O paciente que sinta-se deprimido ou apresente sintoma de ordem psicológica, deve acompanhar um psicólogo.**
- 20 “Recomenda-se que a reabilitação se inicie logo que os sintomas apareçam, pois, assim, pode-se obter uma melhor resposta do cérebro.” (linhas 27 e 28): **É recomendável que se inicie a reabilitação assim que surjam os sintomas, de modo a se obter uma melhor resposta cerebral.**

Seja n um número natural, define-se o superfatorial de n , representado por $sf(n)$, da seguinte forma.

$$sf(n) = 1! \cdot 2! \cdot \dots \cdot n!$$

Com base nessa definição, julgue os itens de **21 a 25**.

- 21 $sf(3)$ é divisível por 5!.
- 22 $sf(4) = 1^4 \cdot 2^3 \cdot 3^2 \cdot 4^1$.
- 23 $sf(5) = 34.560$.
- 24 $sf(n) > n!$, para todo $n \in \mathbb{N}$.
- 25 $sf(2.022) = 2.022! \cdot sf(2.021)$.

A fim de montar uma equipe para cuidar de um novo investimento de sua empresa, Gabriel precisa montar uma equipe de três funcionários. Ele dispõe de 18 funcionários diferentes para escolha, sendo oito desses funcionários graduados e dez não graduados.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens de **26 a 30**.


- 26 Se não houver nenhuma restrição quanto à formação da equipe, Gabriel poderá montá-la de 818 modos diferentes.
- 27 Gabriel pode formar 696 grupos com, pelo menos, um graduado.
- 28 Se Gabriel decidir que a equipe deverá ter dois graduados e um não graduado, ele poderá montar a equipe de 286 modos diferentes.
- 29 Se Gabriel escolher aleatoriamente os funcionários e colocar um papel com o nome de cada um deles em um pote, então a probabilidade de Gabriel retirar desse pote um papel com o nome de um funcionário graduado será maior que 44%, considerando-se que seja igualmente provável retirar o nome de qualquer um dos funcionários.
- 30 Se Gabriel escolher aleatoriamente os funcionários e todos eles tiverem igual probabilidade de serem selecionados, a probabilidade de a equipe ser montada apenas com graduados será maior que 7%.



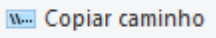
RASCUNHO

Nos itens que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** refiram-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e **teclar** corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

Julgue os itens de **31** a **35**, quanto aos conceitos de *hardware*, ao programa Microsoft Word 2013 e ao sistema operacional Windows 10.

- 31** Nos computadores, os *bytes* são numerados sequencialmente pelo sistema de endereçamento da memória, a partir de zero, o que permite que cada *byte* seja acessado individualmente.
- 32** O tempo de localização é o principal indicador de desempenho para a memória principal do computador.
- 33** A função básica da tecla  no Word 2013 é excluir caracteres que estão à direita do ponto de inserção.
- 34** O Windows 10 fornece ao usuário um mecanismo que permite que o computador seja desligado rapidamente. Para isso, é suficiente clicar, com o botão direito do *mouse*, a área de trabalho e selecionar a opção “Desligar PC de imediato”.
- 35** No canto superior esquerdo do *menu* Iniciar do Windows 10, é possível visualizar o nome de usuário.

No que diz respeito aos conceitos de redes de computadores, aos conceitos de organização e de gerenciamento de arquivos e aos aplicativos para segurança da informação, julgue os itens de **36** a **40**.

- 36** O *switch* oferece uma banda passante exclusiva para cada equipamento conectado a ele; entretanto, em razão da quantidade de conexões simultâneas, ele não consegue evitar colisões.
- 37** Em uma rede ponto a ponto, formada por uma coleção de estações de trabalho sem a presença de um servidor, os computadores fornecem recursos para a rede, mas também são usuários dos recursos fornecidos por outros computadores.
- 38** No Explorador de Arquivos do Windows 10, a opção  tem como função copiar o caminho completo de um arquivo selecionado para a área de transferência.
- 39** Um antivírus é um *software* que identifica, intercepta e elimina programas maliciosos, bem como exclui arquivos ou pastas locais.
- 40** A maior vantagem de utilizar um *firewall* no computador é que seu funcionamento não prejudica o desempenho de outros programas; assim, utilizando-se um *firewall*, a navegação e o acesso a *sites* jamais ficam lentos.

CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

À luz das disposições da Lei n.º 8.429/1992, julgue os itens de **41 a 50**.

