

# BANCO DA AMAZÔNIA S.A.

Nome do candidato:

Número do documento de identidade:

Número de inscrição:

Sala:

Sequencial:



## CONCURSO PÚBLICO Nível Superior

Cargo **15:**

Técnico Científico - Área:  
**PSICOLOGIA CLÍNICA**

**CESPEUnB**  
UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA

Aplicação: 30/4/2006

### LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Ao receber este caderno, confira inicialmente os seus dados pessoais transcritos acima. Em seguida, verifique se ele contém cento e vinte itens, correspondentes às provas objetivas, corretamente ordenados de 1 a 120.
- 2 Caso os dados pessoais constantes neste caderno não correspondam aos seus, ou, ainda, caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis.
- 3 Recomenda-se não marcar ao acaso: em cada item, se a resposta divergir do gabarito oficial definitivo, o candidato receberá pontuação negativa, conforme consta em edital.
- 4 Não utilize lápis, lapiseira, borracha e(ou) qualquer material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE/UnB.
- 5 Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
- 6 A duração das provas é de **três horas e trinta minutos**, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da folha de respostas.
- 7 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.
- 8 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.

#### AGENDA

- I **2/5/2006**, após as 19 h (horário de Brasília) – Gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas: Internet — [www.cespe.unb.br/concursos/bancodaamazonia2006](http://www.cespe.unb.br/concursos/bancodaamazonia2006).
- II **3 e 4/5/2006** – Recursos (provas objetivas): exclusivamente no Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso, Internet — [www.cespe.unb.br/concursos/bancodaamazonia2006](http://www.cespe.unb.br/concursos/bancodaamazonia2006), mediante instruções e formulários que estarão disponíveis nesse endereço.
- III **8/6/2006** – Resultados finais das provas objetivas e do concurso: Diário Oficial da União e Internet — [www.cespe.unb.br/concursos/bancodaamazonia2006](http://www.cespe.unb.br/concursos/bancodaamazonia2006).

#### OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o item 12 do Edital n.º 1/2006 – BANCO DA AMAZÔNIA, de 13/2/2006.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 3448-0100; Internet — [www.cespe.unb.br/concursos/bancodaamazonia2006](http://www.cespe.unb.br/concursos/bancodaamazonia2006).
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

ITEM	RESPOSTA	ITEM	RESPOSTA	ITEM	RESPOSTA	ITEM	RESPOSTA	ITEM	RESPOSTA	ITEM	RESPOSTA	ITEM	RESPOSTA	ITEM	RESPOSTA
1	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	16	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	31	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	46	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	61	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	76	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	91	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	106	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E
2	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	17	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	32	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	47	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	62	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	77	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	92	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	107	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E
3	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	18	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	33	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	48	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	63	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	78	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	93	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	108	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E
4	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	19	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	34	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	49	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	64	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	79	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	94	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	109	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E
5	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	20	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	35	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	50	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	65	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	80	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	95	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	110	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E
6	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	21	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	36	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	51	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	66	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	81	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	96	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	111	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E
7	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	22	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	37	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	52	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	67	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	82	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	97	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	112	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E
8	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	23	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	38	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	53	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	68	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	83	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	98	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	113	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E
9	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	24	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	39	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	54	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	69	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	84	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	99	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	114	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E
10	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	25	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	40	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	55	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	70	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	85	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	100	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	115	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E
11	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	26	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	41	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	56	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	71	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	86	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	101	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	116	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E
12	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	27	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	42	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	57	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	72	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	87	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	102	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	117	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E
13	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	28	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	43	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	58	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	73	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	88	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	103	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	118	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E
14	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	29	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	44	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	59	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	74	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	89	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	104	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	119	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E
15	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	30	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	45	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	60	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	75	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	90	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	105	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	120	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E

• De acordo com o comando a que cada um dos itens de 1 a 120 se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código C, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código E, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use, caso deseje, o rascunho acima e, posteriormente, a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas.

• Nos itens que avaliam **Noções de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destros e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e equipamentos mencionados.

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

### Texto para os itens de 1 a 16.

1 A contínua e rápida depreciação da Terra balizou, na década de 60 do século passado, a formulação e a emergência da hipótese *Gaia*. Apesar da ambigüidade e da inconsistência do termo, a hipótese de que 4 a Terra é um ser vivente reafirmou a importância dos estudos ecológicos para o futuro da humanidade e teve um papel relevante na sensibilização da opinião pública mundial sobre os impactos negativos do atual modelo 7 industrial e tecnológico, na sociabilidade dos diferentes povos e na estabilidade dos ecossistemas mundiais. As contribuições analíticas do físico australiano Robert May sobre a dinâmica populacional; a 10 incorporação da teoria do caos às questões ecológicas, a partir de 1970, e o importante estudo de Margaleff, em 1963, que articulou entre si os conceitos de clímax, estabilidade e diversidade de um ecossistema, 13 estimulando um grande número de pesquisas teóricas e o desenvolvimento de novas tecnologias científicas, reafirmam a natureza transdisciplinar da ecologia.

16 A partir da década de 80, Prigogine propôs uma tese científica que teve grande impacto nos estudos sobre os processos físico-químico-biológicos, porque capaz de responder a questões até então indecifráveis 19 nas ciências da natureza, entre elas, por exemplo, como as leis da termodinâmica podem ser aplicadas à vida.

22 Estes fragmentos mostram algumas contribuições que permeiam a construção dos fundamentos da ecologia. As pesquisas recentes sobre processos atmosféricos e estabilidade climática; química e física da 25 atmosfera; ciclos de calor e hidrológico; biodiversidade e biotecnologia; ciclagem e reciclagem de nutrientes; processos de transporte de massa e energia em diferentes biomas; usos e manejos dos solos, das águas e da 28 atmosfera, entre outros, a relação da ecologia com as ciências políticas, com as ciências sociais, artes e religião; com a economia mundial e com os processos civilizatórios mostram a posição privilegiada da ecologia no mundo contemporâneo e ratificam o seu futuro promissor, o que 31 reserva para a Amazônia a condição de maior e principal “laboratório ecológico mundial”.

Marcílio de Freitas. **Amazônia e ecologia: diversidade e transdisciplinaridade**. Rio de Janeiro: Vozes, 2004, p.43-5 (com adaptações).

Com referência às idéias do texto, julgue os itens a seguir.

