

**SECRETARIA DA EDUCAÇÃO E
DO ESPORTE – SEED/PR**

**PROCESSO SELETIVO
SIMPLIFICADO**

Nº 30/2022



PARANÁ
GOVERNO
DO ESTADO

Eixo Tecnológico: Produção Industrial

TARDE

Tipo 1 - BRANCA

Organizadora:



INSTITUTO
CONSULPLAN

INSTRUÇÕES

ATENÇÃO



CADA CANDIDATO RECEBERÁ APENAS UMA FOLHA DE RESPOSTAS, INDEPENDENTEMENTE DAS ÁREAS DE CONHECIMENTO (EDUCAÇÃO BÁSICA) E EIXOS TECNOLÓGICOS (EDUCAÇÃO PROFISSIONAL) QUE ESTÁ REALIZANDO.

1. O caderno de provas consta de 40 (quarenta) questões de múltipla escolha para a área de conhecimento (Educação Básica) e eixos tecnológicos (Educação Profissional).
2. **As questões de nº 01 a 08 se referem aos Conhecimentos Comuns (Língua Portuguesa, Estatuto da Criança e do Adolescente e Conhecimentos Didáticos) aplicáveis a todas as áreas de conhecimento (Educação Básica) e eixos tecnológicos (Educação Profissional) e estão presentes em todos os cadernos de provas. As respostas referentes a estas questões somente deverão ser transcritas uma única vez para a Folha de Respostas (Gabarito).**
3. Somente será permitida a utilização de caneta esferográfica de tinta azul ou preta, feita de material transparente e de ponta grossa.
4. Ao receber o material de realização das provas, o candidato deverá conferir atentamente se o caderno de provas contém o número de questões previsto, se corresponde à área de conhecimento/eixos tecnológicos a que está concorrendo, bem como se os dados constantes na Folha de Respostas (Gabarito) estão corretos. Caso os dados estejam incorretos, ou o material esteja incompleto ou, ainda, detenha qualquer imperfeição, o candidato deverá informar tal ocorrência ao fiscal de aplicação.
5. As provas terão duração de 4 (quatro) horas para candidatos com **uma** única inscrição e 6 (seis) horas para candidatos com **duas** inscrições. Este período abrange a assinatura, assim como a transcrição das respostas para a Folha de Respostas (Gabarito).
6. **As questões das provas objetivas são do tipo múltipla escolha, com 4 (quatro) alternativas (A a D) e uma única resposta correta. Ao terminar a prova, o candidato, obrigatoriamente, deverá devolver ao fiscal de aplicação a Folha de Respostas (Gabarito) devidamente assinada em local específico.**
7. É proibida, durante a realização das provas, a comunicação entre os candidatos, bem como a utilização de máquinas calculadoras e/ou similares, livros, anotações, impressos ou qualquer outro material de consulta, protetor auricular, lápis, borracha ou corretivo. Especificamente, não será permitido ao candidato ingressar na sala de provas sem o devido recolhimento, com respectiva identificação, dos seguintes equipamentos: *bip*, telefone celular, *walkman*, agenda eletrônica, *notebook*, *palmtop*, *ipod*, *ipad*, *tablet*, *smartphone*, mp3, mp4, receptor, gravador, máquina de calcular, máquina fotográfica, controle de alarme de carro, relógio de qualquer modelo, pulseiras magnéticas e similares, o que não acarreta em qualquer responsabilidade do Instituto Consulplan sobre tais equipamentos.
8. Os fiscais de aplicação não estão autorizados a emitir opinião e a prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir.
9. Não é permitida a anotação de informações relativas às respostas (cópia de gabarito) no Cartão de Confirmação da Inscrição (CCI) ou em qualquer outro meio.
10. O candidato somente poderá retirar-se do local de realização das provas escritas levando o caderno de provas no decurso dos últimos 30 (trinta) minutos anteriores ao horário previsto para o seu término. O candidato também poderá se retirar do local de provas somente a partir das 2 (duas) horas após o início de sua realização; contudo, não poderá levar consigo o caderno de provas.
11. Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala só poderão sair juntos. Caso algum destes candidatos insista em sair do local de aplicação antes de autorizado pelo fiscal de aplicação, será lavrado o Termo de Ocorrência, assinado pelo candidato e testemunhado pelos 2 (dois) outros candidatos, pelo fiscal de aplicação da sala e pelo Coordenador da Unidade de Provas, para posterior análise pela Comissão de Acompanhamento do Processo Seletivo Simplificado.

RESULTADOS

- Os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas serão publicados no dia 26 de setembro de 2022 a partir das 16h.

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

Atenção quanto às instruções sobre a marcação das questões e o preenchimento da folha de respostas.

EDUCAÇÃO BÁSICA

As questões de nº 01 a 08 se referem aos Conhecimentos Comuns (Língua Portuguesa, Estatuto da Criança e do Adolescente e Conhecimentos Didáticos) aplicáveis a todas as áreas de conhecimento (Educação Básica) e eixos tecnológicos (Educação Profissional) e estão presentes em todos os cadernos de provas.

O candidato com **DUAS INSCRIÇÕES** fará **DUAS PROVAS** e deverá resolver este grupo de questões e transcrevê-las para a folha de respostas **uma única vez**.

ATENÇÃO



CADA CANDIDATO RECEBERÁ APENAS UMA FOLHA DE RESPOSTAS, INDEPENDENTEMENTE DAS ÁREAS DE CONHECIMENTO (EDUCAÇÃO BÁSICA) E EIXOS TECNOLÓGICOS (EDUCAÇÃO PROFISSIONAL) QUE ESTÁ REALIZANDO.

EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

As questões de nº 01 a 08 se referem aos Conhecimentos Comuns (Língua Portuguesa, Estatuto da Criança e do Adolescente e Conhecimentos Didáticos) aplicáveis a todas as áreas de conhecimento (Educação Básica) e eixos tecnológicos (Educação Profissional) e estão presentes em todos os cadernos de provas.

As questões de nº 09 a 24 se referem ao Núcleo Comum aplicável a todos os eixos tecnológicos da Educação Profissional.

O candidato com **DUAS INSCRIÇÕES** fará **DUAS PROVAS** e deverá resolver este grupo de questões e transcrevê-las para a folha de respostas **uma única vez**.

