

CONHECIMENTOS GERAIS

Texto para as questões de 1 a 5.

1 Que é, pois, o tempo? Quem poderia explicá-lo de
maneira breve e fácil? Quem pode concebê-lo, mesmo no
pensamento, com bastante clareza para exprimir a ideia
4 com palavras? E, no entanto, haverá noção mais familiar e
mais conhecida usada em nossas conversações? Quando
falamos dele, certamente compreendemos o que dizemos;
7 o mesmo acontece quando ouvimos alguém falar do tempo.
Que é, pois, o tempo? Se ninguém me pergunta, eu sei; mas
se quiser explicar a quem indaga, já não sei. Contudo, afirmo
10 com certeza e sei que, se nada passasse, não haveria tempo
passado; que se não houvesse os acontecimentos, não
haveria tempo futuro; e que se nada existisse agora, não
13 haveria tempo presente. Como então podem existir esses
dois tempos, o passado e o futuro, se o passado já não existe
e se o futuro ainda não chegou? Quanto ao presente, se
16 continuasse sempre presente e não passasse ao pretérito,
não seria tempo, mas eternidade. Portanto, se o presente,
para ser tempo, deve tornar-se passado, como podemos
19 afirmar que existe, se sua razão de ser é aquela pela qual
deixará de existir? Por isso, o que nos permite afirmar que
o tempo existe é a sua tendência para não existir.

Santo Agostinho. **Confissões**.
Internet: <culturadefato.com.br> (com adaptações).

QUESTÃO 1

No texto, o questionamento “Que é, pois, o tempo?” (linha 1) é

- (A) respondido pelo autor no último período, após uma série de reflexões.
- (B) definido como uma pergunta contraditória, por não ser possível definir com exatidão o passado, o presente e o futuro.
- (C) abordado como a questão mais intrincada da humanidade.
- (D) apresentado como uma pergunta difícil de ser respondida de modo sucinto.
- (E) tratado como uma questão debatida por diferentes autores ao longo dos séculos.

QUESTÃO 2

Depreende-se do texto que o autor

- (A) considera o tempo presente e o tempo passado como iguais, uma vez que o presente sempre passa ao pretérito.
- (B) desconhece o conceito de tempo, embora consiga conjecturar sobre o assunto.
- (C) define o tempo como sinônimo de eternidade, que contém presente, passado e futuro.
- (D) sabe, com certeza, que não existem passado e futuro, mas apenas o presente, tempo independente que se atualiza constantemente.
- (E) compreende o conceito de tempo quando ouve alguém falar desse assunto.

QUESTÃO 3

As formas verbais “existisse” (linha 12) e “haveria” (linha 13)

- (A) estão flexionadas no mesmo tempo e no mesmo modo verbal.
- (B) são classificadas como intransitivas.
- (C) têm um sujeito que se classifica como determinado simples.
- (D) integram orações que estabelecem entre si uma relação de subordinação.
- (E) fazem parte de orações absolutas.

QUESTÃO 4

A conjunção “pois” (linha 1) expressa sentido

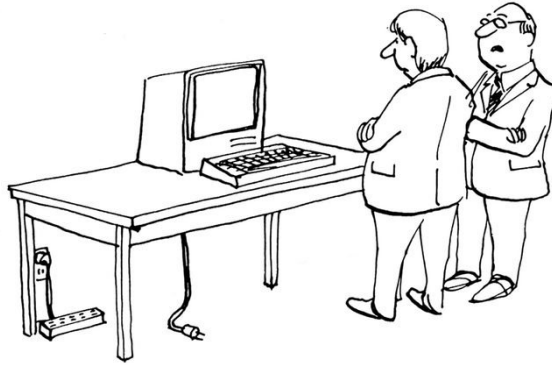
- (A) conclusivo.
- (B) explicativo.
- (C) adversativo.
- (D) concessivo.
- (E) alternativo.

QUESTÃO 5

Cada uma das alternativas a seguir apresenta uma proposta de reescrita para o seguinte período do texto: “Quem pode concebê-lo, mesmo no pensamento, com bastante clareza para exprimir a ideia com palavras?” (linhas de 2 a 4). Assinale a alternativa cuja proposta de reescrita mantém os sentidos e a correção gramatical desse período.

