

# CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS DA FACULDADE DE MÚSICA DO ESPÍRITO SANTO "MAURÍCIO DE OLIVEIRA" (FAMES)

## CARGO TÉCNICO DE NÍVEL SUPERIOR PEDAGOGIA

### INSTRUÇÕES GERAIS

1. A prova terá, no máximo, **5 (cinco)** horas de duração, incluído o tempo destinado à transcrição do gabarito na Folha de Respostas, único documento válido para correção.
2. O candidato deverá conferir os seus dados pessoais na Folha de Respostas, em especial seu nome e o número do documento de identidade.
3. Não haverá substituição da Folha de Respostas por erro do candidato ou por qualquer outro dano.
4. O candidato só poderá se retirar do recinto após **60 (sessenta) minutos**, contados a partir do efetivo início da prova.
5. Este caderno contém 80 questões de múltipla escolha, assim distribuídas:
  - Língua Portuguesa: 10 questões (numeradas de 01 a 10);
  - Informática Básica: 10 questões (numeradas de 11 a 20);
  - Conhecimentos Gerais: 10 questões (numeradas de 21 a 30);
  - Conhecimentos Específicos: 50 questões (numeradas de 31 a 80).
6. Cada questão apresenta 5 alternativas, de (a) a (e). O candidato deverá lê-las, atentamente, antes de responder a elas.
7. Caso o Caderno não corresponda ao cargo de inscrição, esteja incompleto ou com defeito, o candidato deverá solicitar ao aplicador, durante os primeiros **20 minutos**, as providências cabíveis.
8. O candidato deverá entregar ao aplicador este Caderno de Provas e a Folha de Respostas.
9. O candidato passará o Gabarito para a Folha de Respostas, utilizando caneta esferográfica azul ou preta.

**ATENÇÃO: FOLHA DE RESPOSTAS SEM ASSINATURA NÃO TEM VALIDADE**

**A folha de respostas não deve ser dobrada, amassada ou rasurada**

Nome do candidato

Por favor, abra somente quando autorizado.



O GABARITO E O CADERNO DE PROVAS SERÃO DIVULGADOS NO ENDEREÇO ELETRÔNICO:  
**concurso.fundacaocefetminas.org.br**



# LÍNGUA PORTUGUESA

## AS QUESTÕES DE 01 A 10 SE REFEREM AO TEXTO SEGUINTE

### Ordem, progresso e desenrascanço

Gregório Duvivier\*

Os portugueses, levaram pro Brasil, por exemplo, pelo menos 100 mil palavras. Tenho pena que tenham esquecido em casa algumas das minhas preferidas. Talvez não tenha sido esquecimento, mas ciúmes: gostavam tanto delas que não queriam vê-las em nossas bocas. Há, definitivamente, todo um rol de palavras que nunca atravessaram o Atlântico.

Gosto em especial da palavra ronha – e de praticá-la. A palavra parece outra coisa, e de fato já foi: uma espécie de sarna, e, também, uma doença de plantas. Ninguém mais usa nesse sentido. A expressão "ficar na ronha" se refere à prática de abrir os olhos, mas permanecer na cama. Não imaginam minha excitação ao descobrir que existe uma palavra pro meu esporte preferido.

A arte da ronha consiste em acordar sem, no entanto, se levantar. Trata-se do primeiro trambique do dia: a procrastinada inaugural de todas as manhãs. "Dormi pouco", dizem, "mas fiquei duas horas na ronha" – e pode parecer que ronha equivale à função soneca. Não, durante a soneca voltamos a dormir. E na ronha permanecemos naquele meio termo que Proust demorou dez páginas pra descrever, mas aos portugueses bastaram cinco letras.

Tenho muita pena de não usarmos a palavra javardo. Trata-se de um sinônimo pra javali, mas que nunca será usado pra designar o animal propriamente dito. Chamam de javardo alguém que se comporta como um javali, ou melhor, que se comporta como imaginamos que um javali se comportaria: de forma grosseira, estúpida, abjeta. Gosto porque a palavra soa precisamente o que ela significa.

Da mesma forma, não há xingamentos bons como "aldrabão", termo que designa com especial precisão um farsante muito específico, algo entre o trapaceiro e o impostor, que comete aldrabices, pequenas fraudes – não confundir com batotas, outra palavra que

não viajou, que se refere às trapaças vultosas quando cometidas dentro de um jogo, por exemplo, embora algumas sem grande importância.

De todas as palavras esquecidas, tenho uma predileta, aquela que designa a solução que resolve um problema de maneira temporária, mas não em definitivo: desenrascanço. Trata-se de uma gambiarra, mas não necessariamente mecânica – pode ser qualquer coisa que nos safe, como um papelão que faz às vezes de guarda-chuva. Gambiarra é um achado importante e gambiarra se aceita nesse contexto.

Nunca ouvi essa palavra em nossas bandas, e ao mesmo tempo nunca uma palavra definiu tão bem a atividade diária do brasileiro, esse desenrascado. Queria essa palavra em nossa bandeira: ordem, progresso e desenrascanço.

\* É ator e escritor. Também é um dos criadores do portal de humor Porta dos Fundos.

*Folha de São Paulo*, Ilustrada, 01 dez. 2021. Adaptado.

### QUESTÃO 01

Considerando-se o posicionamento do autor a respeito de algumas palavras do português de Portugal que não se incorporaram ao nosso idioma, é correto afirmar que ele, no texto, mostra-se

- a) indiferente, pois se trata de uma discussão pouco atrativa para ele no momento.
- b) apologético, já que não defende mais a ideia de valorizar outros termos lusitanos.
- c) cético, uma vez que duvida ser um tema de interesse dos brasileiros de modo geral.
- d) pusilânime, porque busca enaltecer o idioma luso, para estreitar laços entre Brasil e Portugal.
- e) gratificado, por recuperar, via memória, verbetes do léxico português inusitados em nosso país.

## QUESTÃO 02

Avalie o que se informa sobre a organização e a construção do texto.

I - O último parágrafo remete a um cenário onírico, o que se evidencia pelo uso das palavras “desenrascado” e “desenrascanço”.

II - O título, em harmonia e coerência com as informações textuais, reporta à divulgação de um acontecimento conhecido, todavia constrangedor.

III - O ponto de vista expresso pelo autor reflete uma opinião, um juízo, um julgamento; a frase “De todas as palavras esquecidas, tenho uma predileta, aquela que designa a solução...” indica tal ideia.

Está correto **apenas** o que se afirma em

- a) II.
- b) III.
- c) I e II.
- d) I e III.
- e) II e III.

## QUESTÃO 03

Em determinados textos, a linguagem fala da linguagem, voltando-se para si mesma, como se observa no trecho a seguir.

“Gosto em especial da palavra ronha – e de praticá-la. A palavra parece outra coisa, e de fato já foi: uma espécie de sarna, e, também, uma doença de plantas. Ninguém mais usa nesse sentido. A expressão 'ficar na ronha' se refere à prática de abrir os olhos, mas permanecer na cama. Não imaginam minha excitação ao descobrir que existe uma palavra pro meu esporte preferido”.

O caráter metalinguístico nessa passagem transcrita do texto se justifica, especialmente, pelo(a)

- a) tentativa de realçar um vocábulo português considerado de sua preferência e que caiu no esquecimento dos brasileiros.
- b) valorização da palavra “ronha” como patrimônio linguístico responsável por legitimar a identidade portuguesa no país.
- c) tematização acerca do efeito de estranhamento que a unidade lexical “ronha” causa por seus aspectos fonéticos e gráficos.

d) destaque dado à criação de uma palavra nova, necessária em um texto em prosa, por isso o emprego do neologismo “ronha”.

e) propósito essencial de usar a própria língua portuguesa e seus elementos constitutivos para explicar os sentidos do termo luso “ronha”.

## QUESTÃO 04

Um texto pode se originar de outro texto com o qual o autor dialoga. É correto afirmar que, nessa relação de um texto com outro, os itens constitutivos do título “Ordem, progresso e desenrascanço” exemplificam um caso de

- a) homonímia pela presença de vocábulos que geram ambiguidade.
- b) conotação já que as palavras foram empregadas em sentido literal.
- c) paronímia, pois os termos que o compõem possuem sentidos colidentes.
- d) intertextualidade explícita por meio da qual emergem novos significados.
- e) polissemia cujos itens, embora de grafias diferentes, possuem acepções correlatas.

## QUESTÃO 05

“Tenho muita pena de não usarmos a palavra javardo. Trata-se de um sinônimo pra javali, mas que nunca será usado pra designar o animal propriamente dito”.

É correto afirmar que na passagem transcrita do texto manifesta-se uma variedade linguística

- a) agregadora de regionalismos, jargões e vocábulos gírios na sua composição.
- b) isenta de traços de oralidade, embora seja de construção aparentemente simples.
- c) compatível apenas com a norma culta, prestigiada em âmbitos sociais privilegiados.
- d) aceitável pela utilização de algumas palavras empregadas em contextos informais de escrita.
- e) marcada pela presença de construções sintáticas de vocabulário chulo, virtualmente conhecido.

## QUESTÃO 06

Gregório Duvivier, no processo de criação do seu texto, mobilizou uma série de conhecimentos acerca da estrutura organizacional, linguística e argumentativa para atingir seu propósito comunicativo.

Informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma sobre os aspectos composicionais do texto jornalístico produzido pelo autor.

( ) Há predominância de várias formas verbais no modo imperativo, por se tratar de frases de caráter prescritivo, muito comuns em textos jornalísticos.

( ) Destaca-se o emprego de uma linguagem reflexiva e mais formal, em razão das sequências argumentativas, com a despreocupação de partilhar com o leitor suas ponderações e análises.

( ) Vale-se do recurso da explicação, no penúltimo parágrafo, para expor um ponto de vista acerca de determinada unidade lexical de sua preferência entre outras componentes do léxico lusitano.

( ) Emprega a coesão remissiva com o pronome relativo “que” retomando um termo anterior na frase “Da mesma forma, não temos um xingamento bom como 'aldrabão', termo que designa com especial precisão um farsante muito específico...”

De acordo com as afirmações, a sequência correta é

- a) V, F, V, F.
- b) F, F, V, V.
- c) V, V, F, F.
- d) F, F, V, F.
- e) F, V, V, F.

## QUESTÃO 07

Para se falar de texto é preciso considerar vários fatores que o complementam. Entre os vários aspectos mobilizados na sua construção, os linguísticos se voltam para o funcionamento da língua quanto a sua sistematização, conforme se aponta nos textos a seguir.

### TEXTO I

“Da mesma forma, não há xingamentos bons como 'aldrabão', termo que designa com especial precisão um farsante muito específico, algo entre o trapaceiro e o impostor, que comete aldrabices, pequenas fraudes – não confundir com batotas, outra palavra que

não viajou, que se refere às trapaças vultosas quando cometidas dentro de um jogo, por exemplo, embora algumas sem grande importância”.

### TEXTO II



Isto É, n. 2715, 09 fev. 2022, p. 12

A esse respeito, avalie as afirmações seguintes.

I - Na expressão “trapaças vultosas” (Texto I), o adjetivo pode ser substituído por “vultuosas” sem prejuízo para o sentido do texto.

II - No Texto II há uma inadequação quanto à grafia de uma das palavras usadas para reproduzir, na escrita, a fala do tenista Rafael Nadal.

