

Auxiliar de Serviços

- Confira devidamente o material (CARTÃO DE RESPOSTAS e CADERNO DE QUESTÕES); se houver falha, solicite a substituição ao fiscal.
- Este caderno contém **30 questões**, distribuídas entre as seguintes áreas de conhecimento: **08** questões de **Português**; **08** questões de **Matemática**; **06** questões de **Conhecimentos Gerais**; **08** questões de **Conhecimentos Específicos**.
- Após conferir seus dados no cartão de respostas (NOME, Nº da INSCRIÇÃO e CARGO), assine no local indicado.
- O CARTÃO DE RESPOSTAS é o único documento de correção, devendo ser preenchido com bastante atenção, à caneta esferográfica, azul ou preta, ponta grossa, marcando uma única alternativa em cada questão. Verifique no cartão de respostas as instruções para preenchimento. Não rasure, não amasse nem dobre o CARTÃO DE RESPOSTAS. É vedada a substituição do CARTÃO DE RESPOSTAS decorrente de erro cometido por candidato.
- Se o CARTÃO DE RESPOSTAS contiver maior número de alternativas e/ou de questões, preencha apenas as correspondentes à sua prova; as demais ficam em branco.

• ATENÇÃO, MUITO IMPORTANTE! No campo indicado no seu cartão de respostas, FAÇA A MARCAÇÃO DO NÚMERO CORRESPONDENTE AO SEU TIPO DE CADERNO DE PROVA, CONFORME CONSTA NO CANTO SUPERIOR DIREITO DESTA CAPA.

- Durante a realização da prova, não é permitida a comunicação entre candidatos nem a utilização de máquina calculadora e/ou similares, livros, anotações, réguas de cálculo, impressos ou qualquer outro material de consulta.
- O tempo de duração da prova objetiva será de **até 3 horas**, incluído o tempo para preenchimento do Cartão de Respostas. O candidato somente poderá levar consigo seu caderno de questões **após 1 hora** contada do efetivo início das provas. Ao candidato que sair antes de uma hora contada do efetivo início das provas, será permitido copiar seu cartão de respostas, para conferência com o gabarito oficial.
- Em todas as questões de legislação desta prova (se houver), serão consideradas as emendas e/ou alterações da legislação com entrada em vigor até a data do início das inscrições. Na prova de Português será exigida a norma ortográfica atualmente em vigor. Para responder às questões de Informática (se houver), a menos que seja informado o contrário, considerar que os programas mencionados se encontram na versão Português-BR e em sua configuração padrão de instalação, possuem licença de uso, o mouse está configurado para destros, um clique ou duplo clique correspondem ao botão esquerdo do mouse, e teclar corresponde à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez.
- Ao final dos trabalhos, **DEVOLVA** ao Fiscal da sala o CARTÃO DE RESPOSTAS devidamente preenchido e assinado.
- Ao final da prova objetiva, os três últimos candidatos de cada sala de prova deverão permanecer no recinto, a fim de acompanhar os fiscais até a coordenação para o lacre dos envelopes, quando, então, poderão retirar-se do local, simultaneamente, após concluído.

Direitos autorais reservados à Objetiva Concursos Ltda. Proibida a reprodução, ainda que parcial, sem autorização prévia.

Boa Prova!

Seriedade e ética: nós acreditamos nesses valores.

Nome do(a) Candidato(a)

Nº de inscrição

Esta parte destacável serve para copiar as suas respostas, somente poderá ser destacada no ato da entrega do material na mesa do fiscal.

CADERNO DE PROVA TIPO 01

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30

PORTUGUÊS

A ansiedade de seu cachorro pode estar associada com a raça, diz estudo

Quem vive com cachorros sabe que a ansiedade não é um sentimento exclusivo para os seres humanos – os cães também reagem com nervosismo, medo e agressividade, e certas raças são mais _____ à ansiedade que outras. É o que comprova uma pesquisa realizada por cientistas da Universidade de Helsinque, na Finlândia, que trabalharam com clubes de criação de cachorros de todo o mundo por intermédio dos relatos de donos de cachorros, que classificaram o comportamento dos cães por raças.

As raças mais _____ são o Cão d'água espanhol, o Pastor-de-shetland e os vira-latas de modo geral. Os animais mais _____ aos barulhos são das raças Lagotto Romagnolos, Wheaten Terrier e vira-latas – o sintoma de agressividade na relação com estranhos é presente em 10% dos Schnauzers miniatura. O estudo é uma base importante também para quem pretende adotar um cachorro de raça – para pensar qual o melhor contexto em que o animal irá viver.

(Fonte: Hypeness - adaptado.)

