

ASSISTENTE SOCIAL – CRAS

Código: 502

LEIA COM ATENÇÃO AS SEGUINTE INSTRUÇÕES

1. Este caderno contém as questões da **Prova Objetiva**.
2. Use a Folha de Respostas (versão do Candidato) reproduzida ao final deste caderno apenas para marcar o Gabarito.
3. Ao receber a **Folha de Respostas da Prova Objetiva**:
 - Confira seu nome, número de inscrição e cargo.
 - Assine, **A TINTA**, no espaço próprio indicado.

4. **ATENÇÃO**: transcreva no espaço apropriado da sua **FOLHA DE RESPOSTAS**, com sua caligrafia usual, mantendo as letras maiúsculas e minúsculas, desconsiderando aspas e autoria, a seguinte frase:

“Todo homem é poeta quando está apaixonado.” Platão

ATENÇÃO:

FOLHA DE RESPOSTAS SEM ASSINATURA NÃO TEM VALIDADE.

5. Ao transferir as respostas para a **Folha de Respostas**:

01 A B C D • use apenas caneta esferográfica azul ou preta.

02 A B C D • preencha, sem forçar o papel, toda a área reservada à letra correspondente à resposta solicitada em cada questão.

03 A B C D • assinale somente **uma** alternativa em cada questão.

04 A B C D Sua resposta **NÃO** será computada se houver marcação de mais de uma alternativa, questões não assinaladas ou rasuras.

NÃO DEIXE NENHUMA QUESTÃO SEM RESPOSTA.

A Folha de Respostas não deve ser dobrada, amassada ou rasurada.

ATENÇÃO: O tempo de duração das provas abrange a assinatura da Folha de Respostas e a transcrição das respostas do Caderno de Questões da Prova Objetiva (Folha de Respostas e rascunho) para o Caderno definitivo. Deverá ser resguardado o Período de Sigilo, não sendo permitido ao candidato se ausentar em definitivo da sala de provas antes de decorrida 1 (uma) hora e 30 (trinta) minutos do início das provas. Os candidatos não poderão utilizar, em hipótese alguma, lápis, lapiseira, corretivos, borracha ou outro material distinto do constante em Edital. Quaisquer acessórios como óculos escuros, boné, chapéu, gorro, lenço ou similares não terão seu uso permitido. As instruções constantes no Caderno de Questões e na Folha de Resposta, bem como as orientações e instruções expedidas pela FUNDEP durante a realização das provas, complementam o Edital e deverão ser rigorosamente observadas e seguidas pelo candidato. Será proibida, durante a realização das provas, qualquer espécie de consulta ou comunicação entre os candidatos ou entre estes e pessoas estranhas, oralmente ou por escrito, assim como não será permitido o uso de livros, códigos, manuais, impressos, anotações ou quaisquer outros meios. Será proibido, durante a realização das provas, fazer uso ou portar, mesmo que desligados, telefone celular, relógios, pagers, beep, agenda eletrônica, calculadora, walkman, notebook, palmtop, gravador, transmissor/receptor de mensagens de qualquer tipo ou qualquer outro equipamento eletrônico. Findo o horário-limite para a realização da prova, o candidato deverá entregar a Folha de Respostas da Prova Objetiva, devidamente preenchida e assinada, ao Aplicador de Sala, assim como o Caderno de Provas. Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato termine sua prova, devendo todos assinar a Ata de Ocorrências da sala, atestando a idoneidade da fiscalização das provas, retirando-se da sala de prova de uma só vez.

O Caderno de Questões e os gabaritos das Provas Objetivas serão divulgados no endereço eletrônico www.gestaodeconcursos.com.br, no primeiro dia útil subsequente à data de realização da prova.

DURAÇÃO MÁXIMA DA PROVA: 3 (TRÊS) HORAS

ATENÇÃO

Sr.(a) Candidato(a),

Antes de começar a fazer a prova, confira se este caderno contém, ao todo, **40 (quarenta)** questões de múltipla escolha, cada uma constituída de 4 (quatro) alternativas de respostas, assim distribuídas: 15 (quinze) questões de **Língua Portuguesa**, 5 (cinco) questões de **Conhecimentos Gerais**, 10 (dez) questões de **Informática** e 10 (dez) questões de **Conhecimentos Específicos**, todas perfeitamente legíveis.

Havendo algum problema, informe **imediatamente** ao aplicador de provas para que ele tome as providências necessárias.

Caso não observe essa recomendação, não lhe caberá qualquer reclamação ou recursos posteriores.

INSTRUÇÃO: Leia o texto a seguir para responder às questões de 1 a 9.

