

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para as questões de 1 a 9.

1 No Dia Mundial da Saúde, comemorado em 7 de
 2 abril, os conselhos de odontologia reforçaram a
 3 necessidade de conscientizar a população sobre a
 4 importância de visitar o cirurgião-dentista rotineiramente,
 5 assim como acontece com outras especialidades da área da
 6 saúde. A campanha “Saúde tá no corpo. Saúde tá no
 7 cuidado. Saúde tá na boca”, com foco na importância da
 8 odontologia para a promoção da saúde de forma global,
 9 contou com a divulgação de peças publicitárias, materiais
 10 informativos, mídia *indoor*, veiculação em rádio e TV, entre
 11 outros meios de comunicação.

12 O objetivo da campanha, focada na relação entre a
 13 boca e as funções do organismo, foi chamar a atenção do
 14 público para a importância de difundir e tornar comum a
 15 ideia de que a saúde geral do indivíduo começa pela boca e
 16 que a atenção à saúde bucal, por meio de cuidados e da
 17 prevenção, é essencial para evitar doenças como a cárie, a
 18 gengivite, a periodontite e até patologias como o câncer
 19 bucal, como reforça a cirurgiã-dentista Sofia Takeda Uemura.

20 A profissional explica que a periodontite — ou
 21 doença periodontal — atinge os tecidos de suporte dos
 22 dentes (ligamento periodontal e o osso), podendo causar
 23 reabsorção óssea, retração da gengiva, mobilidade e até
 24 perda dos dentes. Além disso, ela chama a atenção para
 25 quadros mais graves, com sérias consequências para o
 26 organismo, como a endocardite bacteriana, que é uma
 27 complicação causada por bactérias oriundas de infecção
 28 bucal que podem se espalhar na corrente sanguínea e se
 29 alojar nas válvulas cardíacas, comprometendo o
 30 funcionamento do coração.

31 Outro exemplo citado pela cirurgiã-dentista é o
 32 câncer bucal. Seu aparecimento é favorecido pelo
 33 uso de tabaco e álcool. Identificado e diagnosticado pelo
 34 cirurgião-dentista e tratado pelo oncologista, o câncer
 35 bucal, quando descoberto na fase inicial, pode ser tratado
 36 com maior eficácia. “Esse câncer envolve estruturas muito
 37 delicadas da face e, dependendo do estágio, o tratamento
 38 cirúrgico pode envolver a remoção de língua, mandíbula e
 39 maxilar. É um procedimento muito invasivo, que pode
 40 deixar o paciente mutilado”, acrescenta.

41 De acordo com uma pesquisa do Instituto Nacional
 42 de Câncer, a estimativa de novos casos de câncer de boca é
 43 de 15 mil por ano, sendo os homens com idade superior a
 44 50 anos o público mais afetado (70% dos casos
 45 diagnosticados). Porém, aproximadamente 25% dos casos
 46 podem ocorrer em pessoas mais jovens.

47 Além dos aspectos relacionados à saúde física
 48 geral, a saúde mental também pode ser impactada por
 49 problemas relacionados à dentição, como os que
 50 comprometem a imagem da pessoa. Da mesma forma,
 51 doenças como a depressão afetam a autoestima e
 52 ocasionam o abandono dos cuidados pessoais e dos hábitos
 53 relacionados à higiene bucal.

54 Portanto, para se alcançar um maior bem-estar, é
 55 necessário perceber que cuidar da saúde geral
 56 obrigatoriamente envolve cuidar da saúde bucal por meio
 57 da prevenção e, quando necessário, tratamentos
 58 restauradores e reabilitadores, sempre com o
 59 acompanhamento de um cirurgião-dentista.

Internet: <www.cfo.org.br> (com adaptações).

QUESTÃO 1

O texto apresentado caracteriza-se como

- (A) descritivo, visto que seu objetivo principal é descrever o desenvolvimento da campanha “Saúde tá no corpo. Saúde tá no cuidado. Saúde tá na boca”, lançada em comemoração ao Dia Mundial da Saúde.
- (B) dissertativo-argumentativo, pois nele é defendida a relevância da atuação dos conselhos de odontologia nas campanhas que visam à melhoria da saúde geral do indivíduo.
- (C) dissertativo-informativo, visto que seu objetivo é informar o público leitor, por meio da menção à campanha lançada no Dia Mundial da Saúde, da importância da saúde bucal para a promoção da saúde geral.
- (D) dissertativo-opinativo, uma vez que tem o objetivo de divulgar a opinião de um especialista acerca de doenças da boca, como a cárie, a gengivite e a periodontite, e, ainda, de patologias como a endocardite bacteriana e o câncer bucal.
- (E) narrativo, sendo os fatos relacionados aos cuidados bucais narrados cronologicamente a partir do lançamento da campanha “Saúde tá no corpo. Saúde tá no cuidado. Saúde tá na boca”.

