

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

### Texto para as questões de 1 a 9.

1 No Dia Mundial da Saúde, comemorado em 7 de  
 2 abril, os conselhos de odontologia reforçaram a  
 3 necessidade de conscientizar a população sobre a  
 4 importância de visitar o cirurgião-dentista rotineiramente,  
 5 assim como acontece com outras especialidades da área da  
 6 saúde. A campanha “Saúde tá no corpo. Saúde tá no  
 7 cuidado. Saúde tá na boca”, com foco na importância da  
 8 odontologia para a promoção da saúde de forma global,  
 9 contou com a divulgação de peças publicitárias, materiais  
 10 informativos, mídia *indoor*, veiculação em rádio e TV, entre  
 11 outros meios de comunicação.

12 O objetivo da campanha, focada na relação entre a  
 13 boca e as funções do organismo, foi chamar a atenção do  
 14 público para a importância de difundir e tornar comum a  
 15 ideia de que a saúde geral do indivíduo começa pela boca e  
 16 que a atenção à saúde bucal, por meio de cuidados e da  
 17 prevenção, é essencial para evitar doenças como a cárie, a  
 18 gengivite, a periodontite e até patologias como o câncer  
 19 bucal, como reforça a cirurgiã-dentista Sofia Takeda Uemura.

20 A profissional explica que a periodontite — ou  
 21 doença periodontal — atinge os tecidos de suporte dos  
 22 dentes (ligamento periodontal e o osso), podendo causar  
 23 reabsorção óssea, retração da gengiva, mobilidade e até  
 24 perda dos dentes. Além disso, ela chama a atenção para  
 25 quadros mais graves, com sérias consequências para o  
 26 organismo, como a endocardite bacteriana, que é uma  
 27 complicação causada por bactérias oriundas de infecção  
 28 bucal que podem se espalhar na corrente sanguínea e se  
 29 alojar nas válvulas cardíacas, comprometendo o  
 30 funcionamento do coração.

31 Outro exemplo citado pela cirurgiã-dentista é o  
 32 câncer bucal. Seu aparecimento é favorecido pelo  
 33 uso de tabaco e álcool. Identificado e diagnosticado pelo  
 34 cirurgião-dentista e tratado pelo oncologista, o câncer  
 35 bucal, quando descoberto na fase inicial, pode ser tratado  
 36 com maior eficácia. “Esse câncer envolve estruturas muito  
 37 delicadas da face e, dependendo do estágio, o tratamento  
 38 cirúrgico pode envolver a remoção de língua, mandíbula e  
 39 maxilar. É um procedimento muito invasivo, que pode  
 40 deixar o paciente mutilado”, acrescenta.

41 De acordo com uma pesquisa do Instituto Nacional  
 42 de Câncer, a estimativa de novos casos de câncer de boca é  
 43 de 15 mil por ano, sendo os homens com idade superior a  
 44 50 anos o público mais afetado (70% dos casos  
 45 diagnosticados). Porém, aproximadamente 25% dos casos  
 46 podem ocorrer em pessoas mais jovens.

47 Além dos aspectos relacionados à saúde física  
 48 geral, a saúde mental também pode ser impactada por  
 49 problemas relacionados à dentição, como os que  
 50 comprometem a imagem da pessoa. Da mesma forma,  
 51 doenças como a depressão afetam a autoestima e  
 52 ocasionam o abandono dos cuidados pessoais e dos hábitos  
 53 relacionados à higiene bucal.

54 Portanto, para se alcançar um maior bem-estar, é  
 55 necessário perceber que cuidar da saúde geral  
 56 obrigatoriamente envolve cuidar da saúde bucal por meio  
 57 da prevenção e, quando necessário, tratamentos  
 58 restauradores e reabilitadores, sempre com o  
 59 acompanhamento de um cirurgião-dentista.

Internet: <www.cfo.org.br> (com adaptações).