III - Em “que se refere às trapaças” (Texto I), o sinal indicativo de crase foi indevidamente assinalado, pois não se verifica a contração da preposição “as” com o artigo feminino “as”.

IV - Na frase “... não há xingamentos bons como 'aldrabão'” (Texto I), o verbo “haver” pode ser trocado por “existir”, sem prejuízo de sentido e de acordo com a norma-padrão, assim: “... não existe xingamentos bons como 'aldrabão'...”

V - No Texto II se identifica a presença de monossílabos tônicos, acentuados por terminarem em vogais, e de monossílabos átonos, assim considerados pelo fato de não possuírem autonomia fonética e por dispensarem acentuação.

Está correto **apenas** o que se afirma em

- a) I e IV.
- b) II e V.
- c) III e IV.
- d) I, II e III.
- e) III, IV e V.

### QUESTÃO 08

Avalie as afirmações a seguir que discutem aspectos da coerência e da coesão textuais.

De acordo com a norma-padrão, o trecho “Gambiarra é um achado importante e gambiarra se aceita nesse contexto.” está adequadamente reescrito em

I - Se aceita gambiarra nesse contexto devido à sua importância.

II - Gambiarra é um achado importante cujo aceita-se nesse contexto.

III - Gambiarra é um achado importante que se aceita nesse contexto.

IV - Como a gambiarra é um importante achado, o contexto lhe aceita.

Está correto **apenas** o que se afirma em

- a) III.
- b) IV.
- c) II e IV.
- d) I, II e III.
- e) I, III e IV.

### QUESTÃO 09

Segundo Cereja (2013, p. 314), “um texto escrito adquire sentidos diferentes quando pontuado de formas diferentes. O uso da pontuação depende da intenção do locutor no discurso. Assim, os sinais de pontuação estão diretamente relacionados ao contexto, ao interlocutor e às intenções. Além destas e de outras funções, os sinais de pontuação são responsáveis por garantir a coesão e a coerência interna dos textos, bem como os efeitos de sentido dos enunciados.”

A esse respeito, analise as asserções a seguir e a relação proposta entre elas.

I - Na frase transcrita do texto “Os portugueses, levaram pro Brasil pelo menos 100 mil palavras.”, a vírgula está corretamente empregada

#### PORQUE

II - sempre se deve usar esse sinal de pontuação entre o sujeito e o verbo da oração.

Sobre as asserções, é correto afirmar que

- a) as duas são falsas.
- b) a primeira é verdadeira e a segunda é falsa.
- c) a primeira é falsa e a segunda é verdadeira.
- d) as duas são verdadeiras e a segunda é uma justificativa correta da primeira.
- e) as duas são verdadeiras, mas a segunda não é uma justificativa correta da primeira.

## QUESTÃO 10

### TEXTO I

“Tenho pena que tenham esquecido em casa algumas das minhas preferidas. Talvez não tenha sido esquecimento, mas ciúmes: gostavam tanto delas que não queriam vê-las em nossas bocas. Há, definitivamente, todo um rol de palavras que nunca atravessaram o Atlântico”.

### TEXTO II



Disponível em: <<https://www.upa.unicamp.br/direitos-humanos-armandinho-na-upa>>. Acesso em 05 fev. 2022.

Com base nos dois textos, preencha corretamente as lacunas do texto a seguir, considerando-se os aspectos morfológicos e sintáticos mencionados.

No Texto I, o advérbio “definitivamente” significa \_\_\_\_\_, de forma concludente; apresenta uma relação afirmativa. No Texto II, o verbo “ensinar” necessita de dois complementos para completar o sentido do enunciado. Do ponto de vista gramatical ele se classifica como \_\_\_\_\_. No Texto I, a oração “que nunca atravessaram o Atlântico” é introduzida por um pronome relativo e se refere a um termo antecedente, razão pela qual é chamada de oração \_\_\_\_\_. No Texto II, o termo “perigosos” é núcleo do predicado \_\_\_\_\_, ligado ao sujeito por um verbo de ligação.

A sequência que preenche corretamente as lacunas do texto é

- a) provavelmente / intransitivo / adjetiva / verbal
- b) decididamente / intransitivo / adjetiva / nominal
- c) decididamente / bitransitivo / adjetiva / nominal
- d) provavelmente / bitransitivo / substantiva / verbal
- e) oportunamente / bitransitivo / substantiva / verbal

## INFORMÁTICA BÁSICA

### QUESTÃO 11

Preencha a lacuna considerando os conceitos relacionados a *software*.

A licença \_\_\_\_\_ permite uma série de opções flexíveis que garantem proteção e liberdade. Por exemplo, o proprietário declara o produto (software, música etc.) livre após ele ganhar uma quantia monetária estabelecida. Outro exemplo: o produto é de livre uso para pessoa física, mas pago para uso em empresas.

O termo que preenche corretamente a lacuna é

- a) GPL
- b) Linux
- c) Mac OS
- d) *Creative Commons*
- e) Software proprietário

### QUESTÃO 12

A propósito da Lixeira do Sistema Operacional Windows, é correto afirmar que

- a) mover arquivos para a lixeira libera espaço em disco.
- b) uma vez removidos da lixeira, os arquivos nunca mais serão recuperados.
- c) ao recortar arquivos e pastas estes passam temporariamente para a lixeira.
- d) os arquivos enviados para a lixeira continuam gravados no mesmo local onde estavam antes; a única mudança que ocorre é a alteração das informações de referência a estes arquivos na área de índice do disco.
- e) o sistema operacional define um número limitado de vezes que o processo de deletar e recuperar um arquivo possa ocorrer; em outras palavras, não é possível deletar e recuperar da lixeira um determinado arquivo infinitas vezes.

### QUESTÃO 13

Tomando-se como base o *software Calc 7.0* do *LibreOffice*, observe o erro das células D6 e D8. Em planilhas eletrônicas é comum e decorrente de uma situação em que os dados não foram relatados ou relatados incorretamente.

	A	B	C	D
1				
2	Data	Pacientes	equipe de enfermagem	Paciente por enfermeiro
3	01/05/2007	24	5	4,8
4	02/05/2007	16	5	3,2
5	03/05/2007	21	3	7
6	04/05/2007	17	0	#DIV/0!
7	05/05/2007	18	4	4,5
8	06/05/2007	17		#DIV/0!
9	07/05/2007	19	5	3,8
10	08/05/2007	22	4	5,5
11	09/05/2007	21	4	5,25
12	10/05/2007	18	3	6
13	11/05/2007	19	4	4,75

Considerando-se o que se informa é correto afirmar que

- a) não existe fórmula para resolver esta situação.
- b) este erro ocorre, geralmente, devido à referência a datas.
- c) para resolver esta situação é possível usar fórmula, mas ela não pode conter multiplicação.
- d) para resolver esta situação é possível usar fórmula, mas ela não pode conter referências relativas.
- e) para resolver esta situação é possível usar fórmula, bastando criar uma condicional (função SE) para verificar o conteúdo das células que serão usadas na operação.

### QUESTÃO 14

Informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma sobre os recursos do *Calc 7.0* do *LibreOffice*.

- ( ) Atingir Meta é uma ferramenta que se trabalha de trás para frente a partir de um resultado para descobrir quais valores o produzem. Este recurso é útil se já se sabe o resultado que se deseja, mas precisa responder a perguntas de como alcançá-lo ou como ele poderia ser alterado caso se alterassem as condições.
- ( ) O Solver equivale a uma forma mais elaborada de Atingir Meta, que permite resolver problemas de programação matemática ou otimização. Um pro-

blema de programação matemática se preocupa em minimizar ou maximizar uma função sujeita a um conjunto de restrições. Esses problemas surgem em muitas disciplinas científicas, de engenharia, de negócios e outras.

( ) Uma Função é um cálculo predefinido inserido em uma célula para ajudá-lo a analisar ou manipular dados. Tudo o que se precisa fazer é adicionar os argumentos e o cálculo é feito automaticamente. As funções ajudam a criar as fórmulas necessárias para se obter os resultados procurados.

A sequência correta é

- a) V, V, V.
- b) V, F, V.
- c) F, V, F.
- d) F, F, V.
- e) F, F, F.

### QUESTÃO 15

Informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma sobre a importância do uso de Estilos do *Writer 7.1* do *LibreOffice*.

- ( ) Facilita e agiliza as principais alterações de formatação ao modificar o estilo. Por exemplo, pode decidir alterar o recuo de todos os parágrafos ou alterar a fonte de todos os títulos do documento, executando a respectiva formatação uma única vez.
- ( ) Serve como base para compilar um Índice Analítico.
- ( ) É essencial para a criação de Malas Diretas.

A sequência correta é

- a) V, V, V.
- b) V, V, F.
- c) F, V, F.
- d) F, F, V.
- e) F, F, F.

## QUESTÃO 16

Em janeiro de 2021, foi descoberto um vazamento de dados de milhões de brasileiros. Leia trecho da reportagem a seguir:

### **Exclusivo: vazamento que expôs 220 milhões de brasileiros é pior do que se pensava**

Vazamento inclui CPF, foto de rosto, endereço, telefone, e-mail, score de crédito, salário e mais; Serasa nega ser fonte dos dados.

Por Felipe Ventura

22/01/2021 às 14:10

Esta semana, surgiu a notícia de um vazamento enorme que expôs o CPF de mais de 220 milhões de brasileiros. O Tecnoblog descobriu que o caso é mais grave: esse conjunto de dados pessoais, oferecido de graça em um fórum de internet, está associado a uma base ainda maior que inclui foto de rosto, endereço, telefone, e-mail, score de crédito, salário, renda e muito mais. O arquivo parece estar associado à Serasa Experian, mas a empresa nega ser a fonte.

Disponível em: <<https://tecnoblog.net/noticias/2021/01/22/exclusivo-vazamento-que-expos-220-milhoes-de-brasileiros-e-pior-do-que-se-pensava/>>.

A partir desse tipo de ocorrência, os *hackers* podem efetuar com mais facilidade os seguintes golpes na Internet, **EXCETO**

- a) furto de identidade.
- b) *phishing-scam*.
- c) engenharia social.
- d) interceptação de tráfego (*sniffing*).
- e) mensagens de *spam*.

## QUESTÃO 17

Sobre métodos de criptografia simétrica e assimétrica, analise as seguintes sentenças.

I - A criptografia de chave simétrica, quando comparada com a de chaves assimétricas, é a mais indicada para garantir a confidencialidade de grandes volumes de dados, pois seu processamento é mais rápido. Entretanto, a criptografia de chaves assimétricas dispensa a necessidade de um canal de comunicação seguro para o compartilhamento de chaves.

II - O ideal é o uso combinado de ambos métodos de criptografia, no qual a criptografia de chave simétrica é usada para a codificação da informação e

a criptografia de chaves assimétricas é utilizada para o compartilhamento da chave secreta, como ocorre nos protocolos TSL (ou SSL) e PGP.

É correto afirmar que

- a) as sentenças I e II são verdadeiras, mas não há relação de causa e efeito entre elas.
- b) as sentenças I e II são verdadeiras e a sentença I é a causa da II.
- c) as sentenças são falsas.
- d) a sentença I é verdadeira e a sentença II é falsa.
- e) a sentença I é falsa e a sentença II é verdadeira.

## QUESTÃO 18

A Internet é uma rede de redes ou redes interconectadas que possui vários protocolos para prover serviços e informações. A seguir estão listados alguns protocolos da Internet na coluna A. Associe-os às características indicadas na coluna B. Cada item da coluna A pode aparecer uma ou várias vezes ou, ainda, não aparecer.

