

## 6S04 | Analista de Recursos Humanos

### Instruções



Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

\* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**.
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

**Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade!**

### Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado.



29 de janeiro



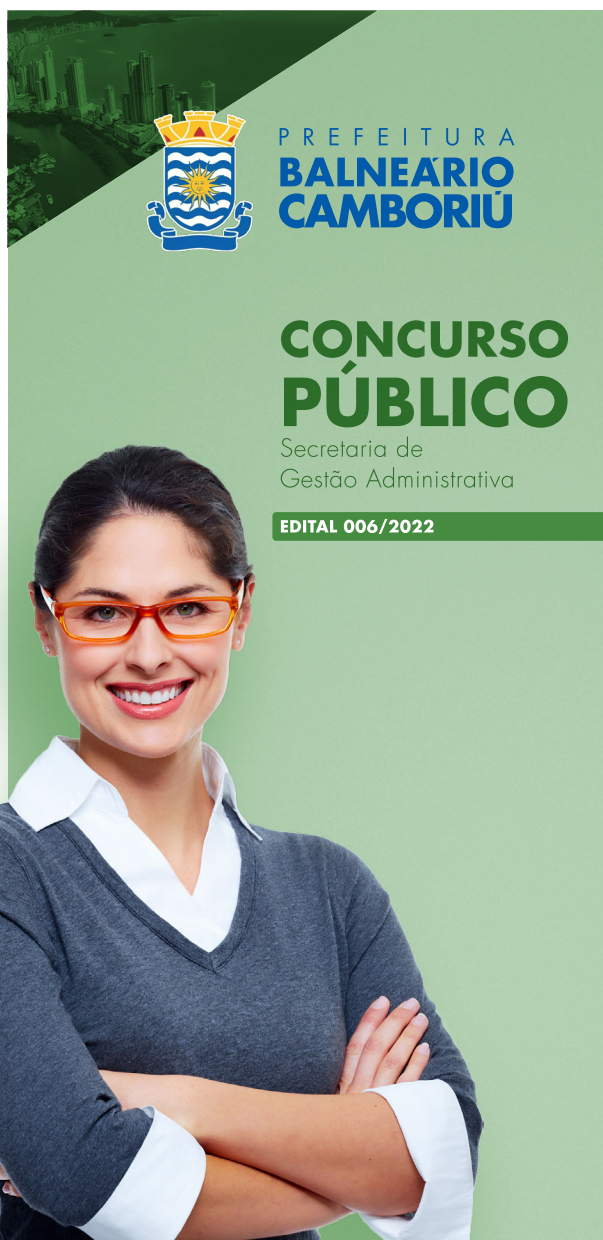
40 questões



8 às 11h



3h de duração\*





**Língua Portuguesa**

10 questões

**Texto 1****Construção Civil****– Alavanca da Economia em Balneário Camboriú**

Dos cinco setores que movimentam a economia de Balneário Camboriú, a construção civil foi a que mais cresceu em estoque de empregos nos últimos dois anos. De 2020 até agora, o número de pessoas empregadas no setor aumentou em mais de 1/3, passando de 5.358 empregos formais para atuais 7.259 empregos, um salto de 35,47% em quantidade de profissionais empregados na construção civil. De 2020 para 2021, também houve crescimento, e o setor ficou na liderança, com aumento de 16,9%.

Em 2020, a construção civil da cidade registrou estoque de 5.358 empregos. Em 2021, o estoque subiu para 6.264 empregos e, agora, está em 7.259 empregos. Já o setor do comércio, registrou 13.993 empregos em 2020, seguido de 14.920 empregos em 2021 e 14.502 empregos até junho deste ano – crescimento de 6,6%, seguido de retração de 2,8%. Serviços, setor que mais emprega na cidade, registrou 23.027 empregos em 2020, subindo para 25.768 empregos em 2021, e 25.996 empregos até o momento. A escalada de 2020 para 2021 foi de 11,9%, e de 2021 para 2022 de 0,88%. A indústria fechou 2020 com 2.085 empregos, 2021 com 2.427 empregos e está com atuais 2.595 empregos, registrando crescimento de 16,4% e 6,9%, respectivamente. O setor agropecuário fechou 2020 e 2021 com estoque de 36 empregos, estando com atuais 44 empregos, aumento de 22%.

Os números são do Caged (Cadastro Geral de Empregados e Desempregados) do Ministério do Trabalho e Previdência, e são reflexo do aquecimento do setor. A cidade, que segue em primeiro lugar no mapa brasileiro dos municípios com o metro quadrado residencial mais valorizado, bateu os 22,88% em variação positiva no acumulado dos últimos 12 meses. Com este resultado, Balneário Camboriú ficou na liderança – no Sul do País – em variação acumulada.

Em julho de 2021, o preço médio do metro quadrado residencial na cidade era de R\$ 8.278,00 e ela estava em quarta posição no ranking nacional. Hoje, com preço médio e R\$ 10.221,00 e líder do ranking, a diferença entre Balneário Camboriú e São Paulo, segunda colocada, continua aumentando. Com o desempenho registrado em julho, a catarinense abriu vantagem

de 2,7% no preço médio em relação à paulista. Vale lembrar que, em março deste ano, quando conquistou o pódio, Balneário Camboriú estava com preço médio do metro quadrado apenas 0,57% acima de São Paulo.

Disponível em: <<https://www.sindusconbc.com.br/construcao-civil-alavanca-da-economia-em-balneario-camboriu/>>. Acesso em: 21 de nov. 2022. Publicado em 8 de set. 2022. Adaptado.

