INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA TOCANTINS

CONCURSO PÚBLICO IFTO – 2022
Professor do Ensino Básico, Técnico e Tecnológico e Técnico-Administrativo em Educação do Instituto Federal do Tocantins – IFTO

CADERNO DE PROVA	CARGO
01	**TAE – TEC. LABORATÓRIO - EVENTOS**

INSTRUÇÕES

Este é o Caderno de Prova do Concurso Público para provimento de **cargos efetivos da Carreira de Técnicos Administrativos em Educação do Quadro de Pessoal do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Tocantins – IFTO**, Edital nº 094/2022, e contém 50 questões: 25 de Conhecimentos Básicos e 25 de Conhecimentos Específicos. Cada questão contém cinco alternativas e apenas uma delas deverá ser escolhida. Confira sua prova e solicite uma nova prova se faltar alguma questão.

Cada candidato receberá um Cartão-Resposta no qual não poderá haver rasuras, emendas ou dobraduras, pois isso impossibilitará sua leitura. O Cartão-Resposta **é nominal** e não haverá substituição do Cartão-Resposta por erro do candidato, sendo de inteira responsabilidade do candidato.

O candidato deverá transcrever as respostas das questões do Caderno de Prova escrita para o Cartão-Resposta utilizando **caneta esferográfica de tinta PRETA,** fabricada em material transparente. A marcação de mais de uma alternativa anula a questão.

Assine o Cartão-Resposta no local indicado e preencha todo o espaço correspondente a cada alternativa selecionada, não ultrapassando seus limites e evitando borrões.

O candidato com cabelos longos deverá prendê-los e deixar as orelhas à mostra. O candidato deverá guardar, antes do início da prova, em embalagem fornecida pelo fiscal, telefone celular desligado, relógios, óculos de sol e quaisquer outros equipamentos eletrônicos e de telecomunicações desligados. **Será motivo de eliminação do candidato o funcionamento (emissão de ruídos) de equipamentos eletrônicos guardados na embalagem.**

Será eliminado do concurso o candidato que:
A) utilizar qualquer meio de comunicação com outros candidatos após o início da prova;
B) portar qualquer material ou equipamento vedados por este edital;
C) não comparecer ao local da prova no horário e na data prevista;
D) comprovadamente usar de fraude ou para ela concorrer;
E) atentar contra a disciplina ou desacatar a quem quer que esteja investido de autoridade para supervisionar, coordenar, fiscalizar ou auxiliar na realização das provas.

A prova terá duração máxima de **04 (quatro) horas**. O candidato só poderá retirar-se do local da prova escrita decorrido o tempo de 2 horas de seu início, não sendo permitido o retorno para retirada do Caderno de Prova. O candidato só poderá levar o Caderno de Prova depois de transcorrido o tempo de três horas do início da aplicação desta.

Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que todos tenham terminado a prova, só podendo se retirar da sala concomitantemente e após assinatura da ata de aplicação de provas.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

LÍNGUA PORTUGUESA

Questão 1

Os servidores públicos do IFTO tem como meio principal de comunicação os e-mails institucionais e o Sistema Eletrônico de Informações denominado SEI. Para esse último, é imprescindível que os servidores saibam os fundamentos para construção da Redação Oficial. Em razão de algumas características do emissor – o poder público –, a redação oficial deve se pautar por alguns princípios. Marque a resposta em que todos os princípios estão **corretos**.

A) Redundância, clareza e formalidade.
B) Clareza, concisão e formalidade.
C) Uso do padrão culto da linguagem, uniformidade e informalidade.
D) Uso do padrão informal da linguagem, impessoalidade e clareza.
E) Clareza, pessoalidade e concisão.

Questão 2

A publicação da terceira edição do Manual de Redação da Presidência da República por meio da Portaria nº 1.369, de 27 de dezembro de 2018 trouxe algumas alterações referentes à redação das comunicações oficiais. Marque a única alternativa com os tipos de documentos oficiais usados pelos servidores públicos.

A) Oficio conjunto, memorando e portaria.
B) Ofício, ofício circular e memorando.
C) Memorando, ofício e portaria.
D) Ofício conjunto circular, memorando e portaria.
E) Portaria, ofício, ofício circular.

Questão 3

Analise a frase abaixo:

"O STF recebeu informações sobre suspeitos de organizar e financiar atos pela abolição do Estado democrático de Direito e outros crimes." Fonte: https://g1.globo.com .

Assinale a alternativa que apresenta a paráfrase mais adequada, considerando a frase acima.

A) O STF soube de antemão, que havia perigo de financiamento de atos antidemocráticos.
B) O STF recebeu informações sobre atrocidades e financiamento de atos visando à extinção da democracia, que é direito, e outros erros.
C) Segundo informações recebidas pelo STF, houve suspeitas de organização e financiamento de atos visando à extinção da democracia, que é direito, e outros delitos.
D) As informações que chegaram de antemão ao STF apontaram que havia suspeita de crimes contra a democracia.
E) Nenhuma das alternativas.

Questão 4

Sobre a colocação pronominal, conforme a norma culta da língua portuguesa, assinale a que **melhor** está empregado o pronome.

A) Em tratando de vacinas, eu confio totalmente na eficácia.
B) Quem convenceu-te que as vacinas não podem ser usadas?
C) É imprescindível lhe confiar na eficácia das vacinas.
D) Me mostre os dados da eficácia das vacinas, fiquei curioso.
E) Ela não aceitou a vacina, embora lhe tivessem oferecido.

