

**CONHECIMENTOS BÁSICOS****QUESTÃO 1**

Assinale a alternativa que apresenta uma oração subordinada iniciada por uma conjunção que expresse condição.

- (A) Mesmo que ele não se mostre confiante, procurará fazer seu melhor.
- (B) Nós o procuraremos caso seja necessário.
- (C) Haverá sessões adicionais do espetáculo, já que os ingressos se esgotaram.
- (D) Os investimentos não foram suficientes, por isso houve tanta frustração.
- (E) Nós o motivaremos para que ele saiba que pode contar conosco.

**QUESTÃO 2**

Assinale a alternativa que apresenta uma oração subordinada que expresse ideia de concessão.

- (A) Alguns permaneceriam insatisfeitos, visto que seus interesses fossem atendidos.
- (B) Alguns permaneceriam insatisfeitos, desde que seus interesses fossem atendidos.
- (C) Alguns permaneceriam insatisfeitos, por mais que seus interesses fossem atendidos.
- (D) Alguns permaneceriam insatisfeitos, a fim de que seus interesses fossem atendidos.
- (E) Alguns permaneceriam insatisfeitos, logo que seus interesses fossem atendidos.

**QUESTÃO 3**

Assinale a alternativa na qual a regência verbal está correta.

- (A) Eles nunca deixaram de obedecer autoridades.
- (B) As medidas tomadas implicaram em insatisfação geral.
- (C) Informei-lhe de nossa decisão.
- (D) Finalmente assistimos à série que você recomendou.
- (E) Cheguei em Fortaleza e me encantei imediatamente.

**QUESTÃO 4**

Assinale a alternativa na qual a crase foi empregada corretamente.

- (A) Ela não revelou seus planos à ninguém.
- (B) A equipe está à procura de respostas para seu questionamento.
- (C) Amanhã teremos oportunidade de conversar à respeito do assunto que te preocupa.
- (D) Nós não à encontramos no horário marcado.
- (E) Essa pauta será discutida à partir de novembro.

**QUESTÃO 5**

Assinale a alternativa que apresenta uma frase corretamente pontuada.

- (A) Nós indicaremos um novo membro do conselho, na reunião de amanhã.
- (B) A coordenadora do projeto gostou da apresentação então elogiou todos os envolvidos.
- (C) Em uma de nossas reuniões foram anunciadas as decisões que conduzirão os rumos da empresa.
- (D) Artistas, empresários e outras autoridades influentes, manifestaram-se a favor do prefeito.
- (E) A questão ambiental é fundamental, entretanto não a discutimos o suficiente.

**QUESTÃO 6**

Assinale a alternativa na qual as normas de concordância verbal foram seguidas.

- (A) Existe assuntos que eu preferiria não tratar com você.
- (B) Fazem duas semanas que não visito meus avós.
- (C) Haviam duas crianças perdidas na praia.
- (D) Vendem-se roupas usadas neste local.
- (E) Contrata-se profissionais experientes para auxiliar na reforma.

**QUESTÃO 7**

Assinale a alternativa correta com relação a conectivos.

- (A) As teorias nas quais ele baseia sua tese fazem parte de uma obra que o autor é respeitado por pesquisadores da universidade que frequentei.
- (B) As teorias nas quais ele baseia sua tese fazem parte de uma obra cujo autor é respeitado por pesquisadores da universidade onde frequentei.
- (C) As teorias de que ele baseia sua tese fazem parte de uma obra cujo autor é respeitado por pesquisadores da universidade que frequentei.
- (D) As teorias onde ele baseia sua tese fazem parte de uma obra do autor é respeitado por pesquisadores da universidade em que frequentei.
- (E) As teorias em que ele baseia sua tese fazem parte de uma obra cujo autor é respeitado por pesquisadores da universidade que frequentei.

**QUESTÃO 8**

Ele não ratificaria sua decisão sem a anuência das partes envolvidas, portanto vê-se que ele conduziu a situação com desvelo.

Assinale a alternativa que apresenta uma proposta de reescrita que preserve o sentido do texto acima.

- (A) **Sua decisão não seria repensada sem que todos consentissem, portanto nota-se que ele foi cuidadoso.**
- (B) **Ele não confirmaria sua decisão sem o consentimento das partes envolvidas, logo, percebe-se que ele agiu de forma zelosa.**
- (C) **Sua decisão não seria confirmada sem que as partes envolvidas protestassem, portanto notamos que não houve cuidado na condução da situação.**
- (D) **Sua decisão não seria corrigida sem a participação dos envolvidos, então nota-se que a situação desenvolveu-se de forma cuidadosa.**
- (E) **Ele não validaria sua decisão sem a participação dos demais, então nota-se que ele conduziu a situação de modo legítimo.**

**QUESTÃO 9**

Assinale a alternativa que apresenta um verbo transitivo direto.

- (A) Transmitirei suas condolências aos familiares próximos de Francisco.
- (B) Permanecemos disponíveis de segunda a sexta-feira.
- (C) Nossos colegas nos deram acesso ao documento.
- (D) Concluímos a pesquisa às pressas.
- (E) O técnico concordou com seu parecer.

