

Prefeitura Municipal de Orlandia/SP

**Concurso Público
Nº 02/2022**



Atendente de Recepção

Tarde

Tipo 1 - BRANCA

Organizadora:



CARGO: ATENDENTE DE RECEPÇÃO**CONHECIMENTOS GERAIS****LÍNGUA PORTUGUESA****Jovens sem rugas aderem em massa às aplicações de Botox**

Desde os primórdios, a humanidade busca a elusiva fonte da eterna juventude, na forma de poço para os indus de 700 a.C., de rio para Alexandre, o Grande, na antiga Macedônia, e de fonte mesmo para *Ponce de León*, o explorador que primeiro pisou na Flórida. No fim das contas, o sonho (de certa maneira) se materializou na forma de injeção, com o lançamento, em meados dos anos 1990, do Botox, nome comercial da toxina botulínica que paralisa músculos e “congela” rugas e marcas de expressão por algum tempo. Indicadas a princípio para a faixa dos 40 a 50 anos, as aplicações de Botox com objetivo estético cresceram e se multiplicaram em ritmo frenético — atualmente são 7 milhões por ano só nos consultórios de cirurgiões plásticos, o procedimento estético mais realizado no planeta — e foram parar em rostos perfeitamente lisos, em comportamento não avalizado pela maioria dos médicos, adolescentes e jovens nos seus 20 anos estão aderindo à toxina antienvhecimento.

Dados da Sociedade Brasileira de Cirurgia Plástica mostram que o Botox é o procedimento mais realizado, inclusive, entre 18 e 30 anos, aí computados cirúrgicos e não invasivos, tendo sua procura crescido 300% nos últimos três anos. Espelho de todas as modinhas, o aplicativo *TikTok* virou palco, nos últimos meses, de jovens sem nenhuma ruga exibindo os efeitos (sutilíssimos) das aplicações — são mais de 70 milhões de postagens com a hashtag *#BabyBotox*. Embora faça questão de mostrar um ou outro pedacinho de pele modificado pelo Botox, o objetivo principal dessa turma é tentar prevenir a ação do tempo.

Não é de hoje que celebridades na flor da idade apelam para o Botox. A apresentadora Angélica, 49 anos, assumiu ter começado a usar aos 14. *Kylie Jenner*, 25 anos, a caçula das *Kardashians*, não confessa a prática, mas é visivelmente “botocada” há anos. A maior parte dos médicos não só contraindica aplicar a toxina sem necessidade, como alerta que isso pode afetar o tratamento no futuro. “Não há estudos científicos que provem que usar o produto preventivamente retarda ou impede o aparecimento de rugas. É como tomar antibióticos sem sintomas, achando que assim vai evitar infecções. Não faz sentido”, afirma o cirurgião plástico Paulo Matsuda, um dos pioneiros da aplicação do Botox no mundo.

O reinado da toxina botulínica está calcado em uma premissa básica: ela paralisa temporariamente — em média quatro meses — os músculos onde é aplicada, evitando que as linhas de expressão formem sulcos profundos e atenuando os sinais em regiões já marcadas. Salvo casos específicos, seu uso é indicado na faixa dos 30 anos. “Embora não se fale muito nisso, existe o risco de o uso prolongado criar resistência ao produto. As doses vão ficando cada vez maiores e mais frequentes, até ele poder se tornar ineficiente”, explica a cirurgiã Bárbara Machado, que foi assistente de Ivo Pitanguy por 25 anos. Além disso, paralisar constantemente uma região para evitar as rugas ali não impede que elas apareçam em outro lugar. Nenhuma

dessas ponderações, no entanto, tem desestimulado pessoas de rosto lisinho a gastar 1.700 reais, em média, por aplicação. “Percebi que, quando me maquiei, as linhas da testa aparecem. Se existe um procedimento disponível, por que não me antecipar ao problema?”, justifica a estudante de direito e *influencer* carioca Bruna Conce, 23 anos, que mora nos Estados Unidos e usa Botox há um ano.

Os especialistas atribuem o apelo da toxina entre os jovens à hipervalorização da juventude, elevada às alturas pelas redes sociais. “Ser jovem não é mais uma fase, e sim um estilo de vida, um ideal. Tornou-se um valor central na sociedade”, resume a antropóloga Cláudia Pereira, professora da PUC-Rio. Some-se a isso a obsessão por beleza e perfeição, e está formado o tubo de pressão que domina a mente insegura dos mais novos. “É bizarro uma pessoa de 60 anos com rosto de 20. A beleza está no equilíbrio, inclusive das rugas”, reflete Volney Pitombo, vice-presidente da Sociedade Brasileira Cirurgia Plástica. Vale a pena parar e pensar antes de ceder à próxima agulhada.

(CERQUEIRA, Sofia. Disponível em: <https://veja.abril.com.br/comportamento/jovens-sem-rugas-aderem-em-massa-as-aplicacoes-de-botox/>)

Questão 01

A principal temática discutida no texto está relacionada

- A) às celebridades incentivarem o uso do Botox no *TikTok*.
- B) aos riscos do uso do Botox para a saúde dos mais jovens.
- C) à busca frenética pela eterna juventude a qualquer preço.
- D) aos jovens aderirem à moda do Botox cada vez mais cedo.