Questão 5

Analise o Texto:

Terminada a ditadura militar, as organizações da sociedade civil ligadas à educação se organizaram para ***ter voz*** na Assembleia Constituinte. As prioridades eram assegurar mais recursos para a educação pública, para ***torná-la*** um instrumento de redução de desigualdades sociais e regionais, e fortalecer o papel de estados e municípios na gestão do sistema escolar, além de garantir plena liberdade de ensino e aprendizagem. Fonte: https://linhasdotempo.fundacaofhc.org.br

No texto há um conjunto de termos que estabelecem coesão com termos anteriores. Assinale a opção que apresenta o termo destacado que tem seu antecedente indicado de forma **correta**.

A) Torná-la: educação pública.
B) Torná-la: prioridades
C) Ter voz: ditadura militar.
D) Ter voz: a educação.
E) Nenhuma das alternativas.

Questão 6

"Estive em Palmas, onde há muitas praias de água doce". Após as alterações de sentidos, assinale a alternativa em que **não** aparece erro gramatical quanto a concordância verbal.

A) Estive em Palmas, onde devem ter havido muitas praias de água doce.
B) Estive em Palmas, onde existe muitas praias de água doce.
C) Estive em Palmas, onde deve existir algumas praias de água doce.
D) Estive em Palmas, onde existe algumas praias de água doce.
E) Estive em Palmas, onde deve haver muitas praias de água doce.

Questão 7

Analise a tirinha a seguir:

(*Niquel Náusea – Vá pentear macacos*. São Paulo: Devir, 2004. p. 44.)

- No frio o meu tornozelo incha!
- Vamos ver isso! Abaixe a meia!
- Meias de lá são tão quentinhas!

Assinale a alternativa que está identificando **corretamente** o sujeito e o predicado dessas duas orações.

A) **1ª oração**: Sujeito: tornozelo. Predicado: frio **2ª oração:** Sujeito: meu (desinencial). Predicado: Abaixe a meia.
B) Nenhuma das alternativas
C) **1ª oração**: Sujeito: No frio. Predicado: no meu tornozelo **2ª oração:** Sujeito: você (desinencial). Predicado: Abaixe a meia.
D) **1ª oração**: Sujeito: No frio. Predicado: no meu tornozelo **2ª oração:** Sujeito: meia (desinencial). Predicado: Abaixe a meia.
E) **1ª oração**: Sujeito: tornozelo. Predicado: No frio **2ª oração:** Sujeito: você (desinencial). Predicado: Abaixe a meia!.

Questão 8

Analise as assertivas a seguir e marque a alternativa que **melhor** corresponde à regência verbal e nominal das frases:

I - Ela sempre obedece aos pais – regência verbal
II - Ouvimos a música e ficamos surpresos – regência verbal.
III - Moro longe dos meus amigos – regência nominal.
IV - Os estudantes conseguiram boas notas na prova – regência verbal.
V - Na reação química, ocorreu uma união de substâncias – regência verbal e nominal.

A) Alternativas II, III e IV
B) Alternativas I, II e III
C) Todas as alternativas estão corretas.
D) Alternativas I, II e V
E) Alternativas I, III, e IV

Texto para questões 9 e 10

Texto (com adaptação)

[...]

A polarização crescente é promovida por aqueles que se favorecem dela. Políticos, partidos e grupos mais extremistas se alimentam do descontentamento e da intolerância para ganhar mais apoio a suas ideias. Afinal, medidas extremas têm maior chance de aceitação quando se vê o outro grupo como um inimigo perigoso que é

preciso eliminar, ao invés de um concorrente no debate.

Além disso, quanto pior o "inimigo" parece, mais soa justificável quebrar regras. Não à toa, um estudo mostrou que a polarização favorece a ascensão de líderes populistas "iliberais", ou seja, que têm pouco apreço às normas democráticas e às limitações de poder.

[...]

Um ambiente polarizado, sem tolerância e respeito a opiniões discordantes, reforça esse comportamento. O ambiente é criado pela propensão a sermos fiéis a grupos e, por sua vez, reforça essa propensão, como num ciclo. Nesse sentido, é possível entender por que *fake news* se espalham com facilidade: elas se aproveitam da nossa vontade de acreditar em notícias que corroboram nossas ideias, independentemente da sua veracidade.

[...]

ANDREASSA, Luiz. **O que é polarização e por que é prejudicial à democracia?** Disponível em: <politize.com.br/o-que-e-polarizacao/?> Acesso em: 19/01/2023.

Questão 9

Julgue os itens a seguir, conforme sejam FALSOS ou VERDADEIROS e aponte a alternativa CORRETA.

I. O verbo TER, presente no primeiro e segundo parágrafos ("medidas extremas têm...") e ("têm pouco apreço...") está acentuado em ambos os casos por se referir a sujeitos plurais.
II. A expressão "ou seja" (ao final do segundo parágrafo), apresenta-se entre vírgulas por tratar-se de uma conjunção adversativa.
III. Nas frases "Não à toa" e "apreço às normas...", ambas do segundo parágrafo, o uso das crases se impõe a partir da mesma regra gramatical.
IV. A locução "à toa", quando ocupa função de locução adjetiva, grifa-se com hífen (à-toa).