- 1 O autor considera *Gaia* um nome não-apropriado para a hipótese de que a Terra é um ser vivente, mas não desqualifica a importância dessa hipótese relativamente ao desenvolvimento de um novo pensamento sobre a ecologia.
- 2 O autor argumenta que o perigo de extinção da Terra foi o fator responsável pelo advento da disciplina ecologia em bases científicas, o que deu consistência ao seu desenvolvimento.
- 3 Infere-se que a acelerada degradação ecológica pôs em xeque os modelos de desenvolvimento e os paradigmas civilizatórios, sobretudo os de países desenvolvidos.
- 4 Infere-se que, para o autor, a inserção da Amazônia na discussão de processos econômicos e políticos mundiais é função de sua referência ecológica mundial e do grau de soberania do Estado brasileiro sobre a Amazônia.
- 5 A importância da Amazônia para os processos ecológicos mundiais explica, no texto, a idéia sugerida pelo vocábulo “transdisciplinar” (l. 15).

Julgue os itens subseqüentes, acerca de aspectos interpretativos e estruturais do texto.

- 6 No primeiro parágrafo do texto, há a comprovação da tese sobre a natureza transdisciplinar da ecologia, a partir de considerações sobre como compatibilizar a noção de sustentabilidade com a de crescimento econômico.
- 7 O desenvolvimento do texto exemplifica os diversos conceitos de ecologia a partir do conhecimento e da vivência do autor; no trecho de conclusão, o autor justifica as mudanças ocorridas quanto aos conceitos de ecologia a partir da ocorrência na mentalidade humana a respeito da finalidade dessa área.
- 8 De acordo com as idéias do texto, o seguinte trecho pode ser empregado, logo após o primeiro parágrafo, como parágrafo de desenvolvimento: Esta tese não é fruto de uma descoberta ou invenção. Tem sido reconhecida, gradualmente, por um número cada vez maior de pessoas. A sociedade começa a perceber, enfim, que a manutenção dos referidos privilégios pode vir a destruir todo o gênero humano como espécie biológica, o que ratifica a hipótese *Gaia*.
- 9 O que o autor denomina de “fragmentos” (l.21) são informações apresentadas a partir do primeiro parágrafo do texto, as quais exemplificam, especialmente, desenvolvimentos científicos e sustentam a tese do autor.

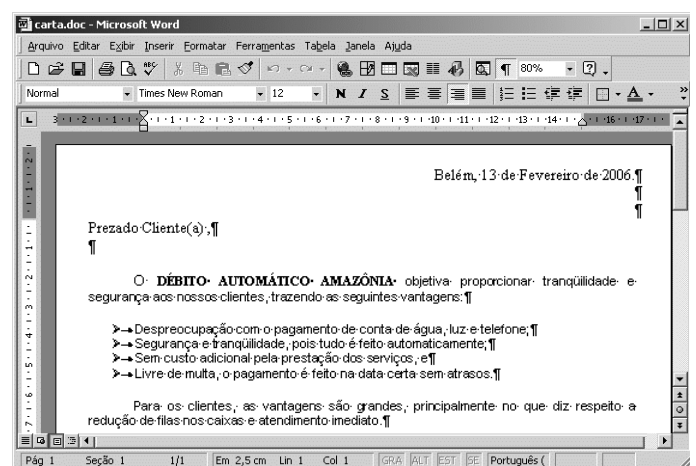
Com referência a aspectos gramaticais e semânticos do texto, julgue os itens que se seguem.

- 10 No texto, “balizou” (l.1) e “reafirmou” (l.4) foram empregados como vocábulos sinônimos.
- 11 Na expressão “sensibilização da opinião pública” (l.5-6), o substantivo sublinhado pode ser substituído, com igual correção semântica, por **sensibilidade**.
- 12 Na estrutura “às questões ecológicas” (l.10), é obrigatório o emprego do sinal indicativo da crase.
- 13 A correção gramatical e as idéias do texto seriam mantidas se, no trecho, “propôs uma tese científica que teve grande impacto” (l.16-17) fosse empregada vírgula logo após o termo “científica”.
- 14 O texto permaneceria igualmente correto se o segundo parágrafo fosse finalizado com ponto de interrogação em vez de ponto final e o vocábulo “porque” (l.18) fosse substituído pelo termo **por que**.
- 15 A correção textual seria mantida caso se empregasse o adjetivo **ecológica** em vez da expressão “relação da ecologia” (l.27).
- 16 Contextualmente, seria correto substituir a estrutura “para a Amazônia” (l.31) por **à Amazônia**.


Determinado órgão estadual, responsável pela execução do Programa de Fiscalização Ambiental XYZ, enviou ao Banco da Amazônia convite para um seminário sobre ciclos econômicos e grandes projetos na Amazônia a partir da década de 80. A correspondência oficial que encaminhava o convite foi dirigida à diretoria do banco, que, por sua vez, encaminhou-a à seção de comunicação social, para que fosse elaborada matéria jornalística sobre o seminário, para divulgação interna ao Banco. Pronta a matéria, será feita a divulgação.

Com base na situação hipotética acima, julgue os próximos itens, acerca de redação oficial.

- 17 O chefe da seção de comunicação social deve encaminhar, em seu nome, a todas as seções, a matéria sobre o evento, em forma de memorando.
- 18 Ao encaminhar a matéria à diretoria, o chefe da seção de comunicação social deverá empregar, na correspondência dirigida ao diretor, a seguinte fórmula: Digníssimo Sr. Dr. Fulano de Tal Diretor.
- 19 Qualquer que seja a correspondência de encaminhamento acerca da divulgação do evento, é dispensável o fecho, por se tratar de comunicação de circulação interna do Banco.
- 20 Seja qual for a forma de encaminhamento da matéria de divulgação sobre o seminário, o chefe da seção de comunicação social deverá enviar texto de que conste cabeçalho ou timbre.



A figura acima mostra uma janela do aplicativo Word 2000, com parte de uma carta direcionada a clientes do Banco da Amazônia. Com relação a essa figura e ao Word 2000, julgue os itens a seguir.

- 21 Para alterar o tipo de marcador usado nos itens de vantagens, é suficiente realizar o seguinte procedimento: selecionar os referidos itens; no menu **Formatar**, escolher a opção Marcadores e numeração ...; na caixa de diálogo resultante dessa ação, escolher o tipo de marcador desejado; clicar OK.
- 22 É possível, por meio do uso do botão , alinhar à esquerda o conteúdo da primeira linha da carta.
- 23 Para alterar o espaçamento entre as linhas para espaçamento duplo, é suficiente realizar a seguinte seqüência de ações: selecionar as linhas; no menu **Formatar**, escolher a opção Parágrafo; clicar Nível do tópico e selecionar o nível 2.

