

## 2M1 | Agente Administrativo

### Instruções



Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

\* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**.
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

**Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade!**

### Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado.



5 de dezembro



30 questões



8h20 às 12h20



4h de duração\*



## CONCURSO PÚBLICO





**Língua Portuguesa**

5 questões

**1. Analise o texto abaixo:**

“Art. 37. A administração pública direta e indireta de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios obedecerá aos princípios de legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência [...]”

No texto extraído da Constituição da República Federativa do Brasil de 1988, é **correto** afirmar que:

- a.  todos os monossílabos são tônicos.
- b.  ao menos doze palavras têm quatro sílabas ou mais.
- c.  há somente cinco palavras com acento tônico na última sílaba.
- d.  as palavras **municípios** e **eficiência** têm o mesmo número de sílabas.
- e.  não ocorrem palavras proparoxítonas, isto é, palavras com acento tônico na antepenúltima sílaba.

**2. Leia o texto a seguir sobre o município Águas de Chapecó, em conformidade com o censo IBGE 2010.**

“Considerando domicílios com rendimentos mensais de até meio salário mínimo por pessoa, tinha 32.1% da população nessas condições, o que o colocava na posição 74 de 295 dentre as cidades do estado e na posição 4260 de 5570 dentre as cidades do Brasil.”

Sobre o texto acima, é **correto** o que se afirma em:

- a.  O gênero gramatical do substantivo **condições** é indicado pela desinência -s.
- b.  Os vocábulos **meio** e **mínimo** são adjetivos subordinados ao substantivo **salário**.
- c.  O vocábulo **mensais** é o plural do substantivo **mensal**.
- d.  A palavra **condições** é constituída de tantas sílabas quanto o vocábulo **domicílios**.
- e.  A palavra **posição** tem gênero gramatical igual ao da palavra **salário**.

**3. A respeito do grau dos substantivos e adjetivos, assinale a alternativa **correta**.**

- a.  O grau aumentativo do adjetivo **cana** é **canícula** e de **cruel** é **crudelíssimo**.
- b.  Todos os vocábulos a seguir indicam grau aumentativo: papelucho, portão, animalesco, inteligentíssimo.
- c.  O grau aumentativo de **frio** é **frioção**, de **doce** é **docilimo**, de **benévolo** é **benevolente**.
- d.  O grau dos substantivos e adjetivos é realizado exclusivamente pelo acréscimo de sufixos.
- e.  Para formar o plural de substantivos em grau diminutivo que receberam os sufixos -zinho ou -zito, deve-se flexionar primeiramente o substantivo no seu grau normal: pão > pães > pãezinhos, cão > cães > cãezitos, animal > animais > animaizinhos, flor > flores > florezinhas.

**4. Sobre a classificação dos substantivos, assinale a alternativa **correta**.**

- a.  Os substantivos compostos são formados por duas ou mais raízes (radicais), a exemplo de: fotografia, vaivém, autódromo, ferrovia.
- b.  Os substantivos derivados são sempre formados com acréscimo de sufixos: anel > anelar, flor > florir, capim > capinar.
- c.  Os antropônimos são substantivos próprios que nomeiam lugares: Corumbá, Machu Picchu, Serra do Corvo Branco, Santa Catarina.
- d.  São exemplos de substantivos concretos: bem-estar, felicidade, prazer, glória, bondade.
- e.  O substantivo **falange** é coletivo de cão de caça, como em: “Sorrateiro, apareceu o primeiro cão, depois outros, que formavam uma autêntica e poderosa falange predadora”.

**5. Assinale a alternativa em que **todos** os substantivos têm a mesma forma no singular e no plural.**

- a.  xis • calças • deveres • honras
- b.  ourives • alvíssaras • mês • algoz
- c.  núpcias • clímax • atlas • freguez
- d.  fórceps • abdômen • férias • óculos
- e.  cais • ônibus • pires • tórax • lápis

**Noções de Matemática**

5 questões

6. Uma peixaria vende o quilo do camarão médio por R\$ 40 e o quilo do camarão grande por R\$ 70. Ao final do dia, a peixaria vendeu 61 quilos de camarão e obteve R\$ 2890 com esta venda.

Quantos quilos de camarão médio a peixaria vendeu neste dia?