A) Estão corretos os itens I e IV.
B) Apenas o item I está correto.
C) Todos os itens estão corretos.
D) Apenas o item III está correto.
E) Os itens I, II e III estão corretos.

Questão 10

As palavras "intolerância" (primeiro parágrafo), "ascensão" (segundo parágrafo) e "propensão"(terceiro parágrafo), poderiam ser substituídas no texto, sem perda de sentido para as frases onde estão inseridas, respectivamente pelas seguintes palavras:

A) imponderável, evolução, predisposição
B) incomplacência, elevação, predisposição
C) indulgência, recrudescimento, enlevo
D) incomplacência, empolação, predisposição
E) incongruência, recrudescimento, prolação

Questão 11

Por André Dahmer/ Malvados

Disponível em: <https://buzzfeed.com.br/post/12-tirinhas-e-quadrinhos-sobre-a-politica-brasileira> Acesso em: 20/01/2023.

A sequência enunciativa dos quadrinhos, com as conclusões do terceiro quadrinho, produz uma série de inferências. Nas alternativas a seguir, apenas uma NÃO pode ser sustentada pelas informações contidas nas falas.

A) Os meios de comunicação de massa são suprimidos em regimes autoritários.
B) Nos regimes autoritários não é seguro manifestar-se politicamente por meio de comunicação rastreável.
C) A ausência de democracia pressupõe limitações da liberdade de expressão.
D) O enunciante demonstra já ter convivido antes em um regime democrático.
E) Houve, na realidade política do enunciante, uma alternância de regime.

Questão 12

Em cada frase a seguir, identifique o tipo de figura de linguagem utilizado e aponte a alternativa CORRETA em que elas se apresentam (na mesma ordem das frases).

I. Minha prima embarcou há pouco no avião para São Paulo.
II. O olhar gelado da esposa já dizia tudo.
III. O Rei do Futebol é brasileiro e nos deixou há poucos dias.
IV. O céu esbravejava sua fúria tempestuosa naquela noite.

A) Personificação, catacrese, antonomásia, sinestesia.
B) Antonomásia,catacrese, sinestesia, personificação.
C) Catacrese, personificação, sinestesia, antonomásia.
D) Antonomásia, sinestesia, personificação, catacrese.
E) Catacrese, sinestesia, antonomásia, personificação.

FUNDAMENTOS EM EDUCAÇÃO E LEGISLAÇÃO

Questão 13

O Decreto n.º 5.840, de 13 de julho de 2006, institui no âmbito federal, o Programa Nacional de Integração da Educação Profissional à Educação Básica na Modalidade de Educação de Jovens e Adultos – PROEJA, definindo diretrizes para os cursos de educação profissional técnica de nível médio do PROEJA e lhes assegurando cumulativamente, **Exceto**:

A) Previsão da possibilidade de conclusão, após concluído setenta e cinco por cento do total de horas letivas, desde que demonstrado aproveitamento e atingidos os objetivos desse nível de ensino, mediante avaliação e reconhecimento por parte da respectiva instituição de ensino.
B) A destinação de, no mínimo, mil e duzentas horas para a formação geral.
C) A observância às diretrizes curriculares nacionais e demais atos normativos do Conselho Nacional de Educação para a educação profissional técnica de nível médio, para o ensino fundamental, para o ensino médio e para a educação de jovens e adultos.
D) A carga horária mínima estabelecida para a respectiva habilitação profissional técnica.
E) Contar com carga horária mínima de duas mil e quatrocentas horas.

Questão 14

Acerca do Programa Nacional de Integração da Educação Profissional à Educação Básica na Modalidade de Educação de Jovens e Adultos - PROEJA. Marque a alternativa que julgar **correta**:

A) As áreas profissionais escolhidas para a estruturação dos cursos do PROEJA serão, preferencialmente, as que maior sintonia guardarem com as demandas de nível local e regional, de forma a contribuir com o fortalecimento das estratégias de desenvolvimento socioeconômico e cultural.
B) O acompanhamento e o controle social da implementação nacional do PROEJA será exercido por comitê nacional, com função deliberativa.
C) A composição, as atribuições e o regimento do comitê nacional serão definidos conjuntamente pelos Ministérios da Educação e da Ciência, Tecnologia e Inovação.
D) As instituições ofertantes de cursos e programas do PROEJA poderão aferir e reconhecer, mediante avaliação conjunta, conhecimentos e habilidades obtidos em processos formativos escolares.
E) Para os fins do Decreto nº 5.840 de 13 de julho de 2006, a rede de instituições federais de educação profissional não compreende a Universidade Federal Tecnológica do Paraná, os Centros Federais de Educação Tecnológica, as Escolas Técnicas Federais, as Escolas Agrotécnicas Federais, as Escolas Técnicas Vinculadas às Universidades Federais e o Colégio Pedro II.