**QUESTÃO 10**

Assinale a alternativa na qual o tempo verbal foi empregado corretamente.

- (A) Se você não vir visitá-la, ela certamente ficará decepcionada.
- (B) Se nós os vissemos com mais frequência, teremos mais afinidade.
- (C) Quando você o vir, não deixe de transmitir nosso recado.
- (D) Se eu terminasse o trabalho a tempo, você será avisado.
- (E) É possível que Rafael esteje enganado sobre o que foi discutido em nosso último encontro.

**QUESTÃO 11**

Segundo a Lei Municipal n.º 299/1990, que dispõe sobre a Lei Orgânica do Município de Alto Paraíso de Goiás, assinale a alternativa que **não** apresenta uma competência privativa do município.

- (A) fiscalizar os preços dos produtos colocados à venda ao público e os respectivos tributos lançados ou destacados em nota fiscal, denunciando ao órgão competente as irregularidades encontradas
- (B) arrecadar os tributos de sua competência, aplicando suas rendas, sem prejuízo da obrigatoriedade de prestar contas e publicar balancetes nos prazos fixados em lei
- (C) promover a proteção do patrimônio histórico e cultural local, observando a respectiva legislação e a ação fiscalizadora federal e estadual
- (D) legislar sobre assuntos de interesse local
- (E) dispor sobre administração, utilização e alienação dos bens públicos municipais

**QUESTÃO 12**

De acordo com as diretrizes estabelecidas pela Lei Municipal n.º 299/1990, julgue os seguintes itens.

- I É permitido ao município contrair empréstimos internos e externos, mediante aprovação legislativa, com aplicação dos recursos para financiar atividades que propiciem o desenvolvimento econômico, social, científico, tecnológico, cultural e artístico.
- II O município, por meio de consórcio aprovado por lei municipal, poderá criar autarquias ou entidades intermunicipais para a realização de obras, atividades ou serviços de interesse comum.
- III O município poderá criar um sistema de previdência social para os seus servidores, mas não se poderá vincular, por meio de convênio ou de outros acordos, ao sistema previdenciário nacional ou estadual.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas o item I está certo.
- (B) Apenas o item II está certo.
- (C) Apenas o item III está certo.
- (D) Apenas os itens I e II estão certos.
- (E) Apenas os itens II e III estão certos.

**QUESTÃO 13**

Conforme estabelecido na Lei Municipal n.º 299/1990, julgue os itens a seguir a respeito dos tributos municipais.

- I As taxas só poderão ser instituídas por lei, em razão do exercício do poder de polícia ou pela utilização efetiva ou potencial de serviços públicos, específicos e divisíveis, prestados ao contribuinte ou postos à disposição pelo município.
- II Em decorrência de obras públicas municipais, a contribuição de melhoria poderá ser cobrada dos proprietários de imóveis.
- III Sempre que possível, os impostos terão caráter pessoal e serão graduados segundo a capacidade econômica do contribuinte, sendo obrigatório à administração municipal, especialmente para conferir efetividade a esses objetivos, identificar e respeitar os direitos individuais, nos termos da lei, o patrimônio, os rendimentos e as atividades econômicas do contribuinte.
- IV O município poderá instituir contribuição, cobrada de seus servidores, para o custeio, em benefício destes, de sistemas de previdência e assistência social.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 0.
- (B) 1.
- (C) 2.
- (D) 3.
- (E) 4.

**QUESTÃO 14**

Promoção é a passagem do servidor de uma referência para a imediatamente superior àquela em que se encontrava, dentro da mesma classe. Com relação a esse assunto, julgue os itens que se seguem.

- I As promoções far-se-ão por merecimento e por antiguidade, alternadamente. Em cada classe profissional, a primeira promoção obedecerá ao princípio do merecimento e a segunda, ao de antiguidade, repetindo-se esse critério nas promoções subsequentes. O critério a que obedecer a promoção deverá vir expresso no ato respectivo.
- II Haverá um interstício mínimo de um ano nos casos de merecimento e de dois anos nos casos de antiguidade para as promoções do servidor, sendo esse período contado no exercício de classe em que ele concorra à promoção. O interstício será contado a partir da data de enquadramento do servidor.
- III Merecimento é a demonstração positiva do desempenho do servidor, durante sua permanência na classe. O merecimento do servidor será apurado por meio de avaliação, no desempenho das seguintes condições essenciais: responsabilidade funcional; eficiência; dedicação ao serviço; assiduidade; pontualidade; e disciplina.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas o item I está certo.
- (B) Apenas o item III está certo.
- (C) Apenas os itens I e II estão certos.
- (D) Apenas os itens I e III estão certos.
- (E) Apenas os itens II e III estão certos.

**QUESTÃO 15**

Com base na Lei Municipal n.º 322/1991, assinale a alternativa **incorreta** quanto ao vencimento e à remuneração.