- (A) Quem pode concebê-lo, mesmo no pensamento, para exprimir, com bastante clareza, a ideia com palavras?
- (B) Quem pode concebê-lo, com bastante clareza, para exprimir, mesmo no pensamento, a ideia com palavras?
- (C) Quem pode conceber ele, mesmo no pensamento, com bastante clareza, para exprimir a ideia com palavras?
- (D) Quem pode concebê-lo, mesmo no pensamento, com bastante clareza, para exprimir com palavras a ideia?
- (E) Quem pode, mesmo no pensamento, concebê-lo com palavras, com bastante clareza, para exprimir a ideia?

Text for the questions from 6 to 8.



“It could be an expensive repair,
or it could just be the plug is out.”

Internet: <www.aireagle.edu.pk>.

QUESTÃO 6

According to the cartoon above, choose the correct alternative.

- (A) The cartoon conveys the idea of certainty.
- (B) The modal “could” expresses possibility.
- (C) The word “repair” could be correctly replaced with **repairs**, because the article “an” can also be used before plural nouns.
- (D) In the cartoon, “it” is an object pronoun.
- (E) The adjective “expensive” is the opposite of **costly**.

QUESTÃO 7

In the cartoon, the word “repair” means the same as

- (A) **mend**.
- (B) **product**.
- (C) **amount**.
- (D) **observation**.
- (E) **fixation**.

QUESTÃO 8

In the cartoon, the word “plug” is a(n)





- (A) preposition.
- (B) adjective.
- (C) verb.
- (D) noun.
- (E) adverb.

Text for the questions 9 and 10.

Windows 11

Windows 10

When the Windows 10 November 2021 Update is ready for your device, it will be available to download from the Windows Update page in Settings. Choose a time that works best for you to download the update. You'll then need to restart your device and complete the installation. After that, your device will be running Windows 10, version 21H2. (To check whether you're already running the November 2021 Update, select **View update history** on the Windows Update settings page.) Also note the following:

- If you want to install the update now, select **Start**  > **Settings**  > **Update & Security**  > **Windows Update** , and then select **Check for updates**. If updates are available, install them.
- If version 21H2 isn't offered automatically through **Check for updates**, you can get it manually through the Windows Update Assistant.
- If you run into problems updating your device, including problems with previous major updates, see common fixes at Troubleshoot problems updating Windows, or use Fix Windows update issues to step you through the troubleshooting process.
- If you're warned by Windows Update that you don't have enough space on your device to install the update, see Free up space for Windows updates.
- If you experience internet connection issues while updating your device, see Fix Wi-Fi connection issues in Windows.

If you're still running Windows 7 or Windows 8.1 and want to make the move to Windows 10, you can learn more at Upgrade to Windows 10: FAQ.

Was this information helpful?

Yes

No

QUESTÃO 9

Considering the directions from the text, choose the correct alternative.

- (A) It is not necessary to restart the device after updating the system.
- (B) The Windows 10 Update is being automatically installed since November 2021.
- (C) In the website, there are no options to resolve Internet connection problems.
- (D) Via "Free up space for Windows updates" it is possible to solve previous updates issues.
- (E) If the Windows Update is not appearing automatically in "Settings" it is possible to download it manually.

QUESTÃO 10

Considering the sentences and grammatical structures from the text, choose the **incorrect** alternative.

- (A) The extract "it will be available" is in the simple future tense.
- (B) In the sentence "that works best for you", the verb agrees with the third person singular and it is in the simple present tense.
- (C) The sentence "To check whether you're already running..." presents the past progressive structure.
- (D) The sentence "After that, your device will be running" presents an example of the future progressive.
- (E) "If updates are available, install them" is in the imperative.

QUESTÃO 11

Assinale a alternativa que apresenta o número de anagramas distintos da palavra “AMAZONAS”.

- (A) 40.320
- (B) 20.160
- (C) 6.720
- (D) 1.680
- (E) 336

QUESTÃO 12

Considerando um dado honesto que é lançado quatro vezes, assinale a alternativa que apresenta a probabilidade de que a face 6 desse dado apareça, pelo menos, uma vez.

