

Cada um dos itens da prova objetiva está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, no cartão-resposta, para cada item: o campo designado com o **código C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o **código E**, caso julgue o item **ERRADO**.

A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use o cartão-resposta, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para os itens de 1 a 15.

1 A educação formal passa por uma crise sem precedentes. O modelo criado no final do século XIX para formar em
escala pessoas capazes de atender as necessidades da urbanização e industrialização crescentes pede tremenda e imediata
revisão. Já não é necessário preparar espíritos que se adaptem ao sistema de produção, mas sim lapidar talentos, inspirar
4 criatividade, solidariedade, colaboração, iniciativa, empreendedorismo, práticas capazes de produzir sentido permanente
nesta modernidade líquida. E o sistema emparedado da escola formal não parece ideal para responder a essa enorme
demanda. Efetivamente fica evidente a dificuldade dos que operam nos sistemas de educação de trocar o que parece ainda
7 funcionar pela incerteza perante o futuro e as demandas sobre este novo cidadão. E, entre o que não conhecem, é
preferível ficar com aquilo que sabem fazer e que, de algum modo, continua colocando os meninos nas faculdades.

A cada cinco anos, em média, aparece uma panaceia, que aponta, com ares de inovação efetiva, aquilo que pode
10 revolucionar o ensino. Vamos recordar o que acontece desde 1990: laboratórios de informática, Internet, *edutainment*,
reforma curricular, PNE, PNLD, *tablets*, *Common Core*, livro digital, *flipped classroom*, *adaptive learning*, *big data*, EAD,
PBL, STEM. Agora surge a onda *maker*.

13 Os norte-americanos, talvez os que buscam mais intensamente fomentar inovação no ensino (*vide* o projeto de
Nova Iorque, chamado *I-zone*, para o qual o governo criou uma secretaria B, limpa de burocracia, para abrigar as escolas
que querem criar currículos inovadores, fora da caixa, entre vários outros exemplos), adotam, especialmente nas
16 faculdades de educação, a filosofia *maker* como o novo cavalo de Troia para mobilizar inovação na educação. O Instituto
de Tecnologia de Massachusetts (MIT), em particular, já opera formando empreendedorismo digital há décadas. Segundo
Paulo Blikstein, de Stanford, representante da filosofia *maker* na educação, desde Rousseau educadores procuram produzir
19 atividades mais experimentais, mais centradas no aluno. Paulo Freire criticou nosso modelo bancário e descontextualizado
de educar e preconizava uma educação empoderadora, capaz de levar o aluno da consciência do real à consciência do
possível, permitindo que o aluno mobilize o conhecimento adquirido para aplicações em sua realidade.

22 Paulo Blikstein afirma que a fabricação digital poderia representar uma disrupção nas escolas, permitindo ao
estudante fazer coisas com segurança, construir e compartilhar suas criações. Um lugar que convidasse alunos e alunas (os
ambientes de robótica e ensino de programação existentes nesse espaço seriam francamente orientados aos trabalhos
25 de alunos), que misturasse computação, matemática, problemas reais e ferramentas de uso geral iguais às que os pais e
avós desses alunos ainda usam para resolver problemas domésticos e profissionais. E um lugar que tivesse máquinas que
pudessem produzir projetos e objetos “quase” profissionais, que deem orgulho aos meninos, que não sejam meros
28 trabalhos escolares, um lugar mais livre dentro do espaço escolar, que convide educadores a trabalhar em projetos abertos.

A questão crucial, portanto, consiste no desafio de criar um novo espaço escolar capaz de despertar essas atitudes
nos estudantes, capaz de induzir comportamentos semelhantes em outros que não apreciem tanto assim o que ali
31 se produz, capaz de mobilizar a atenção dos adultos educadores para que experimentem um pouco dessa atitude *maker*
em suas práticas, sejam professores de filosofia ou de ciências, e garantir que isso não seja mais uma moda, mais um
movimento de fora para dentro com pouco impacto no tecido social das escolas.

Moisés Zylbersztajn. **Muito além do maker: esforços contemporâneos de produção de novos e efetivos espaços educativos.** In: Clarissa Teixeira, Ana Cristina Ehlers e Marcio de Souza. **Educação fora da caixa: tendência para a educação no século XXI.** Florianópolis-SC: Bukess, 2015, p. 197-198 (com adaptações).