1) Assinalar a alternativa que preenche as lacunas do texto CORRETAMENTE:

- a) propenças | anciosas | sensíveis
- b) propensas | ansiosas | sensíveis
- c) propenssas | ansiosas | sensíveis
- d) propensas | anciosas | sencíveis

2) Em relação ao texto, assinalar a alternativa CORRETA:

- a) Os seres humanos são os únicos que apresentam ansiedade, nervosismo, medo e agressividade.
- b) O estudo não é útil às pessoas que têm interesse em adotar um cachorro, pois elas ainda não conhecem o animal.
- c) A pesquisa foi realizada por uma universidade americana em conjunto com clubes de criação da Finlândia.
- d) O estudo foi realizado por uma universidade finlandesa e pode servir como uma base importante para quem pretende adotar um cachorro de raça.

3) A palavra sublinhada em “[...] a ansiedade não é um sentimento exclusivo aos seres humanos [...]” pode ser substituída, sem alteração de sentido, por:

- a) Excessivo.
- b) Absoluto.
- c) Restrito.
- d) Frequente.

4) Analisar os itens abaixo:

- I. O substantivo “cão” admite como plural “cães” ou “cães”.
- II. “Cãozinho” é um diminutivo correto para “cão”.
- III. “Vira-latas” é um adjetivo invariável, ou seja, se escreve “o vira-latas” assim como “os vira-latas”.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente o item I.
- b) Somente o item II.
- c) Somente os itens I e III.
- d) Todos os itens.

5) Qual das palavras abaixo é escrita da mesma forma tanto no masculino quanto no feminino?

- a) Cientista.
- b) Cachorro.
- c) Donos.
- d) Estranhos.

6) Em relação à acentuação, assinalar a alternativa CORRETA:

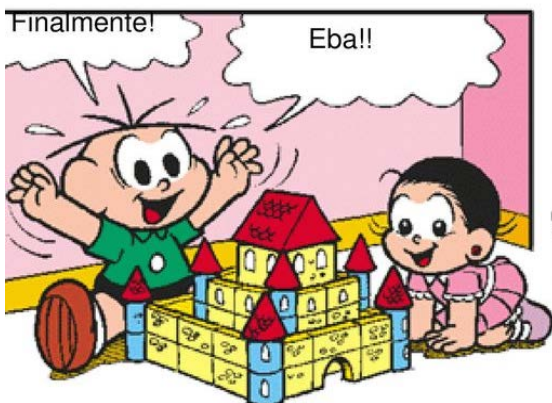
- a) Colibrí.
- b) Gratuíto.
- c) Raíz.
- d) Raíces.

7) Em relação à divisão silábica, marcar C para as divisões Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- () A-us-tral.
- () E-ner-gia.
- () Re-fle-xão.

- a) C - C - C.
- b) C - E - E.
- c) E - C - E.
- d) E - E - C.

8) No quadrinho abaixo, os pontos de exclamação utilizados revelam:



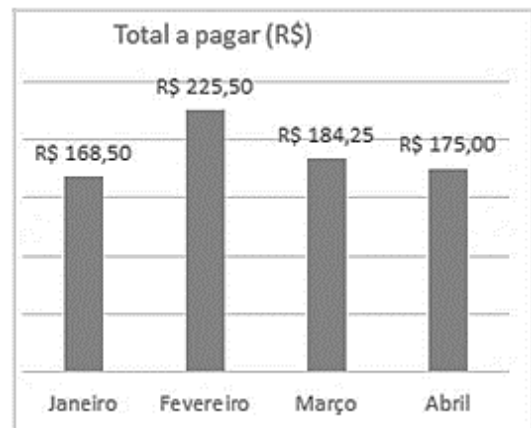
- a) Dúvida.
- b) Alegria.
- c) Decepção.
- d) Tristeza.

MATEMÁTICA

9) No sistema de numeração decimal, a ordem é a posição na qual o algarismo ocupa em um número, sendo este analisado da direita para a esquerda. Considerando-se o número 7.896, é CORRETO afirmar que o algarismo 6 é classificado como:

- a) De 1ª ordem, unidade.
- b) De 2ª ordem, dezenas.
- c) De 3ª ordem, centenas.
- d) De 4ª ordem, unidades de milhar.

10) Ao longo de determinado período, a conta de luz de um consumidor apresentou os valores presentes no gráfico de barras abaixo:



Qual foi o valor total pago no quadrimestre?

- a) R\$ 748,75
- b) R\$ 753,25
- c) R\$ 766,50
- d) R\$ 745,00

11) Um cliente precisa comprar 3,5kg de queijo fatiado, o qual é vendido em bandejas de 250g ao custo de R\$ 15,00/kg. Quantas bandejas ele deve comprar e qual valor será gasto?

- a) 14 bandejas, ao valor de R\$ 52,50.
- b) 12 bandejas, ao valor de R\$ 45,50.
- c) 10 bandejas, ao valor de R\$ 35,00.
- d) 16 bandejas, ao valor de R\$ 55,00.