Questão 15

Considerando o Estatuto do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Tocantins-IFTO-, os *campi* são voltados ao exercício das atividades permanentes de ensino, pesquisa aplicada, inovação e extensão e ao atendimento das demandas específicas nesse âmbito, em sua área de abrangência territorial, acerca do tripé Ensino,

Pesquisa e Extensão. Marque a alternativa **incorreta**:

A) As atividades de extensão têm como objetivo apoiar o desenvolvimento social através da oferta de cursos e realização de atividades específicas.
B) O currículo no IFTO está fundamentado em bases filosóficas, epistemológicas, metodológicas, socioculturais e legais, expressas no seu projeto político-institucional, sendo norteado pelos princípios da estética, da sensibilidade, da política, da igualdade, da ética, da identidade, da interdisciplinaridade, da contextualização, da flexibilidade e da educação como processo de formação na vida e para a vida, a partir de uma concepção de sociedade, trabalho, cultura, educação, tecnologia e ser humano.
C) As ações de pesquisa constituem um processo educativo, cultural e científico que articula o ensino de forma indissociável, para viabilizar uma relação transformadora entre o IFTO e a sociedade.
D) As ações de pesquisa constituem um processo educativo para a investigação e o empreendedorismo, visando à inovação e à solução de problemas científicos e tecnológicos, envolvendo todos os níveis e modalidades de ensino, com vistas ao desenvolvimento social.
E) As atividades de pesquisa têm como objetivo formar recursos humanos para a investigação, a produção, o empreendedorismo e a difusão de conhecimentos culturais, artísticos, científicos e tecnológicos, sendo desenvolvidas em articulação com o ensino e a extensão, ao longo de toda a formação profissional.

Questão 16

Na organização geral do IFTO é **correto** afirmar que o órgão responsável por fortalecer e assessorar a gestão, bem como racionalizar as ações do IFTO e prestar apoio, dentro de suas especificidades no âmbito da instituição, aos órgãos do Sistema de Controle Interno do Poder Executivo Federal e ao Tribunal de Contas da União, respeitada a legislação pertinente, é:

A) Procuradoria Federal.
B) Auditoria Interna.
C) Corregedoria Seccional.
D) Diretoria Sistêmica.
E) Pró-Reitoria.

Questão 17

No âmbito do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Tocantins –IFTO- o ensino será ministrado seguindo o Calendário Acadêmico proposto por cada *campus* e aprovado pelos órgãos competentes, observando-se a legislação educacional vigente. Acerca do ensino do IFTO, considere as seguintes afirmativas:

I. Formação Inicial e Continuada.
II. Especialização técnica de nível médio.
III. Graduação.
IV. Ensino fundamental.
V. Pós-graduação.

Nos termos do disposto no Regimento Geral do IFTO, **exclui-se** do rol de cursos compreendidos no ensino:

A) I, III, V.
B) II e V.
C) Apenas a IV.
D) II e IV.
E) I e III.

Questão 18

O Regimento Geral do IFTO é o conjunto de normas que disciplinam as atividades comuns aos vários órgãos e serviços integrantes da estrutura organizacional do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Tocantins - IFTO, nos planos administrativo, didático-pedagógico e disciplinar, com o objetivo de complementar e normatizar as disposições estatutárias, podendo ser modificado em hipóteses expressamente previstas em seu próprio regramento.

Considere as afirmativas abaixo:

I. Por proposição do reitor;
II. A modificação proposta tornar-se-á válida se aprovada pelo Colégio de Dirigentes do IFTO;
III. Por proposição de 1/3 (um terço) dos membros do Conselho Superior;
IV. Por motivo de lei ou de alterações do Estatuto do IFTO;

Acerca da possibilidade de modificação do Regimento Geral do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Tocantins, assinale a alternativa **correta:**

A) Apenas a afirmativa III está correta.
B) As afirmativas I, II e IV estão corretas.
C) As afirmativas II e IV estão corretas.
D) As afirmativas I, III e IV estão corretas.
E) As afirmativas I, II, III e IV estão corretas.

Questão 19

Um dos objetivos da proposta do Currículo integrado e interdisciplinaridade na Educação Profissional e Tecnológica é:

A) integrar componentes curriculares que fomentem conhecimentos teóricos voltados para a formação geral e formação profissional para o mundo do trabalho e para o mundo das profissões.
B) integrar componentes curriculares com conhecimentos específicos com vistas a preparação de pessoas para o mundo do trabalho e para o mundo das profissões contemporâneas.
C) integrar disciplinas com conhecimentos que fomentem a formação e preparação profissionalizante de pessoas para uma plena atuação no mundo do trabalho contemporâneo.
D) integrar componentes curriculares com conhecimentos que fomentem a unificação entre formação geral e formação profissional na preparação de pessoas para o mundo do trabalho.
E) integrar na organização do currículo disciplinas com conhecimentos gerais e específicos com vistas a preparação de pessoas para a profissionalização e para o mundo do trabalho.

Questão 20

A propósito da formação humana e integral pode se afirmar corretamente.

A) as categorias trabalho, ciência, tecnologia e cultura são dimensões essenciais para a formação humana integral, destacando dentre estas a centralidade do trabalho e da ciência como necessidade natural para a produção do capital e de novos conhecimentos.
B) as categorias trabalho, ciência, tecnologia e cultura são dimensões essenciais para a formação humana integral, destacando dentre estas a centralidade da ciência como necessidade para a produção de novos conhecimentos.
C) as categorias trabalho, ciência, tecnologia e cultura são dimensões essenciais para a formação humana integral, destacando dentre estas a centralidade da tecnologia como necessidade para a realização das atividades sociais.
D) as categorias trabalho, ciência, tecnologia e cultura são dimensões essenciais para a formação humana integral, destacando dentre estas a centralidade da cultura como necessidade de expressão das sociedades.
E) as categorias trabalho, ciência, tecnologia e cultura são dimensões essenciais para a formação humana integral, destacando dentre estas a centralidade do trabalho como necessidade natural da vida social.

