

EDITAL DE EMPREGO PÚBLICO Nº



T0846002N

BANCO DO ESTADO DE SERGIPE - BANESE

TÉCNICO BANCÁRIO III - ÁREA INFORMÁTICA - SUPORTE

MOME DO CANDIDATO	
NOME DO CANDIDATO	INSCRICAC

Nível

SUPERIOR



Fraudar ou tentar fraudar Concursos Públicos é Crime! Previsto no art. 311 - A do Código Penal

Sobre o material recebido pelo candidato

- ✓ Além deste Caderno de Questões, com setenta questões objetivas, você receberá do fiscal de sala a Folha de Respostas.
- ✓ Confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição em todos os documentos entregues pelo fiscal. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração e se o emprego corresponde àquele para o qual você se inscreveu.
- ✓ O não cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas incorrerá na eliminação do candidato.

Sobre o material a ser devolvido pelo candidato

- ✓ O único documento válido para avaliação é a Folha de Respostas.
- ✓ Na Folha de Respostas, preencha os campos destinados à assinatura. As respostas das questões objetivas devem ser preenchidas da seguinte maneira:
- ✓ Na Folha de Respostas, só é permitido o uso de caneta esferográfica transparente de cor azul ou preta. Esse documento deve ser devolvido ao fiscal na saída, devidamente preenchido e assinado.

△ Sobre a duração da prova e a permanência na sala

- ✓ O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas.
- ✓ Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação, não podendo, no entanto, levar o Caderno de Questões e nenhum tipo de anotação de suas respostas.
- ✓ O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões somente se aguardar em sala até o término do prazo de realização da prova estabelecido em edital.
- ✓ Os três últimos candidatos só poderão retirar-se da sala juntos, após assinatura do Termo de Fechamento do Envelope de Retorno.

Sobre a divulgação das provas e dos gabaritos

✓ As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCP no endereço eletrônico www.institutoaocp.org.br, conforme previsto em Edital.

Matemática, Estatística e Raciocínio Lógico

1

O presidente de uma indústria fez uma operação de desconto comercial a 90 dias de um título com valor de resgate de R\$10.000,00, e o valor atual foi de R\$ 9.250,00. Então, a taxa mensal de desconto comercial foi de

- (A) 2,8% ao mês.
- (B) 3,0% ao mês.
- (C) 2,5% ao mês.
- (D) 1,5% ao mês.
- (E) 3,5% ao mês.

2

Os números cujo logaritmo, em qualquer base, é 0 e a solução negativa da equação exponencial $3^{x^2+x} = 1$ são, respectivamente:

- (A) 0 e -2,71828.
- (B) 2 e -2.
- (C) 0,5 e -1,5.
- (D) 1 e -1.
- (E) 0 e -2.

3

Uma amostra aleatória de tamanho n = 5, dos saldos de contas correntes do arquivo dessas contas de um banco, forneceu os seguintes valores em milhares: 5, 7, 4, 2 e 10. Então, as estatísticas amostrais: média, mediana, desvio padrão, coeficiente de variação e variância têm, respectivamente, os seguintes valores com aproximação até centésimos:

- (A) 4,91; 7,00; 7,24; 1,47%; 52,42.
- (B) 5,60; 5,00; 3,05; 54,46%; 9,30.
- (C) 6,50; 6,00; 3,50; 53,85%; 12,25.
- (D) 5,50; 5,50; 4,15; 75,45%; 17,22.
- (E) 5,60; 5,00; 4,20; 75,00%; 17,64.

4

Em Lógica, a Tabela Verdade tem os 5 símbolos seguintes \sim , $^{\wedge}$, \vee , \rightarrow e \leftrightarrow . Então, a operação lógica de cada símbolo é, respectivamente:

- (A) afirmação, conjunção, disjunção, condicional e preposição.
- (B) negação, disjunção, conjunção, condicional e afirmação.
- (C) afirmação, conjunção, preposição, condicional e bicondicional.
- (D) negação, conjunção, disjunção, condicional e bicondicional.
- (E) conjunção, negação, disjunção, afirmação e condicional.

Língua Portuguesa

O que é marketing digital?

O conceito marketing digital pode ser explicado como ações de comunicação para negócios que estão na internet, na telefonia celular e em outros meios digitais. O marketing digital também abrange a prática de promover produtos ou serviços através de canais que levam o conteúdo às pessoas rapidamente, de forma relevante e personalizada.

Resumidamente, o termo "marketing digital" nada mais é que o marketing na era digital. Ele também impulsionou o surgimento de um novo cliente: o consumidor 2.0. Este cliente é mais exigente, atento, bem informado e curioso. O consumidor 2.0 faz buscas na internet para consultar preços de produtos e serviços, e também para saber a opinião de outros consumidores.

Vale lembrar que, antes de dominar todas as técnicas de marketing digital, o profissional que entende o conceito marketing digital precisa ter capacidade de aprender. Este mercado é dinâmico e, de um dia para o outro, todo o conhecimento adquirido pode não ser tão importante. Uma nova mídia social pode surgir, uma plataforma inédita pode ser desenvolvida, algoritmos podem ser modificados, um aplicativo pode mudar tudo.

Agora que você já entendeu o conceito marketing digital, chegou a hora de saber quais são as mentiras mais contadas sobre o mercado:

É fácil ficar rico com marketing digital

Essa talvez seja a maior de todas as mentiras sobre o mercado do marketing digital. Se você pretende ganhar muito dinheiro em pouco tempo: esqueça. É verdade que este setor pode ser mais acessível que o marketing *offline*, o "tradicional", mas isso não quer dizer que você vá ficar rico do dia para a noite.

Muitos profissionais caem em anúncios de cursos e workshops que prometem muito sucesso com marketing digital em pouco tempo, mas o que eles nãos sabem é que a maioria dessas propagandas está ali para enganá-los. Não existe fórmula mágica, apenas trabalho! Comprar cursos acreditando que se tornará um milionário após conclui-lo é um grande erro.

Muitas pessoas vivem exclusivamente do marketing digital hoje em dia, mas, como qualquer negócio, são etapas que precisam ser construídas até alcançar o sucesso. Com estudo e muito trabalho, é possível encontrar bons resultados no mercado do marketing digital. Porém, o profissional precisa saber que este é um trabalho como qualquer outro e demanda tempo de dedicação.

Adaptado de: https://www.guiase.com.br/mentiras-sobre-o-conceito-marketing-digital/. Acesso em: 05 abr. 2022.