Jacinda Ardern, a mãe trabalhadora, “influencer” e primeira-ministra da Nova Zelândia

Ela é a grande favorita para as próximas eleições do país por sua gestão eficaz da pandemia de Covid-19 e por seu carisma nas redes sociais, onde é capaz de rir de si mesma

Quando sua filha Neve fez dois anos, em junho, Jacinda Ardern assou um bolo em forma de piano que foi muito mais difícil de preparar do que ela esperava. A primeira-ministra da Nova Zelândia publicou uma *selfie* ao lado de sua criação em sua conta no Instagram, com o seguinte comentário: “Tem uma lata de lentilhas escondendo esta coisa por trás. Feliz aniversário, Neve! Obrigada por ignorar todas as imperfeições da vida e ser uma alegria”. Desde que assumiu o cargo, em 2017, Ardern tem compartilhado com os neozelandeses os momentos marcantes e as dificuldades de combinar o poder com a maternidade, e já agradeceu várias vezes em público o trabalho feito por seu companheiro, o jornalista Clarke Gayford, que é o principal cuidador de Neve. Em uma entrevista à imprensa local, Gayford confessou que a chegada da Covid-19 foi um desafio para a família, com dias em que Ardern chegava em casa após a meia-noite para depois se levantar às cinco da manhã.

A capacidade de mostrar seu lado mais humano é um dos atributos por trás da alta popularidade da primeira-ministra, com a qual o Partido Trabalhista espera ganhar as eleições de 17 de outubro. A deputada Priyanca Radhakrishnan explica ao EL PAÍS por que acredita que sua chefe desperta tanta admiração: “Já tivemos três primeiras-ministras na Nova Zelândia, mas Jacinda faz política de forma diferente. Ela não ataca o adversário, ela joga limpo e combina empatia com força. As pessoas se concentram em sua bondade porque é o aspecto novo, mas ela também é uma líder que toma decisões com garra”.

Jacinda Ardern não tem problemas em mostrar suas fraquezas tanto no âmbito pessoal como no político. Quando o coronavírus voltou à Nova Zelândia em meados de agosto, a primeira-ministra confessou ter ficado “abatida”, depois de celebrar mais de 100 dias sem nenhum caso de Covid-19. Ela disse à imprensa que se sentiu melhor depois de falar por telefone com a chanceler (chefe de Governo) alemã, Angela Merkel. Apesar de terem ideologias políticas distintas, as duas líderes têm uma relação calorosa — tanto que, quando um jornalista perguntou “que líder mundial visitaria primeiro”, Ardern respondeu: “Acho que não vou surpreendê-lo, é Merkel”.

O governo neozelandês foi reconhecido internacionalmente por sua estratégia de contenção da pandemia, que causou apenas 25 mortes em um país de quase cinco milhões de habitantes. A deputada Radhakrishnan explica como a primeira-ministra coloca a vida dos neozelandeses acima de qualquer outra consideração. “Não é fácil confinar uma cidade, uma região ou um país porque o impacto econômico é significativo, todos nós sabemos disso, mas,

para nós, escolher entre as pessoas e a economia é uma dicotomia falsa, porque se você perde as pessoas, perde a economia”, afirma a deputada.

A região de Auckland, a mais populosa do país, continua em nível de alerta elevado pela Covid-19, com os eventos públicos da campanha eleitoral cancelados até novo aviso. É por isso que as redes sociais se transformaram em campo de batalha para os líderes políticos. Jacinda Ardern aparece quase diariamente em suas contas no Facebook e no Instagram, e combina postagens formais, nas quais promove suas promessas eleitorais, com conexões muito mais informais, a partir de sua casa e vestida com um moletom, com introduções como esta: “Saudações a todos. Estou diante de uma parede vazia porque é o único lugar da minha casa que não está desarrumado”.

A conta de Ardern no Facebook tem 1,7 milhão de seguidores, enquanto a de sua rival, a líder da oposição Judith Collins, tem 58.000. Ardern e seu companheiro não publicam fotos de sua filha, mas compartilham muitos detalhes de sua vida privada, como quando ele teve de pintar o cabelo dela (durante o confinamento), ou seu fracasso quando tentaram desfraldar a menina muito cedo. A líder trabalhista virou sensação na internet graças à sua naturalidade diante da câmera, sua simpatia e sua capacidade de rir de si mesma, a tal ponto que os veículos de comunicação a chamam de “maior *influencer* política do país” e “primeira-ministra do Facebook”.

Embora sirva de inspiração para mulheres na Nova Zelândia e no resto do mundo, a primeira-ministra admitiu em uma entrevista que seu desejo é “normalizar” a figura da mãe trabalhadora. Quando uma menina se aproximou dela durante um evento de campanha, agarrando com as duas mãos um conto ilustrado sobre sua vida, Ardern parou por alguns minutos para conversar com ela e escreveu esta dedicatória no livro: “As garotas podem fazer qualquer coisa”.

