SECRETARIA DE ESTADO DE GESTÃO E RECURSOS HUMANOS – SEGER/ES

CONCURSO PÚBLICO
Nº 35/2022

Analista do Executivo – Arquivologia

Tarde

Tipo 1 - BRANCA

Organizadora:

INSTITUTO CONSULPLAN

CARGO: ANALISTA DO EXECUTIVO – ARQUIVOLOGIA

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

A mente aceita só aquilo em que acredita, dizem cientistas

Narciso acha feio o que não é espelho, canta Caetano Veloso em Sampa. Contudo, não foi em São Paulo, mas em Londres, na década de 1960, que o psicólogo *Peter Wason* deu o nome de "viés de confirmação" para o mecanismo que induz a mente a aceitar as informações que sustentam as próprias crenças, em vez de questionar e ter abertura para analisar outros tipos de informação.

A ideia de uma mente racional, a serviço de apreender a realidade tal qual ela é, seguiu sendo desacreditada na década seguinte. Em 1979, foi realizado um estudo na Universidade *Stanford*, nos Estados Unidos, com estudantes universitários que tinham opiniões opostas sobre a pena de morte. Com base em dois artigos falsos – um que argumentava a favor e outro contra a pena de morte –, os estudantes apoiaram justamente aquele artigo que confirmava sua crença original. O estudo mostrou que ter as certezas contestadas serviu apenas como reforço para as próprias convicções.

"Cada vez mais o monitor do nosso computador é uma espécie de espelho que reflete nossos próprios interesses, baseando-se na análise de nossos cliques feita por observadores algorítmicos", escreve o ativista *Eli Pariser* no livro "O Filtro Invisível: O Que a *Internet* Está Escondendo de Você".

Ao mapear as preferências do usuário, o algoritmo forma as chamadas bolhas, delimitando as respostas de acordo com seus gostos. Isso gera uma autossatisfação viciante que pode isolar o indivíduo num sistema de conhecimento unilateral, reforçando sua visão em vez de expandi-la, assim como acontece com o viés de confirmação.

Mais do que as bolhas, existem ainda as câmaras de eco, que recebem a contribuição dos usuários para manter o alinhamento das crenças. "Quando recebe algum posicionamento diferente, além de ser ferrenhamente contrário a ele, o usuário exclui pessoas e conteúdos que divergem de si", explica Sérgio. "Não é apenas o algoritmo que está criando a bolha, mas os usuários ativamente estão construindo esses espaços fechados." O constante reforço da própria opinião, evitando ter valores e crenças questionados, é abertura para a desinformação e para as *fake news*.

"O mundo é extremamente complexo hoje em dia. Nós temos muita dificuldade de enxergar e compreender a dimensão das várias camadas das coisas que acontecem e, de certo modo, na câmara de eco há uma simplificação do mundo a partir do que previamente eu já entendo, compreendo e creio. Eu faço o mundo caber na minha crença", considera Sérgio.

A neurocientista Claudia Feitosa-Santana traz um contraponto, lembrando que fazemos parte de grupos diversos, como veganos ou *petlovers*. "Nós não estamos todos exatamente dentro das mesmas bolhas. Nós temos muitos grupos e é isso que confere estabilidade para a nossa sociedade."

A falta de tempo, de conhecimento e de fontes confiáveis para filtrar a enxurrada de informações que recebemos pode colocar também a ciência no balaio do descrédito. Amanda Moura de Sousa, pesquisadora na Universidade Federal do Rio de Janeiro, vem estudando a desinformação na área da saúde e a infodemia, o enorme fluxo de informações que invade a *internet*, diante da pandemia de Covid-19. "Para economizar o esforço de tentar lidar com algum fato, às vezes a gente precisa recorrer às nossas crenças, só que essas crenças podem levar para um caminho não muito saudável, que é eliminar a dúvida e se focar na certeza que você já tem", diz a especialista em ciência da informação.

Ela lembra de mensagens que circulavam no início da pandemia, dizendo que os laboratórios não tinham avançado suficientemente em seus estudos e usavam as pessoas como cobaias na aplicação de vacinas. Mais de 71% das mensagens falsas naquele período circulavam pelo *WhatsApp*, segundo análise do aplicativo "Eu Fiscalizo", desenvolvido por pesquisadoras da Fiocruz. "Pela relação de desconfiança que as pessoas muitas vezes têm com os cientistas ou com o próprio fazer da ciência, que às vezes escapa à compreensão delas, elas acabam aderindo à desinformação sem buscar outra fonte", afirma Amanda. Segundo a autora, é tendência da mente enfatizar um pequeno risco, fortalecendo, assim, as próprias crenças. "Recusar-se a vacinar uma criança é um exemplo disso: aqueles que têm medo da imunização exageram o pequeno risco de um efeito colateral e subestimam a devastação que ocorre durante uma epidemia de sarampo ou apenas o quão letal a coqueluche pode ser", escreve.

Se a ciência é vista muitas vezes de forma distorcida, o próprio fazer científico não está imune ao viés de confirmação – simplesmente porque cientistas são também humanos. O antídoto para o problema seria, segundo os próprios cientistas, ter uma boa formação acadêmica, buscar fontes diversificadas, manter o espírito aberto para pontos de vista diferentes, desenvolver o pensamento crítico e a criatividade.

Charles Peirce, filósofo e pedagogo americano nascido em 1839, afirmava que só a dúvida leva ao conhecimento e, para chegar a ele, passamos por uma alternância entre o desconforto da dúvida e a segurança da crença. Os métodos de fixação da crença listados por *Peirce* incluem apego, imposição, gostos e também, mas não apenas, o método científico.

Apesar das bolhas, grupos, e algoritmos, não há o que unifique a experiência humana. "A maneira como nos sentimos nunca se repete no tempo e jamais é igual à forma como outra pessoa se sente", escreve Claudia Feitosa-Santana no livro "Eu Controlo Como Me Sinto". "E os filósofos já sabiam disso havia muito tempo. Na Grécia Antiga, Heráclito, um dos pensadores mais antigos que conhecemos, afirmou o seguinte: 'Não podemos nos banhar no mesmo rio duas vezes'."

(ZANON, Sibélia. A mente aceita só aquilo em que acredita, dizem cientistas. Estadão, 2023. Disponível em: https://www.estadao.com.br/alias/a-mente-aceita-so-aquilo-em-que-acredita-dizem-cientistas/ Acesso em: 25/01/2023. Adaptado.)

Questão 01

Pode-se entender, segundo o texto, o conceito de "*viés de confirmação*" como:

A) A crença em proposições racionais e cientificamente comprovadas.
B) A aceitação de informações nas quais se acreditava anteriormente.
C) O descrédito de informações provenientes de fontes desconhecidas.
D) O funcionamento de um algoritmo que só seleciona fatos relevantes.
E) O armazenamento de dados dentro um limite considerado adequado.

Questão 02

De acordo com o texto, representa um fator que pode desencadear *fake news* e desinformação, EXCETO:

A) As câmaras de eco.
B) O viés de confirmação.
C) As bolhas de informação.
D) O reforço da própria opinião.
E) O questionamento de crenças.

Questão 03

Considerando as ideias veiculadas no texto, a ciência também é alvo de desconfiança porque

A) nem todos os cientistas tiveram uma formação acadêmica eficiente para desenvolver o pensamento crítico.
B) as pessoas não compreendem o fazer científico e, por isso, buscam as fontes de informações por conta própria.
C) faltam conhecimento, fontes confiáveis e tempo para averiguação do grande volume de informações recebido.
D) as pessoas preferem o esforço de lidar com fatos novos e, assim, acabam se apoiando nas crenças já existentes.
E) os cientistas são humanos, frequentemente erram e não estão dispostos a aderir a pontos de vista divergentes.

Questão 04

O viés de confirmação e a atuação do algoritmo da *internet*, conforme o texto, apresentam uma característica em comum, que é o fato de ambos favorecerem

A) o reforço das convicções preexistentes.
B) o alinhamento de opiniões divergentes.
C) a constatação das dúvidas identificadas.
D) o cancelamento das convicções firmadas.
E) a desconstrução de um sistema de valores.