INFORMÁTICA BÁSICA

Questão 21

Os periféricos de entrada e saída são responsáveis por transmitir e receber informações de um computador pessoal. Desta forma, assinale a alternativa que exemplifica um periférico de entrada e um periférico de saída, respectivamente.

A) Scanner e monitor.
B) Impressora e fita magnética.
C) Caixa de som e teclado.
D) Monitor e mouse.
E) Caixa de som e monitor.

Questão 22

O sistema operacional GNU/Linux Ubuntu versão 20.04 possui diversos comandos para agilizar o trabalho do usuário no dia a dia. Assim, se um usuário desejar, através de linha de comando em um terminal, criar um arquivo vazio, ele deve utilizar qual comando? Assinale a alternativa correta.

A) create.
B) ls.
C) mkdir.
D) touch.
E) cat.

Questão 23

Tem por finalidade ser uma rede de interligação de dispositivos de rede privada e exclusiva, dentro de um determinado local, acessada somente por funcionários em seu interior. Assinale a alternativa que descreve essa rede.

A) Extranet.
B) Intranet.
C) Internet.
D) Backbone.
E) Supranet.

Questão 24

No aplicativo da Microsoft Office denominado Word, é possível utilizar diversas funcionalidades através de teclas de atalho, como: selecionar todo o conteúdo de um documento, salvar um documento e imprimir um documento. Baseado nesses atalhos citados e na utilização do Microsoft Office 2016, assinale a alternativa que os representa, respectivamente.

A) ctrl+a, ctrl+b e ctrl+p.
B) ctrl+p, ctrl+a e ctrl+b.
C) ctrl+b, ctrl+a e ctrl+p.
D) ctrl+a, ctrl+p e ctrl+b.
E) ctrl+b, ctrl+p e ctrl+a.

Questão 25

O navegador Google Chrome permite que um usuário acesse o conteúdo web da internet. O usuário deste navegador, utilizando a versão 109.0.5414.75, ao acessar uma página web e quiser fazer uma pesquisa por alguma palavra no conteúdo da página apresentada, utiliza quais teclas de atalho para este fim? Assinale a alternativa correta.

A) ctrl+g.
B) ctrl+d.
C) ctrl+f5.
D) ctrl+w.
E) ctrl+f.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 26

Cerimonial, protocolo e etiqueta são termos usualmente utilizados erroneamente como sinônimos. Esta confusão é natural, visto que estes termos são códigos que se estruturam a partir das relações humanas e tiveram por base os costumes aceitos por uma determinada sociedade. Apesar de serem conceitos que sistematizam relações sociais, são empregados de maneiras distintas. Dito isto, assinale a alternativa que corresponde ao conceito correto do termo **Cerimonial**.

A) Estabelece a sucessão dos atos de uma cerimônia ou evento. Trata-se de um roteiro geral a ser aplicado e respeitado por todos aqueles que participarão do ato.
B) Conjunto de normas, regras e códigos utilizados nas cerimônias e atos oficiais.
C) Conjunto de normas e padrões de comportamento social adotados por uma sociedade.
D) Ordem de preferência ou primazia.
E) Relação de autoridades presentes à cerimônia.

Questão 27

Segundo o Decreto n.º 70.274/72 que estabelece as normas do cerimonial público e a ordem geral de precedência, em princípios gerais define:

I - O Presidente da República ou o Vice-presidente presidirão toda cerimônia a que comparecerem.
II - A precedência entre os Ministros de Estado, ainda que interinos, é determinada pelo critério histórico da criação do respectivo Ministério, o mesmo ocorrendo com os Governadores dos Estados e do Distrito Federal.
III - Nas cerimônias de caráter federal, autoridades e personalidades em igualdade de categoria terão sua precedência estabelecida na seguinte ordem: 1º- as autoridades e os funcionários da União; 2º - os estrangeiros; e 3º - as autoridades e os funcionários estaduais e municipais.

Diante as afirmações acima sobre precedência podemos afirmar que:

A) Os itens I e II estão corretos.
B) Os itens I e III estão corretos.
C) Os itens II e III estão corretos.
D) Somente o item I está correto.
E) Todos os itens estão corretos.

Questão 28

São Símbolos Nacionais: a Bandeira Nacional, o Hino Nacional, as Armas Nacionais e o Selo Nacional. Ao fazer uso destas manifestações simbólicas da nacionalidade brasileira, deve-se pautar pelo respeito e pelo conhecimento das normas legais que regulam os seus diversos usos: Lei n.º 5.700/71 (alterada pelas leis n.º 5.812/72 e n.º 8.421/92).

Assinale a opção incorreta sobre o uso dos Símbolos Nacionais:

A) A Bandeira Nacional ocupa sempre um lugar de honra, compreendido como uma posição central ou mais próxima do centro e à direita deste, quando com outras bandeiras, pavilhões ou estandartes, em linha de mastros panóplias, escudos ou peças semelhantes.
B) Quando várias bandeiras são hasteadas ou arriadas ao mesmo tempo, a Bandeira Nacional é a primeira a atingir o topo, o que deve coincidir com o término da execução do Hino Nacional, e a última a descer.
C) Quando instrumental, o Hino Nacional deverá ser executado de forma completa. Contudo, em ocasiões em que for cantado, a execução será apenas a primeira parte.
D) O uso das Armas Nacionais é obrigatório nos papéis de expediente, nos convites e nas publicações oficiais em esfera federal.
E) O Selo Nacional é utilizado para autenticar os atos de governo e os diplomas e certificados expedidos pelos estabelecimentos de ensino oficiais ou reconhecidos.