Disponível em: <https://bityli.com/KYmNL>.
Acesso em: 21 set. 2020. (Fragmento adaptado).

QUESTÃO 1

Analise as afirmativas a seguir.

- I. Para a primeira-ministra neozelandesa, as mulheres podem se alçar aos cargos políticos mais altos.
- II. Devido ao sucesso de seu programa de controle da Covid-19, a Nova Zelândia já voltou à normalidade de suas atividades.
- III. De forma autossuficiente, Jacinda tem administrado sua vida particular e o governo do país.

De acordo com o texto, estão incorretas as afirmativas

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I, II e III.

QUESTÃO 2

São características, segundo as opiniões trazidas no texto, que contribuem para o sucesso da primeira-ministra neozelandesa, exceto:

- A) Mostrar um lado mais humano nas redes sociais.
- B) Ocupar o cargo maior do país mesmo sendo mulher.
- C) Tomar decisões de forma determinada.
- D) Respeitar os políticos do país.

QUESTÃO 3

Releia este trecho.

“Embora sirva de inspiração para mulheres na Nova Zelândia e no resto do mundo, a primeira-ministra admitiu em uma entrevista que seu desejo é “normalizar” a figura da mãe trabalhadora.”

A primeira oração do período confere ao trecho uma ideia

- A) explicativa.
- B) comparativa.
- C) adversativa.
- D) concessiva.

QUESTÃO 4

No texto, ocorrem, dentre outras, duas flexões de gênero de substantivos: chefe (chefe) e primeira-ministra (primeiro-ministro).

Assinale a alternativa em que a flexão está incorreta de acordo com a norma-padrão.

- A) Presidenta (presidente)
- B) Parenta (parente)
- C) Almiranta (almirante)
- D) Dirigenta (dirigente)

QUESTÃO 5

Releia o trecho a seguir.

“Não é fácil confinar uma cidade, uma região ou um país porque o impacto econômico é significativo, todos nós sabemos disso, **mas**, para nós, escolher entre as pessoas e a economia é uma dicotomia falsa, porque se você perde as pessoas, perde a economia.”

Sem alterar o sentido original desse trecho, a palavra destacada pode ser substituída por

- A) entretanto.
- B) portanto.
- C) conquanto.
- D) porquanto.

QUESTÃO 6

Releia o trecho a seguir.

“[...] a primeira-ministra admitiu em uma entrevista que seu desejo é “**normalizar**” a figura da mãe trabalhadora.”

Nesse contexto, as aspas da palavra destacada foram utilizadas para

- A) relativizar um conceito.
- B) assinalar uma gíria.
- C) sinalizar uma ironia.
- D) marcar uma citação.

QUESTÃO 7

Nesse tipo de gênero textual, o autor pretende

- A) expor a opinião do veículo para o qual trabalha.
- B) convencer o leitor sobre uma determinada ideia.
- C) chamar a atenção do leitor para uma determinada ideologia.
- D) informar o leitor acerca de uma determinada situação real.

QUESTÃO 8

Nesse texto, o autor faz uso dos recursos a seguir, exceto:

- A) Discurso indireto.
- B) Paradoxo.
- C) Linguagem formal.
- D) Discurso direto.

QUESTÃO 9

Releia o trecho a seguir.

“[...] depois de falar por telefone com a chanceler (chefa de Governo) alemã, **Angela Merkel**.”

O substantivo próprio destacado nesse trecho se refere a um termo

- A) essencial da oração.
- B) integrante da oração.
- C) acessório da oração.
- D) acidental da oração.

INSTRUÇÃO: Leia o texto a seguir para responder às questões de 10 a 14.

Estudo responde se governantes mulheres foram melhores no combate à Covid

Pesquisa comparou desempenho de líderes mulheres e homens de países com perfil socioeconômico semelhante

Logo no começo da pandemia do novo coronavírus, passou a circular na internet a informação de que os países que tinham mulheres como líderes estavam respondendo de maneira mais eficaz ao desafio da Covid-19. O dado, porém, não tinha um embasamento sólido e comparavam alguns números sem a devida checagem estatística.

As pesquisadoras Supriya Garikipati e Uma Kambhampati, das Universidades de Liverpool e de Reading, ambas no Reino Unido, resolveram tirar essa história a limpo, comparando de maneira científica os dados da pandemia em nações governadas por homens e mulheres. Resultado: pode-se dizer que, sim, as mulheres têm se saído melhor na luta contra a Covid-19.