QUESTÃO 2

Entende-se da leitura do texto que

- (A) a perda dos dentes pode ser uma das consequências da periodontite.
- (B) o tratamento cirúrgico do câncer de boca não é recomendável por ser muito invasivo.
- (C) 25% dos jovens brasileiros estão sujeitos a desenvolver câncer de boca a cada ano.
- (D) os problemas dentários que afetam a imagem da pessoa são a principal causa de doenças mentais.
- (E) pessoas depressivas estão mais sujeitas a adquirir câncer de boca porque se descuidam dos hábitos de higiene bucal.

QUESTÃO 3

Com base na estruturação sintática do texto, é correto afirmar que

- (A) o vocábulo “comum” (linha 14) é um adjetivo empregado em referência ao termo “importância” (linha 14).
- (B) o verbo da oração “é essencial” (linha 17) concorda com a oração que a sucede, que funciona como o seu sujeito.
- (C) o segmento “a cirurgiã-dentista Sofia Takeda Uemura” é o complemento verbal de “reforça”, na linha 19.
- (D) a palavra “abandono” (linha 52) é empregada como verbo e está precedida do pronome oblíquo “o” (linha 52).
- (E) o vocábulo “obrigatoriamente” (linha 56) é um advérbio que modifica o verbo **envolver**, empregado no presente do indicativo — “envolve” (linha 56).

QUESTÃO 4

Estariam mantidos os sentidos do texto e as relações sintáticas nele estabelecidas caso se deslocasse o vocábulo

- (A) “rotineiramente” (linha 4) para imediatamente depois de “conscientizar” (linha 3).
- (B) “informativos” (linha 10) para imediatamente depois de “comunicação” (linha 11).
- (C) “bucal” (linha 19) para imediatamente depois de “periodontite” (linha 18).
- (D) “mutilado” (linha 40) para imediatamente depois de “deixar” (linha 40).
- (E) “também” (linha 48) para imediatamente depois de “aspectos” (linha 47).

QUESTÃO 5

Assinale a alternativa em que, no trecho extraído do texto, o emprego de vírgula justifica-se por separar elementos em uma enumeração.

- (A) “No Dia Mundial da Saúde, comemorado em 7 de abril, os conselhos de odontologia reforçaram a necessidade de conscientizar a população” (linhas de 1 a 3)
- (B) “podendo causar reabsorção óssea, retração da gengiva, mobilidade e até perda dos dentes.” (linhas de 22 a 24)
- (C) “ela chama a atenção para quadros mais graves, com sérias consequências para o organismo, como a endocardite bacteriana” (linhas de 24 a 26)
- (D) “Além dos aspectos relacionados à saúde física geral, a saúde mental também pode ser impactada por problemas relacionados à dentição, como os que comprometem a imagem da pessoa.” (linhas de 47 a 50)
- (E) “cuidar da saúde bucal por meio da prevenção e, quando necessário, tratamentos restauradores e reabilitadores, sempre com o acompanhamento de um cirurgião-dentista.” (linhas de 55 a 59)

QUESTÃO 6

A oração “para se alcançar um maior bem-estar” (linha 54)

- (A) liga-se ao período anterior por coordenação e expressa sentido conclusivo.
- (B) subordina-se à oração que a sucede e expressa circunstância de finalidade.
- (C) é coordenada à oração subsequente e tem sentido explicativo.
- (D) é subordinada à oração que a sucede e expressa circunstância de causa.
- (E) é a principal do período e seu sujeito é indeterminado.

QUESTÃO 7

Assinale a alternativa em que é apresentada uma proposta de reescrita gramaticalmente correta e coerente para o seguinte trecho do texto: “Outro exemplo citado pela cirurgiã-dentista é o câncer bucal. Seu aparecimento é favorecido pelo uso de tabaco e álcool.” (linhas de 31 a 33).

