

Cada um dos itens da prova objetiva está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, no cartão-resposta, para cada item: o campo designado com o **código C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o **código E**, caso julgue o item **ERRADO**.

A marcação de acordo com o gabarito valerá **+ 1,00 (um ponto positivo)**. A marcação em desacordo com o gabarito valerá **- 1,00 (um ponto negativo)**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use o cartão-resposta, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

### Texto para os itens de 1 a 20.

1 Hoje em dia, o norte da Groenlândia é um deserto polar. Mas o material genético extraído de amostras do solo revelou uma rica variedade de plantas e animais.

4 Os cientistas encontraram traços genéticos de animais parecidos com elefantes – os mastodontes, que perambulavam ao lado de renas e gansos entre as árvores da região, como bétulas e álamos, além de vida marinha como algas e caranguejos-ferradura.

A pesquisa foi publicada na revista **Nature**.

10 Antes deste estudo, era difícil observar como era a região dois milhões de anos atrás. Os fósseis de animais daquele período são extremamente raros por ali.

13 O professor Eske Willerslev, da Universidade de Copenhague, na Dinamarca, e de Cambridge, no Reino Unido, conduziu os estudos. Ele afirma que essa mistura de espécies de climas temperados e do Ártico, vivendo lado a lado, não tem equivalente na era moderna.

19 Na falta de fósseis, a equipe concentrou-se no DNA ambiental, ou eDNA – o material genético perdido pelas plantas ou animais (de células da pele ou esterco, por exemplo) que se acumula no ambiente onde eles vivem.

22 Esta técnica vem sendo amplamente utilizada na conservação ambiental. Estudar o DNA em uma gota de água do mar, por exemplo, pode revelar todas as criaturas que viveram em um trecho de oceano, mesmo se você não conseguir observar os animais individualmente.

28 Na Groenlândia, os pesquisadores usaram amostras de solo antigo para voltar no tempo e estudar a biologia do Pleistoceno Inferior. Eles encontraram um ecossistema florestal, com arbustos do Ártico, ervas, samambaias e musgos crescendo entre as árvores.

31 Foi descoberto DNA de criaturas como roedores, renas e gansos, mas o mastodonte foi uma surpresa. Willerslev contou à BBC que, até então, ninguém havia encontrado parentes dos elefantes na Groenlândia.

37 Extrair e sequenciar o DNA do solo não foi fácil. Os pesquisadores levaram anos para desenvolver a melhor técnica a ser usada. Eles chegaram a pensar que o material genético talvez não conseguisse sobreviver por tanto tempo.

43 Se mais DNA ambiental remanescente for encontrado em outros locais, a descoberta pode mudar a forma como enxergamos o mundo antigo.

Internet: <g1.globo.com>.

Considerando os aspectos linguísticos e semânticos do texto, julgue os itens de 1 a 12.

1 A oração “Ele afirma que essa mistura de espécies de climas temperados e do Ártico, vivendo lado a lado, não tem equivalente na era moderna” (linhas de 15 a 17) é classificada como subordinada objetiva indireta.

2 Estaria preservada a correção gramatical do texto caso fosse inserida uma vírgula imediatamente após o termo “Esta técnica” (linha 22).

3 Na oração “Estudar o DNA em uma gota de água do mar, por exemplo, pode revelar todas as criaturas que viveram em um trecho de oceano” (linhas de 23 a 25), o pronome relativo “que” introduz uma oração subordinada adjetiva explicativa.

4 O texto, estruturado em forma narrativa, traz informações científicas importantes sobre novas descobertas no norte da Groenlândia que podem mudar a forma como se enxerga o mundo antigo.

5 A crase empregada em “contou à BBC” (linha 34) deve-se à regência do verbo contar, que, no sentido utilizado no texto, é transitivo indireto e requer a preposição “a”.

6 Na linha 28, estaria preservada a correção gramatical do texto caso o adjetivo “antigo” estivesse flexionado no plural, concordando com “amostras”.

7 O “Mas” (linha 2) introduz uma oração coordenada adversativa e pode ser substituído por **porém**, sem alteração de sentido do texto.