- (A) $\frac{1}{6}$
- (B) $\frac{11}{36}$
- (C) $\frac{91}{216}$
- (D) $\frac{671}{1.296}$
- (E) $\frac{4651}{7.776}$

QUESTÃO 13

Assinale a alternativa que apresenta a área da base de um cone que tem 33,7 cm de altura e 2.022 cm³ de volume.

- (A) 20 cm²
- (B) 60 cm²
- (C) 180 cm²
- (D) 270 cm²
- (E) 540 cm²

QUESTÃO 14

Se agora são 8 horas da manhã, daqui a 2.022 horas será(ão)

- (A) três horas da manhã.
- (B) oito horas da manhã.
- (C) onze horas da manhã.
- (D) meio-dia.
- (E) duas horas da tarde.

QUESTÃO 15

Um primo quártico é um número primo da forma $x^4 + y^4$, em que x e y são números inteiros positivos. Por exemplo, 257 é um primo quártico, pois $1^4 + 4^4 = 257$.

Considerando essa informação, assinale a alternativa que apresenta um primo quártico.

- (A) 43
- (B) 97
- (C) 170
- (D) 336
- (E) 729

QUESTÃO 16

Simplificando-se a expressão $\sqrt{13 + 2\sqrt{42}}$, obtém-se

- (A) $\sqrt{6} + \sqrt{7}$.
- (B) $2\sqrt{2} + \sqrt{7}$.
- (C) $3 + 2\sqrt{2}$.
- (D) $3 + \sqrt{10}$.
- (E) $\sqrt{10} + \sqrt{11}$.

QUESTÃO 17

Sendo p e q duas proposições, a negação de $p \rightarrow q$ equivale a

- (A) $\sim p \rightarrow \sim q$.
- (B) $\sim q \rightarrow \sim p$.
- (C) $\sim p \wedge q$.
- (D) $p \wedge \sim q$.
- (E) $\sim p \vee q$.

**RASCUNHO**

QUESTÃO 18

A proposição “Se Ken é americano, então Ryu é japonês.” é equivalente a

- (A) Ken não é americano e Ryu não é japonês.
- (B) Ken não é americano ou Ryu não é japonês.
- (C) Ken não é americano ou Ryu é japonês.
- (D) Se Ken não é americano, então Ryu não é japonês.
- (E) Se Ryu é japonês, então Ken não é americano.

QUESTÃO 19

Marcos e Paula fizeram uma viagem de carro de ida e volta para Manaus. Na ida, Marcos fez o percurso em 3 horas, a uma velocidade média de 80 km/h. Paula fez o mesmo percurso na volta, mas a uma velocidade média 25% maior que a do percurso de ida.

Nessa situação hipotética, a duração da viagem de volta é igual a duas horas e

- (A) 18 minutos.
- (B) 24 minutos.
- (C) 32 minutos.
- (D) 40 minutos.
- (E) 48 minutos.

QUESTÃO 20

A equação $x^3 + mx^2 - x - 3 = 0$ admite uma raiz igual a -3 para um valor de m igual a

- (A) 5.
- (B) 3.
- (C) 1.
- (D) -2 .
- (E) -4 .

QUESTÃO 21

Considerando um time de futebol que tem 7 atacantes em seu plantel, assinale a alternativa que apresenta a quantidade de formas possíveis em que o técnico pode escalar 3 desses atacantes.

- (A) 560
- (B) 280
- (C) 140
- (D) 70
- (E) 35

QUESTÃO 22

Considerando-se que o mamute do rio Songhua podia chegar a pesar 20 toneladas, é correto afirmar que, em gramas, esse peso corresponde a

- (A) $2 \cdot 10^7$.
- (B) $2 \cdot 10^6$.
- (C) $2 \cdot 10^5$.
- (D) $2 \cdot 10^4$.
- (E) $2 \cdot 10^3$.

QUESTÃO 23

A segunda maior estátua do mundo é o Buda do Templo da Primavera, localizado na China. Sabendo que uma miniatura dessa estátua, na escala 1:800, teria 16 cm, assinale a alternativa que apresenta a altura do Buda do Templo da Primavera.

