



## CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

ESTADO DE SÃO PAULO

CONCURSO PÚBLICO

### 001. PROVA OBJETIVA

#### AUXILIAR LEGISLATIVO

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 40 questões objetivas.
- ◆ Confira seus dados impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala para a devida substituição desse caderno.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorrida 1 hora do início da prova.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno.
- ◆ Deverão permanecer em cada uma das salas de prova os 3 últimos candidatos, até que o último deles entregue sua prova, assinando termo respectivo.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

**AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO.**

Nome do candidato \_\_\_\_\_

RG \_\_\_\_\_

Inscrição \_\_\_\_\_

Prédio \_\_\_\_\_

Sala \_\_\_\_\_

Carteira \_\_\_\_\_



LÍNGUA PORTUGUESA

01. Leia a charge para responder à questão.



(Duke. O tempo. 07.03.22)

A leitura da charge permite concluir que, para o autor,

- (A) as livrarias ainda não conseguiram se recompor dos prejuízos causados pela pandemia.
- (B) a ideia de que seremos pessoas melhores passada a pandemia não condiz com a realidade.
- (C) as novas formas de convivência social decorrentes da pandemia acabarão junto com ela.
- (D) a sociabilidade se consolidará como principal ganho do período prolongado de pandemia.
- (E) a pandemia produziu uma nova realidade que ainda não pôde ser retratada nos livros.

Leia o texto, para responder às questões de números 02 a 07.

*'Como Escrever Bem' vai além dos dogmas e tabus que cercam o ofício*

É extremamente difícil e, mais do que isso, até intimidador tentar escrever um texto sobre um livro que se chama "Como Escrever Bem". Trata-se, afinal, de avaliar um clássico que vem atravessando gerações, algo assim como a bíblia dos manuais de escrita, e falar dele não pode mesmo ser uma tarefa simples.

Essa poderia ser uma maneira de iniciar este texto. Seria, porém, uma maneira ruim. O parágrafo acima contraria a maior parte do que ensina William Zinsser em seu livro. Nele há advérbios, adjetivos, clichês, períodos longos demais – e uma autora insegura.

"Como Escrever Bem" é um sucesso desde 1976. Zinsser o escreveu nas férias do ano anterior. Sua intenção era reunir em livro o material das aulas que dava na universidade Yale.

Resumindo muito, o que Zinsser propõe é que se busque o essencial, sem firulas. E, aos que acham que cortar excessos vai estragar seu modo pessoal de escrever, uma advertência: enfeite não é estilo. Perucas se compram em loja. Cabelo, não. A analogia capilar em defesa da autenticidade é dele mesmo.

E o que é essencial, então, dos conselhos de Zinsser?

Seja claro. Escreva na ordem direta. Prefira frases breves com palavras curtas. Fuja dos clichês. Verbos são melhores que advérbios. Substantivos são melhores que adjetivos. Corte. Releia. Reescreva. E, sobretudo, confie no seu material.

Zinsser desmonta um relógio na frente do leitor, explicando como as peças se encaixam para o bom funcionamento do mecanismo. O relógio, no caso, é o relato de uma viagem. O capítulo é uma boa síntese do que o autor pretende ensinar. Se o tema e o momento parecem distantes, as lições que ele propicia continuam vigentes.

(Francesca Angiolillo.

<https://www1.folha.uol.com.br/ilustrada/2022/01/como-escrever-bem-vai-alem-dos-dogmas-e-tabus-que-cercam-o-oficio.shtml>

01.01.2022. Adaptado)

02. No primeiro parágrafo do texto, a autora

- (A) descreve a dificuldade encontrada para apreender o conteúdo do livro por ela comentado.
- (B) põe em dúvida a validade do livro analisado, haja vista tratar-se de uma publicação antiga.
- (C) rechaça a ideia de que haja um manual com fórmulas eficazes para ensinar a escrever bem.
- (D) exemplifica problemas de escrita de que trata no texto, como os períodos muito longos.
- (E) assume-se contrária à maioria das lições para a boa escrita trazidas no livro em discussão.