5

Assinale a alternativa que apresenta a relação de sentido estabelecida entre oração subordinada e oração principal na seguinte frase: "O consumidor 2.0 faz buscas na internet para consultar preços de produtos e serviços.".

- (A) Explicação.
- (B) Finalidade.
- (C) Causa.
- (D) Consequência.
- (E) Tempo.

6

Considerando a estruturação da frase que segue e os sentidos por ela expressos, assinale a alternativa que a analisa corretamente.

"O marketing digital também abrange a prática de promover produtos ou serviços através de canais que levam o conteúdo às pessoas rapidamente, de forma relevante e personalizada."

- (A) O advérbio "através" não poderia ser substituído pela expressão "por meio de", visto que os produtos e serviços atravessam os canais, ou seja, passam transversalmente por meio da tela.
- (B) Ocorreria acento indicativo de crase no caso de o verbo "abrange" ser substituído por "compreende", por este ser um verbo transitivo indireto.
- (C) O termo "também" apresenta função coesiva referencial, pois retoma uma característica do marketing digital, por meio de uma comparação.
- (D) O verbo "levar" flexiona-se no presente do indicativo, tempo e modo verbal que permitem que seja revelada a crença do enunciador: no caso, ele considera verdadeiro o fato de que os canais levam algum tipo de conteúdo às pessoas.
- (E) Os adjuntos adverbiais "rapidamente, de forma relevante e personalizada" articulam-se a "o marketing digital", indicando o modo como ele é disseminado nas mídias digitais.

7

Assinale a alternativa que reescreve adequadamente o trecho em destaque na seguinte frase: "Com estudo e muito trabalho, <u>é possível encontrar</u> bons resultados no mercado do marketing digital."

- (A) São possíveis encontrarem-se.
- (B) Pode-se encontrar.
- (C) Podem-se encontrar.
- (D) Encontram-se possivelmente.
- (E) Encontra-se.

Língua Inglesa

Read the following text to answer questions 8 to 11.

What is the Difference Between Checking and Savings Accounts?

The main difference between checking and savings accounts is that checking accounts are primarily for accessing your money for daily use while savings accounts are primarily for saving money. Checking accounts are considered "transactional," meaning that they allow you to access your money when and where you need it. While both allow you to access your money, you may consider it easier to do so with checking accounts. Since these accounts are designed to give you easy access to your cash, they often come with debit cards, checks, and even offer digital payment options. In contrast, savings accounts have a limit on the number of withdrawals you can make each month.

While checking accounts are convenient for daily cash needs, it's important to remember that they may be age restricted. Most banks won't allow people under the age of 18 to open a checking account without a parent or legal guardian as a co-owner of the account. Before opening a checking account, make sure that its terms fit your financial needs and your lifestyle.

When it comes to setting aside money for a long-term need or goal, you should consider a savings account. Savings accounts are designed to hold money over a long period of time to help you save for larger goals (rather than everyday purchases). As your money stays in the account, it will accrue interest and grow over time. This means that you will need to visit your bank, set up a transfer online, or make an ATM withdrawal to access your money.

Keeping some of your money in a savings account is a great way to set it aside for emergencies or large purchases – its limited access will keep you from spending it on day-to-day necessities. There are also dedicated savings accounts for kids, though a parent or guardian is usually required as a joint owner.

(Adapted from:

https://www.santanderbank.com/personal/resources/checking-savings/difference-between-checking-savings#:~:text=The%20main%20difference%20between%20checking,and%20where%20you%20need%20it)

8

Choose the alternative that correctly describes the meaning of one of the following words which were taken from the text.

- (A) In the text, the word "cash" (1st paragraph) is being used to refer to equivalent forms of money such as checks, vouchers, or debit cards, as opposed to using credit cards or digital payment options.
- (B) In the text, the word "parent" (2nd paragraph) is being used to refer to a person who relates to a given user as a responsible companion in the absence of the father or mother.
- (C) In the text, the word "daily" (1st paragraph) is being used to refer to something, usually a long task, which takes an entire day to be completed and thus can only be done once at a time.
- (D) In the text, the word "withdrawals" (1st paragraph) is being used to refer to the act of taking out money from a bank account with the intention of returning it in the near future.
- (E) In the text, the word "interest" (3rd paragraph) is being used to refer to the sum of money that a person earns as a percentage of their own deposit in their bank account.

q

Pay close attention to the terms/idioms that are underlined in the five following sentences:

- I. While both allow you to access your money, you may consider it easier to do so with checking accounts (1st paragraph).
- II. <u>In contrast</u>, savings accounts have a limit on the number of withdrawals you can make each month (1st paragraph).
- III. Most banks won't allow people under the age of 18 to open a checking account without a parent or legal guardian as a co-owner of the account (2nd paragraph).
- IV. When it comes to setting aside money for a long-term need or goal, you should consider a savings account (3rd paragraph).
- V. There are also dedicated savings accounts for kids, though a parent or guardian is usually required as a joint owner (4th paragraph).

Now, choose the alternative that classifies these terms correctly and matches them with an appropriate synonym.

- (A) In sentence I, the term "while" is used as a conjunction to connect two contrasting ideas and it could be replaced by "rather than" with no loss in meaning.
- (B) In sentence II, the idiom "in contrast" is being used to say that the following idea is very different from the previous one, and it could be replaced by "notwithstanding" with no loss in meaning.
- (C) In sentence III, the term "without" is used as a preposition and it could be replaced by "alongside" with no loss in meaning.
- (D) In sentence IV, the idiom "when it comes to" is being used to identify the topic that is being talked about, and it could be replaced by "regarding" with no loss in meaning.
- (E) In sentence V, the term "though" is used as a conjunction, and it could be replaced by "furthermore" with no loss in meaning.

10

Read the excerpt below and choose the only alternative with a plausible interpretation of its content:

"Savings accounts are designed to hold money over a long period of time to help you save for larger goals (rather than everyday purchases). As your money stays in the account, it will accrue interest and grow over time. This means that you will need to visit your bank, set up a transfer online, or make an ATM withdrawal to access your money."

- (A) The efficacy of a savings account is contingent upon the users' willingness to be more mindful when making their daily purchases using the account, since their larger life goals are at stake.
- (B) To use a savings account, users must prioritize life goals and restrict their everyday purchases to a minimum, except for when the accrued interest justifies superfluous spending.
- (C) Savings accounts are subject to more restrictions than checking accounts since they are less flexible on giving users access to their money, which means they are mostly aimed at the wealthy.
- (D) In order for users to access their money from a savings account, it is necessary for them to either go to the bank personally, set up a transfer online or make an ATM withdrawal.
- (E) To withdraw money from a savings account, users must agree to the condition that their money may stop accruing interest and growing over time for a short period.

