

CONHECIMENTOS GERAIS

Texto para as questões de 1 a 7.

1 Tem-se dito que muitas descobertas científicas são
feitas ao acaso. O acaso, já dizia Pasteur, só favorece os
espíritos preparados e não prescinde da observação. A
4 descoberta da penicilina constitui um exemplo típico disso.

Alexander Fleming, bacteriologista do *St. Mary's Hospital*, de Londres, vinha, há algum tempo, pesquisando
7 substâncias capazes de matar ou impedir o crescimento de
bactérias em feridas infectadas. Em 1928, Fleming desenvolvia
pesquisas sobre estafilococos, quando descobriu a penicilina.
10 A descoberta deu-se em condições peculiaríssimas, graças a
uma sequência de acontecimentos imprevistos e
surpreendentes.

13 No mês de agosto daquele ano, Fleming tirou férias e
deixou algumas placas com culturas de estafilococos sobre a
mesa, em vez de guardá-las na geladeira ou inutilizá-las, como
16 seria natural. Quando retornou ao trabalho, em setembro,
observou que algumas das placas estavam contaminadas com
mofo. Colocou-as, então, em uma bandeja para limpeza e
esterilização. Neste exato momento, entrou no laboratório um
19 colega seu, dr. Pryce, perguntando-lhe como iam suas
pesquisas. Fleming apanhou novamente as placas para explicar
22 ao colega alguns detalhes sobre as culturas de estafilococos,
quando notou que havia, em uma das placas, um halo
transparente em torno do mofo contaminante, o que parecia
25 indicar que aquele fungo produzia uma substância bactericida.

O fungo foi identificado como pertencente ao gênero
Penicillium, donde deriva o nome dado à substância por ele
28 produzida. Fleming passou a empregá-la em seu laboratório
para selecionar determinadas bactérias, eliminando das
culturas as espécies sensíveis à sua ação.

31 Inicialmente, a descoberta de Fleming não despertou
maior interesse. Contudo, alguns anos mais tarde, Ronald
Hare, colega de trabalho de Fleming, tentou, sem êxito,
34 “redescobrir” a penicilina em condições semelhantes às que
envolveram a descoberta de Fleming. Após muitas
experiências, verificou que a descoberta da penicilina só foi
37 possível graças a uma série inacreditável de coincidências,
como: o fungo que contaminou a placa teria vindo pela escada
do andar inferior, onde se realizavam pesquisas sobre fungos;
40 no mês de agosto daquele ano, em pleno verão, sobreveio uma
inesperada onda de frio em Londres, que proporcionou a
temperatura ideal ao crescimento lento da cultura; a
43 providencial entrada do dr. Pryce no laboratório permitiu que
Fleming reexaminasse as placas contaminadas e observasse o
halo transparente em torno do fungo, antes de sua inutilização.

46 Apesar dessas felizes coincidências, se Fleming não
tivesse a mente preparada, não teria valorizado o halo
transparente em torno do fungo e descoberto a penicilina.

Luisa Costa. **Como a peste bubônica pode influenciar na saúde dos europeus hoje.** In: *Revista Superinteressante*, out./2022 (com adaptações).

QUESTÃO 1

De acordo com o texto, a descoberta da penicilina

- (A) foi resultado de uma sequência de experiências feitas por Fleming em seu laboratório, com o intuito de obter essa substância.
- (B) rendeu a Fleming o reconhecimento instantâneo por parte da comunidade científica, devido ao potencial terapêutico dessa nova substância.
- (C) deveu-se não apenas a uma série de coincidências, mas também ao fato de que Fleming possuía uma mente preparada.
- (D) é atribuída tanto a Fleming quanto a seu colega, Pryce, que também pesquisava substâncias bactericidas.
- (E) resultou de um acontecimento que deixou Fleming surpreso: o fato de que algumas placas com culturas de estafilococos se contaminaram com mofo.

QUESTÃO 2

Sem prejuízo da correção gramatical e dos sentidos do texto, poderia ser suprimida a vírgula empregada logo após

- (A) “1928” (linha 8).
- (B) “ano” (linha 13).
- (C) “*Penicillium*” (linha 27).
- (D) “Contudo” (linha 32).
- (E) “preparada” (linha 47).

QUESTÃO 3

Cada uma das alternativas a seguir apresenta uma proposta de reescrita para o trecho “O acaso, já dizia Pasteur, só favorece os espíritos preparados e não prescinde da observação” (linhas 2 e 3). Assinale a alternativa em que a reescrita apresentada mantém os sentidos e a correção gramatical do trecho.

- (A) **O acaso Pasteur já dizia só favorece os espíritos preparados e não prescinde da observação.**
- (B) **O acaso, já dizia Pasteur, só favorece os espíritos preparados que não prescindem da observação.**
- (C) **Pasteur já dizia, o acaso, só favorece os espíritos preparados e não prescinde da observação.**
- (D) **Pasteur já dizia que o acaso só favorece os espíritos preparados e não dispensa a observação.**
- (E) **Pasteur já dizia que o acaso só favorece os espíritos preparados, não depende da observação.**

QUESTÃO 4

Com relação ao emprego do acento grave no trecho “Ronald Hare, colega de trabalho de Fleming, tentou, sem êxito, ‘redescobrir’ a penicilina em condições semelhantes às que envolveram a descoberta de Fleming” (linhas de 32 a 35), assinale a alternativa correta.