Para chegar a essa conclusão, as cientistas começaram com um levantamento e notaram que, dos 194 países que selecionaram para a análise, só aproximadamente 10%, ou seja, 19, eram governados por mulheres. Como fazer, então, uma avaliação justa? Para resolver essa questão, elas decidiram comparar os países geridos por mulheres — como a Alemanha de Angela Merkel, a Nova Zelândia de Jacinda Ardern e a Taiwan de Tsai Ing-Wen — com nações de tamanho e perfil socioeconômico (PIB per capita, população, densidade populacional e índice de pessoas com mais de 65 anos) parecidos.

Assim, Hong Kong, liderado por uma mulher, foi comparado com Singapura, cujo governante é homem. Seguindo a mesma lógica, a Noruega foi comparada com a Irlanda; Taiwan, com a Coreia do Sul. Nesses três casos, até maio deste ano, as líderes mulheres tinham menos casos e menos mortes que os líderes homens com os quais estavam sendo avaliadas.

O melhor desempenho das mulheres ficou mais claro quando se olhava apenas o total de mortes. Nos países governados por elas, morreu-se menos de Covid-19 até maio deste ano. Alguns exemplos: o coronavírus matou menos na Alemanha do que na França e na Inglaterra; menos na Finlândia do que na Suécia, Áustria e França; e menos em Bangladesh do que no Paquistão e nas Filipinas.

Por que governantes mulheres se saíram melhor?

Ao tentar responder a essa pergunta, Garikipati e Kambhampati compararam outros dados, como as medidas de isolamento.

“Analisando o que pode ter causado essa diferença de performance, notamos que países governados por mulheres adotaram o lock-down significativamente mais cedo e de maneira mais decidida”, escreveram as pesquisadoras em um artigo publicado no site IFLScience (disponível em inglês).

Outra explicação, segundo as autoras do estudo, publicado na revista especializada Social Science Research Network, poderia estar na diferença de estilos de liderança de homens e mulheres. “Estudos sugerem

que homens tendem a liderar de maneira mais voltada a cumprimento de tarefas, enquanto as mulheres adotam uma abordagem mais voltada ao relacionamento interpessoal. Mulheres, portanto, tendem a adotar um estilo mais democrático e participativo e a ter melhor habilidade de comunicação”, escreveram.

Disponível em: <https://bityli.com/cIQUX>. Acesso em: 21 set. 2020 (fragmento adaptado).

QUESTÃO 10

Analise as afirmativas a seguir.

- I. Embora tenha partido de dados não confirmados, a pesquisa concluiu que, de fato, os países governados por mulheres administraram melhor a questão da pandemia.
- II. As pesquisadoras se valeram de métodos científicos mais rigorosos para verificar a veracidade do que estava sendo difundido pela internet.
- III. O motivo da diferença evidenciada pela pesquisa está relacionado a fatores administrativos e comportamentais.

De acordo com o texto, estão corretas as afirmativas

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I, II e III.

QUESTÃO 11

Releia este trecho.

“O dado, porém, não tinha um embasamento sólido e comparavam alguns números sem a devida checagem estatística.”

Há um desvio gramatical nesse trecho causado por uma inadequação na

- A) regência verbal.
- B) regência nominal.
- C) concordância verbal.
- D) concordância nominal.

QUESTÃO 12

De acordo com o seu tipo, esse texto visa a

- A) narrar uma história.
- B) descrever um fato.
- C) dissertar sobre um assunto.
- D) expor um tema.

QUESTÃO 13

Releia o trecho a seguir.

“Como fazer, então, uma avaliação justa?”

Esse tipo de pergunta, no corpo do texto, é chamada de

- A) redundante.
- B) retórica.
- C) persuasiva.
- D) capciosa.

QUESTÃO 14

Analise as afirmativas a seguir.

- I. As pesquisadoras iniciaram uma pesquisa totalmente desvinculada dos fatos que circulavam pela internet.
- II. Sempre que possível, as comparações foram feitas entre países com perfis parecidos, mas houve casos em que isso não aconteceu.
- III. A pesquisa foi realizada sob critérios científicos para que tivesse validade acadêmica.

De acordo com o texto, estão incorretas as afirmativas

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I, II e III.

QUESTÃO 15

Analise a charge a seguir.



Disponível em: <https://bityli.com/fCSKm>.
Acesso em: 21 set. 2020.

A charge pretende

- A) criticar o governo brasileiro em relação à conduta adotada contra a Covid.
- B) fazer uma apologia ao bom trabalho desempenhado pelos governantes brasileiros.
- C) corroborar as medidas tomadas pelo governo para o combate à Covid.
- D) rebater as críticas recebidas pelo Brasil dos outros países na gestão da pandemia.