8 Na linha 18, a partícula “se”, em “a equipe concentrou-se”, indica que o sujeito da oração é indeterminado.

9 O verbo “conseguisse” (linha 39) está no modo subjuntivo, indicando uma possibilidade ou uma incerteza.

10 Na linha 10, o sujeito da oração “era difícil” é “deste estudo”.

11 É correto inferir do texto que os mastodontes guardam semelhanças genéticas com os elefantes, animais que perambulavam ao lado de renas e gansos entre as árvores da região, como bétulas e álamos.

12 De acordo com o texto, o DNA presente em uma gota de água do mar é capaz de mostrar todas as criaturas que viveram no oceano.

Julgue os itens de 13 a 20, que consistem em propostas de reescrita para trechos destacados do texto, no que diz respeito à correção gramatical e à manutenção das ideias do texto.

13 “Se mais DNA ambiental remanescente for encontrado em outros locais, a descoberta pode mudar a forma como enxergamos o mundo antigo” (linhas de 41 a 43) por **Quanto mais DNA ambiental remanescente for encontrado em outros locais, mais descobertas mudarão a forma como enxergamos o mundo antigo**

14 “Ele afirma que essa mistura de espécies de climas temperados e do Ártico, vivendo lado a lado, não tem equivalente na era moderna” (linhas de 15 a 17) por **“A era moderna nunca presenciou algo parecido: essa mistura de espécies vivendo lado a lado”, afirma o cientista**

- 15 “Antes deste estudo, era difícil observar como era a região dois milhões de anos atrás. Os fósseis de animais daquele período são extremamente raros por ali” (linhas de 10 a 12) por **Antes deste estudo, era difícil observar como era a região dois milhões de anos atrás, pois os fósseis de animais daquele período são extremamente raros por ali**
- 16 “O professor Eske Willerslev, da Universidade de Copenhague, na Dinamarca, e de Cambridge, no Reino Unido, conduziu os estudos. Ele afirma que essa mistura de espécies de climas temperados e do Ártico, vivendo lado a lado, não tem equivalente na era moderna” (linhas de 13 a 17) por **O professor Eske Willerslev, da Universidade de Copenhague, na Dinamarca, e de Cambridge, no Reino Unido, conduziu os estudos. Ele afirma que essa mistura de espécies de climas temperados e do Ártico, vivendo lado a lado, não têm equivalente na era moderna**
- 17 “Os pesquisadores levaram anos para desenvolver a melhor técnica a ser usada. Eles chegaram a pensar que o material genético talvez não conseguisse sobreviver por tanto tempo” (linhas de 36 a 40) por **Os pesquisadores levaram anos para desenvolver a melhor técnica a ser usada, chegando a pensar que o material genético não pudesse ter sobrevivido por tanto tempo**
- 18 “Na falta de fósseis, a equipe concentrou-se no DNA ambiental, ou eDNA – o material genético perdido pelas plantas ou animais (de células da pele ou esterco, por exemplo) que se acumula no ambiente onde eles vivem” (linhas de 18 a 21) por **por não haver fósseis, a equipe se concentrou no DNA ambiental, também conhecido como eDNA, ou seja, o material genético que as plantas ou animais costumam perder e se acumulam no ambiente onde elas vivem**
- 19 “mesmo se” (linha 25) por **ainda que**
- 20 “remanescente” (linha 41) por **sobejante**

8 pessoas, entre elas Enzo e Valentina, devem ser colocadas em fila.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens de **21 a 23**.

- 21 Há  $2^7 \cdot 3^2 \cdot 5 \cdot 7$  formas de se colocar essas pessoas em fila.
- 22 Há 20.160 formas de se colocar Enzo ou Valentina nas pontas da fila.
- 23 Formando-se essa fila ao acaso, a probabilidade de que Enzo e Valentina fiquem juntos é de 25%.

Considerando 2 cilindros concêntricos de raios  $r$  e  $R$ , com  $R > r$ , e mesma altura  $h$ , julgue os itens de **24 a 26**.

- 24 O volume da região compreendida entre os 2 cilindros é igual a  $\pi(R - r)^2 h$ .
- 25 Se os raios desses cilindros forem duplicados e suas alturas forem reduzidas em 75%, então o volume da região compreendida entre os 2 cilindros não será alterado.

- 26 Escolhendo-se um ponto aleatoriamente dentro do cilindro maior, a probabilidade de ele estar dentro do menor é de  $\frac{r^2}{R^2}$ .