ATENÇÃO

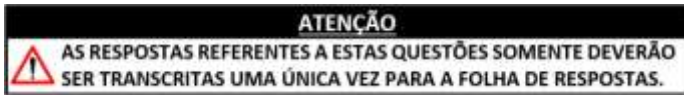


CADA CANDIDATO RECEBERÁ APENAS UMA FOLHA DE RESPOSTAS, INDEPENDENTEMENTE DAS ÁREAS DE CONHECIMENTO (EDUCAÇÃO BÁSICA) E EIXOS TECNOLÓGICOS (EDUCAÇÃO PROFISSIONAL) QUE ESTÁ REALIZANDO.

EIXO TECNOLÓGICO: PRODUÇÃO INDUSTRIAL

CONHECIMENTOS BÁSICOS / CONHECIMENTOS GERAIS

As questões de nº 01 a 08 se referem aos Conhecimentos Comuns (Língua Portuguesa, Estatuto da Criança e do Adolescente e Conhecimentos Didáticos) aplicáveis a todas as áreas de conhecimento (Educação Básica) e eixos tecnológicos (Educação Profissional) e estão presentes em todos os cadernos de provas.



LÍNGUA PORTUGUESA

Texto para responder às questões 01 e 02.

Apesar de tudo, a educação avançou

O desafio de uma evolução nacional passa necessariamente pela articulação federativa. No Brasil o ensino fundamental é primordialmente de responsabilidade dos municípios; o médio, dos Estados; e o superior, da União. O governo federal não atua diretamente sobre os resultados da educação básica, mas pode aprimorá-los por meio da coordenação, financiamento e avaliação.

Em 2009, o Sistema Nacional de Educação foi inserido na Constituição para articular a cooperação federativa com vistas ao alcance das metas do Plano Nacional de Educação. Mas as atuais comissões intergovernamentais ou têm caráter protocolar, como a que discute os parâmetros do Fundo Nacional da Educação Básica (Fundeb), ou não contam com a participação de Estados e municípios, como o Conselho Deliberativo do FNDE. Falta uma instância única com legitimidade para congregar não só os gestores da Educação, mas os da Fazenda e Planejamento nos três níveis de governo.

Como resume o Ipea, uma boa articulação federal entre coordenação, financiamento e avaliação pode estabelecer bases curriculares flexíveis, adaptáveis às inovações pedagógicas e demandas do mercado de trabalho; diminuir iniquidades salariais dos professores por meio de uma complementação mais equitativa via Fundeb; construir processos formativos direcionados às lacunas de aprendizado e aptos a mensurar as competências desenvolvidas pelos estudantes; e, estimular trocas das melhores práticas entre municípios e Estados.

As conquistas da última geração, sobretudo no acesso e fluxo escolares, mostram que os preceitos constitucionais sobre educação estão no caminho certo. Mas a geração presente precisará de muito esforço para capitalizar esses ganhos e materializar esses preceitos não só em uma educação aberta a todos, mas de excelência para cada um.

(Estadão, 28 de dezembro de 2021. Fragmento. Adaptado.)

Questão 01

Dentre os trechos a seguir, é possível reconhecer o posicionamento do articulador do texto – uma das principais características do gênero textual apresentado – em:

- A) “O desafio de uma evolução nacional passa necessariamente pela articulação federativa”, em que é apresentada uma premissa.
- B) “No Brasil o ensino fundamental é primordialmente de responsabilidade dos municípios; o médio, dos Estados; e o superior, da União”, em que demonstra-se uma ideia para construção de um raciocínio.
- C) “Em 2009, o Sistema Nacional de Educação foi inserido na Constituição para articular a cooperação federativa com vistas ao alcance das metas do Plano Nacional de Educação”, em que a inserção de um fato reflete o ponto de vista.
- D) “[...] têm caráter protocolar, como a que discute os parâmetros do Fundo Nacional da Educação Básica (Fundeb), [...]”, em que a citação de um órgão de autoridade no assunto tratado indica a subjetividade própria da opinião expressa pelo enunciador.

Questão 02

O título do texto apresentado utiliza, em sua estrutura linguística, uma locução prepositiva. Dentre as alternativas a seguir, assinale aquela em que todas as sugestões são produtoras de sentido equivalente à da locução referida.

- A) Em virtude de; por força de; por causa de.
- B) Em relação a; a respeito de; em termos de.
- C) A despeito de; em que pese; não obstante.
- D) Em vez de; em detrimento de; de preferência a.

ESTATUTO DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE

Questão 03

O direito à educação, de crianças e adolescentes, visa seu pleno desenvolvimento, preparo para o exercício da cidadania e qualificação para o trabalho. Nesse sentido, trata-se de um caso em que dirigentes de estabelecimentos de ensino fundamental possuem o dever de comunicar ao Conselho Tutelar:

- A) Maus-tratos envolvendo seus alunos.
- B) Indisciplina dos alunos em sala de aula.
- C) Falta de decoro dentro da instituição de ensino.
- D) Ausência dos pais ou responsáveis nas reuniões pedagógicas.

Questão 04

Matheus, 14 anos, foi flagrado cometendo ato infracional. A autoridade policial, informando somente à autoridade judiciária competente, entrou na sala de aula, expôs para toda a turma a situação em questão interrogando Matheus e, sem qualquer resistência do adolescente, o algemou e o levou, em compartimento fechado da viatura, para a delegacia. Considerando o caso hipotético, a ação da autoridade policial:

- A) É incorreta e constitui um crime em espécie.
- B) É correta, pois o adolescente foi capturado em flagrante.
- C) Estaria correta somente se o adolescente tivesse 16 anos completos.
- D) É incorreta, mas não constitui crime em espécie ou infração administrativa.

CONHECIMENTOS DIDÁTICOS

Questão 05

Quando se pensa em didática, a ação de definir objetivos de aprendizagem significa reflexões sobre a estruturação no planejamento, especialmente pelos professores, sendo que tal ação precisa estar diretamente relacionada com a escolha de conteúdos, procedimentos e atividades, estratégias, avaliação e metodologia a ser adotada para atender aos objetivos gerais por meio dos objetivos específicos. Assim, é recomendável delimitar claramente os objetivos a serem seguidos, sejam eles cognitivos, atitudinais, ou de competências. Considerando que é mais acessível atingir resultados a partir de conceituações mais simples para as mais elaboradas e a taxonomia de Bloom ajuda o ato de planejar e controlar objetivos de aprendizagem, na efetivação dos objetivos de ensino, é correto afirmar que:

- A) Na prática, a utilização de verbos, em função do comportamento que se espera, organiza os objetivos de aprendizagem devidamente distribuídos em níveis que, por ordem de complexidade, podem corroborar o alcance dos objetivos gerais sem que tenham se alcançado os objetivos específicos para determinada competência.
- B) A taxonomia de Bloom não apenas esquematiza uma classificação, como também organiza hierarquicamente os processos cognitivos. Na medida em que os processos cognitivos mostram resultados positivos quanto à aprendizagem esperada, caracteriza a importante independência entre os níveis de organização e os processos cognitivos.
- C) O domínio cognitivo dá conta da memória, dos meios de raciocínio, da resolução de problemas e do pensamento criativo flexível. Nesse contexto, os objetivos educacionais precisam considerar os conhecimentos prévios e os novos conteúdos a serem ensinados aos alunos. Isso acarreta uma classificação da ação mental esperada do aluno como reação após a efetivação dos objetivos.
- D) A taxonomia, classificação sistemática de Bloom, encontra-se estruturada em níveis de complexidade, que vão desde o mais simples até o mais complexo. No plano educacional significa que, para a conquista de uma nova habilidade ou conhecimento de um próximo nível, o estudante poderá ter o domínio de conhecimentos ou habilidades do nível posterior, sem que tenha alcançado o do nível anterior.