12) Uma empresa realizou, durante a semana, um curso de atualização para seus 45 funcionários. O número de funcionários ausentes, por dia de curso, está indicado na tabela abaixo:

Dia da semana	Funcionários ausentes
Segunda-feira	6
Terça-feira	7
Quarta-feira	8
Quinta-feira	13
Sexta-feira	16

Considerando-se as informações apresentadas, analisar os itens abaixo:

- I. Sexta-feira foi o dia em que o curso teve mais funcionários presentes.
- II. A cada dia, o número de funcionários presentes aumentou.
- III. Na quinta-feira, estiveram presentes 32 funcionários.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente o item I.
- b) Somente o item II.
- c) Somente o item III.
- d) Somente os itens I e III.

13) Na imagem abaixo, temos a representação de um terreno retangular, em que, em seu interior, será construído um quiosque quadrado, ilustrado pela cor cinza:



Sabendo-se que a frente do terreno tem 10 metros e, a sua lateral, 20 metros. E que o lado do quiosque terá 7 metros. Para preencher completamente a parte do terreno externa ao quiosque, serão necessários exatamente:

- a) 100m² de grama.
- b) 150m² de grama.
- c) 151m² de grama.
- d) 170m² de grama.

14) Para agradecer seu netinho, um avô vai ao banco para trocar cinco reais por moedas de 25 centavos. Ao todo, quantas moedas ele vai receber?

- a) 15
- b) 20
- c) 25
- d) 30

15) No final de semana, João foi de bicicleta à casa de Carlos, que fica a 4,5km da sua casa. De lá, os dois pedalarão à casa de Maria, que fica a 800m. Os três amigos decidiram, então, pedalar até o clube da cidade, que fica a 8km da casa de Maria. Quantos km João pedalou da sua casa até o clube?

- a) 12,5km
- b) 81,25km
- c) 20,5km
- d) 13,3km

16) Observando-se a sequência de figuras a seguir, pode-se afirmar que a próxima (a sexta figura) terá:



- a) Quatro lados.
- b) Cinco lados.
- c) Seis lados.
- d) Sete lados.

CONHECIMENTOS GERAIS

17) A carreira do serviço público não é um emprego comum. O serviço público é uma atividade altamente profissional. Há valores em jogo e uma conduta adequada a seguir. Para além do compromisso ético com o bem comum, uma atitude profissional NÃO inclui:

- a) Agir com prepotência.
- b) Agir com decoro.
- c) Ter espírito cooperativo.
- d) Agir de forma respeitosa.

18) No Brasil, o Sistema Único de Saúde é estruturado para atender os diversos níveis de complexidade em saúde. Um cidadão tem tido tonturas leves e decide, por conta disso, procurar atendimento médico. Qual dos seguintes lugares é o mais adequado ao seu atendimento?

- a) Posto de Saúde ou Unidade Básica de Saúde.
- b) UPA: unidade de urgência e emergência.
- c) Hospital de grande porte.
- d) Hospital de urgências.

19) Em relação ao meio ambiente, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- () O fluxo de automóveis contribui para a poluição do ar em razão dos gases poluentes que são liberados pela queima de combustíveis.
- () A emissão de gases poluentes não tem qualquer relação com o aquecimento global e o com efeito estufa.

- a) C - C.
- b) C - E.
- c) E - E.
- d) E - C.

20) O combustível tem forte impacto no valor do frete, o qual influencia no valor dos produtos e serviços. No Brasil, há regulamentação acerca dos valores mínimos para o frete rodoviário, os quais são reavaliados em função da oscilação no preço de qual combustível?

- a) Óleo diesel.
- b) Gasolina.
- c) Álcool.
- d) Biodiesel.

21) Sobre o conceito de aterro sanitário, assinalar a alternativa CORRETA:

- a) É um espaço delimitado em mar aberto que serve para descarte de materiais metálicos industriais, como carcaças de veículos e geladeiras.
- b) É um local onde os resíduos gerados pela atividade humana são descartados no solo, sem medidas de proteção à saúde pública e ao meio ambiente.
- c) É uma grande fôrnalha responsável por incinerar dejetos humanos e minerais.
- d) É um espaço destinado à deposição final de resíduos sólidos, gerados pela atividade humana, em camadas alternadas de lixo e terra.

22) Em relação aos benefícios proporcionados pela prática de coleta seletiva, analisar os itens abaixo:

- I. Melhoria das condições ambientais e de saúde pública.
- II. Aumento de gastos gerais com limpeza pública.
- III. Redução de custos com a disposição final do lixo no Município.
- IV. Aumento do uso de recursos naturais do meio ambiente.