### QUESTÃO 1

O texto apresentado caracteriza-se como

- (A) descritivo, visto que seu objetivo principal é descrever o desenvolvimento da campanha “Saúde tá no corpo. Saúde tá no cuidado. Saúde tá na boca”, lançada em comemoração ao Dia Mundial da Saúde.
- (B) dissertativo-argumentativo, pois nele é defendida a relevância da atuação dos conselhos de odontologia nas campanhas que visam à melhoria da saúde geral do indivíduo.
- (C) dissertativo-informativo, visto que seu objetivo é informar o público leitor, por meio da menção à campanha lançada no Dia Mundial da Saúde, da importância da saúde bucal para a promoção da saúde geral.
- (D) dissertativo-opinativo, uma vez que tem o objetivo de divulgar a opinião de um especialista acerca de doenças da boca, como a cárie, a gengivite e a periodontite, e, ainda, de patologias como a endocardite bacteriana e o câncer bucal.
- (E) narrativo, sendo os fatos relacionados aos cuidados bucais narrados cronologicamente a partir do lançamento da campanha “Saúde tá no corpo. Saúde tá no cuidado. Saúde tá na boca”.

### QUESTÃO 2

Entende-se da leitura do texto que

- (A) a perda dos dentes pode ser uma das consequências da periodontite.
- (B) o tratamento cirúrgico do câncer de boca não é recomendável por ser muito invasivo.
- (C) 25% dos jovens brasileiros estão sujeitos a desenvolver câncer de boca a cada ano.
- (D) os problemas dentários que afetam a imagem da pessoa são a principal causa de doenças mentais.
- (E) pessoas depressivas estão mais sujeitas a adquirir câncer de boca porque se descuidam dos hábitos de higiene bucal.

### QUESTÃO 3

Com base na estruturação sintática do texto, é correto afirmar que

- (A) o vocábulo “comum” (linha 14) é um adjetivo empregado em referência ao termo “importância” (linha 14).
- (B) o verbo da oração “é essencial” (linha 17) concorda com a oração que a sucede, que funciona como o seu sujeito.
- (C) o segmento “a cirurgiã-dentista Sofia Takeda Uemura” é o complemento verbal de “reforça”, na linha 19.
- (D) a palavra “abandono” (linha 52) é empregada como verbo e está precedida do pronome oblíquo “o” (linha 52).
- (E) o vocábulo “obrigatoriamente” (linha 56) é um advérbio que modifica o verbo **envolver**, empregado no presente do indicativo — “envolve” (linha 56).

**QUESTÃO 4**

Estariam mantidos os sentidos do texto e as relações sintáticas nele estabelecidas caso se deslocasse o vocábulo

- (A) “rotineiramente” (linha 4) para imediatamente depois de “conscientizar” (linha 3).
- (B) “informativos” (linha 10) para imediatamente depois de “comunicação” (linha 11).
- (C) “bucal” (linha 19) para imediatamente depois de “periodontite” (linha 18).
- (D) “mutilado” (linha 40) para imediatamente depois de “deixar” (linha 40).
- (E) “também” (linha 48) para imediatamente depois de “aspectos” (linha 47).

**QUESTÃO 5**

Assinale a alternativa em que, no trecho extraído do texto, o emprego de vírgula justifica-se por separar elementos em uma enumeração.

- (A) “No Dia Mundial da Saúde, comemorado em 7 de abril, os conselhos de odontologia reforçaram a necessidade de conscientizar a população” (linhas de 1 a 3)
- (B) “podendo causar reabsorção óssea, retração da gengiva, mobilidade e até perda dos dentes.” (linhas de 22 a 24)
- (C) “ela chama a atenção para quadros mais graves, com sérias consequências para o organismo, como a endocardite bacteriana” (linhas de 24 a 26)
- (D) “Além dos aspectos relacionados à saúde física geral, a saúde mental também pode ser impactada por problemas relacionados à dentição, como os que comprometem a imagem da pessoa.” (linhas de 47 a 50)
- (E) “cuidar da saúde bucal por meio da prevenção e, quando necessário, tratamentos restauradores e reabilitadores, sempre com o acompanhamento de um cirurgião-dentista.” (linhas de 55 a 59)

**QUESTÃO 6**

A oração “para se alcançar um maior bem-estar” (linha 54)

- (A) liga-se ao período anterior por coordenação e expressa sentido conclusivo.
- (B) subordina-se à oração que a sucede e expressa circunstância de finalidade.
- (C) é coordenada à oração subsequente e tem sentido explicativo.
- (D) é subordinada à oração que a sucede e expressa circunstância de causa.
- (E) é a principal do período e seu sujeito é indeterminado.