Questão 29

Eventos têm como uma de suas matérias-primas as pessoas. A ética profissional, o uso do bom senso e a habilidade de manter uma boa relação interpessoal é fundamental para equipe de organização executar um evento com sucesso. Para isto, é visto como uma postura adequada do Técnico em Eventos:

A) Manter o bom humor, com brincadeiras excessivas e respeitando o limite e espaço de cada um.
B) Cumprimentar todos, independentemente do cargo que a pessoa ocupe, tendo cuidado com a altura da voz e não fazendo o uso de termos de baixo calão.
C) Atender ou fazer ligações com cunho pessoal durante o horário do evento, sempre mantendo o aparelho em modo silencioso.
D) Atender com cordialidade apenas as autoridades presentes e direcionar o atendimento da equipe de cerimonial apenas para os convidados de honra.
E) Utilizar de rispidez e uso da força para gerenciar conflitos durante uma solenidade.

Questão 30

Conforme o Código de Ética do Turismo, Art. 10, que trata da aplicação dos princípios do código de ético mundial para o Turismo:

I. Os agentes públicos e privados do desenvolvimento turístico cooperarão na aplicação dos presentes princípios e controlarão sua prática efetiva.
II. Os agentes do desenvolvimento turístico reconhecerão o papel das organizações internacionais, em primeiro lugar o da Organização Mundial do Turismo e das organizações não governamentais competentes nos campos da promoção e do desenvolvimento do turismo, da proteção dos direitos humanos, do meio ambiente e da saúde, em acordo com os princípios gerais do direito internacional.
III. Os mesmos agentes manifestam sua intenção de submeter os litígios relativos à aplicação ou à interpretação do Código de Ética Mundial para o Turismo a um terceiro órgão imparcial, denominado Comitê de Ética do Turismo, para fins de conciliação.

Marque a alternativa correta:

A) Apenas I e II estão corretas.
B) Todas as alternativas estão corretas.
C) Apenas III está correta.
D) Apenas I e III estão corretas.
E) Apenas II e III estão corretas.

Questão 31

De acordo com GIACAGLIA (2006), as ações sociais, culturais e de entretenimento fazem parte da programação de um evento, bem como a interação entre os organizadores, patrocinadores e público-alvo.

Assinale apenas a alternativa que contempla todas as ações citadas pela autora:

A) Atividades esportivas, almoços, jantares, salas de relaxamento e beleza, shows, cursos de aperfeiçoamento pessoal, sala para internet e visitação exclusiva.
B) Almoços, jantares, salas de relaxamento e beleza, shows, sala para internet e visitação exclusiva.
C) Atividades esportivas, cursos de aperfeiçoamento pessoal, sala para internet e visitação exclusiva.
D) Atividades esportivas, almoços, jantares, coquetéis, *coffee breaks*, salas de relaxamento e beleza, shows, cursos de aperfeiçoamento pessoal, sala para internet e visitação exclusiva.
E) Salas de relaxamento e beleza, cursos de aperfeiçoamento pessoal, sala para internet e atividades esportivas.

Questão 32

Marketing é um fator essencial para qualquer atividade comercial. O setor de eventos utiliza essa ferramenta para obtenção de melhores resultados, a fim de equilibrar a atividade comercial e contribuir para o sucesso do evento desde a concepção até a execução do projeto. Para caracterizar essa ação são identificados quatro princípios que norteiam também o marketing de eventos, que são:

A) Praça, Preço, Participantes, Promoção.
B) Praça, Preço, Produto, Promoção.
C) Praça, Preço, Oportunidades, Pontos Fortes.
D) Pontos Fracos, Pontos Fortes, Oportunidades, Ameaças.
E) Preço, Promoção, Pontos Fortes, Pontos Fracos.

Questão 33

Segundo Britto e Fontes (2002, p.39) "Marketing consiste na planificação e execução de um conjunto de atividades comerciais, tendo como objetivo final a troca de produtos e serviços entre produtores e consumidores". O profissional de eventos deverá estar apto para atuar no mercado, organizando diversos tipos de eventos, nas mais variadas áreas, logo, deverão deter informações que garantam uma atuação eficaz, conhecendo as diferentes esferas básicas do marketing, que podem ser identificadas nos cinco pilares:

A) Marketing de Serviços, Marketing de Organizações, Marketing de Pessoas, Marketing de Locais, Marketing do Consumidor.
B) Marketing de Organizações, Marketing de Pessoas, Marketing de Locais, Marketing de Ideias, Marketing do Consumidor.
C) Marketing de Pessoas, Marketing de Locais, Marketing de Ideias, Marketing de Serviços, Marketing Intermediário.
D) Marketing de Pessoas, Marketing do Produto, Marketing de Fornecedores, Marketing de Organizações, Marketing de Concorrentes.
E) Marketing de Serviços, Marketing de Organizações, Marketing de Pessoas, Marketing de Locais, Marketing de Ideias.

Questão 34

Analise os itens e marque a alternativa correta:

I. Os três "Es" do marketing em eventos são: Entretenimento, Emoção e Empresa.
II. Quando falamos sobre posicionamento no marketing de eventos nos referimos sobre a estratégia que determinará, através de pesquisa e avaliação, as necessidades do cliente que seu evento pode preencher.