CONHECIMENTOS GERAIS

QUESTÃO 16

Existe uma maior dificuldade por parte de mulheres pardas e pretas responsáveis por assegurar a alimentação familiar em garantir a segurança alimentar do seu núcleo.

A garantia de segurança alimentar no Brasil nos últimos anos tem desenvolvimento cíclico, registrando movimentos ondulares de alta e baixa.

O impacto da pandemia no mercado de trabalho fez com que a diferença da taxa de desemprego entre brancos e pretos aumentasse e atingisse seu maior nível desde 2012, quando começou a atual pesquisa do IBGE (Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística). Segundo especialistas [...], isso aconteceu porque a crise provocada pelo coronavírus atingiu principalmente atividades econômicas com maior participação de negros, como comércio e construção civil.

Disponível em: <https://economia.uol.com.br/noticias/redacao/2020/09/16/desemprego-pandemia-negros.htm>.
Acesso em: 16 set. 2020 (adaptado).

Segundo o trecho de reportagem citado, o impacto da pandemia afetou de forma mais acentuada a população negra porque

- A) a pandemia foi responsável pela ampliação da taxa de desemprego de negros quando comparada com a de brancos.
- B) o comércio e a construção civil são setores econômicos pouco regulamentados, o que facilita demissões para fugir de crises.
- C) a referida parcela social se constitui no grupo social mais suscetível à contaminação pelo novo coronavírus.
- D) os setores econômicos com maior concentração de trabalhadores negros estão entre os que mais sofreram perdas no período.

QUESTÃO 17

A vacinação pode ser considerada uma medida de solidariedade social, pois protege ao mesmo tempo o indivíduo e a comunidade.

Disponível em: <https://www.aosfatos.org/noticias/o-que-lei-e-ciencia-afirmam-sobre-vacinacao-obrigatoria-no-brasil/>.
Acesso em: 14 set. 2020.

A vacina é uma medida solidária porque

- A) um indivíduo imunizado se torna uma barreira contra contaminação de outras pessoas mais vulneráveis.
- B) o processo de vacinação deve ser realizado de forma coletiva, por meio de campanhas mobilizadoras.
- C) quando a vacinação afeta a totalidade da comunidade, seus membros ficam imunes às possíveis contaminações.
- D) se ocorre a vacinação de uma porcentagem do grupo indicado, os demais também estarão imunizados.

QUESTÃO 18

Prazo para convenções partidárias vai de 20 de julho a 5 de agosto

O prazo para que os partidos políticos e federações façam convenções para [...] o pleito de outubro deste ano começa nesta quarta (20) e irá até o próximo dia 5 de agosto. Os cargos para as eleições deste ano são: presidente e vice-presidente da República; governador e vice-governador; senador; deputado federal; deputado estadual e deputado distrital.

Disponível em: <https://www12.senado.leg.br/radio/1/noticia/2022/07/19/prazo-para-convencoes-partidarias-vai-de-20-de-julho-a-5-de-agosto>. Acesso em: 14 nov. 2022.

As convenções partidárias são

- A) assembleias em que as direções partidárias definem as suas orientações político-ideológicas para a disputa eleitoral.
- B) comissões que têm a responsabilidade de coordenar a propaganda dos candidatos, garantindo a sua lisura.
- C) instituições governamentais que cuidam da organização dos processos eleitorais em todos os níveis da federação.
- D) reuniões nas quais os filiados a partidos políticos escolhem os candidatos da legenda que irão disputar as eleições.

QUESTÃO 19

Mulher denuncia violência doméstica do ex-companheiro na BA e ameaças: 'Fico com medo de morrer'

Vítima tem medida protetiva contra o ex-companheiro e recebe acompanhamento da Ronda Maria da Penha, mais foi agredida pelo suspeito na madrugada de quarta-feira (11).

Disponível em: <https://g1.globo.com/ba/bahia/noticia/2021/08/12/mulher-denuncia-violencia-domestica-do-ex-companheiro-na-ba-e-ameacas-fico-com-medo-de-morrer.ghtml>. Acesso em: 15 nov. 2022.

Uma das formas de se evitar a violência doméstica é a aplicação de Medida Protetiva, que é

- A) um artifício jurídico destinado a conter o grande número de crimes definidos como feminicídio.
- B) concedida por um juiz competente ou por autoridade policial em casos específicos.
- C) determinada judicialmente, após esgotadas negociações conciliatórias entre vítima e algoz.
- D) solicitada pela mulher com o auxílio de um advogado, já que se trata de medida judicial.

QUESTÃO 20

De acordo com o Ministério da Saúde, o isolamento serve para separar as pessoas em que o diagnóstico for classificado como caso suspeito, que tiveram algum contato íntimo com caso confirmado e contactante de casos confirmados. Nesse caso, é utilizado o isolamento em ambiente domiciliar, podendo ser feito em hospitais públicos ou privados.