Questão 05

O Manual de Redação Oficial da Presidência da República (2018) afirma que deve ser dado aos assuntos que constam nas comunicações oficiais um tratamento impessoal. A passagem do texto que melhor ilustra esse princípio é:

A) "*Em 1979, foi realizado um estudo* [...]" (2ºS)
B) "*Narciso acha feio o que não é espelho,* [...]" (1ºS)
C) "*Eu faço o mundo caber na minha crença,* [...]" (6ºS)
D) "[...] *além de ser ferrenhamente contrário* [...]" (5ºS)
E) "[...] *a gente precisa recorrer às nossas crenças,* [...]" (8ºS)

Questão 06

Assinale a afirmativa em que o termo destacado no trecho original em I, quando substituído por outra palavra em II, altera sensivelmente o sentido.

A) **I.** "*Segundo a autora, é tendência da mente <u>enfatizar</u> um pequeno risco* [...]" (9ºS)
II. Segundo a autora, é tendência da mente <u>salientar</u> um pequeno risco [...]
B) **I.** "[...] recebem a contribuição dos usuários para manter o <u>alinhamento</u> das crenças." (5ºS)
II. [...] recebem a contribuição dos usuários para manter o <u>ajustamento</u> das crenças.
C) **I.** "Se a ciência é vista muitas vezes de forma <u>distorcida</u>, o próprio fazer científico [...]" (10ºS)
II. Se a ciência é vista muitas vezes de forma <u>deturpada</u>, o próprio fazer científico [...]
D) **I.** "A ideia de uma mente racional, a serviço de <u>apreender</u> a realidade tal qual ela é, [...]" (2ºS)
II. A ideia de uma mente racional, a serviço de assimilar a realidade tal qual ela é, [...]
E) **I.** "Quando recebe algum posicionamento diferente, além de ser <u>ferrenhamente</u> contrário [...]" (5ºS)
II. Quando recebe algum posicionamento diferente, além de ser <u>originariamente</u> contrário [...]

Questão 07

Assinale a afirmativa que apresenta a correta indicação do referente do pronome destacado.

A) "[...] *os estudantes apoiaram justamente aquele artigo que confirmava <u>sua</u> crença original.*" (2ºS) [sua = do artigo]
B) "*Quando recebe algum posicionamento diferente, além de ser ferrenhamente contrário a <u>ele</u>, o usuário exclui* [...]" (5ºS) [ele = o usuário]
C) "*A ideia de uma mente racional, a serviço de apreender a realidade tal qual <u>ela</u> é, seguiu sendo desacreditada* [...]" (2ºS) [ela = a realidade]
D) "*Ao mapear as preferências do usuário, o algoritmo forma as chamadas bolhas, delimitando as respostas de acordo com <u>seus</u> gostos.*" (4ºS) [seus = do algoritmo]
E) "[...] *mensagens que circulavam no início da pandemia, dizendo que os laboratórios não tinham avançado suficientemente em <u>seus</u> estudos* [...]" (9ºS) [seus = da pandemia]

Questão 08

Em "[...] *às vezes a gente precisa recorrer às nossas crenças, <u>só que</u> essas crenças podem levar para um caminho não muito saudável* [...]" (8ºS). Assinale a afirmativa em que o conector destacado apresenta o mesmo valor lógico-semântico do termo sublinhado na passagem anterior.

A) "[...] *A ideia de uma mente racional, a serviço de apreender a realidade <u>tal qual</u> ela é,* [...]" (2ºS)
B) "'*o algoritmo que está criando a bolha, <u>mas</u> os usuários ativamente estão construindo* [...]'" (5ºS)
C) "[...] *só a dúvida leva ao conhecimento e, <u>para</u> chegar a ele, passamos por uma alternância* [...]" (11ºS)
D) "[...] *é tendência da mente enfatizar um pequeno risco, fortalecendo, <u>assim</u>, as próprias crenças.*" (9ºS)
E) "*<u>Quando</u> recebe algum posicionamento diferente, além de ser ferrenhamente contrário a ele,* [...]" (5ºS)

Questão 09

Sobre o emprego dos sinais de pontuação, analise as afirmativas a seguir.

I. Em "'*Recusar-se a vacinar uma criança é um exemplo disso: aqueles que têm medo* [...]'." (9º§), se os dois-pontos fossem substituídos pelo ponto-final, haveria prejuízo de sentido.

II. A frase "'*Não podemos nos banhar no mesmo rio duas vezes*'" (12º§) está entre aspas simples porque é uma citação dentro de outra citação.

III. Em "*Com base em dois artigos falsos – um que argumentava a favor e outro contra a pena de morte –, os estudantes apoiaram* [...]" (2º§), se no lugar dos travessões fossem utilizados os parênteses, haveria modificação de sentido no enunciado.

IV. Em "[...] *o próprio fazer científico não está imune ao viés de confirmação – simplesmente porque cientistas são também humanos*." (10º§), o travessão poderia ser substituído pela vírgula sem alteração semântica, mas, discursivamente, a informação não teria a mesma ênfase.

Está correto o que se afirma em

A) I, II, III e IV.
B) I, apenas.
C) III, apenas.
D) II e IV, apenas.
E) I, III e IV, apenas.

Questão 10

Segundo o Manual de Redação Oficial da Presidência da República (2018), a redação dos atos normativos e dos expedientes oficiais requer o uso do padrão culto do idioma. Assinale a passagem do texto que NÃO poderia constar em um documento oficial por apresentar termo(s) informal(is) e/ou regional(is).

A) *"A ideia de uma mente racional, a serviço de apreender a realidade tal qual ela é, seguiu sendo desacreditada na década seguinte."* (2º§)
B) *"Os métodos de fixação da crença listados por Peirce incluem apego, imposição, gostos e também, mas não apenas, o método científico."* (11º§)
C) *"Amanda Moura de Sousa, pesquisadora na Universidade Federal do Rio de Janeiro, vem estudando a desinformação na área da saúde* [...]*"* (8º§)
D) *"Na Grécia Antiga, Heráclito, um dos pensadores mais antigos que conhecemos, afirmou o seguinte: 'Não podemos nos banhar no mesmo rio duas vezes'."* (12º§)
E) *"A falta de tempo, de conhecimento e de fontes confiáveis para filtrar a enxurrada de informações que recebemos pode colocar também a ciência no balaio do descrédito."* (8º§)

RACIOCÍNIO LÓGICO-MATEMÁTICO

Questão 11

Após a realização do concurso para Analista do Executivo da SEGER/ES foram recebidos novos servidores distribuídos em quatro etapas da seguinte forma:

- 1ª etapa: $\frac{1}{3}$ dos servidores mais uma unidade foram encaminhados para o setor administrativo;
- 2ª etapa: $\frac{1}{3}$ dos servidores restantes e outros dois foram encaminhados para o setor finalístico do órgão;
- 3ª etapa: $\frac{1}{4}$ dos servidores restantes mais outros 6 foram lotados no setor de controle interno do órgão; e,
- Os 72 servidores restantes foram treinados e estão em observação para melhor ajuste funcional e escolha de suas atribuições.

De acordo com tais informações, o número de Analistas do Executivo que a SEGER/ES recebeu após o referido concurso pertence a qual dos intervalos a seguir?

A) 200 e 215.
B) 216 e 230.
C) 231 e 245.
D) 245 e 260.
E) 261 e 280.

Questão 12

Um analista executivo da SEGER/ES avaliou um projeto no qual deveria dar continuidade e constatou que "se o esboço está em conformidade com o marco regulatório, então o projeto deve ser executado". Sabendo-se que a proposição anterior é falsa, pode-se concluir como verdade que:

A) O projeto deve ser executado e o esboço está em conformidade com o marco regulatório.
B) O esboço não está em conformidade com o marco regulatório ou o projeto deve ser executado.
C) O esboço está em conformidade com o marco regulatório, mas o projeto não deve ser executado.
D) O esboço não está em conformidade com o marco regulatório e o projeto não deve ser executado.
E) Se o projeto não deve ser executado, então o esboço não está em conformidade com o marco regulatório.

Questão 13

Considere a seguinte sequência lógica, em que Z é um de seus elementos:

4.986, 2.490, 1.242, Z, 306, 150, 72, 33.

Qual é o valor da soma dos algarismos de Z?

A) 12
B) 13
C) 14
D) 15
E) 16

Questão 14

Giovanna foi aprovada na SEGER/ES para exercer o cargo de analista executivo. Seus colegas de trabalho analisaram o comportamento dela durante o primeiro trimestre de trabalho e constaram que:

- Sempre chega atrasada no serviço; Giovanna compra doces para seus colegas de setor.
- Quando é véspera de feriado, Giovanna pede folga.