- (A) 182 metros
- (B) 128 metros
- (C) 115,8 metros
- (D) 18,2 metros
- (E) 12,8 metros

QUESTÃO 24

Em uma maratona, as probabilidades de que André e Cláudia cruzem a linha de chegada são, respectivamente, iguais a 40% e 90%.

Com base nessa situação hipotética, assinale a alternativa que apresenta a probabilidade de que ao menos um deles cruze a linha de chegada.

- (A) 94%
- (B) 60%
- (C) 58%
- (D) 40%
- (E) 36%

QUESTÃO 25

Sabendo-se que a Amazônia perde 18 árvores por segundo, é correto afirmar que, em um ano regular de 365 dias, são perdidas na Amazônia

- (A) $2 \cdot 3^2 \cdot 5 \cdot 73$ árvores.
- (B) $2^4 \cdot 3^3 \cdot 5 \cdot 73$ árvores.
- (C) $2^6 \cdot 3^4 \cdot 5^2 \cdot 73$ árvores.
- (D) $2^8 \cdot 3^5 \cdot 5^3 \cdot 73$ árvores.
- (E) $2^{10} \cdot 3^6 \cdot 5^4 \cdot 73$ árvores.

**RASCUNHO**

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Nas questões que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** refiram-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e **teclar** corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

QUESTÃO 26

No gerenciamento de memória, por meio de determinada técnica, todos os espaços vazios na memória deixados pelas trocas de processos podem ser combinados em um único espaço contíguo de memória, sendo movidos, o máximo possível, para os endereços mais baixos. Trata-se da técnica de

- (A) compactação de memória.
- (B) *swapping*.
- (C) expansão de memória.
- (D) mapa de *bits*.
- (E) sobreposição.

QUESTÃO 27

Em relação aos discos magnéticos, o conceito que se refere à possibilidade de o controlador fazer posicionamentos simultâneos em duas ou mais unidades de disco é

- (A) *round-robin*.
- (B) *overlapped seeks*.
- (C) *striping*.
- (D) *pits*.
- (E) *lands*.

QUESTÃO 28

O NTFS, da Microsoft, e o ext3 e o ReiserFS, do Linux, são sistemas de arquivos denominados

- (A) virtuais.
- (B) estruturados com base em *log*.
- (C) compartilhados.
- (D) *journaling*.
- (E) exclusivos.

QUESTÃO 29

A respeito das estruturas de repetição, assinale a alternativa que apresenta a estrutura que se consiste em um laço de repetição determinado, ou seja, utilizado quando é conhecida antecipadamente — antes de iniciado o laço — a quantidade de vezes em que os comandos devem ser executados.

- (A) DO WHILE
- (B) WHILE
- (C) FOR
- (D) IF
- (E) CASE

QUESTÃO 30

Considerando os conceitos abordados na programação orientada a objetos, assinale a alternativa que apresenta a forma de polimorfismo que é útil por diminuir a quantidade de código que deve ser escrito, de maneira que o programador, em vez de ter de escrever um método para cada tipo concreto, pode simplesmente escrever um método que manipule todos os tipos.

- (A) encapsulamento
- (B) sobrecarga
- (C) sobreposição
- (D) polimorfismo paramétrico
- (E) polimorfismo de inclusão

QUESTÃO 31

Pelo fato de a fila ser uma coleção dinâmica, algumas operações podem aumentar ou diminuir o seu tamanho. A operação que permite aumentar o seu tamanho é

- (A) *desenfileira*.
- (B) *enfileira*.
- (C) *iniciaf*.
- (D) *vaziaf*.
- (E) *cheiaf*.

QUESTÃO 32

Políticas são requisitos que especificam como determinado acesso é gerenciado e quem, sob circunstâncias definidas, pode acessar tais informações. Utilizada para controle de acesso, a classe de política que limita o acesso a recursos de um sistema com base na função do indivíduo dentro de uma organização é denominada

- (A) controle de acesso baseado em papéis.
- (B) controle de acesso obrigatório.
- (C) controle de acesso discricionário.
- (D) controle de acesso opcional.
- (E) controle de acesso flexível.