A respeito do texto e das ideias nele expressas, julgue os itens de 1 a 4.

- 1 No texto, estruturado em forma dissertativa, o autor menciona a defasagem do modelo atual de educação formal, concebido no final do século XIX para atender às necessidades daquela época.
- 2 Entende-se da leitura do texto que a aplicação, nas escolas, da filosofia *maker*, que é o fundamento do empreendedorismo digital e da fabricação digital, proporcionaria aos alunos a oportunidade de mobilizar o conhecimento adquirido para aplicações em sua realidade.

- 3 O emprego da linguagem figurada no texto, a exemplo da palavra “panaceia” (linha 9) e da expressão “cavalo de Troia” (linha 17), que, pelos sentidos do texto, remetem, respectivamente, a **invencionice** e **cilada**, evidencia a descrença do autor nas inovações na área da educação, para o qual é preferível trabalhar em sala de aula com “o que parece ainda funcionar”.
- 4 Conclui-se da leitura do último parágrafo do texto que os professores de filosofia e os de ciências seriam os mais habilitados para desenvolver a prática da atitude *maker* nas escolas.

Julgue os itens de **5 a 10**, referentes a aspectos linguísticos do texto.

- 5 Na linha 2, o deslocamento do termo “crescentes” para imediatamente depois de “necessidades” não comprometeria a coerência do texto, embora alterasse as relações sintático-semânticas estabelecidas na oração em que o vocábulo se insere.
- 6 Nos segmentos “nesta modernidade líquida” (linha 5) e “este novo cidadão” (linha 7), o emprego da forma pronominal de primeira pessoa evidencia a referência do autor ao momento em que o texto foi escrito.
- 7 Estariam mantidas a correção gramatical e a coerência do texto, embora com alteração de seu sentido, caso fosse inserida uma vírgula imediatamente depois do termo “outros” (linha 30).
- 8 A oração “para que experimentem um pouco dessa atitude *maker* em suas práticas” (linhas 31 e 32) expressa, em relação à oração precedente, circunstância de causa.
- 9 Estariam mantidas as relações coesivas e de sentido do texto, bem como a sua clareza, caso o trecho “capaz de despertar essas atitudes nos estudantes” (linhas 29 e 30) fosse reescrito da seguinte forma: **capaz de despertar-lhes essas atitudes**.
- 10 O segmento “que não apreciem tanto assim” (linha 30), construído com verbo no modo subjuntivo, exprime uma conjectura, e não uma realidade.

Considerando a manutenção da correção gramatical e a coerência das substituições propostas para vocábulos e trechos destacados do texto, julgue os itens de **11 a 15**.

- 11 “as necessidades” (linha 2) por **às necessidades**
- 12 “há” (linha 17) por **fazem**
- 13 “de alunos” (linha 25) por **discentes**
- 14 “E um lugar que tivesse máquinas” (linha 26) por **E um lugar onde existisse máquinas**
- 15 “se produz” (linha 31) por **é produzido**


Nos itens que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** refiram-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e **teclar** corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

Acerca dos procedimentos de *backup* e da plataforma Google (Google Sala de Aula, Google Documentos e Google Planilha), julgue os itens de **16 a 20**.

- 16 Para que o *backup* de uma pasta ou de um conjunto de arquivos seja realizado, é necessário que o usuário de computador (PC) adquira aplicativos específicos para essa finalidade.

- 17 O usuário pode fazer uso de diversos dispositivos e locais para armazenar o seu *backup*, como, por exemplo, *pen drives*, discos rígidos e *datacenter*.
- 18 No Google Sala de Aula, os usuários administradores podem realizar diversas ações para organizar uma turma e definir privilégios de acesso a outros usuários, como professores e alunos; contudo, a remoção de alunos e professores das turmas somente é permitida mediante autorização junto ao suporte do Google.
- 19 Um dos recursos oferecidos pelo Google Documentos é a possibilidade de um usuário sugerir alterações em um documento sem alterar o texto original.
- 20 Para inserir uma fórmula no Google Planilha, usa-se o sinal de mais (+), e não o sinal de igual (=), utilizado em outros programas de edição de planilhas.

Quanto ao sistema operacional Windows 10, ao programa Microsoft Excel 2016 e aos conceitos e procedimentos de Internet, julgue os itens de **21 a 24**.