Questão 02

Acerca do uso do Botox, assinale a afirmativa INCORRETA.

- A) A aplicação é indicada a partir dos 40-50, mas jovens entre 18 e 20 anos têm usado.
- B) O uso frequente na mesma região não impede o surgimento de rugas em outros locais.
- C) Seu uso contínuo pode criar resistência ao produto e não fazer mais efeito no futuro.
- D) O procedimento prolonga o aparecimento das rugas e impede a manifestação de novas marcas de expressão.

Questão 03

Releia o 1º parágrafo do texto. Só NÃO é possível depreender de sua leitura que

- A) o procedimento com Botox tem sido feito em pessoas que não precisam, por serem ainda muito jovens.
- B) o Botox possui várias finalidades terapêuticas, porém, a utilização mais tradicional ainda é a estética.
- C) a classe médica discorda da utilização da toxina botulínica em pacientes jovens com menos de 20 anos.
- D) o ser humano sempre buscou permanecer jovem e esse sonho se realizou com a descoberta do Botox.

Questão 04

De acordo com o texto, os jovens recorrem à toxina botulínica cada vez mais cedo porque

- A) se valem das redes sociais como vitrine.
- B) evidenciam os anseios próprios da idade.
- C) tentam se antecipar aos efeitos do tempo.
- D) custeiam o procedimento sem dificuldade.

Questão 05

Segundo o texto, para os especialistas, usar Botox ainda muito jovem, quando a pessoa sequer apresenta marcas de expressão visíveis, pode significar, EXCETO:

- A) Supervalorização da beleza.
- B) Insegurança psicoemocional.
- C) Opção por uma vida saudável.
- D) Obsessão pela eterna juventude.

Questão 06

Em “Desde os primórdios, a humanidade busca a elusiva fonte da eterna juventude [...]” (1º§). O termo “elusiva” significa, no texto:

- A) Imprecisa.
- B) Magnífica.
- C) Misteriosa.
- D) Verdadeira.

Questão 07

Assinale a afirmativa que contém a INCORRETA análise do emprego do sinal de pontuação, de acordo com a passagem destacada do texto.

- A) Em “(de certa maneira)” (1º§) e em “(sutilíssimos)” (2º§), o uso dos parênteses sinaliza presença de informações acessórias.
- B) Em “[...] com o lançamento, em meados dos anos 1990, do Botox [...]” (1º§), o emprego das vírgulas, que isolam o adjunto adverbial deslocado “em meados dos anos 1990”, é opcional.
- C) Em “[...] paralisa músculos e ‘congela’ rugas e marcas de expressão [...]” (1º§), as aspas foram utilizadas na palavra “congela” para indicar seu emprego em sentido figurado no contexto.
- D) Em “[...] — atualmente são 7 milhões por ano só nos consultórios de cirurgias plásticas, o procedimento estético mais realizado no planeta — [...]” (1º§), os travessões foram utilizados para enfatizar informações.

Questão 08

Em “Embora faça questão de mostrar um ou outro pedacinho de pele [...]” (2º§), o termo “embora” foi formado pelo processo morfológico de:

- A) Derivação regressiva.
- B) Derivação parassintética.
- C) Composição por aglutinação.
- D) Composição por justaposição.

Questão 09

Na passagem “[...] paralisar constantemente uma região para evitar as rugas ali não impede [...]” (4º§), a conjunção “para” estabelece relação lógico-semântica de:

- A) Finalidade.
- B) Explicação.
- C) Consequência.
- D) Conformidade.

Questão 10

Em “O reinado da toxina botulínica está calcado em uma premissa básica: ela paralisa (...) os músculos onde é aplicada [...]” (4º§), os verbos destacados estão flexionados no presente no indicativo. Assinale a afirmativa que esses mesmos verbos estão flexionados no futuro do pretérito do modo indicativo.

- A) “O reinado da toxina botulínica estaria calcado em uma premissa básica: ela paralisaria (...) os músculos onde seria aplicada [...]”
- B) “O reinado da toxina botulínica esteve calcado em uma premissa básica: ela paralisou (...) os músculos onde foi aplicada [...]”
- C) “O reinado da toxina botulínica estará calcado em uma premissa básica: ela paralisará (...) os músculos onde será aplicada [...]”
- D) “O reinado da toxina botulínica estivera calcado em uma premissa básica: ela paralisara (...) os músculos onde fora aplicada [...]”

Estudo aponta Botox como aliado no combate à depressão

Estudos recentes mostram que a toxina botulínica, famosa por trazer jovialidade ao minimizar rugas e linhas de expressões faciais, tem ações clínicas além da estética. Um dos tratamentos mais procurados no Brasil, com mais de 300 mil aplicações em homens e mulheres a cada ano, vem ganhando agora outras finalidades nos consultórios médicos. A descoberta revela que essa substância é capaz de bloquear a liberação de neurotransmissores responsáveis pela dor, sendo eficiente no tratamento de dores de cabeça severas, como as provocadas pela enxaqueca, o que aumentou ainda mais a procura pelo botox no mercado.