**QUESTÃO 7**

Assinale a alternativa em que é apresentada uma proposta de reescrita gramaticalmente correta e coerente para o seguinte trecho do texto: “Outro exemplo citado pela cirurgiã-dentista é o câncer bucal. Seu aparecimento é favorecido pelo uso de tabaco e álcool.” (linhas de 31 a 33).

- (A) Outro exemplo mencionado pela cirurgiã-dentista é o câncer bucal e seu aparecimento são favorecidos pelo uso de tabaco e álcool.
- (B) Outro exemplo citado pela cirurgiã-dentista é o câncer bucal. Favorecendo o seu aparecimento pelo uso de tabaco e álcool.
- (C) Outro exemplo mencionado pela cirurgiã-dentista é o câncer bucal, cujo aparecimento é favorecido pelo uso de tabaco e álcool.
- (D) Outro exemplo citado pela cirurgiã-dentista é o câncer bucal, onde sua ocorrência é favorecida pelo uso de tabaco e álcool.
- (E) Outro exemplo mencionado pela cirurgiã-dentista é o câncer bucal, sendo favorecido a sua ocorrência pelo uso de tabaco e álcool.

**QUESTÃO 8**

Assinale a alternativa em que são apresentados, respectivamente, sinônimos para os vocábulos “difundir” (linha 14) e “oriundas” (linha 27).

- (A) **divulgar** e **originárias**
- (B) **diluir** e **provenientes**
- (C) **mitigar** e **advindas**
- (D) **atenuar** e **desencadeadoras**
- (E) **propagar** e **seguidas**

**QUESTÃO 9**

O conectivo “Porém” (linha 45) poderia ser substituído, sem prejuízo da coerência e dos sentidos do texto, por

- (A) **Porquanto**, pois seu sentido é explicativo.
- (B) **Embora**, dado o seu sentido concessivo.
- (C) **Assim**, em razão de seu sentido conclusivo.
- (D) **Entretanto**, pois tem sentido adversativo.
- (E) **Ainda**, porque tem sentido aditivo.

**QUESTÃO 10**

Assinale a alternativa correta no que diz respeito ao *e-mail* nas comunicações oficiais, de acordo com o **Manual de Redação da Presidência da República**.

- (A) Local e data são informações imprescindíveis no corpo das correspondências oficiais encaminhadas por *e-mail*.
- (B) Fechos como **Abraços** e **Saudações** são considerados fechos oficiais apenas em correspondências por *e-mail*, não devendo ser empregados nos demais documentos oficiais.
- (C) A assinatura do *e-mail* deve conter apenas o primeiro nome do remetente, uma vez que o próprio sistema apresenta essa informação completa.
- (D) Na mensagem em que se encaminha algum arquivo anexado ao *e-mail*, são desnecessárias as informações sobre o conteúdo do anexo.
- (E) A linguagem do texto do *e-mail* deve ser formal, como a empregada em qualquer outro documento oficial.

**QUESTÃO 11**

Considerando operações, propriedades, aplicações e sistemas de medidas, assinale a alternativa correta.

- (A) 2.022 horas correspondem a 88 dias.
- (B) 2.022 minutos correspondem a 37 horas e 18 minutos.
- (C) 2.022° correspondem a 121.320 minutos.
- (D) 2.022 decímetros correspondem a 20.220 milímetros.
- (E) 2.022 litros correspondem a 20,22 metros cúbicos.

**QUESTÃO 12**

Assinale a alternativa que apresenta o número de anagramas distintos da palavra “BOTAFOGO”.

- (A) 60.480
- (B) 40.320
- (C) 20.160
- (D) 6.720
- (E) 280

**QUESTÃO 13**

Na matemática, um número que pode ser representado pelo produto de dois números primos é chamado de número semiprimo. Considerando-se essa informação, é correto afirmar que consiste em um número semiprimo

- I 1.
- II 26.
- III 51.
- IV 119.
- V 187.

Estão certos apenas os itens

- (A) I, II, III e IV.
- (B) I, II, III, e V.
- (C) I, II, IV e V.
- (D) I, III, IV e V.
- (E) II, III, IV e V.