### **COLUNA A**

- 1) SMTP
- 2) FTP
- 3) POP
- 4) HTTP
- 5) DNS

### **COLUNA B**

- ( ) Pode ser usado tanto para acesso à *web* quanto ao e-mail.
- ( ) Usado na comunicação entre servidores de correio eletrônico.
- ( ) Traduz nomes de domínio para endereços IP.
- ( ) Provê a comunicação entre clientes e servidor de arquivos, sem usar a *web*.

A sequência correta dessa associação é

- a) 4, 3, 1, 4.
- b) 1, 3, 5, 4.
- c) 3, 1, 4, 2.
- d) 4, 1, 5, 2.
- e) 1, 3, 4, 4.

## QUESTÃO 19

De acordo com o blog da *weblink apud* Jesus e Filho (2020), “o armazenamento na nuvem é uma tecnologia recente que permite que o usuário de internet guarde todos os seus dados em um servidor on-line em vez de salvar nas pastas e discos rígidos de seu computador”.

Para os usuários da Internet, são vantagens do uso de armazenamento e trabalho na nuvem, **EXCETO**

- a) redução de gastos com espaço de armazenamento.
- b) mobilidade, podendo acessar seus arquivos de qualquer lugar e/ou dispositivo.
- c) dispensa de instalação de aplicativos e independência de sistema operacional.
- d) facilidade na execução de projetos colaborativos.
- e) possibilidade de trabalhar no computador mesmo sem acesso à internet.

## QUESTÃO 20

Avalie os seguintes conceitos.

Segundo os autores Jesus e Filho (2020),

Uma Intranet é, no mais simples conceito, um site interno a uma corporação. Esse conjunto de páginas é acessível somente aos funcionários da empresa (restrito) e pode ou não ser acessado de fora da estrutura física da rede da empresa.

[...]

Uma extranet é, em suma, uma parte da rede de uma instituição que pode ter acesso liberado a usuários externos específicos, mediante autenticação por meio de login e senha.

[...]

Uma Rede Privada Virtual (*Virtual Private Network* - VPN) é um sistema usado para criar uma rede corporativa (ou seja, pertencente a uma empresa) cujos dados serão transmitidos de forma privada através de uma estrutura de rede pública (adivinha quem? A Internet!).

Segundo o site da Kaspersky (2022),

As VPNs criptografam seu tráfego de Internet e disfarçam sua identidade online.

[...]

Uma VPN oculta seu endereço IP deixando que a rede redirecione você por meio de um servidor remoto especialmente configurado, executado por um host VPN. Isso significa que, se você navegar online com uma VPN, o servidor VPN se tornará a fonte de seus dados.

Disponível em:

<<https://www.kaspersky.com.br/resource-center/definitions/what-is-a-vpn>>.

Analise as seguintes afirmações.

I - Com a pandemia de Covid-19 e, conseqüentemente, o aumento do trabalho remoto (*home office*), o acesso dos funcionários aos sistemas da empresa deve ser feito por meio de VPNs.

II - Existem VPNs públicas que podem ser usadas por usuários que desejam acessar serviços em locais a partir dos quais normalmente não possuem acesso; por exemplo, há serviços de *streaming*, como *Netflix*, *Amazon Prime* e *Disney+*, que bloqueiam o acesso a determinados conteúdos em alguns países.

III - O uso de VPN pode melhorar as medidas de segurança numa empresa, a privacidade de usuários da Internet ou até dificultar a identificação de *hackers* quando realizam ataques.

Está correto **apenas** o que se indica em

- a) I, II e III.
- b) I e II.
- c) I e III.
- d) II e III.
- e) I.

## CONHECIMENTOS GERAIS

### QUESTÃO 21

Leia o texto a seguir.

“O 5G é o mais recente padrão tecnológico para serviços móveis. Diferentemente das mudanças nas gerações passadas (2G, 3G e 4G), o foco desta tecnologia não está somente no incremento de taxas de transmissão, mas também na especificação de serviços que permitam o atendimento a diferentes aplicações. A exemplo do que ocorreu com o 4G, que introduziu diferentes modelos de negócios e a “era dos aplicativos”, os avanços que virão com o 5G devem ocorrer com o tempo, à medida que diferentes segmentos comerciais encontrarem soluções para atender às suas necessidades e às demandas das pessoas e dos negócios.”

AGÊNCIA NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES. **Tecnologia 5G**. Disponível em: <<https://www.gov.br/anatel/pt-br/assuntos/5G/tecnologia-5g>>. Acesso em: 10 fev. 2022.

A tecnologia em questão promete impactar diversos setores da atividade humana, tais como segurança pública, telemedicina, educação a distância, cidades inteligentes, automação industrial e agrícola, promovendo a

- a) multiplicação de panes sistêmicas.
- b) instalação de obsolescência programada.
- c) expansão do potencial da rede informacional.
- d) diminuição das taxas de transmissão de dados.
- e) elevação do consumo de energia não-renovável.

### QUESTÃO 22

Em 2019 foi lançado o Programa de Enfrentamento à Desinformação pelo Tribunal Superior Eleitoral (TSE) com o objetivo de combater os efeitos negativos provocados pela desinformação à imagem e à credibilidade da Justiça Eleitoral, à realização das eleições e aos atores nelas envolvidos.

JUSTIÇA ELEITORAL. **Programa de Enfrentamento à Desinformação**. Disponível em: <<https://www.justicaeleitoral.jus.br/desinformacao/#>>. Acesso em: 18 fev. 2021.

Associe corretamente o eixo de ação do programa ao seu respectivo objetivo.

### EIXOS DE AÇÃO

- 1 - Alfabetização midiática e informacional
- 2 - Contenção da desinformação
- 3 - Identificação e checagem de desinformação
- 4 - Aperfeiçoamento de recursos tecnológicos
- 5 - Aperfeiçoamento do ordenamento jurídico

### OBJETIVOS

( ) Visa a estimular o desenvolvimento e o aperfeiçoamento de recursos de tecnologia da informação e das comunicações utilizados na identificação de desinformação e divulgação de contrainformação.

( ) Visa à ampliação e ao aperfeiçoamento de métodos de identificação de práticas de desinformação e sua checagem.

( ) Visa à capacitação voltada à identificação e checagem de desinformação e à compreensão sobre o processo eleitoral (funcionamento e segurança das urnas eletrônicas, situações de anulação de votos e eleições, entre outros).

( ) Visa a estimular a revisão e o aperfeiçoamento do ordenamento jurídico existente sobre a desinformação.

( ) Visa à adoção de medidas concretas voltadas a desestimular práticas de desinformação, incluindo comportamentos inautênticos, uso de identidade falsa e outras fraudes no acesso à informação dos cidadãos.

A sequência correta dessa associação é

- a) 2, 5, 4, 1, 3.
- b) 4, 3, 1, 5, 2.
- c) 5, 2, 3, 4, 1.
- d) 2, 4, 5, 3, 1.
- e) 1, 3, 2, 4, 5.

### QUESTÃO 23

“À ciência médica, enquanto ciência geral tanto do corpo saudável como do corpo enfermo, não se pode aplicar o que de outro modo é válido para a ciência, que tem como seu objetivo o conhecimento: desde o início ela quer, com este conhecimento, ajudar o médico em seu poder curativo. Ela, portanto, não é livre de fins nem de valores.”

JONAS, Hans. **Técnica, medicina e ética**: sobre a prática do princípio de responsabilidade. Tradução do Grupo de Trabalho Hans Jonas da ANPOF. São Paulo: Paulus, 2013, p. 156-157.

O texto assinala aspectos importantes da ciência médica, comprometida com o

- a) bem do paciente e a dimensão ética do saber.
- b) estudo em escritórios e a rejeição seletiva da vida.
- c) lucro da empresa e a função técnica da rentabilidade.
- d) discurso da política e a ação partidária do atendimento.
- e) experimento em cobaias e a aplicação mortal do medicamento.

### QUESTÃO 24

A Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional prevê, em seu Artigo 1º, que a educação “abrange os processos formativos que se desenvolvem na vida familiar, na convivência humana, no trabalho, nas instituições de ensino e pesquisa, nos movimentos sociais e organizações da sociedade civil e nas manifestações culturais.”

BRASIL. **Lei nº 9.394**, de 20 de dezembro de 1996. Estabelece as diretrizes e bases da educação nacional. Disponível em <[http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/leis/19394.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/19394.htm)>. Acesso em: 4 fev. 2022.

Estão de acordo com essa concepção educacional e com a referida Lei os seguintes princípios:

- a) Relação de autoexclusão entre instituições públicas e privadas de ensino e ausência de garantia do padrão de qualidade.
- b) Transformação do direito à educação em mercadoria e desvinculação entre a educação escolar, o trabalho e as práticas sociais.
- c) Afastamento da participação de membros das famílias no processo de aprendizagem e desvalorização do profissional da educação escolar.
- d) Liberdade de aprender, ensinar, pesquisar e divulgar a cultura, o pensamento, a arte e o saber, e pluralismo de ideias e de concepções pedagógicas.
- e) Ausência do direito à aprendizagem durante a infância e omissão da diversidade humana, linguística, cultural e identitária das pessoas com deficiência auditiva.

## QUESTÃO 25

Em 28 de agosto de 1963, o pastor protestante estadunidense e líder do movimento pelos direitos civis, Martin Luther King, fez um famoso discurso durante a Marcha sobre Washington por Trabalho e Liberdade:

“Eu tenho um sonho de que um dia, nas colinas vermelhas da Geórgia, os filhos de ex-escravos e os filhos de ex-donos de escravos poderão se sentar juntos à mesa da fraternidade. Eu tenho um sonho de que um dia até mesmo o estado de Mississipi, um estado sufocado pelo calor da injustiça, sufocado pelo calor da opressão, será transformado em um oásis de liberdade e justiça. Eu tenho um sonho de que meus quatro filhos pequenos um dia viverão em um país onde não serão julgados pela cor de sua pele, e sim pelo conteúdo de seu caráter.”

KING, Martin Luther. “Eu tenho um sonho”. In: BURNET, Andrew. (Org.). **50 discursos que marcaram o mundo moderno**. 3ª ed. Tradução de Janaína Marcoantônio. Porto Alegre, RS: L&PM, 2019, p. 144.

Por volta do ano de 2013 até à atualidade foi impulsionado o movimento *Black Lives Matter* (em livre tradução: Vidas Negras Contam ou Vidas Negras Importam), em protesto contra assassinatos de jovens negros por homens brancos, policiais e/ou vigilantes, em diferentes cidades e estados dos EUA. O movimento tem despertado solidariedade de pessoas no mundo todo e agregado causas como justiça social, direitos dos imigrantes, respeito às diversidades religiosa e de orientação sexual.

A comparação entre as informações, acima indicadas, revela que a luta antirracista

- a) rompeu a plena harmonia racial preexistente.
- b) paralisou a conquista do acesso à igualdade civil.
- c) encabeçou a defesa da dignidade da vida humana.
- d) erradicou a discriminação voltada contra a população negra.
- e) enalteceu a agenda de adeptos da crença da supremacia branca.

## QUESTÃO 26

Atente para o texto a seguir.