03. No contexto de leitura, a seguinte passagem caracteriza-se pelo emprego de palavras em sentido figurado:

- (A) É extremamente difícil e, mais do que isso, até intimidador tentar escrever um texto sobre um livro que se chama “Como Escrever Bem”. (1º parágrafo)
- (B) Essa poderia ser uma maneira de iniciar este texto. Seria, porém, uma maneira ruim. (2º parágrafo)
- (C) O parágrafo acima contraria a maior parte do que ensina William Zinsser em seu livro. (2º parágrafo)
- (D) Zinsser o escreveu nas férias do ano anterior. Sua intenção era reunir em livro o material das aulas que dava na universidade Yale. (3º parágrafo)
- (E) Zinsser desmonta um relógio na frente do leitor, explicando como as peças se encaixam para o bom funcionamento do mecanismo. (último parágrafo)

04. Conforme o texto, para William Zinsser, escrever bem requer

- (A) emprego de linguagem rebuscada, que fuja do convencional.
- (B) clareza, com o devido cuidado para não ser muito objetivo e direto.
- (C) confiança e autenticidade, além do cuidado em limitar-se ao essencial.
- (D) revisões contínuas, e que sempre se desconfie da própria capacidade.
- (E) rejeição a qualquer regra que impeça o encontro do estilo próprio.

05. De acordo com a norma-padrão da língua portuguesa, as formas verbais expressam aconselhamento na seguinte passagem do texto:

- (A) É extremamente difícil e, mais do que isso, até intimidador tentar escrever um texto... (1º parágrafo)
- (B) Essa poderia ser uma maneira de iniciar este texto. Seria, porém, uma maneira ruim. (2º parágrafo)
- (C) ... aos que acham que cortar excessos vai estragar seu modo pessoal de escrever. (4º parágrafo)
- (D) Seja claro. Escreva na ordem direta. Prefira frases breves com palavras curtas. Fuja dos clichês. (penúltimo parágrafo)
- (E) O capítulo é uma boa síntese do que o autor pretende ensinar. (último parágrafo)

06. Na frase do último parágrafo – ... as lições que ele **propicia** continuam vigentes. –, o termo destacado é empregado, no contexto, como sinônimo de

- (A) fornece.
- (B) revisita.
- (C) insinua.
- (D) exemplifica.
- (E) inaugura.

07. Considere a passagem do último parágrafo do texto:

- Zinsser desmonta um relógio na frente do leitor, explicando como as peças se encaixam para o bom funcionamento do mecanismo.

Assinale a alternativa em que os termos extraídos da passagem expressam, respectivamente, sentido de modo e de finalidade.

- (A) um; na.
- (B) na; do.
- (C) do; como.
- (D) como; para.
- (E) para; do.

Leia o texto, para responder às questões de números 08 a 13.

#### *Abalo na infância*

A epidemia e suas sequelas socioeconômicas tiraram mais de 653 mil crianças pequenas da escola. Em 2021, o número de matrículas de alunos de até 5 anos caiu 7,3% em relação a 2019. Foi a informação que mais chamou a atenção no Censo Escolar, e não por menos.

Creches e pré-escolas estão entre os problemas sociais mais urgentes. Ainda assim, as estatísticas ressaltam também deficiências e desigualdades crônicas.

O número de matriculados no ensino fundamental também caiu. Trata-se, entretanto, de fenômeno de mais de meia década, em boa parte relacionado à diminuição da população de 6 a 14 anos. No caso da educação infantil, observa-se situação mais precária. Apenas 35,6% das crianças frequentam creches, pelo dado mais recente, de 2019.