Certo dia, Ana e Bruna, colegas de Giovanna, perceberam que ela havia trazido doces para os seus colegas e que ela pediu folga e em uma conversa de corredor afirmaram:

Ana: Giovanna chegou atrasada ao serviço.

Bruna: Amanhã é feriado.

A partir das informações fornecidas infere-se, necessariamente, que:

A) Ana e Bruna estão erradas.
B) Ana e Bruna estão corretas.
C) Ana está correta e Bruna está errada.
D) Ana está errada e Bruna está correta.
E) Não há informações suficientes para inferir se Ana e Bruna estão corretas ou não.

Questão 15

Um servidor da SEGER/ES afirmou que "todos os servidores da SEGER/ES trabalham aos domingos". Sabendo-se que a afirmação que possui caráter hipotético feita pelo servidor é FALSA, pode-se concluir que:

A) Algum servidor da SEGER/ES não trabalha aos domingos.
B) Nenhum dos servidores da SEGER/ES trabalha aos domingos.
C) Pelo menos um servidor da SEGER/ES trabalha aos domingos.
D) Todos os servidores da SEGER/ES nunca trabalham aos domingos.
E) Os servidores da SEGER/ES trabalham somente de segunda-feira a sábado.

NOÇÕES DE DIREITO CONSTITUCIONAL

Questão 16

"Equivalem a emendas constitucionais, quando aprovados, em dois turnos, por três quintos dos votos dos respectivos membros da Câmara dos Deputados e do Senado Federal, as convenções internacionais e os tratados sobre direitos humanos." Analise o trecho, observando o que dispõe a Constituição Federal quanto aos direitos e garantias fundamentais, e assinale a afirmativa correta.

A) As convenções internacionais são recebidas como medidas provisórias.
B) É de dois terços o quórum de aprovação nas casas do Congresso Nacional.
C) O trecho é verdadeiro e traduz um dispositivo previsto na Constituição Federal.
D) Os tratados são aprovados em dois turnos, mas as convenções em um turno só.
E) Os tratados de direitos humanos não precisam ser aprovados nas duas casas legislativas.

Questão 17

"Todo brasileiro em situação de vulnerabilidade social terá direito a uma renda básica familiar, garantida pelo poder público em programa permanente de transferência de renda, cujas normas e requisitos de acesso serão determinados em decreto federal, observada a legislação fiscal e orçamentária." Analise o trecho, observando o que dispõe a Constituição Federal quanto aos direitos sociais, e assinale a afirmativa correta.

A) Os programas de transferência de renda não devem ser permanentes.
B) O trecho é verdadeiro e traduz um dispositivo do Art. 6º da Constituição Federal.
C) As normas e requisitos de acesso à política pública devem ser determinadas em lei.
D) A legislação fiscal e orçamentária não guarda relação com a oferta de programas de transferência de renda.
E) O brasileiro em situação de vulnerabilidade têm direito a programas de assistência e não a programa de renda.

Questão 18

"O cônjuge e os parentes consanguíneos ou afins, até o terceiro grau ou por adoção, do Presidente da República, de Governador de Estado ou Território, do Distrito Federal, de Prefeito ou de quem os haja substituído dentro dos seis meses anteriores ao pleito, salvo se já titular de mandato eletivo e candidato à reeleição, são inelegíveis, no território de jurisdição do titular." Analise o trecho, observando o que dispõe a Constituição Federal quanto aos direitos políticos, e assinale a afirmativa correta.

A) A inelegibilidade não se estende a cônjuge do Presidente da República.
B) A vedação alcança não só a jurisdição do titular, mas sim o território nacional.
C) O trecho é verdadeiro e traduz um dispositivo do Art. 14 da Constituição Federal.
D) A inelegibilidade alcança os parentes consanguíneos ou afins até o segundo grau.
E) Os parentes consanguíneos ou afins até o quarto grau são alcançados pela inelegibilidade.

Questão 19

"A remuneração dos servidores públicos e o subsídio somente podem ser fixados ou alterados por lei específica, observada a iniciativa do Poder Executivo, assegurada revisão geral anual, sempre na mesma data e sem distinção de índices." Analise o trecho, observando o que dispõe a Constituição Federal quanto à administração pública, e assinale a afirmativa correta.

A) A revisão geral anual não é garantida na Constituição.
B) O trecho é verdadeiro e traduz um dispositivo do Art. 37 da Constituição Federal.
C) A revisão pode variar para cada servidor, podendo ser dada na data de aniversário.
D) A iniciativa de lei é privativa em cada caso, nem sempre cabendo ao Poder Executivo.
E) O subsídio não tem a mesma regra de fixação e alteração, sendo necessário lei complementar.

Questão 20

"A lei disporá sobre o regime das empresas concessionárias e permissionárias de serviços públicos, o caráter especial de seu contrato e de sua prorrogação, bem como as condições de caducidade, fiscalização e rescisão da concessão ou permissão." Analise o trecho, observando o que dispõe a Constituição Federal quanto à ordem econômica e financeira, e assinale a afirmativa correta.

A) O trecho é verdadeiro e traduz um dispositivo expresso na Constituição Federal.
B) A lei que rege os serviços públicos dispõe sobre caducidade, mas não sobre fiscalização.
C) O regime das empresas estatais é o mesmo das empresas privadas delegatárias de serviços públicos.
D) O regime das empresas concessionárias é definido na Constituição como pessoa jurídica de direito público.
E) A lei que rege os serviços públicos não deve tratar do caráter dos contratos, posto que já existe a lei de licitações.

NOÇÕES DE DIREITO ADMINISTRATIVO

Questão 21

Com relação a ato administrativo, assinale a afirmativa em que a extinção do ato é possível e se dá por ato de revogação.

A) Encerramento de processo licitatório porque o objeto licitado não é mais de interesse público.
B) Desfazimento de uma nomeação porque o candidato não possui a escolaridade exigida no edital.
C) Desfazimento de uma aposentadoria concedida sem que os requisitos legais tenham sido cumpridos.
D) Retirada de uma autorização dada para funcionamento de uma feira, um mês após a realização do evento.
E) Retirada de uma licença de localização, quando o particular descumpre condições essenciais de sua manutenção.

Questão 22

Determinado órgão público pretende incentivar os servidores a economizar recursos orçamentários destinados às despesas correntes. A lei que prevê o incentivo pode determinar a aplicação da sobra orçamentária nas seguintes ações, EXCETO:

A) Treinamento e desenvolvimento.
B) Modernização do serviço público.
C) Incorporação de vantagens pessoais.
D) Programas de qualidade e produtividade.
E) Pagamento de adicional de produtividade.

Questão 23

De acordo com as disposições doutrinárias majoritárias a respeito de agentes públicos, assinale a alternativa que apresenta um caso típico de vacância que, simultaneamente, também é um caso de provimento.

A) Demissão de um servidor por abandono de cargo.
B) Exoneração de um ocupante de cargo em comissão.
C) Reintegração de um servidor injustamente demitido.
D) Promoção de um servidor na carreira de nível superior.
E) Aposentadoria de um servidor por incapacidade laborativa.

Questão 24

Sobre a responsabilidade dos servidores públicos, observadas as disposições doutrinárias, assinale a afirmativa correta.

A) A absolvição do servidor, no âmbito da responsabilidade criminal, implica a absolvição no processo cível decorrente do mesmo fato.
B) A responsabilidade administrativa e civil do servidor é correlacionada com a responsabilidade penal, havendo sanção sempre simultânea.
C) A absolvição do servidor, no âmbito da responsabilidade criminal, implica a absolvição no processo administrativo decorrente do mesmo fato.
D) Um servidor condenado na esfera administrativa, com provas de cometimento de ilícito, será necessariamente condenado no âmbito da responsabilidade civil.
E) Um servidor pode ser condenado no âmbito da responsabilidade administrativa e absolvido no âmbito da responsabilidade penal em relação a um mesmo fato.

Questão 25

Quanto aos princípios expressos e implícitos da administração pública, considerando o conceito de regime jurídico-administrativo, assinale a afirmativa correta.

A) A especialidade é o princípio sinônimo de hierarquia e que serve à ordenação dos serviços públicos dentro da estrutura dos órgãos públicos.
B) A administração pública sujeita-se a princípios expressos e implícitos e, havendo conflito entre eles, deve se priorizar aqueles em detrimento destes.
C) Os princípios da administração pública formam uma cadeia de valores estruturada em graus, de tal modo que alguns princípios são hierarquicamente superiores a outros.
D) O princípio da razoabilidade, que se refere à adequação entre meios e fins, é também chamado de princípio da legalidade e destina-se à limitação da discricionariedade administrativa.
E) Um dos princípios que caracterizam o regime jurídico-administrativo é o da indisponibilidade dos bens e interesses públicos e dele decorrem as sujeições aplicáveis ao poder público, tal qual a exigência de licitação.