- (A) Outro exemplo mencionado pela cirurgiã-dentista é o câncer bucal e seu aparecimento são favorecidos pelo uso de tabaco e álcool.
- (B) Outro exemplo citado pela cirurgiã-dentista é o câncer bucal. Favorecendo o seu aparecimento pelo uso de tabaco e álcool.
- (C) Outro exemplo mencionado pela cirurgiã-dentista é o câncer bucal, cujo aparecimento é favorecido pelo uso de tabaco e álcool.
- (D) Outro exemplo citado pela cirurgiã-dentista é o câncer bucal, onde sua ocorrência é favorecida pelo uso de tabaco e álcool.
- (E) Outro exemplo mencionado pela cirurgiã-dentista é o câncer bucal, sendo favorecido a sua ocorrência pelo uso de tabaco e álcool.

QUESTÃO 8

Assinale a alternativa em que são apresentados, respectivamente, sinônimos para os vocábulos “difundir” (linha 14) e “oriundas” (linha 27).

- (A) **divulgar** e **originárias**
- (B) **diluir** e **provenientes**
- (C) **mitigar** e **advindas**
- (D) **atenuar** e **desencadeadoras**
- (E) **propagar** e **seguidas**

QUESTÃO 9

O conectivo “Porém” (linha 45) poderia ser substituído, sem prejuízo da coerência e dos sentidos do texto, por

- (A) **Porquanto**, pois seu sentido é explicativo.
- (B) **Embora**, dado o seu sentido concessivo.
- (C) **Assim**, em razão de seu sentido conclusivo.
- (D) **Entretanto**, pois tem sentido adversativo.
- (E) **Ainda**, porque tem sentido aditivo.

QUESTÃO 10

Assinale a alternativa correta no que diz respeito ao *e-mail* nas comunicações oficiais, de acordo com o **Manual de Redação da Presidência da República**.

- (A) Local e data são informações imprescindíveis no corpo das correspondências oficiais encaminhadas por *e-mail*.
- (B) Fechos como **Abraços** e **Saudações** são considerados fechos oficiais apenas em correspondências por *e-mail*, não devendo ser empregados nos demais documentos oficiais.
- (C) A assinatura do *e-mail* deve conter apenas o primeiro nome do remetente, uma vez que o próprio sistema apresenta essa informação completa.
- (D) Na mensagem em que se encaminha algum arquivo anexado ao *e-mail*, são desnecessárias as informações sobre o conteúdo do anexo.
- (E) A linguagem do texto do *e-mail* deve ser formal, como a empregada em qualquer outro documento oficial.

QUESTÃO 11

Considerando operações, propriedades, aplicações e sistemas de medidas, assinale a alternativa correta.

- (A) 2.022 horas correspondem a 88 dias.
- (B) 2.022 minutos correspondem a 37 horas e 18 minutos.
- (C) 2.022° correspondem a 121.320 minutos.
- (D) 2.022 decímetros correspondem a 20.220 milímetros.
- (E) 2.022 litros correspondem a 20,22 metros cúbicos.

QUESTÃO 12

Assinale a alternativa que apresenta o número de anagramas distintos da palavra “BOTAFOGO”.

- (A) 60.480
- (B) 40.320
- (C) 20.160
- (D) 6.720
- (E) 280

QUESTÃO 13

Na matemática, um número que pode ser representado pelo produto de dois números primos é chamado de número semiprimo. Considerando-se essa informação, é correto afirmar que consiste em um número semiprimo

- I 1.
II 26.
III 51.
IV 119.
V 187.

Estão certos apenas os itens

- (A) I, II, III e IV.
(B) I, II, III, e V.
(C) I, II, IV e V.
(D) I, III, IV e V.
(E) II, III, IV e V.

QUESTÃO 14

Considerando que a equação $x^3 + mx^2 + 31x + n = 0$ tenha raízes 2 e 5, assinale a alternativa que apresenta a razão entre m e n , nessa ordem.

- (A) -1
(B) $-\frac{1}{3}$
(C) 1
(D) $\frac{1}{3}$
(E) 3

QUESTÃO 15

O dia do encanador é comemorado no dia 27 de setembro. Se o dia 2 de setembro for uma sexta-feira, então o dia do encanador será uma

- (A) segunda-feira.
(B) terça-feira.
(C) quarta-feira.
(D) quinta-feira.
(E) sexta-feira.

**RASCUNHO**

QUESTÃO 16

Em uma festa com o tema “preto e branco”, todos os 26 convidados estão vestidos apenas de preto ou apenas de branco. Sabe-se o seguinte: há duas mulheres a mais que homens; 16 pessoas estão de preto; e 7 homens estão de branco.