**Texto 2****Das conchas à restinga: impactos ambientais do alargamento da praia de Balneário Camboriú**

Obra começou há cerca de uma semana e tanto moradores quanto turistas e internautas questionam os impactos trazidos pela obra.

O alargamento da Praia Central de Balneário Camboriú deve, sim, trazer diversos impactos ambientais para a orla. Mas, conforme a secretária de Meio Ambiente da cidade, Maria Heloisa Lenzi, todos os impactos foram medidos e analisados pelo IMA (Instituto do Meio Ambiente) durante o processo de licenciamento da obra.

“Impactos existem em toda obra. Desde o barulho, ruído sonoro, até o impacto na fauna, na qualidade do ar, da água. As conchas, por exemplo”, explica. Segundo Lenzi, tudo isso foi medido e, para tentar diminuir esses impactos, projetos ambientais foram criados.

Assim que as conchas apareceram na praia, a equipe analisou estes itens para saber se os animais que normalmente ocupam as conchas estavam lá ou não. Mas, segundo a secretária, esse material foi retirado de uma camada no fundo do mar, onde os animais já não estão mais. Portanto, não houve impacto aos moluscos e outros animais que “moram” nessas conchas.

A secretária explica que uma equipe multidisciplinar, com 50 profissionais de 14 áreas, foi contratada para fazer o levantamento dos impactos ambientais, estudo necessário para obtenção das licenças.

O início dos estudos para o licenciamento foi em 2012, e, para Lenzi, foi tão rigoroso que o processo no IMA começou apenas dois anos depois, em 2014. O processo ainda continuou lento, com uma análise minuciosa do órgão estadual, que liberou a primeira licença apenas em 2018.

SALLES, Kassia. Disponível em: <<https://ndmais.com.br/infraestrutura/das-conchas-a-restinga-impactos-ambientais-do-alargamento-da-praia-de-balneario-camboriu/>>. Acesso em: 21 de nov. 2022. Publicado em 30 de ago. 2021. Adaptado.

1. Considerando o texto 1, assinale a afirmativa **correta** sobre a economia de Balneário Camboriú no período de 2020 a setembro de 2022.

- a.  Entre julho de 2021 e setembro de 2022, o preço médio do metro quadrado dos imóveis residenciais subiu cerca de 23,47%.
- b.  Dentre os cinco setores que movimentam a economia, o setor que menos cresceu no período considerado foi o agronegócio.
- c.  O setor da indústria cresceu mais em 2022 do que em 2021, apesar de os dados de 2021 serem parciais.
- d.  Em 2020, Balneário Camboriú já era a cidade com o preço médio do metro quadrado dos imóveis residenciais mais caro do Brasil.
- e.  Entre março e julho de 2020, a diferença entre o preço médio do metro quadrado dos imóveis de Balneário Camboriú e São Paulo ficou em 0,57%.

2. Sobre o texto 2, assinale a alternativa em que o termo sublinhado pode ser substituído pelo termo indicado entre parênteses sem que o significado do texto seja alterado.

- a.  “O processo ainda continuou lento, com uma análise minuciosa do órgão estadual, que liberou a primeira licença apenas em 2018.” (uma vez que)
- b.  “Mas, conforme a secretária de Meio Ambiente da cidade, Maria Heloisa Lenzi, todos os impactos foram medidos e analisados pelo IMA (Instituto do Meio Ambiente) durante o processo de licenciamento da obra.” (para)
- c.  “A secretária explica que uma equipe multidisciplinar, com 50 profissionais de 14 áreas, foi contratada para fazer o levantamento dos impactos ambientais.” (foram contratados)
- d.  “Assim que as conchas apareceram na praia, a equipe analisou estes itens para saber se os animais que normalmente ocupam as conchas estavam lá ou não.” (depois que)
- e.  “O início dos estudos para o licenciamento foi em 2012, e, para Lenzi, foi tão rigoroso que o processo no IMA começou apenas dois anos depois, em 2014.” (contanto que)

3. No período de 2020 a setembro de 2022, qual foi o setor da economia de Balneário Camboriú que ficou em quarto lugar em crescimento de acordo com os números do Caged?

- a.  Serviços
- b.  Indústria
- c.  Comércio
- d.  Agropecuário
- e.  Construção Civil

4. Assinale a alternativa **correta**.

- a.  Na frase “Obra começou há cerca de uma semana e tanto moradores quanto turistas e internautas questionam os impactos trazidos pela obra”, ocorrem dois verbos e ambos têm um sujeito composto.
- b.  Em “O alargamento da Praia Central de Balneário Camboriú deve, sim, trazer diversos impactos ambientais para a orla”, ocorre uma conjunção subordinativa adverbial consecutiva.
- c.  Em “Mas, segundo a secretária, esse material foi retirado de uma camada no fundo do mar, onde os animais já não estão mais”, ocorre um verbo na voz passiva e um pronome relativo.
- d.  Na frase “Segundo Lenzi, tudo isso foi medido e, para tentar diminuir esses impactos, projetos ambientais foram criados”, os pronomes “isso” e “esses” exercem a mesma função sintática.
- e.  No período “Portanto, não houve impacto aos moluscos e outros animais que ‘moram’ nessas conchas”, o termo “aos moluscos e outros animais” exerce a função de objeto indireto do verbo “haver”.