A Microsoft publicou em 14/2/2006 um boletim mensal de segurança com sete atualizações. Duas delas são consideradas críticas e afetam o Internet Explorer e o Windows Media Player. As outras, classificadas como importantes, localizam-se no Windows e no Office.

Internet <www.info.abril.com.br> (com adaptações).

Considerando as informações do texto acima, julgue os itens seguintes, acerca de tecnologias de computadores.


- 24 O Windows Explorer do Windows XP permite exibir a estrutura hierárquica de arquivos, pastas e unidades no computador e visualizar as unidades de rede que foram mapeadas para letras de unidades do computador. Usando o Windows Explorer, é possível copiar, mover, renomear e procurar arquivos e pastas.
- 25 O Windows XP possui um utilitário chamado Backup que pode auxiliar na criação de uma cópia das informações armazenadas no disco rígido. Se os dados originais no disco rígido forem apagados, substituídos por engano ou se tornarem inacessíveis devido a falhas, é possível usar a cópia para restaurar os dados perdidos ou danificados. Para isso, é essencial a utilização de gravadora de CD-ROM.
- 26 O Office 2000 é um sistema operacional que permite a execução de múltiplas tarefas, como a edição de textos por meio do Word, a criação de planilha, por intermédio do Excel, e a criação de apresentações com o PowerPoint.
- 27 Quando se faz *upgrade* em uma máquina, com troca do processador por outro com maior velocidade e aumento da quantidade de memória RAM, garante-se que haverá aumento no tempo de processamento de programas.

	A	B	C	D
1	relatório da administração			
2	desempenho operacional	1º Sem/04 R\$ milhões	2º Sem/04 R\$ milhões	3º Sem/04 R\$ milhões
3	ativos	9.310,70	9.519,90	8.869,70
4	operações de crédito	5.689,40	6.374,10	5.538,30
5	recursos de terceiros	895,6	817,1	648,9
6				

Internet <www.bancoamazonia.com.br/balancos.htm> (com adaptações).

Com relação ao Excel 2000 e à figura acima, que contém uma planilha com o relatório da administração e as demonstrações financeiras do Banco da Amazônia relativos ao desempenho de suas atividades no 1.º semestre de 2005, julgue os itens que se seguem.

- 28 Para selecionar o grupo de células formado pelas células A2, B2, C2, D2, A4, B4, C4 e D4, é suficiente realizar a seguinte seqüência de ações: selecionar o grupo formado pelas células A2, B2, C2 e D2; pressionar e manter pressionada a tecla **Ctrl**; posicionar o ponteiro do *mouse* no centro da célula A4; pressionar e manter pressionado o botão esquerdo do *mouse*; mover o *mouse* de forma a posicionar o seu ponteiro no centro da célula D4; liberar o botão esquerdo do *mouse*; liberar a tecla **Ctrl**.

- 29 Para totalizar os ativos do período é suficiente selecionar as células B4, C4 e D4 e clicar .
- 30 É possível permitir que mais de um usuário utilize a pasta de trabalho do Excel 2000. Para isso, é suficiente realizar as seguintes tarefas: no *menu Ferramentas*, clicar Compartilhar pasta de trabalho... e selecionar a opção Permitir alterações por mais de um usuário ao mesmo tempo.

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço <http://www.bancoamazonia.com.br/pre-abrirconta-fisica.htm>

Ministério da Fazenda Destaques do Governo

**BANCO DA AMAZÔNIA**

Quinta-feira, 30 de Março de 2006, Hora:08:23

**Pré-Cadastro Pessoa Física**

Nome Completo:

CPF:  RG:  Órgão Emissor:  Data de Emissão:

Data de Nascimento:  /  /  Sexo:

Cidade:  UF:


Renda:  E-mail:

Telefone Comercial  DDD  Número


Residencial

Tipo de Conta:  Agência:

Com o objetivo de abrir uma conta no Banco da Amazônia, um usuário da Internet acessou o sítio do banco — <http://www.bancoamazonia.com.br> — e, após selecionar a opção Abertura de Conta, obteve a página *web* mostrada na janela do Internet Explorer ilustrada na figura acima. O acesso à Internet foi realizado por meio de conexão ADSL. Com relação a essa situação hipotética, julgue os itens subsequentes.

- 31 Após preencher todos os campos do cadastro, o usuário deve clicar a opção **Enviar**, para realizar uma operação denominada *download* dos dados, que faz com que estes sejam armazenados no servidor do Banco da Amazônia.
- 32 ADSL é a sigla para *asymmetric digital subscriber line*, que em português significa linha digital assimétrica para assinante. Essa é uma tecnologia criada para transferência de dados em alta velocidade. Essa tecnologia divide a linha telefônica em três canais virtuais, sendo um para voz, um para *download* e outro para *upload*. O termo *asymmetric* indica que a velocidade de transferência para DOWNLOAD e UPLOAD não são iguais.
- 33 Ao se clicar o botão , será exibida no Internet Explorer a página inicial do Banco da Amazônia, o que possibilitará que o usuário tenha acesso a outros serviços.

Em cada um dos itens que se seguem, é apresentada uma situação hipotética a respeito do Outlook Express, seguida de uma assertiva a ser julgada.

- 34** O gerente de determinada agência do Banco da Amazônia necessita enviar os dados do relatório de administração trimestral para a agência central. Nessa situação, ele deverá utilizar a ferramenta  do Outlook Express para copiar dados em uma planilha Excel 2000 e colar esses dados na mensagem a ser enviada.
- 35** Para facilitar o envio de dados periódicos para os funcionários da agência, o gerente deverá utilizar o recurso denominado catálogo de endereços do Outlook Express, que fornece um local conveniente para armazenar informações sobre contatos para recuperação fácil, como endereços de *email*, endereços residenciais e comerciais, números de telefone e de fax, identificações digitais, informações sobre conferência e endereços para mensagens instantâneas e informações pessoais.

#### Texto para os itens de 36 a 45.

A estrutura financeira mundial é facilmente compreendida pelos governos nacionais dos países periféricos, uma vez que as grandes negociações, como aquelas estabelecidas com o FMI, implicam discussões sobre temas econômicos internos, que, para alguns, pode ser o caso de violação do princípio da soberania nacional. Ao longo de sua trajetória, o FMI pautou-se pela defesa de políticas econômicas ortodoxas que objetivam dar melhor ordenamento às economias nacionais periféricas, mas que, em muitos casos, inibiram o potencial de desenvolvimento. Embora tenha sido utilizado um único exemplo, não há dúvida, neste caso, de que a estrutura financeira mundial condiciona as ações dos mais diferentes países.