- 41** Nas ações por atos de improbidade administrativa, haverá sempre condenação em honorários sucumbenciais, independentemente da procedência ou da improcedência do pedido.
- 42** É dever do poder público oferecer contínua capacitação aos agentes públicos e políticos que atuem na prevenção ou repressão de atos de improbidade administrativa.
- 43** A ação para a aplicação das sanções por atos de improbidade administrativa prescreve em cinco anos, contados a partir da ocorrência do fato ou, no caso de infrações permanentes, do dia em que cessou a permanência.
- 44** A apuração de atos de improbidade administrativa deverá ser feita por meio de ação judicial, sendo vedado ao Ministério Público conduzir apurações em inquéritos civis ou procedimentos investigativos de natureza administrativa.
- 45** As sentenças civis e penais produzirão efeitos em relação à ação de improbidade quando concluírem pela inexistência da conduta ou pela negativa da autoria.
- 46** A autoridade judicial competente poderá determinar o afastamento do agente público do exercício do cargo, do emprego ou da função, sem prejuízo da remuneração, quando a medida for necessária para a instrução processual ou para evitar a iminente prática de novos ilícitos.
- 47** Nas ações por atos de improbidade administrativa, as sanções de suspensão de direitos políticos e de proibição de contratar ou de receber incentivos fiscais ou creditícios do poder público observarão o limite máximo de trinta anos.

- 48** A ilegalidade sem a presença de dolo que a qualifique não configura ato de improbidade.
- 49** A ação por improbidade administrativa é preventiva, de caráter sancionatório, destinada à aplicação de sanções de caráter pessoal, sendo possível seu ajuizamento para o controle de legalidade de políticas públicas.
- 50** Na ação por improbidade administrativa, poderá ser formulado, em caráter antecedente ou incidente, pedido de indisponibilidade de bens dos réus, a fim de garantir a integral recomposição do erário ou do acréscimo patrimonial resultante de enriquecimento ilícito.

Com base nas disposições da Lei n.º 9.784/1999, julgue os itens de **51 a 55**.

- 51** Nos processos administrativos, os prazos começam a correr a partir da data da cientificação oficial, excluindo-se da contagem o dia do começo e incluindo-se o do vencimento.
- 52** Nos processos administrativos, o órgão competente para decidir o recurso somente poderá confirmar ou revogar integralmente a decisão recorrida, sendo vedada sua modificação ou reforma parcial.
- 53** Todo recurso interposto nos processos administrativos será dotado de efeito suspensivo.
- 54** Das decisões administrativas cabe recurso em face de razões de legalidade e de mérito.
- 55** O direito da Administração de anular os atos administrativos de que decorram efeitos favoráveis para os destinatários decai em cinco anos, contados da data em que foram praticados, salvo comprovada má-fé.

Com relação a tópicos atuais de diversas áreas, julgue os itens de **56 a 65**.

- 56** A economia globalizada pressupõe, entre outros aspectos, a abertura comercial, que tende a subverter o conceito clássico de fronteiras nacionais; todavia, medidas protecionistas não deixam de existir.
- 57** Durante a Guerra Fria, formaram-se blocos de países com objetivos militares; atualmente, os blocos são formados a partir de interesses econômicos, como um modo de inserção mais vantajoso no mercado global.
- 58** A frustrada experiência do Mercosul levou o Brasil e a Argentina a desistirem de nele permanecer, decisão conjunta tomada em 2022.
- 59** A Revolução Industrial, iniciada há mais de dois séculos, contribuiu decisivamente para o desenvolvimento científico-tecnológico que, atualmente, está na base do sistema produtivo mundial.
- 60** A expansão da economia contemporânea resultou na ampliação dos postos de trabalho, na redução das taxas inflacionárias e na significativa diminuição da desigualdade entre os países.
- 61** O aquecimento global é visto, sobretudo entre estudiosos e pesquisadores, como uma espécie de alerta para a necessidade de o mundo repensar as formas e os mecanismos tradicionais de produção econômica.
- 62** O conceito de desenvolvimento sustentável, crescentemente considerado como caminho inevitável a ser seguido globalmente, defende o retorno às práticas econômicas pré-industriais.
- 63** A questão ambiental tende a ocupar cada vez mais espaço na agenda do mundo atual, envolvendo governos, cientistas, instituições de pesquisa e organizações não governamentais.
- 64** Paradoxalmente, quanto mais o meio ambiente se torna objeto de preocupações, de estudos e de fóruns internacionais, menor é o espaço da ecologia como área de estudo e de disciplina acadêmica.