- (A) Seria mantida a correção gramatical do trecho, mas seu sentido seria alterado, caso o acento grave empregado em “às” fosse suprimido.
- (B) O emprego do acento grave em “às” deve-se à regência da forma verbal “envolveram”.
- (C) O acento grave em “às” indica a contração de dois artigos definidos femininos.
- (D) O termo “às” poderia ser substituído por **àquelas**, sem prejuízo da coerência e da correção gramatical do trecho.
- (E) O termo “às” poderia ser substituído por **aos**, sem prejuízo da coerência e da correção gramatical do trecho.

QUESTÃO 5

O termo “sua” (linha 30) retoma

- (A) “fungo” (linha 26).
- (B) “substância” (linha 27).
- (C) “bactérias” (linha 29).
- (D) “culturas” (linha 30).
- (E) “espécies” (linha 30).

QUESTÃO 6

O sujeito da forma verbal “verificou” (linha 36) está elíptico e retoma

- (A) “descoberta” (linha 31).
- (B) “Fleming” (linha 31).
- (C) “Ronald Hare” (linhas 32 e 33).
- (D) “colega” (linha 33).
- (E) “penicilina” (linha 34).

QUESTÃO 7

Pertencem à mesma classe gramatical os termos

- (A) “matar” (linha 7) e “andar” (linha 39).
- (B) “entrou” (linha 19) e “halo” (linha 23).
- (C) “contaminadas” (linha 17) e “novamente” (linha 21).
- (D) “algumas” (linha 14) e “culturas” (linha 14).
- (E) “peculiaríssimas” (linha 10) e “providencial” (linha 43).

Nas questões que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e **teclar** corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

QUESTÃO 8

Os equipamentos utilizados para introduzir informações no computador, por meio dos quais o computador recebe informações do usuário e do ambiente em que se localiza, são denominados periféricos de

- (A) entrada.
- (B) armazenamento.
- (C) saída.
- (D) processamento.
- (E) baixa tensão.

QUESTÃO 9

No sistema operacional Windows, o tipo de conta do usuário controla quais tarefas o usuário poderá executar em seu computador. O tipo de conta que se destina principalmente às pessoas que precisam usar temporariamente um computador denomina-se

- (A) usuário-padrão.
- (B) administrador.
- (C) auditor.
- (D) convidado.
- (E) supervisor.

QUESTÃO 10

A topologia física de uma rede de computadores representa a forma como os dispositivos estão interligados. Nesse sentido, são características da topologia barramento:

- (A) custo médio, por requerer dispositivo central; o fato de o aumento dos nós afetar o desempenho; e manutenção simples.
- (B) alto custo de implantação; o fato de o aumento do número de nós não afetar o desempenho; e o fato de a rede cair quando um nó é desconectado.
- (C) baixo custo, por utilizar somente cabos e conectores; o fato de o aumento do número de nós afetar o desempenho; número de nós limitado; e baixa vazão.
- (D) custo médio, por requerer dispositivo central; o fato de os dispositivos se conectarem diretamente, podendo se comunicar entre si; e o fato de a rede cair quando um nó é desconectado.
- (E) alto custo de implantação; o fato de o aumento do número de nós afetar o desempenho; e o fato de a rede cair quando um nó é desconectado.

QUESTÃO 11

Utilizando-se o histórico de navegação do programa Mozilla Firefox, em sua versão mais recente, ao se clicar, com o botão direito do *mouse*, o *link* de um *site*, localizado na janela Biblioteca do referido programa, e, posteriormente, se selecionar a opção **Esquecer este site**, será possível

- (A) bloquear o *site*, o que impedirá o usuário de acessá-lo novamente.
- (B) remover os itens de histórico do *site*, como, por exemplo, histórico de navegação e *downloads*, *cookies*, *cache*, contas de acesso ativas, entre outros.
- (C) enviar o *link* do *site* a um contato do Outlook.
- (D) otimizar o acesso ao *site*.
- (E) fazer *backup* do *site*.

QUESTÃO 12

Considerando as disposições do Código de Ética da Administração Pública do Estado de São Paulo, assinale a alternativa correta.

- (A) É dever do agente público ter sempre em vista o interesse público e o bem comum, observando, em sua função ou fora dela, a dignidade, o decoro, o zelo e os princípios morais e evitando qualquer conflito de interesses.
- (B) A remuneração do agente público é custeada pelos ganhos obtidos pelo estado de São Paulo a partir de suas empresas e fundações públicas.
- (C) O agente público deverá, em razão da aplicação do princípio da impessoalidade, ignorar a existência de eventual conflito de interesses, abstendo-se de comunicar qualquer circunstância, suspeição ou fato impeditivo de sua participação em decisão individual ou em órgão colegiado.
- (D) O agente público não poderá, em nenhuma hipótese, receber presentes.
- (E) O agente público poderá receber salário, remuneração, transporte, hospedagem ou favor de particular que possa caracterizar conflito de interesses, desde que informe previamente o fato à sua chefia imediata.

QUESTÃO 13

De acordo com as disposições da Constituição do Estado de São Paulo, assinale a alternativa correta.