5. Assinale a frase que contém uma oração com predicado verbo-nominal.

- a.  A emissora apresenta programas com características médico-religiosas.
- b.  Exaustas, mas felizes, terminaram a prova em quatro horas.
- c.  Encaminho-lhes a cópia do relatório da auditoria prévia sobre as contas do primeiro semestre.
- d.  Na carreira de empresários da construção civil, é necessário perseverança.
- e.  Ficou muito doente após as buscas por vítimas no meio da mata.

6. Assinale a alternativa em que **todas** as palavras devem ser acentuadas graficamente com base na mesma regra.

- a.  Itajai • picole • (ela) cre • la • acola
- b.  leem • (eles) tem • convem • armazen • creem
- c.  traira • conteúdo • faisca • balaustre • Camboriu
- d.  orquideas • lider • civico • imperdivel • gondolas
- e.  adjacencias • esplendido • silencio • contem • abdomen

7. Identifique a opção correta das palavras sugeridas entre parênteses nas frases abaixo.

1. Por favor, traga-me (**duzentos/duzentas**) gramas de queijo gorgonzola.
2. (**Anexo/Anexos**) ao relatório, encontram-se diversos gráficos.
3. É (**necessário/necessária**) a paciência de um monge para ouvir as tuas lamúrias diárias.
4. Temos a esperança de que V. Sa. continuará a nos prestigiar com (**vossa/sua**) honrosa participação.
5. Essas festas são (**menos/menas**) importantes do que uma viagem a Portugal e à Espanha.

Assinale a alternativa que apresenta as palavras que completam **corretamente** as frases.

- a.  duzentos • Anexo • necessária • vossa • menos
- b.  duzentos • Anexos • necessária • sua • menos
- c.  duzentas • Anexo • necessário • vossa • menas
- d.  duzentas • Anexos • necessário • sua • menas
- e.  duzentas • Anexos • necessário • sua • menos

8. Assinale a frase **correta** quanto ao emprego da crase.

- a.  Aceito uma proposta igual a que foi oferecida à vizinha que pôs seu apartamento a venda.
- b.  Atendemos a todos os necessitados, de segunda à sexta-feira, das 8 às 18 horas.
- c.  Daqui a duas semanas irei à Lisboa e à Roma; antes, porém, vou à Palestina e à Jordânia.
- d.  Solicito à Vossa Senhoria que não encerre as contas e deixe as mulheres pobres entregues à própria sorte.
- e.  Às pressas, foi até a antessala e solicitou à secretária que chamasse o gerente financeiro à presença do presidente do instituto.

9. Assinale a frase **correta** quanto à pontuação.

- a.  Se escrevo na base do ouvido estou sempre ameaçado de escorregar – além das orelhas, é preciso usar o miolo.
- b.  Olhando somente para o mundo moderno – no antigo deuses e fronteiras religiosas se confundem – a pátria é mais laica.
- c.  Numa situação como a que vivemos meus amigos, não cabem meias palavras nem discursos ambíguos.
- d.  Embora fôssemos turistas, já conhecíamos a cidade, e as pessoas não estranhavam nossas roupas.
- e.  Na próxima sexta-feira os membros do Conselho Curador vão se reunir das 14 às 16 horas, para fazer ajustes na gestão da instituição, gostemos ou não.

10. Assinale a frase **correta** quanto à concordância verbal.

- a.  Se houvessem boas condições climáticas, a colheita teria sido bem melhor.
- b.  Combinações morfológicas apareceu nos dois extremos do mapa, e as demais variações ocorreram nas localidades.
- c.  Caiu na pista diversas caixas de tomates, que trouxeram problemas de engarrafamento.
- d.  Na tabela de número 1, pode-se observar as variedades de videiras mais produtivas e também as que dá frutos mais doces.
- e.  Cinquenta por cento das frotas de ônibus que trafegam pela cidade estão em péssimo estado de conservação.

**Conhecimentos Atuais**

5 questões

11. O Brasil é um país localizado na América do Sul. Possui grande extensão territorial, sendo povoado por um grande número de habitantes.

Sobre esse país, é **correto** afirmar:

- a.  São nove estados que compõem a Região Nordeste, sendo Tocantins o menos povoado.
- b.  O Brasil é cortado por dois dos cinco paralelos de referência, onde cerca de 7% de suas terras estão localizadas no hemisfério Norte e 93% no hemisfério Sul.
- c.  O Brasil concentra aproximadamente 25% de toda a água doce do Planeta. Devido ao predomínio de relevos planálticos há ocorrência de diversos trechos encachoeirados.
- d.  A Região Norte é a mais populosa do país, sendo a mais desenvolvida e consequentemente a com maior PIB.
- e.  Devido ao fato de o Brasil ser cortado pela Linha do Equador e pelo Trópico de Câncer, as temperaturas são elevadas no Norte e Nordeste do país.

12. Continentes são imensos blocos de terra circundados por uma grande massa de água. A distribuição dessas terras e águas é bastante desigual, pois quando a crosta terrestre se consolidou existia apenas um supercontinente: a Pangeia. Esse grande bloco rochoso fragmentou-se a partir dos movimentos de placas tectônicas, dando origem aos continentes que existem atualmente.

A partir dessa questão, assinale a alternativa **correta**.

- a.  O continente com maior extensão é o Africano, e grande parte da população localiza-se na porção Norte.
- b.  A Antártica é conhecida por ser o continente gelado, onde apenas os países desenvolvidos possuem autorização para a prática de pesquisas técnicas.
- c.  No total existem 8 continentes, sendo eles: América do Norte, América Central, América do Sul, África, Ásia, Europa, Oceania e Antártica.
- d.  Observando os oceanos de acordo com suas áreas, podemos classificar o Pacífico como maior, seguindo-se o Atlântico, Índico, Antártico e Ártico.
- e.  O oceano que banha o Brasil é o Pacífico, sendo o mais gelado e extenso quando comparado com os demais.