Outro importante estudo, publicado na *Scientific Reports*, mostra que as propriedades dessa toxina se estendem aos tratamentos emocionais. É o que explica a dentista mineira Patrícia Bertges, da clínica Ondonto Araújo, especialista no tratamento com Botox. Ela observa que, após testes clínicos, pesquisadores apontaram que, quando aplicado entre as sobrancelhas, o produto tem ações antidepressivas. “Ao não conseguir, por exemplo, franzir a testa ou fazer outras expressões de medo ou raiva, há uma diminuição da atividade da amígdala, uma região do cérebro relacionada ao controle de ansiedade e resposta ao medo. Ou seja, se a pessoa não é capaz de fazer a expressão, o cérebro tem mais dificuldade de reconhecer esses sentimentos”, aponta.

A especialista destaca outra pesquisa realizada pela Universidade da Califórnia, em San Diego, nos EUA, que analisou o efeito do composto em 40 mil pessoas que receberam as injeções por oito motivos diferentes. Na análise dos pacientes, constatou-se que as pessoas que receberam as aplicações tinham uma diminuição do risco de desenvolver depressão. “Também é importante ressaltar que qualquer tratamento que provoque bem-estar e autoestima age de maneira positiva na nossa saúde emocional”, completa.

(Estudo aponta Botox como aliado no combate à depressão. Estado de Minas, 2022. Disponível em: https://www.em.com.br/app/noticia/feminino-e-masculino/2022/06/12/interna_feminino_e_masculino_1372350/estudo-aponta-botox-como-aliado-no-combate-a-depressao.shtml. Acesso em: 23/01/2023. Adaptado.)

Questão 11

A única informação que está presente tanto no primeiro texto quanto no segundo texto é:

- A) O tratamento com Botox minimiza rugas e marcas de expressão, dando mais jovialidade às pessoas.
- B) Além de minimizar as marcas da idade, o Botox também é utilizado para combater os efeitos da depressão.
- C) Estudos pontam que o Botox atua no controle da ansiedade porque melhora a autoestima dos pacientes.
- D) Os mais jovens, mesmo sem rugas, fazem aplicações de Botox para prevenir os efeitos do envelhecimento.

Questão 12

Na comparação das informações dos dois textos, assinale a afirmativa INCORRETA.

- A) Ambos apresentam a opinião de especialistas sobre a utilização do Botox em tratamentos estéticos e também no tratamento contra a depressão.
- B) Os dois textos não apresentam a mesma informação ou dado sobre a quantidade de aplicações de Botox em relação aos demais procedimentos estéticos efetuados no Brasil.
- C) Como o Botox tem sido cada vez mais usado com fins estéticos (primeiro texto) e agora também nos tratamentos emocionais (segundo texto), sua procura se intensificou a ponto de faltar o produto no mercado.
- D) Enquanto no primeiro texto os especialistas apresentam restrições quanto ao uso estético do Botox em pessoas muito jovens, no segundo texto a especialista é uma entusiasta da toxina no tratamento clínico da depressão.

Questão 13

Que efeito da toxina botulínica NÃO é uma informação de grande relevância no segundo texto, ao contrário do primeiro texto?

- A) Eficiência no combate a enxaquecas severas.
- B) Neutralização temporária das marcas de expressão.
- C) Ação antidepressiva se aplicada entre as sobrancelhas.
- D) Diminuição do risco de desenvolvimento de depressão.

Questão 14

No segundo texto, o termo “toxina botulínica” ou “Botox” só NÃO foi substituído pela palavra

- A) efeito.
- B) produto.
- C) composto.
- D) substância.

Questão 15

Em “[...] mostra que as propriedades dessa toxina se estendem aos tratamentos emocionais.” (segundo texto – 2º§). Assinale a afirmativa em que o “as” apresenta valor morfológico distinto do “as” destacado no fragmento anterior.

- A) “[...] 40 mil pessoas que receberam as injeções por oito motivos diferentes.” (3º§)
- B) “[...] as pessoas que receberam as aplicações tinham uma diminuição do risco [...]” (3º§)
- C) “[...] quando aplicado entre as sobrancelhas, o produto tem ações antidepressivas.” (2º§)
- D) “[...] tratamento de dores de cabeça severas, como as provocadas pela enxaqueca, [...]” (1º§)

RACIOCÍNIO LÓGICO MATEMÁTICO

Questão 16

Dois pessoas são designadas para limpar um conjunto de 6 salas que serão divididas igualmente entre elas. O mais velho irá escolher uma das salas para limpar e depois o mais novo escolherá uma outra. Esse procedimento de escolha se repetirá até que cada um tenha escolhido suas 3 salas. Considere que a pessoa mais nova tem preferência por 3 salas específicas e que o mais velho irá escolher as salas de forma aleatória; a probabilidade de o mais novo conseguir escolher todas as 3 salas de sua preferência está em qual dos intervalos a seguir?