Com base nessa situação hipotética, assinale a alternativa que apresenta o número de mulheres que estão vestidas de preto nessa festa.

- (A) 3
- (B) 5
- (C) 7
- (D) 9
- (E) 11

QUESTÃO 17

Considerando-se que as dimensões de um paralelepípedo reto-retângulo sejam diretamente proporcionais aos números 2, 9 e 18, é correto afirmar que, se o seu volume é igual a 2.592 cm^3 , então a maior aresta mede

- (A) 12 cm.
- (B) 18 cm.
- (C) 24 cm.
- (D) 30 cm.
- (E) 36 cm.

QUESTÃO 18

A negação de “Se Cristiano Ronaldo é argentino, então Messi é português” é

- (A) “Se Messi não é português, então Cristiano Ronaldo não é argentino”.
- (B) “Cristiano Ronaldo é argentino e Messi não é português”.
- (C) “Cristiano Ronaldo é argentino ou Messi é português”.
- (D) “Messi é argentino e Cristiano Ronaldo é português”.
- (E) “Se Cristiano Ronaldo não é argentino, então Messi não é português”.

QUESTÃO 19

A probabilidade de Bárbara, esposa de André, ter um bebê de olhos verdes é de 25%.

Nessa situação hipotética, se Bárbara estiver grávida de trigêmeos, a probabilidade de os três bebês nascerem com olhos verdes é de

- (A) $\frac{1}{64}$.
- (B) $\frac{1}{32}$.
- (C) $\frac{1}{16}$.
- (D) $\frac{1}{8}$.
- (E) $\frac{1}{4}$.

QUESTÃO 20

Considerando-se uma urna que contém 25 bolinhas numeradas de 1 a 25, é correto afirmar que, sorteando-se quatro bolinhas (sem reposição), a probabilidade de que os números sorteados sejam consecutivos é de

- (A) $\frac{1}{125}$.
- (B) $\frac{1}{350}$.
- (C) $\frac{1}{575}$.
- (D) $\frac{1}{700}$.
- (E) $\frac{1}{825}$.

**RASCUNHO**

QUESTÃO 21

De acordo com a Lei n.º 5.081/1966, compete ao cirurgião-dentista

- (A) o exercício de mais de duas especialidades.
- (B) divulgar benefícios recebidos de clientes.
- (C) a prestação de serviço gratuito em consultórios particulares.
- (D) realizar consultas em rádio, televisão ou meio semelhante.
- (E) prescrever e aplicar medicação de urgência no caso de acidentes graves.

QUESTÃO 22

Conforme a Lei n.º 4.324/1964, o Conselho Federal de Odontologia é composto de

- (A) 9 membros, com mandato trienal.
- (B) 9 membros, com mandato quinquenal.
- (C) 12 membros, com mandato trienal.
- (D) 12 membros, com mandato quinquenal.
- (E) 23 membros, com mandato bienal.

QUESTÃO 23

Com base na Lei n.º 4.324/1964, assinale a alternativa que apresenta uma pena disciplinar aplicável pelo Conselho Regional aos cirurgiões-dentistas.

- (A) admoestação
- (B) censura confidencial
- (C) advertência pública
- (D) suspensão até sessenta dias
- (E) cancelamento da inscrição

QUESTÃO 24

Considerando o Decreto n.º 68.704/1971 em relação ao processo administrativo por infração à lei, assinale a alternativa correta.

- (A) O defensor dativo pode ser conselheiro efetivo ou suplente.
- (B) O resultado do julgamento deve ser comunicado ao infrator, com prazo de quinze dias para recurso.
- (C) O processo de infração pode ser iniciado por provocação de sindicato ou associação de classe.
- (D) O recurso de decisões que cominam penas não tem efeito suspensivo.
- (E) Na hipótese de não ser encontrado o infrator, o processo ficará suspenso.

QUESTÃO 25

Segundo a Lei n.º 12.527/2011, os prazos máximos de restrição de acesso à informação, conforme a classificação ultrassecreta, secreta e reservada, são, respectivamente,

- (A) 50, 30 e 20 anos.
- (B) 30, 20 e 10 anos.
- (C) 25, 15 e 7 anos.
- (D) 25, 15 e 5 anos.
- (E) 20, 10 e 5 anos.