A educação infantil é uma fase crítica de preparação para o ensino fundamental. Reduz desigualdades entre filhos de famílias com muitos recursos culturais e socioeconômicos e aquelas na pobreza. Pode proporcionar um ambiente protegido e estimulante para os filhos de quem precisa trabalhar e não conta com cuidadores. É nessa etapa, ademais, que se registra a maior desigualdade de acesso. São assuntos que deveriam estar no centro do debate social.

O censo evidencia ainda a disparidade de recursos educacionais (acesso à internet, computadores para estudantes, bibliotecas etc.) entre as regiões do país. No Sul, no Sudeste e no Centro-Oeste, a internet é utilizada no ensino em pelo menos 72% das escolas; no Nordeste, em 36,3%, e no Norte, em 22,3%.

Ainda é chocante o número de estudantes que não está na série adequada à sua idade, resultado de repetências e abandonos. A distorção série-idade no 9º ano é de 25,5% no caso do sexo masculino e de 17,7% no feminino.

Educação infantil, atraso escolar ou ensino ineficiente são temas centrais da pobreza e da desigualdade. Nas acirradas polêmicas nacionais ou entre candidatos ao poder, o assunto ainda não foi objeto de toda a atenção necessária.

(Editorial. *Folha de S.Paulo*, 05.02.2022. Adaptado)

08. Conforme o Editorial, a etapa da educação infantil

- (A) reduziu drasticamente os impactos da pandemia para crianças em vulnerabilidade, haja vista o aumento de matrículas nesse nível de ensino.
- (B) viu reduzida a presença das crianças nas escolas durante a pandemia, embora as aulas pela internet tenham evitado prejuízos para a educação.
- (C) tem ocupado lugar de destaque nas discussões de temas sociais, tendo em vista sua relevância para a proteção dos filhos de trabalhadores.
- (D) tem mobilizado inúmeras ações governamentais, na medida em que se reconhece a sua importância para a redução da desigualdade.
- (E) é fundamental para diminuir a distância social entre as crianças de famílias pobres e aquelas criadas em situação socioeconômica mais favorável.

09. O termo destacado na frase do 5º parágrafo – O censo evidencia ainda a **disparidade** de recursos educacionais... – é empregado no texto como sinônimo do termo destacado em:

- (A) ... em boa parte relacionado à **diminuição** da população de 6 a 14 anos. (3º parágrafo)
- (B) No caso da educação infantil, observa-se situação mais **precária**. (3º parágrafo)
- (C) A educação infantil é uma fase **crítica** de preparação para o ensino fundamental. (4º parágrafo)
- (D) É nessa etapa, ademais, que se registra a maior **desigualdade** de acesso. (4º parágrafo)
- (E) Ainda é chocante o número de estudantes que não está na série **adequada** à sua idade. (penúltimo parágrafo)

10. No editorial, o termo destacado na frase do último parágrafo – Nas **acirradas** polêmicas nacionais ou entre candidatos ao poder... – expressa a ideia de que, nas polêmicas entre si, os candidatos ao poder costumam ser

- (A) sensatos.
- (B) obstinados.
- (C) evasivos.
- (D) individualistas.
- (E) involuntários.

11. Considere as seguintes frases:

- O censo evidencia **ainda** a disparidade de recursos educacionais... (5º parágrafo)
- ... o assunto **ainda** não foi objeto de toda a atenção necessária. (último parágrafo)

No contexto, em que é empregado, o termo “**ainda**” expressa, respectivamente, circunstância de

- (A) modo e de tempo.
- (B) inclusão e de tempo.
- (C) dúvida e de afirmação.
- (D) afirmação e de modo.
- (E) inclusão e de dúvida.

12. Assinale a alternativa em que a frase redigida a partir do texto está em conformidade com a norma-padrão de concordância verbal e nominal da língua portuguesa.

