



**INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DO
SERVIDOR MUNICIPAL DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS**

CONCURSO PÚBLICO

003. PROVA OBJETIVA

ANALISTA PREVIDENCIÁRIO – ASSISTENTE SOCIAL

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 60 questões objetivas.
- ◆ Confira seus dados impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala para a devida substituição desse caderno.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas e 30 minutos, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorrida 1 hora do início da prova.
- ◆ Deverão permanecer em cada uma das salas de prova os 3 últimos candidatos, até que o último deles entregue sua prova, assinando termo respectivo.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO.

Nome do candidato

RG

Inscrição

Prédio

Sala

Carteira

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto para responder às questões de números **01** a **09**.

Os saltos da natureza

“*Natura non facit saltus*” (a natureza não dá pulos). A frase é do filósofo alemão Leibniz, mas quem a popularizou foi Charles Darwin, que a repete seis vezes em “A Origem das Espécies”. Não é para menos. A lição fundamental do darwinismo é que a evolução ocorre através de pequenas modificações que se acumulam na profundidade do tempo geológico. Todavia, quando se discute o lugar do homem no mundo biológico, esquecemos esse princípio e embarcamos em narrativas que nos colocam no ápice da criação.

Esse suposto excepcionalismo humano fica escancarado na questão da consciência. Por muito tempo a descrevemos como atributo exclusivamente humano. Melhores e mais recentes pesquisas, entretanto, vão revelando que não é bem assim. Ainda que bichos não se mostrem capazes de perguntar pelo sentido da vida, há indícios de que boa parte do reino animal apresenta algum grau de consciência.

O livro “Super Fly” (supermosca), de Jonathan Balcombe, estende esse esforço aos *Diptera*, ordem que inclui moscas, mosquitos, mutucas e borrachudos. O autor descreve vários experimentos sugestivos de que até as modestas moscas de fruta são capazes de comportamentos flexíveis e com intencionalidade – marcas da consciência. Parentes delas, três tipos de formiga passariam até no teste de se reconhecer no espelho, categoria em que está a elite intelectual da bicharada, representada por humanos, chimpanzés, golfinhos e mais poucas espécies.

As repercussões desses achados para a ética não são desprezíveis. Fica mais difícil encontrar limites naturais para definir quais animais devem ser objeto de nossa consideração moral e quais não precisam. Qualquer decisão aí soará caprichosamente arbitrária.

Os *Diptera* saem em desvantagem. Eles não despertam muita solidariedade humana. Não sem motivos. Metade de todos os diagnósticos clínicos de doenças feitas no mundo tem insetos como agente causador, a maior parte mosquitos.

(Hélio Schwartzman. <https://www1.folha.uol.com.br>. 09.07.2022. Adaptado)

01. Ao introduzir o assunto do texto, no primeiro parágrafo, o autor

- (A) relativiza a originalidade dos estudos de Darwin sobre a evolução das espécies, tema já explorado pelo filósofo alemão Leibniz.
- (B) destaca como o livro “A origem das Espécies” impulsionou a construção do ideal de superioridade da espécie humana.
- (C) faz referência à formação das características humanas para confrontar a tese de evolução através de modificações lentas.
- (D) defende que o princípio fundamental sobre a evolução das espécies é negligenciado ao se analisar o papel do homem.
- (E) ressalta os riscos de se admitirem narrativas que contestem o lugar de destaque do homem entre as demais espécies.

02. Conforme expressa o autor, no segundo parágrafo,

- (A) a consciência é a característica evolutiva que melhor distingue os humanos das outras espécies de animais.
- (B) pesquisas atuais colocam em xeque o elevado grau de consciência que se tem atribuído aos humanos.
- (C) estudos indicam que o desenvolvimento da consciência não é característica exclusiva dos humanos.
- (D) o modo de organização de certos animais é sugestivo de que possam evoluir e desenvolver consciência.
- (E) a ideia de que alguns animais tenham consciência esbarra na incapacidade deles para reflexões complexas.

03. Considere as seguintes frases do texto.

- ... embarcamos em narrativas que nos colocam **no ápice** da criação. (1º parágrafo)
- **As repercussões** desses achados para a ética não são desprezíveis. (penúltimo parágrafo)

As expressões em destaque nas frases têm como sinônimos adequados ao contexto, respectivamente:

- (A) na vanguarda; os fundamentos.
- (B) na atmosfera; as impressões.
- (C) na liderança; os resultados.
- (D) no princípio; os reflexos.
- (E) no topo; as consequências.

04. Conforme conclui o autor, as descobertas trazidas na obra “Super Fly”

- (A) redefinem os limites entre o que podem ser considerados sinais de consciência e simples intencionalidade.
- (B) evocam questões éticas que impedem o aprofundamento de estudos sobre o nível de consciência dos animais.
- (C) reafirmam antigas certezas relacionadas ao comportamento de animais como alguns tipos de formigas.
- (D) trazem novas exigências de ordem moral no que diz respeito à maneira como percebemos os animais.
- (E) têm potencial para aumentar a nossa repulsa por insetos transmissores de doenças como mosquitos.

05. A expressão destacada na oração do primeiro parágrafo “**Todavia**, quando se discute o lugar do homem no mundo biológico, esquecemos esse princípio...” estabelece, em relação ao enunciado anterior, a ideia de

- (A) oposição, podendo ser corretamente substituída por “**No entanto**”.
- (B) conclusão, podendo ser corretamente substituída por “**Por isso**”.
- (C) causa, podendo ser corretamente substituída por “**Visto que**”.
- (D) tempo, podendo ser corretamente substituída por “**Desde que**”.
- (E) consequência, podendo ser corretamente substituída por “**De modo que**”.

Considere a passagem a seguir, do segundo parágrafo do texto, para responder às questões de números **06** e **07**.