Quanto à estrutura de segurança, a influência não é menos evidente. Os países detentores da tecnologia mais avançada na área são os principais responsáveis pelo comércio mundial de armamentos, desenvolvido, muitas vezes, de forma ilícita. Ao vender um produto de sua indústria bélica, o país produtor não vende apenas aquele item, vende a assistência técnica, o treinamento para o uso do armamento e, quiçá, uma determinada visão da “segurança internacional”, dialogando com a estrutura do conhecimento. A atual questão da compra de caças por parte do governo brasileiro, que se tem arrastado por alguns anos, revela a influência que um eventual fornecedor de caças pode ter sobre a segurança de um país.

Carlos Eduardo Vidigal. *A nova ordem mundial*. In: Henrique Oliveira e Antônio Lessa. *Política internacional contemporânea*. São Paulo: Saraiva, 2005, p. 11-2 (com adaptações).

Julgue os itens subseqüentes, relativos às idéias do texto no que concerne às dimensões econômicas e financeiras do contexto internacional contemporâneo.

- 36** As finanças internacionais limitam a área de ação dos governos nacionais.
- 37** Em geral, os países periféricos, apesar dos constrangimentos internacionais e internos erigidos contra os seus pleitos, têm conseguido ampliar e elevar, de forma substantiva, sua presença no processo decisório internacional.

**38** O Brasil, país que utilizou, nos últimos anos, recursos elevados do FMI para resolver problemas de investimento e acertos de dívida, conseguiu desvencilhar-se dos interesses da banca internacional.

**39** Segundo vários setores políticos internos dos Estados modernos, a força devastadora dos interesses financeiros internacionais pôs em cheque o princípio de soberania.

**40** A opção por políticas econômicas ortodoxas é a receita aplicada pelo FMI aos países com os quais mantém acordos.

Relacionando à região amazônica os aspectos comentados no segundo parágrafo do texto, julgue os itens que se seguem.

**41** A Amazônia brasileira, por se encontrar em área estratégica de amplas fronteiras nacionais e ser uma das mais importantes fontes da biodiversidade global, é região que causa preocupação no campo da segurança nacional.

**42** O objetivo de preservação da floresta amazônica não é compatível com os planos de desenvolvimento sustentável.

**43** A proteção, por satélite, do espaço amazônico brasileiro e a implantação de logística de defesa do seu espaço aéreo são ações preventivas importantes, considerando-se as condições complexas que envolvem os interesses internacionais na região amazônica.

**44** O fechamento e o policiamento da fronteira brasileira na região amazônica são medidas plenamente eficazes para se evitar que as crises políticas externas e suas conseqüências econômicas, sociais ou humanitárias alcancem o lado brasileiro.

**45** O controle tecnológico exercido pelos países que produzem pesquisa avançada e armas sofisticadas sobre os países localizados na região amazônica, como o Brasil, dificulta o aperfeiçoamento dos meios de defesa militar da Amazônia.

O álcool voltou às manchetes dos jornais e às discussões cotidianas do brasileiro. Nos anos 1970, houve forte estímulo à substituição gradual de parte do consumo de combustível advindo do petróleo pela novidade do álcool como combustível para carros. Mais recentemente, a população foi estimulada a adquirir automóveis do tipo *flex*, que podem utilizar as duas formas de combustível. Com relação a esse tema, julgue os itens que se seguem.

**46** Como parte das preocupações estratégicas de qualquer país, a energia renovável e o combustível alternativo são ganhos atuais do Brasil nesse campo, em que o futuro mundial é imprevisível.

**47** A histórica dificuldade encontrada pelo Brasil para a extração de petróleo em seu território e em sua costa marítima, a despeito dos esforços da PETROBRAS, está na origem da decisão brasileira de investir continuamente na produção de álcool como combustível.

**48** Há indiferença por parte das grandes corporações internacionais em relação às possibilidades de exploração econômica do álcool como combustível no Brasil.

**49** O biocombustível, ainda que apresentado como solução de futuro para a ampliação da matriz energética nacional, tem baixas chances de se desenvolver em países com características econômicas semelhantes às do Brasil.

**50** Há conflito de interesses entre governo e empresariado quanto à produção de álcool no Brasil, especialmente acerca do uso da cana-de-açúcar como álcool combustível ou como açúcar.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

O modelo multidisciplinar nas relações entre profissionais orienta a definição diagnóstica e terapêutica. Julgue os itens seguintes quanto às propostas do trabalho multidisciplinar.

- 51 Propõem uma espécie de democracia e um consenso capaz de orientar toda definição diagnóstica e terapêutica, eliminando o uso francamente distorcido e simplificado de conceitos e a função unitária assumida em procedimentos.
- 52 Propõem a soma do saber e da eficiência do exercício dos diversos campos conceituais, visando eliminar as diferenças e desarmonias desses campos.
- 53 Propõem que as relações institucionais estejam imunes às relações de poder e à ideologia.
- 54 Propõem a possibilidade de considerar e totalizar harmonicamente, a cada caso clínico, os saberes sobre o organismo, o psiquismo, a inteligência e a linguagem.
- 55 Propõem que a perspectiva de interlocução desses diferentes domínios deve buscar a explicitação de cada um de seus campos conceituais, diante do confronto provocado pela singularidade e resistência da intervenção clínica. Assim, as diferenças podem não apenas tornar-se geradoras de discussão de critérios que orientam as intervenções clínicas, mas, ainda, interrogar o que nossas práticas têm de aleatório.

Acerca do atendimento psicológico de crianças e adolescentes, julgue os seguintes itens.

- 56 A consulta terapêutica envolve a observação da interação entre a mãe, o bebê ou a criança, e entre outros membros da família, sendo que, para crianças menores de cinco anos, pode-se prescindir da observação da relação da criança com o pai.
- 57 Nas crianças com bom rendimento em outras áreas de sua vida e que até então não apresentaram motivos para preocupação, pode-se aguardar que o sintoma desapareça espontaneamente na fase seguinte do desenvolvimento. É preciso estar atento para não banalizar uma dificuldade e achar que acolher as ansiedades dos pais e orientá-los quanto aos entraves esperados para a idade em que se encontra a criança seja suficiente para que eles próprios auxiliem seus filhos.
- 58 A análise da sintomatologia na infância, ao longo do desenvolvimento, mostra que o tratamento deve ser considerado somente em crianças ou adolescentes que estão estagnados no seu desenvolvimento e que apresentam sofrimento. Isto segundo um ponto de vista de que a formação do sintoma faz parte do processo maturacional do indivíduo.

Acerca das peculiaridades da psicoterapia infantil, julgue os itens subseqüentes.