13. No ano de 2022, o Planeta Terra atingiu a marca de 8 bilhões de habitantes. Devido a essa situação problemas de cunho ambiental e social destacam-se em escala global.

A respeito dessa temática, é **correto** afirmar:

- a.  As atividades industriais, a agricultura intensiva com grande uso de fertilizantes e o depósito de lixo não ocasionam problemas significativos na poluição das águas.
- b.  Os países subdesenvolvidos possuem políticas ambientais mais rigorosas quando comparados aos países desenvolvidos e emergentes.
- c.  Atualmente, mesmo com o desenvolvimento de tecnologias incorporadas à produção, 60% da população não tem acesso a comida. Cerca de 95% da população mundial acometida pela fome vive na África Subsaariana.
- d.  Nos países desenvolvidos a questão da distribuição de alimentos não é um problema significativo, tendo em vista que 99% da população possui boas condições de vida.
- e.  Existem regiões com grande disponibilidade natural de água. O Brasil conta com mais de 10% de toda água doce do planeta, enquanto países do norte africano e Oriente Médio contam com menos de 1%.

14. O Brasil detém a maior reserva de água doce do mundo. A partir dessas reservas encontram-se rios e aquíferos de grande potencial social e econômico.

Sobre essa temática, é **correto** afirmar:

- a.  Os rios intermitentes localizam-se em áreas de clima equatorial, com chuvas bem distribuídas ao longo de todo o ano, acarretando grande volume de água durante os 12 meses do ano.
- b.  Todos os rios brasileiros apresentam foz em delta, sendo o mais conhecido o rio São Francisco.
- c.  Grande parte dos rios brasileiros possui regime pluvial tropical. Esses rios tendem a ser abastecidos pela água da chuva com maior intensidade nos meses de verão.
- d.  Os rios brasileiros não possuem potencial hidrelétrico, isso devido à inexistência de rios de planalto.
- e.  O Brasil está localizado em uma área intertropical úmida, acarretando grandes quantidades de chuvas em todas as regiões do país. Devido às grandes reservas de água doce subterrânea, toda a população tem acesso à água potável.

15. O planeta é formado por seis continentes.

Assim como os continentes que apresentam diferentes tamanhos, a população mundial está distribuída de forma desigual pelos diferentes países.

Observando esse fator, é **correto** afirmar:

- a.  Atualmente os países mais populosos são a China e a Índia.
- b.  O Brasil é um país pouco populoso, isso devido ao grande número de áreas preservadas e sem ocupação humana.
- c.  O continente asiático é o que tem os maiores indicadores de pobreza, seguido pelo continente americano.
- d.  Atualmente há pouca quantidade e disponibilidade de comida no mundo, ocasionando a fome de muitas nações. Para suprir essa carência, é necessário que haja uma maior fabricação de produtos alimentícios.
- e.  No continente africano não há áreas voltadas para o plantio, por esse motivo a pobreza é significativa.

## Conhecimentos Específicos

25 questões

16. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F) a partir do que dispõe o Suplemento à 3ª Edição do Manual de Padronização e Redação dos Atos Oficiais do Estado de Santa Catarina.

- ( ) A redação de correspondências oficiais deve seguir características específicas de cada tipo de expediente.
- ( ) A introdução deve ser elaborada com criatividade, visando estimular o receptor à leitura.
- ( ) O vocativo, nas comunicações, é seguido de ponto e vírgula, sem reentrada de parágrafo.
- ( ) As formas de encerramento devem ser seguidas de ponto final.
- ( ) O cargo ocupado por pessoa do sexo feminino deve ser flexionado no gênero feminino.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a.  V•V•F•F•V
- b.  V•F•V•V•F
- c.  F•V•V•F•F
- d.  F•V•F•V•V
- e.  F•F•V•F•V

17. Assinale a alternativa **correta** sobre a Redação de Atos Oficiais.

- a.  Ofício é um tipo de comunicação oficial usado para cientificar, noticiar, ordenar ou prevenir.
- b.  Ao se dirigir aos cidadãos, utiliza-se a expressão Respeitável Senhor ou Respeitável Senhora.
- c.  A concordância do pronome de tratamento se faz com o verbo na terceira pessoa do plural, quando dirigido a uma única ou a mais pessoas.
- d.  As comunicações dirigidas a autoridades estrangeiras seguem regras prescritas pelo Manual de Redação do Ministério das Relações Exteriores.
- e.  Cordialmente é utilizado para comunicações endereçadas a autoridades de hierarquia superior à do emissor.

18. Analise as afirmativas abaixo em relação à normatização e formatação das comunicações e correspondências oficiais.

1. Os números cardinais, quando designam ano, devem ser escritos sem ponto e sem espaço entre o milhar e a centena.
2. Os nome dos meses devem ser escritos com inicial maiúscula.
3. Quando o ofício for assinado por mais de um signatário, deve-se observar a hierarquia do menor para o maior.
4. Em um ofício, não se antepõe título profissional ao nome do signatário.
5. Nos ofícios em que haja a necessidade de se utilizar mais de uma folha, recomenda-se não deixar a assinatura em página isolada do expediente.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 5.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1, 4 e 5.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- e.  São corretas apenas as afirmativas 3, 4 e 5.