Por muito tempo a descrevemos **como** atributo exclusivamente humano. Melhores e mais recentes pesquisas, entretanto, vão revelando que não é bem **assim**.

06. Os termos “como” e “assim”, em destaque, expressam circunstância de

- (A) afirmação e de finalidade, respectivamente.
- (B) modo, em ambas as ocorrências.
- (C) dúvida e de finalidade, respectivamente.
- (D) afirmação, em ambas as ocorrências.
- (E) modo e de intensidade, respectivamente.

07. Assinale a alternativa em que, na posição na qual a vírgula foi inserida na primeira oração, a redação está em conformidade com a norma-padrão de pontuação.

- (A) Por muito, tempo a descrevemos como atributo exclusivamente humano.
- (B) Por muito tempo, a descrevemos como atributo exclusivamente humano.
- (C) Por muito tempo a, descrevemos como atributo exclusivamente humano.
- (D) Por muito tempo a descrevemos, como atributo exclusivamente humano.
- (E) Por muito tempo a descrevemos como atributo exclusivamente, humano.

08. Assinale a alternativa em que a redação está em conformidade com a norma-padrão de concordância verbal e nominal.

- (A) A consciência foi por muito tempo erroneamente considerado um traço exclusivo da espécie humana.
- (B) Novas pesquisas lançam luz sobre antigas crenças relacionada às espécies que teriam consciência.
- (C) A acumulação de pequenas modificações resultam, de acordo com Darwin, na evolução das espécies.
- (D) Popularizado por Darwin, a frase “a natureza não dá pulos” pertence originalmente ao filósofo Leibniz.
- (E) A ausência de simpatia com os mosquitos se justifica pelas doenças transmitidas por essa classe de insetos.

09. Com a mudança da posição do pronome conforme indicado nos parênteses, a frase permanece de acordo com a norma-padrão de colocação pronominal em:

- (A) ... a evolução ocorre através de pequenas modificações que **se** acumulam. (acumulam-**se**)
- (B) ... quando **se** discute o lugar do homem no mundo biológico... (discute-**se**)
- (C) ... embarcamos em narrativas que **nos** colocam no ápice da criação. (colocam-**nos**)
- (D) Ainda que bichos não **se** mostrem capazes de perguntar... (mostrem-**se**)
- (E) Parentes delas, três tipos de formiga passariam até no teste de **se** reconhecer no espelho. (reconhecer-**se**)

10. Leia o texto para responder à questão.

Scott Fitzgerald, Ernest Hemingway e Edgar Allan Poe foram escritores americanos de diversos gêneros, épocas e estilos. E todos com um traço em comum: alcoolismo. Não eram bons apenas de copo, como se diz. Eram ótimos de copo – eram alcoólatras.

No começo, dedicavam-se por igual ____ caneta e ____ garrafa, mas, depois de algum tempo, a garrafa engoliu ____ caneta. Todos tiveram a produção, a saúde e vida afetadas pelo enorme consumo de álcool.

Você poderá argumentar que a bebida não impediu que eles fossem considerados geniais. Mas isso é discutível. É provável que, sem a bebida, fossem ainda mais geniais. E, claro, teriam evitado os problemas financeiros que, em maior ou menor grau, atingiram todos eles e os obrigaram ____ trabalhar no que não gostavam para sobreviver.

(Ruy Castro. *O leitor Apaixonado*: prazeres à luz do abajur. São Paulo: Companhia das letras, 2009. Excerto adaptado)

Em conformidade com a norma-padrão da língua, as lacunas do texto devem ser preenchidas com:

- (A) à ... à ... a ... a
- (B) à ... a ... à ... a
- (C) à ... a ... a ... à
- (D) a ... a ... a ... à
- (E) a ... a ... à ... a

11. No departamento de recursos humanos de uma empresa, há determinado número de currículos para serem analisados. Desse total, $\frac{5}{12}$ foram analisados na segunda-feira, e dos currículos restantes, $\frac{3}{7}$ foram analisados na terça-feira, ficando para quarta-feira a análise dos últimos 20 currículos. Sabendo que nesses três dias nenhum currículo novo foi recebido pela empresa, o número de currículos analisados na terça-feira foi
- (A) 25.
(B) 22.
(C) 21.
(D) 18.
(E) 15.
12. Uma pessoa comprou um automóvel e dois anos depois o vendeu com 15% de desvalorização sobre o valor da compra. Além disso foi descontada também a comissão do vendedor, no valor de R\$ 1.200,00. Após o desconto da comissão do vendedor, o valor recebido por essa pessoa foi de R\$ 43.000,00. O valor pelo qual esse automóvel foi comprado dois anos antes era de
- (A) R\$ 52.000,00.
(B) R\$ 51.200,00.
(C) R\$ 50.800,00.
(D) R\$ 49.500,00.
(E) R\$ 48.000,00.
13. Três amigos, Carlos, Jonas e Matias fizeram juntos uma aplicação financeira, que após um ano teve um rendimento de R\$ 850,00. Esse rendimento foi dividido de maneira diretamente proporcional ao valor que cada um deles colocou na aplicação. Sabendo que Carlos, Jonas e Matias colocaram, respectivamente, R\$ 800,00, R\$ 1.200,00 e R\$ 1.400,00, o valor recebido por Matias superou o valor recebido por Jonas em
- (A) R\$ 150,00.
(B) R\$ 125,00.
(C) R\$ 100,00.
(D) R\$ 75,00.
(E) R\$ 50,00.