- (A) Mudanças profundas foram observada em relação ao censo educacional do último ano.
- (B) A condição de desigualdade econômica e cultural criam obstáculos à aprendizagem escolar.
- (C) A queda no número de alunos matriculados em algumas séries é um dado muito significativo.
- (D) A falta de vagas em creches e pré-escolas atingem de modo muito especial famílias pobres.
- (E) Nos estados do Norte do país as bibliotecas são mais escasso do que na região Sudeste.

13. Assinale a alternativa em que o emprego da vírgula está em conformidade com a norma-padrão de pontuação da língua portuguesa.

- (A) Nos últimos anos as escolas, deixaram de receber matrícula de milhares de crianças.
- (B) Acredita-se que, creches e pré-escolas teriam os maiores índices de vagas não ocupadas.
- (C) Apesar de tudo, os problemas da educação fundamental são menos preocupantes.
- (D) Apenas algo próximo de um terço das crianças, está regularmente matriculado em creches.
- (E) Outro dado assustador refere-se, ao número de estudantes que não está na série adequada.

14. Leia a tira.



(André Dahmer. *Quadrinhos dos anos 10*. São Paulo: Quadrinhos na Cia, 2016)

A leitura da tira permite concluir que, para o personagem mais velho,

- (A) os mais jovens são incompreendidos pelas gerações anteriores.
- (B) o personagem mais jovem expressa desejos pouco ambiciosos.
- (C) o ideal de viver em liberdade não é algo caro à geração atual.
- (D) a poucas pessoas é dada a possibilidade de ver outros planetas.
- (E) a intolerância humana está presente em todos os lugares da Terra.

Leia o texto, para responder às questões de números 15 a 20.

“Imagine que você tem uma conta corrente no coração de cada pessoa com quem se relaciona. Cada vez que você faz uma coisa boa para ela, você ganha crédito. Cada vez que ela faz algo para você, realiza um débito. Como está seu saldo nessas contas?” Assim falava o homem da TV, uma espécie de palestra motivacional. Ou desmotivacional, porque mal comecei a vislumbrar meus extratos nos corações alheios e percebi que estava próximo à bancarrota.

Houve um tempo em que eu tinha tempo de sobra, e gastava-o a meu bel-prazer. Uma noite, saía com os amigos. Na outra encontrava a namorada. Um conhecido publicava um livro, lá ia eu, **se estivesse a fim**. Era eu feliz e não sabia: vivia no azul nos peitos de todo mundo e dormia o sono dos justos.

Não sei exatamente quando os negócios desandaram. Acho que foi lá por 2004, ano em que comecei a trabalhar muito e gastar o pequeno crédito que havia conquistado.

“Pedrão, valeu pelo convite, mas tenho que terminar a crônica!” Mãe, não consigo almoçar nesse domingo, tenho que agilizar o romance.” Aos poucos, fui parar no cheque especial.

Caro leitor, não quero passar a ideia, muitíssimo equivocada, de que sou uma pessoa esnobe e reclusa, que prefere a companhia dos livros \_\_\_\_\_. Gosto dos outros. O problema sou eu mesmo, que, com a minha inépcia na economia dos afetos, não consigo mais pensar em que amigo gostaria de ver, mas qual deles, caso eu não encontre, mandará nossa amizade para o Serasa.

O problema das grandes dívidas é que, a partir de uma certa quantia, já não se consegue mais amortizá-la, apenas pagar os juros.

(Antonio Prata. *Meio intelectual, meio de esquerda*. São Paulo: Editora 34, 2010. Adaptado)

15. No texto, o autor estabelece um paralelo entre

- (A) o período em que dispunha de tempo e o momento em que, contra a própria vontade, passou a dedicá-lo aos amigos.
- (B) as ocasiões passadas com os amigos ou com a namorada, buscando entender qual das situações lhe era mais vantajosa.
- (C) a administração de finanças e das relações afetivas, a fim de refletir sobre a dificuldade de administrar a segunda.
- (D) o tempo em que trabalhava muito e a opção atual por maior dedicação à família, refletindo sobre os ganhos em cada caso.
- (E) a liberdade para sair com os amigos e o esforço para levar uma vida regrada, preparando-se para eventuais necessidades.