- 21 Uma das formas de melhorar o desempenho de um computador em que esteja instalado o sistema operacional Windows 10 é liberar espaço em disco.
- 22 No Windows 10, o usuário tem privilégios limitados; um exemplo disso é o fato de que não é permitido a ele identificar quais programas são iniciados automaticamente quando o computador é ligado.
- 23 No Excel 2016, caso se selecione um intervalo de células com números, será exibida a ferramenta Análise Rápida ()
- 24 O *Post Office Protocol* (POP), um dos protocolos de serviços da Internet, serve para que os usuários acessem suas caixas de mensagens em um servidor.

No que se refere aos poderes e atos administrativos, à administração direta e indireta e aos agentes públicos, julgue os itens de **25 a 28**.

- 25 A anulação dos atos administrativos pode ser realizada tanto pelo Poder Judiciário quanto pela Administração Pública, uma vez que se trata de medida adotada quando o ato é realizado em desrespeito à lei.
- 26 É requisito para que os particulares em colaboração com o poder público sejam considerados agentes públicos que eles recebam remuneração, mesmo que não tenham vínculo empregatício.
- 27 Os entes descentralizados da administração indireta têm, em regra, personalidade jurídica, capacidade de autoadministração e patrimônio próprio.
- 28 A Administração Pública exerce o poder normativo por meio de atos que, como a lei, emanam de normas, sendo, portanto, atos com efeitos gerais e abstratos.

A respeito do Regime Jurídico dos Servidores Públicos Civis do Distrito Federal, das autarquias e das fundações públicas distritais, julgue os itens de **29** a **31**.

- 29** Na hipótese de acumulação lícita de cargos, o servidor poderá aproveitar o prazo e a pontuação do estágio probatório de um cargo para o outro cargo.
- 30** A recondução consiste na reinvestidura do servidor no cargo anteriormente ocupado quando invalidada a sua demissão por meio de decisão administrativa ou judicial, com o restabelecimento dos direitos que deixou de auferir no período em que esteve demitido.
- 31** A exoneração de ofício ocorre, exclusivamente, quando o servidor for reprovado no estágio probatório ou quando, tendo tomado posse, não entrar em exercício no prazo estabelecido.

O Distrito Federal está localizado entre os paralelos 15°30' e 16°03' de latitude sul e os meridianos 47°18' e 48°17' de longitude oeste, na região Centro-Oeste do Brasil. O Distrito Federal tem como limites naturais o Rio Preto, a leste, e o Rio Descoberto, a oeste. Ao norte e ao sul, é limitado por linhas retas, que definem o quadrilátero correspondente à sua área.

Internet: <codeplan.gov.br> (com adaptações).

Considerando os diversos aspectos da geografia do Distrito Federal, julgue os itens de **32** a **35**.

- 32** O território do Distrito Federal é banhado por diversos rios, que fazem parte, em nível nacional, das bacias hidrográficas do Paraná, do São Francisco e do Araguaia-Tocantins.

- 33** O Cerrado, vegetação original da maior parte do território do Distrito Federal, apresenta-se como uma savana pobre em fauna e flora, destoando, assim, do restante do País, que apresenta elevada biodiversidade.
- 34** O Distrito Federal possui área inferior a 6.000 km², limitando-se ao sul, ao norte, a leste e a oeste com o estado de Goiás e a sudeste com o estado de Minas Gerais.
- 35** O clima do Distrito Federal é predominantemente tropical de altitude, com as quatro estações bem definidas e pluviosidade caracterizada pela sazonalidade.

Julgue os itens de **36** a **40**, referentes a diversos aspectos da realidade do Distrito Federal.

- 36** As terras públicas rurais e urbanas no Distrito Federal que não sejam de propriedade da União são administradas, de acordo com as políticas governamentais, pela Companhia Urbanizadora da Nova Capital do Brasil (Novacap).
- 37** A urbanização no Distrito Federal iniciou-se com os canteiros de obras na época da construção da cidade, que produziram aglomerações, como Cidade Livre, Vila Planalto e Metropolitana.
- 38** O documentário **Conterrâneos Velhos de Guerra**, de Vladimir Carvalho, retrata a realidade dos candangos nos primórdios da cidade, abordando a exploração, a repressão e os maus-tratos a que eles foram submetidos.
- 39** Segundo a última Pesquisa Distrital por Amostra de Domicílios (PDAD), ainda predominam, no Distrito Federal, os nascidos fora do Distrito Federal, sendo maioria os oriundos de Goiás; quanto à população economicamente ativa, os empregados no setor de serviços representam mais de três quartos do continente de trabalhadores.
- 40** Ceilândia, Gama e Taguatinga são as três regiões administrativas mais populosas, enquanto o Setor de Indústria e Abastecimento (SIA) e a Fercal são as regiões administrativas de menor população.

CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

Considerando as disposições da Constituição Federal de 1988 a respeito da educação, julgue os itens de **41 a 50**.

- 41** A educação, direito de todos e dever exclusivo do Estado, será promovida visando ao pleno desenvolvimento da pessoa, a seu preparo para o exercício da cidadania e à sua qualificação para o trabalho.
- 42** O ensino será ministrado prezando pelo pluralismo de ideias e de concepções pedagógicas.
- 43** As universidades não gozam de autonomia didático-científica, devendo respeitar as diretrizes estabelecidas pelo Poder Executivo.
- 44** É vedado às universidades admitir professores e cientistas estrangeiros.
- 45** O acesso ao ensino obrigatório e gratuito é direito público subjetivo.
- 46** O ensino é livre à iniciativa privada, independentemente de autorização e avaliação de qualidade pelo Poder Público.
- 47** O ensino religioso, de matrícula obrigatória, constituirá disciplina dos horários normais das escolas públicas de Ensino Fundamental.
- 48** O Ensino Fundamental regular será ministrado em língua portuguesa, assegurando-se às comunidades indígenas também a utilização de suas línguas maternas e de seus processos próprios de aprendizagem.
- 49** A União, os estados, o Distrito Federal e os municípios organizarão seus sistemas de ensino em regime de colaboração.
- 50** A União aplicará, anualmente, nunca menos de 18%, e os estados, o Distrito Federal e os municípios 25%, no mínimo, da receita resultante de impostos, compreendida a proveniente de transferências, na manutenção e no desenvolvimento do ensino.

À luz das disposições da Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional, julgue os itens de **51 a 60**.

- 51** A educação abrange os processos formativos que se desenvolvem na vida familiar, na convivência humana, no trabalho, nas instituições de ensino e pesquisa, nos movimentos sociais, nas organizações da sociedade civil e nas manifestações culturais.
- 52** O acesso à Educação Básica obrigatória é direito público subjetivo, podendo qualquer cidadão, grupo de cidadãos, associação comunitária, organização sindical, entidade de classe ou outra legalmente constituída e, ainda, o Ministério Público, acionar o poder público para exigi-lo.
- 53** É dever dos pais ou responsáveis efetuar a matrícula das crianças na Educação Básica a partir dos dois anos de idade.
- 54** A Educação Básica tem por finalidades desenvolver o educando, assegurar-lhe a formação comum indispensável para o exercício da cidadania e fornecer-lhe meios para progredir no trabalho e em estudos posteriores.
- 55** Os currículos da Educação Infantil, do Ensino Fundamental e do Ensino Médio devem ter base nacional comum, a ser complementada, em cada sistema de ensino e em cada estabelecimento escolar, por uma parte diversificada, exigida pelas características regionais e locais da sociedade, da cultura, da economia e dos educandos.
- 56** Nos estabelecimentos de Ensino Fundamental e de Ensino Médio, públicos e privados, é facultativo o estudo da história e da cultura afro-brasileira e indígena.

- 57** A Educação Infantil, primeira etapa da Educação Básica, tem como finalidade o desenvolvimento integral da criança de até oito anos de idade, em seus aspectos físico, psicológico, intelectual e social, complementando a ação da família e da comunidade.
- 58** A jornada escolar no Ensino Fundamental incluirá, pelo menos, quatro horas de trabalho efetivo em sala de aula, sendo progressivamente ampliado o período de permanência na escola.
- 59** É vedado aos sistemas de ensino manter cursos e exames supletivos.
- 60** A formação de docentes para atuar na Educação Básica far-se-á em nível técnico, em curso de licenciatura plena, admitida, como formação mínima para o exercício do magistério na Educação Infantil e nos três primeiros anos do Ensino Fundamental, a oferecida em nível médio, na modalidade normal.

Com base no Regimento Escolar da Rede Pública de Ensino do Distrito Federal, julgue os itens de **61** a **70**.