- A) De 10% a 20%
- B) De 20% a 30%
- C) De 30% a 40%
- D) De 40% a 50%

Questão 17

Se um conjunto A contém todos os números naturais que são múltiplos de 3 e um conjunto B contém todos os números naturais que são múltiplos de 5, então o conjunto dos números naturais que são múltiplos de 15 pode ser representado pela seguinte relação:

- A) $A \cup B$
- B) $A + B$
- C) $B - A$
- D) $A \cap B$

Questão 18

A “Mandíbula de Caim” é um livro escrito em 1934 em que o leitor precisa descobrir o mistério de 6 assassinatos escondidos entre suas 100 páginas que foram impressas em ordem aleatória. O primeiro desafio do leitor é colocar as páginas do livro em ordem, o que torna a obra um grande quebra-cabeça. Imagine um livro semelhante, mas que tivesse apenas 10 páginas impressas em ordem aleatória. Ao começar a ler, o leitor consegue determinar que 3 dessas páginas já estão na sequência correta. Assim, se o leitor testar todas as formações possíveis para terminar de ordenar as páginas do livro, o número de combinações que ele deverá testar está compreendido entre:

- A) 1 e 20.000
- B) 20.001 e 45.000
- C) 45.001 e 350.000
- D) 350.001 e 3.630.000

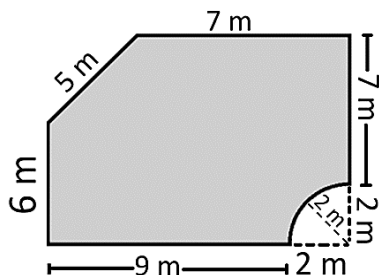
Questão 19

Cada um dos 250 funcionários de uma fábrica ganham 5 copos de suco de 200 ml por dia: um pela manhã, assim que chegam ao trabalho; dois na hora do almoço e dois no final do expediente. Durante um período de alta demanda, a fábrica precisou contratar mais 150 funcionários, e não conseguiu aumentar a verba para o suco, que seria agora servido em copos menores. Tendo em vista que cada funcionário deverá continuar recebendo 5 copos de suco, o volume do copo deverá ser reduzido em:

- A) 75 ml
- B) 100 ml
- C) 125 ml
- D) 150 ml

Questão 20

Fernando deseja colocar grama no quintal de sua casa. Como a grama é vendida em pedaços de 3 m², ele precisa saber quantos pedaços devem ser comprados para evitar desperdícios. Então, com o auxílio de um *drone*, Fernando tirou uma foto de seu quintal visto de cima e desenhou uma planta baixa com suas dimensões:



De acordo com as medidas, sabendo-se que o quintal foi representado pela área sombreada, qual será a quantidade mínima de pedaços de grama que Fernando precisará comprar?

- A) 20 pedaços de grama.
- B) 30 pedaços de grama.
- C) 40 pedaços de grama.
- D) 50 pedaços de grama.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

Questão 21

Um PC moderno típico é constituído de diversos componentes, os quais são instalados em uma placa principal, chamada placa-mãe. O componente conhecido como CPU, o qual é formado por circuitos integrados passíveis de ser programados para executar uma tarefa predefinida, basicamente manipulando e processando dados, é:

- A) Memória.
- B) Barramento.
- C) Processador.
- D) Dispositivos de Saída.

Questão 22

O MS-DOS possui duas maneiras de receber comandos do usuário. Pode ser por meio do sinal de *prompt*, ou linha de comando, no qual o usuário digita os comandos do DOS ou nome do programa a ser executado. O comando, no sistema operacional MS-DOS, que tem como função mostrar o conteúdo de um arquivo é:

- A) DIR.
- B) REN.
- C) TYPE.
- D) COPY.

Questão 23

“Pode ajudar a tornar os padrões e tendências dos dados mais aparentes. Para usá-lo, o usuário cria regras que determinam o formato das células com base em seus valores, como os seguintes dados mensais de temperatura com as cores das células vinculadas aos seus valores.” O excerto trata-se de um recurso do programa *Microsoft Excel 2016* conhecido como:

- A) Mesclagem.
- B) Tabela dinâmica.
- C) Planilha de previsão.
- D) Formatação condicional.

Questão 24

Um banco de dados é uma estrutura computacional compartilhada e integrada que armazena um conjunto de dados do usuário final, ou seja, fatos brutos de interesse para esse usuário. Em relação aos bancos de dados, assinale a afirmativa correta.

- A) Uma tabela pode conter mais de uma chave estrangeira.
- B) Um banco de dados é uma estrutura que contém somente uma tabela.
- C) Uma tabela contém somente um campo, ou seja, apenas uma coluna.
- D) Um campo pode conter mais de um tipo de dados como, por exemplo, pode ser declarado *date* e *integer* ao mesmo tempo.