Questão 06

Os processos de avaliação formativa foram concebidos inicialmente para permitir ajustamentos sucessivos durante o desenvolvimento e a experimentação de um novo currículo, manual ou método de ensino. Posteriormente, aplicaram a avaliação formativa à avaliação de alunos, com o objetivo de orientá-los a realização de seu trabalho, ajudando-os a localizar dificuldades e a progredir na aprendizagem. Ao vivenciar práticas avaliativas situadas nos pressupostos da avaliação formativa, o futuro professor analisará suas diferentes facetas e, provavelmente, no seu futuro profissional, atuará de acordo com um paradigma que não se inscreva em princípios da racionalidade técnica. Assim, a avaliação formativa se coloca sempre como uma possibilidade e nunca como um receituário a ser seguido. Algumas características da avaliação formativa lhe são constituintes, EXCETO:

- A) Diferentemente da avaliação somativa, que pode se referir tanto a norma quanto a critério, a formativa leva sempre em conta em que ponto o estudante se encontra e seu processo de aprendizagem, no que se refere a conteúdos e habilidades.
- B) A avaliação formativa trata das atividades pedagógicas em desenvolvimento e os ajustes instrucionais focalizam as necessidades dos estudantes. Assim, é o caso de considerar os resultados de uma prova agora com vistas a tentar novas abordagens em outro momento.
- C) Os resultados obtidos em uma prova podem ser usados para propósitos formativos ou somativos, pois não é a natureza da prova que recebe o rótulo de formativo ou somativo, mas o uso que se faz de seus resultados. Se o propósito da prova X é oferecer a professores e estudantes evidências necessárias para que se façam ajustes, ela se insere no processo de avaliação formativa.
- D) Por definição, é baseada em critérios e, ao mesmo tempo, toma como referência o estudante. Isso significa que a análise do progresso considera aspectos como: o esforço despendido, o contexto particular do trabalho e o progresso alcançado ao longo do tempo. Consequentemente, o julgamento da produção e o *feedback* que será oferecido levarão em conta o estudante e não apenas os critérios de avaliação.

Questão 07

As dificuldades de aprendizagem estão circunscritas a um quadro clínico diagnosticado em um número pequeno de sujeitos que apresenta progressos limitados no aprendizado escolar, apesar de terem as condições necessárias para um bom rendimento no aprendizado. Este quadro evidencia as seguintes características: não apresenta deficiências auditivas ou visuais, recebe estímulos para aprender e estudar, apresenta inteligência suficiente para um desempenho escolar melhor que o demonstrado, frequente a escola com todas as possibilidades de oferecer bom nível de ensino e está motivado para o aprendizado. Sujeitos assim podem não conseguir se apropriar dos conhecimentos escolares ou, pelo menos, não com a mesma rapidez, mesmo diante dos esforços do professor, de metodologias inovadoras, de uma escola que perceba as situações educativas de forma complexa, desafiadora e interdisciplinar. Alguns fatores relacionados à aprendizagem escolar devem ser descartados antes de se atribuir que tudo isso acontece com o aluno devido a uma dificuldade de aprendizagem. Diante do exposto, analise as afirmativas a seguir.

- I. Considerar problemas de “ensinagem”, sabendo que tal perspectiva aponta para a necessidade de se realizar um exame constante e processual sobre o tipo de vinculação que estabelece entre o professor e o educando, cabendo ao professor tomar consciência sobre o poder que exerce e suas responsabilidades.
- II. Averiguar questões relacionadas ao macrocontexto social em que o sujeito está inserido, que pode seguir princípios divergentes dos preconizados pela escola.
- III. Investigar questões relacionadas ao macrocontexto cultural em que o sujeito está inserido, que pode seguir princípios divergentes dos preconizados pela escola.
- IV. Averiguar questões relacionadas ao macrocontexto familiar em que o sujeito está inserido, que pode seguir princípios divergentes dos preconizados pela escola.

Está correto o que se afirma em

- A) I, II, III e IV.
- B) I, apenas.
- C) I, II e IV, apenas.
- D) II, III e IV, apenas.

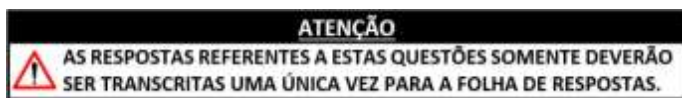
Questão 08

As metodologias ativas despontam em um contexto em que a metodologia utilizada pelo docente, além de dar gosto e motivação ao alunado, deve atribuir significado ao que se está estudando e para que se esteja estudando. Assim, acontecerá o envolvimento dos alunos com a aula e, junto a isso, o envolvimento que conduz ao sucesso escolar. O importante é aprender algo que faça sentido: descobrir, por trás das palavras que se constroem significados conhecidos e experimentar o domínio de uma nova habilidade, encontrar explicação para um problema relativo a um tema que se deseja compreender, garantindo que a atenção do aluno ou da aluna se concentre no domínio da tarefa e na satisfação que sua realização supõe. Todas estas considerações sustentam os pilares das metodologias ativas. Considerando tais pilares, assinale a correta a relação conceitual.

- A) Autonomia: ao desenvolver práticas pedagógicas norteadas pelo método ativo, o estudante passa a assumir uma postura ativa, exercitando uma atitude crítica e construtiva que fará dele um profissional melhor preparado.
- B) Estudante como centro do processo ensino-aprendizagem: há, nesse percurso, uma migração do ensinar para o aprender, o desvio do foco do docente para o aluno, que assume a integralidade da responsabilidade pela sua aprendizagem.
- C) Problematização da realidade e reflexão: no contexto da sala de aula, problematizar implica fazer uma análise sobre a realidade como forma de tomar consciência dela, eximindo o docente da necessidade de instigar o desejo de aprender do estudante.
- D) Estudante como centro do processo ensino-aprendizagem: a partir de uma maior participação do docente no processo de construção do conhecimento, ele passa a ter menos controle da sala de aula, já que se exige dele ações e construções mentais variadas.