Disponível em: <https://www.correiobraziliense.com.br/app/noticia/brasil/2020/03/13/interna-brasil,834163/coronavirus-qual-e-a-diferenca-entre-isolamento-e-quarentena.shtml>. Acesso em: 25 mar. 2020.

O isolamento de suspeitos de portar doenças viróticas é um procedimento médico que tem por objetivo

- A) adotar tratamento medicamentoso preventivo para eliminar a doença antes que ela se manifeste e se espalhe socialmente.
- B) aplicar tratamento intensivo, em UTIs, a pacientes portadores de vírus que possuam alto poder de contaminação.
- C) observar por um determinado período, aproximadamente 14 dias, se o vírus se manifesta no corpo do suspeito.
- D) restringir a circulação de pessoas dentro de determinada área, urbana ou rural, por um período equivalente a 40 dias.

INFORMÁTICA

QUESTÃO 21

Sobre a computação nas nuvens, analise as afirmativas a seguir.

- I. A evolução constante da computação e das telecomunicações com o acesso à internet é um cenário perfeito para a popularização da *cloud computing*.
- II. Pode ser definida como a disponibilização de serviços computacionais dos mais variados tipos a partir da internet.
- III. Com a *cloud computing*, os aplicativos são instalados no computador do usuário e os dados são todos armazenados em servidores da internet, isto é, na nuvem.

Estão corretas as afirmativas

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I, II e III.

QUESTÃO 22

A linguagem de marcação utilizada para produção de páginas na web, que permite a criação de documentos que podem ser lidos em praticamente qualquer tipo de computador e transmitidos pela internet, é chamada de:

- A) HTML.
- B) Java.
- C) HTTP.
- D) Linguagem de internet.

QUESTÃO 23

Sobre o recurso de “Remover Duplicatas” do Microsoft Excel para Office 365, analise as afirmativas a seguir.

- I. Com o recurso de “Remover Duplicatas”, os dados duplicados são permanentemente excluídos.
- II. É possível definir as linhas em que a funcionalidade irá remover os dados duplicados.
- III. É possível definir as colunas em que a funcionalidade irá remover os dados duplicados.

Estão corretas as afirmativas

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I, II e III.

QUESTÃO 24

A funcionalidade transição oferece um efeito visual ao passar de um *slide* para o seguinte no Microsoft PowerPoint para Office 365.

O efeito da transição que permite que se anime o movimento suavemente de um *slide* para o próximo é chamado de

- A) animar.
- B) revelar.
- C) empurrar.
- D) transformar.

QUESTÃO 25

Sobre a fila de impressão do Microsoft Windows 10, analise as afirmativas a seguir.

- I. Exibe uma lista desordenada dos itens que aguardam impressão no Windows 10.
- II. Permite ver o que está sendo impresso no momento.
- III. Para acessar, o usuário deve ir no menu Iniciar do Windows 10, digitar impressoras e *scanners*, selecionar a impressora e abrir a fila de impressão.

Estão corretas as afirmativas

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I, II e III.

QUESTÃO 26

Conforme o cert.br, para permitir que possam ser aplicados na internet cuidados similares aos do dia a dia, é necessário que os serviços disponibilizados e as comunicações realizadas pela internet garantam alguns requisitos básicos de segurança, como

- A) autenticação, identificação e repúdio.
- B) confidencialidade, identificação e repúdio.
- C) autenticação, confidencialidade e identificação.
- D) autenticação, confidencialidade e repúdio.

QUESTÃO 27

Conforme o cert.br, analise as afirmativas a seguir sobre *backup*.

- I. O armazenamento local é a forma mais rápida de se fazer um *backup*.
- II. Deve-se usar o último *backup* feito para recuperar um equipamento do zero.
- III. Não se deve recuperar um *backup* se houver desconfiância dos dados nele contidos.

Estão corretas as afirmativas

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I, II e III.

QUESTÃO 28

A funcionalidade “Comparar” disponível no menu Revisão do Microsoft Word para Office 365 permite

- A) comparar dois parágrafos para ver a diferença entre eles.
- B) comparar as fontes utilizadas no documento, mostrando os tipos que foram utilizados.
- C) comparar dois documentos para ver a diferença entre eles.
- D) comparar o tamanho das fontes utilizadas no documento, ao listar, para o usuário, a fonte e o tamanho utilizado.