**QUESTÃO 14**

Considerando que a equação  $x^3 + mx^2 + 31x + n = 0$  tenha raízes 2 e 5, assinale a alternativa que apresenta a razão entre  $m$  e  $n$ , nessa ordem.

- (A) -1
- (B)  $-\frac{1}{3}$
- (C) 1
- (D)  $\frac{1}{3}$
- (E) 3

**QUESTÃO 15**

O dia do encanador é comemorado no dia 27 de setembro. Se o dia 2 de setembro for uma sexta-feira, então o dia do encanador será uma

- (A) segunda-feira.
- (B) terça-feira.
- (C) quarta-feira.
- (D) quinta-feira.
- (E) sexta-feira.

**RASCUNHO**

**QUESTÃO 16**

Em uma festa com o tema “preto e branco”, todos os 26 convidados estão vestidos apenas de preto ou apenas de branco. Sabe-se o seguinte: há duas mulheres a mais que homens; 16 pessoas estão de preto; e 7 homens estão de branco.

Com base nessa situação hipotética, assinale a alternativa que apresenta o número de mulheres que estão vestidas de preto nessa festa.

- (A) 3
- (B) 5
- (C) 7
- (D) 9
- (E) 11

**QUESTÃO 17**

Considerando-se que as dimensões de um paralelepípedo reto-retângulo sejam diretamente proporcionais aos números 2, 9 e 18, é correto afirmar que, se o seu volume é igual a  $2.592 \text{ cm}^3$ , então a maior aresta mede

- (A) 12 cm.
- (B) 18 cm.
- (C) 24 cm.
- (D) 30 cm.
- (E) 36 cm.

**QUESTÃO 18**

A negação de “Se Cristiano Ronaldo é argentino, então Messi é português” é

- (A) “Se Messi não é português, então Cristiano Ronaldo não é argentino”.
- (B) “Cristiano Ronaldo é argentino e Messi não é português”.
- (C) “Cristiano Ronaldo é argentino ou Messi é português”.
- (D) “Messi é argentino e Cristiano Ronaldo é português”.
- (E) “Se Cristiano Ronaldo não é argentino, então Messi não é português”.

**QUESTÃO 19**

A probabilidade de Bárbara, esposa de André, ter um bebê de olhos verdes é de 25%.

Nessa situação hipotética, se Bárbara estiver grávida de trigêmeos, a probabilidade de os três bebês nascerem com olhos verdes é de

- (A)  $\frac{1}{64}$ .
- (B)  $\frac{1}{32}$ .
- (C)  $\frac{1}{16}$ .
- (D)  $\frac{1}{8}$ .
- (E)  $\frac{1}{4}$ .

**QUESTÃO 20**

Considerando-se uma urna que contém 25 bolinhas numeradas de 1 a 25, é correto afirmar que, sorteando-se quatro bolinhas (sem reposição), a probabilidade de que os números sorteados sejam consecutivos é de

- (A)  $\frac{1}{125}$ .
- (B)  $\frac{1}{350}$ .
- (C)  $\frac{1}{575}$ .
- (D)  $\frac{1}{700}$ .
- (E)  $\frac{1}{825}$ .

**RASCUNHO**

**QUESTÃO 21**

De acordo com a Lei n.º 5.081/1966, compete ao cirurgião-dentista

- (A) o exercício de mais de duas especialidades.
- (B) divulgar benefícios recebidos de clientes.
- (C) a prestação de serviço gratuito em consultórios particulares.
- (D) realizar consultas em rádio, televisão ou meio semelhante.
- (E) prescrever e aplicar medicação de urgência no caso de acidentes graves.

**QUESTÃO 22**

Conforme a Lei n.º 4.324/1964, o Conselho Federal de Odontologia é composto de

- (A) 9 membros, com mandato trienal.
- (B) 9 membros, com mandato quinquenal.
- (C) 12 membros, com mandato trienal.
- (D) 12 membros, com mandato quinquenal.
- (E) 23 membros, com mandato bienal.

**QUESTÃO 23**

Com base na Lei n.º 4.324/1964, assinale a alternativa que apresenta uma pena disciplinar aplicável pelo Conselho Regional aos cirurgiões-dentistas.