According to the text, checking accounts are considered 'transactional'. This feature points to the specific ways in which this type of account is meant to be used by clients. In practice, what does the term 'transactional' mean in this context?

- (A) It means that transactions are operations which can only be done once users reach the age of 18 or older and become financially responsible adults, otherwise checking accounts will remain age restricted, without exceptions.
- (B) It means that there are very little restrictions on the number of transactions a user can make, though banks still recommend users to use debit cards and checks instead of digital payment options for safety.
- (C) It means that users are allowed to make transactions whenever and wherever they need, while also being provided with other means of accessing their money such as debit cards, checks and digital payment options.
- (D) It means that once users sign a formal agreement stating that they won't use the account for their daily cash needs, banks will provide them with additional options to access their money and easily make transactions.
- (E) It means that transactions will only be allowed if a parent or legal guardian is present as a co-owner when users are under the age of 18, and in these cases additional payment options won't be provided.

Ética

12

Como se sabe, moral e ética não são sinônimos. Moral vem do grego Mos ou Morus, referindo-se exclusivamente ao regramento que determina a ação do indivíduo. Nesse sentido, assinale a alternativa que apresenta diferenciações corretas a respeito de ética e moral.

- (A) Ética é ação; moral é reflexão.
- (B) Ética é mais ampla; moral é parte da ética.
- (C) Ética é prática; moral é teoria.
- (D) Ética é parte da moral; moral é mais ampla.
- (E) Ética é realização efetiva e cotidiana de valores; moral é filosofia moral, doutrina.

13

A área da filosofia do direito que estuda a ética é conhecida como axiologia, do grego "valor" + "estudo, tratado". No que se refere à ética, princípios e valores, assinale a alternativa correta.

- (A) Princípios são comandos definitivos, com teor claro e preciso.
- (B) No caso de conflito entre regras, a resolução se dá por ponderação à luz dos princípios da razoabilidade e da proporcionalidade.
- (C) No caso de conflito entre princípios, a resolução se dá por critérios de especialidade ou anterioridade.
- (D) Regras são normas amplas, trazem mandamentos de otimização.
- (E) A distinção entre regras e princípios é uma distinção entre dois tipos de normas, fornecendo juízos concretos para o dever ser.

A respeito de ética e democracia: exercício da cidadania, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) As origens da chamada democracia se encontram na Grécia antiga, sendo permitida a participação direta daqueles poucos que eram considerados cidadãos, por meio da discussão na polis.
- (B) A respeito da democracia brasileira, tem-se que se está diante da democracia semidireta ou participativa, um 'sistema híbrido', uma democracia representativa, com peculiaridades e atributos da democracia direta.
- (C) Na democracia brasileira, é possível se falar em participação popular no poder por intermédio de um processo, no caso, o exercício da soberania que se instrumentaliza por meio de plebiscito, referendo, iniciativa popular, bem como outras formas, como a ação popular.
- (D) Democracia (do grego "demo" + "kratos") é um regime de governo em que o poder de tomar decisões políticas está com os cidadãos, de forma direta, quando ao cidadão é dado o poder de eleger um representante; ou de forma indireta, quando um cidadão se reúne com os demais e, juntos, eles tomam a decisão política.
- (E) A democracia pode existir em um sistema de governo presidencialista ou parlamentarista; em um formato republicano ou monárquico, eis que o que importa é que os cidadãos tenham o poder de tomar decisões políticas, por si, ou seus representantes.

15

Considerando as previsões do Código de Conduta Ética do BANESE, assinale a alternativa correta.

- (A) O foco em resultados n\u00e3o \u00e9 um dos valores do BANESE.
- (B) É considerada uma conduta aceitável apresentar críticas construtivas e sugestões, visando aprimorar a qualidade do trabalho.
- (C) É considerada uma conduta inaceitável fornecer qualquer informação, mesmo a um colega de trabalho, sobre depósitos ou saldos bancários, a não ser ao próprio cliente ou mediante solicitação escrita do mesmo.
- (D) As ocorrências de violação do Código de Conduta Ética do BANESE devem ser comunicadas sempre pelos gestores, através dos canais disponibilizados pelo Banco, não tendo este dever os empregados estagiários ou prestadores de serviço.
- (E) É considerada uma conduta esperada elaborar estudos, projetos ou prestação de assistência técnica a clientes para fins de obtenção de crédito no Banco.

Conhecimentos Bancários

16

O Sistema Financeiro Nacional (SFN) é composto por um conjunto de entidades e instituições que promovem a intermediação financeira. Nesse sentido, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.

- I. A organização do Sistema Financeiro Nacional (SFN) acontece por meio de agentes normativos, supervisores e operadores.
- II. O Conselho Monetário Nacional, órgão normativo, tem a responsabilidade de formular a política da moeda e do crédito.
- III. O Banco Central do Brasil, entidade supervisora, tem por objetivo monitorar e fiscalizar o sistema financeiro, além de executar as políticas monetária, cambial e de crédito.
- IV. A comissão de valores mobiliários (CVM), bancos, caixas econômicas e a bolsa de valores são exemplos de operadores do SFN.
- (A) Apenas I e II.
- (B) Apenas I, II e III.
- (C) I, II, III e IV.
- (D) Apenas II, III e IV.
- (E) Apenas II e III.

17

Você foi escalado para desenvolver e implementar um projeto relacionado à tecnologia da informação (TI), que tem por objetivo colaborar com a avaliação dos principais papéis negociados no mercado de capitais, a respeito dos quais é correto afirmar que

- (A) as ações podem ser classificadas em três espécies: ordinárias, preferenciais e de fruição ou gozo.
- (B) as opções sobre ações representam um direito de compra de ações ao preço de mercado, válido por tempo determinado.
- (C) os DRs (*Depositary Receipts*) apresentam duas categorias quando negociados nas bolsas de valores norte-americanas.
- (D) os Brazilian Depositary Receipts (BDR) são uma forma de captar recursos no mercado internacional, mediante o lançamento de recibos de depósitos (DR).
- (E) as debêntures representam a menor parcela (fração) do capital social de uma sociedade anônima, destinadas ao financiamento de projetos de investimentos.