“Art. 3º Constituem objetivos fundamentais da República Federativa do Brasil:

- I - construir uma sociedade livre, justa e solidária;
- II - garantir o desenvolvimento nacional;
- III - erradicar a pobreza e a marginalização e reduzir as desigualdades sociais e regionais;
- IV - promover o bem de todos, sem preconceitos de origem, raça, sexo, cor, idade e quaisquer outras formas de discriminação.”

BRASIL. **Constituição da República Federativa do Brasil de 1988**. Disponível em: <[http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/constituicao/constituicao.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/constituicao/constituicao.htm)>. Acesso em: 4 fev. 2022.

Informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se aplica ao artigo constitucional supracitado.

- ( ) A atuação de grupos armados de extermínio para intimidar a população e estabelecer a ordem.
- ( ) O investimento no sistema público de saúde e o acesso a serviços médico-hospitalares por amplos segmentos da sociedade.
- ( ) A geração de empregos para a melhoria das condições de vida dos habitantes do país e o combate à miséria.
- ( ) O aprofundamento da exclusão social para incrementar a concentração de renda e a alta dos índices de indivíduos em situação de rua.
- ( ) O fortalecimento das práticas de respeito aos outros e a educação de qualidade ao alcance de todos.

De acordo com as afirmações, a sequência correta é

- a) V, V, F, V, F.
- b) F, V, F, V, F.
- c) V, F, F, F, V.
- d) F, F, F, V, F.
- e) F, V, V, F, V.

## QUESTÃO 27

A imagem a seguir retrata um brigadista a serviço do Instituto Brasileiro do Meio Ambiente e dos Recursos Naturais Renováveis (Ibama), resgatando um animal silvestre em meio às consequências de incêndios que varreram parte da Amazônia em 2019.



Fonte: Ueslei Marcelino/Reuters. Disponível em: <<https://outraspalavras.net/outrasmidias/amazonia-o-perigo-do-fogo-para-as-especies-ameacadas/>>. Acesso em: 20 fev. 2022.

Visando proteger o meio ambiente e promover o desenvolvimento socioeconômico sustentável, o Ibama possui atribuições como

- a) anistiar infratores de leis ambientais e investir na melhoria da qualidade de grãos para exportação.
- b) fornecer equipamentos a processos de derrubada e atuar para o enriquecimento de base predatória.
- c) exercer o poder de polícia ambiental e executar ações das políticas nacionais de meio ambiente.
- d) liberar áreas para implantação de campos de garimpo e patrocinar a exploração irregular de florestas.
- e) disseminar conhecimentos técnicos sobre crescimento demográfico e incentivar práticas de biopirataria.

## QUESTÃO 28

“As descobertas no pré-sal estão entre as mais importantes em todo o mundo nos últimos anos. Essa província é composta por grandes acumulações de óleo leve, de excelente qualidade e com alto valor comercial. Para descobrir essas reservas e operar com eficiência em águas ultraprofundas, desenvolvemos tecnologia própria e atuamos em parceria com fornecedores, universidades e centros de pesquisa. Contratamos sondas de perfuração, plataformas de produção, navios e submarinos com recursos que movimentam toda a cadeia da indústria de energia.”

PETROBRAS. **Pré-Sal**. Adaptado. Disponível em: <<https://petrobras.com.br/pt/nossas-atividades/areasde-atuacao/exploracao-e-producao-de-petroleo-e-gas/pre-sal/>>. Acesso em: 4 fev. 2022.

As referidas descobertas colocam o Brasil em uma posição estratégica no cenário internacional em razão da

- a) grande demanda global de energia.
- b) tabela precificada pela cotação do dólar.
- c) alta descarga de poluentes na atmosfera.
- d) ilimitada oferta internacional de combustíveis.
- e) crise generalizada de especulação das finanças.

### QUESTÃO 29

O texto a seguir apresenta algumas características da pandemia de covid-19.

“Pela primeira vez na história, uma pandemia parou o mundo em 2020. Uma conjunção de fatores estremeceu o planeta. De um lado, a globalização humana facilitada pela aviação, que contribuiu também para a disseminação rápida da “gripe suína”, H1N1, de 2009. Do outro lado, um vírus altamente contagioso, e, pior, com letalidade elevada em idosos e grupos de risco. A covid-19 uniu essas duas receitas para explosão de casos e risco iminente de lotação hospitalar. Conclusão: as nações entravam em isolamento social e as fronteiras se fecharam.”

UJVARI, Stefan Cunha. **História das Epidemias**. São Paulo: Contexto, 2020, p. 309.

Avalie as afirmações sobre medidas de contenção da pandemia.

I - Uso correto de máscaras, evitando-se aglomerações.

II - Funcionamento regular de aeroportos, facilitando a circulação do vírus.

III - Campanhas de esclarecimento, fornecendo orientações seguras à população.

IV - Busca de supostos culpados, agredindo-se pessoas de outras nacionalidades.

V - Ampla cobertura vacinal, abrangendo diferentes faixas etárias e grupos sociais.

Está correto **apenas** o que se afirma em

- a) I, III e IV.
- b) III, IV e V.
- c) I, II e V.
- d) II, III e V.
- e) I, III e V.

### QUESTÃO 30

Leia o texto a seguir.

“Em um processo criminal, há sempre um juiz, um representante do Ministério Público e a defesa, que pode ser exercida por um advogado particular ou por um defensor público. Ministério Público e defesa são partes parciais, já que geralmente têm pedidos antagônicos, e mesmo nos raríssimos casos em que o pedido é o mesmo, ou seja, naqueles em que o Ministério Público requer a absolvição de alguém, não deixa ele de ser parte parcial. O único ator dessa engrenagem que não é parte, devendo por princípio constitucional ser imparcial, é o juiz.”

BOTELHO, Augusto de Arruda. **Iguais perante a lei**: um guia prático para você garantir seus direitos. São Paulo: Planeta, 2021, p. 25.

Nos últimos anos, questões jurídico-judiciais têm ocupado, sensivelmente, a pauta de noticiários e do debate público. O trecho acima descreve agentes do sistema de justiça brasileiro que atuam para a

- a) garantia de direitos.
- b) geração de conflitos.
- c) falsificação de provas.
- d) prática de favoritismos.
- e) rotina de perseguições.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÃO 31

Em relação à estrutura organizacional do Estado, é correto afirmar, **EXCETO**:

- a) Entende-se por aparelho do Estado a estrutura organizacional do Estado com seus três poderes e três níveis.
- b) As forças militares não compõem o aparelho do Estado constituindo uma instância à parte.
- c) O Estado é mais abrangente do que o aparelho porque compreende, adicionalmente, o sistema constitucional-legal.
- d) A reforma do Estado é diferente de reforma do aparelho de Estado.
- e) A reforma do aparelho de Estado está voltada para tornar a administração pública mais eficiente.

### QUESTÃO 32

Sobre os modelos administrativos experimentados pelo setor público no Brasil, as seguintes relações estão corretas, **EXCETO**:

- a) Estabelecimento de uma política de pessoal com base no mérito – burocracia.
- b) Criação de uma estrutura administrativa organizada com um controle minucioso das atividades-meio – burocracia.
- c) Abertura a uma postura empresarial e empreendedora – gerencialismo.
- d) Maior controle dos gastos públicos e volta da reflexão sobre o Estado Mínimo – gerencialismo.
- e) Modelo de caráter rígido e hierarquizado – patrimonialismo.

### QUESTÃO 33

Conforme Chiavenato (2012, p. 117), “o governo brasileiro não carece de ‘governabilidade’, ou seja, de poder para governar (...). Enfrenta, entretanto, um problema de governança”.

Sobre governança e governabilidade a que o autor se refere, assinale com (V) as afirmações verdadeiras e com (F) as afirmações falsas.

- ( ) Governança refere-se à capacidade de governo do Estado.
- ( ) A governabilidade do Estado brasileiro se baseia na sua legitimidade democrática e o apoio com que conta na sociedade civil.
- ( ) A transição do modelo burocrático para o modelo gerencial afeta a governança do Estado.
- ( ) A definição das funções do Estado está relacionada à governabilidade.
- ( ) A capacidade de implementar políticas públicas é uma questão típica de governança.

A sequência correta dessa associação é

- a) V, V, V, F, V.
- b) F, V, F, F, F.
- c) V, V, V, F, F.
- d) V, V, F, F, V.
- e) F, F, V, V, V.

### QUESTÃO 34

Sobre o servidor e o serviço público é correto dizer que

I - o servidor público é um agente a serviço do Estado e, por assim ser, submete-se às prescrições legais e constitucionais que afetam a administração pública.

II - a prática do serviço público, pelo servidor, não pode estar dissociada de valores e regras de procedimentos fundados por princípios éticos.

III - no setor público, os cargos e suas formas de investidura são criteriosamente determinados por lei e voltados para o desempenho de funções de interesse público.

Está correto **apenas** o que se afirma em

- a) I.
- b) I e II.
- c) I e III.
- d) II e III.
- e) I, II e III.

### QUESTÃO 35

Sobre a orientação estratégica na Administração Pública Gerencial é correto dizer, **EXCETO**, que é voltada para

- a) a definição precisa dos objetivos que o administrador público deverá atingir.
- b) a garantia de autonomia do administrador na gestão dos recursos – humanos, materiais e financeiros – que lhe forem colocados à disposição para que possa atingir os objetivos pactuados.
- c) o controle a *posteriori* dos resultados.
- d) uma blindagem em relação à participação de agentes privados e organizações da sociedade civil.
- e) um deslocamento da ênfase dos meios para os fins.

### QUESTÃO 36

Preencha as lacunas do texto.

“Administração Pública \_\_\_\_\_ constitui um avanço e, até um certo ponto, um rompimento com o modelo anterior de administração pública \_\_\_\_\_. Isto não significa, entretanto, que negue todos os seus princípios. Pelo contrário, se apoia no anterior, da qual conserva, embora flexibilizando, alguns dos seus princípios fundamentais, como a admissão segundo rígidos critérios de mérito, a existência de um sistema estruturado e universal de remuneração, as carreiras, a avaliação constante de desempenho, o treinamento sistemático. A diferença fundamental está na forma de controle, que deixa de basear-se nos processos para concentrar-se nos resultados, e não na rigorosa profissionalização da administração pública, que continua um princípio fundamental.”

(CHIAVENATO, 2012, p.121).

Os modelos de Administração Pública referidos no excerto são, respectivamente,

- a) gerencial e burocrática.
- b) burocrática e gerencial.
- c) patrimonialista e gerencial.
- d) patrimonialista e burocrática.
- e) gerencial e patrimonialista.

### QUESTÃO 37

Em relação aos múltiplos aspectos da Reforma do Estado é correto dizer que

I - Estabelece-se um sistema de parceria entre Estado e sociedade para seu financiamento e controle.

II - Busca o fortalecimento das funções de regulação e de coordenação do Estado, sobretudo no nível federal.

III - Há uma progressiva descentralização vertical, para os níveis estadual e municipal, das funções executivas no campo da prestação de serviços sociais e de infraestrutura.

IV - Busca solucionar o problema da governança.

Está correto **apenas** o que se afirma em

- a) I e IV.
- b) I, II, III e IV .
- c) II, III e IV.
- d) I, II e III.
- e) III e IV.