QUESTÃO 33

No plano de continuidade de negócio, o plano que tem o propósito de definir os procedimentos para contingenciamento dos ativos que suportam cada processo de negócio, objetivando reduzir o tempo de indisponibilidade e, conseqüentemente, os impactos potenciais ao negócio, é o

- (A) plano de contingência (PC).
- (B) plano de restauração (PR).
- (C) plano de gerenciamento de crises (PGC).
- (D) plano de recuperação de desastres (PRD).
- (E) plano de continuidade operacional (PCO).

QUESTÃO 34

Com relação aos sistemas de *backup*, assinale a alternativa que apresenta a estratégia de contingência pronta para entrar em operação assim que uma situação de risco ocorrer, estando o seu tempo de operacionalização diretamente ligado ao tempo de tolerância a falhas do objeto.

- (A) *half-site*
- (B) *full-site*
- (C) *hot-site*
- (D) *warm-site*
- (E) *cold-site*

QUESTÃO 35

Assinale a alternativa que apresenta o dispositivo que foi desenvolvido com a finalidade de ajudar os administradores de rede a avaliar e diagnosticar problemas de *performance* ou mau funcionamento na rede ou em um segmento de rede, mas que também é utilizado para capturar informações não autorizadas dos usuários, como nomes de contas e senhas.

- (A) IDS
- (B) IPS
- (C) *proxy*
- (D) *sniffer*
- (E) NAT

QUESTÃO 36

No modelo entidade-relacionamento, todo relacionamento “muitos para muitos”, ou seja, aquele que possui cardinalidades N:N, pode ser entendido como uma entidade

- (A) fraca.
- (B) dependente.
- (C) associativa.
- (D) subordinada.
- (E) especializada.

QUESTÃO 37

```
UPDATE sis_prodam
SET responsavel = 'João da Silva', versao = 9
WHERE cod_sis=28;
```

Com relação ao código SQL acima, assinale a alternativa correta.

- (A) O comando está definido incorretamente, pois não é possível, em SQL, atualizar os campos *responsavel* e *versao* em um único comando *UPDADE*.
- (B) No código apresentado, o nome da tabela foi omitido.
- (C) Esse comando removerá João da Silva como responsável de todos os sistemas.
- (D) O comando *UPDATE* realizará atualizações na tabela *sis_prodam* somente quando o campo *cod_sis* for igual a 28.
- (E) O código em questão removerá todos os dados da tabela *sis_prodam*.

QUESTÃO 38

No sistema de gerenciamento de banco de dados (SGBD) Oracle, o parâmetro do Oracle Data Pump que é apenas um ponteiro para um diretório físico no sistema de arquivos do servidor de banco de dados é o

- (A) *INIT*.
- (B) *LSNRCTL*.
- (C) *SPFILE*.
- (D) *DUMPFILE*.
- (E) *DIRECTORY*.

QUESTÃO 39

No SGBD MySQL, para converter uma tabela do tipo *MyISAM* para *InnoDB*, deve-se usar o comando

- (A) *ALTER TABLE*.
- (B) *CONVERT TABLE*.
- (C) *RENAME TABLE*.
- (D) *CONFIG TABLE*.
- (E) *TRANSLATE TABLE*.

QUESTÃO 40

A respeito da interconexão de redes de computadores, assinale a alternativa que apresenta os equipamentos que interconectam, ao nível da camada de enlace, duas ou mais redes, com o intuito de permitir a passagem de quadros (*frames*) entre essas redes. Sua aplicação principal é a organização de uma grande rede a partir de sub-redes (segmentos) menores com tecnologias eventualmente diferentes, interconectadas de maneira transparente para o usuário.

- (A) *gateways*
- (B) *bridges*
- (C) *hubs*
- (D) roteadores
- (E) *switches*

QUESTÃO 41

Com relação ao planejamento estratégico de tecnologia da informação (PETI), assinale a alternativa correta.