O mercado cambial pode ser definido como o segmento no qual ocorrem as operações de conversões de moeda nacional em estrangeiras e vice-versa. Nesse sentido, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

- I. A taxa de câmbio spot ocorre quando o pagamento da moeda estrangeira e a entrega de moeda nacional são realizados à vista.
- II. O mercado de câmbio no Brasil encontra-se segmentado em mercado de câmbio de taxas livres e mercado de câmbio de taxas flutuantes.
- III. O VET (Valor Efetivo Total) incorpora a taxa de câmbio, o Imposto sobre Operações Financeiras (IOF) e as tarifas incidentes na operação.
- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) I, II e III.

19

Em relação aos produtos financeiros (ativos e passivos) disponíveis, assinale a alternativa correta.

- (A) O Certificado de Depósito Bancário e o Recibo de Depósito Bancário podem ser transferidos, a qualquer momento, para outros investidores.
- (B) O hot money são operações de curto prazo e é utilizado para financiar o caixa das empresas. Tem como referencial a taxa CDI e o spread cobrado, sendo isento do IOF.
- (C) O CDI (Certificado de Depósito Interfinanceiro) é um título que lastreia as operações entre os bancos. É isento de IR e os juros são definidos pela taxa over.
- (D) Commercial papers são títulos privados bancários, emitidos para compensar o depósito compulsório realizado pelos bancos junto ao BACEN.
- (E) A caderneta de poupança é uma aplicação popular e possui como principais atrativos a liquidez imediata e a isenção de IR para pessoas físicas e jurídicas.

20

Em relação aos crimes de lavagem de dinheiro e à Lei n.º 9.613/1998 e suas alterações, assinale a alternativa correta.

- (A) Os crimes de "lavagem" ou ocultação de bens, direitos e valores geram penas de reclusão que podem ser aumentadas, mas não diminuídas, de um a dois terços.
- (B) A atividade de lavagem de dinheiro pode ser subdividida em duas categorias: conversão em bens e movimentação do dinheiro/valores/direitos.
- (C) São quatro os estágios da atividade de lavagem de dinheiro, ou seja, colocação, ocultação, integração e aquisição de bens ou investimentos.
- (D) O conselho de controle de atividades financeiras (COAF) foi criado pela Lei nº 9.613/1998 e tem a incumbência de aplicar as sanções administrativas penais.
- (E) A lei brasileira relacionada ao crime de lavagem de dinheiro estabeleceu 8 capítulos, apresentados em uma sequência lógicoestrutural.

Modelagem de Processos de Negócio

21

Em relação às técnicas de mapeamento de processos, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Os desenhos de processos, dependendo da profundidade e do objetivo, podem resultar em um mapa de processo, um diagrama de processo ou um modelo de processo.
- (B) Diagrama de processo representa o estado do negócio e de seus recursos, trazendo informações mais completas sobre o processo. Normalmente, se utiliza o BPMN de forma rica.
- (C) O mapa de processo fornece uma visão abrangente do processo, podendo variar em seu nível de detalhamento. Geralmente, o mapa de processo traz mais detalhes sobre o fluxo de trabalho do que o diagrama de processos.
- (D) O mapeamento de processos é uma ferramenta utilizada em projetos de melhorias/transformação de processos e possibilita identificar gargalos, delimitar funções e papéis, prever recursos, estimar custos e mensurar o desempenho do processo.
- (E) Acerca da estimativa de custos, o mapeamento de processos traz visibilidade para as entradas e saídas do processo, garantindo que não haja um desequilíbrio no custo-benefício.

22

Uma das etapas do planejamento estratégico consiste em definir uma cesta equilibrada de indicadores de desempenho que ajudem a alta direção a analisar se os objetivos estratégicos estão sendo atingidos. Sobre os indicadores de processo, assinale a alternativa correta.

- (A) Os indicadores chave de resultados (KRI Key Result Indicators) representam um conjunto de medições focadas naqueles aspectos do desempenho organizacional que são mais críticos para o sucesso corrente e futuro da organização.
- (B) O BSC é uma metodologia que, com base em indicadores financeiros, mensura as seguintes perspectivas: cliente, processos, aprendizagem e crescimento.
- (C) Os indicadores de desempenho são formados pelos seguintes componentes: índice, referencial comparativo e metas. As metas, por sua vez, são formadas por objetivo, valor e prazo.
- (D) As métricas de tempo, custo, capacidade e qualidade são utilizadas com base no RI – Results Indicators.
- (E) Medir o desempenho organizacional através de indicadores somente financeiros é suficiente quando se fala da área de serviços.

23

Para realizar a identificação e a delimitação de um processo de negócio, podem ser utilizadas matrizes de priorização. Sobre o tema, assinale a alternativa correta.

- (A) A matriz GUT considera os critérios de gravidade, urgência e tendência na análise das demandas.
- (B) Na matriz BASICO, são analisados o impacto e o esforço como critérios básicos.
- (C) A matriz REAC considera o risco, o esforço, a amplitude e a confiança.
- (D) A matriz 2x2 leva em consideração dois critérios que podem ser escolhidos por quem estiver montando a matriz.
- (E) Na matriz GUT, os critérios são mensurados em uma escala de *likert* de 1 a 7 pontos.

24

Antônio foi recém-contratado por uma empresa para criar um sistema de gestão eletrônica de documentos. Em relação às etapas que deverão ser realizadas por ele, assinale a alternativa correta.

- (A) Após a etapa de digitalização dos documentos, Antônio poderá descartar a versão em suporte papel, desde que seja preenchida a lista de descarte de documentos.
- (B) Antônio não precisa se preocupar com a elaboração da tabela de classificação, pois essa é uma atividade que não precede a gestão eletrônica dos documentos.
- (C) Antônio deverá buscar operações que garantam o acesso e a preservação da informação, preocupando-se apenas com o agora, uma vez que ele não conseguirá prever situações a médio e longo prazo.
- (D) Antônio deverá conhecer a estrutura da empresa e sua massa documental antes de iniciar o projeto de gestão eletrônica dos documentos.
- (E) O GED é uma tecnologia que engloba tecnologia de digitalização, processamento, arquivamento, recuperação de documentos, entre outros, fazendo tudo isso sozinha.

Conhecimentos sobre o Estado de Sergipe

25

Barragens são barreiras artificiais criadas em cursos d'água para a retenção de grandes volumes de água. O estado de Sergipe possui diversas barragens, dentre elas está a Sindicalista Jaime Umbelino de Souza, localizada no município de São Cristóvão, onde o curso d'água barrado é o curso d'água do rio

- (A) Taquari.
- (B) Itabapoana.
- (C) Poxim Açu.
- (D) Jacuí.
- (E) Camaquã.