QUESTÃO 26

Assinale a alternativa que apresenta a especialidade da odontologia que tem como objetivos a prevenção, o diagnóstico, o prognóstico e o tratamento das doenças próprias do complexo maxilomandibular, das manifestações bucais de doenças sistêmicas e das repercussões bucais do tratamento antineoplásico.

- (A) estomatologia
- (B) endodontia
- (C) disfunção temporomandibular
- (D) dor orofacial
- (E) periodontia

QUESTÃO 27

De acordo com o Regimento Interno do CRO-RS, o ato por meio do qual a presidência dispõe, dentro de sua competência, sobre qualquer matéria de ordem administrativa ou normativa denomina-se

- (A) instrução normativa.
- (B) decisão.
- (C) portaria.
- (D) resolução.
- (E) parecer.

QUESTÃO 28

De acordo com o Regimento Interno do CRO-RS, é atribuição do presidente

- (A) supervisionar as atas das sessões do plenário e da diretoria.
- (B) elaborar, anualmente, o relatório do conselho.
- (C) verificar o quórum nas sessões do plenário e da diretoria.
- (D) substituir o tesoureiro em suas faltas e impedimentos.
- (E) autorizar a expedição de certidões.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**QUESTÃO 29**

Arquivar a documentação é colocá-la em lugares previamente fixados, nas melhores condições de segurança, acessibilidade e conformidade com sua organização e classificação. Quanto à análise documental, assinale a alternativa correta.

- (A) O ato de classificar consiste em selecionar os documentos de acordo com um planejamento e uma programação determinados.
- (B) O ato de ordenar consiste em reunir a documentação nos grupos que foram definidos na etapa de classificação.
- (C) O ato de conservar corresponde à guarda dos documentos em locais adequados.
- (D) O ato de procurar é caracterizado pela busca dos documentos.
- (E) O ato de difundir consiste na difusão documental e objetiva a redistribuição da informação arquivada.

QUESTÃO 30

Documentação é o fundamento do conhecimento, sendo fixada materialmente por meio da escrita de letras ou números, desenhos, gráficos, objetos e cenas, e suscetível de ser utilizada como informação e controle em consultas, estudos ou provas. Acerca da documentação técnica, assinale a alternativa correta.

- (A) A documentação confidencial possui resguarda restrita ou transitória.
- (B) A documentação oficial é aquela criada pela transição, no todo ou em parte, da documentação original para completar outro ciclo de informação.
- (C) A documentação natural, também chamada de original, é aquela que informa a documentação empresarial de qualquer forma.
- (D) A documentação de enlace é aquela que permanece classificada em um lugar determinado no arquivamento.
- (E) Os documentos de posição são guardados e conservados nos arquivos inativos.

QUESTÃO 31

Em relação aos métodos de arquivamento, assinale a alternativa correta.

- (A) O método alfabético específico é o que oferece maior aplicabilidade prática, por demandar definição de uma palavra-chave.
- (B) O método numérico é um método direto que exige preparação e consulta anterior a um índice ou arquivo de fichas.
- (C) O método simples preocupa-se com a procedência da informação.
- (D) O método mnemônico é um método alfabético que procura combinar as letras do alfabeto de forma a auxiliar a memória na busca da informação no material de arquivo.
- (E) No método Variadex, numeram-se assuntos, clientes, entre outros, conforme a ordem de entrada dos documentos, sem nenhuma preocupação com a ordem alfabética.

QUESTÃO 32

A respeito da guarda de documentos, assinale a alternativa correta.

- (A) O arquivo deve sempre usar processos auxiliares de ventilação artificial.
- (B) O arquivo exige bastante luz e convém que, de preferência, seja banhado pela luz solar.
- (C) O arquivo requer higienização, vigilância e desinfecção esporádicas.
- (D) O profissional de arquivologia é o responsável pela disposição do arquivo.
- (E) Fatores físicos, químicos e biológicos pouco impactam a documentação de um material de arquivo.

QUESTÃO 33

No que se refere aos termos utilizados na arquivologia, assinale a alternativa correta.

- (A) Administração de arquivo é a metodologia de programas para controlar a criação, o uso, a normalização, a manutenção, a guarda, a proteção e o destino de documentos.
- (B) Anexação é a técnica de seleção de documentos representativos de um conjunto.
- (C) Apensação é a juntada em caráter definitivo, na qual prevalece, para referência, o número do processo mais antigo.
- (D) O arranjo é o conjunto de procedimentos que considera os elementos formais e de conteúdo das unidades de arquivamento.
- (E) O índice é uma lista sistemática para facilitar a localização.