ÉTICA E LEGISLAÇÃO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

Questão 26

Observadas as disposições expressas da Lei Complementar nº 711/2013, com redação atualizada, quanto ao regime de previdência complementar dos servidores efetivos, assinale a alternativa que apresenta hipótese de "participantes" na Previdência Complementar.

A) Tribunal de Contas e Defensoria Pública.
B) Autarquias e fundações públicas estaduais.
C) Empresa Pública e Sociedade de Economia Mista.
D) Servidor de qualquer município do estado do Espírito Santo.
E) Servidor titular de cargo efetivo do Poder Legislativo estadual.

Questão 27

Observadas as disposições expressas da Lei Complementar nº 46/1994, com redação atualizada, assinale a afirmativa correta.

A) O servidor público estadual poderá se ausentar do serviço pelo período máximo de até cinco dias consecutivos em razão de casamento ou registro civil de união estável.
B) Se o servidor público estadual deixar de participar de programa de formação, especialização ou aperfeiçoamento, oferecido em horário de expediente, perderá um terço da remuneração do dia.
C) Para os servidores públicos estaduais que trabalham permanentemente com digitação, a cada hora de trabalho incessante será assegurada uma pausa de dez minutos para exercícios de alongamento.
D) O servidor público estadual, do Poder Executivo, que estiver em regime de teletrabalho, terá a jornada de trabalho aferida por meio do cumprimento de metas de desempenho previamente estabelecidas.
E) Na hipótese de falta justificada, como no caso de doação de sangue ou comparecimento obrigatório em órgão militar, a comunicação deve ser feita, preferencialmente, até quarenta e oito horas após o ocorrido.

Questão 28

Considere que um servidor público tenha sido reprovado no estágio probatório, em manifestação da chefia imediata. Observadas as disposições expressas da Lei Complementar nº 46/1994, com redação atualizada, assinale a afirmativa correta.

A) Será aplicada a demissão, com garantia de ampla defesa e contraditório.
B) O servidor será exonerado do cargo, sem direito de interpor recurso hierárquico.
C) As conclusões da chefia imediata serão apreciadas, em caráter final, por um comitê técnico.
D) O sindicato dos servidores julgará a manifestação da chefia imediata, decidindo em caráter final.
E) A autoridade competente, ouvida a entidade de classe do servidor, deverá se manifestar em trinta dias.

Questão 29

Considere que uma servidora pública estadual efetiva, ocupante do cargo de Arquivologia, tenha completado sessenta anos de idade. Observadas as disposições expressas da Lei Complementar nº 282/2004, com redação atualizada, assinale a afirmativa correta.

A) A servidora ainda não possui idade para a aposentadoria voluntária.
B) Para a aposentadoria por incapacidade permanente, será exigido o cumprimento de carência de dez anos.
C) O tempo mínimo de contribuição para a servidora se aposentar no serviço público é de trinta e cinco anos.
D) A servidora faz jus a proventos de aposentadoria integrais, se completar vinte e cinco anos de contribuição.
E) Para a aposentadoria compulsória, conforme alteração legal, a servidora terá que completar setenta anos de idade.

Questão 30

Observadas as disposições expressas da Lei Complementar nº 282/2004, com redação atualizada, quanto ao Regime Próprio de Previdência Social, assinale a afirmativa correta.

A) A alíquota de contribuição patronal é o dobro da contribuição do servidor ativo.
B) A alíquota de contribuição dos servidores efetivos ativos é de quatorze por cento.
C) Os inativos e pensionistas não sofrem descontos de contribuição sobre os proventos.
D) O servidor cedido sem ônus para a administração estadual fica isento de contribuição.
E) A base de contribuição do servidor corresponde aos vencimentos acrescidos do abono de permanência.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

GESTÃO PÚBLICA

Questão 31

A gestão por competências é um modelo que abrange três conjuntos de competências: comportamentais; organizacionais; e, técnicas. Constitui-se em exemplo de competência técnica:

A) Lidar bem com frustrações.
B) Ter persistência e comprometimento.
C) Possuir comunicação assertiva e articulada.
D) Saber trabalhar com um *software* específico.
E) Desenvolver o projeto de um produto desde sua concepção.

Questão 32

Excelência é um conceito correlato à qualidade e que traz para a esfera pública as mesmas condições que ocorrem na iniciativa privada, atentando-se para a participação do cidadão em meio ao processo de gestão pública e controle social.

(MOREIRA, 2016)

Considerando as informações, é correto afirmar que excelência:

A) Corresponde ao direcionamento das ações públicas para atender e regular as demandas e as necessidades dos gestores.
B) É a capacidade de atingir o nível de desempenho possível para atender à conformidade, ou seja, aos requisitos estabelecidos.
C) Está associada à gestão da qualidade, pela qual admite-se o mínimo que a organização pode fazer para atender razoavelmente o cliente.
D) É a medida de desempenho sem relação com a qualidade dos serviços e que se refere ao nível mínimo de desempenho que se pode alcançar.
E) Refere-se ao estabelecimento do nível máximo de qualidade como meta, dentro dos limites da capacidade organizacional, para a melhoria na prestação de serviços.

Questão 33

O modelo básico do *Balanced Scorecard* (BSC) tem por pressuposto uma entidade com fins lucrativos; entretanto para entidades sem fins lucrativos que abrangem o setor público e suas especificidades, *Kaplan* e *Norton* (2000) sugerem um modelo de BSC para tais organizações:

(Modelo de BSC para organizações públicas e sem fins lucrativos. Kaplan e Norton, 2000. Adaptado.)

Considerando a imagem, analise as afirmativas a seguir.

I. O setor público é direcionado às necessidades da sociedade e à melhoria do bem-estar público e os cidadãos em geral são os verdadeiros clientes das organizações públicas.

II. As perspectivas orçamentário-financeiras e dos clientes/usuários devem ter igual importância e ambas devem estar subordinadas à missão.

III. Os gestores públicos devem se concentrar principalmente na perspectiva orçamentário-financeira como critério para tomada de decisões.

IV. A missão deve representar a função de topo no sistema, estando no mais alto nível do BSC, para que os objetivos de longo prazo sejam compreendidos com nitidez, com a perspectiva do cliente/usuário ocupando a posição de liderança e estruturação da organização.

Está correto o que se afirma apenas em

A) II e III.
B) II e IV.
C) III e IV.
D) I, II e IV.
E) I, III e IV.

Questão 34

Na vigência do Regime Democrático, uma experiência do esforço para implantar uma visão de longo prazo no setor público brasileiro foi o "Projeto Brasil 3 Tempos: 2007, 2015 e 2022", iniciado em 2004, gerido pelo extinto Núcleo de Assuntos Estratégicos (NAE) da Presidência da República e operacionalizado pelo Centro de Gestão e Estudos Estratégicos (CGEE). As datas do título do projeto faziam referência aos marcos escalonados de objetivos: o ano de 2007 foi definido por ser o início do próximo governo; a data intermediária (2015) por corresponder ao prazo de implantação das Metas do Milênio estabelecidas pela ONU; e, o ano 2022 foi definido por marcar a comemoração do bicentenário da Independência.

(Disponível em: http://www.iea.usp.br/pesquisa/projetos-institucionais/projetos-especias-anteriores/brasil-3-tempos-1.)

As informações apontam que o projeto se trata de "uma experiência do esforço para implantar uma visão de longo prazo no setor público brasileiro". Nesse sentido, é correto afirmar que está relacionado a:

A) Previsão integrada.
B) Planejamento tático.
C) Projeção participativa.
D) Planejamento estratégico.
E) Planejamento operacional.

Questão 35

Segundo *Rua* (2004), os indicadores de gestão são classificados em estratégicos; de processos; e, de projetos. Considerando tal classificação, apresenta corretamente indicadores de processos:

A) Indicadores de gerência: número de treinamentos realizados.
B) Indicadores de projetos: quantidade de resposta do processo.
C) Indicadores de desempenho: nível de satisfação dos clientes/usuários.
D) Indicadores de efetividade: nível de impacto no cliente ou na sociedade.
E) Indicadores de operacionalidade: quantidade de atendimentos realizados.