- (A) O servidor perderá um terço do vencimento ou da remuneração diária quando comparecer ao serviço até meia hora depois de encerrado o ponto ou quando se retirar até meia hora antes de findo o período de expediente.
- (B) O servidor pertencente à outra esfera do governo, quando à disposição do município, com ou sem ônus para a origem, poderá optar pela percepção da vantagem relativa ao cargo ou à função de confiança que exercer ou pela percepção da remuneração integral do cargo, deduzido o que perceber no órgão a que se achar vinculado.
- (C) O vencimento e as vantagens pecuniárias percebidas pelo servidor não sofrerão redução, salvo o disposto em convenção ou acordo coletivo, nem descontos além dos previstos em lei ou mandato judicial.
- (D) A reposição ou indenização devida pelo servidor ao erário público será descontada em parcelas mensais não excedentes à décima parte do valor do vencimento ou da remuneração.
- (E) É facultado ao ocupante de cargo em comissão ou função gratificada acumular sua remuneração com gratificação por serviços extraordinários e por serviço em regime de tempo integral.

**QUESTÃO 16**

Tudo o que envolve o cuidado com a saúde do cidadão, incluindo atenção básica e especializada, ações e serviços de promoção, prevenção, tratamento e reabilitação, é denominado

- (A) vigilância em saúde.
- (B) vigilância sanitária.
- (C) atenção à saúde.
- (D) educação em saúde.
- (E) promoção da saúde.

**QUESTÃO 17**

Em 1904, uma epidemia assolou a então capital federal, a cidade do Rio de Janeiro. Somente nos primeiros meses, mil e oitocentas pessoas foram internadas no Hospital São Sebastião. Apesar da obrigatoriedade da imunização compulsória desde 1837, a população era contra. Essa epidemia foi a de

- (A) peste bubônica.
- (B) varíola.
- (C) meningite.
- (D) gripe espanhola.
- (E) cólera.

**QUESTÃO 18**

A Constituição Federal de 1988 instituiu como princípios básicos e diretrizes do Sistema Único de Saúde (SUS) o(a)

- (A) atendimento individualizado, o controle e a rede regionalizada.
- (B) atendimento especializado e o atendimento individualizado.
- (C) atendimento humanizado e a departamentalização.
- (D) centralização, a fiscalização e a participação médica.
- (E) descentralização, o atendimento integral e a participação da comunidade.

**QUESTÃO 19**

Considerando a Resolução n.º 453/2012, do Conselho Nacional de Saúde, assinale a alternativa correta.

- (A) As vagas nos Conselhos de Saúde deverão ser distribuídas da seguinte forma: 25% de entidades e movimentos representativos de usuários; 50% de representantes dos trabalhadores da saúde; e 25% de representantes do governo e prestadores de serviços privados.
- (B) O Plenário do Conselho de Saúde reunir-se-á a cada dois meses e, extraordinariamente, quando necessário. A pauta e o material de apoio a serem usados nas reuniões deverão ser encaminhados aos conselheiros com antecedência mínima de cinco dias.
- (C) A participação dos membros eleitos do Poder Legislativo, representação do Poder Judiciário e do Ministério Público, como conselheiros não é permitida nos Conselhos de Saúde.
- (D) Recomenda-se que, em cada eleição, os segmentos de representações de usuários, trabalhadores e prestadores de serviços, a seu critério, promovam a renovação de, no mínimo, 50% de suas entidades representativas.
- (E) O Conselho de Saúde não possui autonomia quanto a seu orçamento.

**QUESTÃO 20**

A descrição geográfica da distribuição de recursos humanos e das ações e dos serviços de saúde ofertados pelo SUS e pela iniciativa privada, considerando-se a capacidade instalada existente, os investimentos e o desempenho aferido a partir dos indicadores de saúde do sistema, é denominada

- (A) mapa da saúde.
- (B) região da saúde.
- (C) rede de atenção à saúde.
- (D) serviço especial de acesso aberto.
- (E) comissão intergestores.

**QUESTÃO 21**

De acordo com a Constituição Federal de 1988, a seguridade social compreende

- (A) um conjunto de ações de iniciativa exclusiva dos Poderes Públicos, destinadas a assegurar os direitos relativos à saúde, à previdência e à assistência social, tendo como objetivo, entre outros, a universalidade da cobertura e do atendimento.
- (B) um conjunto integrado de ações de iniciativa dos Poderes Públicos e da sociedade, destinadas a assegurar os direitos relativos à saúde, à previdência e à assistência social, tendo como objetivo, entre outros, a uniformidade e equivalência dos benefícios e serviços exclusivamente às populações urbanas.
- (C) um conjunto integrado de ações de iniciativa dos Poderes Públicos e da sociedade, destinadas a assegurar os direitos relativos à saúde, à previdência e à assistência social, tendo como objetivo, entre outros, a irredutibilidade do valor dos benefícios.
- (D) um conjunto de ações de iniciativa exclusiva dos Poderes Públicos, destinadas a assegurar os direitos relativos à saúde, à previdência e à assistência social, tendo como objetivo, entre outros, a equidade na forma de participação no custeio.
- (E) um conjunto de ações de iniciativa exclusiva dos Poderes Públicos, destinadas a assegurar os direitos relativos à saúde, à previdência e à assistência social, tendo como objetivo, entre outros, a seletividade e a distributividade na prestação dos benefícios e serviços.