26

A tecelagem e a comercialização de peças rústicas de algodão no período colonial foram importantes atividades econômicas no agreste sergipano. Tais atividades se intensificaram a partir

- (A) do uso das peças rústicas, principal moeda na negociação e aquisição de escravos desde o século XVI.
- (B) da importação do algodão, matéria prima para a confecção das peças rústicas, da Índia e Espanha.
- (C) da liberação da exportação desse produto manufaturado para a Alemanha, Inglaterra e Japão.
- (D) do aumento no contingente populacional derivado principalmente da imigração japonesa à capitania de Sergipe.
- (E) da abertura de vias que levaram a importantes pontos do interior da capitania, permitindo fluxos comerciais com capitanias vizinhas.

27

Ao considerar o processo político-administrativo de Sergipe entre os anos de 1890 e 1930, enquanto o novo modelo administrativo se desenvolvia no Brasil, Sergipe passava por juntas e governos provisórios, os quais se sucederam até meados de 1982, resultando

- (A) na divergência de interesses políticos e, consequentemente, na passagem de Sergipe por três distintas e consecutivas constituições.
- (B) na Revolta de Santo Amaro, envolvendo de forma direta os líderes do partido Conservador contra líderes do partido Liberal.
- (C) na criação do Clube 3 de Outubro que objetivava agregar e selecionar lideranças simpatizantes do governo para participar do projeto político transformador pela via autoritária.
- (D) no surgimento de vários grupos sociais que participavam da reorganização partidária dentro de um novo quadro institucional o qual comportava justiça eleitoral, voto secreto e voto feminino.
- (E) na ampliação dos direitistas que, por sua vez, levou à criação da sucursal da Ação Católica Brasileira a qual atingia os grupos médios e superiores, além do Círculo Operário Sergipano.

28

No século XX, persistiram remanescentes de grupos indígenas em localidades que foram antigas missões, como São Pedro do Porto da Folha (SE) e Porto Real de Colégio (AL). Um grupo habita no lado sergipano do rio, mais precisamente na Caiçara e na ilha de São Pedro, no município de Porto da Folha.

Adaptado de: DANTAS, Beatriz Góis. Formação de professores na temática "culturas e história dos povos indígenas". 2014.

O texto apresentado se refere aos índios denominados

- (A) Xetá.
- (B) Kaingang.
- (C) Macuxi.
- (D) Xerente.
- (E) Xokó.

Sobre a formação metropolitana de Aracaju, assinale a alternativa correta.

- (A) Ocorreu no início do século XX com a implantação da rede ferroviária que facilitava o deslocamento de pessoas, superando, assim, as limitações ambientais da área, principalmente a presença de lagoas.
- (B) Desenvolveu-se a partir da valorização da terra e da crescente especulação imobiliária, fazendo com que a COHAB passasse a adquirir terrenos para conjuntos habitacionais nos municípios vizinhos, distante da malha urbana consolidada.
- (C) Iniciou-se com o processo de favelização das cidades vizinhas em decorrência do desinteresse das pessoas em constituírem residências na cidade de Aracaju, devido aos problemas sociais e ambientais já encontrados na cidade no ano de 1855
- (D) Teve como maior influenciadora o início do processo de industrialização, visto que as indústrias se instalavam, devido aos incentivos fiscais, nas cidades distantes de Aracaju.
- (E) Iniciou-se, a partir da primeira metade do século XIX, de um intenso esforço político para transferência da capital do estado para a cidade de Aracaju.

30

Trata-se de uma dança de origem ibérica que se instalou em Sergipe no período colonial. É realizada no período do Natal como forma de comemoração do nascimento de Jesus e envolve uma homenagem aos Reis Magos.

As características mencionadas referem-se a uma dança que faz parte da cultura sergipana. Essa dança é denominada

- (A) Festa de Nossa Senhora dos Navegantes.
- (B) Festival de Parintins.
- (C) Marejada.
- (D) Reisado.
- (E) Lavagem do Bonfim.

Conhecimento Específico

31

Você foi acionado para identificar um problema de comunicação de dados entre dois dispositivos de rede. Durante a transmissão de dados entre esses dispositivos, observou-se que, em algum lugar entre o transmissor e o receptor, alguns sinais indesejáveis têm sido inseridos nessa comunicação. Qual das seguintes alternativas melhor define o problema de comunicação de dados que foi relatado?

- (A) Atraso.
- (B) Atenuação.
- (C) Envenenamento de enlace.
- (D) Ruído.
- (E) Colisão de pacotes.

32

Diversos meios físicos de transmissão de dados são padronizados pelo IEEE (Institute of Electrical and Electronics Engineers). Das alternativas a seguir, qual é a única que apresenta um padrão Gigabit Ethernet e que opera em meios de transmissão do tipo UTP?

- (A) 10BASE-T.
- (B) 1000BASE-LX.
- (C) 1BASE-GB.
- (D) 1000BASE-T.
- (E) 10GBASE-SR.

33

Ao desenhar a topologia de uma rede local, o analista percebeu que alguns pontos da rede precisariam ser interligados por enlaces superiores a 100 metros. Para esses casos, ele sugeriu que fossem utilizados módulos GBIC. Considerando o uso desses módulos, qual seria uma interpretação correta sobre essa situação?

- (A) Os módulos GBIC farão a amplificação do sinal elétrico para que ultrapasse a capacidade limite de 100 metros.
- (B) Os módulos serão instalados em algum ponto entre os nós da rede, atuando como um repetidor.
- (C) Foi proposto o uso de tecnologias sem fio para superar as distâncias dos cabos.
- (D) O analista sugeriu o uso de um componente criptográfico.
- (E) Haverá uma conversão entre sinais elétricos e ópticos.

Ao verificar o motivo de um computador não se conectar à rede corporativa, o analista de suporte conferiu o conector de rede RJ45 feito por um jovem aprendiz sob a sua supervisão. O esquema de cores do conector, que deveria seguir o padrão EIA/TIA 568A, foi realizado da seguinte forma:

- 1) Branco com verde;
- 2) Verde;
- 3) Branco com laranja;
- 4) Branco com azul;
- 5) Azul;
- 6) Laranja;
- 7) Branco com marrom;
- 8) Marrom.

Qual problema pode ser encontrado no cabeamento realizado?

