

Prefeitura de Barra de São Francisco-ES

S20 - PSICÓLOGO

Turno: TARDE

| |
|---------------|
| Tipo de Prova |
| A |

Sr. Candidato, para ter a sua prova corrigida é obrigatório a marcação do tipo de prova na folha de respostas. Caso não marque o tipo de prova, a folha de respostas não será lida e estará automaticamente eliminado do Concurso Público.

TRANSCREVA, NO SEU CARTÃO DE RESPOSTAS, A FRASE ABAIXO PARA O EXAME GRAFOTÉCNICO:

“Não é necessário ver toda a escada. Apenas dê o primeiro passo.”

(Martin Luther King)

ATENÇÃO

Este caderno contém cinquenta questões de múltipla escolha, cada uma com cinco alternativas de resposta (A, B, C, D, E).

Verifique se este material está em ordem, caso contrário, notifique imediatamente o fiscal.

O tempo de duração da prova inclui o preenchimento da folha de respostas.

Duração da prova: 3 Horas

LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO

Por motivo de segurança:

- O candidato só poderá retirar-se definitivamente da sala após 1 (uma) hora do início efetivo da prova.
- Somente faltando 1 (uma) hora para o término da prova, o candidato poderá retirar-se levando o seu caderno de questões.
- O candidato que optar por se retirar sem levar o seu caderno de questões não poderá copiar suas respostas por qualquer meio.
- Ao terminar a prova, o candidato deverá se retirar imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos sanitários.

Ao terminar a prova, é de sua responsabilidade entregar ao fiscal a folha de respostas assinada. Não se esqueça dos seus pertences.

Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue a folha de respostas, devendo assinar a capa de sala.

O fiscal de sala não está autorizado a alterar quaisquer dessas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.

BOA PROVA!

Língua Portuguesa

Questão 1

Leia o texto a seguir para responder às questões de 1 a 8.

TEXTO

Estudo traça as diversas ameaças ambientais à Floresta Amazônica

Pesquisadores examinaram os impactos causados pelas alterações provocadas por humanos

em duas regiões do Pará — Santarém e Paragominas.

Postado em 28/06/2022

Um grande estudo sobre as mudanças da paisagem na Amazônia brasileira lança uma nova luz sobre as muitas ameaças ambientais que o bioma enfrenta, mas, segundo os autores, também oferece oportunidades para a sustentabilidade na floresta tropical com maior biodiversidade do mundo. A pesquisa, publicada na revista Pnas, foi conduzida por uma equipe internacional de cientistas do Brasil e do Reino Unido. Eles examinaram os impactos causados pelas alterações provocadas por humanos em duas regiões do Pará — Santarém e Paragominas.

As descobertas são críticas porque, à medida que a Amazônia se aproxima de um ponto de inflexão — quando os estragos não têm mais volta —, elas fornecem uma base de evidências para apontar as prioridades de conservação e regeneração na floresta. Os autores mostram que os ganhos podem ser alcançados por meio de uma série de ações — incluindo, mas não se limitando a, deter o desmatamento.

"Embora o foco até agora tenha sido o desmatamento, sabemos que as paisagens das florestas tropicais são alteradas por uma gama muito mais ampla de atividades humanas", disse o pesquisador principal, Cássio Alencar Nunes, da Universidade Federal de Lavras, no Brasil, e da Universidade de Lancaster, no Reino Unido. "Essas modificações incluem o desmatamento e a degradação da floresta primária, por exemplo, por meio de corte seletivo e incêndios. Mas mesmo as paisagens desmatadas estão mudando à medida que o abandono da agricultura leva ao crescimento da floresta secundária. Como resultado, muitas paisagens tropicais são, agora, um mosaico de usos não florestais da terra, florestas secundárias em regeneração e florestas primárias degradadas", resume.

Os pesquisadores identificaram as transições que são comuns e têm altos impactos ecológicos, bem como aquelas que são tão prejudiciais quanto, mas ocorrem com menos frequência. "Nossos resultados revelaram uma compreensão mais rica de como as pessoas estão afetando a Amazônia e seu ecossistema", disse Alencar Nunes. Com dados de 310 parcelas de terra, os cientistas analisaram como as mudanças afetam a biodiversidade, examinando mais de 2 mil espécies de árvores, cipós, pássaros e insetos. Eles também avaliaram as propriedades do carbono e do solo. Além disso, utilizaram informações referentes aos anos 2006 a 2019 sobre a rapidez com que o cenário mudou em pouco mais de uma década.

As transições de florestas primárias e secundárias para pastagens por meio do desmatamento totalizaram 24 mil quilômetros quadrados por ano. Além disso, a riqueza de espécies de quase todos os grupos de biodiversidade diminuiu entre 18% e 100% nas regiões onde a floresta primária ou secundária foi convertida em pastagem ou em agricultura mecanizada. Esse segundo cenário provocou o maior impacto ecológico, mas ocorreu com menos frequência do que a conversão em pasto.