16. De acordo com a norma-padrão de regência verbal, assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna presente no 5º parágrafo do texto.

- (A) em que a das pessoas
- (B) com que das pessoas
- (C) que à das pessoas
- (D) à das pessoas
- (E) as pessoas

17. A frase – ... **se estivesse a fim.** –, destacada no 2º parágrafo do texto, expressa sentido de
- (A) causa.  
 (B) condição.  
 (C) conclusão.  
 (D) comparação.  
 (E) consequência.
18. Assinale a alternativa em que, na frase que completa o texto a seguir, o acento indicativo da crase está em conformidade com a norma-padrão da língua portuguesa.
- Houve um tempo em que eu tinha tempo de sobra para dedicá-lo...
- (A) à qualquer atividade que desejasse realizar.  
 (B) à todas as pessoas com quem gostava de estar.  
 (C) à fazer as coisas que me davam prazer.  
 (D) à uma prolongada sessão diurna de cinema.  
 (E) à leitura dos meus livros favoritos.
19. O sentido de explicação introduzido pelos dois-pontos na frase – Era eu feliz e não sabia: vivia no azul nos peitos de todo mundo... – permanece preservado com a substituição deles pelo termo destacado em:
- (A) Era eu feliz e não sabia, **pois** vivia no azul nos peitos de todo mundo...  
 (B) Era eu feliz e não sabia, **todavia** vivia no azul nos peitos de todo mundo...  
 (C) Era eu feliz e não sabia, **nem** vivia no azul nos peitos de todo mundo...  
 (D) Era eu feliz e não sabia, **enquanto** vivia no azul nos peitos de todo mundo...  
 (E) Era eu feliz e não sabia, **contudo** vivia no azul nos peitos de todo mundo...
20. Considere o seguinte trecho redigido a partir do texto:
- É difícil explicar em que momento as coisas passaram a dar erradas. \_\_\_\_\_ constantemente para \_\_\_\_\_, mas ficava sempre a sensação de estar em dívida com um amigo ou com a família, sensação que \_\_\_\_\_ intensamente.
- De acordo com a norma-padrão de uso e de colocação dos pronomes, as lacunas devem ser preenchidas, respectivamente, com:
- (A) Esforçava-me ... organizá-las ... me torturava  
 (B) Esforçava-me ... organizá-las ... torturava-me  
 (C) Me esforçava ... organizar-lhes ... me torturava  
 (D) Esforçava-me ... organizar-lhes ... me torturava  
 (E) Me esforçava ... organizá-las ... torturava-me

21. Um cartaz, de formato retangular e lados que medem 150 cm e 80 cm, tem  $\frac{3}{5}$  da sua área pintada. Sabendo-se que a quarta parte da área pintada tem a cor azul, é correto afirmar que a área da região pintada na cor azul é igual a
- (A) 1 700 cm<sup>2</sup>.  
 (B) 1 780 cm<sup>2</sup>.  
 (C) 1 800 cm<sup>2</sup>.  
 (D) 1 880 cm<sup>2</sup>.  
 (E) 1 900 cm<sup>2</sup>.
22. Ontem, Hugo foi de sua casa até o local de trabalho usando certo trajeto, e retornou do trabalho para casa por um trajeto distinto. Sabe-se que ele percorreu 4 400 m na ida, e que essa distância corresponde a 80% da distância percorrida na volta. Para ir ao trabalho e voltar para casa, Hugo percorreu, ontem, um total de
- (A) 7,9 km.  
 (B) 8,4 km.  
 (C) 8,8 km.  
 (D) 9,7 km.  
 (E) 9,9 km.
23. Considere os recipientes A e B, ambos de mesma capacidade e completamente cheios com certo líquido. O conteúdo do recipiente A foi totalmente repartido em 4 recipientes menores, de modo que três deles receberam x mL cada, e o outro recebeu 250 mL. O conteúdo do recipiente B também foi totalmente repartido em 4 recipientes menores, sendo que dois deles receberam x mL cada, e os outros dois receberam 400 mL cada um.
- A quantidade de líquido, contida inicialmente no recipiente B, era igual a
- (A) 1,8 litro.  
 (B) 1,9 litro.  
 (C) 2,0 litros.  
 (D) 2,1 litros.  
 (E) 2,2 litros.