Na matemática, um número inteiro positivo  $n$  é dito quase perfeito se a soma de seus divisores naturais,  $S(n)$ , for tal que  $S(n) - n = n - 1$ . Com base nessa informação, julgue os itens de **27 a 30**.


- 27 Um número quase perfeito é um número inteiro positivo e, caso todos os seus divisores naturais forem somados, com exceção dele mesmo, obter-se-á seu antecessor.
- 28 O número 4 é quase perfeito.
- 29 O número 28 é quase perfeito.
- 30 O número 2 é o único número primo quase perfeito.



RASCUNHO


Nos itens que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** refiram-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e **teclar** corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

Quanto ao programa Microsoft PowerPoint 2013, ao sistema operacional Windows 10 e aos conceitos de redes de computadores, julgue os itens de **31 a 35**.

- 31** No PowerPoint 2013, caso o usuário realize alterações em um folheto mestre, elas serão aplicadas, automaticamente, tanto no *slide* mestre quanto nas anotações mestras.
- 32** Um modelo do PowerPoint pode conter *layouts*, cores, fontes, efeitos, estilos de segundo plano e até mesmo conteúdo. O PowerPoint 2013 permite que o usuário crie seus próprios modelos personalizados.
- 33** O Windows 10 não permite que dois dispositivos do mesmo tipo, como, por exemplo, *pendrives*, sejam inseridos simultaneamente em duas portas USB distintas, , pois esta ação gera conflitos de IRQ (*Interrupt Request Line*).
- 34** Em redes de computadores, o termo comunicação de dados pode ser definido como a transferência de dados entre dois dispositivos, através de um meio de transmissão, como, por exemplo, um cabo ou um enlace de rádio.
- 35** O *backbone*, em redes de computadores, pode ser definido como o circuito de alto tráfego que tem como função interligar nós principais da rede.

---

No que diz respeito ao programa de navegação Google Chrome, em sua versão mais recente, aos conceitos de organização e de gerenciamento de arquivos e programas e aos procedimentos de segurança da informação, julgue os itens de **36 a 40**.

- 36** Por se tratar de uma padronização do navegador Chrome, ele não permite que o usuário possa configurar o que é mostrado abaixo da caixa de pesquisa, na página "Nova guia".
- 37** No Explorador de Arquivos do Windows 10, ao clicar o botão direito do *mouse* sobre o arquivo  CRA-PE.pdf e selecionar a opção **Restaurar versões anteriores**, será aberto, automaticamente, o aplicativo Restauração.
- 38** No sistema operacional Windows, a extensão \*.ini pertence aos arquivos de configuração de inicialização do Windows.
- 39** Todos os procedimentos de segurança da informação estão relacionados somente aos *softwares* instalados no computador, já que cuidados físicos (*hardware*) não são considerados para fins de segurança da informação.
- 40** Um procedimento de segurança que o usuário pode adotar caso utilize um programa de correio eletrônico é configurá-lo para nunca abrir anexos automaticamente.

**CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES**

No que se refere à ética na Administração Pública e à legislação pertinente, julgue os itens de **41 a 43**.

- 41** A moralidade na Administração Pública está relacionada somente às atitudes nas quais se possa verificar a opção entre o bem e o mal.
- 42** Um governador pode nomear seu irmão como secretário de transportes de determinado estado sem que tal ato represente violação à Constituição Federal ou infração ao princípio da moralidade, visto que se trata de cargo de natureza política.
- 43** Todo cidadão tem direito a exercer a cidadania. Nesse sentido, a Constituição Federal estabelece que qualquer cidadão é parte legítima para propor ação popular que vise a anular ato lesivo à moralidade administrativa.

Quando à prática de atos de improbidade administrativa e à legislação pertinente, julgue os itens de **44 a 46**.

- 44** O servidor público não pode afastar o elemento ético de sua conduta. Entretanto, fatos ocorridos no âmbito de sua vida privada não influenciam o seu bom conceito na vida funcional.
- 45** Os atos de improbidade praticados contra o patrimônio de entidade privada que receba subvenção, benefício ou incentivo, fiscal ou creditício, de entes públicos ou governamentais não se sujeitam às sanções previstas na Lei n.º 8.429/1992.
- 46** O ato de obter vantagem patrimonial em razão do exercício de cargo, mandato, função ou emprego que importe em enriquecimento ilícito, mediante a prática de ato doloso ou culposo, constitui ato de improbidade administrativa.