O estudo também revelou oportunidades de ação, por exemplo, destacando a importância de proteger as florestas secundárias e permitir que elas amadureçam. Os cientistas descobriram que a diversidade de grandes árvores dobrou, enquanto que a de espécies menores aumentou 55% quando as florestas secundárias jovens atingiram mais de 20 anos. "São descobertas importantes, pois mostram que felizmente há uma infinidade de ações que podem ser tomadas para proteger e melhorar a ecologia da Amazônia", destaca o pesquisador brasileiro.

<https://www.correiobraziliense.com.br>

O tema central abordado no texto é:

- (A) o desmatamento como uma ameaça que atinge os biomas brasileiros.
- (B) as evidências que apontam para a prioridade de proteção da Floresta Amazônica.
- (C) o desenvolvimento sustentável e a preservação de biomas brasileiros.
- (D) o impacto ecológico causado por pastagem e agricultura mecanizada.
- (E) a velocidade da diminuição de espécies dos grupos de biodiversidade na Amazônia.

Questão 2

Assinale a alternativa em que o termo entre parênteses é sinônimo da palavra ou expressão destacada na frase e pode substituí-la sem alteração de sentido.

- (A) “[...] quando os estragos não têm mais volta —, elas fornecem uma base de evidências para apontar as prioridades de conservação e regeneração na floresta.” 2º§ (degeneração)
- (B) “Os autores mostram que os ganhos podem ser alcançados por meio de uma série de ações — incluindo, mas não se limitando a, deter o desmatamento.” 2º§ (eclodir)
- (C) “[...] há uma infinidade de ações que podem ser tomadas para proteger e melhorar a ecologia da Amazônia”, destaca o pesquisador brasileiro.” 6º§ (podem ser procrastinadas)
- (D) “Os pesquisadores identificaram as transições que são comuns e têm altos impactos ecológicos, bem como aquelas que são tão prejudiciais quanto, mas ocorrem com menos frequência.” 4º§ (inócuas)
- (E) “Essas modificações incluem o desmatamento e a degradação da floresta primária, por exemplo, por meio de corte seletivo e incêndios.” 3º§ (o aviltamento)

Questão 3

A coesão textual é responsável por estabelecer relações entre as partes do texto. Verifica-se, no texto lido, que o autor empregou um conector com ideia de concessão em:

- (A) “As descobertas são críticas porque, à medida que a Amazônia se aproxima de um ponto de inflexão [...]” 2º§
- (B) “Embora o foco até agora tenha sido o desmatamento, sabemos que as paisagens das florestas tropicais [...]” 3º§
- (C) “Os pesquisadores identificaram as transições que são comuns e têm altos impactos ecológicos [...]” 4º§
- (D) “São descobertas importantes, pois mostram que felizmente há uma infinidade de ações que podem ser tomadas [...]” 6º§
- (E) “Além disso, a riqueza de espécies de quase todos os grupos de biodiversidade diminuiu entre 18% e 100% [...]” 5º§

Questão 4

“Como resultado, muitas paisagens tropicais são, agora, um mosaico de usos não florestais da terra [...]” 3º§

Nessa frase, o autor do texto usou o seguinte tipo de figura de linguagem:

- (A) metáfora.
- (B) antítese.
- (C) personificação.
- (D) elipse.
- (E) ironia.

Questão 5

“O estudo também revelou oportunidades de ação, por exemplo, destacando a importância de proteger as florestas secundárias e permitir que elas amadureçam.” 6º§

As formas verbais destacadas nessa frase estão corretamente classificadas em:

- (A) pretérito mais-que-perfeito do indicativo – presente do subjuntivo.
- (B) pretérito perfeito do indicativo – presente do indicativo.
- (C) pretérito perfeito do indicativo – presente do subjuntivo.
- (D) pretérito imperfeito do indicativo – presente do subjuntivo.
- (E) pretérito mais-que-perfeito do indicativo – presente do indicativo.

Questão 6

Entre os vocábulos abaixo, extraídos do texto, o que apresenta sufixo com ideia de qualidade é:

- (A) felizmente.
- (B) sustentabilidade.
- (C) pesquisador.
- (D) regeneração.
- (E) paisagem.

Questão 7

“Esse segundo cenário provocou o maior impacto ecológico, mas ocorreu com menos frequência [...]” 5º§

Marque a alternativa em que o termo destacado apresenta a mesma função sintática do termo sublinhado no período acima.