- (A) Foi feito um conector no padrão EIA/TIA 568B.
- (B) As cores correspondentes aos pinos 2 e 7 foram invertidas.
- (C) As cores correspondentes aos pinos 4 e 5 foram invertidas.
- (D) As cores laranja e verde estão invertidas.
- (E) A sequência de cores desse cabeamento só funciona com conectores RJ11.

35

Os modelos OSI e TCP/IP são utilizados para dividir a complexa operação de uma rede em operações mais simples. Sobre as versões mais recentes desses modelos, assinale a alternativa correta.

- (A) A camada de aplicação do modelo TCP/IP equivale às camadas 5, 6 e 7 do modelo OSI.
- (B) A camada física do modelo OSI é equivalente às camadas física e enlace do modelo TCP/IP.
- (C) O modelo TCP/IP não possui a camada de transporte presente no modelo OSI.
- (D) Possuem quantidades equivalentes de camadas, porém com diferenças de nomenclatura.
- (E) O modelo OSI reflete mais adequadamente a realidade de redes cabeadas, enquanto o TCP/IP serve também para redes sem fio.

36

Preencha as lacunas e assinale a alternativa correta.

A sede e a filial da empresa estão localizadas em cidades diferentes e conectadas através de uma _____. Desse modo, um usuário que está devidamente autenticado em sua própria ____ pode acessar os recursos de rede disponíveis na outra localidade, sem saber que eles estão hospedados em uma ____ diferente.

- (A) VLAN / LAN / VPN
- (B) VPN/LAN/LAN
- (C) VLAN / WAN / LAN
- (D) VPN/LAN/WAN
- (E) WAN/WAN/VLAN

37

Seu gerente enviou o resultado de uma coleta de tráfego de um segmento da rede corporativa. A coleta identificou alguns protocolos que estão sendo utilizados com mais frequência na rede. Adicionalmente, o gerente solicita que você identifique quais protocolos não utilizam tradicionalmente uma arquitetura cliente-servidor para que, posteriormente, sejam bloqueados nessa rede. Assinale a alternativa que apresenta um protocolo que se enquadra na descrição do gerente.

- (A) SSH.
- (B) FTP.
- (C) SMTP.
- (D) SMB.
- (E) BitTorrent.

Um usuário está relatando que o seu navegador apresenta o seguinte código de erro ao tentar acessar uma página inicial de um site na intranet:

HTTP Error 403 - Forbidden

O navegador utilizado pelo usuário está na lista de softwares homologados para uso na rede da empresa. Antes de uma análise aprofundada e apenas com essas informações, a conclusão mais provável é que

- (A) o usuário não tem permissão para navegar na intranet.
- (B) o usuário não tem permissão para navegar na internet.
- (C) o servidor HTTP está indisponível.
- (D) o servidor HTTP está com uma sobrecarga.
- (E) deve haver erros de configuração de permissões no servidor HTTP.

39

No envio de sinais periódicos, como é denominado o valor absoluto que representa o sinal na sua maior intensidade?

- (A) Frequência.
- (B) Período.
- (C) Amplitude de pico.
- (D) Fase.
- (E) Comprimento de onda.

40

Um usuário acionou o suporte, pois sua estação de trabalho não está acessando à rede. Em uma análise inicial, foi constatado que questões de camada física (e.g. cabeamento) estão adequadas e, como suporte, você deverá checar questões de camada 2. Das alternativas a seguir, são todas verificações de camada 2, EXCETO

- (A) verificar se a estação está na VLAN correta.
- (B) verificar se há problemas no entroncamento de VLANs.
- (C) verificar se o switch está funcionando corretamente.
- (D) verificar se o servidor DHCP atribuiu corretamente o endereço IP à estação.
- (E) verificar se a placa de rede está funcionando corretamente.

41

A paginação de memória é feita pelo sistema operacional quando ocorre o esgotamento da memória

- (A) Principal.
- (B) Secundária.
- (C) ROM.
- (D) Cache.
- (E) SSD.

42

O sistema operacional é responsável pela definição de quais processos têm prioridade sobre a CPU. No sistema operacional Linux, distribuição Ubuntu, qual comando pode ser utilizado para alterar a prioridade de execução de um programa?

- (A) jobs
- (B) nice
- (C) ps
- (D) top
- (E) fg

43

Em sistemas Unix-like, como o Linux Ubuntu, a partição de swap tem como função

- (A) arquivos de boot.
- (B) paginação de memória.
- (C) armazenamento de arquivos temporários do sistema operacional.
- (D) controles de segurança para processos do sistema operacional.
- (E) pasta criptografada do usuário.

44

No gerenciamento de processos pelo sistema operacional, há uma situação que pode ocorrer quando dois ou mais processos ficam aguardando indefinidamente por um evento que só pode ser causado por esses processos que estão em espera. Esse problema é conhecido como

- (A) deadlock.
- (B) interrupção.
- (C) badblock.
- (D) fork.
- (E) looping.

O escalonamento round-robin foi projetado para intercalar os processos do sistema operacional. Sobre esse algoritmo de agendamento, assinale a alternativa correta.

- (A) O escalonamento é feito por prioridades entre os processos.
- (B) O escalonamento é feito a partir de uma classificação dos processos em grupos ou categorias.
- (C) O escalonamento é feito por ordem de chegada, sem tempo definido por processo.
- (D) Os processos s\(\tilde{a}\) alternados ap\(\tilde{s}\) uma janela de tempo pr\(\tilde{e}\)-definida.
- (E) Os processos são executados por prioridade de chegada, com um intervalo de tempo aleatório para cada um.

46

Em um sistema operacional Unix-like, como o Linux Ubuntu, por padrão, em qual diretório são armazenados os arquivos de configuração do sistema e scripts de inicialização?

- (A) /etc
- (B) /bin
- (C) /sbin
- (D) /home
- (E) /var

47

Em um sistema operacional Unix-like, como o Linux Ubuntu, qual é o comando utilizado para alterar o dono de um arquivo?

- (A) chmod
- (B) usermod
- (C) chown
- (D) chroot
- (E) useradd

48

Em um sistema operacional Unix-like, como o Linux Ubuntu, qual comando lê as cinco primeiras linhas de um arquivo de texto?