NÚCLEO COMUM

As questões de nº 09 a 24 se referem ao Núcleo Comum aplicável a todos os eixos tecnológicos da Educação Profissional.



Questão 09

A época atual tem se caracterizado por mudanças constantes em nosso estilo de vida e, se antes projetávamos conquistas científicas memoráveis pensando em um espaço de tempo mais ou menos distante para a sua concretização, hoje, esse espaço encurtou. Já não conseguimos imaginar o que pode acontecer no próximo ano em termos de avanços tecnológicos da ciência. Esse é um retrato que compõe o nosso cotidiano e cujo foco se amplia em todas as direções de nossa existência. Assim, diariamente, temos novas conquistas em inúmeras áreas da pesquisa científica, e compreendidas, entre elas, as seguintes áreas, EXCETO:

- A) Saúde.
- B) Ciência e tecnologia.
- C) Próprio autoconhecimento humano.
- D) Meios de produção do mundo capitalista e não capitalista.

Questão 10

O trabalho também é responsável pelas relações que estabelecemos com colegas de trabalho, gestores, profissionais de outras empresas contatados no dia a dia. Outro ponto de análise está a questão da qualidade de vida. Podemos afirmar que qualidade de vida é desfrutar de uma condição de satisfação em nossa vida. É possível traduzir essa condição pelo atendimento de necessidades básicas como, EXCETO:

- A) Segurança.
- B) Equilíbrio financeiro.
- C) Saúde e autorrealização.
- D) Bem-estar físico e material.

Questão 11

Preocupados com os índices socioeconômicos do terceiro mundo, os economistas apoiaram a sobrevivência sustentável, conceito que prevê a erradicação da pobreza e a ampliação do consumo em bases ecologicamente responsáveis. Sugeriram, dentre outros fatores, que as empresas deveriam facilitar o acesso dos mais pobres aos seus produtos e serviços, barateando os seus preços nas comunidades mais carentes. Para converter os bilhões de pobres no mundo em consumidores, aumentando o seu poder aquisitivo, é preciso combater:

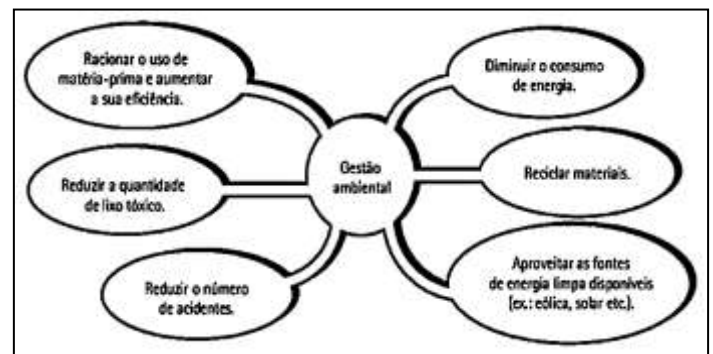
- I. A fome e a miséria.
- II. A falta de acesso à água potável.
- III. A falta de acesso à educação primária e secundária.
- IV. A mortalidade perinatal.
- V. As doenças contagiosas.

Está correto o que se afirma apenas em

- A) II e III.
- B) I, III e V.
- C) I, II, IV e V.
- D) II, III, IV e V.

Questão 12

Observe a imagem a seguir.



Além de eliminar gastos com o pagamento de indenizações e multas, as iniciativas apontadas na imagem melhoram o relacionamento da empresa com a mídia e os órgãos de monitoramento ambiental. Devido à conscientização ecológica, as organizações sustentáveis também têm sido premiadas pela própria sociedade, que passa a privilegiar cada vez mais os produtos “verdes” em sua lista de compras. Podemos afirmar que a imagem denota:

- A) O selo verde.
- B) A melhoria do meio ambiente.
- C) O ecossistema sustentável e não sustentável.
- D) As várias estratégias que compõem o paradigma da ecoeficiência.

Questão 13

Desde que começou a ser produzido no Brasil, o etanol revitalizou a indústria canavieira. Sua utilização como combustível para automóveis tende a se popularizar nos próximos anos, reduzindo a dependência nacional do petróleo. Apesar das inúmeras vantagens do combustível brasileiro, o aumento das exportações do país tem enfrentado obstáculos comerciais. O protecionismo tem sido o seu maior inimigo, restringindo a entrada do etanol por meio de barreiras não tarifárias. Os outros países – especialmente os desenvolvidos – apresentam justificativas para impedir a entrada do biocombustível brasileiro; analise-as.

- I. Apoiados nos argumentos da *Food and Agriculture Organization* (FAO), muitos países rejeitam o etanol por acreditar que sua produção inibe o fornecimento de alimentos, destinando a safras para o desenvolvimento do combustível.
- II. As péssimas condições de trabalho nos canaviais brasileiros também contribuem para a reprovação internacional do etanol brasileiro.
- III. Há uma crescente preocupação com a expansão das fronteiras agrícolas brasileiras.
- IV. Acredita-se que a aceleração das atividades agrícolas para suprir o mercado de biocombustível pode estimular o desmatamento de florestas nativas.

Está correto o que se afirma em

- A) I, II, III e IV.
- B) IV, apenas.
- C) II e IV, apenas.
- D) I, II e III, apenas.

Questão 14

Observe a tirinha a seguir.



(Disponível em: <https://temseguranca.com/category/quadrinhos/>.)

Considera-se Equipamento de Proteção Individual (EPI) todo dispositivo ou produto, de uso individual utilizado pelo trabalhador, destinado à proteção de riscos suscetíveis de ameaçar a segurança e a saúde no trabalho. De acordo com a tirinha, pode-se afirmar que:

- A) O uso do capacete é o principal EPI para qualquer atividade industrial.
- B) O uso do EPI nem sempre é obrigatório, dependendo do tipo de atividade de infraestrutura.
- C) Alguns EPIs são prejudiciais à saúde do trabalhador, se utilizados por longo período de tempo.
- D) O trabalhador está desprezando os EPIs, pois considera que somente suas ferramentas de trabalho bastam para realizar as suas atividades laborais.