24. As medidas, em metros, de comprimento e largura de um terreno retangular são iguais a  $x$  e  $\frac{3}{4}x$ , respectivamente.

Se esse terreno tem 112 m de perímetro, a medida de sua largura é igual a

- (A) 24 m.
- (B) 26 m.
- (C) 28 m
- (D) 30 m.
- (E) 32 m.

25. Em uma gráfica, a impressão de um lote de certo folheto promocional foi totalmente distribuída por 3 máquinas. A tabela mostra a participação de cada máquina na impressão desse lote.

Impressora	Participação	Quantidade (em unidades)
A	25%	.....
B	.....	2800
C	40%	.....

Se a impressora C imprimiu 25 unidades por minuto e trabalhou sem interrupções, então para imprimir todos os seus folhetos ela gastou um total de

- (A) 1 hora e 40 minutos.
- (B) 1 hora e 54 minutos.
- (C) 2 horas e 8 minutos.
- (D) 2 horas e 28 minutos.
- (E) 2 horas e 35 minutos.

26. “No fechamento do ano passado, a carteira de pedidos firmes da Embraer totalizava US\$ 17 bilhões, equivalentes a R\$ 86,7 bilhões pelo câmbio de ontem....”

(O Estado de S.Paulo. 22.02.2022)

Desse modo, é correto afirmar que, na conversão de moedas mencionada na informação, cada dólar foi cotado a

- (A) R\$ 4,90.
- (B) R\$ 4,98.
- (C) R\$ 5,08.
- (D) R\$ 5,10.
- (E) R\$ 5,12.



27. Os parafusos dos pedidos A e B, de quantidades iguais, foram totalmente distribuídos em pacotes. A razão entre o número de parafusos colocados em cada pacote do pedido A e em cada pacote do pedido B é igual a  $\frac{2}{3}$ . Sabendo-se que em cada pacote do pedido A, foram colocados 48 parafusos, sendo necessários 30 pacotes, conclui-se que, para o pedido B, o número de pacotes necessários foi igual a
- (A) 18.
  - (B) 20.
  - (C) 22.
  - (D) 24.
  - (E) 26.
28. Uma empresa utiliza três máquinas para produzir determinada peça. Acionadas ao mesmo tempo e trabalhando sem interrupções, a primeira registra o número de peças produzidas a cada 1 minuto e 12 segundos, a segunda a cada 2 minutos e a terceira a cada 3 minutos, sendo que, em determinados momentos, esses registros ocorrem simultaneamente. Nessas condições, os registros do número de peças produzidas efetuados simultaneamente pelas três máquinas ocorrem a cada
- (A) 3 minutos.
  - (B) 4 minutos.
  - (C) 5 minutos.
  - (D) 6 minutos.
  - (E) 8 minutos.
29. Os tanques  $T_1$  e  $T_2$  contêm misturas de gasolina e etanol. Sabe-se que as quantidades de etanol em cada tanque são diretamente proporcionais às respectivas quantidades de gasolina, que são iguais a 80 litros em  $T_1$  e 100 litros em  $T_2$ . Sabendo-se que o tanque  $T_1$  contém 120 litros de etanol, conclui-se que a mistura formada no tanque  $T_2$  contém um total de
- (A) 150 litros.
  - (B) 175 litros.
  - (C) 200 litros.
  - (D) 225 litros.
  - (E) 250 litros.
30. Uma empresa utilizou 5 kg de determinado insumo na composição de 60 unidades de um lote com 84 unidades de certa peça. Nas mesmas condições, para compor as unidades restantes desse lote, a empresa irá utilizar, desse mesmo insumo, mais
- (A) 2 kg.
  - (B) 2,25 kg.
  - (C) 2,5 kg.
  - (D) 2,75 kg.
  - (E) 3 kg.