14. O Serviço de Atendimento ao Consumidor de uma determinada empresa, quando deixa um cliente aguardando na linha telefônica, reproduz uma ligação padrão que se repete sem intervalos até o cliente ser atendido. Se um cliente permanecer aguardando na linha por 5 minutos, essa ligação padrão será repetida por 12 vezes. Para que essa ligação padrão se repita 18 vezes, é necessário que o cliente fique na linha por
- (A) 6 minutos e 50 segundos.
 - (B) 7 minutos e 10 segundos.
 - (C) 7 minutos e 30 segundos.
 - (D) 7 minutos e 50 segundos.
 - (E) 8 minutos e 5 segundos.
15. Cada um dos funcionários de um departamento de uma empresa precisa preencher 6 relatórios. Por questões administrativas, 2 desses funcionários foram designados para outras tarefas fora do departamento e, desse modo, cada um dos funcionários que permaneceu no departamento teve que preencher 3 relatórios a mais. O total de relatórios que precisam ser preenchidos é
- (A) 36.
 - (B) 42.
 - (C) 45.
 - (D) 48.
 - (E) 54.
16. Em um determinado banco, os três caixas, 1, 2 e 3, que trabalharam no período da manhã atenderam, em média, 18 pessoas cada um. Sabendo que o caixa 2 atendeu 25% a mais de pessoas do que o caixa 1, e que o caixa 3 atendeu duas pessoas a menos do que o caixa 2, então, o número de pessoas atendidas pelo caixa 2 foi
- (A) 14.
 - (B) 16.
 - (C) 18.
 - (D) 20.
 - (E) 22.
17. Determinada verba foi distribuída entre 5 departamentos de uma empresa de modo que a média dos três departamentos que mais receberam foi R\$ 4.100,00, e a média dos dois departamentos que menos receberam foi R\$ 450,00 a menos do que a média dos cinco departamentos juntos. Se o valor mais alto recebido superou em R\$ 500,00 a média dos cinco departamentos juntos, então, o maior valor recebido foi
- (A) R\$ 3.200,00.
 - (B) R\$ 3.350,00.
 - (C) R\$ 3.800,00.
 - (D) R\$ 4.300,00.
 - (E) R\$ 4.500,00.

18. Certo dia foram feitas 42 perícias médicas em uma determinada agência do INSS, para verificar se a pessoa permaneceria ou não com o pagamento de determinado auxílio. Se nesse total de pessoas periciadas, a razão entre o número de pessoas que permaneceram com o auxílio para o número de pessoas que não permaneceram com o auxílio foi $\frac{3}{4}$, então, o número de pessoas que permaneceram com o auxílio foi
- (A) 20.
(B) 18.
(C) 16.
(D) 14.
(E) 12.
19. Em um arquivo, foram colocados 48 processos, de modo que todas as gavetas desse arquivo ficaram com o mesmo número de processos. Sabendo que o número de gavetas corresponde a $\frac{1}{3}$ do número de processos colocados em uma gaveta, então, o número de processos de uma gaveta é
- (A) 6.
(B) 9.
(C) 12.
(D) 15.
(E) 18.
20. João colocou R\$ 1.000,00 em uma aplicação a juros simples, com taxa de 1% ao mês, durante 2 meses, e Carmem colocou R\$ 1.000,00 em uma aplicação a juros compostos, também com taxa de 1% ao mês, por 2 meses. Ao término desses 2 meses, é correto afirmar que
- (A) João e Carmem obtiveram o mesmo valor de juros.
(B) Carmem obteve R\$ 0,10 a mais de juros do que João.
(C) João obteve R\$ 0,10 a mais de juros do que Carmem.
(D) Carmem obteve R\$ 1,00 a mais de juros do que João.
(E) João obteve R\$ 1,00 a mais de juros do que Carmem.

LEGISLAÇÃO

21. Determinado servidor faleceu e sua companheira pretende saber se possui direito à pensão. Nos termos do Estatuto dos Servidores Públicos do Município de São José dos Campos, assinale a alternativa correta.

- (A) A companheira tem direito à pensão temporária, caso tenha filhos ou enteados não emancipados, até 21 anos de idade.
- (B) Desde que comprove união estável como entidade familiar com o servidor falecido, a companheira tem direito à pensão vitalícia.
- (C) Os pais do servidor falecido têm direito à pensão vitalícia, dado que dependiam de seu auxílio financeiro, de maneira que a companheira não recebe o benefício, por ausência de previsão normativa.
- (D) Comprovada a união estável, a companheira tem direito à pensão temporária, na habilitação com os demais titulares.
- (E) A companheira não possui direito à pensão, uma vez que esse direito é legalmente garantido aos cônjuges.

22. Determinada servidora da área da saúde habitualmente trabalha operando máquina de raio X, na qual há o manejo de substâncias radioativas. Assim, faz jus ao adicional de periculosidade. Considerando o Estatuto dos Servidores Públicos do Município de São José dos Campos, assinale a alternativa correta.

- (A) Se gestante ou lactante, deverá ser afastada do serviço enquanto durarem a gestação e a lactação, exercendo preferencialmente suas atividades no regime remoto.
- (B) A comprovação de que a servidora trabalha em local insalubre, além de perigoso, lhe dá direito aos adicionais de insalubridade e de periculosidade.
- (C) A servidora e seus locais de trabalho serão mantidos sob controle permanente, de modo que as doses de radiação ionizante não ultrapassem o nível máximo previsto na legislação própria.
- (D) A servidora deve obrigatoriamente ser submetida a exames médicos a cada três meses.
- (E) O direito ao adicional de periculosidade deve ser incorporado à remuneração da servidora, até o término de seu vínculo com a administração pública.

23. Considerando a Lei Orgânica do Município de São José dos Campos, assinale a alternativa correta.

- (A) O contribuinte aposentado que receba até dois salários-mínimos e comprove que não tem outra fonte de renda fica isento do imposto predial e territorial urbano, desde que prove possuir apenas um imóvel e que nele resida.
- (B) As salas de aula devem abrigar até trinta alunos.
- (C) A cessão de estabelecimentos de ensino municipais para a rede privada deve ocorrer mediante autorização do Poder Legislativo.
- (D) O Município instituirá tributação especial sobre atividades agrícolas, para promover o desenvolvimento rural.
- (E) As salas de aula provisórias poderão ser utilizadas por mais de um ano letivo.