- (A) admoestação
- (B) censura confidencial
- (C) advertência pública
- (D) suspensão até sessenta dias
- (E) cancelamento da inscrição

**QUESTÃO 24**

Considerando o Decreto n.º 68.704/1971 em relação ao processo administrativo por infração à lei, assinale a alternativa correta.

- (A) O defensor dativo pode ser conselheiro efetivo ou suplente.
- (B) O resultado do julgamento deve ser comunicado ao infrator, com prazo de quinze dias para recurso.
- (C) O processo de infração pode ser iniciado por provocação de sindicato ou associação de classe.
- (D) O recurso de decisões que cominam penas não tem efeito suspensivo.
- (E) Na hipótese de não ser encontrado o infrator, o processo ficará suspenso.

**QUESTÃO 25**

Segundo a Lei n.º 12.527/2011, os prazos máximos de restrição de acesso à informação, conforme a classificação ultrassecreta, secreta e reservada, são, respectivamente,

- (A) 50, 30 e 20 anos.
- (B) 30, 20 e 10 anos.
- (C) 25, 15 e 7 anos.
- (D) 25, 15 e 5 anos.
- (E) 20, 10 e 5 anos.

**QUESTÃO 26**

Assinale a alternativa que apresenta a especialidade da odontologia que tem como objetivos a prevenção, o diagnóstico, o prognóstico e o tratamento das doenças próprias do complexo maxilomandibular, das manifestações bucais de doenças sistêmicas e das repercussões bucais do tratamento antineoplásico.

- (A) estomatologia
- (B) endodontia
- (C) disfunção temporomandibular
- (D) dor orofacial
- (E) periodontia

**QUESTÃO 27**

De acordo com o Regimento Interno do CRO-RS, o ato por meio do qual a presidência dispõe, dentro de sua competência, sobre qualquer matéria de ordem administrativa ou normativa denomina-se

- (A) instrução normativa.
- (B) decisão.
- (C) portaria.
- (D) resolução.
- (E) parecer.

**QUESTÃO 28**

De acordo com o Regimento Interno do CRO-RS, é atribuição do presidente

- (A) supervisionar as atas das sessões do plenário e da diretoria.
- (B) elaborar, anualmente, o relatório do conselho.
- (C) verificar o quórum nas sessões do plenário e da diretoria.
- (D) substituir o tesoureiro em suas faltas e impedimentos.
- (E) autorizar a expedição de certidões.


## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Nas questões que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** refiram-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e **teclar** corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

### QUESTÃO 29




Considerando-se a imagem acima, que representa parte da tela do programa Mozilla Thunderbird versão 91.0, é correto afirmar que, selecionando-se o texto que está em negrito e,

posteriormente, clicando-se o botão , será possível

- (A) copiar a formatação desse texto para a área de transferência.
- (B) remover o estilo do texto.
- (C) copiar o texto selecionado para a área de transferência.
- (D) transformar esse texto em um *link*.
- (E) aumentar o tamanho da fonte.

### QUESTÃO 30

No Google Chrome, em computadores com o sistema operacional Linux, o botão , localizado no canto superior direito da tela, tem a função de

- (A) compartilhar página.
- (B) ativar a pesquisa rápida.
- (C) copiar a URL.
- (D) adicionar a página aos favoritos.
- (E) mostrar painel lateral.

### QUESTÃO 31

Assinale a alternativa que apresenta as ferramentas que são usadas para realizar transferência de arquivos entre computadores, as quais são clientes FTP e SFTP para Windows.

- (A) TELNET e FileZilla
- (B) WinSCP e TELNET
- (C) PuTTY e TELNET
- (D) FileZilla e WinSCP
- (E) SSH e *ping*

### QUESTÃO 32

Assinale a alternativa que apresenta a denominação do protocolo de transporte que possui as seguintes funcionalidades: multiplexação do uso da rede entre processos de aplicação; melhor esforço na tentativa de entrega de dados entre aplicações; e verificação da integridade dos dados no recebimento de um pacote.

- (A) IP
- (B) HTTP
- (C) UDP
- (D) ICMP
- (E) SMTP

### QUESTÃO 33

Proteger a informação significa garantir que ela deve estar acessível para o funcionamento da organização e para o alcance de seus objetivos e sua missão. Assinale a alternativa que apresenta o termo que está relacionado a esse conceito.