- (A) “Além disso, a riqueza de espécies de quase todos os grupos de biodiversidade diminuiu entre 18% e 100% [...]” 5º§
- (B) “[...] a Amazônia se aproxima de um ponto de inflexão — quando os estragos não têm mais volta [...]” 2º§
- (C) “Estudo traça as diversas ameaças ambientais à Floresta Amazônica.” (título)
- (D) “Essas modificações incluem o desmatamento e a degradação da floresta primária, por exemplo, por meio de [...]” 3º§
- (E) “[...] à medida que o abandono da agricultura leva ao crescimento da floresta secundária.” 3º§

Questão 8

“Mas mesmo as paisagens desmatadas estão mudando à medida que o abandono da agricultura leva ao crescimento da floresta secundária.” 3º§

A oração destacada nesse período exprime valor semântico de:

- (A) comparação.
- (B) consequência.
- (C) proporção.
- (D) condição.
- (E) explicação.

Questão 9

Indique a alternativa cuja frase apresenta concordância verbal correta, conforme as regras gramaticais.

- (A) Presenciou-se cenas desagradáveis na Amazônia.
- (B) Obedeceram-se aos severos regulamentos ambientais.
- (C) Sempre houveram problemas de desmatamento e queimadas nas florestas.
- (D) Em florestas tropicais, a maior parte dos incêndios ocorre em época de seca.
- (E) Não se deve poupar esforços para preservar os biomas brasileiros.

Questão 10

Assinale o item em que ocorre palavra incorretamente aplicada.

- (A) O Senado promoveu sessões temáticas a fim de debater a preservação da Amazônia.
- (B) Precisamos fortalecer ainda mais o senso de cidadania ambiental.
- (C) Foram flagrados desmatamentos e transporte de madeira ilegal na Amazônia.
- (D) O agropecuarista não pode infringir a legislação ambiental.
- (E) Somente na Amazônia, foram derrubadas acerca de 18 árvores por segundo.

Noções de Informática**Questão 11**

Complete a lacuna.

“Os _____ projetam diversos anúncios e abas na tela do navegador, causando falhas e lentidão, além da instalação automática de softwares, extensões e plug-ins indesejados.”

Qual tipo de malware preenche a lacuna do trecho acima?

- (A) Spyware.
- (B) Adware.
- (C) Ransomware.
- (D) Worm.
- (E) Bot.

Questão 12

Considera-se uma vantagem do backup incremental a:

- (A) maior possibilidade de recuperar os dados íntegros.
- (B) menor complexidade na operação de recuperação.
- (C) menor tempo para recuperar os dados.
- (D) menos arquivos para restaurar.
- (E) necessidade de menos espaço de armazenamento.

Questão 13

Qual a extensão utilizada para salvar arquivos de texto que não possuem formatação?

- (A) .html.
- (B) .rtf.
- (C) .txt.
- (D) .doc.
- (E) .docx.

Questão 14

Qual o servidor utilizado para a transferência de arquivos entre dois computadores via internet?

- (A) Proxy.
- (B) WEB.
- (C) SMTP.
- (D) FTP.
- (E) POP.

Questão 15

Qual o comando utilizado para abrir o gerenciador de tarefas do Google Chrome?

- (A) Ctrl + T.
- (B) Ctrl + Tab.
- (C) Shift + Esc.
- (D) Ctrl + Shift + N.
- (E) Alt + Shift + I.

Legislação e Ética na Administração Pública**Questão 16**

Analise as assertivas e responda.

- I – Intelectual.
- II – Artística.
- III – Científica.
- IV – de Comunicação.

À luz da Constituição Federal de 1988, é CORRETO afirmar que, das assertivas dispostas, são atividades que independem de censura ou licença.

- (A) I, II e III.
- (B) II, III e IV.
- (C) I, III e IV.
- (D) I, II e IV.
- (E) I, II, III e IV.

Questão 17

A Constituição Federal de 1988 prevê em seu artigo quinto que, todos são iguais perante a lei, sem distinção de qualquer natureza, garantindo-se aos brasileiros e aos estrangeiros residentes no País a inviolabilidade do direito à vida, à liberdade, à igualdade, à segurança e à propriedade. Neste sentido, à luz da Constituição Federal de 1988, é INCORRETO afirmar que:

- (A) as associações só poderão ser compulsoriamente dissolvidas ou ter suas atividades suspensas por decisão judicial, exigindo-se, no primeiro caso, o trânsito em julgado.
- (B) ninguém poderá ser compelido a associar-se ou a permanecer associado.
- (C) as entidades associativas, ainda que sem autorização expressa, têm legitimidade para representar seus filiados judicialmente.
- (D) é plena a liberdade de associação para fins lícitos, vedada a de caráter paramilitar.
- (E) a criação de associações e, na forma da lei, a de cooperativas independem de autorização, sendo vedada a interferência estatal em seu funcionamento.