- (A) A administração pública indireta do estado de São Paulo é dispensada da obediência aos princípios de legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade, razoabilidade, finalidade, motivação, interesse público e eficiência.
- (B) As leis e os atos administrativos externos produzirão efeitos regulares a partir do momento de sua aprovação, sendo dispensada sua publicação no órgão oficial do estado.
- (C) É vedada a nomeação de pessoas que se enquadrem nas condições de inelegibilidade, nos termos da legislação federal, para o cargo de secretário de Estado, mas o impedimento não se aplica ao cargo de procurador-geral de Justiça.
- (D) É vedada a fixação de prazos para a prática de atos administrativos.
- (E) A Administração é obrigada a fornecer a qualquer cidadão, para a defesa de seus direitos e esclarecimentos de situações de seu interesse pessoal, no prazo máximo de dez dias úteis, certidão de atos, contratos, decisões ou pareceres, sob pena de responsabilidade da autoridade ou do servidor que negar ou retardar a sua expedição.

QUESTÃO 14

Acerca do trabalho em equipe, assinale a alternativa correta.

- (A) Uma equipe é a composição de pessoas que se reúnem, basicamente, para se ajudarem mutuamente.
- (B) O desempenho de uma equipe é a soma das contribuições individuais de seus membros.
- (C) Uma equipe é uma reunião de pessoas visando a objetivos comuns, e não ao auxílio a objetivos específicos de cada membro.
- (D) O desempenho de um grupo traz um resultado maior que a soma das contribuições individuais.
- (E) O objetivo do grupo é agregar um resultado positivo a um interesse maior, um interesse coletivo.

QUESTÃO 15

A respeito da estrutura organizacional, assinale a alternativa correta.

- (A) A função administrativa de organizar consiste em agrupar as atividades em uma estrutura aleatória.
- (B) O sistema de responsabilidade é constituído por amplitude administrativa e níveis hierárquicos.
- (C) O sistema de autoridade possui departamentalização e especialização do trabalho.
- (D) O sistema de decisão é o resultado da interação entre unidades organizacionais.
- (E) A expressão organização, como função administrativa e parte integrante do processo administrativo, significa o ato de estruturar e integrar os recursos e os órgãos incumbidos de sua administração.

QUESTÃO 16

Em relação ao comportamento organizacional, assinale a alternativa correta.

- (A) A liderança exige a presença mínima de um líder e um liderado.
- (B) A comunicação pode ser entendida como uma influência exercida sobre determinada situação pelo processo de liderança.
- (C) O chefe possui a capacidade presumida de motivar as pessoas a fazerem aquilo que precisa ser feito.
- (D) A liderança não pode ser ensinada, devendo a pessoa possuir essa capacidade naturalmente.
- (E) O chefe é a pessoa que consegue as mudanças mais efetivas no desempenho do grupo.

QUESTÃO 17

Acerca da Administração Pública e do Estado, assinale a alternativa correta.

- (A) A Administração Pública, sob o ângulo subjetivo, confunde-se com o Poder Executivo, ao qual se atribui usualmente a função administrativa.
- (B) Apenas o Poder Executivo pode executar atividades administrativas.
- (C) O Estado é um ente sem personalidade jurídica.
- (D) O Estado compõe-se de Poderes, segmentos estruturais em que se divide o poder geral e abstrato decorrente de sua soberania.
- (E) Os Poderes do Estado somente podem desempenhar suas funções típicas, sendo-lhes vedado o desempenho de funções atípicas.

QUESTÃO 18

Quanto à concessão e à permissão de serviços públicos, assinale a alternativa correta.

- (A) Permissão de serviço público é o contrato administrativo por meio do qual a Administração Pública transfere à pessoa jurídica ou a um consórcio de empresas a execução de certa atividade de interesse coletivo, remunerada por meio do sistema de tarifas pagas pelos usuários.
- (B) A concessão de serviço público precedida da execução de obra pública é o contrato administrativo por meio do qual o poder público ajusta com pessoa jurídica ou consórcio de empresas a execução de determinada obra pública, por sua conta e risco, delegando ao construtor, após a conclusão, sua exploração por determinado prazo.
- (C) O contrato de concessão é unilateral, comutativo, *intuitu personae* e formal.
- (D) Ao executar o serviço, o concessionário não assume os riscos do empreendimento, os quais recaem sobre o poder concedente.
- (E) A permissão tem natureza jurídica de fato administrativo, indicando o consentimento que a Administração dispensa a determinada pessoa física ou jurídica para executar serviço público de forma centralizada.

QUESTÃO 19

A respeito da febre amarela no Brasil, assinale a alternativa correta.

- (A) Trata-se de uma doença de relevante letalidade, e a maioria dos casos apresenta-se com febre, icterícia e mialgia importantes, com duração de cinco a sete dias.
- (B) Trata-se de uma doença de notificação compulsória, que deve ser feita em casos com sintomatologia e(ou) epidemiologia sugestivas, imediatamente após confirmação laboratorial (em geral, sorologia ELISA para anticorpos IgM).
- (C) A vigilância do adoecimento de animais é um dos componentes essenciais da vigilância epidemiológica da febre amarela e explica, por exemplo, o fechamento temporário de diversos parques na cidade de São Paulo em anos de epidemia.
- (D) O importante aumento de casos de febre amarela em 2017 e em 2018 está relacionado com a epidemia de casos de dengue na última década.
- (E) Indivíduos com doenças imunossupressoras relevantes (HIV com CD4 baixo, recém-transplantados etc.) devem ser vacinados caso pretendam visitar regiões de maior risco de transmissão (por exemplo, para fazer ecoturismo em regiões próximas a matas na Região Amazônica).