- 59 No processo psicoterápico infantil, é necessário formular as interpretações de maneira compreensível para a criança, levando-se em conta que o raciocínio formal só é atingido na adolescência, devendo-se assim infantilizar a fala para diminuir o impacto da interpretação.

- 60 A avaliação na psicoterapia infantil compõe-se de entrevistas com os pais ou responsáveis e entrevistas com a criança. Algumas vezes são necessários contatos com outros cuidadores da criança, assim como com profissionais que estejam trabalhando com ela ou a tenham atendido previamente. A comunicação com professores e orientadores, na escola, costuma ser muito útil, assim como o parecer do pediatra, pelo conhecimento que ele tem do paciente e da família.
- 61 A indicação de psicoterapia na infância resume-se a três situações básicas: sintomas específicos, conflitos interpessoais persistentes e atraso ou regressão no desenvolvimento adaptativo e emocional.
- 62 A indicação de escolha para o tipo de psicoterapia deve levar em conta as questões de tratamento (conflitos familiares, déficits de habilidades comportamentais, déficits de habilidades cognitivas, conflitos psicodinâmicos) e outros fatores, como severidade da doença, limite de tempo, capacidade de resposta e envolvimento da criança e da família e recursos psicossociais disponíveis. Assiste-se atualmente a uma tendência a considerar muito mais essas questões como determinantes da escolha do tipo de intervenção do que a formação teórico-prática do terapeuta.

Julgue os itens seguintes, relativos ao exercício ético da profissão de psicólogo.

- 63 A atividade de psicoterapia, ao ser exercida por pessoas de diferentes formações, apresenta aspectos éticos mais complexos, pois, dependendo de sua formação, o profissional pode não possuir um código de conduta específico que normatize a sua prática.
- 64 Os erros profissionais podem ser resumidos em três grandes tipos: a imperícia, a imprudência e a negligência. A imperícia ocorre quando um profissional não devidamente qualificado assume a responsabilidade pela condução do caso. A imprudência ocorre em situação de omissão, quando o paciente, necessitando de um atendimento ou procedimento, não é atendido. A negligência ocorre quando o terapeuta nega os limites inerentes à técnica ou a possibilidade de que o imprevisto possa ocorrer.
- 65 A má prática profissional não se configura por um ato particular, de cunho inocente e tomado de forma isolada que acarrete um conjunto de eventos maléficis.
- 66 Na fronteira da confidencialidade com a privacidade, encontra-se o registro de informações de atendimentos individuais em prontuários de pacientes sob tratamento em instituições, em que vários profissionais (médicos, psicólogos, enfermeiros etc.) podem lidar com o prontuário do paciente. Portanto, a preservação do sigilo de algumas questões por parte do psicólogo é mais importante do que contar com o sistema de proteção aos documentos oferecidos pela instituição.
- 67 Os deveres do terapeuta para com o sigilo dos dados de um paciente cessam com a morte deste, ou com o fato de ser uma pessoa pública, neste caso poderá até confirmar uma informação que já seja de domínio público.

**68** As exceções à preservação do sigilo podem existir e são legalmente amparadas quando o profissional tiver de prestar testemunho em corte judicial, comunicar maus-tratos em crianças ou adolescentes, abuso de cônjuge ou idoso e ferimento por armas ou por atos criminosos. No Brasil, nos casos de criança de até doze anos de idade que sofreu abuso sexual, sua privacidade e confidencialidade sobrepõe-se a qualquer tipo de ordem judicial, devendo o profissional preservar o sigilo e resguardar-se de prestar testemunho ou comunicar o fato às autoridades competentes.

Quanto ao laudo emitido pelo psicólogo, julgue os itens a seguir.

**69** Nas perícias forenses, o conteúdo do laudo deve estruturar-se em uma introdução, procedimentos utilizados, conclusões derivadas e sua discussão. O informe deverá evitar a erudição, expressando-se com clareza nas descrições e nas discussões, concluindo com uma ou várias opiniões a respeito das perguntas formuladas pelo juiz ou pelos advogados.

**70** O informe psicológico pode ser sistemático ou assistemático. No caso de um psicodiagnóstico, deve ser sistemático, tratando-se de uma unidade essencial do mesmo, durante a qual o avaliador realiza a comunicação escrita do processo, registrando aí as orientações e os encaminhamentos do caso, bem como seu encerramento.

Um médico solicitou a um psicólogo que avaliasse um paciente quanto a problema de memória, e se tal problema poderia ser justificável pelos sintomas de depressão que o paciente vinha apresentando.

Com referência à atuação do psicólogo na situação hipotética acima, julgue os itens que se seguem.

**71** O caso exige a elaboração de um laudo complexo, tendo em vista tratar-se de uma solicitação da área médica, a qual invalidará qualquer outra forma de comunicação dos dados que não inclua o código da classificação internacional de doenças.

**72** Embora o exame possa ser complexo, o objetivo é simples e único, não havendo razões para elaboração de um laudo extensivo, podendo o psicólogo responder pela via de um parecer por escrito, no qual é possível mencionar o código internacional de doenças.

Julgue os itens subseqüentes, relativos às teorias de personalidade e suas técnicas psicoterápicas.

**73** Atualmente, nos quase dez tipos diferentes de psicoterapias, cujos modelos são organizados por sociedades científicas que estabelecem regras para sua prática, algumas vêm-se impondo pela comprovação clínica de sua utilidade ou pelo resultado de pesquisas em variados campos da saúde. Sendo realizadas por várias profissões, inexistem qualquer tipo de fiscalização oficial ou de exigência mínima para a sua prática.

**74** Na terapia comportamental, cujos princípios e teorias da aprendizagem são a base de sua técnica, objetiva-se a eliminação dos sintomas psicopatológicos. Entre estes princípios destacam-se: o condicionamento operante (Pavlov), o condicionamento clássico (Skinner), a aprendizagem social (Bandura), a inibição recíproca, a dessensibilização sistemática (Volpe) e o controle de impulsos (Kernberg).

**75** A terapia cognitiva fundamenta-se em conceitos provenientes de diversas teorias, exceto da teoria psicanalítica. Baseia-se na psicologia cognitiva e social, na teoria dos processos patológicos das informações e na investigação empírica clínica. Sua premissa básica é a de que a pessoa é perturbada não pelas coisas em si, mas pelas concepções que o próprio paciente tem sobre elas, ou seja, a forma como ele interpreta suas experiências determina como ele se sente e se comporta.

**76** O método de intervenção da psicanálise tem como regra básica a livre associação. Essa psicoterapia exige do paciente forte motivação, pois terá de envolver-se verdadeiramente no tratamento, tendo a intenção precisa de mudar algo de seus próprios sintomas, do desconhecimento de si mesmo, da forma de lidar com a vida de um modo geral, conhecer mais sobre si mesmo e isso por um período de tempo impossível de se determinar.