24. Considerando as situações abaixo, assinale aquela que está de acordo com a Lei nº 4.220/92, do Município de São José dos Campos.

- (A) Professor temporário da rede pública deve contribuir mensalmente com 13% sobre o valor de sua remuneração à Previdência Municipal.
- (B) Servidor contratado especificamente para realizar recenseamento que já exerça cargo de professor concursado terá que contribuir à Previdência Municipal sobre as duas remunerações.
- (C) O Instituto de Previdência do Servidor Municipal poderá exigir, quando entender necessária, a confirmação da condição de estudante universitário e de independência econômica.
- (D) O Prefeito, o Vice-Prefeito e os Vereadores não são considerados segurados do Instituto de Previdência, salvo se servidores municipais.
- (E) Os Diretores do Instituto de Previdência do Servidor Municipal serão nomeados pelo Prefeito, dentre os servidores municipais ativos ou inativos, desde que comprove quinze anos de exercício em cargo ou função no Município.

25. O Conselho Fiscal do Instituto de Previdência do Servidor Municipal emitiu parecer pela reprovação das contas, a partir da análise dos balancetes mensais e do balanço anual da autarquia. Considerando essa situação e a Lei nº 10.408/2021, do Município de São José dos Campos, assinale a alternativa correta.
- (A) O parecer do Conselho Fiscal deve ser encaminhado ao Conselho Administrativo para deliberação.
 - (B) A atuação do Tribunal de Contas do Estado de São Paulo ocorre após a reprovação das contas pelo Conselho Fiscal.
 - (C) Cabe à Diretoria Executiva deliberar sobre os balancetes mensais e o balanço anual, após o parecer do Conselho Fiscal.
 - (D) O Conselho Fiscal deve deliberar sobre os balancetes mensais e o balanço anual, sendo que a decisão pela reprovação das contas se dará por maioria absoluta dos votos dentre os seus membros presentes, cabendo ao seu presidente o voto de desempate.
 - (E) A Superintendência deve tomar ciência das prestações de contas anuais e de sua remessa ao Tribunal de Contas do Estado.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

26. Paulo sairá de férias do trabalho e o seu computador ficará à disposição de seus colegas. Pensando na segurança das informações referentes aos projetos sob sua responsabilidade, ele decidiu apagar os arquivos que não eram de uso geral. Considerando que Paulo usa o sistema operacional MS-Windows 10 na sua configuração padrão e que já tem uma cópia desses arquivos no seu *pen drive*, para evitar que esses arquivos sejam excluídos e recuperados novamente, após selecionar os arquivos, ele deve pressionar as seguintes teclas de atalho:
- (A) CTRL + X
 - (B) Delete
 - (C) SHIFT + Delete
 - (D) ALT + D
 - (E) CTRL + Alt + Del

27. No MS-Word 2016, em sua configuração padrão, existe uma maneira de identificar facilmente as alterações feitas em um documento. Imagine que as pessoas de uma equipe de trabalho podem fazer sugestões que o analista pode acatar permanentemente ou simplesmente rejeitar. Para ativar esse recurso para um determinado documento, de modo que ele seja visualizado já na sua forma final, considerando como aceitas todas as sugestões feitas pelos revisores, deve-se:

- (A) selecionar GERENCIAR FONTES BIBLIOGRÁFICAS na guia REFERÊNCIAS.
- (B) selecionar REFERÊNCIA CRUZADA na guia REFERÊNCIAS.
- (C) selecionar COMENTÁRIOS na guia INSERIR.
- (D) selecionar CONTROLAR ALTERAÇÕES e MARCAÇÃO SIMPLES na guia REVISÃO.
- (E) selecionar CONTROLAR ALTERAÇÕES e TODAS AS MARCAÇÕES na guia REVISÃO.

28. Carlos solicitou ao seu assistente Pedro que criasse uma apresentação sobre sua área de atuação, no MS-PowerPoint 2016 na sua forma padrão, destinada ao processo de integração de novos funcionários e à reciclagem de funcionários antigos. Para tornar a apresentação mais dinâmica para os novos funcionários, Pedro decidiu incluir alguns vídeos institucionais, disponíveis no Youtube. Para que a apresentação possa ser usada para os dois públicos, mas sem o acesso à exibição dos slides com os vídeos institucionais para os funcionários antigos, Pedro deve, a partir da apresentação original,

- (A) selecionar VERIFICAR ACESSIBILIDADE na guia REVISÃO.
- (B) selecionar GRAVAÇÃO DE TELA na guia GRAVAR.
- (C) selecionar VÍDEO na guia INSERIR.
- (D) selecionar LAYOUT DA WEB na guia EXIBIR.
- (E) selecionar APRESENTAÇÃO PERSONALIZADA na guia APRESENTAÇÃO DE SLIDES.

29. Imagine que o usuário diretor.financeas@empresa.com enviou um e-mail através da sua conta no Gmail. O campo CC está preenchido com gerente.depto01@empresa.com e gerente.depto02@empresa.com, e o campo CCO está preenchido com fornecedor@defora.com. A partir daí, pode-se concluir que

- (A) o gerente.depto02@empresa.com não consegue visualizar todos os destinatários do e-mail.
- (B) todas as pessoas que receberam o e-mail necessariamente têm conta no Gmail.
- (C) o e-mail foi enviado com cópia oculta para gerente.depto01@empresa.com.
- (D) o fornecedor@defora.com não consegue visualizar quem mais recebeu o e-mail.
- (E) todos os destinatários conseguem visualizar quem recebeu o e-mail.