Com relação ao processo administrativo no âmbito da Administração Pública, julgue os itens de **47 a 49**.

- 47** Considera-se decisão coordenada a instância de natureza interinstitucional ou intersetorial que atue, de forma compartilhada, com a finalidade de simplificar o processo administrativo mediante participação concomitante de todas as autoridades e agentes decisórios e dos responsáveis pela instrução técnico-jurídica, observada a natureza do objeto e a compatibilidade do procedimento e de sua formalização com a legislação pertinente.

- 48** Das decisões administrativas cabe recurso, em face de razões de legalidade e de mérito, dirigido à autoridade que proferiu a decisão. No entanto, se o recorrente alegar que a decisão administrativa contraria enunciado de súmula vinculante, a autoridade prolatora da decisão impugnada não poderá reconsiderá-la.
- 49** Poderão habilitar-se para participar da decisão coordenada, na qualidade de ouvintes, as pessoas ou as associações legalmente constituídas quanto a direitos ou interesses difusos.

Acerca do acesso à informação e da legislação pertinente para regulação e procedimentos, julgue os itens **50 e 51**.

- 50** O serviço de busca e o fornecimento da informação são gratuitos, porém o órgão ou a entidade poderá cobrar, exclusivamente, o valor necessário ao ressarcimento dos custos dos serviços e dos materiais utilizados, quando o serviço de busca e de fornecimento da informação exigir reprodução de documentos pelo órgão ou pela entidade pública consultada. No entanto, aquele cuja situação econômica não permita fazê-lo sem prejuízo do sustento próprio ou da família, declarada nos termos legais, estará isento de tal ressarcimento.
- 51** Os sítios eletrônicos dos órgãos e das entidades, em cumprimento às normas estabelecidas pelo Ministério da Economia, deverão possibilitar acesso automatizado, por sistemas externos, em formatos abertos, estruturados e legíveis por máquina, e, ainda, garantir a autenticidade e a integridade das informações disponíveis para acesso, entre outros requisitos.

Com base no Decreto n.º 9.830/2019, julgue os itens **52 e 53**.

- 52** A decisão administrativa que estabelecer interpretação ou orientação nova sobre norma de conteúdo indeterminado e impuser novo dever ou novo condicionamento de direito não precisará prever regime de transição, mesmo que seja relativa a um direito cumprido de modo proporcional.

**53** O agente público somente poderá ser responsabilizado por suas decisões ou opiniões técnicas se agir ou se omitir com dolo, direto ou eventual, ou cometer erro grosseiro no desempenho de suas funções.

---

A respeito da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), julgue os itens **54** e **55**.

**54** O titular dos dados pessoais tem direito a obter do controlador, em relação aos dados do titular por ele tratados, a qualquer momento e mediante requisição, o acesso e a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.

**55** O tratamento de dados pessoais será irregular quando deixar de observar a legislação ou quando não fornecer a segurança que o titular dele pode esperar, considerando-se o modo por meio do qual é realizado, o resultado e os riscos razoavelmente esperados, bem como as técnicas de tratamento dos dados pessoais disponíveis à época em que foi realizado.

---

O mundo, na atualidade, apresenta enorme complexidade e inúmeras contradições. Guerra e paz, progresso e atraso. Avanços educacionais e extraordinário desenvolvimento científico e tecnológico convivem com a desigualdade entre nações e no interior dos países. De igual modo, a abundância usufruída em algumas sociedades contrasta com o cenário de miséria e fome em muitas outras. Considerando os múltiplos aspectos que envolvem a atualidade mundial e brasileira, julgue os itens de **56** a **70**.

**56** A questão climática passou a ter reconhecida sua extrema importância na agenda mundial. Sob a liderança da Organização das Nações Unidas (ONU), já foram realizadas diversas conferências para tratar do tema, buscando consensos para o melhor enfrentamento do problema.

**57** O aquecimento global tem trazido consequências dramáticas, materiais e humanas. Ondas de calor intenso em algumas regiões do Planeta atingem, especialmente, idosos e crianças com menos de um ano de idade, colocando-os em risco agudo de estresse por calor, insolação e outros problemas físicos e mentais.

**58** A ciência tem demonstrado que o aquecimento global não deriva das ações humanas nem da emissão de gases poluentes na atmosfera, algo que a própria natureza é capaz de superar.