Questão 15

Conforme a NR-01 (Disposições Gerais e Gerenciamento de Riscos Ocupacionais), “a conjugação de atividades presenciais obrigatórias com outras atividades educacionais podem ser realizadas sem a presença física do participante em sala de aula, utilizando recursos didáticos com suporte da tecnologia, de material impresso e/ou de outros meios de comunicação”.

As informações se referem a:

- A) Ensino EaD.
- B) Projeto pedagógico.
- C) Ensino semipresencial.
- D) Instrumentos para potencialização do aprendizado.

Questão 16

De acordo com a NR-18 (Segurança e Saúde no Trabalho na Indústria da Construção), as escadas de madeira não devem apresentar farpas, saliências ou emendas. A seleção do tipo de escada portátil como meio de acesso e local de trabalho deve considerar a sua característica e se a tarefa a ser realizada pode ser feita com segurança. A escada portátil deve ser selecionada: a) de acordo com a carga projetada, de forma a resistir ao peso aplicado durante o acesso ou a execução da tarefa; b) considerando os esforços quando da utilização de sistemas de proteção contra quedas; c) considerando as situações de resgate. As escadas portáteis também deverão, EXCETO:

- A) Ser apoiadas em piso resistente.
- B) Ser dotadas de degraus antiderrapantes.
- C) Ter espaçamento uniforme entre os degraus de 0,25 m a 0,3 m.
- D) Ser fixadas em seus apoios, com rodízios, ou possuir dispositivo que impeça o seu abaulamento.

Questão 17

Com o estado de pandemia que o mundo viveu, ou ainda vive, houve mudança em relação ao mundo do trabalho e da educação. Alguns aplicativos se destacaram, outros surgiram, dando diversas possibilidades para se continuar a vida. Atualmente, ainda há escolas usando do artifício de aulas remotas ou, no termo técnico, aulas mediadas por Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs), e o *home office*, ou trabalho remoto. São aplicativos/programas que possibilitam o trabalho remoto, assim como aulas remotas, gravadas ou síncronas, EXCETO:

- A) Zoom.
- B) Moodle.
- C) Google Meet.
- D) Microsoft Teams.

Questão 18

Jeff Bezos é o fundador de uma das maiores empresas de e-Commerce ou Comércio Eletrônico do mundo. A Amazon é possivelmente uma das maiores empresas e seu fundador está na lista dos homens mais ricos do mundo, com uma fortuna de bilhões de dólares. Recentemente, a Amazon afirmou que realizará entregas de suas mercadorias de uma forma, digamos, não tradicional. A empresa usará aeronaves não tripuladas e controladas remotamente. Os testes serão feitos em uma cidade da Califórnia, Estados Unidos; no entanto, precisam de autorização dos órgãos competentes para começarem, de fato, os testes. Popularmente, a tecnologia que a Amazon utilizará ficou conhecida como:

- A) Balão.
- B) Drone.
- C) Dirigível.
- D) Helicóptero.

Questão 19

Como conceito a qualidade existe há muito tempo, mas apenas recentemente emergiu como uma forma de gestão. Essa nova abordagem é resultante de um processo evolutivo e vem passando por uma revolução considerável nas organizações do primeiro mundo. Considerando palavras-chave para a definição da palavra qualidade, analise as afirmativas a seguir.

- I. Produto: é a saída de qualquer processo. Consiste principalmente em bens, *softwares* e serviços.
- II. Características do produto: é uma propriedade de um produto que visa atender a certas necessidades dos clientes e, dessa maneira, prover satisfação ao cliente.
- III. Cliente: é qualquer um que recebe ou é afetado pelo produto ou processo.
- IV. Satisfação com o produto e satisfação do cliente: atinge-se a satisfação com o produto quando as características do produto respondem às necessidades do cliente.
- V. Deficiência de um produto: é a falta de um item ou aspecto que resulta na insatisfação com o produto.

Está correto o que se afirma em

- A) I, II, III, IV e V.
- B) I e V, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) II, III, IV e V, apenas.

Questão 20

Há um mito de que não é possível desenvolver o empreendedorismo; deve-se nascer empreendedor. Isso não é verdadeiro. Considerando que existem várias circunstâncias que dão origem a um empreendimento e ao surgimento do empreendedor, analise as afirmativas a seguir.

- I. O empreendedor nato é a personalização integral do empreendedor que, normalmente, desde cedo, por motivos próprios ou influências familiares, demonstra traços de personalidades comuns do empreendedor.
- II. O funcionário da empresa, podendo possuir características de empreendedor, sente, ao longo da carreira, um desequilíbrio e uma falta de reconhecimento entre suas contribuições e recompensas ou, então, uma falta de interesse em suas ideias ou interferência da burocracia da empresa. Frustrado em suas necessidades de realização pessoal, em algum momento de sua carreira decide partir para um negócio próprio.
- III. Excelentes técnicos com características de empreendedor dispõem do conhecimento, de *know-how*, sobre algum produto ou serviço e, possuidor de experiência no ramo, decide iniciar um negócio.
- IV. A opção ao desemprego é uma modalidade de empreendimento arriscada que, por questões circunstanciais, finda por ser adotada.
- V. Os vendedores, usualmente, entusiasmados pela dinâmica de suas funções cotidianas, como conhecem o mercado e têm experiência no ramo, iniciam negócio próprio em indústria, comércio ou serviços.

Está correto o que se afirma em

- A) I, II, III, IV e V.
- B) II e IV, apenas.
- C) I, III e IV, apenas.
- D) II, III e V, apenas.

Questão 21

Uma iniciativa social que ocorre em larga escala é aquela desenvolvida por empresas que investem na reconstrução e no desenvolvimento de comunidades carentes. O Instituto *Ethos* de Responsabilidade Social no Brasil congrega empresas e demais organizações que desenvolvem esses projetos, cujo segredo é aproveitar o poder da liderança da empresa na comunidade. Estudiosos da administração desenvolveram uma tipologia de respostas que as empresas podem dar quando surge uma questão social. Diante do exposto, relacione adequadamente as colunas a seguir.

- 1. Resposta obstrutiva.
 - 2. Resposta defensiva.
 - 3. Resposta acomodativa.
 - 4. Resposta proativa.
- () Ocorre quando a empresa admite alguns erros, procurando reduzir sua extensão ao defender-se, sem, entretanto, adotar uma posição obstrutiva. Na verdade, procuram eximir-se da responsabilidade encarando os fatos como acontecimentos fortuitos.
 - () Significa que as empresas dão o exemplo nas questões sociais. Elas procuram aprender qual é o interesse público e respondem sem indução ou pressão da comunidade.
 - () Significa que a empresa aceita a responsabilidade social por suas ações em resposta a pressões. Atendem, assim, a responsabilidades econômicas, legais e éticas.
 - () Surge quando as empresas contestam sua responsabilidade, reclamam que a evidência da ação praticada é um erro, um mal entendido ou uma distorção da realidade e colocam obstáculos para retardar as investigações, procurando, assim, escamotear a verdade dos fatos.