- (A) O PETI é um conjunto de técnicas, e não de ferramentas, que possibilita a definição de estratégias de ação ao longo de um período de, aproximadamente, um a oito anos.
- (B) O PETI pode ser descrito como um plano para suprir direção, esforço de concentração, consistência de propósito, flexibilidade e continuidade dos recursos da tecnologia da informação (TI).
- (C) O PETI tem o objetivo de identificar um modelo de informações empresariais necessário à gestão do negócio principal da empresa, para tomada de decisões exclusivamente no nível estratégico.
- (D) O tempo de reavaliação dos planejamentos é o mesmo para todas as empresas, independentemente do seu tipo de negócio.
- (E) O PETI é definido como um roteiro estático para o planejamento estratégico das informações organizacionais, da TI e de seus recursos.

QUESTÃO 42

No que diz respeito ao alinhamento estratégico entre as áreas de TI e de negócios, assinale a alternativa correta.

- (A) O sucesso da TI nas organizações deve-se tão somente ao uso eficiente de *hardware* e de *software*.
- (B) O alinhamento entre o PETI e outros programas estratégicos das empresas se constitui a partir da relação estritamente vertical (hierárquica) somente no ambiente interno, ou seja, dentro da empresa.
- (C) O alinhamento do PETI a outros programas estratégicos das empresas tem o único propósito de demonstrar o potencial da TI para elas.
- (D) As aplicações da TI e de seus recursos geram uma grande expectativa quanto ao seu uso estratégico para que efetivamente possibilitem alternativas para suportar os negócios das organizações, sem que impactem, demasiadamente, o orçamento da empresa.
- (E) Para que o alinhamento entre as áreas de TI e de negócios tenha sucesso e contribua com a organização na realização de seus objetivos, as barreiras culturais, pessoais, individuais e comportamentais devem ser maximizadas pelos modelos de alinhamento, ou seja, devem ser consideradas como o fator mais importante nesse processo.

QUESTÃO 43

De acordo com o guia PMBOK 6.^a edição, assinale a alternativa que apresenta o escritório de gerenciamento de projetos (EGP) que trata da conformidade, que pode envolver o uso de ferramentas, de formulários e de modelos específicos.

- (A) EGP diretivo
- (B) EGP de suporte
- (C) EGP de controle
- (D) EGP objetivo
- (E) EGP clássico

QUESTÃO 44

Assinale a alternativa correta em relação à atuação do gerente de projetos na organização, conforme o guia PMBOK 6.ª edição.

- (A) O gerente de projetos pode trabalhar para aumentar a competência e a capacidade do gerenciamento de projetos na organização como um todo.
- (B) O gerente de projetos não trabalha para demonstrar o valor do gerenciamento de projetos, pois isso é atribuição do dono do projeto.
- (C) Aumentar a aceitação do gerenciamento de projetos na organização é uma atribuição exclusiva do presidente ou diretor da organização, e não do gerente de projetos, que é um mero executor.
- (D) Não é objetivo do trabalho do gerente de projetos aumentar a eficácia do EGP já existente na organização.
- (E) Para que haja sucesso no projeto, um gerente de projetos jamais pode estar subordinado a um gerente funcional.

QUESTÃO 45

De acordo com o guia PMBOK 6.ª edição, são processos de gerenciamento do escopo do projeto

- (A) planejar o gerenciamento do escopo e definir as atividades.
- (B) definir o escopo e desenvolver o cronograma.
- (C) validar o escopo e estimar os custos.
- (D) controlar o escopo e determinar o orçamento.
- (E) coletar os requisitos e criar a estrutura analítica do projeto (EAP).

QUESTÃO 46

Assinale a alternativa que apresenta duas das etapas do ciclo de vida dos serviços, conforme a biblioteca ITIL v3.

- (A) estratégia de serviço e desenho de serviço
- (B) estratégia de serviço e importância do serviço
- (C) escalonamento de serviço e transição de serviço
- (D) operação de serviço e priorização de serviço
- (E) melhoria continuada e priorização de serviço

QUESTÃO 47

Na biblioteca ITIL v3, o processo da etapa “transição de serviço” que servirá de apoio aos demais, fornecendo o modelo de infraestrutura de TI, bem como identificando e configurando os processos existentes, é o

- (A) planejamento e suporte da transição.
- (B) gerenciamento de liberação e implantação.
- (C) gerenciamento de configuração e ativos de serviços.
- (D) gerenciamento de mudança.
- (E) gerenciamento do conhecimento.