**19.** Indivíduos e organizações mantêm entre si um complexo jogo de interesses e trocas mútuas. Neste contexto, o processo de recompensar pessoas trata das maneiras pelas quais a organização pode motivar e incentivar um funcionário a dar seu melhor esforço em prol dos objetivos da organização.

Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras ( V ) e as falsas ( F ) sobre este processo de recompensar pessoas e a administração de salários.

- ( ) A organização deve buscar manter a balança de incentivos suficientemente equilibrada, já que cada pessoa tende a contribuir com a organização à medida que recebe incentivos em troca. Assim, as pessoas estão dispostas a arcar com certos custos pessoais para obter determinadas recompensas, como também a organização deve arcar com certos custos para obter determinados retornos ou contribuições das pessoas.
- ( ) Ao definir sua política de recompensas, uma organização não deve levar em conta o contexto em que se insere nem monitorar a equidade externa, devendo focar em definir apenas internamente as práticas e diretrizes para a administração de salários.
- ( ) Para além das recompensas financeiras diretas, como a remuneração principal do salário, e financeiras indiretas, como os benefícios sociais, fala-se atualmente também nas recompensas não financeiras, como, por exemplo, a qualidade de vida na organização e as oportunidades de crescimento e desenvolvimento profissional.
- ( ) A pesquisa salarial é uma ferramenta de administração salarial pela qual se busca identificar no âmbito interno de uma organização o valor financeiro médio de recompensa que seus trabalhadores consideram justo pelos resultados que apresentam.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a.  V•V•V•F
- b.  V•F•V•F
- c.  V•F•F•V
- d.  F•V•V•F
- e.  F•F•F•V

**20.** O processo de treinamento e desenvolvimento de pessoas é fundamental para seu crescimento profissional e para o bom desempenho das organizações em que desempenham atividades profissionais.

Sobre o tema, é **correto** afirmar que:

- a.  O treinamento é um processo linear de capacitação de pessoas composto por três etapas: prospecção, implementação e controle.
- b.  Uma organização com postura prospectiva na definição das necessidades de treinamento e desenvolvimento espera que ocorra uma falha decorrente da falta de conhecimentos ou habilidade de um funcionário para então providenciar sua capacitação.
- c.  Existem diversos métodos para que se efetue o treinamento de um funcionário, mas em todos eles é necessária sua interação síncrona com alguém que ministre o conteúdo desta capacitação.
- d.  A principal diferença entre treinamento e desenvolvimento está na duração e na profundidade destes processos de aprendizagem. Naquele caso a capacitação é mais curta e simples, neste outro é mais longa e complexa.
- e.  O treinamento é a capacitação voltada para o aperfeiçoamento de um trabalhador nas atividades por ele desempenhadas no momento presente.

**21.** Quando se fala em “competências”, há que se distinguir entre as humanas e as organizacionais.

Especificamente na gestão por competências, quando se fala nas competências organizacionais, há um conceito que trata daquelas competências que conferem vantagens competitivas a uma organização frente às demais - são as chamadas:

- a.  Competências dinâmicas.
- b.  Competências distintivas.
- c.  Competências essenciais.
- d.  Competências de suporte.
- e.  Competências de unidade de negócio.



22. Assinale a alternativa **correta** sobre o artigo 37 da Constituição Federal, que trata da administração pública direta e indireta.

- a.  O direito de greve será exercido nos termos e nos limites definidos apenas nesta Constituição.
- b.  A lei estabelecerá o uso de contratação por tempo determinado para atender percentual dos cargos e empregos públicos para as pessoas portadoras de deficiência e definirá os critérios de sua admissão.
- c.  As funções de confiança, exercidas exclusivamente por servidores ocupantes de cargo efetivo, e os cargos em comissão, a serem preenchidos por servidores de carreira nos casos, condições e percentuais mínimos previstos em lei, destinam-se apenas às atribuições de direção, chefia e assessoramento.
- d.  A vinculação ou equiparação de quaisquer espécies remuneratórias para o efeito de remuneração de pessoal do serviço público é prática bastante utilizada para equilibrar valores entre categorias.
- e.  Poderá ser criada autarquia e autorizada a instituição de empresa pública, de sociedade de economia mista e de fundação, conforme for necessário para melhor gestão da administração federal.

23. A administração de recursos humanos pode ser encarada, além de outras perspectivas possíveis, como um processo resultante da combinação de cinco sub-processos ou subsistemas que são intimamente inter-relacionados e interdependentes entre si.

De acordo com essa visão sistêmica, assinale a alternativa que lista **corretamente** estes cinco processos básicos na gestão de pessoas:

- a.  Provisão, aplicação, manutenção, desenvolvimento e monitoração.
- b.  Captação, seleção, aplicação, retenção e monitoração.
- c.  Captação, seleção, utilização, evolução e controle.
- d.  Busca, efetivação, aplicação, manutenção e desenvolvimento.
- e.  Provisão, efetivação, manutenção, capacitação e controle.

24. Sobre os conceitos relacionados à administração de cargos e salários e, mais especificamente, à análise de cargos, relacione os termos abaixo com suas respectivas definições.