**59** Uma crítica que se faz ao Brasil, um dos maiores países em extensão territorial e dono de grande parte da Floresta Amazônica, fundamenta-se na inexistência de um ministério específico para tratar do meio ambiente na estrutura do Estado brasileiro.

**60** Nos dias atuais, o avanço do conhecimento científico e sua aplicação sob a forma de tecnologia fazem-se presentes nas mais variadas áreas, inclusive sendo essenciais no conjunto do sistema produtivo.

**61** O Brasil, na atualidade, é um dos maiores fornecedores mundiais de alimentos, como, por exemplo, de proteína animal. A Empresa Brasileira de Pesquisa Agropecuária (Embrapa), alvo do respeito internacional, contribui significativamente para o desenvolvimento do agronegócio e da agricultura familiar brasileiros.

**62** Nos dias de hoje, a República Popular da China deixou de ser grande parceira do Brasil nas relações comerciais, provavelmente pelo fato de estar interessada quase que exclusivamente em ampliar seus negócios com o Leste asiático e com a África.

**63** A saúde pública mundial foi abalada pela covid-19, que, surgida na China no primeiro semestre de 2020, disseminou-se mundialmente, de forma rápida e avassaladora, o que levou a Organização Mundial da Saúde (OMS) a declarar seu caráter pandêmico.

**64** Apesar de todos os seus avanços, a ciência mostrou-se incapaz de produzir vacinas para combater o coronavírus com a necessária rapidez. No Brasil, essa produção inexistiu.

**65** Graças às medidas adotadas pela totalidade dos países, é correto afirmar que, hoje, o coronavírus teve sua circulação interrompida por completo.

**66** O mundo acompanha com apreensão o conflito no Leste europeu, iniciado, no início de 2022, com a invasão da Ucrânia ao território russo, o que, entre outras consequências, levou à queda de Vladimir Putin do governo da Rússia.

**67** Finda a Guerra Fria, com a desintegração da União Soviética, a grande disputa econômica, política e militar dos dias atuais se dá entre os Estados Unidos e a China.

**68** Ao Conselho de Segurança da ONU cabe acompanhar situações de crise com potencial bélico ou que se desdobrem em guerra, propondo soluções, sanções e até a intervenção da força de paz das Nações Unidas, em casos de extrema gravidade.

**69** A atual economia globalizada reduziu drasticamente as taxas de desemprego e de inflação em todo o mundo, devido ao extraordinário aumento da produção e da circulação dos capitais.

**70** Nas eleições de 2022, no Brasil, estiveram em disputa os cargos do Executivo (presidente da República e governadores estaduais e distrital) e do Legislativo (Congresso Nacional e assembleias legislativas estaduais e distrital).

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

Com base na Lei n.º 14.133/2021, julgue os itens de **71 a 80**.

- 71** A Lei n.º 14.133/2021 estabelece normas gerais de licitação e contratação para as administrações públicas diretas, autárquicas e fundacionais da União, dos estados, do Distrito Federal e dos municípios e abrange as empresas públicas, as sociedades de economia mista e suas subsidiárias.
- 72** As contratações realizadas no âmbito das repartições públicas sediadas no exterior obedecerão às peculiaridades locais e aos princípios básicos estabelecidos na Lei n.º 14.133/2021, na forma da regulamentação específica, a ser editada por ministro de Estado.
- 73** Nas licitações e contratações que envolvam recursos provenientes de empréstimo ou doação oriundos de agência oficial de cooperação estrangeira ou de organismo financeiro de que o Brasil seja parte, também podem ser admitidas condições decorrentes de acordos internacionais aprovados pelo Congresso Nacional e ratificados pelo presidente da República.
- 74** A Lei n.º 14.133/2021 se aplica à alienação e à concessão de direito real de uso de bens, à locação e à prestação de serviços, inclusive os técnico-profissionais especializados, e às contratações de tecnologia da informação e de comunicação.
- 75** Subordinam-se ao regime da Lei n.º 14.133/2021 os contratos que tenham por objeto operação de crédito, interno ou externo, e a gestão de dívida pública, incluídas as contratações de agente financeiro e a concessão de garantia relacionadas a esses contratos, bem como as contratações sujeitas a normas previstas em legislação própria.
- 76** Para os fins da Lei n.º 14.133/2021, considera-se como licitante a pessoa, física ou jurídica, ou o consórcio de pessoas jurídicas, signatária de contrato com a Administração.
- 77** Para os fins da Lei n.º 14.133/2021, considera-se como contratada a pessoa jurídica integrante da Administração Pública responsável pela contratação.
- 78** O pregão é a modalidade de licitação obrigatória para a aquisição de bens e serviços comuns, cujo critério de julgamento poderá ser o de menor preço ou o de maior desconto.
- 79** O planejamento de compras deverá considerar a expectativa de consumo anual e observará condições de aquisição e pagamento semelhantes às do setor privado.
- 80** É inexigível a licitação em caso de objetos que devam ou possam ser contratados por meio de credenciamento.