QUESTÃO 20

Assinale a alternativa que apresenta o nome do princípio do Sistema Único de Saúde (SUS) que possibilita que seja realizado, hipoteticamente, o atendimento preferencial de uma senhora de 72 anos de idade com dor torácica súbita, em relação a uma gestante assintomática com dúvida sobre o resultado de um exame.

- (A) equidade
- (B) controle social
- (C) universalidade
- (D) integralidade
- (E) hierarquização

QUESTÃO 21

Integralidade é um conceito primordial tanto para o SUS quanto para a atenção primária à saúde (APS). No caso da APS, o termo tem uma história própria: o termo originalmente utilizado por Starfield, *comprehensive*, foi traduzido em Portugal como “abrangente”; entretanto, no Brasil, predomina o termo “integral”. No que se refere a esse assunto, assinale a alternativa que apresenta o conceito originalmente descrito na APS.

- (A) O acesso ao sistema de saúde suplementar é fundamental para que todo cidadão seja atendido de forma integral.
- (B) A carteira de serviços oferecidos pela APS deve ser diversificada.
- (C) Serviços de atenção primária, secundária e, por vezes, terciária devem trabalhar juntos para que a integralidade realmente aconteça.
- (D) Considerar os determinantes sociais de saúde é primordial na realização de um atendimento integral em saúde.
- (E) Integralidade significa, além do tratamento de doenças, prevenção, promoção da saúde e reabilitação.

QUESTÃO 22

Uma publicação de 2021 da Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico (OCDE) sobre o sistema de saúde do Brasil faz comparações entre os sistemas de saúde de seus 38 membros, como países da Europa, dos Estados Unidos e do Canadá. Em relação a esse assunto, assinale a alternativa correta, segundo o conteúdo dessa publicação.

- (A) Em 2019, cerca de 71% dos leitos hospitalares brasileiros eram, em média, usados para tratamento (taxa de ocupação de leitos), média semelhante à da OCDE de 76%.
- (B) O seguro de saúde privado é voluntário e, em 2020, 40% dos brasileiros tinham esse tipo de cobertura.
- (C) No Brasil, a expectativa de vida ao nascer aumentou de 60,2 anos em 2000 para 71,9 anos em 2019.
- (D) O Brasil tem números de médicos e enfermeiros *per capita* próximos das médias da OCDE, mas sua distribuição geográfica é preocupante (concentração nas regiões Sul e Sudeste).
- (E) O Brasil gastou com saúde 9,6% do PIB em 2019, mais do que a média da OCDE de 8,8%.

QUESTÃO 23

Assinale a alternativa que apresenta o delineamento de um estudo realizado em uma cidade do interior do Brasil que analisou a tendência temporal das taxas de internação de crianças por doença diarreica, antes e após a implantação da vacinação contra o rotavírus.

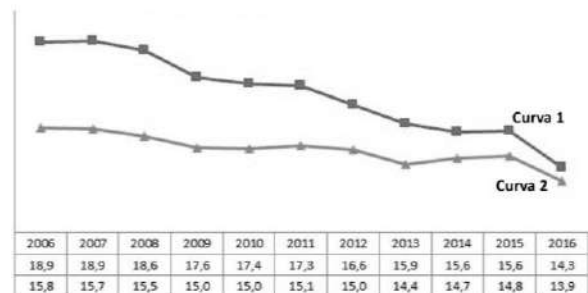
- (A) estudo de caso-controle
- (B) ensaio clínico
- (C) estudo ecológico
- (D) estudo de prevalência
- (E) estudo de coorte prospectivo

QUESTÃO 24

Porta de entrada preferencial para o SUS, inclusive nas patologias agudas. As ações de que dá conta são voltadas à redução do risco de doenças e à proteção da saúde. Isso quer dizer que apresenta também um caráter preventivo. Deve ser possível que os pacientes realizem exames e consultas rotineiros, contando com profissionais de diferentes formações. Estes têm que garantir uma atenção integral à saúde e considerar o paciente inserido em sua família e comunidade.

O texto acima descreve o nível de atenção à saúde

- (A) primário.
- (B) secundário.
- (C) terciário.
- (D) hospitalar.
- (E) ambulatorial de especialidades.

QUESTÃO 25

Considerando o gráfico de distribuição de valores entre os anos 2006 e 2016 apresentado acima, assinale a alternativa que mais bem representa as curvas 1 e 2.

- (A) taxa bruta de natalidade por 1.000 habitantes (1- Alagoas, 2- média Brasil)
- (B) taxa bruta de fecundidade por 1.000 habitantes (1- média Brasil, 2- Piauí)
- (C) incidência de casos de dengue por 1.000 habitantes (1- média Brasil, 2- Piauí)
- (D) taxa bruta de homicídios por 100.000 habitantes (1- Alagoas, 2- média Brasil)
- (E) porcentagem da população infantil vacinada contra poliomielite (1- Alagoas, 2- média Brasil)

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**QUESTÃO 26**

A temática referente à responsabilidade social corporativa vem alcançando projeção no universo corporativo. Em relação ao debate sobre a responsabilidade social corporativa travado pelo serviço social, assinale a alternativa correta.