30. Na figura a seguir, exibi-se uma planilha editada no Microsoft Excel 2016, a partir da sua configuração padrão, que será utilizada para calcular a quantia que um cliente deve receber por um determinado investimento, na data de vencimento do título. Para efetuar esse cálculo, foi utilizada a função RECEBER.

	A	B	C	D	E	F	G
14							
15	Título	Investimento	Data de Liquidação	Data de Vencimento	Taxa de Desconto	Base	Valor Final
16							
17	TIT01	R\$ 120.000,00	01/06/2022	30/11/2022	10%	Real/360	R\$ 126.389,70
18	TIT02	R\$ 120.000,00	01/06/2022	31/12/2022	10%	Real/360	R\$ 127.546,50
19	TIT03	R\$ 120.000,00	01/06/2022	31/01/2023	10%	Real/360	R\$ 128.724,67
20	TIT04	R\$ 120.000,00	01/06/2022	28/02/2023	10%	Real/365	

O resultado da fórmula = RECEBER(C20;D20;B20;E20;3), quando aplicada à célula G20, é

- (A) R\$ 129.878,63.
- (B) R\$ 129.662,52.
- (C) R\$ 128.596,59.
- (D) R\$ 130.715,05.
- (E) R\$ 129.807,69.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. A questão social na realidade brasileira possui características significativas em um contexto no qual a classe trabalhadora é a que vivencia em seu cotidiano as mazelas impostas por um sistema de produção que oprime e exclui. A principal característica da questão social é a
- (A) equidade.
 - (B) concessão.
 - (C) imparcialidade.
 - (D) desigualdade.
 - (E) isonomia.
32. A assistência social é um direito previsto na Constituição Federal de 1988. Contudo, para a sua efetivação, são criadas políticas públicas que permitem inclusões para a população que dela necessitar. A trajetória das políticas sociais no Brasil, a partir da Constituição de 1988, teve a reafirmação da Assistência Social através da Lei Orgânica da Assistência Social em 1993, da Política Nacional da Assistência Social em 2004, bem como a criação do Sistema Único da Assistência Social em 2005, conquistas históricas na área do Serviço Social. Dessa forma, a Assistência Social se configura como um avanço nas políticas sociais brasileiras voltadas para a
- (A) ação paternalista.
 - (B) garantia de direitos.
 - (C) permanência situacional.
 - (D) conservação da realidade.
 - (E) inserção em transitabilidade.
33. O envelhecimento populacional tem sido cada vez maior no âmbito mundial. Compreende-se que envelhecer é um processo natural que caracteriza uma etapa da vida que consiste em mudanças físicas, psicológicas e sociais. O Estatuto do Idoso, Lei nº 10.741, de 1º de outubro de 2003, é destinado a regular os direitos assegurados às pessoas com idade igual ou superior a:
- (A) 65 (sessenta e cinco) anos.
 - (B) 70 (setenta) anos.
 - (C) 75 (setenta e cinco) anos.
 - (D) 80 (oitenta) anos.
 - (E) 60 (sessenta) anos.
34. O Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), sancionado em 13 de julho de 1990, incorporou os avanços preconizados na Convenção sobre os Direitos da Criança das Nações Unidas e trouxe o caminho para se concretizar o Artigo 227 da Constituição Federal, que determinou direitos e garantias fundamentais a crianças e adolescentes. Assim, tornou-se o principal instrumento de efetivação dos direitos desse segmento. O ECA traz a proteção integral, na qual crianças e adolescentes são vistos como sujeitos de direitos, com prioridade absoluta. O Artigo 100 versa sobre a aplicação das medidas protetivas, e afirma que levar-se-ão em conta as necessidades pedagógicas, preferindo-se aquelas que visem:
- (A) à complexidade do atendimento social.
 - (B) ao arcabouço de legislações específicas.
 - (C) ao fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários.
 - (D) ao restabelecimento das relações sociais.
 - (E) à situação social que está inserida.
35. O Serviço Social previdenciário tem compromisso com os/as trabalhadores/as na orientação sobre seus direitos, constituindo-se como referência para a população que busca por proteção social no INSS, com destaque para o reconhecimento do direito aos benefícios previdenciários e assistenciais. As estratégias de ação construídas coletivamente pelos assistentes sociais demarcam o posicionamento da categoria, adotando uma nítida concepção do usuário enquanto um sujeito de direitos, cidadão com poder de decisão e enfrentamento das desigualdades sociais apresentadas. Em consonância com a teoria crítica, o trabalho do/a assistente social na Previdência Social tem por base a
- (A) apreensão das diversas determinações socio-históricas.
 - (B) busca dos fenômenos para compreensão do indivíduo.
 - (C) constatação da evolução das pessoas no processo histórico.
 - (D) conjugação de diversas ciências a respeito dos sistemas estabelecidos.
 - (E) compreensão das funções de cada parte na instituição.
36. A trajetória da assistência social na sociedade brasileira possui marcos e características específicas que trazem avanços e ao mesmo tempo retrocessos. Um importante instrumento para a população é a legislação. Conforme a Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS), em seu artigo 1º "A assistência social, direito do cidadão e dever do Estado, é Política de Seguridade Social não contributiva, que provê":
- (A) a riqueza social.
 - (B) a reconstrução da sociedade.
 - (C) o trabalho social.
 - (D) os mínimos sociais.
 - (E) a atenção privativa.