Quanto ao Código de Ética dos Profissionais da Administração (Resolução Normativa CFA n.º 537/2018), julgue os itens de **81 a 90**.

- 81** O profissional de administração, atuando como empregado, servidor público ou profissional liberal, não poderá abdicar de sua dignidade, de suas prerrogativas e de sua independência profissional.
- 82** Considera-se como atividade profissional o exercício de mandato eletivo no âmbito do Conselho Federal e dos Conselhos Regionais de Administração.
- 83** Os honorários e salários do profissional de administração deverão ser fixados, por escrito, antes do início do trabalho a ser realizado.
- 84** O profissional de administração deverá ter para com seus colegas consideração, apreço, respeito mútuo e solidariedade, que fortalecem a harmonia e o bom conceito da classe.
- 85** A violação aos preceitos e às regras do Código de Ética dos Profissionais da Administração importam na aplicação, entre outras, da pena de multa e da pena de cancelamento do registro profissional.
- 86** As sanções previstas no Código de Ética dos Profissionais da Administração não poderão ser mitigadas ou majoradas, ainda que comprovadamente existam circunstâncias atenuantes ou agravantes.
- 87** De acordo com o Código de Ética dos Profissionais da Administração, a advertência reservada, a suspensão e o cancelamento de registro serão confidenciais.
- 88** Segundo o Código de Ética dos Profissionais da Administração, em caso de cancelamento ou suspensão de registro, o infrator ficará obrigado à devolução da carteira de identidade profissional.
- 89** É direito do profissional de administração manter independência técnica na orientação de serviços, sem abdicar de sua dignidade e de suas prerrogativas, seja como profissional liberal ou empregado.
- 90** Constitui infração disciplinar, entre outras, manter sociedade profissional que explore atividade, nos campos da administração, sem registro no Conselho Regional de Administração ou permitir a utilização de seu nome ou de seu registro profissional por organização onde não ocupe cargo ou não exerça atividade profissional típica de profissional de administração.

No que diz respeito à motivação e à liderança, julgue os itens de **91 a 95**.

- 91** Motivação para o trabalho é um estado psicológico de disposição, interesse ou vontade de perseguir ou realizar uma tarefa ou meta.
- 92** A liderança é um dos papéis dos administradores. A pessoa que desempenha o papel de líder influencia o comportamento de um ou mais liderados.
- 93** A liderança ocorre quando há líderes que induzem seguidores a realizar certos objetivos que representem os valores e as motivações tanto dos líderes quanto dos seguidores.
- 94** Liderança é o uso da influência, coercitiva ou não, para dirigir as atividades dos membros de um grupo e levá-los à realização de seus próprios objetivos.
- 95** A liderança não é apenas um atributo da pessoa, mas também um processo social complexo, no qual interagem somente três variáveis ou componentes: as motivações dos liderados; a tarefa ou missão; e o líder.

Acerca de descentralização e delegação, julgue os itens de **96 a 100**.

- 96** Delegação é o processo de transferência de determinado nível de autoridade de um chefe para seu subordinado, criando o correspondente compromisso pela execução da tarefa delegada.
- 97** Uma premissa importante para a adequada delegação é a de que a responsabilidade não pode ser delegada, pois nem o chefe nem o subordinado podem livrar-se, totalmente, de suas obrigações, designando outros para realizá-las.
- 98** A delegação permite maior produtividade da equipe de trabalho, por meio de maior motivação, menor tempo de espera para a tomada de decisões, maior desenvolvimento da equipe e maior interação entre as unidades organizacionais.
- 99** A descentralização é a menor concentração do poder decisório na alta administração da empresa, sendo, portanto, mais distribuída por seus diversos níveis hierárquicos.
- 100** A descentralização pode ocorrer para proporcionar maior participação, motivação e comprometimento dos executivos e funcionários da empresa.