**QUESTÃO 22**

Assinale a alternativa que apresenta o órgão colegiado que possui caráter permanente e deliberativo, que é composto por representantes do governo, prestadores de serviço, profissionais de saúde e usuários e que atua na formulação de estratégias e no controle da execução da política de saúde, inclusive nos aspectos econômicos e financeiros.

- (A) Conselho de Saúde
- (B) Conselho Nacional de Secretários de Saúde
- (C) Departamento Nacional de Auditoria do SUS
- (D) Conferência de Saúde
- (E) Ministério Público Federal

**QUESTÃO 23**

Não se considera como fator determinante e condicionante da saúde o(a)

- (A) alimentação.
- (B) saneamento básico.
- (C) idade.
- (D) transporte.
- (E) moradia.

**QUESTÃO 24**

No que se refere aos sistemas de informação em saúde utilizados no SUS, assinale a alternativa correta.

- (A) O sistema de informação da atenção básica (Siab) foi implantado para monitorar os agravos sobre notificação, surtos, epidemias e pandemias.
- (B) O sistema de regulação (Sisreg) facilita a marcação de consultas e exames e a utilização de leitos das unidades de terapia intensiva (UTI), por meio de um sistema informatizado.
- (C) O sistema de acompanhamento do programa de humanização no pré-natal e nascimento (Sisprenatal) monitora a saúde da criança e da mulher.
- (D) O sistema de informação sobre nascidos vivos (Sinasc) tem por objetivo o estudo de mortalidade e a vigilância de óbitos.
- (E) Os formulários de cadastramento familiar são instrumentos de coleta do sistema de informação ambulatorial (Sia).

**QUESTÃO 25**

Acerca dos objetivos do SUS, julgue os itens subsequentes.

- I A identificação e a divulgação dos fatores condicionantes e determinantes da saúde são objetivos do SUS.
- II A assistência às pessoas, por intermédio de ações de promoção, proteção e recuperação da saúde, com a realização integrada das ações assistenciais e das atividades preventivas, é um dos objetivos do SUS.
- III A execução de ações de vigilância sanitária, epidemiológica e de saúde do trabalhador é um dos objetivos do SUS.
- IV A ordenação da formação de recursos humanos na área da saúde é um dos objetivos do SUS.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 0.
- (B) 1.
- (C) 2.
- (D) 3.
- (E) 4.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS****QUESTÃO 26**

A missão primordial do estabelecimento de preceitos éticos profissionais é assegurar, dentro de valores relevantes para a sociedade e para as práticas desenvolvidas, um padrão de conduta que fortaleça o reconhecimento social daquela categoria. Acerca da ética profissional dos psicólogos, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) O psicólogo trabalhará visando a promover a saúde e a qualidade de vida das pessoas e das coletividades e contribuirá para a eliminação de quaisquer formas de negligência, de discriminação, de exploração, de violência, de crueldade e de opressão.
- (B) Como profissional da saúde, o psicólogo deve nortear sua assistência no respeito aos princípios básicos da bioética: beneficência; não maleficência; autonomia; e justiça.
- (C) No que se refere ao trabalho do psicólogo nas instituições de saúde, um risco para a confiabilidade relaciona-se ao registro no prontuário do paciente. Como é dever do psicólogo respeitar o sigilo profissional, ele fica isento do dever de manter atualizado o acompanhamento do paciente.
- (D) No exercício de suas funções profissionais, no contexto clínico e nos demais contextos, é vedado ao psicólogo induzir a convicções políticas, filosóficas, morais, ideológicas, religiosas, de orientação sexual ou a qualquer tipo de preconceito.
- (E) Toda intervenção psicológica deve pretender a autonomização do paciente. A relação clínica não será satisfatória e estará sendo violada sempre que o psicólogo utilizar seus conhecimentos para alcançar outros objetivos que não o bem-estar e o respeito aos legítimos interesses e direitos dos pacientes.

**QUESTÃO 27**

A avaliação psicológica, desde os primórdios da psicologia, ocupou uma posição central na afirmação da psicologia como ciência. A respeito da avaliação psicológica e de seus fundamentos, processos e instrumentos, assinale a alternativa correta.