### QUESTÃO 38

Conforme o Manual de Gestão Pública Contemporânea, de José Matias-Pereira (2020), a intensificação do processo de globalização, bem como as mudanças de paradigmas, estão refletindo e provocando mudanças profundas não apenas no âmbito local, mas também estadual, nacional e, até, no âmbito mundial. Essas transformações, ocorridas principalmente nas últimas três décadas, podem ser verificadas de forma mais intensa nos campos político, econômico, cultural, ambiental e tecnológico. Essas turbulências contribuíram para fomentar o debate sobre o papel do Estado.

Em relação ao papel do Estado, pode-se afirmar que

- a) os Estados contemporâneos se deparam com novos cenários, que reúnem a exigência de maior participação do cidadão nas decisões públicas.
- b) países em desenvolvimento, como o Brasil, devem enfrentar não apenas o desafio da superação das desigualdades sociais mas também, ao mesmo tempo, garantir a estabilidade e o crescimento econômico.
- c) a questão sobre o papel do Estado já não pode se fixar apenas ao dilema ideológico da presença ou ausência do Estado, mas incluir o debate sobre a sua necessária eficiência.
- d) o Estado e a Administração Pública precisam se fechar para as mudanças e inovações, visto que possíveis novos modelos de gestão podem paralisar todo o progresso conquistados nas últimas décadas.
- e) todos os sistemas estruturantes e dispositivos administrativos no setor público devem convergir para tornar a máquina administrativa mais célere e responsiva em relação aos interesses e necessidades da sociedade.

### QUESTÃO 39

Sobre a dicotomia público/privado é correto afirmar que

- a) entende-se como pertencente à esfera pública tudo aquilo que o conjunto da coletividade, e não apenas uma parte dela, pactua, de forma explícita ou não, como de interesse de todos, em dado momento histórico.
- b) os elementos que compõem a esfera pública são sempre os mesmos ao longo da história, assim, identificá-los constitui tarefa relativamente simples para o agente público.
- c) a esfera pública é a esfera de ação do Estado e da sociedade civil organizada.
- d) sendo o Estado a instância de representação de diferentes grupos, pode-se falar em uma igualdade na relação entre Estado e sociedade.
- e) os indivíduos e suas associações gozam do mesmo tipo de liberdade que o Estado e seus agentes. Para todos esses é facultado o direito de se fazer tudo o que a lei permitir. É a chamada “liberdade negativa”.

#### QUESTÃO 40

São cinco os princípios que regem a administração pública brasileira, em todas as suas esferas: legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficácia. Esse último tendo sido acrescido em 1998, através de Emenda Constitucional.

É **INCORRETO** afirmar que, o princípio da

a) legalidade estabelece a supremacia da lei escrita, condição para a existência do Estado Democrático de Direito. Assim, toda ação estatal deverá, necessariamente, encontrar-se respaldada em lei e esta deve estar em conformidade com a Constituição da República. O que se objetiva é evitar o arbítrio dos governantes.

b) impessoalidade decorre diretamente da legalidade com que os atos administrativos são revestidos. O servidor público, em qualquer nível hierárquico, não age em nome próprio, mas em nome do poder público, ou seja, é o Estado, por intermédio dos cargos que compõem a administração pública, o autor dos atos.

c) moralidade é atributo direto do agente público. À semelhança do princípio da impessoalidade, ele decorre diretamente da legalidade. Para que a administração pública aja de acordo com o princípio da moralidade é essencial que os agentes públicos demonstrem as virtudes morais consideradas necessárias pela sociedade no seu comportamento ou conduta.

d) publicidade aponta essencialmente para a clareza e visibilidade que devem envolver os atos da administração pública. Os atos do Estado são públicos em múltiplos sentidos: 1) porque emanados do poder público; 2) no interesse público; 3) para o público; 4) submetidos ao conhecimento público.

e) eficiência aponta para a racionalidade econômica do funcionamento da administração pública e a forma que os tributos pagos pelos cidadãos, e utilizados para custear as funções administrativas, não apenas sejam utilizados de forma legal, impessoal, moral e pública, como também de forma eficiente, apresentando a melhor relação custo-benefício possível.

#### QUESTÃO 41

Analise as proposições em associação aos princípios fundamentais expressos no Código de Ética dos Servidores Cíveis do Estado do Espírito Santo.

#### PRINCÍPIOS

A - Interesse público

B - Integridade

C - Responsabilidade

D - Transparência

#### PROPOSIÇÕES

( ) Foca a ação consciente e conforme os princípios e valores estabelecidos.

( ) Contempla a tomada de decisão livre de favorecimentos particulares.

( ) Refere-se a ações e decisões justificadas e razoáveis.

( ) Orienta a ação de prestação de contas.

( ) Deve sobressair ao ganho próprio.

A sequência correta dessa associação é

a) A, D, D, B, C.

b) C, A, B, A, D.

c) B, A, D, C, A.

d) D, B, A, A, C.

e) B, C, C, D, A.

#### QUESTÃO 42

Tendo em vista o Código de Ética dos Servidores Cíveis do Estado do Espírito Santo, a prática de comércio de bens ou serviços no local de trabalho é

a) proibida, se não houver autorização prévia.

b) vedada, ainda que fora do horário do expediente.

c) permitida, desde que fora do horário do expediente.

d) reprimida, se não houver participação da chefia imediata.

e) autorizada, desde que com conhecimento da chefia imediata.

#### QUESTÃO 43

Um Técnico da Área de Administração, lotado no setor de compras públicas de uma autarquia vinculada ao Governo do Estado do Espírito Santo, ao receber solicitação de contratação de serviços de determinada organização cultural, manifestou-se acerca de seu vínculo familiar com a empresa objeto da contratação. Perante o Código de Ética do Estado, o caso descrito representa potencial

- a) denúncia contra si próprio.
- b) conflito de interesse pessoal.
- c) conflito pessoal-ocupacional.
- d) conflito de interesse financeiro.
- e) participação econômico-financeira.

#### QUESTÃO 44

A aplicação de censura pública, de acordo com o Código de Ética dos Servidores do Estado do Espírito Santo, requer o(a)

- a) determinação de fazer, deixar de fazer, alterar e retratar-se do fato.
- b) fixação de multa, mediante análise da graduação, gravidade e reincidência.
- c) compartilhamento do fato entre chefias e/ou subordinados do censurado.
- d) desligamento do serviço público, no caso de o servidor estar em estágio probatório.
- e) publicação em diário oficial com menção do nome e da lotação do censurado e motivo.

#### QUESTÃO 45

Tendo em vista o Regimento Interno da Faculdade de Música do Estado do Espírito Santo “Maurício de Oliveira”, são atribuições do conselho acadêmico, **EXCETO**

- a) aprovar proposta de contratação de pessoal docente.
- b) estabelecer as diretrizes e políticas para o ensino, pesquisa e extensão.
- c) gerir, supervisionar e coordenar os trabalhos administrativos e acadêmicos.
- d) estabelecer as condições de oferta de cursos, observada a legislação em vigor.
- e) aprovar normas de funcionamento de estágio curricular, trabalho de conclusão e projeto pedagógico dos cursos.

#### QUESTÃO 46

Complete as lacunas do texto identificando corretamente os níveis da organização.

O acompanhamento, controle e execução de atividades administrativas e técnicas, por parte de um técnico em Pedagogia em relação às áreas de planejamento, recursos humanos e outras configura-se como uma ação muito relevante. Nesse sentido, sabe-se que o desempenho das organizações, sejam elas quais forem, é melhorado a partir do foco em seus principais problemas, considerando três horizontes: estratégico, tático e operacional. A atuação para melhoria destes resultados deve abranger três níveis da organização: organização, processos e operações.

O nível identificado como \_\_\_\_\_ diz respeito à estrutura de relacionamentos necessária para que a instituição possa cumprir suas funções. O nível denominado como \_\_\_\_\_ apresenta uma sequência de valores agregados e que resulta no produto final. Por fim, o nível nomeado \_\_\_\_\_ tem como característica a sequência de trabalho conduzida por homens (ou máquinas) para agregar determinado valor específico.

A sequência que preenche corretamente as lacunas do texto é

- a) organização / processo / operação
- b) organização / operação / processo
- c) operação / processo / organização
- d) operação / organização / processo
- e) processo / operação / organização

#### QUESTÃO 47

Segundo o Art. 47 da Lei 9394/96 a educação superior, o ano letivo regular, independente do ano civil, tem, no mínimo, duzentos dias de trabalho acadêmico efetivo, excluído o tempo reservado aos exames finais, quando houver. Em seu parágrafo 1º afirma-se que “as instituições informarão aos interessados, antes de cada período letivo, os programas dos cursos e demais componentes curriculares, sua duração, requisitos, qualificação dos professores, recursos disponíveis e critérios de avaliação, obrigando-se a cumprir as respectivas condições”.

A respeito do modo como devem ocorrer estas informações, tratadas em toda extensão do parágrafo 1º, é correto afirmar que devem ser feitas

- a) em página específica na internet no sítio eletrônico oficial da instituição de ensino superior.
- b) em toda propaganda eletrônica da instituição de ensino superior, por meio de ligação para a página referida no inciso I.
- c) concomitantemente em página específica na internet no sítio eletrônico oficial da instituição de ensino superior, em toda propaganda eletrônica da instituição de ensino superior, por meio de ligação para a página referida no inciso I.
- d) concomitantemente em página específica na internet no sítio eletrônico oficial da instituição de ensino superior e em local visível da instituição de ensino superior e de fácil acesso ao público.
- e) concomitantemente em página específica na internet no sítio eletrônico oficial da instituição de ensino superior, em toda propaganda eletrônica da instituição de ensino superior, por meio de ligação para a página referida no inciso I e em local visível da instituição de ensino superior e de fácil acesso ao público.

#### QUESTÃO 48

Levantar e mapear requisitos necessários para a formulação de novas ações institucionais faz com que sua evolução aconteça. Thomas L. Friedman divide a globalização em três grandes fases. Para este jornalista e escritor a globalização 1.0 teve como característica a força física; a globalização 2.0 fez emergir as empresas multinacionais em busca de mão de obra barata e, a globalização 3.0, caracteriza-se pela capacidade de interação dos indivíduos. Nesse sentido, faz-se necessário pensar nos reflexos da globalização 3.0 nas escolas.

Analise as asserções e a relação proposta entre elas.

I - A globalização 3.0 entrará para a história similarmente às grandes revoluções que promoveram transformações no papel dos indivíduos, na gestão das empresas, na configuração de governos, no modo de inovar, na maneira de ensinar, no modo de aprender, na expressão da arte, na condução da ciência, na maneira de disponibilizar e na forma de distribuir a educação

#### PORQUE

II - ocorreu a ruptura da tecnologia de informação possibilitando o ensino em rede.

A respeito das asserções, é correto afirmar que

- a) as duas são falsas.
- b) a primeira é falsa e a segunda, verdadeira.
- c) a primeira é verdadeira e a segunda é falsa.
- d) as duas são verdadeiras e a segunda justifica a primeira.
- e) as duas são verdadeiras, mas a segunda não justifica a primeira.

#### QUESTÃO 49

As relações humanas ou interpessoais são eventos (acontecimentos) que se verificam no lar, na escola, na empresa. Quando há conflito no relacionamento interpessoal, diz-se que há problemas de relações humanas. Sabe-se que o administrador eficiente tem de ser capaz de compreender e de lidar com os problemas econômicos e técnicos, mas precisa também ser capaz de compreender e de lidar com pessoas (comportamento interpessoal).

Avalie o que se afirma sobre as relações humanas no ambiente de trabalho.