- 61** A Educação de Jovens e Adultos é uma modalidade da Educação Básica destinada ao atendimento a pessoas jovens e adultas que, ao longo da sua história, não iniciaram ou mesmo interromperam a sua trajetória escolar em algum momento, ou em diferentes momentos, de sua vida.
- 62** A organização pedagógica das unidades escolares é parte indissociável do seu projeto político-pedagógico.
- 63** A unidade escolar, que oferta qualquer etapa ou modalidade de ensino, bem como as escolas de natureza especial, devem assegurar recursos de apoio ao processo de ensino e aprendizagem necessários ao desenvolvimento, ao enriquecimento e à avaliação do processo educativo.

- 64** Constituem-se recursos de apoio ao processo de ensino e aprendizagem apenas as tecnologias educacionais, o acervo bibliográfico paradidático e literário e o livro didático, sendo vedado o aproveitamento de periódicos e obras de referência.
- 65** Os Centros de Iniciação Desportiva têm como finalidade oferecer modalidades desportivas e demais elementos da cultura corporal como opção de aprofundamento do currículo da Educação Básica.
- 66** Os Centros de Iniciação Desportiva têm como objetivo exclusivo propiciar condições para que o estudante desenvolva a compreensão e a materialidade da aprendizagem de conteúdos da cultura.
- 67** A organização curricular, em todas as etapas e modalidades da Educação Básica, deve garantir o desenvolvimento dos temas transversais previstos na legislação vigente, coerentes com a realidade, e os interesses do estudante, da família e da comunidade.
- 68** No Ensino Médio, a organização curricular enfatiza a construção de conceitos, procedimentos e atitudes a partir das mediações feitas pelos estudantes e, principalmente, pelo professor, possibilitando ao estudante ampliar sua capacidade de aprender.
- 69** As unidades escolares são impedidas de adotar o avanço de estudos para anos ou séries subsequentes do Ensino Fundamental e do Ensino Médio.
- 70** O ano letivo regular, independentemente do ano civil, tem, no mínimo, 220 dias, e o semestre tem 110 dias de efetivo trabalho escolar, excluídos os dias reservados a recuperação e exames finais, em conformidade com as orientações do Conselho de Educação do Distrito Federal.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

O serviço social é uma profissão reconhecida pelo posicionamento a favor dos direitos humanos, por fomentar o debate de pautas societárias importantes e também por suas bandeiras de luta. No que se refere às formas de expressão e enfrentamento do serviço social, julgue os itens de **71 a 75**.

- 71** As bandeiras de luta do serviço social incluem a luta pela igualdade racial e étnica e a denúncia obrigatória, aos órgãos competentes, de todas as formas de racismo.
- 72** Uma das bandeiras de luta do assistente social é o posicionamento a favor da internação e do acolhimento involuntário nas comunidades terapêuticas.
- 73** As bandeiras de luta do serviço social incluem a defesa da supremacia do atendimento às necessidades sociais sobre as exigências de rentabilidade econômica em todas as políticas sociais.
- 74** As bandeiras de luta do serviço social incluem o posicionamento a favor do Estatuto da Família, bem como do conceito de família fundamentado nos pilares da consanguinidade, da conjugalidade e da heteronormatividade.
- 75** Uma das bandeiras de luta do serviço social é a defesa da extinção das condicionalidades dos usuários e das famílias beneficiárias dos programas de transferência de renda.

O Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) é um dos principais documentos a serem utilizados no exercício profissional do assistente social na área da educação. Nele estão expostos os princípios legais que versam sobre a defesa dos direitos da criança e do adolescente e as normativas sobre a adoção e a guarda. Trata-se de um instrumento fundamental no enfrentamento à violência contra crianças e adolescentes. Com base no ECA, julgue os itens de **76 a 80**.

- 76** Segundo o ECA, o tratamento cruel ou degradante em relação à criança ou ao adolescente refere-se a condutas que humilhem, ameacem gravemente ou ridicularizem.
- 77** Aos pais ou responsáveis que utilizarem de castigo físico ou tratamento cruel ou degradante como formas de correção à criança ou ao adolescente deverá ser aplicada a medida corretiva de encaminhamento a programa oficial ou comunitário de proteção à família, pelo promotor da infância e juventude.