Questão 36

O princípio da governança pública, que se refere ao fato das entidades do setor público e seus gestores serem responsáveis por suas ações e decisões, dentre elas a gestão dos recursos públicos, os aspectos relacionados ao desempenho, submissão ao exame externo e responsabilização integral por todos os atos praticados, denomina-se:

A) Integridade.
B) Transparência.
C) Confiabilidade.
D) Capacidade de resposta.
E) *Accountability* (prestação de contas e responsabilidade).

Questão 37

As quatro funções da administração estão inter-relacionadas; uma delas está relacionada à estrutura de órgãos, divisão interna do trabalho, alocação de recursos, determinação sobre as pessoas que vêm realizar as tarefas e a coordenação de esforços, representando, assim, os meios para que se possa pôr em prática as outras funções administrativas. Ela abrange quatro componentes: tarefas; pessoas; órgãos; e, relações. A função administrativa que corresponde ao conceito apresentado é:

A) Direção.
B) Controle.
C) Organização.
D) Comunicação.
E) Planejamento.

Questão 38

O Código de Ética é um padrão empregado como guia para a conduta de um determinado grupo, um conjunto de princípios assumidos publicamente, que orientam determinadas atividades, de acordo com os anseios sociais por honestidade, solidariedade e correção. Ele deve ser posto em relação, por um lado, com a lei e, por outro, com a moralidade em sentido mais amplo.

(ENAP, 2016. Disponível em: https://repositorio.enap.gov.br/bitstream/1/3042/1/M%c3%b3dulo%203%20-%20A%20conduta%20no%20Servi%c3%a7o%20P%c3%bablico.pdf.)

Constitui-se em um aspecto observado na elaboração de um Código de Ética:

A) Capturar e apresentar somente os aspectos que já estão determinados e assegurados em lei para reforçar sua aplicação.
B) Tratar das finalidades e características somente internas da entidade, bem como das relações apenas entre servidores.
C) Desarticular princípios ou valores que frequentemente entram em choque, evitando colocá-los em evidência, reconciliá-los ou priorizá-los.
D) Buscar ser entendido primordialmente como um instrumento disciplinar e repressivo, voltado, especialmente, para aqueles que não têm ética.
E) Explicitar os valores afirmados por um grupo e dar a eles maior concretude por meio de normas que sirvam de instrumentos para realizar os valores afirmados.

Questão 39

O desenho organizacional público, na realidade brasileira, normalmente é com formas bastante complexas e níveis hierárquicos múltiplos. Essa estrutura demonstra um paternalismo que gera um alto controle de movimentação de pessoal e da distribuição de empregos, cargos e comissões dentro da lógica dos interesses políticos dominantes. Outra característica marcante é que são estruturas altamente estáveis, que resistem de forma generalizada a mudanças de procedimentos e implantação de novas tecnologias. A cultura da interferência política e administrativa vigente pode ser caracterizada como predominantemente regida por um governo de poucas pessoas e patrimonialista e, também, burocrática e corporativa. É esta cultura que orienta a prática de gestão das organizações públicas.

(PIRES, MACEDO, 2006.)

Considerando as informações apresentadas, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

( ) A cultura de organizações públicas brasileiras leva-as às burocracias públicas tradicionais que se tornaram complexas e com características centralizadoras e estruturas rígidas, além de não serem orientadas para o atendimento das necessidades dos cidadãos, ou para a eficácia e a efetividade.
( ) Os traços da cultura das organizações públicas não influenciam os seus trabalhadores, que tendem a se encontrar sempre em diferentes situações laborais e de organização do trabalho proporcionadas pela burocracia estatal, uma vez que os seus dirigentes são responsáveis perante uma autoridade externa à organização pública, gerando, assim, uma tendência à descentralização das decisões.
( ) São disseminadas no setor público inovações consideradas exitosas no setor empresarial, mas sem que se considerem objetivos e valores predominantes na administração pública nem visem abordar de forma efetiva algumas especificidades como apego às regras e rotinas, supervalorização da hierarquia, paternalismo nas relações, apego ao poder, dentre outras.
( ) A cultura organizacional tende a se perpetuar e só pode ser transformada por meio de um processo de construção coletiva, o que se torna importante na definição dos processos internos, na relação com inovações e mudança, na formação dos valores e crenças organizacionais e políticas de recursos humanos.

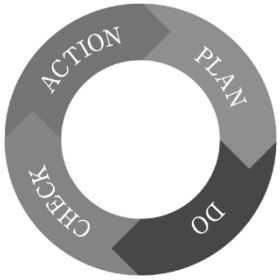
A sequência está correta em

A) F, F, V, V.
B) F, V, F, F.
C) F, V, F, V.
D) V, F, V, F.
E) V, F, V, V.

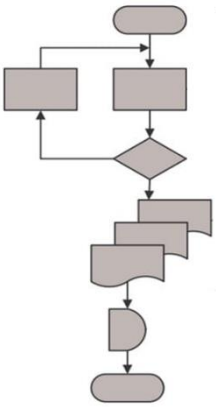
Questão 40

As imagens a seguir apresentam ferramentas de simplificação de rotinas de trabalho:

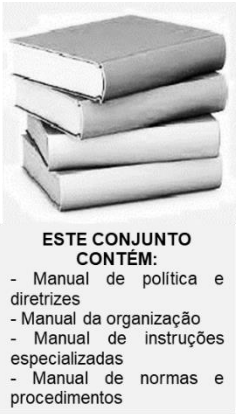
1.



2.



3.



Podemos afirmar que as imagens correspondem, respectivamente, a:

A) **1.** Ciclo PDCA **2.** Uso de fluxogramas **3.** Manualização.
B) **1.** Diagrama de *Pareto* **2.** Árvore de decisões **3.** Modelo *Kanban*.
C) **1.** Matriz SWOT **2.** Diagrama de *Ishikawa* **3.** Método de arquivamento.
D) **1.** Guia "d" Simplificação Administrativa – GesPública **2.** Matriz GUT **3.** Programa 5S.
E) **1.** Método PODC **2.** Uso de organogramas **3.** Utilização de normas e procedimentos.

CONHECIMENTOS DA ÁREA DE FORMAÇÃO

Questão 41

Em relação aos arquivos, bibliotecas e museus é correto afirmar que:

A) Os acervos dos arquivos são formados prioritariamente por coleções.
B) Os arquivistas avaliam os documentos de arquivos de maneira isolada.
C) Os acervos das bibliotecas são formados por documentos agrupados naturalmente.
D) O inter-relacionamento natural dos livros das bibliotecas são essenciais para o seu valor.
E) O arquivista estabelece a classificação dos documentos a partir das circunstâncias de sua criação.

Questão 42

Referente aos arquivos correntes, analise as afirmativas a seguir.

I. Os arquivos correntes à medida que aumentam seus acervos tornam-se mais complexos seus procedimentos.
II. As instituições governamentais produzem seus documentos como resultado de suas atividades.
III. A eficiente administração de um arquivo requer que se dispense atenção aos documentos desde a sua criação até a destinação final.
IV. O objetivo da administração de um arquivo corrente é garantir que todos os documentos cumpram a sua finalidade.

A quantidade de afirmativas corretas é

A) Zero.
B) Uma.
C) Duas.
D) Três.
E) Quatro.

Questão 43

Sobre a classificação de documentos de arquivos, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

( ) As classes devem ser estabelecidas com base no assunto dos documentos.
( ) Os documentos devem ser ultraclassificados até as minúcias das atividades.
( ) O objetivo da classificação é determinar o tempo para a destinação final do documento.
( ) Na elaboração de um sistema de classificação funcional, as classes são formadas *a priori*.
( ) As classes são fixadas à medida que os documentos são criados na execução de uma função.

A sequência está correta em

A) V, V, V, F, F.
B) V, F, V, F, V.
C) F, V, F, F, F.
D) F, F, F, V, V.
E) F, F, V, V, F.

Questão 44

São considerados critérios que podem identificar que um arquivista está diante de um fundo arquivístico, EXCETO:

A) Existência jurídica própria.
B) Posição hierárquica definida.
C) Chefe com poder de decisão.
D) Atribuições definidas em instrumentos legais.
E) Plano de classificação e tabela de temporalidade e destinação de documentos.

Questão 45

Os fundos de arquivos têm sua origem teórica no princípio arquivístico da:

A) Unicidade.
B) Pertinência.
C) Proveniência.
D) Organicidade.
E) Indivisibilidade.