- a.  Mais de 51
- b.  Mais de 48 e menos de 51
- c.  Mais de 45 e menos de 48
- d.  Mais de 42 e menos de 45
- e.  Menos de 42

7. Uma pessoa compra uma peça de queijo com 3 quilos e decide dividi-la em pedaços de 125 gramas cada, para guardar em sacos plásticos.

Em quantos pedaços a peça de queijo será dividida?

- a.  Mais de 31
- b.  Mais de 28 e menos de 31
- c.  Mais de 25 e menos de 28
- d.  Mais de 22 e menos de 25
- e.  Menos de 22

8. Em dezembro de certo ano, 78% dos funcionários de uma empresa saem de férias.

Se o total de funcionários que saiu de férias neste dezembro é de 1521, então o número total de funcionários nesta empresa é:

- a.  Maior que 1975.
- b.  Maior que 1925 e menor que 1975.
- c.  Maior que 1900 e menor que 1925.
- d.  Maior que 1875 e menor que 1900.
- e.  Menor que 1875.

9. Um livro tem 1200 páginas.

Se uma pessoa lê 8 páginas a cada 20 minutos, quanto tempo será necessário para ela ler o livro todo?

- a.  Mais de 49h50min
- b.  Mais de 49h10min e menos de 49h50min
- c.  Mais de 48h30min e menos de 49h10min
- d.  Mais de 47h50min e menos de 48h30min
- e.  Menos de 47h50min

10. Em um encontro virtual, participam  $\frac{1}{3}$  dos funcionários de uma empresa. Devido a problemas com internet, ao meio da reunião  $\frac{1}{4}$  dos participantes saem, da reunião, restando apenas 12 participantes.

Portanto, o número de funcionários que esta empresa tem é:

- a.  Maior que 40.
- b.  Maior que 40 e menor que 50.
- c.  Maior que 50 e menor que 60.
- d.  Maior que 60 e menor que 70.
- e.  Menor que 70.

**Noções de Informática**

5 questões

11. Qual ferramenta do Windows 10 Pro em português possibilita ao usuário criar novas áreas de trabalho?

- a.  Dicas
- b.  Janelas
- c.  Visão de tarefas
- d.  Central de Notificações
- e.  Central de comando do Windows

12. O Windows 10 Pro em português possui o recurso denominado 'Luz noturna', acionável a partir da central de ações.

Assinale a alternativa que descreve **corretamente** esse recurso.

- a.  Aciona ou desativa a iluminação do teclado do computador, possibilitando trabalhar em ambientes sem ou com pouca luz.
- b.  Ilumina com intensidade a tela do computador ou notebook para que funcione como uma lanterna.
- c.  Configura intervalos de tempo com alertas para que o usuário descanse e não utilize o computador por períodos excessivamente prolongados.
- d.  Configura o Windows para trabalhar com cores mais quentes, diminuindo ou mesmo suprimindo a luz azul da tela do computador.
- e.  Configura o modo dark do Windows de modo que o fundo dos aplicativos seja exibido na cor preta, assim como o modo de leitura da web também.

13. Os recursos relacionados a comentários no MS Excel do Office 365 em português, como a inclusão ou exclusão de comentários e a navegação pelos comentários existentes em uma planilha, encontram-se acessíveis através de qual guia do MS Excel?

- a.  Exibir
- b.  Referências
- c.  Layout da Página
- d.  Página Inicial
- e.  Revisão

14. Qual a função do Windows Hello disponível em sistemas Windows 11 Pro em português?

- a.  Prover acesso ao computador através de um PIN ou senha, reconhecimento fácil ou impressão digital.
- b.  Exibir informações customizadas ao entrar no Windows, como tarefas, e-mails importantes e compromissos, dentre outros.
- c.  Informar sobre os principais recursos do Windows para usuários iniciantes, com dicas e informações sobre as funcionalidades do Windows.
- d.  Realizar buscas automáticas na web de tópicos relevantes definidos pelo usuário, como notícias, previsão do tempo e informações atualizadas em tempo real.
- e.  Trabalhar como assistente pessoal digital, automatizando tarefas repetitivas. Pode ser acionado por voz ou uma combinação de teclas de atalho.

15. Considere uma célula A1 do MS Excel com o conteúdo "Concurso".

Qual o resultado da execução da função:  
=PROCURAR("c",A1)?