A sequência está correta em

- A) 2, 4, 3, 1.
- B) 1, 3, 4, 2.
- C) 3, 1, 2, 4.
- D) 4, 2, 1, 3.

Questão 22

Após a Segunda Guerra Mundial, os japoneses partiram em direção à busca de metas nacionais por meio do comércio e não dos meios militares. As décadas de 1940 e 1950 foram períodos de reconstrução e de consolidação para o controle da qualidade japonesa. A partir dessas iniciativas, de acordo com *Juran*, os japoneses articularam algumas estratégias inéditas para criar uma revolução na qualidade. Várias dessas estratégias foram decisivas, entre as quais, EXCETO:

- A) Os gerentes de alto nível lideraram pessoalmente a revolução.
- B) O aperfeiçoamento da qualidade foi empreendido a um ritmo contínuo e revolucionário.
- C) Alguns níveis e funções foram submetidos a treinamento no gerenciamento para a qualidade.
- D) A força de trabalho participou do aperfeiçoamento da qualidade por meio do conceito de círculos de controle da qualidade.

Questão 23

As pequenas empresas em todos os lugares estão inventando modos de oferecer um retorno para suas comunidades. Uma empresa resolveu comandar o programa de criação de empregos para famílias carentes da região. Uma outra contrata ex-sentenciados e outras pessoas que dificilmente arrumariam empregos. Quando os programas funcionam, os empregados, os consumidores e a comunidade ficam imensamente satisfeitos. São consideradas ações comumente empregadas para caracterizar a participação de organizações com a sociedade, EXCETO:

- A) Envolver outras empresas.
- B) Envolver seus empregados.
- C) Doar produtos de outras organizações.
- D) Alavancar a competência de sua empresa.

Questão 24

“Um jovem, que sempre sonhou ter seu próprio negócio, decidiu estudar a possibilidade de atender a essa necessidade das pessoas que trabalhavam em um centro empresarial e começou a estudar o negócio de café. Visitou alguns empreendimentos, conversou com empreendedores que operavam cafés, analisou o sucesso de algumas redes, estudou a origem do café expresso na Itália, tipos de grãos de cafés etc. Desse estudo ele fará um documento de cinco a dez páginas, para apresentar a oportunidade de negócio e ouvir a opiniões e sugestões dos amigos e outros conselheiros experientes.” Considerando a situação hipotética, o documento em referência denomina-se:

- A) Sumário.
- B) Plano financeiro.
- C) Plano do negócio.
- D) Plano operacional do negócio.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

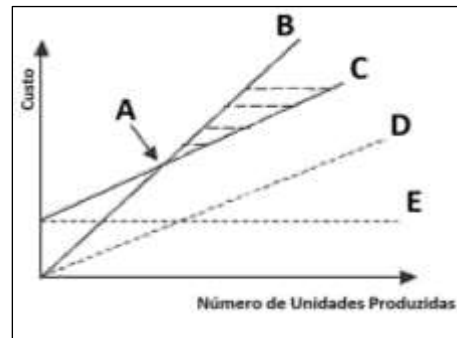
Questão 25

O *brainstorming* é uma técnica utilizada para gerar o máximo possível de ideias sobre um assunto, em um determinado espaço de tempo. Sobre a sequência das etapas de um *brainstorming*, assinale a alternativa correta.

- A) Preparação: seleção dos participantes que possam contribuir para o tema desenvolvido; Registro final: análise dos dados, eliminando ideias alheias ao mesmo; e, Condução da sessão: envolve a apresentação das regras que conduzirão a reunião.
- B) Registro inicial: análise dos dados, eliminando ideias alheias ao mesmo; Condução da sessão: envolve a apresentação das regras que conduzirão a reunião; e, Preparação: seleção dos participantes que possam contribuir para o tema desenvolvido.
- C) Condução da sessão: envolve a apresentação das regras que conduzirão a reunião; Registro inicial: análise dos dados, eliminando ideias alheias ao mesmo; e, Preparação: seleção dos participantes que possam contribuir para o tema desenvolvido.
- D) Preparação: seleção dos participantes que possam contribuir para o tema desenvolvido; Condução da sessão: envolve a apresentação das regras que conduzirão a reunião e a etapa de tempestade de ideia; e, Registro final: análise dos dados, eliminando ideias alheias ao objetivo da reunião.

Questão 26

A imagem é uma importante técnica que permite conhecer a relação entre custo, quantidade produzida, receitas etc., aferida ao longo de um período, com a proposta de mensurar sua ação sobre o lucro; observe.



(Peinado & Graeml, 2007.)

Sendo q = quantidade produzida; PV_u = preço de venda unitário; CV_u = custo variável unitário; CF = custo fixo; e, CV = custo variável, assinale a associação correta.

- A) A: receita estimada B: lucro ($L = q \cdot PV_u$) C: custo variável ($CV = q \cdot CV_u$) D: custo total ($CT = CF + CV$) E: preço variável.
- B) A: PE (Ponto de Equilíbrio) B: receita ($R = q \cdot PV_u$) C: custo total ($CT = CF + CV$) D: custo variável ($CV = q \cdot CV_u$) E: custo fixo.
- C) A: PE (Ponto de Equilíbrio) B: receita ($R = q \cdot PV_u$) C: custo variável ($CV = q \cdot CV_u$) D: custo total ($CT = CF + CV$) E: custo fixo.
- D) A: PEE (Ponto de Estabilidade Econômica) B: custo total ($CT = CF + CV$) C: receita ($R = q \cdot PV_u$) D: custo variável ($CV = q \cdot CV_u$) E: lucro.

Questão 27

Uma empresa S.A. produz componentes mecânicos para o setor aeronáutico. Seus custos fixos anuais são de R\$ 900.000,00; os custos variáveis unitários de R\$ 250,00 por unidade. A empresa espera vender 15.000 unidades por ano, ao preço médio de R\$ 400,00. Com base nessas informações, como está a operação dessa empresa?

- A) Operará com lucro anual de R\$ 1.350.000,00.
- B) Operando com prejuízo durante os três primeiros anos.
- C) Terá um ponto de equilíbrio equivalente a 3.000 componentes.
- D) Poderá diminuir em até 30% o preço de venda dos componentes para não ter prejuízo.