Questão 25

A comunicação de dados pode ser considerada a função básica inerente a um sistema de comunicação de informação. Na comunicação de dados, o elemento estrutural de uma camada OSI, que é definido como regras de semântica, de sintaxe e do formato das estruturas de dados, utilizadas por entidades pares dos dois sistemas para se comunicarem, visando à elaboração de algum serviço, é:

- A) Função.
- B) Entidade.
- C) Interface.
- D) Protocolo de comunicação.

CONHECIMENTOS GERAIS

Questão 26

Na legislação acerca de direitos humanos, a proibição da discriminação é princípio assente e está presente na maioria dos tratados internacionais, leis e constituições dos Estados, inclusive da Declaração Universal dos Direitos Humanos da Organização das Nações Unidas (ONU) de 1948: “Artigo II, 1 – Todo ser humano tem capacidade para gozar os direitos e as liberdades estabelecidos nesta Declaração, sem distinção de qualquer espécie, seja de raça, cor, sexo, idioma, religião, opinião política ou de outra natureza, origem nacional ou social, riqueza, nascimento, ou qualquer outra condição; 2 – Não será também feita nenhuma distinção fundada na condição política, jurídica ou internacional do país ou território a que pertença uma pessoa, quer se trate de um território independente, sob tutela, sem governo próprio, quer sujeito a qualquer outra limitação de soberania”.

(Disponível em: <https://portal.tcu.gov.br>. Acesso em: 26/01/2023.)

São considerados atos de xenofobia, EXCETO:

- A) Dificultar o acesso dos imigrantes à documentação, trabalho, moradia e saúde.
- B) Discursos de ódio ou atitudes discriminatórias em relação à origem de um povo e a sua cultura.
- C) Afirmações de estereótipos sobre um grupo, como dizer que nordestinos são preguiçosos ou não são inteligentes.
- D) Atitudes prejudiciais contra pessoas mais velhas envolvendo disparidade salarial, promoções, dificultar promoções ou mudança de carreira.

Questão 27

A emissão do dióxido de carbono na atmosfera é um dos principais gases que causa o efeito estufa, com o objetivo de diminuir as suas emissões na atmosfera, desenvolvendo a tecnologia de captura e o armazenamento de carbono (CCS). Sobre esta tecnologia, é INCORRETO inferir que:

- A) O gás carbônico é armazenado unicamente em formações geológicas marítimas localizadas a vários quilômetros da superfície da Terra.
- B) A captura de carbono pode ocorrer por meio de três formas e processos diferentes: pré-combustão; pós-combustão; e, combustão de oxi-combustível.
- C) É realizada para que sejam possíveis a compressão e o transporte por meio de dutos, sendo utilizada no transporte do gás natural navios, caminhões, dentre outros meios.
- D) De acordo com a Agência Internacional de Energia (IEA), esta tecnologia é fundamental para auxiliar no combate às mudanças climáticas de modo complementar para atingir as metas climáticas propostas no Acordo de Paris.

Questão 28

Bezos e DiCaprio fecham operação emergencial na Amazônia com Marina Silva

Algumas das principais entidades da filantropia americana fecharam um acordo com a ministra do Meio Ambiente, Marina Silva, para implementar uma operação emergencial para recuperar áreas degradadas pelo garimpo ilegal na Amazônia e descontaminar as regiões. O esforço agora será o de captar os recursos para que, em apenas 40 dias, a ação de emergência seja implementada. Vão liderar o processo os institutos de filantropia do bilionário Jeff Bezos e do ator Leonardo DiCaprio. Juntos, eles irão mobilizar onze entidades de filantropia para captar os recursos.

(Disponível em: www.noticias.uol.com.br/colunas/jamil-chade/2023/02/11/bezos-e-di-caprio-fecham-operacao-emergencial-na-amazonia-com-marina. Acesso em: 11/02/2023.)

Em relação à Amazônia, no que tange às suas características e importância ambiental, analise as assertivas a seguir.

- I. Detém uma grande parte da biodiversidade do mundo, o desenvolvimento biotecnológico, as essências variadas e as substâncias que atuam no combate às pragas, além do desenvolvimento dos produtos farmacológicos sendo um tesouro inestimável para a humanidade.
- II. Produtos extraídos como óleos, resinas, ervas, frutos e borraça contribuem economicamente com a vida das famílias extrativistas da Amazônia; esta forma de economia racional das populações locais favorece a fixação do homem no campo e, conseqüentemente, a melhora na qualidade de vida.
- III. A Amazônia Legal foi criada pelo governo brasileiro no ano de 1950 com o intuito de planejar e promover o desenvolvimento social e econômico da região Amazônica, abrangendo estados brasileiros e países vizinhos. Sua delimitação não é definida com base no bioma Amazônia; é baseado em análises estruturais e conjunturais com viés sociopolítico e não geográfico.

Está correto o que se afirma em

- A) I, II e III.
- B) III, apenas.
- C) I e II, apenas.
- D) II e III, apenas.