- 65** Envolvida essencialmente com a questão da segurança internacional e da paz mundial, a Organização das Nações Unidas (ONU) praticamente ignora a temática ambiental, quase nunca dela se ocupando.

Áreas como a biologia, a física, a química e a bioquímica, entre outras, atestam o elevado grau de desenvolvimento do mundo contemporâneo. Em geral, é a partir do conhecimento difundido nessas áreas que são encontradas formas de combate a diversas doenças e que ocorre o aumento da produção de alimentos. Considerando essas informações, julgue os itens de **66 a 70**.

- 66** Ao longo dos dois últimos anos, a pandemia do novo coronavírus atingiu diferentes locais do mundo; porém, com rapidez, cientistas conseguiram produzir vacinas capazes de prevenir a doença ou amenizar seus efeitos.
- 67** O Brasil figura entre os primeiros países a adquirir vacinas logo no início da pandemia de covid-19 e a promover a vacinação em massa da população, o que explica o baixo número de óbitos registrado no País.
- 68** Desde sua criação, na primeira metade dos anos 70 do século passado, o Plano Nacional de Imunização (PNI) do Brasil é referência mundial em políticas públicas de vacinação.
- 69** No Brasil, diferentemente do que ocorre em outros países, a importância da vacinação, especialmente de crianças, não é negada, o que explica a atual e contínua expansão do número de vacinados contra a poliomielite no País, por exemplo.
- 70** No campo da pesquisa científica especializada em determinado setor, o Brasil se destaca por instituições como a Empresa Brasileira de Pesquisa Agropecuária, a internacionalmente reconhecida Embrapa.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Em relação à evolução da administração, julgue os itens de **71 a 80**.

- 71** A teoria clássica foi uma corrente teórica e orientada administrativamente, sendo a ênfase na estrutura a sua principal característica.
- 72** A escola da administração científica visava aumentar a eficiência da empresa por meio de sua organização e da aplicação de princípios gerais da administração a bases científicas.
- 73** As origens da abordagem clássica da administração remontam às consequências geradas pela Segunda Guerra Mundial.
- 74** Segundo a teoria clássica, um dos princípios gerais da administração é a divisão do trabalho, consistente na especialização das tarefas e das pessoas para aumentar a eficiência.
- 75** A abordagem humanística é rígida, inflexível e conservadora.
- 76** O nome da administração científica deve-se à tentativa de aplicação dos métodos da ciência aos problemas da administração, a fim de aumentar a eficiência industrial.
- 77** De acordo com a abordagem da administração científica, a rotatividade do pessoal é prejudicial para a eficiência da organização.
- 78** Para a administração científica, um dos princípios gerais da administração é a unidade do comando, segundo a qual cada empregado deve receber ordens de apenas um superior.
- 79** De acordo com a teoria clássica, deve haver uma justa remuneração para os empregados e para a organização.
- 80** A abordagem da administração científica é uma abordagem de baixo para cima e das partes para o todo.

Quanto aos temas de governança, governabilidade e *accountability*, julgue os itens de **81 a 90**.

- 81** A governabilidade e a governança são temas indissociáveis, de modo que um complementa o outro.
- 82** Governabilidade é estruturar; trata-se da prática das ações, isto é, da capacidade técnica do governo.
- 83** A falta de capacidade para a governabilidade prejudica a governança assumida por um governo, levando-o a governar mal.

- 84** A governança consiste na capacidade política de decidir e governar.
- 85** A Europa ocidental, o Japão e os Estados Unidos enfrentam problemas de governabilidade, considerando-se o aumento das demandas sociais e a falta de recursos e de capacidade de gestão, tópico relacionado ao tema da governabilidade das democracias.
- 86** A governança envolve mecanismos formais e informais para operacionalizar as políticas públicas.
- 87** A governabilidade pode apresentar-se deficiente em condições satisfatórias de governança.
- 88** A governança consiste na análise da situação geral e do cenário do governo.
- 89** A governabilidade pode ser entendida como o próprio poder político legitimado, com o apoio da sociedade e de seus representantes.
- 90** A governança pode ser entendida como um conjunto de arranjos formais e informais que determinam como são tomadas as decisões públicas e como são implementadas as ações públicas.

Acerca do processo de planejamento, julgue os itens de **91 a 100**.