37. O Projeto ético político da profissão está vinculado a um posicionamento a favor da transformação da sociedade. A profissão possui uma dimensão política explícita no processo de intervenção profissional, atuando em um movimento contraditório das classes, imprimindo uma direção social ao seu trabalho profissional, que favorece um ou a outro projeto societário. Esse projeto profissional está vinculado a um projeto societário que propõe a construção de uma nova ordem social, sem dominação e/ou exploração de classe, etnia e gênero. Dessa forma, ele traz em seus compromissos, como valor ético central:
- (A) o desenvolvimento.
 - (B) a inter-relação.
 - (C) a responsabilidade.
 - (D) o ordenamento.
 - (E) a liberdade.
38. O trabalho profissional de assistentes sociais tem sido pautado em uma postura profissional com capacidade crítica e reflexiva acerca das problemáticas enfrentadas no cotidiano das pessoas com as quais lida e, ao mesmo tempo, desenvolve uma habilidade de comunicar-se tanto na linguagem oral quanto na escrita, colocando em prática as dimensões técnico-operativas, teórico-metodológicas e ético-políticas. Pode-se afirmar que no trabalho profissional, a função pedagógica desempenhada por assistentes sociais inscreve sua prática no campo das atividades:
- (A) autoavaliadoras.
 - (B) socioeducativas.
 - (C) competitivas.
 - (D) comprobatórias.
 - (E) progressistas.
39. Desde o advento da Revolução Industrial, em meados do século XVIII, a família não mais se organizou como nos tempos em que viviam nos campos. Isto aconteceu devido à ascensão da classe burguesa no cenário político antes predominado por relações de compadrio e de troca de favores, que, agora, se configura num cenário político caracterizado pela produção, visando lucratividade e a disseminação da ideologia de mercado, comandada pela premissa de demanda e oferta. As famílias, nesse processo histórico, vivenciam as contradições desse sistema, que é permeado por um contexto ultra neoliberal, reforçando o antagonismo social criado pelo sistema capitalista de produção. Dessa forma, o Estado atua de forma mínima em relação aos questionamentos e anseios sociais, e, quanto ao provimento das necessidades básicas de sobrevivência, pode-se afirmar que o mesmo:
- (A) transfere para as famílias a responsabilidade.
 - (B) é equânime em suas ações.
 - (C) tem uma atuação incisiva na realidade.
 - (D) participa ativamente das responsabilidades.
 - (E) intervém com princípios de justiça na sociedade.
40. O processo de envelhecimento e velhice é produzido nos limites das condições concretas no espaço e no compasso do tempo do capital. Torna-se necessário a condição de classe como elemento central no detalhamento da problemática social do envelhecimento. O que se percebe no século XXI é um aumento da população idosa, provocado por fatores como queda da taxa de natalidade, avanços científicos e tecnológicos, dentre outros, fator que ao mesmo tempo pode ser caracterizado como conquista e como desafio. Uma das características marcantes dessa temática na sociedade atual, considerando o recorte da categoria trabalho, é o envelhecimento:
- (A) geral.
 - (B) social.
 - (C) ativo.
 - (D) político.
 - (E) cultural.
41. Inúmeros fatores explicam a presença de pessoas em situação de rua na sociedade atual; a expressão das desigualdades sociais é o fator preponderante para que a população adentre e permaneça nessa condição. A ida para as ruas se dá também em face das mudanças no mundo do trabalho, principalmente em função da reestruturação produtiva, do aprofundamento do desemprego e do trabalho precarizado. Essas mudanças intensificam a expansão do exército de reserva e propiciam a elevação da pobreza. Em atenção à população em situação de rua, a criação do Centro de Referência Especializado de Assistência Social, voltado para esse segmento constitui-se em uma unidade de Proteção Social Especial de Média Complexidade, de natureza pública e estatal. Dentre os serviços de acolhida para essa população, pode-se pontuar:
- (A) responsabilidade e contenção dessa situação.
 - (B) gestão da proteção do município no qual se realizará o trabalho.
 - (C) medidas higienistas para preservação do patrimônio.
 - (D) disciplinar e educar para a vida em sociedade.
 - (E) identidade, integridade e história de vida preservadas.
42. As competências específicas dos/as assistentes sociais na Política de Assistência Social (PNAS) abrangem dimensões interventivas, que se complementam e, ao mesmo tempo, são indissociáveis. Constitui-se como uma dessas características:
- (A) compor comissões de terceirização das demandas que se fizerem presentes no cotidiano do trabalho.
 - (B) alianças junto às lideranças comunitárias na perspectiva de uma militância efetiva.
 - (C) construir as políticas públicas de atendimentos à população numa perspectiva interdisciplinar.
 - (D) gerenciamento, planejamento e execução direta de bens e serviços a indivíduos, famílias, grupos e coletividade.
 - (E) estimular os atendimentos individuais numa perspectiva de apreensão da realidade.