#### Coluna 1 Termos

1. Cargo
2. Análise do Cargo
3. Descrição de Cargo
4. Especificação de Cargo
5. Grupo Ocupacional

#### Coluna 2 Definições

- ( ) É o estudo que se faz para agregar informações sobre as tarefas componentes do cargo e as qualificações ou especificações exigidas de seus eventuais ocupantes.
- ( ) É um conjunto de cargos similares quanto à natureza do trabalho que desempenham.
- ( ) É o relato das tarefas descritas de tal forma organizada que um leitor possa compreender as atividades arroladas.
- ( ) É o conjunto de funções substancialmente similares quanto à natureza das tarefas executadas e às qualificações ou especificações exigidas dos eventuais ocupantes.
- ( ) É o relato dos requisitos e responsabilidades impostos aos ocupantes de um cargo.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a.  2•5•1•4•3
- b.  2•5•3•1•4
- c.  3•1•2•5•4
- d.  4•1•2•5•3
- e.  4•2•3•5•1

25. O artigo 37 da Constituição Federal estabelece princípios que devem ser obedecidos pela Administração Pública em sua atuação. Este artigo previa originalmente quatro princípios, mas sua redação foi alterada pela Emenda Constitucional nº 19, de 1998, que incluiu ainda um quinto item a este rol principiológico.

Quais eram os princípios originalmente previstos pelo texto constitucional e qual foi o princípio adicionado pela referida Emenda Constitucional?

- a.  Os princípios do texto original eram legalidade, igualdade, moralidade e eficiência e a Emenda Constitucional incluiu ainda o princípio da publicidade no rol do artigo 37.
- b.  Os princípios do texto original eram legalidade, isonomia, moralidade e publicidade e a Emenda Constitucional incluiu ainda o princípio da economicidade no rol do artigo 37.
- c.  Os princípios do texto original eram legalidade, impessoalidade, moralidade e eficiência e a Emenda Constitucional incluiu ainda o princípio da publicidade no rol do artigo 37.
- d.  Os princípios do texto original eram legalidade, igualdade, publicidade e eficiência e a Emenda Constitucional incluiu ainda o princípio da moralidade no rol do artigo 37.
- e.  Os princípios do texto original eram legalidade, impessoalidade, moralidade e publicidade e a Emenda Constitucional incluiu ainda o princípio da eficiência no rol do artigo 37.

26. Os conflitos são inerentes à vida nas organizações e as pessoas podem lidar com os conflitos de distintas maneiras. Via de regra, as formas pelas quais se pode lidar com um conflito envolvem alguma parcela de assertividade e outra de cooperação e são classificadas conforme a preponderância de uma ou outra destas parcelas.

Assinale a alternativa que indica **corretamente** o estilo de gestão de conflitos mais alto em cooperação e mais baixo em assertividade.

- a.  Acomodação
- b.  Compromisso
- c.  Colaboração
- d.  Competição
- e.  Evitação

27. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F) sobre as previsões da Constituição Federal acerca da remuneração do pessoal da Administração Pública.

- ( ) Os vencimentos dos cargos do Poder Legislativo e do Poder Judiciário poderão ser superiores aos pagos pelo Poder Executivo.
- ( ) É autorizada a vinculação ou equiparação de espécies remuneratórias para o efeito de remuneração de pessoal do serviço público.
- ( ) Lei da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios poderá estabelecer a relação entre a maior e a menor remuneração dos servidores públicos, obedecido, em qualquer caso, o disposto no art. 37, XI.
- ( ) É vedada a incorporação de vantagens de caráter temporário ou vinculadas ao exercício de função de confiança ou de cargo em comissão à remuneração do cargo efetivo.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a.  V • F • V • V
- b.  V • F • V • F
- c.  F • V • V • F
- d.  F • F • V • V
- e.  F • F • F • V

28. Recrutamento é o processo pelo qual organizações buscam captar pessoas que tenham perfil desejado para as vagas disponíveis em seus quadros.

Assinale a alternativa **correta** sobre recrutamento de pessoas e as possibilidades de recrutamento interno e externo.

- a.  O recrutamento interno funciona melhor em situações de instabilidade profunda.
- b.  O recrutamento interno tende a ser mais lento que o recrutamento externo.
- c.  O recrutamento externo demanda técnicas menos apuradas de seleção.
- d.  O recrutamento interno aumenta o capital humano e intelectual de uma organização.
- e.  A preferência pelo recrutamento interno pode fazer com que uma organização se torne mais conservadora.

29. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F) sobre as previsões da Constituição Federal acerca da contratação de pessoal na Administração Pública e o concurso público.

- ( ) Os cargos, empregos e funções públicas são acessíveis aos brasileiros e estrangeiros, vedada qualquer forma de discriminação de nacionalidade pela legislação para estes fins.
- ( ) O prazo de validade do concurso público será de até dois anos, prorrogável uma vez, por igual período.
- ( ) A investidura em cargo ou emprego público dependerá sempre de aprovação prévia em concurso público de provas ou de provas e títulos, de acordo com a natureza e a complexidade do cargo ou emprego, na forma prevista em lei.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a.  V • V • V
- b.  V • F • V
- c.  V • F • F
- d.  F • V • F
- e.  F • F • V

30. Em sentido amplo, a administração dos recursos humanos de uma organização é responsabilidade de diversos atores e instâncias. De maneira geral, contudo, há dois papéis fundamentais na condução das práticas de gestão de pessoas. Um primeiro é desempenhado pelo gestor/chefe responsável pela supervisão de um funcionário dentro de determinada área de atuação e em suas rotinas de trabalho. Um segundo é o de um órgão especializado nos temas de gestão de pessoas, responsável por orientar estas chefias, uniformizar práticas e diretrizes e prestar consultoria aos gestores, além de atuar em serviços especializados, como nos casos de recrutamento e seleção e treinamento, por exemplo.

É diante deste cenário que se pode dizer que a administração de recursos humanos é uma responsabilidade:

- a.  de linha e uma função de staff.
- b.  de staff e uma função gerencial.
- c.  gerencial e uma função de linha.
- d.  executiva e uma função gerencial.
- e.  corporativa e uma função executiva.