- a.  nulo
- b.  0
- c.  1
- d.  2
- e.  4

## Aspectos históricos, geográficos, econômicos, culturais e sociais

5 questões

16. É um continente muito grande, cobre mais de 20% da superfície do planeta Terra. Nele vivem mais de 1 bilhão de pessoas, é o segundo continente mais populoso. Em suas paisagens magníficas encontramos montanhas muito altas como os montes Atlas, um dos maiores desertos da terra, florestas e savanas onde vivem grandes animais.

Assinale a alternativa que identifica o continente a que se refere o texto.

- a.  Eurásia
- b.  Oceania
- c.  América Central
- d.  África
- e.  Ásia

17. O Estado de Santa Catarina faz limite com um país da América do Sul. Qual é?

- a.  Argentina
- b.  Chile
- c.  Equador
- d.  Paraguai
- e.  Uruguai

18. O homem utiliza no seu cotidiano recursos naturais para a sua alimentação, produção de bens e de energia, sem os quais seria muito difícil a sua sobrevivência no planeta.

Assinale a alternativa que indica um recurso natural não renovável.

- a.  Água
- b.  Carvão
- c.  Energia solar
- d.  Madeira
- e.  Cereais

**19. Assinale a alternativa correta.**

- a.  Águas de Chapecó é um município da região Sul do Estado de Santa Catarina. Pertence à Região Geográfica Imediata de São Carlos.
- b.  Águas de Chapecó é um município da região Sul do Estado de Santa Catarina. Pertence à Região Geográfica Imediata de Chapecó.
- c.  Águas de Chapecó é um município do Estado de Santa Catarina, na região Sul do Brasil. Sua população estimada em 2020, de acordo com o IBGE, era de 61 515 habitantes.
- d.  Águas de Chapecó é um município da região Sul do Brasil. Sua população estimada em 2020, de acordo com o IBGE, era de 6 515 habitantes.
- e.  Águas de Chapecó é um município do Estado de Santa Catarina, na região Sul do Brasil. Sua população estimada em 2021, de acordo com estimativas do IBGE, era de 1 515 habitantes.

**20. A data de 14 de dezembro de 2022 será muito importante para Águas de Chapecó. Por quê?**

- a.  Graças a um decreto estadual, a cidade passará a ser comarca do Município de Chapecó.
- b.  O município conseguirá sua autonomia administrativa.
- c.  O município vai completar 60 anos.
- d.  Serão realizadas eleições para Prefeito Municipal e vereadores.
- e.  Será instalado, no Município, o maior complexo de geração de energia elétrica de Santa Catarina, aproveitando as águas do Rio Chapecó.

**Conhecimentos Específicos**

10 questões

**21. O Serviço Militar consiste no exercício de atividades específicas desempenhadas pelas Forças Armadas e compreenderá, na mobilização de pessoal, todos os encargos com a:**

- a.  defesa nacional.
- b.  defesa da justiça no país.
- c.  defesa da democracia no país.
- d.  promoção da saúde pública no país.
- e.  construção de infraestrutura para o país.

**22. Prefeituras e outros órgãos da administração pública tipicamente contam com um setor responsável pelo protocolo.**

Assinale a alternativa que lista **corretamente** atividades características de um setor de protocolo no serviço público.

- a.  Organização de eventos, distribuição de convites e documentos.
- b.  Organização, condução e pagamento de cerimoniais de eventos.
- c.  Recepção, classificação, registro e distribuição de documentos.
- d.  Organização de eventos, negociação e pagamento de fornecedores.
- e.  Programação financeira, controle de despesas financeiras e controle de estoques.

**23. O serviço militar obrigatório no Brasil terá duração normal de:**

- a.  1 semana.
- b.  1 mês.
- c.  6 meses.
- d.  12 meses.
- e.  36 meses.

**24. Analise as afirmativas abaixo que tratam do comportamento profissional do servidor público no atendimento telefônico.**

1. O servidor público deve zelar pela cordialidade na comunicação com o cidadão.
2. O servidor público deve zelar pela obscuridade na comunicação com o cidadão.
3. O servidor público deve agir com presteza e disposição no atendimento ao cidadão.
4. O servidor público deve agir com pressa e disposição no atendimento ao cidadão.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

**25.** Assinale alternativa que aponta a definição **correta** de Carteira de Trabalho e Previdência Social (CTPS).

- a.  É o documento que registra a vida tributária e fiscal do trabalhador e garante o acesso aos créditos tributários previstos em lei.
- b.  É o documento que registra a vida profissional do trabalhador e garante o acesso aos direitos trabalhistas previstos em lei.
- c.  É o documento que registra a vida tributária e fiscal do trabalhador e garante o acesso às restituições de imposto renda previstos em lei.
- d.  É o documento que contém todos os registros relativos à saúde do cidadão e garante o acesso ao atendimento médico previsto em lei.
- e.  É o documento que contém todos os registros relativos à saúde do cidadão e garante o acesso a hospitais públicos e privados, conforme previsto em lei.