Quanto ao *balanced scorecard*, julgue os itens de **101 a 105**.

- 101** O mapa estratégico do *balanced scorecard* explicita a hipótese da estratégia. Cada indicador do *balanced scorecard* converte-se em parte integrante de uma cadeia lógica de causa e efeito que conecta os resultados almejados da estratégia com os vetores que induzirão a essas consequências.

**102** O mapa estratégico descreve o processo de transformação de ativos intangíveis em resultados tangíveis para os clientes e, por conseguinte, em resultados financeiros.

**103** O *balanced scorecard* supera as limitações dos sistemas de mensuração exclusivamente financeiros, mediante a evidenciação nítida dos processos de criação de valor e do papel fundamental dos ativos intangíveis.

**104** O *scorecard* possibilita a descrição das hipóteses estratégicas como um conjunto de relações de causa e efeito explícitas e sujeitas a testes.

**105** A arquitetura do *balanced scorecard* tem uma lógica do geral para o particular (*top-down*), começando com os resultados almejados, tanto os de natureza financeira quanto os referentes aos clientes, e, em seguida, movimentando-se para a proposição de valor, para os processos de negócio e para a infraestrutura, que são os vetores de mudança. As relações entre os vetores e os resultados almejados constituem as hipóteses que definem a estratégia.

A respeito do exercício da profissão de administrador e de sua regulamentação e da constituição e competência do Conselho Federal e dos Conselhos Regionais, julgue os itens de **106 a 112**.

**106** O provimento e o exercício de cargos de técnicos de administração na administração pública federal, estadual ou municipal, direta ou indireta, somente são permitidos aos bacharéis em administração diplomados no Brasil, em cursos regulares de ensino superior.

**107** Para o exercício da profissão de técnico de administração, é obrigatória a apresentação da carteira de identidade de técnico de administração, expedida pelo Conselho Regional de Técnicos de Administração, juntamente com prova de estar o profissional em pleno gozo dos seus direitos sociais, sendo que a falta de registro torna ilegal e punível o exercício da profissão.

**108** A Lei n.º 4.769/1965 atribui competência ao Conselho Federal de Administração para orientar e disciplinar o exercício da profissão de administrador, bem como dirimir dúvidas suscitadas pelos Conselhos Regionais de Administração, devendo promover, periodicamente, a capacitação continuada de fiscais dos Conselhos Regionais de Administração.

- 109** O Conselho Federal e os Conselhos Regionais de Administração constituem, em seu conjunto, uma fundação dotada de personalidade jurídica de direito privado, porém vinculada ao Ministério do Trabalho e Previdência Social.
- 110** O Conselho Federal e os Conselhos Regionais de Administração, por iniciativa própria ou mediante denúncias das autoridades judiciais ou administrativas, promoverão a responsabilidade do técnico de administração nos casos de dolo, fraude ou má-fé, adotando as providências cabíveis para a manutenção de um sadio ambiente profissional, sem prejuízo da ação administrativa ou criminal que couber.
- 111** Conforme a legislação pertinente, os conselhos profissionais em geral cobrarão multas por violação da ética, de anuidades e de outras obrigações definidas em lei especial, podendo, sem renunciar ao valor devido, deixar de cobrar, administrativamente, valores definidos como irrisórios ou, judicialmente, valores irrecuperáveis, de difícil recuperação ou com custo de cobrança superior ao valor devido.
- 112** O administrador legalmente habilitado poderá exercer a profissão como profissional liberal ou não. Poderá, ainda, prestar concurso público para atuação junto à administração pública autárquica, sendo obrigatória a apresentação de diploma de bacharel em administração para o provimento e o exercício de cargos técnicos de administração, ressalvados os direitos dos atuais ocupantes de cargos de técnico de administração.

---

Com base na legislação de regência e nas resoluções normativas do Conselho Federal de Administração, julgue os itens de **113** a **120**.