Questão 29

Painel solar que imita telhas de terracota preserva desenho arquitetônico tradicional de Vicenza, na Itália

Pensando em manter a memória arquitetônica de cidades históricas, uma família italiana desenvolveu um painel solar “invisível”, chamado *Invisible Solar*. A tecnologia, que é feita por artesãos em uma pequena oficina da empresa familiar *Dyaqua*, tem a aparência de uma telha de terracota, mas possui células fotovoltaicas capazes de transformar a energia do Sol em eletricidade. As telhas foram instaladas em Pompeia e na pequena cidade italiana de *Vicoforte*, mas uma instalação maior começará em breve em *Évora*, Portugal, como parte de um projeto financiado pela UE que visa ajudar as cidades históricas a “se tornarem mais verdes, mais inteligentes e mais habitáveis, respeitando sua herança cultural”.

(Disponível em: <https://www.ecycle.com.br/painel-solar-que-imita-telhas-de-terracota-preserva-desenho-arquitetonico-tradicional-de-vicenza-na-italia/>. Acesso em: 26/01/2023.)

No Brasil, as cidades e os núcleos históricos representam as referências urbanas, proporcionando vivenciar as transformações do país através da preservação das expressões de cada período histórico. O órgão regulador é o Instituto do Patrimônio Histórico e Artístico Nacional (Iphan), que é uma autarquia federal que responde pela preservação do Patrimônio Cultural Brasileiro. Em relação ao conjunto histórico da região Sudeste, analise as assertivas a seguir.

- I. É considerada um verdadeiro museu a céu aberto onde as obras de arte se expõem aos olhos de todos, ao longo das ruas em pequenas e acolhedoras cidades erguidas entre as montanhas ou junto ao mar e emolduradas pela vegetação da Mata Atlântica.
- II. A Aldeia de Carapicuíba surgiu de um aldeamento jesuíta; localizada no estado de São Paulo, sobreléva devido à permanência de sua primitiva feição urbanístico-arquitetônica, uma das doze aldeias fundadas pelo padre José de Anchieta para a catequese de indígenas.
- III. A capital do estado do Rio de Janeiro foi reconhecida como Paisagem Cultural, pela Unesco. Entre a montanha e o mar a caminho do estado de São Paulo se encontram a Vila Histórica de Mambucaba (município de Angra dos Reis), importante porto exportador de café e importador de escravos para o Vale do Paraíba, e Paraty, que se destaca pela extraordinária beleza natural e importância histórica pela ligação entre as capitânicas do Rio de Janeiro, São Paulo e Minas Gerais.
- IV. A Cidade Imperial tem sua fundação e história intimamente ligadas ao imperador D. Pedro I, que se encantou com a exuberância da natureza e amenidade do clima, durante sua primeira viagem pela serra paulista, se instalando na cidade de Vassouras.

Está correto o que se afirma em

- A) I, II, III e IV.
- B) IV, apenas.
- C) I, II e III, apenas.
- D) II, III e IV, apenas.

Questão 30

Rio Grande do Sul bate recorde ao embarcar 25 mil cabeças de gado em navio

O embarque de animais vivos bateu recorde no Rio Grande do Sul neste mês de setembro. Ao todo, 25 mil cabeças de gado foram despachadas em um mesmo navio, conforme informou a fiscalização agropecuária ligada ao Ministério da Agricultura. Mesmo com embarque já encerrado, o navio segue atracado aguardando o final da certificação. Tudo ocorreu no maior navio do mundo para embarque de animais vivos, que possui 201 metros de comprimento por 32 de largura e capacidade para 30 mil bois. Auditores fiscais acompanharam de perto o ingresso dos animais, as condições do navio, além da documentação exigida. “O nosso maior foco, durante este embarque, é o bem-estar animal. Estamos fazendo toda a operação com o maior cuidado para que os animais tenham o menor estresse possível” disse a auditora agropecuária Mariza Moreira dos Santos.

(Disponível em: <https://www.canalrural.com.br/programas/informacao/rural-noticias/rio-grande-do-sul-bate-recorde-ao-embarcar-25-mil-cabecas-de-gado-em-navio>. Acesso em: 26/01/2023.)

Em relação ao agronegócio, marque **V** para as afirmativas verdadeiras e **F** para as falsas.

- () Depreende da soma total das operações de produção e distribuição de provimentos agrícolas, operações de produção na unidade de produção, do armazenamento, do processamento e distribuição dos produtos e itens agrícolas através deles.
- () Tem grande importância para a sociedade mundial, uma vez que envolve a cadeia de produção alimentar que interliga vários setores, como a agricultura, a pecuária e a indústria.
- () Tem como característica as médias e as grandes propriedades rurais que conseguem alta produtividade em seus respectivos ramos de produção tanto na agricultura quanto na pecuária.
- () O Brasil, mesmo com sua ampla extensão territorial e diversidade dos recursos naturais, atualmente não é considerado protagonista no cenário econômico mundial.

A sequência está correta em

- A) V, V, V, F.
- B) F, F, F, F.
- C) F, F, F, V.
- D) V, V, V, V.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

CONHECIMENTOS DO CARGO

Questão 31

Software é o conjunto de programas ou aplicativos, instruções e regras que permitem ao equipamento funcionar. São considerados exemplos de **software**, EXCETO:

- A) RAM.
- B) *Android*.
- C) *Chrome*.
- D) *Windows*.