- (A) integridade
- (B) confidencialidade
- (C) legalidade
- (D) auditabilidade
- (E) disponibilidade

**QUESTÃO 34**

A tecnologia baseada em um algoritmo matemático que identifica uma transação realizada virtualmente por meio de uma cadeia de blocos denomina-se

- (A) *big data*.
- (B) inteligência artificial.
- (C) *blockchain*.
- (D) *machine learning*.
- (E) rede neural.

**QUESTÃO 35**

Os computadores que atingem as maiores velocidades de processamento, trabalham com milhares de processadores ao mesmo tempo e utilizam toda a sua capacidade de processamento para executar poucos programas, mas a velocidades altíssimas, são conhecidos como

- (A) supercomputadores.
- (B) minicomputadores.
- (C) computadores pessoais.
- (D) *notebooks*.
- (E) *smartphones*.

**QUESTÃO 36**

A memória que é considerada um tipo de EEPROM (*electrically erasable programmable read-only memory*) e possui características muito semelhantes à memória RAM, apenas com o diferencial crucial de ser não volátil, denomina-se memória

- (A) ROM.
- (B) *flash*.
- (C) SDRAM.
- (D) DRAM.
- (E) *cache*.

**QUESTÃO 37**

Assinale a alternativa que apresenta o nome do dispositivo, também conhecido como *memorykey*, com memória *flash* e conector USB, que funciona como uma unidade de armazenamento removível.

- (A) cartão de memória SD
- (B) SSD (*solid state drive*)
- (C) CD (*compact disc*)
- (D) *pen drive*
- (E) DVD (*digital versatile disc*)

**QUESTÃO 38**

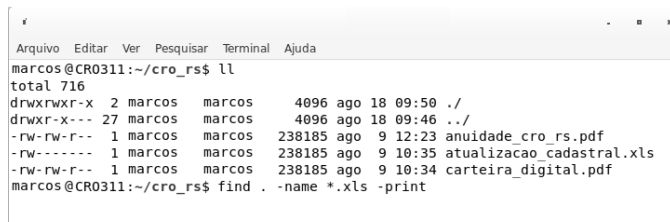
No sistema operacional Windows, a extensão de nome de arquivo que contém as configurações de sistema e variáveis do Microsoft DOS e do Windows é

- (A) csv.
- (B) dll.
- (C) bat.
- (D) bin.
- (E) sys.

**QUESTÃO 39**

A função do programa Microsoft Excel 2016 que devolve o número da coluna da referência da célula é

- (A) CORRESP.
- (B) ENDEREÇO.
- (C) COLS.
- (D) COL.
- (E) ÍNDICE.

**QUESTÃO 40**


```

Arquivo Editar Ver Pesquisar Terminal Ajuda
marcos@CR0311:~/cro_rs$ ll
total 716
drwxrwxr-x  2 marcos marcos  4096 ago 18 09:50 ./
drwxr-xr-- 27 marcos marcos  4096 ago 18 09:46 ../
-rw-rw-r--  1 marcos marcos 238185 ago  9 12:23 anuidade_cro_rs.pdf
-rw-----  1 marcos marcos 238185 ago  9 10:35 atualizacao_cadastral.xls
-rw-rw-r--  1 marcos marcos 238185 ago  9 10:34 carteira_digital.pdf
marcos@CR0311:~/cro_rs$ find . -name *.xls -print

```

Considerando a imagem acima, que representa um terminal Linux, assinale a alternativa que apresenta o resultado obtido após a execução do comando `find`.

- (A) Serão exibidos todos os arquivos que possuem a extensão `xls`, a partir do diretório raiz do Linux, o barra (/).
- (B) Será exibido apenas o arquivo `atualizacao_cadastral.xls`.
- (C) O conteúdo do arquivo `atualizacao_cadastral.xls` será enviado à impressora e, caso esta esteja *on-line*, será realizada a sua impressão.
- (D) Serão impressos todos os arquivos, com exceção do arquivo `atualizacao_cadastral.xls`.
- (E) Ocorrerá erro na impressão do arquivo, pois o comando `find` não foi definido corretamente; para que a impressão seja realizada com sucesso, é necessário acrescentar a opção `-now` ao final do comando.