I - A eficiência em lidar com outras pessoas é muitas vezes prejudicada pela falta de habilidade, de compreensão e de trato interpessoal.

II - A compreensão dos outros, um dos aspectos mais importantes nas relações humanas, é a aptidão para sentir o que os outros pensam e sentem, denominada simpatia.

III - A experiência tem comprovado que as pessoas podem aprender a aperfeiçoar sua habilidade em compreender os outros e a si próprias, adquirindo traquejo nas relações interpessoais.

IV - As pessoas que têm mais habilidade em compreender os outros e têm traquejo interpessoal são mais eficazes no relacionamento humano.

Está correto **apenas** o que se afirma em

- a) II.
- b) I e II.
- c) I e III.
- d) I, II e IV.
- e) I, III e IV.

### QUESTÃO 50

Informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma sobre o papel da equipe diretiva e técnica diante do objetivo de formular, planejar, analisar e executar projetos estratégicos.

( ) Os planejadores precisam confiar no grupo, superar o controle, a vigilância, como se os demais participantes fossem irresponsáveis.

( ) É tarefa intransferível da equipe diretiva e técnica comprometer-se com a melhoria das condições objetivas de trabalho dos profissionais envolvidos.

( ) A busca de coerência entre o que a equipe diretiva técnica prega e faz é uma realidade que facilita o trabalho de implantação/implementação de projetos.

( ) A implantação de projetos “de cima para baixo”, por imposição de alguns planejadores, é fundamental para que o espaço do debate, do confronto de ideias, de posições de cooperação e de decisões coletivas surja.

De acordo com as afirmações, a sequência correta é

- a) F, V, V, V.
- b) F, F, V, F.
- c) V, V, V, F.
- d) V, V, F, V.
- e) V, F, V, F.

### QUESTÃO 51

A literatura direcionada a propostas de mudança organizacional mostra claramente a complexidade das dinâmicas do cotidiano dessas organizações. É certo que as mudanças estão chegando e não estão chegando aos poucos.

Ao se referirem à Gestão de Processos, Araújo, Garcia e Martines (2011) afirmam que a dinâmica da mudança deve conter questionamentos **EXCETO** sobre o que

- a) cada ator conhecia dos antigos processos da organização.
- b) cada ator pensa desse novo esforço, pois a gestão de processos implica conhecimento, saber.

c) generalizações fazem aos processos, pois provocam o raciocínio, estimulam alternativas, trazem mais benefícios do que distorções.

d) é importante nas primeiras percepções dos atores com a intenção de fazer os primeiros ajustes porque envolve o todo organizacional e não a gestão de processos num dado agrupamento de unidades.

e) os facilitadores ou gestores (técnicos) pensam a respeito dos seus atores envolvidos nos procedimentos de mudança, que avaliação fazem, como transmitem as instruções para a melhor consecução dos objetivos mais nobres da mudança e, consequentemente, maior eficiência e eficácia nos processos como um todo.

### QUESTÃO 52

É **INCORRETO** afirmar que é finalidade do planejamento

a) ajudar a prever e superar dificuldades, fortalecendo o grupo para enfrentar conflitos e contradições.

b) despertar e fortalecer a esperança na possibilidade de ser um instrumento de transformação da realidade.

c) resgatar a improvisação da ação, possibilitando a (re)significação do trabalho e o resgate do sentido da ação educativa.

d) combater a alienação no sentido de explicitar e criticar as pressões sociais e compromissos ideológicos tomando consciência de que projeto estará se servindo.

e) dar coerência à ação da instituição, integrando e mobilizando o coletivo em torno de consensos (provisórios) para superar o caráter fragmentário das práticas em educação.

### QUESTÃO 53

A educação 3.0 precisa acompanhar o ritmo das mudanças que vêm ocorrendo para oferecer oportunidades ilimitadas onde a tecnologia pode transcender e derrubar todas as fronteiras, interligando milhares de pessoas.

Nesse sentido, é correto afirmar que uma grande responsável por desenvolver novas habilidades e formas de pensar e agir é a escola. Para que isso ocorra, os sistemas pedagógicos, metodologias e projetos acadêmicos das escolas devem

a) saber que a estagnação em relação ao modo de ensinar faz parte da tradição educacional e confere à escola uma identidade.

b) formar o professor que ofereça conteúdo, que seja carismático, bem-humorado, falante, extrovertido, isto é, que deve formar seguidores.

c) ser adaptados em busca do desenvolvimento de competências e de habilidades necessárias ao mundo digitalizado, conectado e globalizado.

d) valorizar as paredes da sala de aula de modo a incentivar a transmissão do conteúdo que possibilita o processo individual de aprendizagens significativas.

e) compreender que os objetivos do ensino rigoroso e da diversão são incompatíveis e mutuamente excludentes, fato que justifica o aprendizado não ser divertido.

### QUESTÃO 54

Planejar tem uma série de aproximações com outras práticas que envolvem alguns de seus elementos básicos (representação, antecipação e outros). Todavia, é importante perceber também suas diferenças e, com isso, ter maior clareza do próprio conceito.

A este respeito, é correto afirmar que planejar difere de (da)

a) simples imaginação, na medida em que nesta não há o compromisso com a colocação em prática.

b) uma teoria educacional qualquer, apesar de se remeter à prática e ter uma relação intrínseca com ela.

c) apenas elaborar relatórios (memórias), pois apesar deste ter a prática como referência, trata-se de uma prática já realizada.

d) prever passos, sequência determinada de ação, utilização de recursos, dentre outros, porque é semelhante ao sonho, ao desejo difuso e à intenção.

e) predição, pois esta apenas aponta o que está para acontecer com as condições dadas; o planejamento é uma forma de intervir e interagir com as condições dadas para que determinadas coisas venham a acontecer.

### QUESTÃO 55

Um plano nunca é perfeito porque representa o que conhecemos do alvo (ou problema) naquele momento em que foi organizado. Entre muitas de suas funções, o planejamento nas instituições busca garantir o cumprimento de metas e prazos e o atendimento das prioridades.

Em relação ao processo de planejamento é **INCORRETO** afirmar que

a) é interativo.

b) precisa considerar as estruturas, os processos e as funções de cada sistema.

c) deve ter o critério de priorização estabelecido para cada caso obedecendo à prioridade maior.

d) deve ser sempre feito dos fins para os meios, por meio da análise e síntese, até que se apresente uma solução satisfatória.

e) necessita de um processo de comunicação de informações exclusivo entre os planejadores para que possíveis alterações sejam realizadas com objetivo de melhorar os resultados desejados.

### QUESTÃO 56

O acompanhamento e a avaliação de esforços, de pessoas e de recursos para o desenvolvimento e execução de planos, ações e projetos devem constituir-se como uma rotina nas instituições.

Avalie o que se afirma sobre as necessidades do sistema de ensino que pretende ser eficaz, levando em consideração o contexto tecnológico atual.

I - Mudar o foco do ensino para o foco no aprendizado e no desenvolvimento dos estudantes.

II - Preparar o estudante para uma profissão, com bases sólidas para atuar em diferentes campos e setores profissionais.

III - Atuar no ensino, fomentando a memorização, mas sem perder de vista que estamos prestes a atingir a era da informação.

IV - Desenvolver o processo de ensino-aprendizagem utilizando tecnologias de informação atualizadas, de modo a oferecer serviços diferenciados que favorecerão a integralização e o desenvolvimento das competências projetadas.

Está correto **apenas** o que se afirma em

- a) III.
- b) I e III.
- c) I, II e III.
- d) I, II e IV.
- e) I, III e IV.

### QUESTÃO 57

Segundo Freire (1996, p.11), “a competência técnico científica e o rigor de que o professor não deve abrir mão no desenvolvimento do seu trabalho não são incompatíveis com a amorosidade necessária às relações educativas. Essa postura ajuda a construir o ambiente favorável à produção do conhecimento onde o medo do professor e o mito que se cria em torno da sua pessoa vão sendo desvelados. É preciso aprender a ser coerente. De nada adianta o discurso competente se a ação pedagógica é impermeável a mudanças.”

Informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a respeito das ideias relacionadas aos saberes necessários à prática educativa defendidos por esse autor.

( ) É repetindo passivamente a prática de ontem que se pode melhorar a prática de hoje.

( ) A reflexão crítica sobre a prática se torna uma exigência da relação teoria/prática sem a qual a teoria pode ir virando blablablá e a prática, ativismo.

( ) O professor que pensa certo deixa transparecer aos educandos que uma das bonitezas de nossa maneira de estar no mundo e com o mundo, como seres históricos, é a capacidade de, intervindo no mundo, conhecer o mundo.

( ) A curiosidade como inquietação indagadora, como inclinação ao desvelamento de algo, como pergunta verbalizada ou não, como procura de esclarecimento, como sinal de atenção que sugere alerta faz parte integrante do fenômeno vital.

De acordo com as afirmações, a sequência correta é

- a) V, F, F, F.
- b) V, V, F, F.
- c) F, F, V, V.
- d) F, V, V, V.
- e) F, F, V, F.

### QUESTÃO 58

Analise as asserções sobre o pensamento de Freire (1996) e a relação proposta entre elas.

I - A solidariedade social e política de que precisamos para construir a sociedade menos feia e menos ares-tosa, em que podemos ser mais nós mesmos, tem na formação democrática uma prática de real importância

#### PORQUE

II - a aprendizagem da assunção do sujeito é incompatível com o treinamento pragmático ou com o elitismo autoritário dos que se pensam donos da verdade e do saber articulado.

A respeito das asserções, é correto afirmar que

- a) as duas são falsas.
- b) a primeira é falsa e a segunda, verdadeira.
- c) a primeira é verdadeira e a segunda é falsa.
- d) as duas são verdadeiras e a segunda justifica a primeira.
- e) as duas são verdadeiras, mas a segunda não justifica a primeira.

### QUESTÃO 59

A respeito da mudança promovida pela gestão de processos é **INCORRETO** afirmar que

- a) é função de apenas um cargo e não de todos os gestores, para se evitar confusão.
- b) tem se inovado e fortalecido por ser plenamente compatível com outras tecnologias.
- c) é uma importante tecnologia de gestão organizacional e possui técnicas amplamente utilizadas.
- d) tem uma relação muito próxima ao conjunto de técnicas que consagrou a conhecida Organização, Sistemas e Métodos, fortalecendo e disseminando melhor o seu uso.
- e) exige uma pesquisa para analisar as mudanças ocorridas em um contexto maior, o que elas mudaram para adaptá-las a suas atividades rotineiras tendo em vista o seu ambiente, sempre incerto e de razoável turbulência.

### QUESTÃO 60

Informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma sobre o Art. 9º da Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional acerca das incumbências da União em relação ao ensino superior.

( ) Baixar normas gerais sobre cursos de graduação e pós-graduação.

( ) Assegurar processo nacional de avaliação das instituições de educação superior, com a cooperação dos sistemas que tiverem responsabilidade sobre este nível de ensino.

( ) Assegurar processo nacional de avaliação do rendimento escolar no ensino fundamental, médio e superior, independente de colaboração dos sistemas de ensino.

( ) Autorizar, reconhecer, credenciar, supervisionar e avaliar, respectivamente, os cursos das instituições de educação superior e os estabelecimentos do seu sistema de ensino.

De acordo com as afirmações, a sequência correta é

- a) V, V, F, F.
- b) V, V, F, V.
- c) V, F, V, V.
- d) F, V, F, V.
- e) F, F, V, F.