31. A Lei nº 8.429, de 2 de junho de 1992, dispõe sobre as sanções aplicáveis em virtude da prática de atos de improbidade administrativa, de que trata o § 4º do art. 37 da Constituição Federal, e dá outras providências.

Para os efeitos desta Lei, consideram-se “agente público”:

1. o servidor público efetivo de uma autarquia.
2. o estagiário remunerado de um órgão público.
3. o contratado em caráter temporário de um órgão público.
4. o mesário nas eleições gerais brasileiras.
5. o vereador de um Município.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a.  São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 5.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 2, 3, 4 e 5.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2, 3, 4 e 5.

32. A Lei nº 8.429, de 2 de junho de 1992, prevê em seu artigo 20 e parágrafos 1º e 2º algumas disposições penais.

A perda ..... e a suspensão ..... só se efetivam com o trânsito em julgado da ..... Não obstante, a autoridade judicial poderá determinar o afastamento do agente público do exercício do cargo, do emprego ou da função, ..... prejuízo da remuneração, quando a medida for necessária à instrução processual ou para evitar a iminente prática de novos ilícitos. Este afastamento, por sua vez, será de até ..... dias, prorrogáveis, uma única vez por igual prazo, mediante decisão motivada.

Assinale a alternativa que completa **corretamente** as lacunas do texto.

- a.  dos direitos políticos • da função pública • decisão liminar • com • 60
- b.  dos direitos políticos • da função pública • sentença condenatória • com • 60
- c.  da função pública • dos direitos políticos • sentença condenatória • sem • 90
- d.  do cargo público • dos direitos eleitorais • sentença condenatória • sem • 90
- e.  da função pública • dos direitos políticos • decisão liminar • com • 90

**33.** Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F) sobre temas relacionados à gestão de pessoas e, especialmente, “clima organizacional”.

- ( ) A pesquisa de clima organizacional é um método que busca mapear o ambiente externo da empresa para que ela possa tomar decisões relacionadas à gestão interna de pessoas.
- ( ) O clima organizacional pode ser conceituado como a percepção que os funcionários têm do mercado de trabalho como um todo.
- ( ) Diversos elementos do ambiente organizacional influenciam o clima organizacional, como o estilo de comunicação, o estilo da gerência, o modelo de gestão e a política de recursos humanos.
- ( ) O clima organizacional, em que pese tenha influência na motivação dos trabalhadores individualmente considerados, não gera efeitos no desempenho da organização considerada integralmente.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a.  V•V•F•V
- b.  V•F•F•F
- c.  F•V•V•V
- d.  F•F•V•F
- e.  F•F•F•V

**34.** Os projetos precisam ser executados de acordo com certas variáveis ou restrições, que limitam ou condicionam a ação dos gestores. Em que pese o PMBOK em sua quarta edição tenha ampliado as categorias de restrições, tradicionalmente falava-se e ainda se pode falar acertadamente no “triângulo das restrições” composto por três itens: tempo, custo e escopo.

Na gestão de projetos, como se chama a opção pela busca na redução do tempo do projeto mesmo que com o aumento de seus custos?

- a.  Aceleração
- b.  Compressão
- c.  Diluição
- d.  Mitigação
- e.  Paralelismo

**35.** Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F) sobre as previsões da Constituição Federal acerca da previdência social e da aposentadoria dos servidores.

- ( ) O regime próprio de previdência social dos servidores titulares de cargos efetivos terá caráter contributivo e solidário, mediante contribuição do respectivo ente federativo, de servidores ativos, de aposentados e de pensionistas, observados critérios que preservem o equilíbrio financeiro e atuarial.
- ( ) As regras para cálculo de proventos de aposentadoria não poderão ser disciplinadas em lei do respectivo ente federativo.
- ( ) Poderão ser estabelecidos por lei complementar do respectivo ente federativo idade e tempo de contribuição diferenciados para aposentadoria de servidores com deficiência, previamente submetidos a avaliação biopsicossocial realizada por equipe multiprofissional e interdisciplinar.
- ( ) É assegurado o reajustamento dos benefícios para preservar-lhes, em caráter permanente, o valor real, conforme critérios estabelecidos em lei.
- ( ) A lei poderá estabelecer qualquer forma de contagem de tempo de contribuição fictício.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a.  V•V•F•V•F
- b.  V•V•F•F•F
- c.  V•F•V•V•F
- d.  F•V•V•F•V
- e.  F•F•V•F•V

**36.** O Plano de Cargos, Carreiras e Remuneração (PCCR) do Poder Executivo, da Administração Direta, das Autarquias e das Fundações do Município de Balneário Camboriú previsto pela Lei nº 3.428, de 04 de abril de 2012, estabelece, em seu art. 7º, que:

A política norteadora do PCCR do Poder Executivo, das Autarquias e das Fundações, com fundamento nos princípios de flexibilidade e maximização do potencial individual do servidor, tem por objetivos, dentre outros, os seguintes:

1. a valorização do servidor, pelo reconhecimento dos esforços individuais, na direção do crescimento profissional.
2. criar condições para o desenvolvimento e manutenção de talentos no serviço público municipal.
3. estabelecer clima competitivo entre os servidores buscando o desenvolvimento profissional de todos e o aprimoramento na prestação do serviço público municipal.
4. explorar a capacidade do servidor, tendo como objetivo a satisfação da municipalidade.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 3 e 4.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

**37.** O Plano de Cargos, Carreiras e Remuneração (PCCR) do Poder Executivo, da Administração Direta, das Autarquias e das Fundações do Município de Balneário Camboriú previsto pela Lei nº 3.428, de 4 de abril de 2012, estabelece os requisitos básicos para a investidura em cargo público:

1. nacionalidade: .....
2. gozo dos direitos: .....
3. quitação com as obrigações: .....
4. escolaridade exigida: .....
5. idade mínima de: .....
6. aptidão: .....