QUESTÃO 48

Considerando os papéis e as estruturas organizacionais abordados no COBIT 5, assinale a alternativa que apresenta o cargo de diretor mais graduado da organização na área de TI, responsável pelo alinhamento da TI com as estratégias de negócios e pelo planejamento, pela mobilização de recursos e pela administração da prestação de serviços e soluções de TI em apoio aos objetivos corporativos.

- (A) diretor-executivo
- (B) diretor de segurança da informação
- (C) diretor de riscos
- (D) diretor de operações
- (E) diretor de TI

QUESTÃO 49

Com relação aos objetivos de TI do COBIT 5 em processos, assinale a alternativa que apresenta um dos processos do domínio “entregar, atender e apoiar” (DSS, na sigla em inglês).

- (A) gerenciar ativos
- (B) gerenciar recursos humanos
- (C) gerenciar definição de requisitos
- (D) gerenciar serviços de segurança
- (E) monitorar, avaliar e analisar o sistema de controle interno

QUESTÃO 50

Tendo como referência os conceitos de qualidade de *software*, assinale a alternativa que apresenta exemplos de atributos de qualidade de *software* relacionados ao quesito segurança.

- (A) complexidade, usabilidade e modularidade
- (B) proteção, confiabilidade e resiliência
- (C) confiabilidade, reúso e modularidade
- (D) usabilidade, reúso e eficiência
- (E) confiabilidade, robustez e eficiência

QUESTÃO 51

No Scrum, o responsável por realizar a gestão do produto, tendo a palavra final sobre o *product backlog*, e o responsável por promover a autonomia, a boa relação de trabalho e a comunicação entre os membros do time de Scrum no seu dia a dia são, respectivamente,

- (A) o gerente de projetos e o *scrum master*.
- (B) o analista de sistemas e o programador.
- (C) o *product owner* e o gerente de projetos.
- (D) o *product owner* e o *scrum master*.
- (E) o *scrum master* e o *product owner*.

QUESTÃO 52

A partir dos princípios abordados pela metodologia ágil Lean, assinale a alternativa que apresenta uma forma de desperdício na qual um número excessivo de mudanças de contexto reduz a produtividade.

- (A) esperas por requisitos
- (B) troca de tarefas
- (C) construção da integridade
- (D) defeitos
- (E) antecipação das funcionalidades

QUESTÃO 53

Assinale a alternativa correta, em relação aos conceitos básicos de UX (*User eXperience*).

- (A) UX é definida a partir de uma percepção holística do usuário em relação às funcionalidades e às características de qualidade de um *software*.
- (B) A percepção de UX é exatamente igual em âmbitos práticos e acadêmicos.
- (C) A verdadeira experiência do usuário é limitada a oferecer aos clientes o que eles desejam.
- (D) Para que a experiência do usuário seja de alta qualidade, basta um esforço apenas da área de *marketing*.
- (E) Na prática, UX não é consequência das experiências anteriores, das habilidades, dos hábitos e da personalidade do usuário, mas do desempenho e do comportamento do sistema, assim como dos seus recursos de assistência, tanto de *hardware* quanto de *software*.

QUESTÃO 54

O *mode* de *outsourcing* em que a TI busca recursos, serviços e ferramentas, por meio de *cloud computing*, em empresas estrangeiras é o

- (A) *inshore*.
- (B) *nextshore*.
- (C) *onshore*.
- (D) *nearshore*.
- (E) *offshore*.

QUESTÃO 55

Com relação ao BSC (*Balanced Scorecard*), assinale a alternativa correta.

- (A) O BSC traduz a missão e a estratégia das empresas em um conjunto resumido de medidas de desempenho que serve de base apenas para o sistema de medição.
- (B) A proposta do BSC é tornar entendíveis a visão, a missão e a estratégia somente para os diretores da organização.
- (C) Mais que um sistema de mensuração de desempenho, o BSC é um tradutor da estratégia e um comunicador do desempenho.
- (D) O BSC mede o desempenho organizacional, considerando apenas a perspectiva financeira.
- (E) Uma das desvantagens do BSC é que seu próprio processo não é capaz de esclarecer o entendimento organizacional.