QUESTÃO 29

Conforme o cert.br, analise as afirmativas a seguir em relação à utilização de programas leitores de e-mail:

- I. Antes de abrir um arquivo anexado à mensagem, deve-se ter a certeza de que ele não apresenta riscos, verificando-o com ferramentas *antimalware*.
- II. Sempre deve-se usar a criptografia para conexão entre o leitor de e-mails e os servidores de e-mail do provedor.
- III. Deve-se utilizar as opções que permitam abrir ou executar automaticamente arquivos ou programas anexados às mensagens.

Estão corretas as afirmativas

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I, II e III.

QUESTÃO 30

Um Trojan, também conhecido como Cavalo de Troia, é um programa que, além de executar as funções para as quais foi aparentemente projetado, também executa outras funções, normalmente maliciosas.

Um Trojan pode ser obtido das seguintes maneiras, exceto:

- A) A partir de um e-mail.
- B) Por meio de compartilhamento de arquivos.
- C) Por meio de mensagens instantâneas.
- D) De forma automática pela rede.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

ASSISTENTE SOCIAL – CRAS

QUESTÃO 31

No que diz respeito ao Pacto Keynesiano, Elaine Rossetti Behring destaca que alguns processos político-econômicos contribuíram para o enfraquecimento das bases materiais e subjetivas de sustentação dos argumentos liberais na segunda metade do século XIX e no início do século XX.

Em relação a esses processos, assinale a alternativa incorreta.

- A) O movimento operário passou a ocupar espaços políticos importantes.
- B) A vitória do movimento socialista em 1917, na Rússia, foi importante para configurar uma atitude defensiva do capital frente ao movimento operário.
- C) Nesse mesmo período, novas mudanças ocorreram, com o advento do Toyotismo. Tais mudanças ofereceram maior poder coletivo aos trabalhadores.
- D) O crescimento do movimento operário obrigou a burguesia a reconhecer direitos de cidadania política e social cada vez mais amplos para o proletariado.

QUESTÃO 32

O artigo “Fundamentos de Política Social”, de Elaine Rossetti Behring, destaca que a reinvenção do liberalismo promovida pelos neoliberais no final dos anos 70 e 80, espalhando-se na década de 90 em todo o mundo, foi uma reação teórica e política ao Keynesianismo e ao *Welfare state*. Ainda de acordo com o mesmo artigo, a reversão do ciclo econômico, em fins dos anos 60 e mais visivelmente a partir de 1973, dá um novo fôlego às teses neoliberais, que atribuem a crise ao poder excessivo dos sindicatos, com sua pressão sobre os salários e os gastos sociais do Estado, o que estimula a destruição dos níveis de lucro das empresas e a inflação; ou seja, a crise é um resultado do Keynesianismo e do *Welfare state*.

A fórmula neoliberal para sair da crise pode ser resumida em algumas proposições básicas, exceto:

- A) Um Estado forte para romper o poder dos sindicatos e controlar a moeda.
- B) Uma reforma fiscal, aumentando os impostos sobre os rendimentos mais altos.
- C) O desmonte dos direitos sociais, implicando na quebra da vinculação entre política social e esses direitos, que compunha o pacto político do período anterior.
- D) Uma forte disciplina orçamentária, diga-se contenção dos gastos sociais e restauração de uma taxa natural de desemprego.

QUESTÃO 33

De acordo com a Resolução CFESS nº 273, de 13 de março de 1993 (Código de Ética Profissional do Assistente Social), são deveres do(a) assistente social nas suas relações com os(as) usuários(as), exceto:

- A) Contribuir para a inviabilização da participação efetiva da população usuária nas decisões institucionais.
- B) Democratizar as informações e o acesso aos programas disponíveis no espaço institucional, como um dos mecanismos indispensáveis à participação dos(as) usuários(as).
- C) Informar à população usuária sobre a utilização de materiais de registro audiovisual e pesquisas a elas referentes e à forma de sistematização dos dados obtidos.
- D) Fornecer à população usuária, quando solicitado, informações concernentes ao trabalho desenvolvido pelo Serviço Social e as suas conclusões, resguardado o sigilo profissional.

QUESTÃO 34

De acordo com a Resolução CFESS nº 273, de 13 de março de 1993 (Código de Ética Profissional do Assistente Social), constitui uma infração disciplinar, exceto:

- A) Fazer ou apresentar declaração, documento falso ou adulterado, perante o Conselho Regional ou Federal.
- B) Deixar de cumprir, no prazo estabelecido, determinação emanada do órgão ou autoridade dos Conselhos, em matéria destes, depois de regularmente notificado(a).
- C) Exercer a Profissão quando impedido(a) de fazê-lo, ou facilitar, por qualquer meio, o seu exercício ao(às) não inscritos(as) ou impedidos(as).
- D) Fazer ou apresentar declaração, documento perante o Conselho Regional ou Federal antes de se dirigir ao CRESS.