Assinale a alternativa que completa **corretamente** as lacunas com o que é previsto por estes requisitos constantes do art. 9º da referida Lei.

- a.  brasileira ou estrangeira • políticos • eleitorais • para o exercício do cargo • 18 anos • física e psicológica
- b.  brasileira ou equiparada • políticos • militares e eleitorais • para o exercício do cargo • 18 anos • física e mental
- c.  brasileira ou equiparada • políticos e eleitorais • militares • pelo órgão de classe, quando houver • 18 anos • física e psicológica
- d.  brasileira • políticos • eleitorais • pelo órgão de classe, quando houver • 21 anos • física e mental
- e.  brasileira • políticos • militares e eleitorais • para o exercício do cargo • 21 anos • física e mental

**38.** A seleção de pessoas é um aspecto sensível da administração de recursos humanos em uma organização. Diz-se isso pois a seleção bem-sucedida tende a colaborar com o alcance dos objetivos da organização, uma vez que as vagas disponíveis são preenchidas com candidatos que possuam as competências requeridas e o perfil desejado. A seleção malsucedida, por outro lado, pode gerar diversos problemas, como o da rotatividade.

Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras ( V ) e as falsas ( F ) sobre a questão da rotatividade nas organizações.

- ( ) A rotatividade, embora seja um problema que causa transtornos diversos, não gera grandes custos financeiros para uma organização.
- ( ) Dentre os custos atrelados ao problema da rotatividade podem-se listar os custos de recrutamento, os custos de seleção, os custos de treinamento e os custos de desligamento.
- ( ) A rotatividade é influenciada apenas por variáveis internas da organização, como a política salarial, o estilo gerencial, as oportunidades de crescimento interno e as condições de trabalho.
- ( ) A entrevista de desligamento pode ajudar a organização a compreender melhor os fatores que influenciam a rotatividade de seu pessoal.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a.  V • F • V • F
- b.  V • F • F • V
- c.  F • V • V • F
- d.  F • V • F • V
- e.  F • F • V • V

**39.** A cultura organizacional é fator relevante na definição dos valores que orientam uma organização e seus membros.

Analise as afirmativas abaixo sobre temas relacionados à gestão de pessoas e, especialmente, “cultura organizacional”.

1. Muitas vezes a cultura de uma organização é criada e sustentada por seus líderes por meio de ações, comentários e visões que adotam.
2. A cultura organizacional é responsável por parte das variáveis internas que influenciam a rotatividade de pessoas em uma organização.
3. Os aspectos ocultos de uma cultura organizacional são os mais difíceis de se compreender e interpretar, mas os mais fáceis de transformar por conta de sua informalidade.
4. Uma organização com cultura altamente mutável e flexível pode ter tantos problemas quanto organizações de cultura muito rígida e pouco adaptável. A sobrevivência e o crescimento de uma organização demandam algum equilíbrio, a ser encontrado em cada caso, entre estabilidade e mudanças ou inovações.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

40. Um projeto pode ser compreendido como um esforço temporário empreendido para criar um produto, serviço ou resultado exclusivo.

Assinale a alternativa **correta** sobre a gestão de projetos e seus ciclos, custos e riscos.

- a.  A utilização de pessoas em um projeto normalmente começa em ponto máximo e vai diminuindo progressivamente até o menor valor viável de pessoas envolvidas para o sucesso do projeto.
- b.  Quanto mais avançada é a fase em que um projeto se encontra, menos dispendioso será realizar alterações em algum de seus aspectos fundamentais.
- c.  Quanto mais avançada é a fase em que um projeto se encontra, maiores se tornam os riscos de seu insucesso.
- d.  Quanto mais avançada é a fase em que um projeto se encontra, menores serão os gastos acumulados relacionados a ele.
- e.  Quanto mais avançada é a fase em que um projeto se encontra, mais difícil será realizar alterações em algum de seus aspectos fundamentais.

Coluna  
em Branco.  
(rascunho)

**Página  
em Branco.  
(rascunho)**



**Página  
em Branco.  
(rascunho)**

**Página  
em Branco.  
(rascunho)**

Utilize a grade ao lado para anotar as suas respostas.

**Não destaque esta folha.** Ao entregar sua prova, o fiscal irá destacar e entregar esta grade de respostas que você poderá levar para posterior conferência.



## GRADE DE RESPOSTAS

1		6504 Analista de Recursos Humanos	21	
2			22	
3			23	
4			24	
5			25	
6			26	
7			27	
8			28	
9			29	
10			30	
11			31	
12			32	
13			33	
14			34	
15			35	
16			36	
17			37	
18			38	
19			39	
20			40	



PREFEITURA  
**BALNEÁRIO  
CAMBORIÚ**

**CONCURSO  
PÚBLICO**

Secretaria de  
Gestão Administrativa

EDITAL 006/2022



# FEPese

FUNDAÇÃO DE ESTUDOS E PESQUISAS SOCIOECONÔMICOS

Campus Universitário • UFSC  
88040-900 • Florianópolis • SC  
Fone/Fax: (48) 3953-1000  
<http://www.fepese.org.br>