- 113** Quanto ao regulamento das eleições no âmbito do sistema do Conselho Federal e dos Conselhos Regionais de Administração, é correto afirmar que é inelegível o profissional que for declarado administrador ímprobo pelos tribunais de contas da União, dos estados, do Distrito Federal e dos municípios ou por órgão do Poder Judiciário, em razão do exercício de qualquer cargo ou função pública nos oito anos que antecederem a eleição.
- 114** O voto para as eleições de conselheiros, efetivos e suplentes, do Conselho Federal e dos Conselhos Regionais de Administração poderá ser exercido por meio de sistema eletrônico ou por cédula enviada para o domicílio dos eleitores regulares, devendo constar ambos os sistemas do edital de convocação.
- 115** Em conformidade com a legislação de regência, a licença não extingue o vínculo jurídico do profissional de administração com o Conselho Regional de Administração, podendo ser concedida pelo prazo de até quatro anos.
- 116** Em havendo indícios de violação de dispositivos legais inerentes aos profissionais de administração, deverá ser instaurado processo administrativo de fiscalização, de forma física ou virtual, para a devida apuração, juntando-se todos os documentos que podem evidenciar o fato gerador do elemento de convicção necessário para sustentar o enquadramento legal.
- 117** Os Conselhos Regionais de Administração poderão promover conciliações administrativas e judiciais, conforme o programa de recuperação de créditos do sistema, concedendo descontos incidentes exclusivamente sobre juros e multas, de forma a estimular a regularização dos inadimplentes junto aos respectivos Conselhos.
- 118** Os Conselhos Regionais de Administração poderão propor execução fiscal judicial, requerendo, inclusive, eventual bloqueio judicial pelo inadimplemento da anuidade relativa ao registro profissional. Entretanto, não estão autorizados a encaminhar as certidões de dívida ativa para protesto extrajudicial por falta de pagamento.
- 119** O Conselho Regional de Administração, mediante decisão fundamentada do Plenário, concederá isenção do pagamento de anuidades, taxas, multas e preços de serviços ao profissional portador de doença grave prevista em Instrução Normativa da Receita Federal do Brasil, em vigor para fins de isenção do Imposto sobre a Renda das Pessoas Físicas. Para tanto, o profissional deverá instruir o requerimento com laudo de medicina especializada.
- 120** Aos profissionais no âmbito do Sistema CFA/CRA, que tenham idade igual ou superior a 65 anos e 35 anos de contribuição, ininterruptos ou não, será conferido, em caráter definitivo, o registro remido, desobrigando o profissional que se encontrar quite com suas obrigações perante o respectivo Conselho Regional do pagamento da anuidade.



## PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a respectiva **folha de texto definitivo** da prova discursiva, no local apropriado, pois não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos.
- O texto da prova discursiva deverá ter extensão mínima de **20 linhas** e extensão máxima de **30 linhas**. Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de linhas será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito na **folha de texto definitivo**.
- O texto da prova discursiva deverá ter início na linha identificada com o número 1 na **folha de texto definitivo**.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta **preta** ou **azul**. Em caso de rasura, passe um traço sobre o conteúdo a ser desconsiderado e prossiga o registro na sequência. Não será permitido o uso de corretivo.
- A folha de texto definitivo da prova discursiva não poderá ser assinada, rubricada nem conter nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova. Será admitida a assinatura apenas no campo apropriado.
- A **folha de texto definitivo** será o único documento válido para avaliação da prova discursiva. A folha para rascunho neste caderno é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.

O choque entre a força irresistível de construir capacidades competitivas de longo alcance e o objeto estático do modelo tradicional de contabilidade financeira de custos criou uma nova síntese: o *balanced scorecard*. O *balanced scorecard* preserva as medidas financeiras tradicionais. Mas as medidas financeiras contam a história de acontecimentos passados, uma história adequada para as empresas da era industrial, quando os investimentos em capacidades de longo prazo e relacionamento com os clientes não eram fundamentais para o sucesso. Entretanto, as medidas financeiras são inadequadas para orientar e avaliar a trajetória que as empresas da era da informação devem seguir na geração de valor futuro, investindo em clientes, fornecedores, funcionários, processos, tecnologia e inovação.

Robert S. Kaplan e David P. Norton. **A estratégia em ação – *Balanced Scorecard*** (com adaptações).

Considerando que o texto acima tenha caráter exclusivamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do tema a seguir.

### **O *balanced scorecard* como sistema gerencial**

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- a) conceito e funcionalidades do *balanced scorecard*;
- b) as quatro perspectivas do *scorecard*; e
- c) o *balanced scorecard* como ferramenta para se obter um *feedback* sobre a estratégia.