- (A) A avaliação psicológica pode ser definida como a coleta e a integração de dados relacionados à psicologia, com a finalidade de fazer uma estimativa psicológica, que é realizada por meio de instrumentos como, por exemplo, testes, entrevistas, estudos de caso, observação comportamental e aparatos e procedimentos de medidas especialmente projetados.
- (B) Uma das etapas do processo de avaliação psicológica consiste no levantamento dos instrumentos adequados, o que independe do conhecimento do avaliador acerca dos construtos que podem ser avaliados por esses instrumentos.
- (C) Os testes psicológicos e outros instrumentos de avaliação podem diferir conforme uma série de variáveis, mas dois testes psicológicos que se proponham a medir a mesma coisa — por exemplo, a personalidade — não diferirão no conteúdo dos itens.
- (D) Como um instrumento de avaliação psicológica, a entrevista é um método usado para obter informação, por intermédio da comunicação indireta, e pode variar com relação ao propósito, à duração e à natureza.
- (E) Normalmente, a avaliação psicológica envolve uma abordagem de resolução de problemas que mobiliza uma fonte de dados, com vistas ao esclarecimento do motivo do encaminhamento.

**QUESTÃO 28**

A elaboração de documentos escritos pelo psicólogo, em sua prática profissional, tem sido pauta no sistema de Conselhos de Psicologia, com o objetivo de fornecer diretrizes e garantir maior uniformidade e qualidade na produção desses documentos. A Resolução n.º 6/2019 do Conselho Federal de Psicologia (CFP) instituiu regras para a elaboração de documentos escritos pelo psicólogo no exercício profissional e revogou resoluções anteriores. Quanto às modalidades de documentos psicológicos, assinale a alternativa correta.

- (A) A declaração consiste em um documento escrito que tem por finalidade registrar informações sobre a prestação do serviço realizado, contendo o registro de sintomas, de situações ou dos estados psicológicos.
- (B) O atestado psicológico consiste em um documento que certifica determinado funcionamento psicológico, desde que este não seja resultante de um processo de avaliação psicológica.
- (C) O laudo psicológico é o resultado de um processo de avaliação psicológica e apresenta informações técnicas dos fenômenos psicológicos, desconsiderando condicionantes históricos e sociais da pessoa, do grupo ou da instituição atendida.
- (D) A estrutura do laudo psicológico é composta exatamente de cinco itens: identificação; descrição da demanda; procedimento; análise; e conclusão.
- (E) O parecer psicológico é um pronunciamento, por escrito, que tem como finalidade apresentar uma análise técnica, em resposta a uma questão-problema do campo psicológico ou a documentos psicológicos questionados, e deve ser composto de cinco itens: identificação; descrição da demanda; análise; conclusão; e referências.

**QUESTÃO 29**

O psicólogo, em sua atuação, lida frequentemente com a responsabilidade e a complexidade da tarefa de responder, terapeuticamente, ao pedido de ajuda de outro ser humano. Tal complexidade é inerente tanto à psicoterapia individual quanto à psicoterapia grupal. Com relação a esse assunto, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) A clínica psicológica caracteriza-se não pelo local em que se realiza, mas pela qualidade da escuta e da acolhida que se oferece ao sujeito.
- (B) Moderação, originalidade e capacidade de percepção interior são algumas das qualidades esperadas do terapeuta em qualquer tipo de psicoterapia.
- (C) A psicoterapia de grupo, diferentemente da individual, é um método que trata, conscientemente, das relações interpessoais e dos problemas psíquicos de vários indivíduos de um grupo, dentro de um quadro científico empírico.
- (D) A psicoterapia de grupo é uma metodologia clínica que empreende o tratamento de vários indivíduos dentro de um grupo e, devido à singularidade de cada paciente, não há como desenvolvê-la sistematicamente.
- (E) Um aspecto importante e indispensável da psicoterapia em grupo é a igualdade de *status* dos membros. Todos são tratados da mesma forma, com respeito e dignidade, e cada participante é uma fonte rica de experiência tanto para si próprio quanto para os demais.

**QUESTÃO 30**

Considerando as principais abordagens teóricas da psicologia, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) O processo analítico foi caracterizado por Freud como um processo de mudança no paciente que, uma vez iniciado, tem vida própria, independentemente do analista e, em certa medida, do próprio paciente, e que consiste em quatro elementos bem definidos: a associação livre; a resistência; a interpretação; e a elaboração.
- (B) O modelo cognitivo foi construído originalmente de acordo com as pesquisas conduzidas por Aaron Beck para explicar os processos psicológicos na depressão. O princípio fundamental da terapia cognitiva é o de que a maneira como os indivíduos percebem e processam a realidade influencia a forma como eles se sentem e se comportam.
- (C) Na psicoterapia psicodramática, criada por Moreno, o cliente é convidado a compartilhar seu mundo privado, dando vida a ele e concretizando-o. O psicodrama, enquanto método, utiliza principalmente três instrumentos: palco ou cenário; protagonista ou paciente; e diretor.
- (D) Segundo Carl Rogers, na abordagem humanista existencial, o processo psicoterápico gira em torno do funcionamento orgânico, por meio da tendência atualizante do cliente, e o papel do psicoterapeuta é facilitar que essa tendência atualizante possa fluir de forma natural e espontânea.
- (E) A abordagem comportamental baseia-se em alguns pontos gerais do pensamento de Skinner: o estabelecimento do comportamento como objeto de estudo; a suposição do comportamento como determinado; a pretensão de fazer uma análise científica do comportamento a partir da noção de ciência proposta pela ciência natural; o estudo realizado a partir do dado empírico; o afastamento entre a metafísica e o saber científico; e a proposta de previsão e controle.