QUESTÃO 34

Arquivologia é a disciplina que estuda as funções do arquivo e os princípios e as técnicas a serem observados na produção, na organização, na guarda, na preservação e na utilização dos arquivos. Quanto aos princípios aplicados à arquivologia, assinale a alternativa correta.

- (A) O princípio da proveniência estabelece que os arquivos devem ser conservados nos serviços de arquivo do território em que foram produzidos.
- (B) O princípio da pertinência atinge sua justa medida naquilo que se convencionou chamar de abordagem do geral para o particular.
- (C) De acordo com o princípio da indivisibilidade, os fundos de arquivo devem ser preservados sem dispersão, mutilação, alienação, destruição não autorizada ou adição indevida.
- (D) Segundo o princípio da reversibilidade, todo procedimento ou tratamento empreendido em arquivos deve ser revertido.
- (E) O princípio da naturalidade afirma que as relações administrativas são orgânicas e se refletem nos conjuntos documentais.

QUESTÃO 35

Acerca dos arquivos especiais, assinale a alternativa correta.

- (A) O banco de dados é um índice remissivo que contém informações que auxiliarão a pesquisa.
- (B) O método alfabético é o mais adequado no arquivo fotográfico.
- (C) As fotografias devem ser guardadas em envelopes que contenham o mesmo número de registro dado a elas.
- (D) No arquivo de fitas magnéticas, utiliza-se o método geográfico para seu arquivamento.
- (E) Os negativos devem ser arquivados, de forma conjunta, em pastas suspensas.

QUESTÃO 36

No que diz respeito aos documentos, assinale a alternativa correta.

- (A) O documento de arquivo é aquele produzido e recebido pelos órgãos do poder público, no desempenho de suas atividades.
- (B) A confiabilidade do documento é a característica segundo a qual os registros documentais são inerentemente verdadeiros.
- (C) A fidedignidade do documento é a característica vinculada à transmissão, à preservação e à custódia dos documentos.
- (D) A acessibilidade determina que um documento arquivístico acessível é aquele que pode ser localizado, recuperado, apresentado e interpretado.
- (E) A naturalidade prega que o conjunto dos documentos devem retratar as funções e a infraestrutura do órgão que o produziu.

QUESTÃO 37

Assinale a alternativa que apresenta a organização que é caracterizada pela coexistência de órgãos de execução e de órgãos de apoio e consultoria, que mantêm relações entre si, e que tem como vantagem assegurar assessoria especializada e inovadora, mantendo o princípio de autoridade única.

- (A) funcional
- (B) linear
- (C) linha-*staff*
- (D) informal
- (E) em rede

QUESTÃO 38

Com relação à teoria de dois fatores de Herzberg, julgue os itens a seguir.

- I O atendimento dos fatores higiênicos promove a satisfação no cargo.
- II Fatores motivacionais estão relacionados com o conteúdo do cargo e com a natureza das tarefas que uma pessoa executa.
- III Fatores higiênicos estão localizados no ambiente que rodeia as pessoas e abrangem as condições nas quais elas desempenham seu trabalho.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Nenhum item está certo.
- (B) Apenas os itens I e II estão certos.
- (C) Apenas os itens I e III estão certos.
- (D) Apenas os itens II e III estão certos.
- (E) Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 39

No que se refere ao processo de comunicação, julgue os itens que se seguem.

- I Os ruídos que adulteram a comunicação podem surgir em qualquer altura do processo e tornam-se barreiras para uma comunicação eficaz.
- II Código é o conteúdo da comunicação, correspondendo ao seu significado; contém as ideias, os sentimentos e o conjunto de símbolos emitidos pelo emissor.
- III Mensagem é o conjunto de sinais e regras que permite transformar o pensamento em informação que possa ser entendida, na sua globalidade, pelo receptor.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas o item I está certo.
- (B) Apenas o item II está certo.
- (C) Apenas os itens I e III estão certos.
- (D) Apenas os itens II e III estão certos.
- (E) Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 40

De acordo com a hierarquia de necessidades de Maslow, as necessidades que estão relacionadas com a maneira como o indivíduo se vê e se avalia e que envolvem a autoapreciação e a autoconfiança, bem como a necessidade de aprovação social, de respeito, de *status*, de prestígio e de consideração, são denominadas necessidades

- (A) de autorrealização.
- (B) de estima.
- (C) sociais.
- (D) de segurança.
- (E) fisiológicas.