Questão 32

Sobre o atendimento, analise as afirmativas a seguir.

- I. Competência, confiabilidade e responsividade são quesitos a serem considerados em um atendimento que tem o cliente como ênfase em seus serviços.
- II. As técnicas de atendimento ao público se baseiam em estratégias e métodos que possibilitam uma comunicação mais clara, mais objetiva e mais humanizada.
- III. Um dos objetivos do atendimento ao público é desenvolver uma relação de confiança com o cliente.
- IV. Além de qualificação e habilidades técnicas, o profissional de atendimento ao público precisa desenvolver a empatia.

Está correto o que se afirma em

- A) I, II, III e IV.
- B) II e IV, apenas.
- C) I e IV, apenas.
- D) II e III, apenas.

Questão 33

Sobre arquivos, assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- A) O método alfanumérico de arquivamento combina números e assuntos na organização de documentos.
- B) No método de arquivamento ideográfico, ou temático, os assuntos dos documentos são considerados.
- C) Para organizar um arquivo é necessário seguir as etapas de planejamento, implantação e acompanhamento.
- D) A fim de facilitar a atividade de armazenamento, as normas de classificação dos documentos não devem ser muito rígidas.

Questão 34

Sobre delegação e descentralização, marque **V** para as afirmativas verdadeiras e **F** para as falsas.

- () A delegação contribui para aumentar a descentralização da gestão.
- () A descentralização é uma tendência moderna utilizada nas organizações, em que um dos benefícios é a melhor utilização dos recursos humanos.
- () A descentralização pode motivar os colaboradores de níveis mais baixos.
- () Um dos objetivos da delegação é gerar maior produtividade.

A sequência está correta em

- A) V, V, V, F.
- B) F, F, F, V.
- C) V, V, V, V.
- D) F, F, F, F.

Questão 35

O processo pelo qual se transfere autoridade e responsabilidade a um subordinado denomina-se:

- A) Delegação.
- B) Atribuição.
- C) Centralização.
- D) Transferência.

Questão 36

A organização interna empresarial é um dos pré-requisitos para o funcionamento eficiente dos processos administrativos. Por isso, é fundamental que as estratégias de arquivamento sejam bem definidas e desenvolvidas. Sobre o exposto, assinale a afirmativa correta.

- A) Na fase corrente, apenas um método de arquivamento deve ser escolhido.
- B) Todo documento deve passar obrigatoriamente pelas três fases do ciclo vital.
- C) Os documentos de valor permanente podem ser eliminados, se determinados pela tabela de temporalidade.
- D) A expressão “arquivo morto” é condenada na arquivologia, uma vez que os arquivos são guardados pelos seus valores e podem a qualquer momento serem utilizados para fins de consulta, pesquisa etc.

Questão 37

Sobre administração estratégica, assinale a afirmativa INCORRETA.

- A) A análise do ambiente externo não faz parte da elaboração do planejamento estratégico de uma empresa.
- B) O estabelecimento da missão, visão e valores de uma empresa é imprescindível na elaboração de seu planejamento estratégico.
- C) A empresa que não estabelece uma administração estratégica estará muito mais exposta a riscos diante das mudanças no ambiente dos negócios.
- D) As empresas visam atingir objetivos específicos e, por isso, criam, através da administração estratégica, padrões para avaliar e controlar a atividade empresarial e seus resultados.

Questão 38

Analise as afirmativas a seguir.

- I. A administração eficaz, através de suas funções administrativas, sustenta o bom desempenho empresarial.
- II. O administrador deve ter a capacidade de elaborar, implementar e consolidar projetos nas organizações.
- III. O desenvolvimento organizacional independe da eficácia da comunicação empresarial.
- IV. O departamento financeiro fica isolado dos demais departamentos da empresa; por isso, não demanda de uma gestão administrativa.

Está correto o que se afirma apenas em

- A) II.
- B) I e II.
- C) I e III.
- D) III e IV.

Questão 39

Ao salvar um arquivo no editor de texto do *Windows*, na aba *Arquivo*, é possível evidenciar as seguintes funções a serem executadas nesta janela, EXCETO:

- A) Inserir.
- B) Exportar.
- C) Imprimir.
- D) Salvar como.

Questão 40

“Serviço autônomo, criado por lei, com personalidade jurídica, patrimônio e receita próprios, para executar atividades típicas da administração pública, que requeiram, para seu melhor funcionamento, gestão administrativa e financeira descentralizada.” O conceito se refere a autarquias, que podem ser classificadas como territoriais e institucionais. As institucionais podem ser divididas em, EXCETO:

- A) Financeiras.
- B) Assistenciais.
- C) Corporativas.
- D) Previdenciárias.

ATENÇÃO



NÃO É PERMITIDA a anotação das respostas da prova em QUALQUER MEIO. O candidato flagrado nesta conduta poderá ser ELIMINADO do processo.