- 43.** Considerando as condições objetivas de estruturação do espaço institucional, é importante garantir aos/às profissionais o direito de realizar suas escolhas técnicas rumo a uma decisão democrática, garantir liberdade na execução de pesquisas, planejamento, execução e avaliação do processo de trabalho, permitindo a realização de suas competências técnica e política nas dimensões do trabalho coletivo e individual, primando pelo respeito aos direitos, princípios e valores ético-políticos estabelecidos nas legislações. Se essas condições estiverem asseguradas, pode-se afirmar que o trabalho está sendo desenvolvido numa perspectiva de
- (A) autonomia.
 - (B) subjugação.
 - (C) subordinação.
 - (D) interdependência.
 - (E) dependência.
- 44.** O Código de Ética Profissional do Assistente Social versa acerca de direitos e deveres dos/as profissionais, bem como daquilo que é vedado ao profissional realizar no exercício de suas funções. No tocante às relações com assistentes sociais e outros profissionais, o artigo 10 versa sobre os deveres dos/as assistentes sociais. Constitui-se um deles:
- (A) realizar crítica pública aos colegas.
 - (B) incentivar, sempre que possível, a prática profissional interdisciplinar.
 - (C) depor como testemunha sobre situação sigilosa do/a usuário/a.
 - (D) deixar de comparecer perante a autoridade competente, quando intimado/a a prestar depoimento.
 - (E) priorizar a agenda institucional em todos os aspectos.
- 45.** A imputabilidade penal inicia-se somente aos dezoito anos (artigo 228 da Constituição Federal e artigo 104 do ECA). Deste modo, a conduta delituosa da criança e do adolescente, seja ela crime ou contravenção penal, nos termos do artigo 103 do Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), é denominada tecnicamente de ato
- (A) de crime.
 - (B) de delito.
 - (C) de contravenção.
 - (D) penal.
 - (E) infracional.
- 46.** A Lei nº 12.594/2012 (Lei do Sistema Nacional de Atendimento Socioeducativo – SINASE) tem como objetivos regulamentar as medidas socioeducativas, bem como definir o procedimento para a sua execução. Nesse sentido, o artigo 49 versa sobre os direitos do adolescente submetido ao cumprimento de medida socioeducativa, sem prejuízo de outros previstos em lei. Constitui-se um deles:
- (A) ser acompanhado por seus pais ou responsável e por seu defensor, em qualquer fase do procedimento administrativo ou judicial.
 - (B) desempenhar atividades laborais necessárias para sua reflexão e crescimento.
 - (C) abster-se de práticas religiosas durante o período de cumprimento de medida.
 - (D) manter-se em isolamento nesse período para plena recuperação.
 - (E) permanecer sem comunicação com as autoridades ou órgãos públicos no período de cumprimento de medidas socioeducativas.
- 47.** Os instrumentos de trabalho profissional de assistentes sociais permitem a construção de respostas efetivas às demandas que lhes são apresentadas no cotidiano profissional. Constitui-se um processo metodológico específico do Serviço Social, que tem por finalidade conhecer com profundidade e de forma crítica determinada situação ou expressão da questão social, especialmente nos aspectos socioeconômicos, familiares e culturais:
- (A) Parecer Social.
 - (B) Visita domiciliar.
 - (C) Relatório Social.
 - (D) Estudo Social.
 - (E) Visita Institucional.
- 48.** No processo histórico de trabalho profissional de assistentes sociais na área da saúde, percebe-se que há diversas matrizes de pensamento que os orientam. A perspectiva crítica nesse contexto possibilita determinadas ações diferenciadas que trazer rebatimentos na vida da população que é assistida nessa área. Dentre as ações que são nessa perspectiva, temos:
- (A) atender clinicamente os usuários do serviço.
 - (B) elaborar e participar de projetos de educação permanente.
 - (C) aprofundar na perspectiva sistêmica de compreensão da realidade.
 - (D) operacionalizar o trabalho de acordo com as propostas governamentais.
 - (E) abordar as situações sociais como questões individuais.

49. A formação profissional em Serviço Social no Brasil foi orientada em seu percurso sócio-histórico por distintos projetos, que respondiam as exigências políticas e econômicas existentes. Esses processos também foram constituídos por questionamentos da própria profissão que, incansavelmente se coloca em um movimento de questionamentos e revisões sobre a própria prática – sobre o trabalho profissional. As Diretrizes Curriculares de 1996 expressam um processo formativo que foi desenhado e sustentado num contexto de crítica à profissão ao se colocar em questionamento componentes que orientavam a formação e o exercício profissionais. Pode-se afirmar que compõem essas diretrizes:
- (A) competitividade nas relações.
 - (B) impulsionamento de ideologias.
 - (C) adensamento teórico-analítico.
 - (D) compreensão do indivíduo.
 - (E) proposta de ruptura.
50. A realidade na qual o Serviço Social está inserido requer análises acerca dos desafios que a profissão enfrenta. Hoje depara-se com um processo de reestruturação do chamado “mundo do trabalho” em curso, o que afeta diretamente o mercado profissional de assistentes sociais, com predominância de trabalhadores assalariados. Além disso, análises apontam um refluxo da perspectiva moderna em prol do efêmero, do volátil e do irracional; alterando e renovando o que se entendia por conservador, trata-se da “onda”:
- (A) militante.
 - (B) ativista.
 - (C) tecnicista.
 - (D) pós-moderna.
 - (E) reatualizada.
51. O Serviço Social brasileiro permaneceu em seu processo histórico ao lado da classe trabalhadora e, ao mesmo tempo, é inserido nessa categoria. Os/as assistentes sociais em sua maioria, trabalham na esfera Estatal, seja ela municipal, estadual ou federal. Ao estar inserido/a na política social, traduz em seu cotidiano de trabalho, determinadas atribuições e funções inerentes à sua formação profissional. Caracterizam como parâmetros teórico-metodológicos e ético-políticos que balizam a atuação de assistentes sociais nas políticas sociais locais:
- (A) luta pela universalidade dos direitos sociais e equidade.
 - (B) militância na realização das atividades cotidianas.
 - (C) reconhecimento profissional na direção da eficiência.
 - (D) rotina das atividades em suas atribuições.
 - (E) busca pela eficácia e materialização do trabalho profissional.
52. A Lei Maria da Penha introduz profundas inovações jurídicas na legislação nacional em relação à violência doméstica e familiar. Os casos de agressões contra mulheres eram julgados em juizados especiais criminais, responsáveis pelo julgamento de crimes de menor potencial ofensivo, ou seja, a violência contra as mulheres era considerada de menor gravidade, cuja pena máxima de reclusão ao agressor não era superior a dois anos e, em muitos casos, alternativas à detenção, como o pagamento de cestas básicas ou trabalhos comunitários. Conforme a Lei, no art. 6º, a violência doméstica e familiar contra a mulher constitui uma das formas de violação dos direitos:
- (A) básicos.
 - (B) comunitários.
 - (C) relacionais.
 - (D) sociais.
 - (E) humanos.
53. A saúde mental no Brasil tem um histórico de exclusão de seus pacientes por parte da sociedade, que propaga a ideia de que as pessoas que não são “ditas normais” não se adequam aos padrões sociais e são excluídas socialmente. O/a profissional de Serviço Social lida com esses pacientes inseridos nesse sistema capitalista, que por si só já traz a desigualdade. Os espaços de atuação são diversificados, sendo os Centros de Atenção Psicossocial (CAPS), os que possuem grande número de profissionais. Os CAPS podem ser divididos de acordo com as características de trabalho, dos quais o CAPS I caracteriza-se pelos atendimentos:
- (A) a pessoas com transtornos severos e persistentes em municípios com número de habitantes de até 200 mil.
 - (B) a pessoas com transtornos severos e persistentes em municípios com número de habitantes acima de 20 mil.
 - (C) a pessoas com dependência de álcool e drogas em municípios com número de habitantes de 200 a 300 mil.
 - (D) a crianças e adolescentes com transtornos mentais em municípios com número de habitantes de 300 a 400 mil.
 - (E) de longa permanência a pessoas com transtornos mentais em municípios com número de habitantes acima de 400 mil.
54. Os direitos socioassistenciais integram o campo dos direitos sociais. São direitos de segunda geração, pois derivam dos direitos sociais resultantes das lutas sociais e das demandas advindas das condições dos trabalhadores em busca de melhores condições de vida. Suas demandas são pautadas na direção de
- (A) propriedade.
 - (B) condicionalidade.
 - (C) segurança.
 - (D) equidade.
 - (E) sustentabilidade.