Questão 28

Determinada fábrica de chocolate tem uma capacidade de produção de 50 kg/h em suas máquinas e os colaboradores cumprem uma jornada diária de 8 horas, de segunda a sábado. Como a produção está alta, o gerente agendou 3 horas de manutenção preventiva para o início da semana; e, de acordo com a programação, a produção parou 4 vezes ao longo da semana para troca de *mix*, sendo cada parada equivalente a meia hora. Um dia dessa semana contou com a ausência ao trabalho de 2 colaboradores, o que equivaleu a uma hora de perda de produtividade. No último dia de produção, ainda houve uma perda de produtividade devido à falta de energia ao longo de 2 horas. Assinale o valor correto da capacidade realizada da unidade fabril.

- A) 2.000 kg/semana.
- B) 2.150 kg/semana.
- C) 2.400 kg/semana.
- D) 8.400 kg/semana.

Questão 29

O MRP tem uma lógica que parte da visão de futuro de produtos acabados e depois vem “explodindo” as necessidades de componentes nível a nível, que é chamada de “programação para traz” ou *Backward Scheduling*. Diante do exposto, preencha corretamente os quadros de MRP, de forma a garantir o menor estoque final possível.

		Pedido	1	2	3	4	5	6	7	8
Lote par LT = 2 ES = 0	Necessidade Bruta		150		300	126		235		500
	Recebimento Programado									
	Estoque Projetado	250								
	Ordem Planejada									
	Liberção Ordem									

Podemos afirmar que o menor estoque possível é de:

- A) Zero unidades (estoque nulo).
- B) Uma unidade.
- C) Duas unidades.
- D) Cinco unidades.

Questão 30

A curva ABC é muito usual ao ser empregada para o controle e o gerenciamento de estoque. Considere os dados de uma empresa que possui em seu estoque 10 produtos, cujos valores são de:

Material	Preço Unitário (R\$)	Consumo Anual (un)	Valor Consumo (R\$/ano)
A	2,00	10.000	20.000,00
B	14,00	20.000	280.000,00
C	45,00	500	22.500,00
D	23,00	5.000	115.000,00
E	7,00	10.000	70.000,00
F	900,00	30	27.000,00
G	42,00	500	21.000,00
H	12,00	1.000	12.000,00
I	8,00	1.000	8.000,00
J	58,00	150	8.700,00

Com base nessas informações, assinale a afirmativa correta.

- A) Os materiais B, D e E são classificados como grupo A.
- B) Os materiais B, D, E e F são classificados como grupo A.
- C) Os materiais A, C, F e G são classificados como grupo C.
- D) Os materiais A, B, C e D são classificados como grupo A.

Questão 31

Os processos físico-químicos são comumente utilizados na indústria química, farmacêutica e metalúrgica, bem como na mineração e na indústria solar. Dessa forma, tem-se que o processo físico-químico é todo fenômeno que ocorre sem que haja a formação de novas substâncias. Entalpia ou conteúdo de calor é a energia armazenada nas substâncias (reagentes ou produtos). Portanto, o calor trocado à pressão constante durante o processo é dado por: $Q = H - H_0 \rightarrow Q = \Delta H$, sendo ΔH a variação de entalpia durante o processo. Como a maioria das reações acontece em recipientes abertos (pressão constante), a tendência é raciocinar em termos de ΔH . É possível afirmar que em uma reação exotérmica:

- A) $\Delta H = 0$
- B) $\Delta H > 0$
- C) $\Delta H < 0$
- D) $\Delta H \leq 0$

Questão 32

Seja uma massa gasosa que ocupa 90 litros de volume, sob uma temperatura de 27° C e pressão de 3 atm. Que volume ocupará o mesmo gás, se a pressão for 2 atm à temperatura de 7° C?

- A) 35 litros.
- B) 63 litros.
- C) 86 litros.
- D) 126 litros.

Questão 33

A matriz importância / desempenho é uma ferramenta simplificada que pode estimular o gestor a traçar o panorama de uma empresa ou processo em relação aos seus concorrentes, podendo ser aplicada para direcionar as ações de melhoria de desempenho com foco nos clientes externos e nos internos.

Matriz Importância / Desempenho



Ela funciona posicionando cada fator competitivo conforme os seus escores nesses critérios, dividindo em zonas de prioridade de melhoramento; a primeira fronteira é a “fronteira inferior de aceitabilidade” mostrada pela linha AB, essa é a fronteira entre desempenho aceitável e inaceitável; a fronteira representada pela linha CD representa uma distinção entre a zona urgente de prioridades e a zona menos urgente de melhoramento; a linha EF pode ser vista como fronteira aproximada entre níveis “bons” e “excessivos”. Considerando que a matriz aborda as quatro zonas, relacione adequadamente as colunas a seguir.

1. Zona adequada.
 2. Zona de melhoramento.
 3. Zona de ação urgente.
 4. Zona de excesso.
- () Fatores importantes para o cliente, mas o desempenho é inferior ao dos concorrentes; logo, eles devem ser candidatos a melhoramento imediato.
- () Ao cair abaixo da fronteira inferior da zona de aceitabilidade, qualquer fator nessa zona irá ser candidato a melhoramento.
- () Fatores nessa área são de alto desempenho, mas não são importantes para o cliente; deve-se perguntar se vale o investimento.
- () Fatores competitivos nesta área caem acima da fronteira inferior de aceitabilidade; portanto, são considerados satisfatórios.

A sequência está correta em

- A) 3, 2, 4, 1.
- B) 4, 1, 2, 3.
- C) 3, 2, 1, 4.
- D) 1, 2, 3, 4.

As informações a seguir contextualizam às questões 34 e 35. Leia-as atentamente.

Uma microempresa de comércio de bebidas trabalha com seis tipos de produtos, conforme o quadro. O seu custo fixo operacional mensal é de R\$ 1.500,00, representado por despesas de aluguel, seguros, água e energia elétrica, já que não existem outras despesas, pois a microempresa não possui empregados; observe:

Produtos	Preços de Venda (R\$)	Preços de Compra (R\$)
Água Mineral	2,50	1,20
Refrigerantes	4,00	2,80
Sucos	5,00	3,70
Cachaça	10,00	5,80
Vinhos	25,00	14,60
Vodka	40,00	20,00
Uísque	100,00	60,00

Suponha que a média histórica de vendas dos últimos períodos seja dada no quadro a seguir:

Produtos	Venda (unidades)
Água Mineral	300
Refrigerantes	180
Sucos	100
Cachaça	60
Vinhos	30
Vodka	10
Uísque	5
Soma	685

Questão 34

Podemos afirmar que a margem de contribuição média de cada produto vendido é:

- A) R\$ 2,05
- B) R\$ 2,50
- C) R\$ 3,05
- D) R\$ 10,51

Questão 35

“A quantidade de produtos total que deverá ser vendida para alcançar o ponto de equilíbrio é ____ unidades.” Assinale a alternativa que completa corretamente a afirmativa anterior.