INSTRUÇÕES

O uso de máscara durante a realização da prova é facultativo. O álcool em gel se encontra disponível para o uso dos candidatos.

1. Somente será permitida a utilização de caneta esferográfica de tinta azul ou preta, feita de material transparente e de ponta grossa.
2. É proibida, durante a realização das provas, a comunicação entre os candidatos e a utilização de máquinas calculadoras e/ou similares, livros, anotações, impressos ou qualquer outro material de consulta, protetor auricular, lápis, borracha ou corretivo. Especificamente, não será permitido o candidato ingressar na sala de provas sem o devido recolhimento, com respectiva identificação, dos seguintes equipamentos: *bip*, telefone celular, *walkman*, agenda eletrônica, *notebook*, *palmtop*, *ipod*, *ipad*, *tablet*, *smartphone*, mp3, mp4, receptor, gravador, máquina de calcular, máquina fotográfica, controle de alarme de veículo, relógio de qualquer modelo, pulseiras magnéticas e similares e etc., o que não acarreta em qualquer responsabilidade do Instituto Consulplan sobre tais equipamentos.
3. Com vistas à garantia da segurança e da integridade do certame, no dia da realização das provas escritas, os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais na entrada e na saída dos sanitários. Excepcionalmente, poderão ser realizados, a qualquer tempo durante a realização das provas, outros procedimentos de vistoria além do descrito.
4. O caderno de provas consta de 40 (quarenta) questões de múltipla escolha para os cargos de nível superior completo; 40 (quarenta) questões de múltipla escolha para os cargos de nível médio técnico; 40 (quarenta) questões de múltipla escolha para os cargos de ensino médio completo com habilitação em magistério ou pedagogia; 40 (quarenta) questões de múltipla escolha para os cargos de ensino médio completo; 30 (trinta) questões de múltipla escolha para os cargos de nível fundamental completo.
5. Ao receber o material de realização das provas, o candidato deverá conferir atentamente se o caderno de provas contém o número de questões previsto, se corresponde à função a que está concorrendo, bem como se os dados constantes no Cartão de Respostas (Gabarito) estão corretos. Caso os dados estejam incorretos, ou o material esteja incompleto ou, ainda, detenha qualquer imperfeição, o candidato deverá informar tal ocorrência ao Fiscal de Aplicação.
6. As provas terão duração de 3 (três) horas para os cargos de nível fundamental completo; e 4 (quatro) horas para os cargos de nível superior e médio completo. Este período abrange a assinatura, assim como a transcrição das respostas para o Cartão de Respostas (Gabarito).
7. As questões das provas objetivas são do tipo múltipla escolha, com 4 (quatro) alternativas (A a D) e uma única resposta correta. Ao terminar a prova, o candidato, obrigatoriamente, deverá devolver ao Fiscal de Aplicação o Cartão de Respostas (Gabarito) devidamente assinado em local específico.
8. Os Fiscais de Aplicação não estão autorizados a emitir opinião e prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir.
9. Não é permitida a anotação de informações relativas às respostas (cópia de gabarito) no Cartão de Confirmação de Inscrição (CCI) ou em qualquer outro meio.
10. O candidato somente poderá se retirar do local de realização das provas escritas levando o caderno de provas no decurso dos últimos 30 (trinta) minutos anteriores ao horário previsto para o seu término. O candidato poderá se retirar do local de realização das provas somente a partir dos 90 (noventa) minutos após o início de sua realização; contudo, não poderá levar o seu caderno de provas.
11. Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala só poderão sair juntos. Caso o candidato insista em sair do local de aplicação da prova, deverá assinar termo desistindo do Concurso Público e, caso se negue, deverá ser lavrado Termo de Ocorrência, testemunhado pelos 2 (dois) outros candidatos, pelo Fiscal da Sala e pelo Coordenador da Unidade, para posterior análise feita pela Comissão de Acompanhamento do Concurso Público.

RESULTADOS E RECURSOS

- Os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas serão divulgados na *Internet*, no endereço eletrônico www.institutoconsulplan.org.br, a partir das 16h00min da segunda-feira subsequente à realização das provas escritas objetivas de múltipla escolha.
- O candidato que desejar interpor recursos contra o gabarito oficial preliminar da Prova Escrita Objetiva de Múltipla Escolha disporá de 2 (dois) dias úteis para fazê-lo, a contar do dia subsequente ao da divulgação desses gabaritos, por meio do endereço eletrônico www.institutoconsulplan.org.br. É responsabilidade do candidato acompanhar todos os atos inerentes ao concurso, não cabendo reclamações caso não exerça seu direito de recurso no prazo estipulado.
- A interposição de recursos poderá ser feita via *internet*, através do Sistema Eletrônico de Interposição de Recursos, com acesso pelo candidato com o fornecimento de dados referentes à inscrição do candidato, apenas no prazo recursal, ao Instituto Consulplan, conforme disposições contidas no endereço eletrônico www.institutoconsulplan.org.br, no *link* correspondente ao Concurso Público.