**QUESTÃO 31**

A psicopatologia refere-se a modificações do modo de vida, do comportamento e da personalidade de um indivíduo que se desviam da norma e(ou) ocasionam sofrimento, o que configura um conhecimento importante para o psicólogo em sua atuação. No que se refere aos transtornos psicóticos, de humor, de ansiedade e relacionados a trauma, assinale a alternativa correta.

- (A) O espectro da esquizofrenia inclui esquizofrenia, outros transtornos psicóticos e transtorno da personalidade esquizotípica. Esses transtornos são definidos como anormalidades apenas nos seguintes domínios: delírios; pensamento desorganizado; e sintomas negativos.
- (B) Os transtornos depressivos têm como característica comum a presença de humor triste, vazio ou irritável, acompanhado de alterações somáticas e cognitivas que afetam significativamente a capacidade de funcionamento do indivíduo. O que difere entre eles são os aspectos de duração, o momento ou a etiologia presumida.
- (C) Os transtornos de ansiedade incluem transtornos que compartilham características de medo e ansiedade excessivos, sem perturbações comportamentais relacionadas.
- (D) Um possível critério diagnóstico da fobia específica, um dos transtornos fóbicos, que são transtornos de ansiedade, encontra-se no medo e na ansiedade acentuados acerca de situações sociais em que o indivíduo seja exposto à avaliação de outras pessoas.
- (E) O transtorno de estresse pós-traumático pode ocorrer a partir dos seis anos de idade, e seus sintomas geralmente se manifestam dentro dos primeiros três meses após o trauma, embora possa haver um atraso.

**QUESTÃO 32**

Acerca da psicopatologia e dos transtornos de personalidade, psicossomáticos e relacionados ao uso e ao abuso de substâncias psicoativas, assinale a alternativa correta.

- (A) Os indivíduos com transtorno de sintomas somáticos geralmente apresentam sintomas somáticos múltiplos e atuais, que provocam sofrimento ou resultam em perturbação significativa da vida diária. Os sintomas do transtorno não podem estar relacionados a outra condição médica concomitante.
- (B) Uma característica importante dos transtornos por uso de substâncias é a não alteração dos circuitos cerebrais, independentemente da gravidade dos transtornos.
- (C) A característica essencial de um transtorno por uso de substâncias consiste na presença de um agrupamento de sintomas cognitivos, comportamentais e fisiológicos que indicam o uso contínuo da substância pelo indivíduo.
- (D) Um transtorno da personalidade é um padrão persistente de experiência interna e de comportamento que se desvia, acentuadamente, das expectativas da cultura do indivíduo, é difuso e inflexível, começa na infância, é instável ao longo do tempo e leva a sofrimento ou prejuízo.
- (E) O diagnóstico de transtornos da personalidade exige a avaliação dos padrões de funcionamento de longo prazo do indivíduo, e as características particulares da personalidade devem estar evidentes no começo da fase infantil. Os traços de personalidade que definem esses transtornos não diferem das características que surgem em resposta a estressores situacionais específicos.



**QUESTÃO 33**

Na psicologia, entre as inúmeras descrições da personalidade, do comportamento humano e de seus sintomas, encontra-se a explicação psicanalítica da formação das estruturas clínicas. As três grandes estruturas clínicas são: neurose; psicose; e perversão. A respeito desse tema, julgue os itens a seguir.

- I A neurose é a estrutura clínica caracterizada pela presença do recalque e do efeito patogênico que ele causa no inconsciente, surgindo, assim, os sintomas.
- II Na psicanálise, a perversão é vista no âmbito da sexualidade e, de forma geral, pode ser definida como o comportamento psicosssexual atípico para a obtenção do prazer sexual. A perversão, enquanto estrutura clínica, organiza-se como defesa contra angústias.
- III A psicose ocorre a partir da presença da função paterna no desenvolvimento da criança, ou seja, quando é necessária a presença da função paterna para que a criança reconheça a castração. O psicótico é aquele que reconhece a castração, mas não a internaliza satisfatoriamente.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Nenhum item está certo.
- (B) Apenas o item II está certo.
- (C) Apenas o item III está certo.
- (D) Apenas os itens I e II estão certos.
- (E) Apenas os itens I e III estão certos.

**QUESTÃO 34**

Na contemporaneidade, pode-se observar o papel da psicologia da saúde nas novas concepções e ações em saúde que buscam superar o modelo biomédico. O paradigma biopsicossocial traz mudanças no entendimento do processo saúde-doença. Com relação a esse assunto, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) Saúde e doença são condições que estão em equilíbrio dinâmico.
- (B) Os estados de saúde e doença estão determinados por variáveis biológicas, psicológicas e sociais, que não interagem entre si.
- (C) O processo de adoecimento e a etiologia dos estados de doença são sempre multifatoriais.
- (D) O estudo, o diagnóstico, a prevenção e o tratamento de doenças devem considerar as contribuições das variáveis biológicas, psicológicas e sociais.
- (E) As ações integradas realizadas por uma equipe de saúde são a melhor maneira de cuidar de pessoas que estão doentes.