- A) 250
- B) 350
- C) 400
- D) 500

Questão 36

O desenvolvimento e a incorporação de inovações tecnológicas têm produzido mudanças extraordinariamente radicais no mundo; em particular, no mundo do trabalho. A indústria que vem incorporando a cada ano novos processos e tecnologias, a cada momento mais se torna automatizada, autônoma. Considerando essa nova revolução industrial denominada Indústria 4.0, assinale a afirmativa INCORRETA.

- A) Define-se pela convergência e sinergia entre as tecnologias, e não por cada uma isoladamente.
- B) É fruto de uma conexão entre o mundo digital, o mundo físico, que são as “coisas”, e o mundo biológico, que somos nós.
- C) É o próximo passo da Revolução Industrial, marcado por tecnologias que viabilizem o uso de recursos naturais de maneira responsável, diminuam o impacto que se tem no meio ambiente, otimize custos e promovam a colaboração entre o homem e a máquina.
- D) Objetiva conectar, integrar e automatizar a indústria, tornando-a mais produtiva, com a utilização do que há de mais moderno para produzir bens de consumo: *big data*, *internet* das coisas, inteligência artificial, *machine learning*. É a continuação do aperfeiçoamento das máquinas, um processo que começou na primeira Revolução Industrial e nunca mais parou.

Questão 37

O MPS (*Master Production Schedule*), ou Plano Mestre de Produção, é uma etapa do processo produtivo de indústrias, em que se analisam quantas unidades podem ser fabricadas em determinado período. Serve para priorizar as ordens de serviço, otimizar a capacidade operacional, bem como conseguir a melhor lucratividade. Sobre o MPS, analise as afirmativas a seguir.

- I. Previsão de demanda independente (PDI): identifica as quantidades do item que serão vendidas no futuro como parte de um outro produto.
- II. Demanda dependente (DD): identifica a demanda independente; significa a previsão de demanda que esperamos que ocorra de forma independente da demanda de qualquer outro item no sistema (é o que o mercado consumira com itens sendo vendidos diretamente ao cliente).
- III. Pedidos em carteira (PC): referem-se a ordens de clientes de produtos que já foram vendidos, mas ainda não foram despachados; produtos devem ser entregues em algum ponto do futuro.
- IV. Demanda total (DT): linha projeta a quantidade a quantidade que estará disponível em estoque, para os itens de MPS em questão, em determinado momento futuro; caso a empresa não tenha definido um nível de estoque de segurança o valor buscado do EPD é zero.
- V. Estoque projetado disponível (EPD): linha representa a combinação dos três itens anteriores, respeitando suas devidas proporções, ressaltando que pedidos colocados entram contra as previsões feitas.
- VI. Disponível para promessa (DP): linha usada para suportar o processo de promessas de datas e quantidades para entrega a clientes; projeta a grosso modo o suprimento de produtos diminuindo os pedidos em carteiras.

Está correto o que se afirma apenas em

- A) III e VI.
- B) IV e V.
- C) I, II e V.
- D) III, IV e VI.

Questão 38

A análise de mercado, um dos componentes do plano de negócios relacionado ao *marketing* da organização, apresenta o entendimento do mercado da empresa, seus clientes, seus concorrentes e quanto a empresa conhece, em dados e informações, o mercado onde atua. A análise do mercado permite, ainda, conhecer de perto o ambiente onde o produto/serviço se encontra. O mercado está composto pelo ambiente onde a empresa e o produto se localizam, pela concorrência e pelo perfil do consumidor. A empresa XYZ Ltda, que atua em um setor muito concorrido, fez uma análise SWOT de seus ambientes interno e externo, almejando melhorar a sua competitividade no mercado. Porém, não atingiu o objetivo esperado, sendo necessária a intervenção de uma consultoria para verificar a falha ocorrida na análise. A conclusão da consultoria apontou para falha na análise do ambiente externo. Pode-se afirmar que a falha se deu pela falta de análise correta:

- A) De oportunidades e ameaças existentes no macroambiente.
- B) Dos fatores sociais para entender às expectativas dos clientes internos.
- C) Dos fatores críticos de sucesso para estabelecer o preço de seus produtos.
- D) Do “tino comercial” do empresário para determinar suas estratégias de ação.

Questão 39

Dentre as diversas técnicas utilizadas como suporte ao balançamento de linha, destaca-se a técnica de diagrama de precedência, ou seja, a representação gráfica da disposição dos componentes que integram o tempo total de trabalho do produto ou serviço. Considere que uma fábrica de celulares, cuja jornada de trabalho é de 8 horas/dia, produz uma média de 360 unidades/dia. Para produzir faz-se necessário que os insumos passem por 5 etapas de processamento. Na tabela a seguir, são apresentados os tempos de trabalho de cada etapa e suas precedências; observe.

Tempo e Precedência

Etapas	Tempo (min)	Precedência
1	1,5	–
2	0,5	1
3	1,2	–
4	0,6	3
5	1,0	2 e 4

Assinale, respectivamente, o valor correto do tempo de ciclo e do número mínimo de estações.

- A) 0,75 unidades/minuto; 3 estações
- B) 1,06 min/unidade; 4 estações
- C) 1,33 min/unidade; 3 estações
- D) 1,33 min/unidade; 4 estações

Questão 40

De acordo com *Chiavenato*, “habilidade é a capacidade de transformar conhecimento em ação”. Considerando as habilidades necessárias para o gestor executar eficazmente o processo administrativo, relacione adequadamente as colunas a seguir.

1. Habilidades conceituais.
2. Habilidades técnicas.
3. Habilidades humanas.

- () Incluem o uso do conhecimento, instrumentos e técnicas de um campo específico, ou seja, é apenas parte do necessário para tornar-se um administrador.
- () Consiste na capacidade e no discernimento para trabalhar com pessoas, compreender suas atitudes e motivações, bem como aplicar liderança eficaz.
- () São habilidades mentais necessárias para se obter, analisar e interpretar informações de várias fontes e, a partir dali, tomar decisões.

A sequência está correta em

- A) 1, 2, 3.
- B) 3, 2, 1.
- C) 2, 3, 1.
- D) 1, 3, 2.