Questão 18

À luz da Lei nº 8.429 de 92, que dispõe sobre as sanções aplicáveis em virtude da prática de atos de improbidade administrativa, é CORRETO afirmar ser ato de improbidade administrativa que importam o enriquecimento ilícito.

- (A) Agir illicitamente na arrecadação de tributo ou de renda, bem como no que diz respeito à conservação do patrimônio público.
- (B) Liberar verba pública sem a estrita observância das normas pertinentes ou influir de qualquer forma para a sua aplicação irregular.
- (C) Permitir, facilitar ou concorrer para que terceiro se enriqueça illicitamente.
- (D) Perceber vantagem econômica para intermediar a liberação ou aplicação de verba pública de qualquer natureza.
- (E) Celebrar contrato de rateio de consórcio público sem suficiente e prévia dotação orçamentária, ou sem observar as formalidades previstas na lei.

Questão 19

Em que pese as disposições penais dispostas pela Lei 8.429 de 92, que trata da improbidade administrativa, a autoridade judicial competente poderá determinar o afastamento do agente público do exercício do cargo, quando for necessária à instrução processual ou para evitar a iminente prática de novos ilícitos. Nessa temática, sem contar a possibilidade de prorrogação, é CORRETO afirmar que tal afastamento será de:

- (A) 45 dias.
- (B) 60 dias.
- (C) 70 dias.
- (D) 90 dias.
- (E) 160 dias.

Questão 20

Sobre a prescrição, regulada pela Lei 8.429 de 92, é CORRETO afirmar que a ação para a aplicação das sanções, previstas na Lei de Improbidade Administrativa, prescrevem em:

- (A) quatro anos.
- (B) cinco anos.
- (C) seis anos.
- (D) sete anos.
- (E) oito anos.

Questão 21

Nas hipóteses de indeferimento de acesso à informações ou às razões da negativa do acesso, a luz da Lei 12.527 de 2011 que regula o Acesso à Informação, o interessado poderá interpor recurso no prazo de:

- (A) dez dias.
- (B) doze dias.
- (C) quatorze dias.
- (D) trinta dias.
- (E) quarenta e cinco dias.

Questão 22

A luz da Constituição Federal de 1988, em que pese seus objetivos, expressos pelo seu texto, é INCORRETO afirmar se tratar de objetivos fundamentais da República Federativa do Brasil.

- (A) Construir uma sociedade livre, justa e solidária.
- (B) Garantir o desenvolvimento nacional.
- (C) Erradicar a pobreza e a marginalização e reduzir as desigualdades sociais e regionais.
- (D) Promover o bem de todos, sem preconceitos de origem, raça, sexo, cor, idade e quaisquer outras formas de discriminação.
- (E) Promover a defesa da paz.

Questão 23

A Constituição Federal de 1988, em seu artigo primeiro, define expressamente que a República Federativa do Brasil, formada pela união indissolúvel dos Estados e Municípios e do Distrito Federal, constitui-se em Estado Democrático de Direito. Nesse sentido, à luz da Constituição Federal, é INCORRETO afirmar ser um dos fundamentos da República Federativa do Brasil.

- (A) A soberania.
- (B) A cidadania.
- (C) A independência nacional.
- (D) A dignidade da pessoa humana.
- (E) O pluralismo político.

Questão 24

Analise as assertivas e responda.

I – A intimidade.

II – A vida privada.

III – A honra.

IV – A imagem.

Em consonância com o disposto pela Constituição Federal de 1988, das pessoas, será assegurado o direito à indenização pelo dano material ou moral decorrente, entre as assertivas dispostas, da violação:

(A) I, II, III e IV.

(B) I, II e III.

(C) II, III e IV.

(D) I, II e IV.

(E) I, III e IV.

Questão 25

Aos trabalhadores, à luz da Constituição Federal de 1988, é definido que são direitos dos trabalhadores urbanos e rurais, além de outros que visem à melhoria de sua condição social. Nesse sentido, é INCORRETO afirmar que será garantido aos trabalhadores urbanos e rurais:

(A) piso salarial proporcional à extensão e à complexidade do trabalho.

(B) irredutibilidade do salário, em qualquer hipótese.

(C) garantia de salário, nunca inferior ao mínimo, para os que recebem remuneração variável.

(D) décimo terceiro salário com base na remuneração integral ou no valor da aposentadoria.

(E) remuneração do trabalho noturno superior à do diurno.

Conhecimentos Básicos de Saúde Pública**Questão 26**

De acordo com a Lei nº 14.609/2009, executar as atividades de normatização, de coordenação, de supervisão, de regulação, de controle e de fiscalização relacionadas à saúde ocupacional do servidor público estadual, cabe:

(A) à Secretaria de Estado da Saúde.