**QUESTÃO 35**

Quanto às variáveis que interferem na adesão ao tratamento, fator importante para os cuidados em saúde, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) A qualidade da comunicação está no centro do relacionamento entre pacientes e profissionais, de maneira que os pacientes cuidados por profissionais da saúde que são bons comunicadores tendem a ter menor probabilidade de adesão ao tratamento.
- (B) Expectativas otimistas, apoio familiar e confiança no profissional são variáveis importantes para a adesão do paciente ao tratamento.
- (C) Programar o tratamento de acordo com o estilo de vida do paciente e envolver familiares são medidas que aumentam a probabilidade de adesão ao tratamento e que podem ser tomadas pelos profissionais da saúde.
- (D) O nível de satisfação do médico com o trabalho e o seu estilo de comunicação são variáveis do profissional de saúde que podem afetar a adesão do paciente ao tratamento.
- (E) As variáveis do regime de tratamento são importantes para a adesão a ele: quanto mais complexo o regime de tratamento para o paciente, menor a adesão.

**QUESTÃO 36**

No que se refere a teorias e técnicas de manejo do estresse em pacientes e em profissionais de saúde, bem como ao *coping*, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) O relaxamento pode ajudar as pessoas a lidar com variados problemas relacionados ao estresse. Duas técnicas de relaxamento possíveis são o relaxamento muscular progressivo e a resposta de relaxamento.
- (B) O estresse ocupacional em profissionais de saúde, que pode evoluir para a síndrome de *burnout*, pode ser abordado em intervenções com formato psicoeducativo que utilizem técnicas cognitivo-comportamentais para a redução da tensão e de pensamentos disfuncionais e para o aumento de habilidades comunicativas, de solução de problemas, de manejo do tempo e de autocontrole, a fim de minimizar o impacto dos estressores ocupacionais.
- (C) As capacidades fisiológicas e psicológicas das pessoas para o enfrentamento do estresse podem ser aumentadas a partir da prática regular de atividade física.
- (D) Uma das técnicas de manejo do estresse é o *biofeedback*, que consiste em converter certas respostas fisiológicas supostamente involuntárias em sinais elétricos e proporcionar um *feedback* visual ou auditivo a seu respeito.
- (E) O *coping* (enfrentamento), na perspectiva cognitivista, pode ser definido como o esforço cognitivo, não comportamental, empregado para lidar com demandas específicas, externas, que excedam os recursos do indivíduo.

**QUESTÃO 37**

Considerando a intervenção e a atuação do psicólogo nos três níveis de atenção à saúde pública e coletiva, julgue os itens subsecutivos.

- I O primeiro nível de intervenção psicológica ocorre nos serviços de atenção primária de saúde (unidades básicas de saúde da família e centros de saúde). A prevenção primária, cuja característica central é a atuação nos problemas da população, deve estar diretamente relacionada e condicionada à promoção da saúde, investindo-se na construção de estilos de vida saudáveis e na evitação de comportamentos de risco. A intervenção primária do psicólogo na equipe de saúde, ainda que este desempenhe um papel específico, deverá ser realizada em uma perspectiva interdisciplinar e multiprofissional.
- II A intervenção em nível secundário ocorre nos ambulatórios e(ou) centros de especialidades. Seu principal objetivo é dar acompanhamento ao paciente, ajudando-o no seguimento de seu tratamento e prevenindo o agravamento da doença. Nesse nível, o psicólogo pode oferecer assistência psicoterápica em suas várias modalidades e realizar psicodiagnósticos, porém sua atuação é isolada da dos demais profissionais de saúde, não sendo necessária na elaboração de programas de adesão aos tratamentos médicos.
- III A intervenção em nível terciário está relacionada à assistência em problemas de alta complexidade. Em geral, é feita nos hospitais, mas também pode ser feita nos centros de especialidades. Os psicólogos podem apoiar e orientar pacientes hospitalizados e suas famílias, atuar nos cuidados paliativos e assistir outros profissionais de saúde.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Nenhum item está certo.  
(B) Apenas o item II está certo.  
(C) Apenas o item III está certo.  
(D) Apenas os itens I e II estão certos.  
(E) Apenas os itens I e III estão certos.

**QUESTÃO 38**

A intervenção psicológica assume um papel significativo na abordagem de situações de crise e de alta complexidade. Acerca da atuação do psicólogo em problemas específicos que representem maiores impactos nos pacientes e na saúde pública, assinale a alternativa correta.