Pelas teorias da personalidade, a psicologia promove instrumentos conceituais para a descrição, a explicação e a predição do comportamento humano. Julgue os itens a seguintes acerca de algumas dessas teorias.

**77** A teoria da personalidade de Jung dá ênfase aos processos inconscientes, como a teoria da personalidade de Freud, mas difere desta em um notável aspecto: para Jung, o comportamento humano é condicionado não apenas por sua história individual e racial (causalidade), mas também por suas metas e aspirações (teleologia). A teoria Junguiana se distingue também de todas as outras abordagens à personalidade pela forte ênfase nas fundações raciais e filogenéticas da personalidade, as quais são arcaicas, primitivas, inatas, inconscientes e provavelmente universais.

**78** Erich Fromm comparou as idéias de Freud e de Marx, observando suas contradições e tentando uma síntese. Preferia o rótulo de humanista dialético ao de um teórico marxista da personalidade. Para ele, o servo conquista finalmente a sua liberdade apenas para se descobrir à deriva, em um mundo predominantemente alienígena: “Mais liberdade, mais solidão”. Ao fazer exigências contrárias à sua natureza, a sociedade deforma e frustra os seres humanos. Ela os aliena de sua situação humana e nega-lhes o cumprimento das condições básicas da existência. Tanto o capitalismo como o comunismo tentam transformar o indivíduo em um escravo do salário e, geralmente, levam a pessoa à insanidade, à conduta anti-social ou a atos destrutivos.

**79** As idéias de Reich e sua clínica eram muito avançadas para sua época, dando ênfase à livre expressão de sentimentos sexuais e emocionais dentro de um relacionamento amoroso e maduro. Acreditava que a meta da terapia deveria ser a libertação dos bloqueios do corpo e a obtenção de plena capacidade para a satisfação sexual. As opiniões radicais de Reich a respeito da sexualidade resultaram em consideráveis equívocos e distorções de seu trabalho. Pioneiro na área da psicologia do corpo, defendia uma atividade efetiva com o próprio corpo a fim de fazê-lo funcionar para eliminar as tensões desnecessárias.

**80** Para Skinner não existe nenhum estímulo controlador ou provocador para a maioria dos comportamentos, sendo que o controle reside nas conseqüências do comportamento. As metas da ciência de Skinner são: o controle, a predição e a interpretação do comportamento. Ele dizia que, quando a descrição do relacionamento funcional controlador estivesse completa, seria obtido o controle e atingida a meta da ciência. O comportamento não resulta de pensamentos, sentimentos, intenções, decisões ou escolhas, como na psicologia cognitiva. Para os comportamentalistas, o ambiente seleciona o comportamento.

**81** A teoria psicanalítica da personalidade concebe a subjetividade humana como cindida e incompleta, assim, nem o *eu* nem o inconsciente representam uma totalidade ou o centro do psiquismo. Para explicar a experiência imediata, Freud desenvolve a metapsicologia como uma teoria do psíquico que vai além do psicológico e do vivido. Neste projeto, reconhece a importância da experiência tal como o sujeito a tem e, ao mesmo tempo, a importância de se tentar fugir ao fascínio dessa experiência, a qual pode se revelar ilusória, porém, jamais enganadora. A psicanálise é, ao mesmo tempo, um método de investigação da vida psíquica, uma teoria da personalidade e um método de tratamento de seus problemas e transtornos. A psicanálise restaura a idéia de que o homem é livre por sua fala e de que seu destino não se restringe a seu ser biológico; seu pensamento não se reduz a um neurônio e seu desejo não se confunde com uma substância química.

**82** A teoria de Carl Rogers é basicamente fenomenológica, enfatizando as experiências das pessoas, seus sentimentos e valores. Como as teorias da personalidade de Freud, Jung, Adler, a teoria de Rogers vem de uma concepção clínica do psíquico, no sentido de que ela tem sua origem não no laboratório experimental (animal) de psicologia ou de psicometria, mas na prática clínica. Para o Rogers fenomenólogo, o melhor ponto de vista para compreender o comportamento é o da referência do próprio indivíduo com suas percepções consciente e inconsciente. O método de psicoterapia que ele criou é chamado de terapia diretiva ou centrada no cliente, em que o terapeuta foi capaz de estabelecer um relacionamento intensamente pessoal e subjetivo com o cliente.

Acerca dos instrumentos de avaliação diagnóstica e de classificação das psicopatologias, julgue os seguintes itens.

**83** A publicação do DSM-III, em 1980, com sistemas de diagnóstico baseados em critérios explícitos e observacionais, surgiu como promessa de solução para um dos problemas mais desafiadores da história da psiquiatria: o da “diferença das línguas” entre as diversas abordagens dos fenômenos psicopatológicos. Mas essa diferença foi reduzida a sua dimensão de confusão terminológica, passando-se em geral ao largo de uma investigação mais radical das implicações éticas e teóricas das diferentes concepções de linguagens assumidas pelas diferentes disciplinas interessadas no psicopatológico. A unificação terminológica não garantiu, pois, por si mesma, a resolução do problema da “confusão das línguas” no que se refere aos diferentes recortes do objeto psicopatológico, estabelecidos pelas várias disciplinas que se ocupam dos transtornos mentais.

**84** Após muitas modificações em relação à abordagem e classificação da psicopatologia, o DSM-IV recapitulou o conceito de transtornos distintos, propondo uma classificação nosográfica a partir de um enfoque teórico com relação às causas, baseando-se também em critérios operacionais, para compor uma lista de características que devem estar presentes para que o diagnóstico seja feito.

**85** O DSM-IV é compatível com a classificação utilizada na Europa, enquanto a CID-X foi desenvolvida pela Organização Mundial da Saúde (OMS). Todas as categorias propostas no DSM-IV são encontradas na CID-X, mas nem todas as categorias da CID-X estão no DSM-IV, sendo este específico ao profissional da psicologia.

**86** As categorias psicopatológicas, quando abordadas sob a ótica da psicopatologia fundamental, não se resumem aos quadros típicos objetiváveis, mas sim visam criar, por meio de um ato de nomeação, um campo de emergência de teorias e textos, ou seja, um lugar vazio, onde os distintos discursos, metáforas e modelos em torno do *pathos* se colocam em relação, no sentido da produção de um saber novo e também de um saber sobre as fronteiras e os limites de cada campo.