(B) à Secretaria de Estado da Administração.

(C) à Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social.

(D) à Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico.

(E) à Secretaria de Estado da Educação.

Questão 27

Compõem o Programa Estadual de Saúde Ocupacional do Servidor Público, **EXCETO**:

(A) o Sistema Integrado de Saúde Ocupacional do Servidor Público Estadual.

(B) os projetos e ações destinados à promoção, recuperação e reabilitação da saúde ocupacional do servidor.

(C) o Sistema Informatizado de Gestão de Recursos Humanos referentes à saúde ocupacional do servidor.

(D) as Equipes Multiprofissionais de Saúde Comunitária, inseridas em cada órgão da administração pública estadual.

(E) os relatórios de execução das ações das Equipes Multiprofissionais de Saúde Ocupacional.

Questão 28

Considerando a história natural da doença, marque a alternativa INCORRETA:

(A) é o curso da doença desde o início até sua resolução, na ausência de intervenção.

(B) se inicia com a exposição de um hospedeiro suscetível a um agente causal e termina com a recuperação, deficiência ou óbito.

(C) o período pré-patogênico representa o momento da interação do agente, o ambiente e o hospedeiro.

(D) na prevenção secundária, as ações são o diagnóstico precoce, o tratamento imediato e a limitação do dano.

(E) o período de latência é o tempo que transcorre desde a infecção até a apresentação dos sintomas.

Questão 29

A capacidade do agente infeccioso de poder alojar-se e multiplicar-se dentro de um hospedeiro é a:

- (A) infectividade.
- (B) infecção.
- (C) patogenicidade.
- (D) letalidade.
- (E) virulência.

Questão 30

Sobre a licença para tratamento de saúde, é CORRETO afirmar:

- (A) o tempo necessário à inspeção não será considerado como de licença para tratamento de saúde.
- (B) será concedida apenas por iniciativa da administração pública.
- (C) poderá ser concedida na forma retroativa, desde que existam critérios técnicos para justificá-la.
- (D) poderá ser interrompida a pedido do servidor, quando este se considerar apto para retorno ao trabalho, mesmo sem a reavaliação pericial.
- (E) não será concedida por prazo superior a 12 (doze) meses para membros do magistério.

Questão 31

Em relação à readaptação funcional, o funcionário que não readquirir as condições normais de saúde, em até _____, será aposentado por invalidez.

- (A) 48 (quarenta e oito) meses ininterruptos.
- (B) 24 (vinte e quatro) meses ininterruptos ou 36 (trinta e seis) meses intercalados.
- (C) 12 (doze) meses, podendo ser prorrogada por até 36 (trinta e seis) meses ininterruptos.
- (D) 36 (trinta e seis) meses ininterruptos ou 48 (quarenta e oito) meses intercalados.
- (E) 24 (vinte e quatro) meses, podendo ser prorrogada por até 48 (quarenta e oito) meses intercalados.

Questão 32

Marque a alternativa que apresenta um item facultativo para a realização da avaliação pericial, pela Perícia Médica Oficial:

- (A) atestado médico.
- (B) exames comprobatórios da situação clínica de saúde.
- (C) relatório do local de trabalho assinado pelo servidor.
- (D) relatório de atividades compatíveis com a função readaptada.
- (E) relatório do local de trabalho assinado pela chefia imediata.

Questão 33

É assegurada à servidora gestante, que desempenha função exposta a fonte radioativa, a readaptação funcional:

- (A) a partir do quinto mês de gestação.
- (B) a partir do terceiro mês de gestação.
- (C) ao final do estágio probatório.
- (D) a partir do terceiro trimestre de gestação.
- (E) a partir do diagnóstico de estado gestacional.

Questão 34

A pedido do servidor e ouvida a Junta Médica Oficial, a licença para tratamento de saúde em pessoa da família poderá ser concedida, com remuneração integral, nas seguintes hipóteses, EXCETO:

- (A) diabetes insulino, o caso de dependentes com idade não superior a 18 (dezoito) anos.
- (B) hemofilia.
- (C) usuário de diálise peritoneal ou hemodiálise.
- (D) distúrbios neurológicos e mentais graves.
- (E) doenças em fase terminal.

Questão 35

Marque a alternativa que apresenta quadros clínicos que cursam com alienação mental.

- (A) transtornos neuróticos da personalidade.
- (B) desvios e transtornos sexuais.
- (C) psicoses do tipo reativo.
- (D) oligofrenias graves.
- (E) psicoses orgânicas transitórias.