III. Para a elaboração do orçamento de marketing de um determinado evento não há necessidade de considerarmos algumas categorias financeiras, basta apenas que o plano orçamentário identifique os custos indiretos e a reserva de contingência.
IV. Na divulgação de um evento é importante a equipe organizadora desenvolver um site específico para o evento, contendo um bom design e facilidade de navegação para atender as necessidades dos clientes.

A) I, II e IV estão corretas.
B) II e III estão corretas.
C) II, III e IV estão corretas.
D) Todas as alternativas estão corretas.
E) Apenas I e IV estão corretas.

Questão 35

De acordo com Araújo (2003), ao falarmos sobre Ética e Cidadania, relacionadas às práticas turísticas no Brasil, se torna relevante identificarmos alguns pontos que nos auxiliam na reflexão sobre o assunto, que são:

I. Superação das desigualdades sociais.
II. Garantia dos direitos civis.
III. Consolidação dos princípios da justiça.
IV. Consolidação dos princípios da liberdade.

Marque a alternativa correta:

A) Todas as alternativas estão corretas.
B) Apenas I, II e III estão corretas.
C) Apenas III e IV estão corretas.
D) Apenas I, III e IV estão corretas.
E) Apenas I e II estão corretas.

Questão 36

Segundo a *World Tourism Organization (*WTO), o Código Global de Ética para o Turismo visa:

I. Promoção dos valores éticos comuns a toda humanidade.
II. Enaltece os benefícios da diversidade e da não estandardização.
III. Desenvolve as atividades turísticas com bases responsáveis, respeitando as Leis, o meio ambiente e a cultura das comunidades receptoras.
IV. Trata da necessidade de que as autoridades públicas devem proporcionar adequadamente a proteção dos turistas que visitam o país.
V. Preservação dos patrimônios naturais.
VI. Defende os direitos dos trabalhadores do setor de turismo.

Marque a alternativa correta:

A) Apenas IV, V e VI estão corretas.
B) Todas as alternativas estão corretas.
C) Apenas I, II e III estão corretas.
D) Apenas II, IV e VI estão corretas.
E) Apenas I, III e V estão corretas.

Questão 37

A contribuição dos eventos para atividade econômica consolida o desenvolvimento do turismo em determinadas regiões. Sabe-se que algumas particularidades estão relacionadas com o ambiente socioeconômico dessa sociedade, tais como:

A) Observa-se que o fluxo de turistas chega a ser insignificante, pois os mesmos preferem turismo de sol e praia.
B) Para arrecadação de impostos e tributos, os eventos não exercem tanta influência para a comunidade receptora.
C) Os eventos estimulam e consolidam contatos comerciais de diversas magnitudes e auxiliam no lançamento de novos produtos e serviços, contando com a colaboração de técnicas de marketing.
D) A realização de eventos em períodos sazonais se tornam irrelevantes, pois o público-alvo só frequenta os eventos em períodos de alta temporada.
E) A taxa de ocupação nos hotéis e restaurantes não demonstram aumento significativo em períodos de realização dos eventos.

Questão 38

Sabe-se que um evento é algo que "acontece" e não apenas "existe" e sua conceituação pode ser flexível devido à necessidade de adequação às diferentes situações que devem ser estabelecidas antes do planejamento e da organização do mesmo. Logo, pode-se dizer que o conceito de evento é o resultado da definição de três itens:

A) Introdução, Justificativa e Conclusão
B) Introdução, Objetivos e Justificativas
C) Objetivos, Justificativa e Metodologias
D) Tema Central, Missão e Objetivos
E) Objetivos, Justificativa e Conclusão

Questão 39

Diversos autores já conceituaram Eventos. Para Britto e Fontes (2002, p. 20), uma das definições de eventos que podem ser consideradas é a:

"Ação _____ que envolve _____, _____, _____, _____,controle e implantação de um _____, visando atingir o seu _____ com medidas concretas e resultados _____."

A) profissional, pesquisa, planejamento, organização, coordenação, projeto, público-alvo, projetados.
B) concreta, pesquisa, planejamento, organização, coordenação, projeto, público-alvo, projetados.
C) imediata, dedicação, comprometimento, organização, seriedade, projeto, público-alvo, projetados.
D) direta, pesquisa, disposição, organização, coordenação, projeto, público-alvo, sólidos.
E) contínua, pesquisa, planejamento, organização, coordenação, projeto, público-alvo, imediatos.

Questão 40

A escolha do local para realização de um evento é um dos fatores primordiais que garantem o sucesso do mesmo. Eventos realizados em espaços fechados podem ser organizados, conforme a tipologia do evento, utilizando alguns layouts que garantam o uso adequado de cada espaço. Os mais utilizados são:

A) formato auditório, escolar, espinha de peixe e linear.
B) formato auditório, escolar, espinha de peixe, acústico e linear
C) formato, escolar, espinha de peixe, acústico e linear.
D) formato auditório, escolar, espinha de peixe e acústico.
E) formato auditório, espinha de peixe, acústico e linear.

Questão 41

Dentre as tipologias de eventos, os eventos que se destacam como *Técnicos Científicos* são:

I. Palestra, Jornada, Encontro, Painel, Seminário.
II. Curso, Semana, Mesa-redonda, Oficinas, shows.
III. Saraus, Confrarias, Happy hours, Banquetes, Whorkshop.