- 78** A guarda obriga a prestação de assistência material, moral e educacional à criança ou ao adolescente, conferindo a seu detentor o direito de opor-se a terceiros, inclusive aos pais.
- 79** Um dos critérios da concessão da guarda é que o guardião seja, pelo menos, dezesseis anos mais velho do que a criança ou o adolescente.
- 80** As situações de suspeita ou confirmação de castigo físico, de tratamento cruel ou degradante e de maus-tratos contra a criança ou o adolescente deverão ser, obrigatoriamente, comunicadas ao Conselho Tutelar.

O conjunto Conselho Federal de Serviço Social – Conselho Regional de Serviço Social (CFESS–CRESS), com o objetivo de contribuir para a formação, o direcionamento e a materialização do projeto ético-político do serviço social na política de educação, lançou o documento intitulado **Subsídios para a Atuação de Assistentes Sociais na Política de Educação**. Considerando esse assunto, julgue os itens de **81 a 85**.

- 81** A política de educação é formada a partir das construções históricas das formas de enfrentamento das contradições da sociedade capitalista pelas classes sociais e pelo Estado, que conformam ações institucionalizadas em resposta ao acirramento da questão social.
- 82** O trabalho do assistente social na política de educação, na perspectiva do projeto ético-político, deve basear-se na concepção de uma educação emancipadora, que favoreça aos sujeitos sociais o desenvolvimento de suas potencialidades e capacidades como gênero humano.
- 83** Pensar a qualidade na educação, na perspectiva emancipadora, significa diligenciar ações que promovam a pedagogia das competências, o empreendedorismo e o protagonismo, buscando-se alcançar a eficiência e a eficácia na gestão educacional.
- 84** As dimensões pedagógico-interpretativa e socializadora das informações e de gerenciamento, planejamento e execução direta de bens e serviços são exemplos de atribuições dos assistentes sociais que estão consolidadas e legitimadas no âmbito da política de educação.
- 85** Uma dimensão importante da atuação do assistente social na política de educação refere-se à intervenção coletiva junto aos movimentos sociais como condição essencial para o fortalecimento dos direitos sociais, em especial, o direito a uma educação pública e privada financiada, laica e de qualidade, a partir dos interesses da classe hegemônica.

O direito à educação está presente em várias legislações, entre as quais se destacam a Lei Maria da Penha, o ECA e o Estatuto do Idoso. Quanto às diretrizes da política educacional direcionada a mulheres, idosos e crianças e adolescentes, julgue os itens de **86 a 90**.

- 86** A criança e o adolescente têm direito à escola pública e gratuita, próxima de sua residência, garantindo-se vagas no mesmo estabelecimento a irmãos que frequentem a mesma etapa ou o mesmo ciclo de ensino da Educação Básica.
- 87** Ao adolescente que tenha cometido ato infracional e esteja submetido a uma medida de proteção de internação caracterizada pela privação de liberdade, é obrigatória a frequência escolar, após a autorização judicial.
- 88** A mulher em situação de violência doméstica e familiar tem prioridade para matricular seus filhos na faixa etária de até 14 anos em instituição de Educação Básica próxima de seu domicílio, desde que apresente a determinação judicial.
- 89** Uma das diretrizes da política pública de enfrentamento da violência doméstica e familiar contra a mulher é a previsão de que os currículos escolares de todos os níveis de ensino contemplem conteúdos referentes aos direitos humanos, à equidade de gênero e ao problema da violência doméstica e familiar contra a mulher.
- 90** Segundo o Estatuto do Idoso, as instituições de educação superior deverão ofertar às pessoas idosas, na perspectiva da educação ao longo da vida, cursos e programas de extensão, presenciais ou a distância, constituídos por atividades formais e não formais.

A respeito das condições e das relações de trabalho do assistente social, julgue os itens de **91 a 95**, considerando os fundamentos éticos da profissão.

- 91** A autonomia profissional é um atributo a ser conquistado no espaço sócio-ocupacional e se expressa no cotidiano pela dimensão individual; dessa forma, o assistente social possui a prerrogativa de empregar esforços para ampliar a autonomia ou optar por deixar de tê-la.