Estão CORRETOS:

- a) Somente os itens I e II.
- b) Somente os itens I e III.
- c) Somente os itens I, III e IV.
- d) Somente os itens II, III e IV.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

23) Para mais eficiência na limpeza, a ordem CORRETA é:

- a) Tirar o pó e a sujeira dos locais mais altos, ir descendo, depois varrer ou aspirar e passar um pano no piso.
- b) Varrer ou aspirar, tirar o pó dos locais mais altos, ir descendo e, por fim, passar um pano.
- c) Tirar o pó, passar um pano no piso, depois varrer ou aspirar.
- d) Passar um pano úmido no piso, varrer ou aspirar e depois tirar o pó dos lugares mais altos.

24) Ao usar produtos químicos para limpeza em ambientes internos, é importante:

- a) Evitar abrir janelas ou ventilar o ambiente para não evaporar os produtos químicos.
- b) Manter o ambiente fechado para que o produto tenha maior eficiência.
- c) Misturar vários produtos para que a limpeza seja mais rápida, sem critérios.
- d) Limpar o ambiente com as janelas abertas ou com o ambiente mais ventilado possível.

25) Na limpeza de sanitários, entre outros, são normalmente utilizados os materiais/equipamentos:

- I. Baldes.
- II. Escova de aço.
- III. Solução desinfetante.
- IV. Pano e vassoura.

Estão CORRETOS:

- a) Somente os itens I e II.
- b) Somente os itens I e III.
- c) Somente os itens I, III e IV.
- d) Somente os itens II, III e IV.

26) Sobre a limpeza de louças e pias, assinalar a alternativa INCORRETA:

- a) Ao usar a pia, jogue um pouco de água corrente para remover a sujeira mais grossa.
- b) Não remova os restos de comida da louça enquanto ela está sendo acumulada para lavar depois.
- c) Avalie a rotina e pense em formas de ganhar tempo, evitando o acúmulo de louça na pia.
- d) Após lavar a louça, enxágue bem a esponja em água corrente.

27) No Brasil, as normas que estabelecem as boas práticas para serviços de alimentação as definem como:

- a) Práticas de higiene que devem ser obedecidas pelos manipuladores desde a escolha do fornecedor e o preço dos produtos a serem utilizados no preparo do alimento até a venda para o consumidor. O objetivo das boas práticas é a reutilização dos alimentos.
- b) Práticas de preparo que devem ser obedecidas pelos manipuladores desde a escolha da receita até o consumo, com o objetivo essencial de ter produtos mais bonitos e atrativos.
- c) Práticas recomendadas no preparo do alimento para que eles tenham mais sabor, utilizando sempre produtos de segunda mão.
- d) Práticas de higiene que devem ser obedecidas pelos manipuladores desde a escolha e compra dos produtos a serem utilizados no preparo do alimento até o consumo. O objetivo das boas práticas é evitar a ocorrência de doenças provocadas pelo consumo de alimentos contaminados.

28) A preparação dos alimentos deve ser feita com rigoroso cuidado relacionado à higiene do produto e de quem o prepara, a fim de evitar contaminações que podem até mesmo levar à morte. A higiene tem por finalidade destruir os micróbios e uma maneira de reduzir a proliferação deles é:

- a) Utilizar a mesma faca para cortar vários tipos alimentos, higienizando-a somente após o término de todo o serviço.
- b) Higienizar as tábuas utilizadas para cortar alimentos uma vez ao dia, mesmo que tenha sido usada para cortar vários tipos de alimentos sobre sua superfície.
- c) Manter os alimentos refrigerados a temperaturas inferiores a 10°C.
- d) Manter os alimentos refrigerados a temperaturas entre 10° e 60°C.

29) O controle de estoque dos alimentos é uma ação importante, no qual, seguindo instruções básicas, é possível manter os alimentos seguros para o consumo e reduzir o desperdício. Entre as alternativas abaixo, assinalar a que apresenta uma ação que pode evitar o descarte de produtos por prazo de validade ultrapassado:

- a) Colocar os produtos com data de validade mais próxima do vencimento para serem utilizados primeiro.
- b) Manter as embalagens dos produtos sempre limpas.
- c) Evitar forrar as prateleiras com papéis ou panos, pois podem acumular poeira.
- d) Material de limpeza, inseticida e objetos de uso pessoal não devem ser armazenados junto dos alimentos.

30) A higiene do ambiente de trabalho é um assunto que envolve todas as pessoas que estão inseridas em uma mesma atividade ou em um mesmo local. Assinalar a alternativa que descreve um hábito que deve ser evitado para colaborar com um ambiente de trabalho saudável para todos:

- a) Deve-se tossir sem cobrir a boca quando estiver conversando com outras pessoas.
- b) O lixo produzido deve ser imediatamente armazenado em depósito com tampa.
- c) Depois de utilizar o vaso sanitário, deve-se acionar a descarga.
- d) Nunca deixar lixo sobre a mesa ou exposto.