Questão 46

Instrumento de descrição documental destinado a descrever a documentação de um fundo quando as unidades de instalação que o compõem são homogêneas.

(COUTURE, C.; ROUSSEAU, JY Fundamentos da disciplina arquivística. Lisboa: Dom Quixote, 1998. P. 295. Adaptado.)

O instrumento de descrição citado anteriormente por *Couture* e *Rousseau* é:

A) Guia.
B) Repertório sumário.
C) Repertório cronológico.
D) Repertório numérico simples.
E) Repertório numérico detalhado.

Questão 47

Em relação à teoria das três idades, analise as afirmativas a seguir.

I. Os arquivos correntes são de gestão com elevado potencial de uso.
II. Os documentos semiativos formam o acervo dos arquivos permanentes.
III. Os arquivos intermediários são formados por documentos semicorrentes.
IV. A teoria das três idades é a sistematização do ciclo vital dos documentos.

Está correto o que se afirma apenas em

A) I e II.
B) I e IV.
C) II e III.
D) I, III e IV.
E) II, III e IV.

Questão 48

A informação sobre os documentos digitais que apoia sua identificação e recuperação denomina-se:

A) Fixidez.
B) Metadado.
C) Forma fixa.
D) Conteúdo estável.
E) Variabilidade limitada.

Questão 49

"Procedência, funções, atividades, natureza do tema e datas são elementos _____ dos documentos." Assinale a alternativa que completa corretamente a afirmativa anterior.

A) estruturais
B) intrínsecos
C) extrínsecos
D) secundários
E) intermediários

Questão 50

O gênero documental é descrito como

A) o estágio preparatório de transição dos documentos.
B) o material sobre o qual as informações são registradas.
C) a configuração que assume uma espécie documental de acordo com a atividade que o gerou.
D) a configuração que assume um documento de acordo com a disposição e a natureza das informações nele contidas.
E) a configuração que assume um documento de acordo com o sistema de signos utilizado na comunicação do conteúdo.

Questão 51

Sobre a avaliação de documentos, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

( ) Deve ser realizada no momento da produção do documento.
( ) Consiste em definir valores e prazos de guarda dos documentos.
( ) Contribui para a racionalização dos arquivos e preservação do patrimônio documental.
( ) É um processo específico realizado pelo arquivista para identificar o valor dos documentos.
( ) Os valores imediatos se relacionam ao potencial de uso do documento como prova e fonte de informação.

A sequência está correta em

A) F, V, F, V, V.
B) V, V, V, F, F.
C) F, F, F, V, V.
D) V, F, V, F, F.
E) F, F, V, V, F.

Questão 52

De acordo com o Glossário da Câmara Técnica de Documentos Eletrônicos do CONARQ, o tipo de criptografia que usa um par de chaves criptográficas distintas pública e privada refere-se à criptografia:

A) Simétrica.
B) Fidedigna.
C) De custódia.
D) Assimétrica.
E) De emulação.

Questão 53

A presunção de autenticidade do documento arquivístico digital se dá com base na análise da forma e do conteúdo e no ambiente de produção, manutenção/uso e preservação desse documento.

(Brasil. Conarq. Diretrizes para a Presunção de Autenticidade de Documentos Arquivísticos Digitais. 2012. https://www.gov.br/conarq/pt-br/centrais-dconteudo/publicacoes/conarq_presuncao_autenticidade_completa.pdf.)

De acordo com as Diretrizes para a Presunção de Autenticidade de Documentos Arquivísticos Digitais, os três aspectos que envolvem a autenticidade de documentos arquivísticos são:

A) Legal; forma; e, composição.
B) Legal; diplomático; e, histórico.
C) Proveniência; legal; e, conteúdo.
D) Forma; conteúdo; e, composição.
E) Forma; identidade; e, integridade.

Questão 54

"A _____ é o conjunto de medidas que objetivam a estabilização ou a reversão de danos físicos ou químicos adquiridos pelo documento ao longo do tempo e do uso, intervindo de modo a não comprometer sua integridade e seu caráter histórico." Assinale a alternativa que completa corretamente a afirmativa anterior.

A) acidez
B) restauração
C) preservação
D) conservação
E) higienização

Questão 55

Os agentes ambientais são exatamente aqueles que existem no ambiente físico do acervo: temperatura; umidade relativa do ar; radiação da luz; qualidade do ar.

(CASSARES, Norma Cianflone. Como Fazer Conservação Preventiva em Arquivos e Biblio- tecas / Norma Cianflone Cassares e Cláudia Moi. São Paulo: Arquivo do Estado e Imprensa Oficial, 2000. p.14 https://www.arqsp.org.br/arquivos/oficinas_colecao_como_fazer/cf5.pdf.)

A respeito da temperatura e da umidade relativa do ar, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

( ) A higroscopia é a capacidade do documento em papel absorver e liberar calor.
( ) O desequilíbrio do calor e da umidade relativa do ar favorece a degradação do papel.
( ) O monitoramento dos depósitos de arquivo é feito com o auxílio do termo-higrômetro.
( ) As baixas temperaturas e a umidade relativa do ar favorecem o aparecimento de colônia de fungos.
( ) A alta umidade relativa do ar pode desencadear intensas reações químicas nos depósitos de arquivo.

A sequência está correta em

A) F, V, V, F, V.
B) V, V, F, V, V.
C) V, F, V, F, F.
D) F, V, F, V, F.
E) V, F, F, F, V.

Questão 56

A Norma Brasileira de Descrição Arquivística (NOBRADE) prevê a existência de oito áreas e vinte e oito elementos de descrição, uma área e dois elementos a mais que a Norma Geral Internacional de Descrição Arquivística (ISAD G). A área onde se registra os termos selecionados para localização e recuperação da unidade de descrição refere-se à área de

A) fontes relacionadas.
B) conteúdo e estrutura.
C) controle da descrição.
D) condições de acesso e uso.
E) pontos de acesso e descrição de assuntos.

Questão 57

De acordo com o e-ARQ Brasil, a estratégia de preservação digital que se baseia na utilização de recursos computacionais para fazer uma tecnologia atual funcionar com as características de uma obsoleta trata-se de:

A) Emulação.
B) Exportação.
C) Digitalização.
D) Encapsulamento.
E) Preservação da tecnologia.

Questão 58

Historicamente, acervos arquivísticos têm sido danificados ou perdidos devido a enchentes, inundações e infiltrações por falta de manutenção preventiva dos edifícios, como obstrução de calhas e má conservação das instalações hidrossanitárias.

(Brasil. Conselho Nacional de Arquivos. Recomendações para a salvaguarda de acervos arquivísticos danificados por água. Rio de Janeiro. 2012. P.4 https://www.gov.br/conarq/pt-br/centrais-de-conteudo/publicacoes/Recomendacoes__resgate_acervos_completa.pdf.)

De acordo com a Resolução nº 34, de 15 de maio de 2012, que dispõe sobre a adoção das recomendações para a salvaguarda de acervos arquivísticos danificados por água, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

( ) Utilizar o congelamento, caso o volume documental seja muito grande.
( ) Não utilizar água com cloro nas fitas magnéticas para evitar a proliferação dos agentes patogênicos.
( ) Entrefolhar com papel do tipo mata-borrão os documentos manuscritos ou impressos com tintas solúveis.
( ) Colocar documentos fotográficos encharcados em ambientes com desumidificadores para evitar as deformações causadas pela secagem rápida.
( ) Secar os documentos atingidos apenas na borda com secadores elétricos como os utilizados para secagem de cabelos em temperatura baixa e média.

A sequência está correta em

A) F, V, V, V, F.
B) V, V, V, F, F.
C) F, V, F, V, F.
D) V, F, V, F, V.
E) F, F, F, V, V.

Questão 59

Arquivar é organizar a documentação produzida e recebida por uma instituição, de forma que a informação nela contida possa ser resgatada com agilidade.

(Manual de Gestão Documental do Estado do Espírito Santo – Vitória, ES: APEES, SEGER, SECONT, PRODEST, 2 ed. 2019. p. 53. Adaptado.)

De acordo com as operações de arquivamento no arquivo intermediário, previstas no Manual de Gestão de Documentos do Estado do Espírito Santo, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

( ) Os documentos devem ser recolhidos ao arquivo intermediário devidamente classificado e organizado.

( ) A documentação não protocolada deve ser transferida ao arquivo intermediário por meio da listagem de transferência.

( ) Os documentos e os processos devem ser encaminhados ao arquivo intermediário nas pastas AZ e suspensas.