**87** Os termos de que fala a psicanálise (histeria, melancolia, paranóia) já não são mais recortados segundo a tradição médica. Os empregos desses mesmos termos — e de outros — na psicanálise ou na psiquiatria remetem a concepções e a referenciais psicopatológicos radicalmente diferentes em cada uma dessas disciplinas.

**88** O reducionismo metodológico exigido na aplicação estrita de um sistema diagnóstico operacional não deixa de incluir a sensibilidade, ou o essencial da experiência psicopatológica, ou seja, as vicissitudes do clínico com sua própria humanidade, as dimensões eminentemente subjetivas da experiência do sofrimento psíquico.

**89** A perspectiva comportamental focaliza os fenômenos psicopatológicos sob a ótica da subjetividade, da dimensão simbólico-linguística da experiência humana e da hipótese do inconsciente, introduzindo uma visada incontornável para a abordagem desses fatos e, neste sentido, destaca as diferenças que separam a semiologia médica da psicológica.



B é um homem de 50 anos de idade, músico de sucesso no passado, que diz não saber se é alcoólatra. Não bebe todo dia, mas consome por vezes uma garrafa de vodka em parceria com a mulher em dias comuns. Sua história: menino talentoso, pianista precoce, aderido durante anos a um grupo musical falido, sem autonomia financeira e mostrando-se, a cada sessão, frágil e vulnerável. Sua foto de infância vestido de terno revela a deformidade já inicial — um menino que nunca deu trabalho. Só chorou em desespero quando a irmã nasceu, aí, aos três anos, deu sinais de que era criança... contava a mãe orgulhosa de seu filho maduro. Andou cedo, falou cedo, tocou piano para todos com seu corpo pequeno em um tamborete onde não podia nem apoiar os pés. Nenhuma retaguarda, nenhum respaldo afetivo.

Acerca do quadro clínico hipotético acima, julgue o item a seguir, relativo a intervenção psicológica.

**90** No caso de B, em uma consideração psicanalítica, o álcool não entraria para preencher uma carência afetiva, ou para anestesiar sentimentos, mas a ingestão dessa substância forja um aquecimento que cria uma forma interna ilusória de consistência. É uma impressão alucinatória de integridade psíquica. A adição — o alcoolismo — ganha contornos de uma privação inicial, que faz pensar no território do autismo, nessa capacidade exacerbada de criação de formas de sensação para garantir uma sobrevivência psíquica. A possibilidade para B é uma trajetória analítica de construção de um eu, não por intermédio de uma resignificação de experiências já vividas, mas como uma nova experiência, inaugural.

No atendimento a um paciente em situação de risco aumentado para o suicídio, o psicólogo deve

**91** solicitar uma avaliação do psiquiatra e controlar o acesso do paciente aos medicamentos prescritos, programando-se para sessões de atendimentos psicológicos o mais amígdio possível, fazendo reavaliações freqüentes do quadro.

**92** comunicar sua avaliação de imediato, sem nenhum tipo de adiamento, à enfermagem, à equipe médica e, em momento oportuno, solicitar um consentimento por escrito do paciente para comunicar aos familiares, recomendando que, a partir daquele instante, o paciente não seja deixado sozinho, seja mantido sob observação 24 horas por dia, até nova avaliação.

Julgue os itens seguintes, relativos a dependência química, sua abordagem e tratamento.

**93** O conceito de dependência química é descritivo, pois está baseado em sinais e sintomas, propondo critérios diagnósticos claros e apontando para a existência de diferentes graus de dependência. Dessa forma, ultrapassa a dicotomia dependente e não-dependente, investigando e determinando, de início, o padrão de consumo de substância psicoativa do paciente.

**94** Existe um tipo de consumo de álcool que está isento de riscos, como aquele em baixas doses, cercado de precauções necessárias à prevenção de acidentes relacionados.

**95** No padrão de consumo denominado de uso nocivo do álcool, os indivíduos bebem eventualmente, mas são incapazes de controlar ou adequar seu modo de consumo, o que acarreta problemas sociais (brigas, faltas no emprego), físicos (acidentes) e psicológicos (heteroagressividade), podendo ainda ocorrer, nessa forma de consumo, a síndrome de abstinência ou os transtornos mentais relacionados ao consumo, como a demência alcoólica.

**96** O diagnóstico de dependência requer um dano real à saúde física e mental do usuário e consiste na obtenção de perfis básicos do padrão de consumo com presença de critérios de dependência, como a gravidade do padrão de consumo com complicações em outras áreas da vida. Para cada indivíduo, cabem orientações específicas e atitudes terapêuticas compatíveis com o grau do problema.

**97** Na dependência, o consumo é compulsivo e destinado à evitação de sintomas de abstinência, cuja intensidade é capaz de ocasionar problemas sociais, físicos e(ou) psicológicos. Os sinais e sintomas da dependência incluem a compulsão para o consumo, o aumento do consumo para alívio da síndrome de abstinência, e a piora na qualidade e quantidade de relações.

**98** No tratamento da dependência, a combinação de psicoterapia e farmacoterapia é mais efetiva. De acordo com a gravidade da síndrome de abstinência, a farmacoterapia deve ser administrada. A família do paciente deve receber orientações para não interferir no tratamento, mantendo-se reservada de intervenções ou apoio ao paciente, o qual passará a contar com uma outra rede de suporte organizada pela equipe de saúde.

**99** O aconselhamento psicológico é uma técnica menos estruturada do que a psicoterapia breve, que é mais complexa e de uso exclusivo do psicólogo. Ela está indicada para pacientes gravemente comprometidos. Ocorrendo entre uma e quatro sessões, produz impacto igual ou maior que tratamentos mais extensivos para a dependência de álcool, por exemplo.

**100** O aconselhamento para que o paciente interrompa ou diminua o consumo de qualquer substância psicoativa deve ser claro e objetivo, baseado em informações personalizadas, obtidas durante a anamnese. Consiste em chamar o usuário à reflexão, dar responsabilidade e opções de escolha, facilitar o acesso, opinar com honestidade, evitando o confronto. Um aconselhamento rápido é capaz de induzir uma porcentagem de pacientes a interromper completamente o consumo de substâncias psicoativas.

Na sua atuação em programas de saúde da família, o psicólogo deve

- 101** difundir para a comunidade informações sobre saúde mental e identificar pessoas portadoras de doenças crônicas com comprometimentos emocionais que demandem assistência psicológica.
- 102** proporcionar ao estudante de psicologia a aplicação de conhecimentos obtidos na graduação em uma atuação tanto terapêutica quanto preventiva, mediante o atendimento supervisionado dos pacientes e do trabalho desenvolvido com a equipe multidisciplinar.
- 103** atuar junto à equipe do programa, colaborando com outros profissionais da saúde, visando integrar esforços, estimular a reflexão e a troca de informações sobre a população atendida, de modo a facilitar sua avaliação e evolução clínica.
- 104** possibilitar um atendimento médico para que as pessoas desenvolvam seu pleno potencial de saúde, a fim de mobilizarem-se da forma mais adequada no atendimento de suas necessidades, alcançando uma vida com mais qualidade.