- (A) A intervenção psicológica no tratamento da dependência química envolve o treinamento de novas habilidades e estratégias cognitivas, com participação passiva do paciente, que não pode ser responsabilizado.
- (B) A atuação do psicólogo no manejo do transtorno de estresse pós-traumático restringe-se ao tratamento do quadro já estabelecido e à manutenção do funcionamento e da qualidade de vida em longo prazo, já que não é possível pensar em estratégias de prevenção do desenvolvimento da doença após um evento traumático.
- (C) Ao tratar de situações de tentativa de suicídio, isto é, situações de crise do paciente, o psicólogo deverá considerar os fatores envolvidos, avaliar o risco de suicídio, realizar psicoterapia de apoio ao paciente e encaminhá-lo a outros serviços de saúde, caso necessário. Não cabe ao psicólogo abordar e orientar familiares ou amigos do paciente caso haja risco iminente de suicídio.
- (D) A intervenção psicológica em caso de acidente de trabalho pode ter como foco a reabilitação profissional. A condição de afastamento após um acidente de trabalho associa-se a aspectos psicológicos, como, por exemplo, a ruptura nos projetos de vida, a perda da identidade pessoal e profissional, a quebra do cotidiano, a mudança nas relações familiares, o sentimento de falha, o preconceito gerado por eventual acusação de simulação, entre outros, por isso é importante o suporte psicológico para o diagnóstico na área da saúde mental e para a eficácia do programa de reabilitação.
- (E) O papel do psicólogo na abordagem de situações de luto pode ser essencial para as pessoas enlutadas após o diagnóstico de uma doença grave ou a perda de um ente querido, por exemplo. Nesse contexto, uma importante ferramenta para a intervenção psicológica são os cinco estágios do luto, segundo o modelo de Kübler-Ross, que correspondem, respectivamente, a: negação; raiva; depressão; barganha; e aceitação.

**QUESTÃO 39**

A saúde pública e a higiene mental são funções sociais da psicologia. A respeito dos objetivos da higiene mental, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) O primeiro objetivo, ou a primeira etapa, da higiene mental inclui o que se formulou como “fazer algo pelo doente mental”. Essa instrução refere-se, basicamente, ao plano assistencial, para um trato mais humano do doente mental e um melhoramento das instituições assistenciais.
- (B) O segundo objetivo da higiene mental é o diagnóstico tardio, pois detectar tardiamente as doenças mentais pode oferecer maiores chances para que o paciente desenvolva sua saúde mental sem a interferência de serviços hospitalares.
- (C) O terceiro objetivo da higiene mental refere-se à profilaxia ou à prevenção da doença. Nesse caso, o psicólogo trata dos aspectos psicológicos dessa tarefa, definindo como o emprego dos recursos psicológicos pode prevenir as doenças.
- (D) O quarto objetivo da higiene mental, ou sua quarta etapa histórica, é a reabilitação, que consiste na ajuda psicológica ao sujeito curado, ou curado com certo *déficit*, para que ele possa reintegrar-se à comunidade e à sua família, reduzindo o impacto dos fatores que desencadearam sua doença ou que possam torná-lo doente novamente.
- (E) O quinto objetivo da higiene mental, ou a quinta etapa, refere-se à promoção da saúde, que se torna independente da doença e constitui o campo específico da psico-higiene.

**QUESTÃO 40**

A intervenção psicológica no campo institucional e da saúde, seja ela individual ou coletiva, vem sendo permeada pelo paradigma da promoção da saúde. Dessa forma, a atuação do psicólogo encontra-se cada vez mais inserida em uma equipe multidisciplinar, buscando gerar qualidade de vida e reduzir vulnerabilidades e riscos à saúde relacionados a seus diversos determinantes. Com relação a esse assunto, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) Os psicólogos da saúde direcionam-se para a compreensão da forma como os fatores comportamentais e sociais influenciam a saúde e a doença, não sendo necessário incluir os fatores biológicos para sua atuação. Os psicólogos centrados na promoção da saúde trabalham com os fatores psicológicos que fortalecem a saúde, podendo elaborar e implementar programas de promoção e de educação para a saúde coletiva.
- (B) A intervenção psicológica em saúde faz-se em uma atuação em equipe interdisciplinar, possibilitando a colaboração de várias especialidades no atendimento à amplitude do ser humano. Inserido na equipe, o psicólogo promove a prática da interdisciplinaridade, defendendo suas ideias e buscando interação com os demais profissionais.
- (C) Em uma equipe interdisciplinar, o psicólogo deve ter clareza de suas funções e das funções das outras especialidades, podendo auxiliar na comunicação entre os membros da equipe. O psicólogo é, na maioria das vezes, o interlocutor entre a equipe, o paciente e seus familiares, propiciando uma atitude mais humanizada.
- (D) Quando o psicólogo inicia o seu trabalho no campo institucional, os primeiros contatos que ele estabelece com a instituição já conduzem a uma impressão preliminar de caráter diagnóstico.
- (E) A instituição de saúde, por exemplo, o hospital, tornou-se um dos campos mais proveitosos para a utilização da psicologia institucional. Todo o hospital transforma-se em um agente psicoterápico em profundidade e amplitude e, nesse sentido, organiza a atuação do psicólogo em nível institucional.