### QUESTÃO 61

Analise as asserções e a relação proposta entre elas.

I - Planejar significa antever uma intervenção na realidade visando sua mudança

#### PORQUE

II - a pertinência do planejamento está intrinsecamente ligada ao reconhecimento da possibilidade da transformação vir a acontecer, visto que o campo dos possíveis é o objetivo em direção ao qual o agente supera uma situação objetiva.

A respeito das asserções, é correto afirmar que

- a) as duas são falsas.
- b) a primeira é falsa e a segunda, verdadeira.
- c) a primeira é verdadeira e a segunda é falsa.
- d) as duas são verdadeiras e a segunda justifica a primeira.
- e) as duas são verdadeiras, mas a segunda não justifica a primeira.

### QUESTÃO 62

A proposta pedagógica de uma educação 3.0 se fundamenta em conceitos adaptados de conhecimento de Jacques Delors (1925), autor e organizador do relatório para a Unesco da Comissão Internacional sobre Educação para o século XXI, intitulado Educação, um Tesouro a Descobrir (1996), em que se exploram os quatro pilares da educação.

Complete corretamente as lacunas do texto a respeito destes pilares.

O \_\_\_\_\_ e o \_\_\_\_\_ constituem pilares da formação profissional que, no entanto, não estará completa se não forem desenvolvidas também habilidades interpessoais, reunidas aqui sob o rótulo de \_\_\_\_\_, nem se não forem cuidados aspectos relevantes para a vida em sociedade que denominamos de \_\_\_\_\_.

A sequência que preenche corretamente as lacunas do texto é

- a) saber / ser / fazer / conviver
- b) saber / fazer / conviver / ser
- c) ser / fazer / saber / conviver
- d) ser / saber / conviver / fazer
- e) fazer / conviver / ser / saber

### QUESTÃO 63

Padrões de qualidade e de eficácia das políticas implementadas podem ser garantidos por algumas ferramentas de gestão. Idealizada por Walter Andrew Shewhart (1891-1967), engenheiro e físico americano, o PDCA (do inglês: *Plan, Do, Check, Action*) da Educação 3.0 é uma ferramenta de gestão que vem com o propósito de ser um guia que direciona, flexibiliza, atualiza o sistema acadêmico.

Numere a sequência que indica as dimensões do PDCA da Educação 3.0 para o ensino e aprendizagem, da primeira à última.

- ( ) Distribuição.
- ( ) Organização.
- ( ) Avaliação.
- ( ) Disponibilização.
- ( ) Escolha.

A sequência correta dessa numeração é

- a) 1, 3, 5, 2, 4.
- b) 1, 3, 4, 5, 2.
- c) 4, 2, 5, 3, 1.
- d) 4, 5, 2, 3, 1.
- e) 4, 2, 5, 1, 3.

### QUESTÃO 64

Freire (1996, p. 52) afirma que “ensinar não é transferir conhecimento.”

É **INCORRETO** afirmar que pensar certo a esse respeito é uma postura exigente, difícil

a) não porque pensar certo seja forma própria de pensar de santos e de anjos e a que nós arrogantemente aspirássemos.

b) pela vigilância constante que temos de exercer sobre nós próprios para evitar os simplismos, as facilidades, as incoerências grosseiras.

c) porque nem sempre temos o valor indispensável para não permitir que a raiva que podemos ter de alguém vire raivosidade que gera um pensar errado e falso.

d) porque desagrada e menospreza a pessoa do aluno com um discurso em que decreta sua incompetência absoluta.

e) porque temos de assumir essa postura diante dos outros e com os outros, em face do mundo e dos fatos, ante nós mesmos.

### QUESTÃO 65

Muito se discute sobre como melhorar nossa comunicação nos ambientes de trabalho porque os bloqueios, as filtragens e os ruídos podem ocorrer.

A esse respeito, associe corretamente as colunas relacionando o problema de comunicação à sua definição.

#### PROBLEMAS

- 1 - Bloqueios
- 2 - Filtragens
- 3 - Ruídos

#### DEFINIÇÕES

( ) Tipo de comunicação entre duas pessoas ou em grupo, onde a mensagem é distorcida ou mal interpretada.

( ) Ocorre quando a mensagem não é captada e a comunicação interrompida.

( ) A mensagem é recebida apenas em parte, a comunicação existe.

A sequência correta dessa associação é

- a) 1, 3, 2.
- b) 1, 2, 3.
- c) 2, 1, 3.
- d) 3, 2, 1.
- e) 3, 1, 2.

### QUESTÃO 66

Sabe-se que existem momentos distintos, apesar de interligados, de procedimentos direcionados à melhor gestão de mudanças possíveis com condições extraordinárias de promover a níveis superiores a gestão de processos na organização.

Sobre estes momentos é correto afirmar que o técnico ou gestor dessa mudança deve

a) saber que dados sobre a organização e o pessoal são irrelevantes neste momento.

b) realizar uma espécie de análise da informação já existente, sem fazer contato direto com os envolvidos.

c) escolher, por ordem de dificuldade, entre todos os processos sugeridos, isto é, o mais fácil será estudado e implantado primeiramente.

d) definir um quadro de referências com relação à conduta a ser seguida de acordo com a magnitude da pesquisa-ação, ao final de todo o processo de mudança.

e) iniciar formulação das possíveis soluções e melhoramentos, sendo que todos os que serão afetados por elas devem estar a par desse processo.

### QUESTÃO 67

A utilização de *feedback* para resolver o problema da comunicação possibilita verificar o próprio desempenho e corrigi-lo, se for necessário. Assim, perguntas do tipo: Como estou agindo? Vocês estão me entendendo? Estou sendo claro? ajudam a verificar o desempenho pessoal por meio da comunicação com outras pessoas.

A respeito do *feedback* é **INCORRETO** afirmar que

- a) possibilita a realimentação.
- b) alimenta o diálogo e a escuta ativa.
- c) possibilita a quem o recebe que se expresse corporalmente ou verbalmente.
- d) permite agressividade, uma vez que é fornecido diretamente à pessoa envolvida na situação.
- e) necessita que estejamos atentos às pessoas com quem falamos, para verificar se estão ouvindo e entendendo.

### QUESTÃO 68

Avalie o que se afirma sobre os conflitos no ambiente de trabalho que dizem respeito ao relacionamento interpessoal e ao atendimento ao público.

I - A matéria-prima na análise de um problema é a informação a respeito de sua organização, de seus funcionários.

II - Quando surge um problema, sua análise e seu estudo devem ocorrer em duas etapas essenciais: o estudo dos problemas, para levantamento de soluções, e a tomada de decisões.

III - Ao analisar inicialmente o problema, deve-se, de antemão, planejar a solução mais viável e avaliar as consequências.

IV - Na análise posterior do problema deve-se fazer: a formulação do problema; a elaboração de hipóteses; a testagem das hipóteses; o estudo das consequências das soluções propostas e a avaliação das soluções propostas antes da tomada de decisão.

Está correto **apenas** o que se afirma em

- a) I e II.
- b) I e III.
- c) II e IV.
- d) I, III e IV.
- e) II, III e IV.

### QUESTÃO 69

Nas organizações existe resistência dos trabalhadores em relação aos processos de mudanças de métodos de trabalho, às novas técnicas ou aparelhamento novo, dentre outros. Essas resistências se manifestam de diversas maneiras.

Nesse sentido, associe corretamente as colunas relacionando a manifestação ao seu conceito.

#### MANIFESTAÇÕES

- 1 - Impontualidade
- 2 - Absenteísmo
- 3 - Ansiedade
- 4 - Apatia

#### CONCEITOS

- ( ) Perda de interesse pelo trabalho.
- ( ) Falta ao serviço.
- ( ) Chegada atrasada.
- ( ) Tensionamento causando atrito e acidentes.

A sequência correta dessa associação é

- a) 1, 3, 2, 4.
- b) 1, 4, 2, 3.
- c) 2, 1, 4, 3.
- d) 4, 1, 3, 2.
- e) 4, 2, 1, 3.

### QUESTÃO 70

A respeito do Art. 43 da Lei de Diretrizes e Bases do Ensino Nacional é **INCORRETO** afirmar que a educação superior tem por finalidade

- a) estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo.
- b) formar técnicos nas diferentes áreas de conhecimento, aptos para a inserção em setores profissionais e para a participação no desenvolvimento da sociedade brasileira, e colaborar na sua formação contínua.
- c) promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem patrimônio da humanidade e comunicar o saber através do ensino, de publicações ou de outras formas de comunicação.
- d) incentivar o trabalho de pesquisa e investigação científica, visando o desenvolvimento da ciência e da tecnologia e da criação e difusão da cultura, e, desse modo, desenvolver o entendimento do homem e do meio em que vive.
- e) suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional e possibilitar a correspondente concretização, integrando os conhecimentos que vão sendo adquiridos numa estrutura intelectual sistematizadora do conhecimento de cada geração.

### QUESTÃO 71

O principal pressuposto do planejamento é a necessidade de promover mudança. Por este motivo, sempre há a necessidade de indagação a respeito da necessidade de modificar, aperfeiçoar e transformar algo na prática profissional.

Informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a respeito do planejamento educacional.

- ( ) Deve ser percebido pelos planejadores como necessário e possível.
- ( ) Implica em perceber a necessidade da mediação teórico-metodológica.
- ( ) Requer mudar algo, isto é, acreditar na possibilidade de mudança da realidade.
- ( ) Alguns processos, técnicas e instrumentos fazem milagre nas instituições onde são aplicados.

De acordo com as afirmações, a sequência correta é

- a) F, V, V, V.
- b) V, F, F, F.
- c) F, F, V, V.
- d) F, V, F, V.
- e) V, V, V, F.

## QUESTÃO 72

Existem várias definições do que seja administração. Cada autor elenca elementos diferenciados que a compõem que constituem as chamadas funções do administrador. O trabalho de um técnico se aproxima, em certos aspectos e funções, do trabalho de um administrador.

Associe as colunas corretamente relacionando os elementos da administração propostos por Luther Gulick (1892-1993), citado por Chiavenato (2000), à sua tarefa .

### ELEMENTOS

- 1 - Planejamento
- 2 - Organização
- 3 - Assessoria
- 4 - Direção
- 5 - Coordenação
- 6 - Informação
- 7 - Orçamento

### TAREFAS

- ( ) Tomar decisões e incorporá-las em ordens e instruções específicas e gerais, e ainda, funcionar como líder da empresa.
- ( ) Elaborar, executar e fiscalizar orçamentos, plano fiscal, contabilidade e controle.
- ( ) Traçar as linhas gerais das coisas que devem ser feitas e dos métodos de fazê-las, a fim de atingir os objetivos da empresa.
- ( ) Esforçar-se para manter informados a respeito do que se passa aqueles perante os quais o chefe é responsável; pressupõe a existência de registros, documentação, pesquisa e inspeções.
- ( ) Preparar, treinar o pessoal e manter condições favoráveis de trabalho.
- ( ) Estabelecer relações entre as várias partes do trabalho.
- ( ) Estabelecer a estrutura formal de autoridade, por meio da qual as subdivisões de trabalho são integradas, definidas e coordenadas para o objetivo em vista.