( ) Os documentos e os processos devem arquivados nos arquivos intermediários e devem ser recebidos por meio do Boletim Eletrônico.

( ) A documentação que não foi protocolada deve ser arquivada separada dos processos autuados no Sistema Eletrônico de Protocolo.

A sequência está correta em

A) V, V, V, F, F.
B) F, V, F, V, V.
C) V, F, F, F, F.
D) F, F, V, F, V.
E) F, V, F, V, F.

Questão 60

Qualquer pessoa, natural ou jurídica, poderá formular pedido de acesso à informação sem a necessidade de indicar a motivação e, estando a informação disponível, o órgão ou a entidade deverá conceder acesso imediato.

(Espírito Santo. Lei de Acesso à Informação: Orientações aos servidores. Sistema de Transparência Pública. P.13. https://acessoainformacao.es.gov.br/Media/NovoAcessoInformacao/Conteudo/Servidores/Orientacoes%20sobre%20a%20lai/LAI_Servidor_A4_FINAL.pdf.)

O prazo para um cidadão entrar com recurso quando seu pedido de acesso à informação for negado ou ele não tenha ficado satisfeito com a resposta recebida é de:

A) 3 dias.
B) 5 dias.
C) 8 dias.
D) 10 dias.
E) 15 dias.

Questão 61

São considerados exemplos de tipologias documentais:

A) Cartaz e mapa.
B) Boletim e relatório.
C) Papel e mídia eletrônica.
D) Processo funcional e nota fiscal.
E) Boletim de frequência e ata de reunião.

Questão 62

De acordo com o Manual de Gestão Documental do Estado do Espírito Santo 2019, a autuação de documentos é o

A) registro de documentos no Sistema Eletrônico de Protocolo.
B) setor de protocolo; setor diretamente responsável pela protocolização.
C) ato de elaboração de documentos oficiais relativos às atividades-meio e fim.
D) documento acessível e interpretável por meio de um equipamento eletrônico.
E) conjunto de documentos de caráter decisório, reunidos no decurso de uma ação administrativa ou jurídica.

Questão 63

De acordo com o Glossário de Documentos Arquivísticos Digitais do Conselho Nacional de Arquivos (CONARQ), assinale a afirmativa correta sobre o certificado digital.

A) É um documento eletrônico emitido por uma Autoridade de Carimbo do Tempo.
B) Trata-se da declaração de autenticidade das reproduções dos documentos arquivísticos digitais.
C) É a chave matemática formada por uma sequência de dígitos, usada para criptografia assimétrica.
D) Refere-se ao registro eletrônico assinado, gerado por meio de um procedimento de certificação digital.
E) Trata-se da declaração de um documento como documento arquivístico, incorporando ao sistema de gestão arquivística de documentos digitais.

Questão 64

O *Optical Character Recognition* (OCR) refere-se

A) à unidade de informação em formato digital composta de uma ou mais cadeia de *bits* e de metadados.
B) ao atributo de um acervo documental decorrente da existência de relação orgânica entre seus documentos.
C) ao conjunto de procedimentos e técnicas para assegurar a capacidade dos documentos digitais serem acessados face às mudanças tecnológicas.
D) aos dados estruturados que descrevem e permitem encontrar, gerenciar e compreender documentos arquivísticos digitais ao longo do tempo.
E) à técnica de conversão de um documento digital do formato de imagem para o formato textual, permitindo a edição e a pesquisa no conteúdo do texto.

Questão 65

De acordo com o Manual de Digitalização de Documentos do Governo do Estado do Espírito Santo, assinale, a seguir, a resolução mínima em DPI para a digitalização de mapas, impressos coloridos e textos em preto e branco, respectivamente.

A) 150; 200; e, 75.
B) 200; 150; e, 100.
C) 300; 300; e, 300.
D) 300; 200; e, 150.
E) 600; 300; e, 300.

Questão 66

O nível de descrição é a posição da unidade de descrição em uma estrutura hierarquizada de organização de um acervo.

(Brasil. Conselho Nacional de Arquivos. NOBRADE: Norma Brasileira de Descrição Arquivística. Rio de Janeiro: Arquivo Nacional, 2006 P.15 https://www.gov.br/conarq/pt-br/centrais-de-conteudo/publicacoes/nobrade.pdf.)

A Norma Brasileira de Descrição Arquivística (NOBRADE) considera a existência de seis principais níveis de descrição; o (nível 0) corresponde a

A) seção.
B) fundo.
C) item documental.
D) dossiê ou processo.
E) acervo da entidade custodiadora.

Questão 67

Sobre a eliminação de documentos e processos, previstos no Manual de Gestão Documental do Estado do Espírito Santo 2019, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

( ) O Edital de Ciência de Eliminação de Documentos deve ser publicado no Diário Oficial do Estado.
( ) A eliminação é a destruição dos documentos que na avaliação foram considerados de valor secundário.
( ) O termo de eliminação de documentos garante que o interessado em algum documento possa solicitar a sua guarda.
( ) Na listagem de eliminação de documentos, deve vir indicado o nome da unidade ou setor que eliminará os documentos.
( ) A Comissão Setorial de Avaliação de Documentos é responsável em aprovar a eliminação dos documentos por meio de ata.

A sequência está correta em

A) F, V, V, V, F.
B) V, F, F, V, F.
C) V, V, V, F, V.
D) F, V, F, V, F.
E) V, V, F, F, V.

Questão 68

Sobre o processo de Digitalização de Documentos e Processos, previsto no Manual de Digitalização de Documentos do Governo do Estado do Espírito Santo, assinale a afirmativa correta.

A) Os processos arquivados devem ser digitalizados.
B) O erro processual de reconstituição de capa deve ser feito antes da digitalização.
C) Os procedimentos de digitalização dos documentos do estado devem ser feitos por empresas terceirizadas.
D) Os documentos em suporte papel devem ser eliminados após a conversão integral e disponibilização em sistema na *internet*.
E) O erro processual de ausência de despacho solicitando juntada do processo deve ser corrigido no arquivo antes da digitalização.

Questão 69

A nossa cultura está pautada no hábito de manusear o papel, no uso dos carimbos, assinatura à tinta, numeração de páginas etc. Precisamos sentir o documento em mãos e quando surge a proposta de mudança de paradigma da substituição do papel pelo documento digital, gerido por um sistema de computador, é comum haver resistência por parte dos usuários.

(Revista do Arquivo Público do Estado do Espírito Santo. Ano. 3, n. 5, (jan./jun.2019). Vitória: Arquivo Público do Estado do Espírito Santo, 2019. P. 24. https://ape.es.gov.br/Media/ape/PDF/Revista_APEES_numero_5.pdf.)

Em relação ao sistema e-docs implantado na administração pública do estado do Espírito Santo, analise as afirmativas a seguir.

I. É um sistema corporativo de gestão de documentos arquivísticos digitais.
II. Contempla o ciclo de vida dos documentos, mas não contempla a preservação digital.
III. Os documentos nato-digitais são documentos criados por meio de *scanner* de mesa ou automáticos.
IV. Foi desenvolvido pelo Instituto de Tecnologia da Informação e Comunicação do Espírito Santo.
V. Sua base está nos moldes de um Sistema Informatizado de Gestão Arquivística de Documentos.

Está correto o que afirma apenas em

A) I e II.
B) III e IV.
C) IV e V.
D) I, IV e V.
E) II, III e IV.

Questão 70

De acordo com a Lei nº 13.709/2018, Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), são considerados fundamentos de proteção dos dados pessoais, EXCETO:

A) O respeito à privacidade.
B) A defesa do consumidor.
C) A liberdade de expressão.
D) A inviolabilidade da intimidade.
E) O acesso pleno às informações pessoais.

ATENÇÃO

NÃO É PERMITIDA a anotação das respostas da prova em QUALQUER MEIO.
O candidato flagrado nesta conduta poderá ser ELIMINADO do processo.