- 91** O planejamento estratégico tático é projetado no longo prazo, sendo seus efeitos e suas consequências estendidos por vários anos.
- 92** O planejamento estratégico envolve cada departamento, abrange seus recursos específicos e preocupa-se em atingir os objetivos departamentais.
- 93** O planejamento operacional possui um alto nível de detalhamento e um alto grau de incertezas e riscos.
- 94** O planejamento é a função administrativa que determina antecipadamente quais são os objetivos a serem atingidos e como se deve alcançá-los.
- 95** No nível tático, ocorrem a execução e a realização das atividades e tarefas.
- 96** De acordo com Peter Drucker, o planejamento não diz respeito às decisões futuras, mas às implicações futuras das decisões presentes.
- 97** No nível intermediário, são estudadas as restrições, as necessidades e as conveniências associadas a funções de gerência média.

- 98** O planejamento é um processo ocasional e contínuo, pois é realizado dentro da empresa e não se limita à simples montagem de um plano de ação.
- 99** O planejamento estratégico é global, considerando a organização como um todo.
- 100** No nível superior de uma organização, são definidas as estratégias que resultam na elaboração do planejamento estratégico.

Julgue os itens de **101** a **105**, referentes ao processo decisório.

- 101** A centralização baseia-se na premissa de que o indivíduo que está no topo possui a mais alta autoridade e deve tomar as decisões.
- 102** As decisões não estruturadas caracterizam os problemas que são bem compreendidos, rotineiros e repetitivos e que se prestam aos procedimentos, às regras e aos hábitos sistemáticos.
- 103** A análise por multicritério é a técnica de previsão qualitativa na qual um júri de *experts* avalia várias alternativas, atribuindo valores numéricos e critérios escolhidos pelo consenso.
- 104** As decisões nem sempre nascem de problemas: elas também podem surgir de oportunidades, objetivos e interesses.
- 105** Uma das vantagens da descentralização do poder decisório é a maior convergência das decisões com os objetivos empresariais globais.

Com base nas disposições do Conselho Federal de Fonoaudiologia, julgue os itens de **106** a **115**.

- 106** O Conselho Federal de Fonoaudiologia é uma fundação distrital, com sede e foro no Distrito Federal e jurisdição em todo o território nacional, sendo dotado de personalidade jurídica de direito público.
- 107** O mandato dos conselheiros do Conselho Federal de Fonoaudiologia terá a duração de quatro anos, sendo permitida uma reeleição consecutiva.
- 108** As deliberações do plenário do Conselho Federal de Fonoaudiologia serão aprovadas por, pelo menos, três quintos de seus membros.

- 109** Os conselheiros suplentes poderão ser convidados a participar das sessões plenárias e terão direito a voz e voto.
- 110** O afastamento de cargo da diretoria, por licença ou qualquer outro motivo, por trinta dias consecutivos implicará a perda do mandato, sendo declarada a vacância do cargo.
- 111** A diretoria tem a obrigação de cumprir e fazer cumprir as decisões do plenário, sendo de sua competência torná-las efetivas, praticando os atos de administração nas áreas de suas atribuições.
- 112** Uma vez eleito, o conselheiro assumirá seu mandato, mediante a assinatura do termo de posse.
- 113** As comissões do Conselho Federal de Fonoaudiologia são órgãos auxiliares e de assessoramento do plenário e da diretoria.
- 114** No ato da primeira reunião subsequente à posse dos conselheiros, as comissões serão instituídas pelo plenário do Conselho Federal de Fonoaudiologia e seus respectivos presidentes serão designados.
- 115** Todas as reuniões das comissões deverão ser registradas em ata e encaminhadas aos setores competentes.

Considerando as disposições do Código de Ética da Fonoaudiologia, julgue os itens de **116** a **120**.

- 116** Cabem ao Conselho Regional de Fonoaudiologia competente onde está inscrito o fonoaudiólogo a apuração das faltas que cometer contra o Código de Ética da Fonoaudiologia e a aplicação das penalidades previstas na legislação em vigor.
- 117** Define-se como cliente a pessoa física ou jurídica que adquire ou utiliza serviços de fonoaudiologia, a quem o fonoaudiólogo presta serviços profissionais e em benefício da qual deverá agir com o máximo zelo e o melhor de sua capacidade profissional.
- 118** É direito do fonoaudiólogo, na relação com o cliente, interromper o atendimento, ainda que sem motivo justificável.
- 119** É vedado ao fonoaudiólogo conservar prontuários ou documentos que resguardem a relação de seus clientes.
- 120** Constitui direito do fonoaudiólogo, em relação às auditorias e perícias fonoaudiológicas, recusar-se motivadamente à aceitação do encargo quando houver suspeição, impedimento ou justo motivo.