QUESTÃO 35

São princípios que orientam a participação do SUAS no Programa Criança Feliz, exceto:

- A) Reconhecimento da independência de cuidados na primeira infância e da necessidade de suportes e apoios às gestantes e às famílias para desempenho da função protetiva.
- B) Reconhecimento de desigualdades, diversidades socioculturais, étnico-raciais, territoriais e da presença de deficiência, aspectos que caracterizam a infância no contexto brasileiro.
- C) Visibilidade das especificidades dessa etapa do ciclo vital, das gestantes e das famílias com crianças na primeira infância.
- D) Ética, não discriminação e respeito à dignidade, à cultura e a todas as formas de organização familiar.

QUESTÃO 36

No Programa Criança Feliz, as visitas domiciliares potencializam a perspectiva preventiva e da proteção proativa no âmbito do SUAS e têm como público prioritário

- A) gestantes, crianças com até 48 meses e suas famílias beneficiárias do Programa Bolsa Família.
- B) crianças beneficiárias do Benefício de Prestação Continuada de até 72 meses e suas famílias.
- C) adolescentes até 194 meses e suas famílias beneficiárias do Programa Bolsa Família.
- D) gestantes em fase inicial de gestação.

QUESTÃO 37

De acordo com o artigo “O Serviço Social no Centro de Referência de Assistência Social – CRAS”, para avançar na consolidação da política de Assistência Social na perspectiva do direito, são instrumentais utilizados pelos assistentes sociais no trabalho no CRAS, exceto:

- A) Visita domiciliar.
- B) Atendimento individual.
- C) Terapia familiar.
- D) Escuta.

QUESTÃO 38

O combate ao preconceito no âmbito do exercício profissional supõe, entre outras exigências, exceto:

- A) Compromisso ético com os valores e princípios estabelecidos pelo Código de Ética profissional do assistente social.
- B) Conhecimento teórico que oriente essa refutação, dando fundamentação ao entendimento das situações particulares em sua relação com a totalidade sócio-histórica.
- C) Conhecimento ético que desvele o significado dos valores, da moral profissional, do preconceito de suas bases de sustentação social.
- D) Postura crítica necessária à ratificação dos julgamentos provisórios e à crítica da ideologia dominante.

QUESTÃO 39

A publicação “Caderno de Orientações, Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família e Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos” descreve que o profissional de nível superior que integra a equipe do CRAS como referência técnica aos grupos do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV), além de acompanhar a execução do serviço por meio de participação nas atividades de planejamento e assessoria ao orientador social, é responsável por assegurar, na prestação do SCFV, a aplicação do princípio da matricialidade sociofamiliar, que orienta as ações de proteção social básica da Assistência Social.

Não é uma atribuição do técnico de referência:

- A) Acolher os usuários e ofertar informações sobre o serviço.
- B) Participar da definição dos critérios de inserção dos usuários no serviço.
- C) Conhecer as situações de vulnerabilidade social e de risco das famílias beneficiárias de transferência de renda.
- D) Realizar atendimento particularizado e visitas domiciliares a famílias referenciadas ao CREAS.

QUESTÃO 40

De acordo com a Lei nº 8.742, de 07 de dezembro de 1993, Lei Orgânica da Assistência Social, são instâncias deliberativas do Sistema Único de Assistência Social (SUAS), de caráter permanente e composição paritária entre governo e sociedade civil, exceto:

- A) Conselho Nacional de Assistência Social.
- B) Conselho Distrital de Assistência Social.
- C) Conselho Estadual de Assistência Social.
- D) Conselho de Assistência Social do Distrito Federal.

FOLHA DE RESPOSTAS (VERSÃO DO CANDIDATO)

1	A	B	C	D	21	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	A	B	C	D	22	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	A	B	C	D	23	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	A	B	C	D	24	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	A	B	C	D	25	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	A	B	C	D	26	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	A	B	C	D	27	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	A	B	C	D	28	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	A	B	C	D	29	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	A	B	C	D	30	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	A	B	C	D	31	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	A	B	C	D	32	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	A	B	C	D	33	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	A	B	C	D	34	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15	A	B	C	D	35	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16	A	B	C	D	36	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17	A	B	C	D	37	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18	A	B	C	D	38	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19	A	B	C	D	39	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20	A	B	C	D	40	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

AO TRANSFERIR ESSAS MARCAÇÕES PARA A FOLHA DE RESPOSTAS,
OBSERVE AS INSTRUÇÕES ESPECÍFICAS DADAS NA CAPA DA PROVA.

USE CANETA ESFEROGRÁFICA AZUL OU PRETA.

**ATENÇÃO:
AGUARDE AUTORIZAÇÃO
PARA VIRAR O CADERNO DE PROVA.**