- 55.** O Serviço Social brasileiro hoje apresenta uma feição acadêmico profissional e social renovada, voltada à defesa do trabalho e dos trabalhadores, do amplo acesso à terra para a produção de meios de vida, ao compromisso com a afirmação da democracia, da liberdade, da igualdade e da justiça social no terreno da história. Nessa direção social, pensar sobre as efetivas necessidades e interesses dos sujeitos sociais é fundamental. Essa busca, na perspectiva dos fundamentos teórico-metodológicos da profissão, caracteriza:
- (A) envolvimento dos sujeitos na vida cotidiana.
 - (B) capacitação para o trabalho profissional.
 - (C) formação permanente.
 - (D) afirmação dos direitos de cidadania.
 - (E) o assistencialismo para suprir as necessidades.
- 56.** O Sistema Único de Assistência Social (SUAS) representa uma nova forma de organizar e gerir a Assistência Social brasileira, sendo planejado e executado pelos governos federal, estaduais e municipais e do Distrito Federal, em parceria com a sociedade civil. Esse sistema garante a assistência social devida a milhões de brasileiros, em diversificadas faixas etárias. Constitui-se um dos eixos estruturantes da gestão do SUAS:
- (A) informação, monitoramento e avaliação.
 - (B) centralização, contradição e sustentação.
 - (C) distribuição de materiais, compreensão e mudanças.
 - (D) movimentação, produção e distribuição.
 - (E) acumulação, estratégias de captação e alterações.
- 57.** No que se refere ao Planejamento estratégico em Serviço Social, pode-se afirmar que este é um processo pelo qual gestores e técnicos adentram ao conteúdo no processo de planejamento e gestão. O planejamento participativo é um processo que se concretiza justamente pelo fato de considerar os indivíduos enquanto sujeitos políticos com capacidade de interferir nas deliberações. Esse planejamento caracteriza-se por:
- (A) participação, competência, manutenção.
 - (B) desburocratização, posicionamento político, horizontalidade.
 - (C) descentralização, determinismo, sociabilidade.
 - (D) tecnificação, institucionalização, politização.
 - (E) estruturação, manutenção, sociabilidade.
- 58.** A Lei nº 8.662/93 é a que regulamenta a profissão de Serviço Social. Conforme essa legislação, existem atribuições privativas do/a profissional Assistente Social. Uma das atribuições privativas do/a profissional, segundo o artigo 5º da referida Lei é:
- (A) assumir no exercício de suas funções e cargos políticos.
 - (B) realizar atividades numa interlocução com outros profissionais.
 - (C) elaborar o regimento interno da instituição na qual exerce a função de assistente social.
 - (D) dirigir e coordenar Unidades de Ensino e Cursos de Serviço Social, de graduação e pós-graduação.
 - (E) orientar, disciplinar, fiscalizar e defender o exercício da profissão de Serviço Social.
- 59.** A Assistência Social é destinada ao atendimento das famílias e indivíduos em situação de vulnerabilidade e risco social que demandam proteção e suportes específicos, sobretudo no contexto da pandemia de COVID19. Muitas famílias têm sido atingidas por dificuldades econômicas e sociais que se apresentam no período, em decorrência, entre outros fatores, do isolamento e distanciamento social necessários ao controle da pandemia, implicando impactos no convívio familiar e comunitário, na interação e nas relações sociais. No âmbito do trabalho social com as famílias, no tocante a Assistência Social, tiveram algumas ações, dentre elas:
- (A) organização de um grupo para discutir assuntos cotidianos.
 - (B) ações voltadas para a contingência de gastos públicos.
 - (C) reorganização das solicitações para atendimentos sociais.
 - (D) inserção em atividades artesanais e lúdicas para apoio psicológico.
 - (E) acesso a itens básicos de subsistência como: alimentação, produtos de higiene, limpeza e outros.
- 60.** A interdisciplinaridade está presente em diversificados espaços profissionais, nos quais as várias áreas do saber dividem um espaço de trabalho em um mesmo objetivo – atender aos usuários dos serviços com uma perspectiva de totalidade e com diversos olhares sob a mesma situação. Uma das condições para que a interdisciplinaridade aconteça é a perspectiva de
- (A) individualidade.
 - (B) complementaridade.
 - (C) particularidade.
 - (D) singularidade.
 - (E) especificidade.