Conhecimentos Específicos**Questão 36**

Sobre Recrutamento e Seleção é correto afirmar que:

- (A) As técnicas utilizadas para o recrutamento interno exigem uma maior elaboração. É fundamental verificar se o canal interno e o local de divulgação externo, de fato, irão atrair os candidatos, caso não, a empresa estará perdendo tempo, dinheiro e gerando gargalos na convocação da vaga. Então, é sempre prudente, para vagas que solicitem mais candidatos, valer-se de canais de maior divulgação, e para as que exigem maior qualificação, buscar fontes mais seguras.
- (B) A qualificação dos profissionais, que realizam o recrutamento e a seleção, é de fundamental importância. É preciso conhecer uma diversidade de técnicas e ferramentas para que o processo contemple uma série de análises e avaliações que consubstanciem o perfil do candidato.
- (C) O recrutador pode considerar o processo de recrutamento concluído, quando na divulgação da vaga, o processo resultar em um número elevado de candidatos com diversas qualificações. O recrutamento dá a certeza de que os candidatos recrutados podem ser os futuros profissionais da empresa.
- (D) Alguns critérios organizacionais devem ser observados antes de iniciar o processo de recrutamento: as políticas internas da empresa, a cultura organizacional, o clima organizacional e a descrição de cargo da vaga oferecida.
- (E) Com base na descrição da função, o selecionador define o perfil do indivíduo adequado para preenchê-la. A partir daí, cabe-lhe determinar quais técnicas serão adotadas. Passa-se, então, a seleção, que consiste em um processo que visa encontrar candidatos potencialmente qualificados e capazes de ocupar cargos dentro da organização.

Questão 37

Dentro do Recursos Humanos costuma-se dividir o processo seletivo em:

- (A) entrada; processamento; saída; avaliação médica admissional.
- (B) seleção; avaliação; saída; admissão.
- (C) divulgação; seleção; avaliação; finalização.
- (D) avaliação; entrada; processamento; admissão.
- (E) divulgação; entrada; avaliação; saída.

Questão 38

O recrutamento tem duas dimensões, que são:

- (A) a da organização e a da função do Recursos Humanos.
- (B) a da empresa e da função do gestor.
- (C) a da função da área de Recursos Humanos e a da descrição de cargos e salários.
- (D) a da empresa como todo, uma função comandada pela área de Recursos Humanos e a da função do gestor.
- (E) a da área de Recursos Humanos e a da organização.

Questão 39

Complete as lacunas abaixo e assinale a alternativa que dá sentido correto ao parágrafo.

“Uma entrevista não é apenas uma maneira de _____ a adequação de um candidato para uma função específica. Ela sozinha não é sequer a melhor maneira. Nas mãos de uma pessoa que não possua as _____ necessárias para encaminhar uma entrevista de maneira eficaz, ela pode ser mais que desnecessária. Mesmo assim, ela é de longe o método mais _____ utilizado, e ainda um procedimento que todo gerente deveria adotar com _____. Para obter os melhores resultados de uma entrevista, você precisa: usá-la como parte de um processo de seleção, projetado para _____ desde uma minuciosa análise do cargo até uma rigorosa avaliação dos _____; planejá-la e _____ de forma que você e as demais pessoas envolvidas operem eficazmente durante o dia; e usar suas próprias habilidades pessoais, interpessoais e _____ para se certificar de que seus objetivos serão alcançados.”

- (A) analisar - habilidades - amplamente - frequência - realizar - candidatos - aplicá-la - técnicas.
- (B) avaliar - técnicas - altamente - eficiência - orientá-lo - fatos - aplicá-la - analíticas.
- (C) analisar - técnicas - altamente - eficiência - orientá-lo - fatos - utilizá-la - técnicas.
- (D) conhecer - técnicas - largamente - eficácia - realizar - candidatos - utilizá-la - técnicas.
- (E) avaliar - habilidades - amplamente - competência - orientá-lo - fatos - organizá-la - analíticas.

Questão 40

Sobre Cultura Organizacional, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta.

I – É a partir da cultura organizacional que se coloca ordem na empresa, é nela que os colaboradores irão se basear para desenvolverem suas normas de condutas e atividades e é através da cultura, também, que se construirá um ambiente de trabalho sadio ou não.

II – A cultura organizacional determina as características principais da empresa, expondo com transparência os códigos formais e identifica os aspectos que impactam positivamente e os obstáculos ao processo de desenvolvimento empresarial em constante mudança.

III – A cultura deriva da filosofia do fundador da empresa que irá influenciar os processos seletivos de seus colaboradores.

IV – Reprimindo, aprovando, ou estimulando comportamentos, a cultura organizacional também acaba funcionando como um mecanismo de controle organizacional.

V – Uma cultura forte é um sistema de regras formais informais que indicam como as pessoas têm que se comportar na maior parte do tempo.

Estão corretas as afirmativas:

- (A) I, II e IV.
- (B) II, III, IV e V.
- (C) III e IV.
- (D) II e IV.
- (E) II, III e V.