- (A) tail -f
- (B) tail -n 5
- (C) tac -n 5
- (D) cat -n 5
- (E) head -n 5

49

Você administra um sistema operacional Windows Server 2016 ou superior. Embora seja da equipe de suporte, a sua conta de usuário não possui privilégios administrativos no servidor e você possui a senha do usuário 'administrador'. Através do Windows PowerShell, qual dos seguintes comandos seria apropriado para você usar a fim de abrir a janela de gerenciamento do servidor com os privilégios de administrador?

Obs.: Considere as quebras de linha das alternativas como um espaçamento entre os parâmetros e valores de entrada.

- (A) runas ServerManager.exe -u administrador
- (B) runas administrador ServerManager.exe
- (C) sudo ServerManager.exe
- (D) run ServerManager.exe as administrador
- (E) runas /usuário:administrador ServerManager.exe

50

Como administrador de um sistema Windows Server 2016 ou superior, você precisa adicionar uma funcionalidade de servidor HTTP com uma instalação padrão. Contudo você não possui um acesso ao servidor pela interface gráfica (GUI). Como você fará a instalação da nova funcionalidade a partir do Windows Power Shell? Obs.: Considere as quebras de linha das alternativas como um espaçamento entre os parâmetros e valores de entrada.

- (A) Install-WindowsFeature -name Web-Server
- (B) Install-WindowsFeature -name Apache
- (C) Install-WindowsFeature -name
- (D) Install-WindowsFeature -name iis
- (E) Install-WindowsFeature -name Microsoft-IIS

Um gerente de projetos de desenvolvimento de software entrou em contato com o time de segurança, do qual você faz parte, para solicitar apoio em uma das etapas do projeto. Os desenvolvedores utilizam o Ciclo de Vida de Desenvolvimento de software seguro (SSDLC – Secure Software Development Life Cycle), que estabelece ações de segurança em cada etapa do desenvolvimento de aplicações. Para esse projeto, solicitaram uma Modelagem de Ameaças. Nesse caso, em qual das etapas do ciclo de vida você realizará essa atividade?

- (A) Requerimentos.
- (B) Design.
- (C) Desenvolvimento.
- (D) Teste.
- (E) Implantação.

52

A rede corporativa começou a apresentar lentidão. Os analistas da rede constataram que um tipo bem específico de software malicioso atingiu o ambiente através da rede corporativa, explorando vulnerabilidades encontradas em sistemas operacionais das estações de trabalho e consumindo recursos da rede. Além do que foi relatado, nenhum outro problema foi causado. Pela descrição desse software malicioso, a classificação mais adequada para ele seria

- (A) vírus.
- (B) cavalo de Troia.
- (C) worm.
- (D) spyware.
- (E) ransomware.

53

Um software malicioso classificado como ransomware compromete, em um primeiro momento, principalmente qual dos pilares da segurança?

- (A) Integridade.
- (B) Confidencialidade.
- (C) Privacidade.
- (D) Disponibilidade.
- (E) Acessibilidade.

54

Qual dos mecanismos de segurança a seguir poderia ser burlado apenas por uma técnica de IP spoofing?

- (A) Autenticação multifator.
- (B) Firewall.
- (C) Antimalware.
- (D) IPS.
- (E) IDS.

55

Você é responsável pela elaboração de uma política de segurança que trata especificamente sobre o uso adequado de equipamentos corporativos de TIC. Como responsável pela elaboração do documento, você também deve ter conhecimento sobre as práticas corretas em relação à política. Assinale a alternativa que possui uma ação correta em relação à Política de Segurança, de acordo com as melhores práticas de mercado.

- (A) A divulgação da política deve partir das equipes técnicas da segurança que elaboraram o documento.
- (B) É um documento que, por questões óbvias de segurança, não deve ser divulgado amplamente na empresa.
- (C) Por ser um documento interno, deve atender unicamente os interesses da organização.
- (D) Deve ser revisada e atualizada frequentemente, de preferência semanalmente.
- (E) O documento deve abordar o que é permitido ou o que não é permitido fazer, mas não como fazer.

56

A ISO/IEC 27002 estabelece requisitos de segurança que podem ser utilizados por uma organização. Dentro da norma, esses requisitos são chamados

- (A) controles.
- (B) ferramentas.
- (C) cadeados.
- (D) barreiras.
- (E) fatores.

Durante o gerenciamento de riscos operacionais relacionados à segurança, foi definido que o tempo máximo que um sistema crítico deverá ficar fora do ar é de 24 horas, ou seja, esse é o tempo máximo que as equipes terão para aplicar as ações necessárias até que o serviço volte a funcionar. Você é responsável por documentar as ações relacionadas ao gerenciamento dos riscos dessa aplicação. Nesse caso, de acordo com as práticas de mercado, como você definiria o tempo que foi estabelecido?

- (A) Objetivo de Ponto de Recuperação.
- (B) Objetivo de Capacidade de Recuperação.
- (C) Objetivo de Entrega de Serviço.
- (D) Objetivo de Tempo de Recuperação.
- (E) Tempo Máximo Tolerável de Inatividade.

58

Dentre as opções de tratamento de riscos, identifique a ação que NÃO é uma das quatro abordagens principais.

- (A) Aceitar o risco.
- (B) Transferir o risco.
- (C) Comunicar o risco.
- (D) Evitar o risco.
- (E) Mitigar o risco.

59

A auditoria de sistemas é um componente importante na identificação de eventos relacionados à segurança. O conceito de não repúdio é um excelente aliado à auditoria, pois visa garantir que um usuário não terá como negar que uma transação foi realizada por ele. Qual das abordagens a seguir implementa da melhor forma o conceito de não repúdio?

- (A) Logs de acesso.
- (B) Inspeção de pacotes.
- (C) Certificado digital.
- (D) IDS.
- (E) Usuário e senha.

60

Um certificado digital do tipo A3 é baseado em qual tipo de criptografia?

- (A) Criptografia de chave pública.
- (B) Criptografia de chave privada.
- (C) Criptografia de chave única.
- (D) Criptografia AES.
- (E) Criptografia RC4.

6

Você foi designado como responsável por um projeto de uma rede sem fio para visitantes. Um dos pré-requisitos é que essa rede não tenha acesso à rede corporativa. Um outro pré-requisito é referente ao algoritmo de criptografia que deve ser utilizado: o AES de 128 bits. Quais das tecnologias de segurança a seguir atendem aos pré-requisitos?

- 1. WEP
- 2. WPA
- 3. WPA2
- 4. WPA3
- (A) Apenas 2.
- (B) Apenas 3 e 4.
- (C) Apenas 4.
- (D) Apenas 1 e 2.
- (E) 1, 2, 3 e 4.