**R A S C U N H O**

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. Para a realização de um bom atendimento ao público, é necessário que o profissional seja
- (A) incisivo.
  - (B) efusivo.
  - (C) expansivo.
  - (D) assertivo.
  - (E) subjetivo.
32. Ao falar em atendimento, pensa-se apenas em clientes externos, porém, um atendimento de qualidade refere-se igualmente aos clientes internos, que são todos os
- (A) patrocinadores de confiança da empresa ou da instituição.
  - (B) colaboradores que trabalham na empresa ou na instituição.
  - (C) dirigentes de organizações contratadas pela empresa ou instituição.
  - (D) consumidores frequentes da empresa ou da instituição.
  - (E) visitantes assíduos da empresa ou da instituição.
33. A CAC – Central de Atendimento ao Cidadão atende e orienta o cidadão sobre a localização e o andamento de documentos de seu interesse particular ou coletivo em todos os órgãos da Administração Pública
- (A) Estadual.
  - (B) Operacional.
  - (C) Interdepartamental.
  - (D) Empresarial.
  - (E) Governamental.
34. Estar em frente ao cliente é uma oportunidade única de garantir uma boa imagem da organização e do profissional. Para que essa comunicação presencial seja efetivamente positiva, o profissional deve
- (A) ter um comportamento amistoso e intimista.
  - (B) demonstrar alegria e entusiasmo contagiante.
  - (C) ser solícito e cooperador.
  - (D) agir introspectiva e seriamente.
  - (E) parecer curioso e questionador.
35. Ao desempenhar sua rotina diária, o Auxiliar Legislativo deve atender as ligações telefônicas
- (A) após vários toques.
  - (B) se forem para sua chefia.
  - (C) quando ele estiver disponível.
  - (D) se ninguém atender.
  - (E) até os primeiros três toques.
36. Toda correspondência recebida deve ser protocolada ou protocolizada, o que significa que ela deve ser
- (A) despachada.
  - (B) registrada.
  - (C) juntada.
  - (D) ordenada.
  - (E) aprovada.
37. O arquivo que mantém guardados os documentos e papéis de uso, consulta e referência constantes e atuais, recebe o nome de Arquivo
- (A) Permanente.
  - (B) Principal.
  - (C) Intermediário.
  - (D) Ativo.
  - (E) Digital.
38. Segundo a organização de arquivos pelo método alfabético, no arquivamento por nome de pessoas físicas, coloca-se o último sobrenome
- (A) no final, após o prenome.
  - (B) em negrito, entre o nome e o prenome.
  - (C) em itálico, depois do nome.
  - (D) entre parênteses, antes do nome.
  - (E) em primeiro lugar, antes do prenome.
39. Com relação ao controle de estoque, para manter a organização do setor, a movimentação de estoque deve ser sistematizada por meio de normas de
- (A) entrada e saída.
  - (B) compra e venda.
  - (C) recebimento e logística.
  - (D) atendimento e recepção.
  - (E) despesa e lucro.
40. Dentre outras, uma das principais responsabilidades do Auxiliar Legislativo é a de
- (A) privilegiar e dedicar-se exclusivamente aos seus superiores hierárquicos.
  - (B) saber utilizar os programas de informática em nível avançado.
  - (C) cuidar, manter e utilizar acertadamente os equipamentos à sua disposição.
  - (D) se graduar em cursos superiores de especialização e/ou de pós-graduação.
  - (E) falar e redigir fluentemente em outro idioma, principalmente o inglês.