PROVA DISCURSIVA – DISSERTAÇÃO

ORIENTAÇÕES GERAIS

- A Prova Discursiva é de caráter eliminatório e classificatório, constituída de uma dissertação sobre tema relacionado ao conteúdo programático previsto no Anexo I do Edital. Sendo avaliada na escala de 0 (zero) a 60 (sessenta) pontos.
- A resposta à Prova Discursiva deverá ser manuscrita em letra legível, com caneta esferográfica de tinta preta ou azul, não sendo permitida a interferência e/ou a participação de outras pessoas.
- A Prova Discursiva terá extensão mínima de 20 (vinte) linhas e máxima de 30 (trinta) linhas. Será penalizado o candidato que não obedecer aos limites de número de linhas definidos, havendo desconto de 0,6 (zero vírgula seis) ponto por linha aquém do mínimo estipulado.
- Será desconsiderado, para fins de avaliação, qualquer texto que exceda o máximo de linhas estipulado ou que seja escrito fora do formulário próprio fornecido.
- O candidato receberá nota zero na Prova Discursiva em casos de conteúdo versar sobre tema diverso do estabelecido, de não haver texto, de manuscrever em letra ilegível ou desenvolvida em forma de desenhos, números, versos, com espaçamento excessivo entre letras, palavras e parágrafos, bem como em códigos alheios à língua portuguesa escrita, ou em idioma diverso do Português, que não for redigida com caneta de tinta azul ou preta, cujo texto seja, no todo ou em parte, cópia, transcrição ou plágio de outro autor, bem como apresentar qualquer escrita, sinal, marca ou símbolo que possibilite a identificação.
- A Prova Discursiva abrangerá os seguintes itens de avaliação:

Aspectos Avaliados	Total de Pontos	Critérios de Avaliação
Argumentação e informatividade dentro do tema proposto – AI (originalidade, suficiência, correção, relevância e propriedade das informações).	18	De 0 a 4,5 – Ruim
		De 4,6 a 9 – Regular
		De 9,1 a 12,5 – Bom
		De 12,6 a 18 – Muito Bom
Coerência e Coesão – CC (organização adequada de parágrafos, continuidade e progressão de ideias, uso apropriado de articuladores).	18	De 0 a 4,5 – Ruim
		De 4,6 a 9 – Regular
		De 9,1 a 12,5 – Bom
		De 12,6 a 18 – Muito Bom
Morfossintaxe – M (emprego de pronomes, relação entre as palavras, concordância verbal e nominal, organização e estruturação dos períodos e orações, emprego dos tempos e modos verbais e colocação de pronome).	12	Desconto de 0,30 ponto por erro
Pontuação, acentuação e ortografia – PO.	12	Desconto de 0,30 ponto por erro
Valor total da Prova	**60 pontos**	

A arte da gestão pública pode ser comparada à navegação marítima. Em um navio, o comandante define o rumo e a tripulação faz todos os ajustes necessários para o barco seguir a rota desejada. Na gestão pública, a agenda política define as prioridades e cabe aos gestores públicos executar tudo o que for necessário para traduzir essas prioridades em resultados efetivos para a população. E da mesma maneira que os marujos utilizam técnicas e máquinas para operar o navio, os gestores públicos precisam de metodologias e ferramentas para cumprir seu papel: formular, implementar e acompanhar as políticas públicas. É diante disso que se destaca uma metodologia em especial: o Ciclo PDCA.

(Disponível em: https://www.clp.org.br/ciclo-pdca-na-gestao-publica-como-definir-metas-e-alcancar-resultados. Acesso em: 02/01/2023.)

Inspirado no trecho anterior, disserte sobre a Metodologia PDCA, citando e definindo suas quatro etapas, com exemplos de sua utilização na administração pública; ao final, aponte qual etapa do PDCA representa o Plano Plurianual no ciclo orçamentário da administração pública brasileira. Redija um texto informativo, objetivo, coerente e coeso.

PROVA DISCURSIVA

01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

RASCUNHO

INSTITUTO
CONSULPLAN

INSTITUTO
CONSULPLAN

INSTITUTO
CONSULPLAN

INSTRUÇÕES

É facultativo o uso de máscara durante a aplicação da prova. O álcool em gel se encontra disponível para o uso dos candidatos.

1. Somente será permitida a utilização de caneta esferográfica de tinta azul ou preta, feita de material transparente e de ponta grossa.

2. É proibida, durante a realização das provas, a comunicação entre os candidatos, bem como a utilização de óculos escuros, boné, chapéu, gorro, lenço, abafadores auriculares, tampões e/ou similares, fazer uso ou portar, mesmo que desligados, telefone celular, relógios de qualquer tipo, pulseiras magnéticas, agenda eletrônica, calculadora, *notebook*, *smartphone* ou similar, máquinas fotográficas, controle de alarme de carro, transmissor/receptor de mensagens de qualquer tipo ou qualquer outro equipamento eletrônico, qualquer espécie de consulta ou comunicação entre os candidatos ou entre eles e pessoas estranhas, oralmente ou por escrito, bem como não será permitido o uso de notas, livros, anotações, réguas de cálculo, códigos, manuais, impressos, manuscritos, códigos e/ou legislação, ou qualquer outro material literário ou visual de consulta, o que não acarreta em qualquer responsabilidade do Instituto Consulplan sobre tais equipamentos.

3. Com vistas à garantia da segurança e da integridade do Concurso Público, no dia da realização das provas escritas, os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais na entrada e na saída dos sanitários. Excepcionalmente poderão ser realizados, a qualquer tempo durante a realização das provas, outros procedimentos de vistoria além do descrito. Os candidatos com cabelos longos devem comparecer com os cabelos presos, deixando as orelhas à mostra.

4. O caderno de prova consta de 70 (setenta) questões de múltipla escolha e 1 (uma) Prova Discursiva na forma de desenvolvimento de uma redação do tipo dissertativo sobre tema relacionado ao conteúdo programático previsto no Anexo I do Edital.

5. Ao receber o material de realização das provas, o candidato deverá conferir atentamente se o caderno de prova contém o número de questões previsto, se corresponde ao cargo/área de formação a que está concorrendo, bem como se os dados constantes na Folha de Respostas (Gabarito) e na Folha de Texto Definitivo (Prova Discursiva) estão corretos. Caso os dados estejam incorretos, ou o material esteja incompleto ou, ainda, detenha qualquer imperfeição, o candidato deverá informar tal ocorrência ao Fiscal de Aplicação, não cabendo reclamações posteriores neste sentido.

6. As provas terão duração de 5 (cinco) horas. Este período abrange a assinatura, assim como a transcrição das respostas para a Folha de Respostas (Gabarito) e Folha de Texto Definitivo (Prova Discursiva).

7. As questões das provas objetivas são do tipo múltipla escolha, com 5 (cinco) opções de respostas (A a E) e uma única resposta correta. Ao terminar a prova, o candidato, obrigatoriamente, deverá devolver ao Fiscal de Aplicação a Folha de Respostas (Gabarito) e a Folha de Texto Definitivo (Prova Discursiva) devidamente assinadas em local específico.

8. Os Fiscais de Aplicação não estão autorizados a emitir opinião e nem prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe, única e exclusivamente, ao candidato interpretar e decidir.

9. Não é permitida a anotação de informações relativas às respostas (cópia de gabarito) no comprovante de inscrição ou em qualquer outro meio.

10. O candidato somente poderá se retirar do local de realização das provas escritas levando o caderno de prova no decurso dos últimos 30 (trinta) minutos anteriores ao horário previsto para o seu término. O candidato também poderá retirar-se do local de provas somente a partir de 2 (duas) horas após o início de sua realização; contudo, não poderá levar o caderno de provas.

11. Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala só poderão sair juntos. Caso algum deles insista em sair do local de aplicação antes de autorizado pelo Fiscal de Aplicação, será lavrado Termo desistindo do Concurso Público e, caso se negue, deverá ser lavrado Termo de Ocorrência, testemunhado pelos 2 (dois) outros candidatos, pelo Fiscal de Aplicação e pelo Coordenador da Unidade de Provas.

RESULTADOS E RECURSOS

- Os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas de múltipla escolha de cada cargo/área de formação serão divulgados exclusivamente nos endereços eletrônicos www.seger.es.gov.br e www.institutoconsulplan.org.br, no dia 13 de fevereiro de 2023.

- O candidato que desejar interpor recursos contra os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas disporá período de 00h00min do dia 14 de fevereiro de 2023 até as 23h59min do dia 15 de fevereiro de 2023, em requerimento próprio disponibilizado no *link* correlato ao Concurso Público no endereço eletrônico www.institutoconsulplan.org.br.

- A interposição de recursos poderá ser feita via *internet*, através do Sistema Eletrônico de Interposição de Recursos, com acesso pelo candidato ao fornecer dados referentes à sua inscrição apenas no prazo recursal, ao Instituto Consulplan, conforme disposições contidas no endereço eletrônico www.institutoconsulplan.org.br, no *link* correspondente ao Concurso Público.