62

A equipe de segurança Red Team realizou testes de invasão para testar os mecanismos de segurança implementados no ambiente de rede local. Alguns testes de invasão foram conduzidos com sucesso e, no relatório da atividade, a equipe sugeriu a implementação de mecanismos de segurança sobrepostos, de modo a dificultar uma invasão ou incidente de segurança mesmo quando há alguma vulnerabilidade no ambiente. Do que se trata a sugestão dada pela equipe Red Team?

- (A) Segurança em profundidade.
- (B) Hacking ético.
- (C) Segurança por obscuridade.
- (D) Segurança unificada.
- (E) Princípio de fortaleza.

Durante uma auditoria realizada por uma empresa especializada em segurança da informação, o consultor alertou sobre os "insiders". Como responsável pelo time de segurança, você deverá propor as medidas necessárias contra esse tipo de ameaça. Assinale a alternativa mais adequada ao caso.

- (A) Adoção de ferramentas de gestão de antimalwares, já que "insiders" são um software malicioso que se insere dentro da organização com o objetivo de capturar informações.
- (B) Revisão das políticas de acesso à rede interna, incluindo as matrizes de acesso, para reforçar as regras de firewall, já que "insiders" são invasores oriundos da internet.
- (C) Revisão das políticas de backup, evitando o principal incidente causado pelos "insiders" que é a perda acidental de dados.
- (D) Avaliação de controles e processos internos relacionados a pessoas, já que "insiders" são pessoas de dentro da organização ou que possuem acesso a informações privilegiadas.
- (E) Adoção de um time de "hacking ético" para testar os controles de segurança aplicados a fim de proteger a rede interna de acessos externos.

64

Uma área interna da empresa solicitou uma extração de informações de um banco de dados. A aplicação possui o registro de Clientes, Produtos e Categorias, possibilitando gerar relatórios, painéis de análise e gráficos com indicadores. Quando o Modelo do banco de dados foi confeccionado, os Clientes tinham como características, respectivamente: Nome, Endereço e Telefone. Em um Modelo ER, como podem ser denominados Clientes, Produtos e Categorias?

- (A) Atributos, pois são objetos com existência física, ou objeto com existência conceitual, ou seja, algo do mundo real com existência independente.
- (B) Entidades, que é uma coisa ou objeto no mundo real com uma existência independente, podendo ser um objeto com existência física ou conceitual.
- (C) Entidades, que é uma coisa ou objeto específico unicamente do mundo virtual, com uma existência independente ou conceitual.
- (D) Chaves, pois são objetos com existência física, ou objeto com existência conceitual, ou seja, algo do mundo real com existência independente.
- (E) Conjuntos, pois são objetos com existência física, ou objeto com existência conceitual, com existência independente e que estão relacionados.

6!

As relações 1:N, 1:1, N:N expressam um conceito importante a ser analisado quando se confecciona um Modelo ER, chamado cardinalidade, podendo ser definido como

- (A) um número inteiro único e incremental responsável pela indexação de uma entidade.
- (B) o relacionamento entre vários bancos de dados, não envolvendo necessariamente uma entidade, somente visualizações (VIEWS).
- (C) a quantidade de ocorrências de uma entidade que podem estar associadas a determinada ocorrência através do relacionamento com outras entidades.
- (D) as ocorrências de uma entidade relacionadas a outras entidades que somente existem no mundo virtual.
- (E) a quantidade de tabelas existentes no modelo de banco de dados.

66

Um banco de dados relacional é composto por tabelas ou relações. Diante disso, uma tabela pode ser definida como

- (A) um conjunto de linhas, em que cada linha possui unicamente um campo.
- (B) um conjunto de entidades, em que cada entidade possui várias tuplas.
- (C) um conjunto de tuplas, em que cada tupla possui uma única entidade.
- (D) um conjunto de linhas, em que cada linha representa uma chave primária.
- (E) um conjunto de tuplas, em que cada tupla é composta por um conjunto de atributos.

A definição de chave primária e chave estrangeira é, respectivamente:

- (A) uma coluna ou combinação de colunas cujos valores não distinguem uma linha das demais dentro de uma tabela, e uma coluna ou combinação de colunas cujos valores aparecem necessariamente na chave primária de uma tabela.
- (B) uma tabela única em um banco de dados que relaciona outros bancos de dados.
- (C) um único campo que distingue uma linha das demais dentro de uma tabela, e uma coluna ou combinação de colunas cujos valores aparecem somente na chave primária da tabela.
- (D) uma coluna ou combinação de colunas cujos valores distinguem uma linha das demais dentro de uma tabela, e uma coluna ou combinação de colunas cujos valores aparecem necessariamente na chave primária de uma tabela.
- (E) a chave necessária para ter autorização de escrita de dados, e a chave necessária para ter autorização de leitura de dados no SGBD.

68

SQL (Structured Query Language) é a linguagem padrão para manipular banco de dados relacionais e foi desenvolvida nos anos 70 pela IBM. Nela, podemos realizar operações com informações com dados e tabelas. Para Inserir Dados, Alterar Dados e Excluir dados, utilizamos, respectivamente:

- (A) INSERT, UPDATE e DROP.
- (B) CREATE, UPDATE e DELETE.
- (C) INSERT, UPDATE e DELETE.
- (D) WRITE, UPDATE e DROP.
- (E) INSERT, CREATE VIEW e UPDATE.

69

Um usuário solicitou o cálculo da média dos valores de vendas existentes em uma tabela chamada VENDAS. Essa funcionalidade de cálculo não foi implementada na aplicação, mas poderá ser feita acessando o Banco de Dados e utilizando comandos SQL. Os valores de cada venda estão em uma coluna chamada VALOR. A cláusula SQL correta para essa situação, ou seja, aquela que atende especificamente o que o usuário solicitou, é

- (A) AVG(VALOR).
- (B) COUNT(VENDAS).
- (C) SUM(VENDAS).
- (D) COUNT(VALOR).
- (E) AVG(VENDAS).

70

A SQL permite ao usuário filtrar – dada uma condição – ordenar e agrupar as tuplas resultantes de uma consulta pelos valores de um ou mais atributos, utilizando, respectivamente, as cláusulas

- (A) ORDER BY, SELECT e GROUP BY.
- (B) WHERE, GROUP BY e SELECT BY.
- (C) WHERE, ORDER BY e GROUP BY.
- (D) FILTER, ORDER BY e GROUP BY.
- (E) DISTINCT, GROUP BY e ORDER BY.