Questão 41

Alguns dos elementos mais frequentes para a compreensão da cultura organizacional são:

- (A) pressupostos, tabus, normas e incentivos.
- (B) rituais, histórias, heróis e processo de comunicação.
- (C) valores e crenças, ritos e mitos, processo de comunicação e motivação.
- (D) motivação, mitos, incentivos e normas.
- (E) Histórias, crenças, incentivos e normas.

Questão 42

Sobre avaliação psicológica, assinale a alternativa correta.

- (A) A observação é um método que gera muitas informações. Em maior ou menor escala, está quase sempre presente nos processos de avaliação psicológica, especialmente quando essa avaliação é individual, embora também possa ser utilizada com grupos.
- (B) Testes são fundamentais no processo de avaliação psicológica. São instrumentos objetivos que oferecem informações preciosas sobre indivíduos. Entretanto, eles devem ser usados de forma adequada. Normalmente se deve produzir um diagnóstico com base nos resultados de uma bateria (conjunto) de testes.
- (C) A avaliação psicológica é uma área complexa com interfaces e aplicações em quase todas as áreas da psicologia. Em princípio, se deve iniciar um procedimento, com pessoas ou grupos, sem um diagnóstico ou uma avaliação inicial dessa pessoa ou grupo, para não contaminar o processo.
- (D) Uma entrevista pode ser feita com diferentes finalidades e com vários objetivos. É um procedimento simples, mas que requer treinamento especializado. Entrevistas podem ser estruturadas, semiestruturadas ou informais.
- (E) A observação é um método que gera muitas informações. Em maior ou menor escala, está quase sempre presente nos processos de avaliação psicológica, especialmente quando essa avaliação é em grupos.

Questão 43

Sobre o procedimento de avaliação com Desenhos-Estórias, assinale a opção correta.

- (A) De um modo geral, é aconselhável que, em cada caso, o psicólogo possa trabalhar apenas com aquilo a ser investigado, portanto, na análise dos resultados, é dispensável a integração de diversos dados.
- (B) Por ser um procedimento de fácil aplicação, pode ser empregado em condições nas quais o psicólogo dispõe de pouco tempo ou de poucos recursos técnicos para avaliação.
- (C) O procedimento de Desenhos-Estórias é uma técnica totalmente estruturada, baseada no método da associação livre, que dá liberdade ao indivíduo para criar e associar.
- (D) O desenho livre é um recurso auxiliar da entrevista, muito utilizado para levantar informações sobre vários aspectos cognitivos.
- (E) O D-E é um teste psicológico, que tem material padronizado, facilita os processos de associação livre do examinando e de atenção flutuante do profissional, podendo encontrar aquilo que o paciente lhe comunica a respeito de sua vida emocional profunda.

Questão 44

São benefícios da Avaliação de Desempenho para a organização:

- (A) Melhor desempenho organizacional, melhor motivação e melhor desempenho da equipe.
- (B) Retificação de problema, oportunidades para discutir problemas e queixas e dados de planejamento de RH.
- (C) Melhor desempenho da equipe, feedback e dados de planejamento de RH.
- (D) Melhor motivação, melhor comunicação e melhor desempenho organizacional.
- (E) Melhor desempenho organizacional, feedback e melhor planejamento de RH.

Questão 45

Sobre a Avaliação de Desempenho, marque verdadeiro (V) ou falso (F) e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

() Em termos gerais, a avaliação de desempenho faz parte necessariamente do processo de dirigir pessoas. Pode-se dizer que desde o momento em que se estabeleceu a primeira relação de parceria produtiva, em hierarquia ou equipe horizontal, ocorreu a necessidade de avaliar.

() Como parte do trabalho do Recursos Humanos, a avaliação de desempenho tem duas dimensões: A primeira diz respeito aos programas e processos formais e institucionais de avaliação. Isto é, uma estrutura adotada pela empresa para levar os dirigentes dos vários níveis hierárquicos a avaliarem formalmente seus subordinados. Essa avaliação formal serve para orientar políticas formais de pessoal: promoção, aumentos salariais, demissões, transferências etc. A segunda dimensão, diz respeito ao trabalho do gestor propriamente dito, o processo gerencial, no qual avaliar é imprescindível, independente do programa formal da empresa. Há empresas que não têm sistemas formais de avaliação, mas, nem por isso os gestores devem ou podem abrir mão da função de avaliar, como parte de seu trabalho.

() O sucesso de qualquer programa formal de avaliação depende, em última instância, do Recursos Humanos.

() Independente do sistema da empresa, todo gestor deve avaliar cada um de seus subordinados e a equipe regularmente. Essa regularidade pode ser variável, em função das condições locais, e a forma de avaliar também pode ter alguma variação. Na verdade, é um processo que necessariamente interage com o gerenciamento do dia-a-dia, e assim deve ser visto.