- (A) A responsabilidade social corporativa refere-se às tradicionais práticas filantrópicas e assistencialistas realizadas, pelas empresas e fundações, em prol do desenvolvimento econômico e social do País.
- (B) Uma das principais características da responsabilidade social corporativa é o fato de ser uma prática voltada somente para a comunidade local e a sociedade.
- (C) Uma das críticas realizadas pelo serviço social à responsabilidade social corporativa é o uso dessa prática como forma de manipulação dos programas sociais para angariar subsídios e incentivos fiscais ou como estratégias de promoção e *marketing* social.
- (D) A responsabilidade social corporativa é uma prática inovadora, que ganhou proeminência no Brasil a partir dos anos 2000, por influência do mercado europeu.
- (E) A parceria entre Estado e empresas, efetivada por meio da responsabilidade social corporativa, é uma iniciativa estatal fundamental no enfrentamento das expressões da questão social, que reafirma o protagonismo do Estado para o combate das mazelas sociais.

QUESTÃO 27

Quanto à Política Nacional de Saúde do Trabalhador e da Trabalhadora, assinale a alternativa correta.

- (A) Um dos princípios e das diretrizes da Política Nacional de Saúde do Trabalhador e da Trabalhadora é a precaução.
- (B) Para ter acesso aos direitos assegurados pela Política Nacional de Saúde do Trabalhador e da Trabalhadora, é necessário que o trabalhador possua vínculo empregatício formal.
- (C) A Política Nacional de Saúde do Trabalhador e da Trabalhadora tem como finalidade a execução das ações de saúde do trabalhador, com ênfase na recuperação dos agravos advindos do trabalho.
- (D) Um dos objetivos da Política Nacional de Saúde do Trabalhador e da Trabalhadora é a revisão periódica da lista de doenças relacionadas ao trabalho.
- (E) Cabe ao Conselho Tripartite de Saúde do Trabalhador e da Trabalhadora desempenhar as funções de suporte técnico, de educação permanente e de coordenação de projetos de promoção, vigilância e assistência à saúde dos trabalhadores, no âmbito nacional.

QUESTÃO 28

No que se refere à assessoria e à consultoria em serviço social, com fundamento nos estudos realizados por Matos, assinale a alternativa correta.

- (A) A supervisão é considerada como um exemplo de assessoria em serviço social.
- (B) Uma das frentes de assessoria em serviço social é a organização política dos usuários.
- (C) A prática intervencionista é a principal característica da assessoria.
- (D) Toda contratação de assistente social, sem vínculo empregatício, para a prestação de serviços, por tempo determinado, em organizações empregadoras, públicas e privadas, é considerada como assessoria em serviço social.
- (E) O primeiro ponto a ser tratado pelo assessor é a operacionalização das demandas iniciais dos assessorandos.

QUESTÃO 29

Acerca dos programas de preparação para a aposentadoria, assinale a alternativa correta.

- (A) O Estatuto da Pessoa Idosa recomenda a preparação dos trabalhadores para a aposentadoria, com antecedência mínima de dez meses.
- (B) Os programas de preparação para a aposentadoria deverão ser inscritos no Conselho de Direitos da Pessoa Idosa.
- (C) Conforme a legislação, a oferta de programas de preparação para a aposentadoria é obrigatória para as empresas privadas.
- (D) O receio de tornar-se improdutivo ou inativo e a falta de realização de atividades paralelas ao trabalho ao longo da vida são alguns dos fatores que dificultam a aposentadoria.
- (E) A participação nos programas de preparação para a aposentadoria é obrigatória para o trabalhador que almeja se aposentar.

QUESTÃO 30

A reestruturação produtiva e a mundialização do capital trouxeram profundas alterações no mundo do trabalho. A respeito desse assunto, assinale a alternativa correta.

- (A) Quanto mais forte a legislação protetora do trabalho e a organização sindical, maior será o grau de precarização das condições de trabalho.
- (B) A nova gestão do trabalho, advinda com as inovações da reestruturação produtiva, propõe metas alcançáveis, com a preservação da qualidade de vida do trabalhador, e propicia um envolvimento espontâneo e voluntário dos trabalhadores com os ideais das empresas.
- (C) Os trabalhadores pertencentes ao núcleo que atua com o maquinário mais avançado, dotado de maior tecnologia, são menos expostos à flexibilização e à intensificação do ritmo de suas atividades.
- (D) O liberalismo, associado aos fenômenos do fordismo e da financeirização do capital, deu origem à reestruturação produtiva.
- (E) A expansão da reestruturação produtiva tem como consequências a flexibilização, a informalidade e a profunda precarização das condições de trabalho e de vida da classe trabalhadora brasileira.

QUESTÃO 31

Segundo Lourenço, [p]ensar a saúde do trabalhador exige um esforço intelectual e político para compreender as relações sociais de trabalho, bem como a especificidade do processo e da organização e gestão do trabalho na atual conjuntura. Em relação à saúde do trabalhador diante das mudanças na produção, na organização e na gestão do trabalho, assinale a alternativa correta.