A sequência correta dessa associação é

- a) 3, 6, 2, 7, 4, 5, 1.
- b) 3, 6, 2, 7, 5, 4, 1.
- c) 3, 7, 1, 6, 5, 4, 2.
- d) 4, 7, 1, 6, 3, 5, 2.
- e) 4, 7, 2, 6, 3, 5, 1.

## QUESTÃO 73

Segundo Chiavenato (2000, p. 226), “o conceito de sistema aberto é perfeitamente aplicável à organização empresarial.”

A respeito do sistema aberto é correto afirmar que

- a) influi sobre o meio ambiente, mas não recebe influência dele.
- b) possui apenas uma parte com a finalidade de alcançar uma série de objetivos, tanto da organização como de seus participantes.
- c) não possui capacidade de crescimento, mudança, adaptação ao ambiente e até autorreprodução sob certas condições ambientais.
- d) a organização é um sistema criado pelo homem que não mantém uma interação dinâmica com seu meio ambiente ou agentes externos, relacionando-se apenas com seu interior.
- e) pode ser compreendido como um conjunto de partes em constante interação e interdependência, constituindo um todo sinérgico, orientado para determinados propósitos e em permanente relação de interdependência com o ambiente.

### QUESTÃO 74

A respeito da tecnologia de informação e comunicação nas organizações educacionais é correto afirmar que

- a) o processo de ensino-aprendizagem tornou-se mais individual, uma vez que cada estudante, em sua instituição de ensino, permanece conectado ao seu computador.
- b) a inteligência coletiva não pode ser utilizada para escolha, organização, disponibilização dos conteúdos, para o planejamento e elaboração das atividades de aprendizagem efetivas, para a busca de ferramentas digitais para o ensino, para interação das velhas com as novas metodologias de ensino-aprendizagem.
- c) não se consegue saber ou executar coletivamente, doravante, com as mídias e ferramentas digitais, é factível realizar sozinho.
- d) a organização de docentes e dirigentes pode resultar em uma comunidade de conhecimento, que permite exercer maior poder agregado na busca da melhoria dos processos de ensino-aprendizagem.
- e) o que aprendemos é modificado, mas não se altera o modo como aprendemos.

### QUESTÃO 75

Avalie o que se afirma sobre quais cursos e programas a educação superior abrangerá, segundo o artigo 44 da Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional.

I - Cursos sequenciais por campo de saber, de diferentes níveis de abrangência, abertos a candidatos que atendam aos requisitos estabelecidos pelas instituições de ensino.

II - Cursos de graduação, abertos a candidatos que tenham concluído o ensino médio ou equivalente e tenham sido classificados em processo seletivo.

III - Cursos de pós-graduação, compreendendo programas de mestrado e doutorado, cursos de especialização, aperfeiçoamento e outros, abertos a candidatos diplomados em cursos de graduação e que atendam às exigências das instituições de ensino.

IV - Cursos de extensão, abertos a candidatos que atendam aos requisitos estabelecidos em cada caso pelas instituições de ensino.

Está correto **apenas** o que se afirma em

- a) I.
- b) I e II.
- c) I e III.
- d) III e IV.
- e) II, III e IV.

### QUESTÃO 76

Analise as asserções e a relação proposta entre elas.

I - A Teoria da Contingência representa um passo aquém da Teoria dos Sistemas em Administração

#### PORQUE

II - a visão contingencial está dirigida, acima de tudo, para desenhos organizacionais e sistemas gerenciais adequados para cada situação específica.

A respeito das asserções, é correto afirmar que

- a) as duas são falsas.
- b) a primeira é falsa e a segunda, verdadeira.
- c) a primeira é verdadeira e a segunda é falsa.
- d) as duas são verdadeiras e a segunda justifica a primeira.
- e) as duas são verdadeiras, mas a segunda não justifica a primeira.

### QUESTÃO 77

Segundo Chiavenato (2000), para vencer em mercados globais e altamente competitivos, as organizações bem-sucedidas, dentre elas as instituições de ensino, compartilham uma forte ênfase na inovação, aprendizado e colaboração a partir de algumas ações.

Nesse sentido, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a respeito das definições dessas ações.

( ) As organizações estruturam-se em torno da lógica do cliente: fazem tudo bem feito, por isso demoram a atender as necessidades e desejos dos clientes em novos conceitos de produtos e serviços e transformam o conceito geral do negócio quando as tecnologias e mercados mudam.

( ) Estabelecem metas elevadas: torna-se desnecessário definir os padrões mundiais nos nichos almejados e buscam redefinir a categoria a cada nova oferta.

( ) Selecionam pensadores criativos com uma visão abrangente: definem seus cargos de forma abrangente e não de forma limitada, estimulam seus funcionários a adquirir múltiplas habilidades, trabalhando em vários territórios, e dão a eles as melhores ferramentas para executar suas tarefas.

( ) Encorajam o empreendimento: investem em equipes de *empowerment* para que elas possam buscar novos conceitos de produtos e serviços, deixam que elas coloquem em prática suas ideias e reconhecem fortemente a iniciativa.

( ) Sustentam o aprendizado constante: promovem a ampla circulação de informações, observam os concorrentes e inovadores no mundo inteiro, medem seu próprio desempenho com base em padrões mundiais de qualidade e oferecem treinamento contínuo para manter atualizado o conhecimento das pessoas.

( ) Colaboram com os parceiros: combinam o melhor de sua especialização e da de seus parceiros, desenvolvendo aplicações customizadas para os clientes.

De acordo com as afirmações, a sequência correta é

- a) F, V, F, V, V, V.
- b) V, F, V, F, F, F.
- c) F, F, V, V, V, V.
- d) F, V, F, V, F, V.
- e) V, V, V, F, F, F.

### QUESTÃO 78

Avalie o que se afirma constar no parágrafo 1º do Art. 53 sobre o que caberá aos colegiados de ensino e pesquisa decidir, dentro dos recursos orçamentários disponíveis, ao tratar da autonomia didático-científica das universidades.

I - Planos de carreira docente.

II - Manutenção do número de vagas.

III - Elaboração da programação dos cursos.

IV - Contratação e dispensa de professores.

V - Criação, expansão, modificação e extinção de cursos.

VI - Programação das atividades desenvolvidas no ensino.

Está correto **apenas** o que se afirma em

- a) II e VI.
- b) I, III e VI.
- c) III, IV e V.
- d) I, II, IV e V.
- e) I, III, IV e V.

### QUESTÃO 79

Segundo Chiavenato (200), o trabalho do administrador envolve sempre uma visão crítica e inovadora. Nesse sentido, não há uma distinção básica entre diretores, gerentes, chefes ou supervisores, como administradores.

A esse respeito, analise as asserções e a relação proposta entre elas.

I - Qualquer que seja a posição ou o nível que ocupe, o administrador alcança resultados por meio da efetiva cooperação dos subordinados

#### PORQUE

II - toda organização precisa ser administrada para alcançar seus objetivos por meio de suas competências, recursos e com a maior eficiência, competitividade e autossustentabilidade, além de muita inovação no meio.

A respeito das asserções, é correto afirmar que

- a) as duas são falsas.
- b) a primeira é falsa e a segunda, verdadeira.
- c) a primeira é verdadeira e a segunda é falsa.
- d) as duas são verdadeiras e a segunda justifica a primeira.
- e) as duas são verdadeiras, mas a segunda não justifica a primeira.

### QUESTÃO 80

Na perspectiva de Fava (2014) para o mundo acadêmico

- a) conteúdos compilados, sistematizados, organizados, concentrados em disciplinas, são o bastante.
- b) é desnecessário conhecer qual o recheio de cada unidade de ensino, que conteúdo ensinar, quais competências e habilidades desenvolver de modo a amparar, contemplar.
- c) o aluno possui a responsabilidade de buscar por si só uma aprendizagem eficaz, desobrigando a instituição de assegurar a perenidade e o sucesso de médio e longo prazo aos estudantes.

d) dispensa o conhecimento do perfil do aluno e da forma como ele aprende, uma vez que os procedimentos que facilitem a aprendizagem são individuais, assim como as ferramentas digitais que auxiliam sua motivação.

e) é necessário atender as necessidades da sociedade contemporânea, disponibilizando ao mercado profissionais cidadãos com alto índice de empregabilidade, aptos e preparados para as exigências dos exames regulatórios, das corporações e dos conselhos de classes.

# CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS DA FACULDADE DE MÚSICA DO ESPÍRITO SANTO "MAURÍCIO DE OLIVEIRA" (FAMES)

## GABARITO (RASCUNHO)

### LÍNGUA PORTUGUESA

- 01  A  B  C  D  E
- 02  A  B  C  D  E
- 03  A  B  C  D  E
- 04  A  B  C  D  E
- 05  A  B  C  D  E
- 06  A  B  C  D  E
- 07  A  B  C  D  E
- 08  A  B  C  D  E
- 09  A  B  C  D  E
- 10  A  B  C  D  E

### INFORMÁTICA BÁSICA

- 11  A  B  C  D  E
- 12  A  B  C  D  E
- 13  A  B  C  D  E
- 14  A  B  C  D  E
- 15  A  B  C  D  E
- 16  A  B  C  D  E
- 17  A  B  C  D  E
- 18  A  B  C  D  E
- 19  A  B  C  D  E
- 20  A  B  C  D  E

### CONHECIMENTOS GERAIS

- 21  A  B  C  D  E
- 22  A  B  C  D  E
- 23  A  B  C  D  E
- 24  A  B  C  D  E
- 25  A  B  C  D  E

- 26  A  B  C  D  E
- 27  A  B  C  D  E
- 28  A  B  C  D  E
- 29  A  B  C  D  E
- 30  A  B  C  D  E

### CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

- 31  A  B  C  D  E
- 32  A  B  C  D  E
- 33  A  B  C  D  E
- 34  A  B  C  D  E
- 35  A  B  C  D  E
- 36  A  B  C  D  E
- 37  A  B  C  D  E
- 38  A  B  C  D  E
- 39  A  B  C  D  E
- 40  A  B  C  D  E
- 41  A  B  C  D  E
- 42  A  B  C  D  E
- 43  A  B  C  D  E
- 44  A  B  C  D  E
- 45  A  B  C  D  E
- 46  A  B  C  D  E
- 47  A  B  C  D  E
- 48  A  B  C  D  E
- 49  A  B  C  D  E
- 50  A  B  C  D  E
- 51  A  B  C  D  E
- 52  A  B  C  D  E
- 53  A  B  C  D  E

- 54  A  B  C  D  E
- 55  A  B  C  D  E
- 56  A  B  C  D  E
- 57  A  B  C  D  E
- 58  A  B  C  D  E
- 59  A  B  C  D  E
- 60  A  B  C  D  E
- 61  A  B  C  D  E
- 62  A  B  C  D  E
- 63  A  B  C  D  E
- 64  A  B  C  D  E
- 65  A  B  C  D  E
- 66  A  B  C  D  E
- 67  A  B  C  D  E
- 68  A  B  C  D  E
- 69  A  B  C  D  E
- 70  A  B  C  D  E
- 71  A  B  C  D  E
- 72  A  B  C  D  E
- 73  A  B  C  D  E
- 74  A  B  C  D  E
- 75  A  B  C  D  E
- 76  A  B  C  D  E
- 77  A  B  C  D  E
- 78  A  B  C  D  E
- 79  A  B  C  D  E
- 80  A  B  C  D  E

***ATENÇÃO:***  
AGUARDE AUTORIZAÇÃO  
PARA VIRAR O CADERNO DE PROVA.