() A Avaliação de Desempenho pode ser feita com o uso do chamado PDCA ou Ciclo de Shewhart ou ainda Ciclo de Deming. O processo, apesar da alta complexidade, é de fácil manuseio e inclui as seguintes etapas: Planejar (P, de "to plan" em inglês); Fazer (D, de "to do"); C – Checar (aqui incorporando a palavra recém-adquirida do inglês, "to check"); A – Agir ("to act"), no sentido de adotar uma conduta de continuidade ou mudança para melhor.

(A) V – V – V – V – V.

(B) V – V – F – V – V.

(C) F – V – F – V – F.

(D) V – F – V – V – V.

(E) V – F – F – V – F.

Questão 46

O caminho mais simples para conectar as pessoas aos resultados é:

- (A) estabelecer objetivos avançados, monitorar e proporcionar *feedback* positivo de desempenho e identificar as formas com que o pessoal pode aprimorar o valor próprio nas tarefas diárias e, a longo prazo, para a organização, os benefícios que isso traz.
- (B) descrever os problemas, monitorar e proporcionar *feedback* positivo de desempenho e despendem seu tempo com conhecimento, gerando maior benefício a partir do processo de avaliação.
- (C) preparar e dirigir uma discussão de avaliação de modo a que não somente se evitem os problemas como se extraia o máximo benefício do processo, despendem seu tempo com conhecimento, gerando maior benefício a partir do processo de avaliação e dar *feedback* honesto e preciso.
- (D) identificar as formas com que o pessoal pode aprimorar o valor próprio nas tarefas diárias e, a longo prazo, para a organização, os benefícios que isso traz.
- (E) preparar e dirigir uma discussão de avaliação de modo a que não somente se evitem os problemas como se extraia o máximo benefício do processo e saber das razões e explicações sobre as opiniões de todos.

Questão 47

Sobre o Psicodiagnóstico é correto afirmar que:

- (A) como se trata de um processo de caráter científico, o psicodiagnóstico prescinde da construção de hipóteses.
- (B) tem mais chances de ser bem-sucedido quando há uma boa pergunta a ser respondida. Essa pergunta, geralmente, é formulada com clareza pelo paciente que busca avaliação.
- (C) se limita, em alguns casos, a uma avaliação de sinais e sintomas, tendo com resultado um diagnóstico nosológico, o que se aproximaria muito de uma avaliação psiquiátrica.
- (D) pressupõe a adoção de um ponto de vista científico sobre o fenômeno avaliado.
- (E) é um processo científico, limitado no tempo, que utiliza técnicas e testes psicológicos, apenas em nível individual, para avaliar aspectos específicos a fim de classificar o caso e prever seu curso possível, comunicando os resultados na base dos quais são propostos tratamentos.

Questão 48

Considerando o processo de Psicodiagnóstico, assinale a alternativa correta.

- (A) É uma avaliação ampla que ultrapassa a aplicação clínica.
- (B) Só pode ser aplicado em crianças a partir dos 10 anos de idade.
- (C) Visa identificar forças e fraquezas no funcionamento psíquico.
- (D) Está mais vinculado a um sujeito, um grupo, uma instituição ou uma comunidade.
- (E) Processo científico, limitado no tempo, que dispensa técnicas e testes psicológicos.

Questão 49

Quando os sintomas são muito intensos, podem ser um obstáculo para o início de certas psicoterapias, tanto as voltadas para o insight como as cognitivas e comportamentais. Considerando a Psicoterapia Breve de Apoio, assinale a alternativa correta.

- (A) É destinada a controlar crises agudas que ocorrem isoladamente em indivíduos previamente saudáveis.
- (B) É contraindicada para pacientes com déficits crônicos.
- (C) É contraindicada a pacientes com importantes incapacitações do ego.
- (D) É indicada mesmo em caso de falta de motivação do paciente.
- (E) É indicada em casos de incapacidade para estabelecer vínculos ou aliança de trabalho.

Questão 50

Considerando a Abordagem Psicodinâmica, assinale a alternativa correta.

- (A) Identifica fatores ambientais específicos que eliciam, sugerem ou reforçam os comportamentos alvo.
- (B) Busca compreender a consciência vivencial da experiência de si e do mundo a partir do ponto de vista do cliente.
- (C) Possui ênfase nos determinantes inconscientes do comportamento.
- (D) Possibilita ao cliente a aprendizagem de novas estratégias para que possa atuar no ambiente de forma a promover as mudanças necessárias.
- (E) Mantém o seu foco de intervenção sobre os problemas apresentados pelo paciente no momento atual e que o levaram a buscar tratamento.