- (A) A individualização do trabalho configura um fator protetivo ao adoecimento no mundo do trabalho.
- (B) Um dos fatores que contribuem para a maior incidência do processo de adoecimento no trabalho é a progressiva diminuição ou ausência de controle dos trabalhadores sobre o processo de trabalho.
- (C) A expansão da terceirização diminuiu a incidência de casos de lesões por esforços repetitivos/distúrbios osteomusculares relacionados ao trabalho (LER/Dort) e de transtornos mentais.
- (D) As doenças relacionadas ao trabalho, como LER/Dort, e os agravos relacionados à saúde mental apresentam sintomas e expressões fáceis de serem mensurados e quantificados.
- (E) A saúde do trabalhador é o campo de conhecimento que objetiva estudar o processo saúde/doença no trabalho, abarcando apenas os trabalhadores que adquirem doenças nesse processo.

QUESTÃO 32

É atribuição dos centros de referência em saúde do trabalhador (CEREST)

- (A) desempenhar as funções de suporte técnico, de educação permanente e de coordenação de projetos de promoção, vigilância e assistência à saúde dos trabalhadores, no âmbito da sua área de abrangência.
- (B) executar as ações de saúde do trabalhador na atenção primária em saúde, nos serviços especializados e nos serviços de urgência e emergência.
- (C) alocar recursos orçamentários e financeiros para a implementação da Política Nacional do Trabalhador e da Trabalhadora.
- (D) realizar fóruns nacionais de saúde do trabalhador, com periodicidade quadrienal.
- (E) aplicar advertência e multa para as organizações que infringirem os dispositivos da Política Nacional do Trabalhador e da Trabalhadora.

QUESTÃO 33

Considerando a Política Nacional da Pessoa Idosa e o Estatuto da Pessoa Idosa, importantes marcos normativos para a defesa e a garantia de direitos desse público, assinale a alternativa correta.

- (A) É priorizada a permanência de idosos portadores de doenças que necessitem de assistência médica ou de enfermagem permanente em instituições asilares de caráter social.
- (B) Na admissão da pessoa idosa em qualquer trabalho ou emprego, deverá ocorrer a fixação de limite máximo de idade, inclusive para concursos.
- (C) Nenhuma instituição dedicada ao atendimento à pessoa idosa poderá manter identificação externa visível, para preservação da imagem e respeito ao público atendido.
- (D) Aos maiores de sessenta anos de idade fica assegurada a gratuidade dos transportes coletivos públicos urbanos.
- (E) O acolhimento de pessoas idosas em situação de risco social, por adulto ou núcleo familiar, caracteriza a dependência econômica, para os efeitos legais.

QUESTÃO 34

A respeito de drogas e de seus diferentes usos, temática recorrente na prática profissional dos assistentes sociais, assinale a alternativa correta.

- (A) O principal debate do serviço social em relação ao uso do álcool e de outras drogas reforça a necessidade da ampliação do poder punitivo do Estado para a coibição dessa prática.
- (B) O uso de drogas é uma prática social motivada por interesses individuais, que não possui relação com a lógica mercantil e alienante da sociedade capitalista.
- (C) O termo “psicotrópico” tem sido usado de maneira inapropriada, contribuindo com visões mistificadoras sobre o uso de psicoativos, bem como com a reprodução acrítica de juízos de valor estigmatizantes.
- (D) A proibição é a melhor alternativa para responder aos danos sociais e de saúde decorrentes do uso de psicoativos ilícitos.
- (E) A redução de danos é um paradigma que articula estratégias de cuidados e de redução de danos sociais e de saúde decorrentes do consumo de psicoativos.

QUESTÃO 35

Uma das importantes discussões sobre família realizadas no serviço social é a relação da família com as políticas sociais. Nesse debate, surge o conceito de familismo, que

- (A) ocorre quando os regimes de bem-estar abrandam a responsabilidade familiar em relação à provisão de bem-estar social, por meio do Estado ou do mercado.
- (B) concebe a família enquanto rede primária dos sujeitos sociais e a principal articuladora das políticas sociais.
- (C) está presente nos sistemas de proteção social, à medida que a política pública considera que as unidades familiares devem assumir a principal responsabilidade pelo bem-estar de seus membros.
- (D) denuncia o Estado mínimo e aponta a necessidade de ampliação das políticas sociais para o atendimento efetivo das demandas familiares.
- (E) é referente à construção do sentimento de intimismo, privacidade e amor na esfera familiar.

QUESTÃO 36

A seara denominada resolução apropriada de disputas é constituída por uma série de métodos capazes de solucionar conflitos, entre os quais se destacam a mediação e a conciliação. No que se refere a esses métodos, assinale a alternativa correta.

- (A) A mediação visa à resolução do conflito, ao passo que a conciliação busca apenas o acordo entre as partes.
- (B) A conciliação é um processo autocompositivo simples e direto, com uma comunicação voltada à persuasão.
- (C) A conciliação é um processo com a participação facultativa ou voluntária dos envolvidos, ao passo que, na mediação, a participação é obrigatória.
- (D) A mediação é um processo autocompositivo, segundo o qual as partes em disputa são auxiliadas por uma terceira parte, denominada árbitro, que tem a função de estudar os argumentos e influenciar o processo decisório.
- (E) A decisão final, tanto na mediação quanto na conciliação, é dada pelo conciliador e(ou) mediador, que, ao verificar a impossibilidade de composição entre as partes, poderá decretar o fim da atividade.