Atualmente, as empresas públicas e privadas vêm-se preocupando com o aumento da incidência das situações ligadas ao uso de droga e álcool no local de trabalho. Julgue os itens a seguir, acerca das etapas a serem incluídas em todo programa de prevenção e tratamento ao uso abusivo de drogas.

- 105** A avaliação diagnóstica é a primeira etapa do programa. Nela, se busca conhecer as demandas relativas ao problema do uso de drogas no local de trabalho, por meio do levantamento de necessidades realizado em diferentes locais e segmentos da organização.
- 106** Na implantação do programa, utilizam-se estratégias para o engajamento dos empregados da empresa no programa, o acolhimento de empregado a serem encaminhados aos locais credenciados para tratamento em função do uso/abuso de drogas e também para a capacitação das chefias em relação à informação sobre dependências químicas e seus tratamentos.
- 107** A manutenção do programa deve focar a construção de alternativas singulares para o enfrentamento da situação e não apenas uma adaptação comportamental visando apenas à produtividade.

A família que procura atendimento psicológico, em geral, o faz por meio de um de seus membros, que se diz necessitado de tratamento ou, então, que indica um outro membro da família como problemático. Acerca dessa motivação para o tratamento psicológico familiar, julgue os itens que se seguem.

- 108** Uma família relativamente funcional, com bons vínculos emocionais e regras bem estabelecidas e flexíveis, ao viver uma grave crise situacional, não necessitará buscar ajuda, pois conseguirá por seus próprios recursos reorganizar-se.
- 109** Uma família extremamente disfuncional, com uma estrutura estereotipada que resiste às tentativas de mudanças, cujos membros sofrem de problemas estruturais e crônicos, que se caracterizam por transtornos de personalidade, neuroses graves, adições e psicoses, freqüentemente busca ajuda e rapidamente elimina suas resistências a mudanças.
- 110** A família que se situa em uma gama intermediária de disfunções é aquela que mais resiste a buscar uma terapia, pois, ao situar-se em uma zona de normalidade aceitável, não busca ajuda e não percebe que a terapia não serve apenas para a superação de bloqueios ao desenvolvimento dos indivíduos e do grupo familiar, mas sim para a mobilização de aspectos mais saudáveis do grupo.

A senhora T é empregada de uma empresa, tem 45 anos de idade, e é casada com Joaquim, seu ex-patrão, com quem teve um casal de filhos, hoje com 19 e 17 anos de idade. Ela vem apresentando graves sintomas paranóides, acreditando que o marido a trai, recusando-se aos cuidados que sempre exercera em relação aos filhos, à casa e às atividades no trabalho. O marido foi com ela buscar o psicólogo no serviço de assistência à saúde do trabalhador para solicitar ajuda, dizendo que ela está ouvindo vozes.

Acerca do quadro clínico acima, julgue os itens a seguir, a respeito de possíveis intervenções do psicólogo.

- 111** Depois de acolher os dois, escutando o relato das queixas, o psicólogo deve encaminhar a senhora T para o psiquiatra, a fim de que seja medicada, e informá-la que somente depois de um período de tratamento psiquiátrico é que poderá associar a este um processo de psicoterapia.
- 112** O psicólogo deve interrogar a paciente e seu marido sobre o que eles consideram como sendo a origem desses sintomas, incitando-os a falar mais sobre a situação não só dela, mas também do casal e da família, buscando promover o início de um entendimento de algo que faça sentido para eles nesse momento. Enfocando a questão do casal, o psicólogo deve dirigir-se a eles, propondo um processo de psicoterapia de casal, dizendo serem necessários outros encontros para tratar o problema.

A respeito da intervenção em psicoterapia, julgue os itens seguintes.

- 113** Na concepção sistêmica, os problemas e os transtornos psíquicos são resultados de distúrbios na comunicação do sistema psicossocial do qual a pessoa faz parte. Aqui, o interesse é em torno da relação entre a pessoa e seu contexto, dentro da noção de que os traços de personalidade têm menor expressão nos transtornos do que o sistema relacional. O paciente é um sintoma dessa comunicação ruidosa do sistema ou o portador desse sintoma. O esforço do terapeuta deve centrar-se sobre o paciente designado, o qual será o primeiro foco a ser trabalhado ou mudado.
- 114** Intervenção em crise é um acompanhamento psicológico e psiquiátrico durante doenças físicas e transtornos psíquicos graves. Diferentemente das intervenções de urgência em psiquiatria, ajuda pacientes cuja doença, acidente ou intervenção cirúrgica mudou hábitos de vida, visando resolver problemas intensos que ultrapassem a capacidade de controle da pessoa e aliviar o sofrimento da pessoa em crise (momentos críticos de uma doença ou eventos da vida, como morte, divórcio), prevenindo as conseqüências negativas.
- 115** O modelo de solução de problemas da terapia comportamental-cognitiva pode ser definido como uma estratégia na qual o objetivo é descobrir uma ampla gama de comportamentos eficazes que contribuam para a facilitação e a manutenção da competência social geral. O tratamento proposto consiste em aumentar a freqüência de comportamentos que possam ser reforçados positivamente. Estimulam-se tarefas simples de modo que a pessoa sinta-se recompensada. Essa técnica é utilizada no início da terapia em pacientes graves, até que tenham condição de acompanhar a terapia cognitiva propriamente dita.

Atualmente, os transtornos ansiosos, como o pânico, a ansiedade generalizada e as fobias, são os principais problemas de saúde do brasileiro que reside em centros urbanos. O tratamento proposto pelo modelo comportamental-cognitivo propõe para o planejamento do tratamento uma avaliação inicial que inclui

- 116** uma descrição de situações no passado que podem estar na origem do problema, descrevendo-a, detalhando as reações corporais, cognições e o comportamento adotado.
- 117** uma relação de todas as situações nas quais seja mais provável que ataques de pânico ocorram.
- 118** uma listagem dos comportamentos de esquiva, ou seja, das situações ou atividades que são evitadas.
- 119** a identificação de moduladores, isto é, daquilo que piora ou melhora o problema: relaxamento e respiração diafragmática.
- 120** a realização de testes de comportamento para melhor observação.