- 92** O serviço social é regulamentado como uma profissão liberal, mas está sujeito à alienação do trabalho, no sentido de que o empregador controla as condições objetivas do trabalho, como as demandas prioritárias, os meios de trabalho e os recortes das expressões da questão social a serem trabalhadas.
- 93** Tanto os profissionais do serviço social quanto a instituição empregadora podem definir os instrumentos e os procedimentos técnicos mais adequados ao atendimento das demandas institucionais.
- 94** A competência teórico-metodológica possibilita ao assistente social compreender a realidade vivenciada pelos sujeitos singulares e as dimensões históricas universais e particulares que nela incidem e dar visibilidade às necessidades expressas, a fim de diligenciar ações que possam contribuir para a acessibilidade aos direitos.
- 95** As definições legal e normativa das atribuições e competências profissionais do assistente social são condições necessárias e suficientes para garantir a legitimidade e o respeito ao exercício profissional frente às instituições empregadoras.

A nova morfologia do trabalho na sociedade contemporânea e o avanço da incorporação da tecnologia nos processos de trabalho têm ocasionado mudanças significativas para a classe trabalhadora. No que se refere ao redimensionamento do trabalho do assistente social frente às transformações societárias, julgue os itens de **96 a 99**.

- 96** O teletrabalho ou trabalho remoto refere-se ao trabalho realizado utilizando-se como instrumentais as tecnologias de informação e comunicação (TICs) fora do ambiente da instituição empregadora.
- 97** Entre as consequências da modalidade do teletrabalho, incluem-se o repasse dos custos do trabalho aos trabalhadores, a intensificação da exploração do trabalho assalariado e a dificuldade da organização política da classe trabalhadora.
- 98** O uso das TICs no processo de trabalho do assistente social promove a acessibilidade ao atendimento a todos os usuários, uma vez que elimina as barreiras impostas pela distância.
- 99** O uso das TICs no processo de trabalho do assistente social estimula e favorece o trabalho criativo e educativo relacionado à mobilização social, à organização e à educação popular.

À luz das resoluções do CFESS, julgue os itens de **100 a 105**.

- 100** Nas situações de exercício profissional simultâneo por período superior a 90 dias, fora da área jurisdicional em que o assistente social tenha a sua inscrição principal, o profissional, obrigatoriamente, deverá proceder à inscrição secundária no CRESS competente.
- 101** Caso o assistente social deixe de pagar, regularmente, as anuidades e as contribuições devidas ao CRESS, haverá a suspensão do exercício profissional.
- 102** É dever do assistente social denunciar ao CRESS o colega que, no exercício profissional, seja conivente ou que pratique ato ou conduta discriminatória ou preconceituosa contra pessoa com deficiência.
- 103** Os critérios para a definição do número de estagiários a serem supervisionados devem considerar a carga horária do supervisor de campo, as particularidades do espaço sócio-ocupacional e a complexidade do trabalho, sendo estabelecido o limite máximo de um estagiário para cada dez horas semanais de trabalho.
- 104** A supervisão direta de estágio é caracterizada pela diáde estagiário e supervisor de campo.
- 105** Compete aos conselhos regionais de serviço social a fiscalização do exercício profissional do assistente social supervisor nos referidos campos de estágio.

Considerando o Código de Ética do Assistente Social, julgue os itens de **106 a 110**.

- 106** O Código de Ética do Assistente Social apresenta oito princípios fundamentais que representam valores éticos e políticos independentes entre si.
- 107** É dever do assistente social contribuir para a alteração da correlação de forças institucionais, apoiando as legítimas demandas de interesse da população usuária.
- 108** É um dever do assistente social, na sua relação com o usuário, esclarecer, ao iniciar o trabalho, os objetivos e a amplitude de sua atuação profissional.
- 109** É facultado ao assistente social depor como testemunha sobre situação sigilosa do usuário, desde que tenha o seu consentimento prévio.
- 110** Participar de instituição que tenha por objeto o serviço social e não esteja inscrita no CRESS de sua jurisdição constitui uma infração disciplinar.

Julgue os itens de **111 a 115**, referentes aos fundamentos históricos e teórico-metodológicos do serviço social.