QUESTÃO 37

O exercício profissional configura-se pela articulação das dimensões ético-política, teórico-metodológica, técnico-operativa e crítico-investigativa, que capacitam o assistente social a dar respostas às demandas da sociedade. Quanto a essas dimensões, assinale a alternativa correta.

- (A) A dimensão teórica refere-se à capacidade do assistente social de criar estratégias e táticas de intervenção.
- (B) Existem instrumentos e técnicas próprios a cada direção teórica, ou seja, existe uma relação direta entre instrumentos e teorias.
- (C) A dimensão investigativa remete às competências instrumentais e responde a questões como “Para que fazer?”, “Para quem fazer?”, “O que fazer?” e “Como fazer?”.
- (D) A dimensão ético-política envolve projetar a ação em função dos valores e das finalidades do profissional, da instituição e da população.
- (E) O agir profissional deve ser sucedido de reflexões sobre o direcionamento e a intencionalidade da intervenção e sobre os valores que impregnam as ações do serviço social.

QUESTÃO 38

Constitui um princípio fundamental expresso no Código de Ética do Assistente Social o(a)

- (A) participação na elaboração e no gerenciamento das políticas sociais, bem como na formulação e na implementação de programas sociais.
- (B) reconhecimento da cidadania como valor ético central e das demandas políticas a ela inerentes — autonomia, educação e plena expansão dos indivíduos sociais.
- (C) posicionamento em favor da igualdade, da liberdade e da justiça comutativa.
- (D) defesa intransigente dos direitos individuais, com vistas à emancipação política.
- (E) garantia do pluralismo, por meio do respeito às correntes profissionais democráticas existentes e suas expressões teóricas.

QUESTÃO 39

É direito do assistente social

- (A) o exercício das atividades inerentes à profissão, conforme as normas da instituição empregadora.
- (B) o desagravo público por ofensa que atinja a sua honra profissional.
- (C) empregar com transparência as verbas sob a sua responsabilidade, de acordo com os interesses e as necessidades coletivas dos usuários.
- (D) contribuir para a alteração da correlação de forças institucionais, apoiando as legítimas demandas de interesse da população usuária.
- (E) empenhar-se na viabilização dos direitos sociais dos usuários, por meio dos programas e das políticas sociais.

QUESTÃO 40

Considerando a Lei de Regulamentação da Profissão de Assistente Social, assinale a alternativa correta.

- (A) Para exercer a profissão, o assistente social deverá requerer registro prévio em qualquer Conselho Regional na unidade federativa, independentemente de sua área de atuação.
- (B) Os Conselhos Regionais de Serviço Social deverão funcionar como tribunal superior de ética profissional.
- (C) Dirigir e coordenar unidades de ensino e cursos de serviço social, de graduação e pós-graduação, é uma atividade privativa do assistente social.
- (D) O fórum máximo de deliberação da profissão é a reunião do Conselho Federal de Serviço Social, com a presença de, no mínimo, 80% dos conselheiros.
- (E) Cabe ao Conselho Federal de Serviço Social expedir carteiras profissionais de assistentes sociais, fixando a respectiva taxa.

QUESTÃO 41

Em relação às características do início do serviço social no Brasil, assinale a alternativa correta.

- (A) A profissão apresenta um caráter de apostolado fundado em uma abordagem da “questão social” como problema moral e religioso e em uma intervenção que prioriza a formação da família e do indivíduo para a solução dos problemas e o atendimento de suas necessidades materiais, morais e sociais.
- (B) Os referenciais orientadores do pensamento e da ação do emergente serviço social tem sua fonte na Doutrina Social da Igreja e na filosofia teocrática de Santo Agostinho.
- (C) O serviço social formula os primeiros objetivos políticos e sociais, orientando-se por posicionamentos de cunho humanista fundamentados na teoria conservadora e no ideário liberal.
- (D) Os princípios filosóficos que orientam o serviço social em seus primórdios são a noção de dignidade da pessoa humana, sua imperfectibilidade, a natural inteligência do homem e a igualdade.
- (E) No início dos anos 1930, o serviço social começa a ser tecnificado, a partir do contato com o serviço social norte-americano, fundamentado pela teoria social funcionalista.

QUESTÃO 42

Com base na perspectiva crítica, assinale a alternativa correta quanto aos estudos sobre política social no serviço social.

- (A) A política social é vista exclusivamente como mecanismo de favorecimento do capital, tanto do ponto de vista econômico quanto do ponto de vista político.
- (B) Na perspectiva fenomenológica, a política social é compreendida como resultado de contradições estruturais engendradas pela luta de classes e delimitadas pelos processos de valorização do capital.
- (C) Segundo o keynesianismo, a política social é residual e soluciona apenas o que não pode ser enfrentado pela via do mercado, da comunidade e da família.
- (D) Uma das tendências da política social na contemporaneidade é o desdobramento do sistema de proteção social, de forma que, para os segmentos populacionais que dispõem de alguma renda, haja a privatização e a mercantilização dos serviços a que podem recorrer; para os segmentos mais pauperizados, há serviços públicos de baixa qualidade.
- (E) Os ciclos econômicos, considerados como um movimento natural e previsível da economia, ditam as possibilidades e os limites da política social.