Marque a alternativa correta:

A) Apenas II está correto.
B) I e II estão corretos.
C) Todos estão corretos.
D) Apenas III está correto.
E) Apenas I está correto.

Questão 42

Quando classificamos os eventos usamos nomenclaturas que permitem aos organizadores a definição e captação correta do público-alvo. Ao classificarmos o evento de acordo com o perfil dos participantes, o evento pode ser de caráter:

A) Público, Privado, Misto.
B) Fixo, Móvel, Esporádico.
C) Pequeno, Médio, Grande.
D) Permanente, Único, de Oportunidades.
E) Geral, Dirigido, Específico.

Questão 43

Em um evento que exige determinadas formalidades, qual o papel do Mestre de Cerimônias?

I. Conduzir o evento da abertura ao encerramento.
II. Apresentar uma boa comunicação, postura profissional e principalmente passar credibilidade ao público.
III. Deve evitar vícios de linguagem, gerundismo e ficar atendo a dicção das palavras.

Marque a alternativa correta:

A) I e II estão corretas.
B) Todas as alternativas estão corretas.
C) I e III estão corretas.
D) II e III estão corretas.
E) Apenas II está correta.

Questão 44

Existem algumas divergências entre autores quando se fala em definição das fases de um evento. Martin (2003) define em três fases distintas, independente do tipo, tamanho, objetivo e abrangência do evento. Quais são elas:

A) Introdução, Desenvolvimento e Conclusão.
B) Pré-evento, Evento e Pós-evento.
C) Planejamento, Organização e Conclusão.
D) Início, Meio e Fim.
E) Concepção, Promoção e Organização.

Questão 45

Para programação de um evento é necessário seguir um roteiro básico e prático que contemple quais itens?
I. Objetivo, data, horário, local, número de participantes e perfil.
II. Instalações, montagens, equipamentos, material de apoio, serviços.
III. Cardápio, preços, condições de pagamento, data limite para confirmação da proposta.

Marque a alternativa correta:

A) Apenas o item I.
B) Todos os itens mencionados.
C) Itens I e II.
D) Itens I e III
E) Apenas o item II.

Questão 46

As formas de classificação dos eventos mais utilizadas são:
I. Abrangência, competição, demonstração ou exposição.
II. Data ou frequência, categoria, dimensão.
III. Objetivo ou área de interesse, perfil dos participantes, adesão.
IV. Permanente, especializado, fechado ou aberto.

Marque a alternativa correta:

A) Alternativas II e IV.
B) Alternativas I, III e IV.
C) Alternativas I, II e III.
D) Alternativas I e II.
E) Todas as alternativas.

Questão 47

Escolher o local para a realização de qualquer tipo de evento é de fundamental importância para a sua realização. Assim, três fatores são determinantes para definir o local para a realização de qualquer tipo de evento:

A) Infraestrutura física do local, o número de pessoas que o local comporta e a segurança do local.
B) Número de equipamentos áudio visuais disponíveis, o número de funcionários que trabalham no local e a distância do local para o centro da cidade.
C) O número de equipamentos áudio visuais disponíveis, os tipos de espaços que o local oferece e a distância do local para o centro da cidade.
D) O número de pessoas que o local comporta, o número de funcionários que trabalham no local, e a distância do local para a sede da empresa organizadora de eventos.
E) O local ter um restaurante, o número de pessoas que o local comporta e a distância do local para a sede da empresa organizadora de eventos.

Questão 48

Festivais, Concursos e Mostras Gastronômicas são alguns dos tipos de eventos gastronômicos que podem ser realizados por agentes públicos e privados para promover a gastronomia de um local sendo capaz de gerar os seguintes impactos positivos:

A) Revitalização de territórios, geração de resíduos sólidos e pacificação.
B) Depreciação do patrimônio cultural, sustentabilidade e promoção turística.
C) Revitalização de territórios, promoção turística e valorização da cultura.
D) Valorização da cultura, melhoria na qualidade da oferta de alimentos e bebidas e distanciamento entre o meio urbano e meio rural.
E) Promoção turística, depreciação dos territórios e melhoria na qualidade da oferta de alimentos e bebidas.

Questão 49

Para a definição da data de um evento é necessário considerar vários critérios para que se tenha um cenário favorável a participação do maior número de pessoas estimado pela organização do evento. Dentro deste contexto, dois (2) critérios a serem considerados são:

A) Temporada turística e o local do evento.

B) Datas comemorativas e o número de participantes.
C) Eventos concorrentes e o local do evento.
D) Datas comemorativas e feriados.
E) Estação do ano e o número de participantes.

Questão 50

A hospitalidade pode ser definida de maneira sucinta como a arte de receber bem, de acolher de forma agradável o visitante. Quando tratada por um viés comercial, a hospitalidade entrelaça-se ao turismo embasando-se na prestação de serviços. E a qualidade do serviço prestado depende de cinco (5) elementos: tangibilidade, credibilidade, responsabilidade, garantia e empatia. Por sua vez, a maior parte destes elementos para serem avaliados como de qualidade depende de:

A) Roteiro turístico.
B) Local onde ocorre a prestação do serviço.
C) Valor pago pelo produto turístico.
D) Interação entre o funcionário das empresas turísticas e de hospitalidade e o turista no momento do serviço.
E) Interação entre os turistas durante a viagem.