- 111** Na década de 1930, o serviço social se institucionalizou no Brasil, a partir da mobilização do Estado, do empresariado e da Igreja Católica, com vistas ao enfrentamento e à regulação da questão social.
- 112** A noção de dignidade da pessoa humana, sua perfectibilidade e capacidade de desenvolver potencialidades e a compreensão da sociedade como união dos homens para realizar o bem comum são alguns dos princípios filosóficos tomistas que direcionaram o início do serviço social no Brasil.
- 113** A apropriação do serviço social do referencial teórico fenomenológico possibilitou que os profissionais realizassem questionamentos sobre sua prática institucional e seus objetivos de adaptação social, iniciando-se uma vertente comprometida com a ruptura com o serviço social tradicional.
- 114** O II Congresso Brasileiro de Assistentes Sociais no Brasil, conhecido como Congresso da Virada, ocorrido em 1965, representou um marco na trajetória do serviço social, por expressar a resistência e a ruptura do serviço social com os interesses das classes dominantes e com o poder político ditatorial.
- 115** O movimento de reconceituação do serviço social é um marco na sua aproximação política e teórica com as lutas, as organizações e os movimentos sociais que portam a defesa dos direitos, interesses e projetos societários das classes subalternas.

Julgue os itens de **116 a 120**, relativos às dimensões investigativa e técnico-operativa, aos instrumentos e às técnicas do serviço social.

- 116** A dimensão técnico-operativa é fundamentada pela razão instrumental e se circunscreve ao manuseio dos instrumentos e das técnicas do serviço social.
- 117** A dimensão investigativa é parte constitutiva do exercício profissional e está presente em grande parte das competências profissionais do serviço social.
- 118** O estudo social é uma atribuição privativa do assistente social que possibilita conhecer e avaliar os processos vivenciados por sujeitos inscritos em determinado contexto histórico, econômico, social, político e cultural.
- 119** A entrevista é um instrumental técnico-operativo que possibilita estabelecer uma relação dialógica intencional com o sujeito e realizar uma escuta qualificada.
- 120** A visita domiciliar deve ser realizada sempre que o assistente social necessitar conferir a veracidade das informações coletadas em entrevistas ou formulários.

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a respectiva folha de texto definitivo da prova discursiva, no local apropriado, pois não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos.
- Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de **30 linhas** será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito na folha de texto definitivo.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta **azul** ou **preta**, fabricada com material transparente. Em caso de rasura, passe um traço sobre o conteúdo a ser desconsiderado e prossiga o registro na sequência. Não será permitido o uso de corretivo.
- O espaço destinado à transcrição de texto da **folha de texto definitivo** não poderá ser assinado, rubricado nem conter nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova. Será admitida a assinatura apenas no campo apropriado.
- A **folha de texto definitivo** será o único documento válido para avaliação da prova discursiva. A folha para rascunho neste caderno é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.

A síndrome de *burnout* é um distúrbio psíquico caracterizado pelo estado de tensão emocional e estresse provocados por condições físicas, emocionais e psicológicas de trabalho desgastantes. A síndrome se manifesta especialmente em pessoas cuja profissão exige envolvimento interpessoal direto e intenso, como os profissionais das áreas de educação, saúde, assistência social, recursos humanos, agentes penitenciários, bombeiros, policiais e mulheres que enfrentam dupla jornada. O tratamento desse distúrbio inclui o uso de antidepressivos e psicoterapia. Atividade física regular e exercícios de relaxamento também são recomendados para ajudar a controlar os sintomas.

Internet: <drauziovarella.uol.com.br> (com adaptações).

O objetivo fundamental da gestão de pessoas consiste em tornar efetivas todas as disposições que contribuam para uma convivência organizacional mais saudável e com resultados genuínos de desenvolvimento, qualidade, produtividade e competitividade sustentáveis.

Internet: <infoescola.com.br> (com adaptações).

A gestão escolar é reconhecida como um elemento determinante do desempenho de uma escola, e o entendimento do conceito de gestão já pressupõe, em si, a ideia de participação, isto é, do trabalho associado de pessoas analisando situações, decidindo sobre seu acompanhamento e agindo sobre elas em conjunto. Isso porque o êxito de uma organização depende da ação construtiva conjunta de seus componentes, pelo trabalho associado, mediante reciprocidade, que cria um todo orientado por uma vontade coletiva.

Internet: <blog.portaleducacao.com.br> (com adaptações).

Considerando que os textos acima tenham caráter exclusivamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do tema a seguir.

Síndrome de *burnout* e ações da gestão escolar para a melhoria da qualidade de vida de professores

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- a) ações direcionadas ao corpo docente;
- b) ações direcionadas à direção e à coordenação pedagógica; e
- c) ações que envolvam a comunidade escolar.