QUESTÃO 43

Boschetti (2009), no artigo intitulado **Avaliação de políticas, programas e projetos sociais**, evidencia a importância de se realizar a avaliação das políticas sociais, situando-a e compreendendo-a enquanto um fenômeno social complexo e contraditório, imerso no processo de produção e reprodução social. A autora destaca a importância de se conhecer o quadro institucional que conforma essa política e, para isso, apresenta três elementos de análise, que são

- (A) o financiamento, a relação custo-benefício e a diversidade regional.
- (B) a gestão, os interesses político-partidários e os objetivos propostos.
- (C) o público-alvo, o financiamento e a correlação de forças.
- (D) os direitos e benefícios estabelecidos e assegurados, o financiamento e a gestão e o controle social democrático.
- (E) as relações de poder, os direitos e benefícios estabelecidos e a governabilidade.

QUESTÃO 44

No que diz respeito aos instrumentos e às técnicas em serviço social, assinale a alternativa correta.

- (A) O parecer social é um instrumento de caráter essencialmente sugestivo, que emite uma interpretação, uma análise e uma opinião profissional sobre determinado problema social.
- (B) O estudo social é uma competência do assistente social, mas não é considerado como uma atividade privativa do profissional.
- (C) A comunicação que se estabelece entre locutor e interlocutor, na forma escrita, fica à mercê da unilateralidade de interpretação.
- (D) Para que a mensagem escrita pelo profissional seja bem compreendida, é fundamental que seja registrada segundo as normas da língua formal, seja coerente tecnicamente e utilize terminologias e conceitos específicos e herméticos.
- (E) O relatório social é um documento padronizado que contém um nível maior de detalhamento, enquanto o informe social é um instrumento com menor nível de detalhamento.

QUESTÃO 45

A previdência social é uma política de caráter contributivo. Para ter acesso aos benefícios e aos direitos expressos pela política de previdência social, é necessário que o trabalhador

- (A) contribua com, pelo menos, um mês de pagamento para o Fundo de Garantia por Tempo de Serviço.
- (B) esteja vinculado a um trabalho formal.
- (C) contribua com, no mínimo, dezoito parcelas para o Instituto Nacional do Seguro Social (INSS).
- (D) mantenha a qualidade de segurado.
- (E) mantenha-se apto para o trabalho.

QUESTÃO 46

É um benefício da política de previdência social o

- (A) benefício de prestação continuada.
- (B) auxílio-vulnerabilidade.
- (C) auxílio-natalidade.
- (D) auxílio para situação de calamidade pública.
- (E) auxílio emergencial.

QUESTÃO 47

Quanto ao projeto ético-político do serviço social, assinale a alternativa correta.

- (A) O projeto ético-político efetiva-se integralmente na realidade em toda prática profissional.
- (B) O projeto ético-político do serviço social é expressão das contradições que particularizam a profissão, e seus princípios e valores colidem com os pilares fundamentais que sustentam a ordem do capital.
- (C) O corpo profissional é uma unidade homogênea, o que garante a hegemonia do projeto profissional do serviço social.
- (D) Um projeto profissional é constituído por elementos, que permanecem inalterados, pois configuram a identidade profissional como uma imagem ideal da profissão, pelos valores que a legitimam, por sua função social, por seus objetivos e pelos conhecimentos teóricos e interventivos.
- (E) Os elementos éticos de um projeto profissional são circunscritos às normativas morais e às prescrições de direitos e deveres.

QUESTÃO 48

Acerca da pesquisa em processos de investigação social, assinale a alternativa correta.

- (A) A hipótese é um elemento obrigatório na construção de um projeto de pesquisa.
- (B) O questionário é um instrumento que, necessariamente, exige o contato pesquisador-entrevistado, no momento de sua aplicação.
- (C) A pesquisa qualitativa visa a coletar informações quantificáveis, que expressem concepções e o universo de significados e valores, convertendo-os em variáveis operacionalizadas.
- (D) A ordenação dos dados, a classificação e a posterior análise são etapas importantes do tratamento dos dados coletados em uma pesquisa.
- (E) Toda investigação inicia-se com uma justificativa.

QUESTÃO 49

A interdisciplinaridade é um elemento que pode estar presente na atuação em equipe interprofissional. Considerando as características de uma prática interdisciplinar, assinale a alternativa correta.

- (A) Trata-se de interações superficiais, sem aprofundamento para o desenvolvimento de um objetivo ou finalidade.
- (B) Há uma horizontalização das relações entre as disciplinas e a existência de um diálogo mais próximo e minucioso entre as profissões.
- (C) Não existe avanço de fronteiras disciplinares: cada disciplina permanece isolada.
- (D) A prática interdisciplinar cria um novo campo teórico de disciplinas mais amplas.
- (E) Há uma quebra de todas as barreiras do conhecimento que irá fundir as disciplinas em algo que transcenda a todas, uma fusão.

QUESTÃO 50

Na área de planejamento, o documento mais abrangente e geral, que contém estudos, análises situacionais ou diagnósticos, é denominado

- (A) plano.
- (B) programa.
- (C) planificação.
- (D) projeto.
- (E) projeto de intervenção.