**26.** Analise as afirmativas abaixo sobre expedição de correspondências no setor público.

- 1. O adequado preenchimento do endereço do destinatário é fundamental para garantir que a correspondência chegue ao seu destino.
- 2. A escolha da modalidade de envio da correspondência é fundamental para que a correspondência chegue ao seu destino no tempo desejado.
- 3. O preenchimento correto do CEP é uma informação importante para garantir que a correspondência chegue ao seu destino.
- 4. Remetente é aquele que receberá a correspondência enviada.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a.  São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 3 e 4.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- e.  São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.

**27.** Leia as frases sobre arquivamento de documentos:

- 1. Todos os documentos devem ser analisados antes de serem arquivados.
- 2. Todos os documentos arquivados devem ser descartados a cada 6 meses com o intuito de evitar a acumulação de documentos e custos desnecessários.
- 3. É dever do poder público proteger os documentos de seus arquivos.
- 4. A Administração Pública permitirá consulta aos documentos públicos.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a.  É correta apenas a afirmativa 2.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- e.  São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.

**28.** Analise o texto abaixo, extraído da Lei Federal nº 8.159, de 8 de janeiro 1991, que dispõe sobre a política nacional de arquivos públicos e privados e dá outras providências:

“Consideram-se ....., para os fins desta Lei, os conjuntos de ..... produzidos e recebidos por órgãos públicos, instituições de caráter público e entidades privadas, em decorrência do exercício de atividades específicas, bem como por pessoa física, qualquer que seja o suporte da ..... ou a natureza dos documentos.”

Assinale a alternativa que completa **corretamente** as lacunas do texto.

- a.  armazéns • insumos • produção
- b.  estoques • produtos • produção
- c.  tributos • impostos • informação
- d.  depósitos • materiais • produção
- e.  arquivos • documentos • informação

29. De acordo com o artigo 143 da Constituição da República Federativa do Brasil, ficam isentos do serviço militar obrigatório em tempo de paz, sujeitos, porém, a outros encargos que a lei lhes atribuir:

- a.  As crianças e os adultos.
- b.  Os jovens e os adultos.
- c.  Os idosos e os adultos.
- d.  As mulheres e os eclesiásticos.
- e.  As mulheres e os jovens matriculados na educação superior.

30. Analise as afirmativas abaixo sobre a Carteira de Trabalho e Previdência Social (CTPS), expressas na Portaria nº 1.065, de 23 de setembro de 2019, do Ministério da Economia.

1. A Carteira de Trabalho Digital é equivalente à Carteira de Trabalho emitida em meio físico.
2. A Carteira de Trabalho Digital não se equipara aos documentos de identificação civis.
3. Para a habilitação da Carteira de Trabalho Digital é necessária a criação de uma conta de acesso por meio da página eletrônica: [acesso.gov.br](http://acesso.gov.br).
4. A Carteira de Trabalho Digital ainda não está disponível no Brasil.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a.  É correta apenas a afirmativa 4.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 4.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 3 e 4.
- e.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.

Coluna  
em Branco.  
(rascunho)



**Página  
em Branco.  
(rascunho)**

**Página  
em Branco.  
(rascunho)**

Utilize a grade ao lado para anotar as suas respostas.

**Não destaque esta folha.** Ao entregar sua prova, o fiscal irá destacar e entregar esta grade de respostas que você poderá levar para posterior conferência.



## GRADE DE RESPOSTAS

1		ZM1 Agente Administrativo	16	
2			17	
3			18	
4			19	
5			20	
6			21	
7			22	
8			23	
9			24	
10			25	
11			26	
12			27	
13			28	
14			29	
15			30	



### CONCURSO PÚBLICO





FUNDAÇÃO DE ESTUDOS E PESQUISAS SOCIOECONÔMICOS

Campus Universitário • UFSC  
88040-900 • Florianópolis • SC  
Fone/Fax: (48) 3953-1000  
<http://www.fepese.org.br>